

دكتور
عبد الباقى محمد حسن

استاذ ورئيس قسم الاجتماع
ومعهد كلية الدراسات الانسانية
ومدير المركز الاسلامى للدراسات المراقب والتنمية
جامعة الأزهر

أصول البحث الاجتماعى

الناشر
مكتبة وهبة
١٤ شارع الجمهورية، عابدين
القاهرة - تليفون ٣٩١٧٤٧٠

أصول البحث الاجتماعي

مكتوب

عبد الباسط محمد حسن

أستاذ ورئيس قسم الدراسات الاجتماعية والنفسية
ومعهد كلية الدراسات الإنسانية
بجامعة الأزهر

الطبعة الحادية عشر

١٩٩٠

الناشر
مكتبة وهبة
١٤ شارع الجمهورية - عابدين
تليفون ٣٩٧٤٧٠

الطبعة الحادية عشر
١٤١٠هـ - ١٩٩٠م

حقوق الطبع محفوظة للمؤلف

**لا يجوز طبع أو تصوير أو نسخ أو تلخيص أي جزء من أجزاء الكتاب
إلا بإذن كتابي من المؤلف .**

إهداء

الى الذين يقفون الى جوارى يمدوننى بعسوتهم وتأييدهم
ويشجعوننى على الدراسة والبحث ، مقدرين فى صبر الجهد
الذى يبذل فى الدراسة ؛ والوقت الذى ينفق فى البحث .

الى زوجتى وأولادى اهـدى هذا الكتاب .

المؤلف

• درجاته العلمية :

حصل على ليسانس الآداب من جامعة الاسكندرية ، قسم التاريخ الحديث ، عام ١٩٥٠ ، وكان ترتيبه الاول (الدرجة الخاصة) .

حصل على دبلوم في التربية وعلم النفس من معهد التربية العالي للمعلمين باسكندرية ، عام ١٩٥١ ، وكان ترتيبه الثانى .

حصل على الماجستير من كلية الآداب ، جامعة الاسكندرية ، عام ١٩٥٦ ، بمرتبة الشرف الاولى .

حصل على الدكتوراة في علم الاجتماع Major ، وعلم النفس وعلم النفس الاجتماعى Minors من جامعة بيردو Purdue بالولايات المتحدة الامريكية ، عام ١٩٦١ .

والمؤلف أستاذ ورئيس قسم الدراسات الاجتماعية والنفسية ، وعميد كلية الدراسات الانسانية بجامعة الازهر .

• من مؤلفاته بالعربية :

١ - أصول علم الاجتماع ، بالاشتراك ، مطبعة لجنة البيان العربى ، يناير ١٩٦٢ .

٢ - المشكلات النفسية والاجتماعية للطلبة الوافدين ، صحيفة التربية ، السنة الرابعة عشرة ، العدد الرابع مايو ١٩٦٢ .

٣ - أصول البحث الاجتماعى مطبعة لجنة البيان العربى ، ١٩٦٣ ، مكتبة الانجلو المصرية ١٩٦٦ ، ١٩٧١ ، مكتبة وهبة ١٩٧٥ ، ١٩٧٦ ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٠ ، ١٩٨٢ ، ١٩٨٥ .

٤ - قراءات في الخدمة الاجتماعية ، بالاشتراك ، دار القاهرة الحديثة ، ١٩٦٠ .

٥ - حى العطارين : دراسة اجتماعية عن مدينة الاسكندرية ،
بالاشتراك مع مركز البحوث الاجتماعية بالاسكندرية ، مطبعة جمعية
الحرية ، ١٩٦٤ .

٦ - محاضرات في تاريخ الفكر الاجتماعى الاشتراكى ، ١٩٦٧ .

٧ - التنمية الاجتماعية ، مطبوعات معهد البحوث والدراسات العربية ،
١٩٧٠ ، مكتبة وهبة ١٩٧٦ ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٢ .

٨ - البحوث الميدانية وأهميتها في التخطيط للتنمية الريفية في العالم
العربى : بحث مقدم الى المنظمة الافريقية الآسيوية للانعاش الريفى ، الحلقة
الدراسية العربية المنعقدة بالاسكندرية ، مايو ١٩٧٠ ، وقد نشر في المجلة
الاجتماعية القومية ، العدد الثالث ، المجلد السابع ، سبتمبر ١٩٧٠ .

٩ - علم الاجتماع الصناعى ، مكتبة الانجلوا المصرية ، ١٩٧٢ ،
مكتبة غريب ، ١٩٧٨ ، ١٩٨٢ .

١٠ - المعالم الاساسية لسياسة دولة الكويت في ميسادين الاسرة
والطفولة والشباب ، تقرير مرفوع الى لجنة السياسة الاجتماعية بمجلس
التخطيط ، اللجنة التحضيرية لسياسة الاسرة والطفولة والشباب، بالاشتراك،
يونيو ١٩٧٢ .

١١ - دراسة اجتماعية لظروف وأوضاع طلاب المرحلتين المتوسطة
والثانوية في محيط المدرسة والبيت ، وزارة التربية الكويتية ، ادارة الخدمة
الاجتماعية ، بالاشتراك ، ١٩٧٣ .

١٢ - أنماط السيطرة ، تأليف فيليب ماسون ، عرض وتحليل ، مجلة
عالم الفكر الكويتية ، المجلد الرابع ، العدد الثانى ، ١٩٧٣ .

١٣ - السياسة الحضرية ، تأليف مري ستيدمان ، عرض وتحليل ،
مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد الخامس ، العدد الاول ، ١٩٧٤ .

١٤ - شباب الجامعة والقيم الدينية ، استفتاء أجرى في جامعة الكويت،
مجلة العربى ، العدد ١٩١ ، أكتوبر ١٩٧٤ .

- ١٥ — علم الاجتماع والتوجيه الأيديولوجي ، تقديم كتاب الدكتور نبيل السالموطى : الأيديولوجيا وأزمة علم الاجتماع المعاصر ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٥ .
- ١٦ — الصهيونية : دراسة تاريخية وفكرية ، بالاشتراك ، مطبعة الجبلاوى ، ١٩٧٥ .
- ١٧ — ثورة ٢٣ يوليو والتطوير الأيديولوجي ، بالاشتراك ، مطبعة الجبلاوى ، ١٩٧٥ .
- ١٨ — تشارلز رايت ملز وفلسفة البحث فى علم الاجتماع ، مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد السادس ، العدد الثانى ١٩٧٥ .
- ١٩ — المدخل التكاملى فى دراسة المجتمع العربى ، بحث مقدم الى حلقة العمل لوضع الخطوط العريضة لمؤلف فى المجتمع العربى المنعقدة بجامعة الموصل بالعراق فى الفترة ما بين ١ - ٤ نوفمبر ١٩٧٥ .
- ٢٠ — دور الجامعات فى التنمية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد الثامن ، سبتمبر ١٩٧٥ .
- ٢١ — مكانة المرأة فى التشريع الاسلامى ، مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد السابع ، العدد الاول ، ١٩٧٦ .
- ٢٢ — الهجرة والتغير القيمى ، تقديم كتاب : سيدة ابراهيم سعد ، الهجرة الداخلية الى مدينة القاهرة ، المركز الدولى الاسلامى للدراسات والبحوث السكانية ، ١٩٧٦ .
- ٢٣ — دراسات فى التنمية الريفيه المتكاملة ، بالاشتراك ، مكتبة الخابجى بمصر ، ١٩٧٧ .
- ٢٤ — علم الاجتماع ، الكتاب الاول ، المدخل ، مكتبة غريب بالقاهرة ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٢ .
- ٢٥ — ملامح النمو الحضرى فى العالم العربى ، مجلة تنمية المجتمع ، العدد الخامس ، سبتمبر - اكتوبر ١٩٧٧ .
- ٢٦ — علم الاجتماع الاسلامى ، بحث ألقى فى ندوة الدراسات الاسلامية المنعقدة بجامعة أم درمان الاسلامية فى الفترة ما بين ١١ - ١٨ فبراير ١٩٧٨ .
- ٢٧ — الاسلام والعمل اليدوى ، بحث ألقى فى مؤتمر اتجاهات المجتمع المصرى نحو العمل اليدوى فى الفترة ما بين ٩ - ١٦ ديسمبر ١٩٧٨ ، من منشورات مركز دراسات المرأة والتنمية (بحوث ودراسات : العدد رقم ٣) .

٢٨ - بناء الانسان المصرى فى مرحلة السلام ، بحث القى فى مؤتمر
« التنمية الاجتماعية فى مرحلة السلام » فى الفترة ما بين ٢١ - ٢٣ مايو ١٩٧٩ ،
من منشورات مركز دراسات المرأة والتنمية (بحوث ودراسات ، العدد
رقم ٥) .

٢٩ - التعليم والتنمية الاقتصادية ، مجلة التربية ، اللجنة الوطنية
القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة الثامنة ، العدد الثالث والثلاثون
يونيو ١٩٧٩ .

٣٠ - ديناميات السكان وعلاقتها بتخطيط التعليم فى البلاد العربية ،
مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة
التاسعة ، العدد السابع والثلاثون ، يناير ١٩٨٠ .

٣١ - علم الاجتماع السياسى ، تقديم كتاب : الحرية والفكر السياسى
المصرى للدكتور عاطف أحمد فؤاد : دار المعارف ، ١٩٨٠ .

٣٢ - التنمية الاجتماعية فى المجتمع الكويتى ، تقديم كتاب : التنمية
الاجتماعية وأثرها فى توطيد البدو فى الكويت ، للسيدة هند النقيب ،
منشورات دار ذات السلاسل ، الكويت ، ١٩٨١ .

٣٣ - جمال الدين الافغانى وأثره فى العالم الاسلامى ، تحديث ، مكتبة
وهبة ، ١٩٨٢ .

٣٤ - المثقفون والحرية ، مجلة العربى ، العدد ٣٠١ ، سنة ١٩٨٣ .

٣٥ - دراسات الشخصية العربية فى ميزان النقد العلمى ، مجلة كلية
الدراسات الانسانية ، جامعة الازهر ، العدد الثانى ، ١٩٨٤ .

● من مؤلفاته بالانجليزية :

- 1) Social Interaction Between Foreign Students and Americans in a Mid-Western Community (Ph. D. Dissertation) june, 1961.
- 2) Attitudes of America Educated Foreign Students Toward American Democratic Orientation, American Journal of Social Psychology, August, 1962.
- 3) A Theoretical Discussion of Issues in Trans-Cultural Research, International Mental Health Research Newsletter, 1964.
- 4) Islam and Community Basic Services for children, with Dr. Hoda Badran, Centre For Studies on women and Development, Research and Studies, 1979.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة الكتاب

يشهد المجتمع العربى فى هذه المرحلة الحاسمة من تاريخه نهضة واسعة النطاق فى مختلف المجالات واليادين . وتتميز هذه النهضة بأنها تقوم على أساس من البحث العلمى ، والدراسة الموضوعية الهادفة .

وقد أخذت أغلب الدول العربية بسياسة التخطيط لتطوى مسافة التخلف بينها وبين الدول التى سبقتها فى مجالات التقدم ، وتعمل على تحقيق معدلات سريعة للتنمية ، فى أقصر وقت مستطاع ، وبأقل تكلفة ممكنة ، ويأدنى قدر من الضياع فى الموارد المادية والبشرية . ولما كان من الضرورى أن ينبثق التخطيط من نظرة المجتمع الى واقعہ ، ومن تقديره لظروفه الراهنة ، فإن البحث العلمى يصبح ضرورة لا غنى عنها لكل تخطيط سليم . فعلى ضوء البيانات الدقيقة التى يجمعها الباحثون ، يمكن تكوين صورة صادقة عن أوضاع المجتمع ، والتعرف على الاحتياجات الأساسية للأفراد والجماعات ، ووضع السياسة الاجتماعية على أساس علمى سليم .

وكما أننا فى حاجة الى البحث العلمى للتخطيط لحياة أفضل ، فنحن فى حاجة اليه لمواجهة مشكلات التغير الاجتماعى . فمجتمعاتنا اليوم تشهد تغيرات سريعة فى كافة المجالات وعلى كل المستويات ، ومع التغيرات السريعة تزداد المشكلات الاجتماعية ، ولا بد من إيجاد حلول جفرية لهذه المشكلات حتى تواصل المجتمعات مسيرتها نحو التقدم والنمو ، ووسيلتنا الى ذلك هى الاعتماد على البحوث العلمية ، فمن طريق النتائج التى نتوصل اليها ، يمكن التنبؤ بالمشكلات ، والتعرف على العوامل المؤدية اليها ، ووضع البرامج الوقائية والعلاجية الكفيلة بمواجهتها والتغلب عليها .

ومع حاجتنا الى البحث الاجتماعى للتخطيط لحياة أفضل ، ولمواجهة مشكلات التغير الاجتماعى ، فلا غنى لنا عن البحث العلمى البحث الذى يهدف الى إثراء العلم بالحقائق والنظريات ، والذى يهيئ لنا فرصة

المساهمة الايجابية مع العالم في العلم للعلم . والبحث النظرى الى جانب
قيمة النظرية ، لا يعيش منعزلا عن الجانب العملى ، ولا يمكن أن يتفصل عن
التطبيق . فمن طريقه يستطيع الباحث أن يستنبط المبادئ والقوانين
المنظمة لظواهر الحياة ، وبمعرفة القوانين يستطيع الانسان أن يتنبأ بما
يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة ، ويتطبيق القوانين يستطيع
الانسان أن يساهم في حل المشكلات الاجتماعية ، ويتحكم في توجيه ظواهر
الحياة لخدمة الانسانية جمعاء .

ويرى فريق من المفكرين أن تقتصر البحوث العلمية في الجامعات ومراكز
البحث العلمى على الجوانب النظرية التى تستهدف تقديم اضافات مبتكرة الى
العلم دون ما نظر الى ما قد يترتب على البحث من تطبيقات عملية . فالعلم
— في نظرهم — لا يحقق تقدما ملموسا الا اذا كانت أهدافه نظرية مجردة ،
كما أن الباحث الأكاديمى كلما بعد عن مشكلات السياسة العملية كانت
الحقائق التى يتوصل اليها أكثر صدقا ودقة وموضوعية .

أما الفريق الآخر فيرى أن أهمية العلم تبدو من خلال مساهمته في حل
مشكلات الحياة الواقعية ، ولذا فانهم يطالبون باشتراك الجامعات ومراكز
البحث العلمى في البحوث التطبيقية التى تفيد في عمليات التخطيط للتنمية ،
وفى ايجاد الحلول للمشكلات الكبرى التى يواجهها المجتمع .

وقى نظرنا أنه مع أهمية البحث الأكاديمى فى إثراء العلم بالحقائق
والنظريات ، فلن القيمة الحقيقية للعلم — سواء كان علما طبيعيا او
اجتماعيا — لا تقاس الا بمقدار أدائه لوظيفته الاجتماعية ، كما أن الباحثين فى
المجتمعات النامية عليهم مسؤولية كبيرة تجاه بلادهم . فهم مواطنون أولا
وأخيرا ، ومجتمعاتهم التى تعيش فترة الصحوة الكبرى تنتظر منهم الكثير .
والجامعات ومراكز البحث العلمى — باعتبارها مؤسسات أساسية فى
المجتمع — لا تستطيع أن تقف موقفا جامدا ازاء المشكلات الاقتصادية
والاجتماعية التى تواجهها البلاد ، والتى تعترض طريق البناء والتقدم . ولذا
فإنها مطالبة فى هذه المرحلة بالمزاوجة بين البحوث الأكاديمية والبحوث
التطبيقية .

ومن الضرورى أن يكون هناك تنسيق بين الجامعات وبين مراكز البحث
العلمى ومختلف الهيئات والمؤسسات التى تساهم فى عملية البحث او فى
تشجيعه . فمن طريق هذا الاتصال والتفاعل الخلاق يمكن تنفيذ مشاريع
البحث بصورة جماعية ومثمرة .

ونظروا للأهمية الكبرى التي تعلقها الدولة والهيئات والافراد على البحوث الاجتماعية ، ونظروا لحاجة طلاب الجامعات والكليات والمعاهد العليا والعاملين في الميدان الاجتماعي الى كتاب شامل يعرض للتصميم المنهجي للبحوث الاجتماعية ، وينناول قواعد البحث الاجتماعي ومناهجه وأدواته بالدراسة والعرض والتحليل ، فقد رأيت أن أزود المكتبة العربية بهذا المؤلف آملا أن يفى ببعض الغرض ، وأن يسد بعض وجوه النقص في هذا الميدان .

ويمضي الكتاب طبقا لخطة موضوعة قوامها التعريف بالبحث الاجتماعي من زواياه المختلفة ، وذلك بمراعاة الجانب المنطقي ، والجانب التاريخي ، والجانب المنهجي ، والجانب التطبيقي في البحوث الاجتماعية .

ومن أجل تحقيق هذه الغاية تبدأ فصول الكتاب بالتعريف بالمنهج العلمي ، وقواعده المنطقية ، متناولة طبيعة المعرفة العلمية ، وخطوات المنهج العلمي ، وخصائص القوانين والنظريات العلمية ، ومدى الفائدة النظرية والعملية التي تحققها للعلم والمجتمع .

ثم تمضي فصول الكتاب لتعرض لتاريخ التفكير العلمي في الشرق والغرب على السواء في العصور القديمة والوسطى محاولة أن تبرز الدور الذي قام به قدماء المصريين والاعريق والعرب ، ثم تنتقل الى بيان الاتجاهات العلمية في العصر الحديث والتي تعتبر امتدادا لما سبقها من محاولات .

ولما كانت العلوم الطبيعية هي التي بدأت باستخدام المنهج العلمي ، وساعدها ذلك المنهج على فهم ظواهر الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة الانسان ، فقد طالب المفكرون الاجتماعيون بضرورة الاستعانة بالمنهج العلمي في الدراسة والبحث للوصول الى نتائج مماثلة تساعدهم على فهم ظواهر الاجتماع ، وعلى هذا الاساس تمضي بنا فصول الكتاب لتعرض لدعوة المفكرين الاجتماعيين الى استخدام ذلك المنهج في الدراسات الاجتماعية .

ولما كانت الظواهر الاجتماعية لها طبيعة خاصة تميزها عن غيرها من الظواهر البيولوجية والطبيعية ، فان التصور المتكامل للواقع الاجتماعي يقتضى استخدام منهج تكاملي يأخذ في اعتباره كافة الوقائع الاجتماعية بجوانبها المتعددة ، وعلاقاتها المتشابكة . ولذا ينتقل الكتاب الى التعريف بالمنهج التكاملي في دراسة المجتمع ، ويعرض للابعاد الاساسية في الدراسة وهي : البعد الايكولوجي ، والبعد البشري ، والبعد الاجتماعي ، والبعد الثقافي ، والبعد التاريخي .

وتمضى فصول الكتاب بعد ذلك الى التعريف بالنواحي المنهجية .
لتعرض لتصميم البحوث الاجتماعية عرضاً تفصيلياً ببيان ماهية التصميم
وأهميه وخطواته والجوانب التى ينصب عليها التصميم المنهجى للبحث .
وكذا انواع البحوث الاجتماعية الى يمدن اجراؤها من بحوث استطلاعية الى
بحوث وصفية الى بحوث تجريبية .

ثم تنتقل الى التعريف بالمناهج الرئيسية التى يمكن استخدامها فى
الدراسة والبحث ، كالمسح الاجتماعى ، ومنهج دراسة الحالة ، والمنهج
التاريخى ، والمنهج التجريبى ، مبينة نواحي القوة والضعف فى كل منهج .

وينتقل الكتاب بعد ذلك الى التعريف بالادوات الرئيسية التى تستخدم
فى جمع البيانات ، فيبدأ بالادوات التى تستخدم فى البحوث الميدانية
كالملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة ، ومقاييس العلاقات الاجتماعية
والاتجاهات والرأى العام ، ثم ينتقل الى عرض الادوات التى يستخدمها
الباحث دون أن ينزل الى الميدان كتحليل مضمون مادة الاتصال والرجوع الى
السجلات الاحصائية .

وتمضى فصول الكتاب بعد ذلك لتعرض لمرحلة جمع البيانات وتصنيفها
وتبويبها وتحليلها وتفسيرها وكتابة تقرير البحث ، وبذلك ينتهى العرض
المنهجى لمراحل البحث وخطواته .

ويهتم الكتاب بالناحية التطبيقية الى جانب اهتمامه بالجوانب المنطقية
والتاريخية والمنهجية للبحث ، فيتناول بالمناقشة والتحليل كثيراً من البحوث
الميدانية التى تعكس حقيقة واقعنا العربى . وبدلاً من أن يفرد المؤلف لتلك
البحوث فصلاً خاصاً أو جملة فصول من الكتاب ، فقد حاول أن يجعل الفائدة
أعم ، بتوضيح النقاط التى يعرض لها فى فصول الكتاب باعطاء أمثلة من واقع
تلك البحوث .

وقد تضمن الكتاب عدة ملاحق للتعريف ببعض أدوات البحث ، وقائمة
بالمراجع فى نهاية كل فصل ليرجع اليها من أراد الاستزادة .

وحينما فكر المؤلف فى إصدار الكتاب فى طبعته الثانية رأى أن يدخل
عليه بعض التعديلات ، فأعاد صياغة بعض الفقرات بطريقة تجعلها أكثر
وضوحاً وفهماً ، ودعم بعض الفصول باضافات قليلة تضى عليها مزيداً من
الوضوح .

وحيثما شرع في اعداد الكتاب للطبعات الثالثة والرابعة والخامسة والسادسة والسابعة والثامنة والتاسعة سنحت الفرصة مرات أخرى لاندخال مزيد من الاضافات النظرية بما يتفق مع منطق التطور العلمى ، وازضاف عددا من الفصول الجديدة ، واعاد صياغه بعض الاجزاء بطريقة تجعلها اكثر وضوحا ونهما ، كما راي ايضا - مواكبة لحركة البحث الاجتماعى العلمى - أن يدعم الكتاب في طبعاته الجديدة بمزيد من واقع البحوث الجديدة التى اجريت في البلاد العربية ، والتى ظهرت في السنين الاخيرة .

ويأمل المؤلف أن يحقق هذا الكتاب بعض ما يرجو ، فيفيد منه الدارس والباحث والعامل في الميدان ، كما يأمل أن يرسل اليه القراء بملاحظاتهم لتكون موضع النظر والاعتبار عند اعادة طبع الكتاب فيما بعد .

والله ولى التوفيق

يناير ١٩٨٥

عبد الباسط محمد حسن

الباب الأول

المنهج العلمى فى البحث

مقدمة .

الفصل الأول : طبيعة المعرفة العلمية

الفصل الثانى : خطوات المنهج العلمى

الفصل الثالث : القوانين والنظريات العلمية ، خصائصها وأهميتها

الفصل الرابع : تاريخ التفكير العلمى

المخلص .

مقدمة

لا علم بغير منهج ، والمنهج العلمى قوامه الاستقراء ، وبالإسـتقراء
توصل العلم الى وضع قوانينه العامة . وبمعرفة قوانين العلم تخلص
الانسان من آثار الوهم ، وتحرر من قيود الخرافة . وبتطبيق قوانين العلم
تمكن الانسان من أن يسيطر على قوى الطبيعة ويتحكم فى توجيه ظواهرها
لخدمة الانسانية .

والمنهج العلمى على الرغم من بساطة جوهره ، لم يكتسب الا ببشقة
بالغة . فقد عاش الانسان قرونا طويلة يحصل الوانسا من المعارف ،
ويصطنع أساليب للتفكير بعيدة كل البعد عما نسميه بأساليب التفكير العلمى
الصحيح ، ثم تعرضت تلك الأساليب لحملات من النقد المستمر ، بدأها مفكرو
الاسلام فى العصور الوسطى ، وتابعها المحـدثون من مفكرى أوروبا .
وانتهت موجة النقد الى اتخاذ المنهج العلمى القائم على الملاحظة
والتجريب ، أداة لدراسة الحقائق الموضوعية ، ووسيلة لتحصيل المعارف
العلمية .

ويصف برتراند راسل تطور التفكير العلمى فى عبارة موجزة يقول
فيها : « ان العلم — خلال قرون تاريخه القليلة — قد نما داخلها لعله
لم يكتمل بعد ، وهذا النمو فى أوجز عبارة هو الانتقال من التأمل الى
التحكم » .

ولتفسير هذا الكلام المجمل سنعرض فى هذا القسم للموضوعات
الآتية : ١

طبيعة المعرفة العلمية ، خطوات المنهج العلمى ، القوانين والنظريات
العلمية : خصائصها وأهميتها ، تاريخ التفكير العلمى .



الفصل الأول

طبيعة المعرفة العلمية

حاول الإنسان منذ القدم أن يتعرف على عناصر البيئة المحيطة به ، ويكتشف الكثير من أسرارها ، ويقف على حقيقة القوى الموجهة لها . فالإنسان منذ خلق محب للاستطلاع ، كما أنه لا يستطيع أن يحيا وسط الظواهر والأشياء دون أن يكون لنفسه عنها بعض الأفكار التي تساعد على تحديد سلوكه تجاهها ، والتي تمكنه من القضاء على المشكلات التي تعترض سبيل حياته ، وقد ترتب على هذه المحاولات زيادة حصيلة الإنسان من المعرفة وفهمه لكثير من الظواهر المحيطة به .

والمعرفة عبارة عن مجموعة المعاني والتصورات والآراء والمعتقدات والحقائق التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به . وهي بهذا المعنى لا تقتصر على ظواهر من لون معين ، وإنما تتناول جميع ما يحيط بالإنسان وكل ما يتصل به . فمن المعارف ما يتصل بتكوين الإنسان البيولوجي والنفسى ، ومنها ما يتصل بعناصر بيئته الطبيعية والاجتماعية والثقافية . ولم تكن هذه الألوان جميعا هدفا لدراسات المفكرين والباحثين في مختلف العصور ، بل انصرفوا الى دراسة بعض جوانبها دون البعض الآخر . فاليونانيون مثلا كانوا يعنون بطبيعة المادة التي يتكون منها العالم ، وكان مفكرو القرون الوسطى — وخاصة في الغرب — يهتمون بدراسة المسائل التي يغلب عليها الطابع الدينى ، أما المفكرون المعاصرون فانهم يظهرون الوحدة الأساسية للمعرفة ، ويقبلون على دراسة المسائل أيا كان لونها ، ومهما تكن طبيعتها .

ومفهوم المعرفة ليس مرادفا لمفهوم العلم . فالمعرفة أوسع حدودا ومدلولاً ، وأكثر شمولاً وامتداداً من العلم . والمعرفة في شمولها تتضمن معارف علمية ومعارف غير علمية ، ولذا يمكن القول بأن كل علم معرفة ، وليست كل معرفة علماً . وتقوم التفرقة بين النوعين على أساس قواعد المنهج وأساليب التفكير التي تتبع في تحصيل المعارف . فإذا اتبع الباحث قواعد المنهج العلمى في التعرف على الأشياء ، والكشف عن الظواهر ، فإن المعرفة حينئذ تصبح علمية .

ويغرق بعض الباحثين بين المعرفة والعلم بتعريفهم العلم بأنه « المعرفة المصنفة » أو « المعرفة المنسقة » (١) . بينما يذهب فريق آخر الى تعريف العلم بأنه عبارة عن « المعرفة المنسقة التي تنشأ من الملاحظة والدراسة والتجريب ، والتي تتم بهدف تحديد طبيعة وأصول الظواهر التي تخضع للملاحظة والدراسة » (٢) .

ونرى رأينا أن التعريف الثلقى أكثر دقة من التعريف الاول حيث انه يضع في اعتباره موضوع العلم ، وكذلك المنهج الذى يستخدم فى تحصيل المعارف ، بينما لا يشير التعريف الاول صراحة الى أن تنسيق المعارف أو تصنيفها يتم وفقا لقواعد المنهج العلمى . ولما كان فى استطاعة الانسان أن يصنف معارفه مكتفيا ببعض الانطباعات الحسية البسيطة ، أو بالاعتماد على اساليب التفكير الفلسفى دون اللجوء الى قواعد المنهج العلمى ، فإن من الخطأ اطلاق تعبير العلم على كل لون من ألوان المعارف المصنفة . والعلم فى نظرنا منهج أكثر مما هو مادة للبحث ، ويؤكد كارل بيرسون Karl Pearson هذا الراى بقوله : كل ميدان علم ما دام يستخدم على نحو متسق قواعد المنهج العلمى (٣) . وكذلك أندروز Andrews اذ يقصر كلمة العلم على المعرفة التى يمكن أن تحقق (٤) .

وللتفرقة بين المعرفة والعلم فانا نميل الى تعريف العلم بأنه « المعرفة المصنفة التى تم الوصول اليها باتتباع قواعد المنهج العلمى الصحيح ، مصاغة فى قوانين عامة للظواهر الفردية المتفرقة » .

والعلم بالصورة التى حددناها يمثل مرحلة متأخرة فى تاريخ التفكير الانسانى . وقد حاول أوجيست كونت أن يثبت أن المعرفة العلمية جاءت متأخرة فى تطور العقل البشرى ، فوضع قانونه المعروف بقانون الأدوار الثلاثة / وانتهى فيه الى أن المعرفة العلمية كانت ثمرة لعملية بطيئة من النضج العقلى ، استطاع الانسان بعدها أن يتخلص من كل التفسيرات الدينية ، والتفسيرات الفلسفية الميتافيزيقية ، وأن يتجه الى تفسير الظواهر تفسيراً علمياً يقوم على ربط الظواهر بعضها ببعض ربطاً موضوعياً بحثاً .

W. Goode, and P. Hatt : Methods in Social Research, (١)
1952, p. 7.

Webst's New Twentieth Century Dictionary of Engl- (٢)
ands Language, 1960, p. 1622.

K. Pearson : The grammer of Science, 1911. (٣)

T. Andrews : Methods of Psychology, 1948, p. 5. (٤)

أنواع المعرفة

يمكن تقسيم المعرفة الى ثلاثة أنواع :

١ - المعرفة الحسية (التجريبية) .

٢ - المعرفة الفلسفية .

٣ - المعرفة العلمية .

ونعرض فيما يلي لهذه الأنواع الثلاثة بشيء من التفصيل .

أولاً - المعرفة الحسية (التجريبية) :

يطلق هذا الاسم على المعرفة التي تقتصر على مجرد ملاحظة الظواهر ملاحظة بسيطة تقف عند مستوى الإدراك الحسى العادى دون أن تتجه الى إيجاد الصلات أو تسعى الى إدراك العلاقات القائمة بين الظواهر (١) .

ويمكن التمثيل لهذا النوع بملاحظة الرجل العادى البسيط الذى ينظر الى الكون ، يرى أن الليل والنهار يتعاقبان ، وانهما ليسا متساويين ، بل يختلفان فى الطول والقصر ، وفى الحرارة والبرودة . فهذه الملاحظات تتم عادة بطريقة حسية تلقائية غير مقصودة ، وهى فى حد ذاتها لا تعين الانسان على معرفة أسباب تعاقب الليل والنهار ، ولا توقفه على معرفة العلاقات القائمة بين حدوث الفصول الأربعة وبين تفاوت درجات الحرارة أو اختلاف طول الليل والنهار ، هذا بالإضافة الى أنها لا تتم بغرض الكشف عن حقيقة علمية ، أو تحقيق غاية نظرية .

وقد لجأت البشرية منذ فجر نشأتها الى هذا اللون من المعرفة فى اكتساب الخبرات ، وتجديد المعانى للمواقف المختلفة . فالرجل البدائى مثلاً كان يتعرف على الأشياء بنظره أو بسمعه أو بيده ، فيدرك ما لتلك الأشياء من صفات ، ثم أخذت حصيلته من تجربته الحسية تزداد على مر الأيام ، فتكونت لديه خبرات أفادته فى تدبير أموره ، والتغلب على مشكلات حياته . فإذا ما مرض أحد فى بيئته وصف له بعض الأعشاب التى جربها

(١) ليفى بريل : فلسفة أوجيست كونت ، ترجمة محمود قاسم والسيد محمد بدوى ، القاهرة ١٩٥٣ ، ص ٦٥ .

وخبر فائدتها من قبل . واذا ما رأى الغيوم نلبدت ، توقع المطر . غير أنه لم يكن يدرك سر العلاقة القائمة بين الاعشاب والمرض ، وبين السحاب والمطر ، وما الى ذلك من العلاقات التى تبدو له بين الاشياء .

ولم يستطع الانسان عن طريق خبرته الحسية ، ومعرفته الذاتية المحدودة ، ان يحيط بكل ما حوله من أمور . فعجز عن فهم بعض ظواهر الطبيعة المألوفة التى تتكرر بين الحين والحين . فالصواعق وكسوف الشمس ، وخسوف القمر ، والأوبئة والزلازل ، والبراكين هذه وأمثالها أمور يحلها العلم الحديث ، ويقف على أسرار الكثير منها ، ولكنها لم تكن كذلك قبل أن يهتدى العلم الى أسرارها ، فلم يكن بد من أن ينسبها الانسان الى قوى خارقة فوق الطبيعة ، لها ارادة كراداة الانسان ، وكان يتوسل اليها اذا غضبت لتخفف من بأسها وغضبها ، كما كان يقدم لها القرابين ، ويقيم الشعائر ، تقربا اليها ، ودفعاً لأذاها ، واطهاراً لخضوعه وتقديسه لها .

ومن الملاحظ أن التفسيرات البدائية للظواهر الطبيعية ، تشبه الى حد كبير تلك التفسيرات التى تتبادر الى أذهان أطفالنا اليوم . فالانسان البدائي ينسب الطبيعة باستقاط عواطفه عليها ، مثله كمثل الطفل حين يخلع على الظواهر صفات بشرية ، متأثراً فى ذلك بالنزعة التشبيهية السائدة لديه . فهو يقول ان اله الريح يغضب كما يغضب بنو البشر . وهو يفرح ويتألم كما يفرح الناس ويتألمون .

ويبرور الوقت ، وبحكم العادة ، استفاد الانسان من الخبرات التى اكتسبها بتجاربه المحدودة او بتجارب غيره من الناس . فظهرت الآراء الحسية المشتركة بين الناس . ويطلق الانجليز والامريكان على هذه الآراء المشتركة Common Sense . ويطلق عليها الفرنسيون Sens Commun . وكلاهما معناهما الحرفى « الحس المشترك » وهو تعبير نطق به أرسطو ، لمعنى يختص بالحواس والادراك ، ثم تطور على مر الزمن ليكون مفهومه عند أهل القرون الحديثة الرأى المشترك لا الحس المشترك . ونفصل استعمال هذا المفهوم باسم « الرأى الباده المشترك » (١) . فهو ياده لانه يأتى بداهة أو بداءة ، دون أن يحتاج الى أداة من علم أو منطق . وهو مشترك لان جمهور الناس يشتركون فيه وهم يحكمون على الاشياء .

(١) اقترح هذه الترجمة لكلمة «Common Sense» الدكتور أحمد زكى فى الباب الاول من كتابه « مع الله ... فى السماء » دار الهلال .

وليس من شك في أن كثيرا من هذه الآراء المشتركة تأتي نتيجة لبعض التجارب الذاتية البسيطة . وتقف عند بعض المواقف العملية المحدودة . وبالرغم من ذلك فإنها تنتقل بين الناس بحكم العادة ، ويسلمون بها دون فحص أو تمحيص .

والرأي البادئ المشترك ليس بالشئ الثابت ، فهو يتغير بتغير المكان والزمان بل قد يتحول الى نقيضه . فإذا نظرنا الى الامثال الشعبية — التي تدخل في نطاق الرأي البادئ المشترك — لوجدنا بينها تناقضا . فكل مثل له تقريبا ما يعارضه . وإذا سلمنا بأن بعضا من هذه الامثال لا يوجد بينها ما يناقضه فأننا لا نستطيع أن نسلم بأنها تصلح لجميع المجتمعات ، أو حتى بين مختلف الجماعات التي يتكون منها المجتمع الواحد ، ذلك لأنها تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعية محدودة ، في موقف اجتماعي بذاته ، وتحت ظروف معينة .

وعلى هذا فإن المعرفة التجريبية وما ينشأ عنها من آراء بادئة مشتركة ، تبدو قاصرة تماما في محيط التفكير النظري ، ومحاولة تفسير الظواهر وتعليلها ، لما بينها من تناقض ، ولخلوها من صفات الموضوعية والمنهجية والعمومية .

ثانيا - المعرفة الفلسفية :

تعتبر المعرفة الفلسفية المرحلة التالية من مراحل التفكير . فورااء الامور الواقعية المكتسبة بالملاحظة ، مسائل أعم ، ومطالب أبعد ، تعالج بالعقل وحده . وتتناول الفلسفة هذه المسائل بالدراسة والبحث ، ولا يقتصر على العالم الطبيعي وحده بل ترتقى الى العالم « الميتافيزيقي » أي « بحث ما بعد الطبيعة » ، فتبحث عن الوجود بالاجمال وعن علته ، وعن صفات الوجود ، وكثير من المسائل التي تتصل بمعرفة الله ، واثبات وجوده .

ومسائل الفلسفة يتعذر الرجوع فيها الى الواقع ، وحسمها بالتجربة كما انها دقيقة عويصة يتعذر استيعاب وجهاتها المتعددة ، وكشف وجه الحق فيها تماما واضحا ، فيجتهد الفلاسفة في حلها كل على قدر طاقته ، وتبعاً لمزاجه ونشأته ومواهبه وما الى ذلك من المؤثرات التي تكيف العقل وتوجه النظر ، والبحث الفلسفي لا يهتم بالجزئيات ، وإنما بالمبادئ الكلية ، كما يحاول تفسير الاشياء بالرجوع الى عللها ومبادئها الاولى .

ويتشكل الموضوعات التي تطلبها الفلسفة بحسب المنهج الذي تتبعه ، وتختلف المناهج بحسب الفلاسفة أنفسهم ، ومن أيام اليونانيين كان المنهج

الفلسفى هو التأمل . وهو منهج فلاسفة الهند كذلك حين ينعطفون على انفسهم لالتماس الحقيقة الكبرى فى داخلها . ولكن منهج اليونانيين كان عقليا . انتهى عند أرسطو الى أن يكون هو القياس المنطقى Logical deduction وظل القياس الارسطى (الصورى) المنهج المتبع فى التفكير الفلسفى اكثر من عشرين قرنا من الزمان (١) .

ويعتمد القياس الصورى على حقائق معروفة من قبل ، والتسليم بالمقدمات تسليما لا يقبل الشك حتى يمكن الوصول الى النتائج ، والوصول من الكلى الى الجزئى . مثال ذلك :

كل شهيد بطل

أحمد شهيد

اذن أحمد بطل

وكذلك المثال التالى :

كل معدن موصل جيد للحرارة .

الذهب معدن

اذن الذهب موصل جيد للحرارة .

فالنتيجة التى توصلنا اليها وهى أن أحمد بطل ، أو أن الذهب موصل جيد للحرارة ، موجودة بنفسها فى مقدمات هذا القياس ، وهى غير جديدة ، بل هى جزء من المقدمة . فمن يسلم بصحة المقدمة التى تقول « كل معدن موصل جيد للحرارة » يدخل فى موضوع القضية — وهو معدن — كل المعادن . ومن يضيف الى هذه القضية قضية ثانية يقول فيها « الذهب معدن » يعلم أن الذهب أحد المعادن التى سبق أن وصفها بأنها موصلة جيدة للحرارة ، ومن ثم لا يكون فى النتيجة التى ينتهى اليها قياسه وهى « الذهب موصل جيد للحرارة » شىء جديد . ولذا فالقياس لم يوصلنا الى معرفة جديدة ، بل تحصيل حاصل Tautology

ويرى بعض المدافعين عن الاسلوب القياسى أنه اذا كان لا يقدم شيئا جديدا خالصا ، فانه يؤدي الى نتائج جديدة من حيث صورها وأشكالها .

(١) يعرف بالمنطق الصورى لانه يدرس صور التفكير دون البحث عن طبيعة الموضوعات التى ينصب عليها بحسب الواقع . فقد يفرض مقدمات ويستخرج نتیجتها بحسب قوانين التفكير وصدق النتيجة هى فى لزومها عن المقدمات وليس فى مطابقتها .

فالنجار لا يبتدع خشبا ، ولكنه يخرج من الخشب أثاثا يختلف عن مادة الخشب في شكلها القديم . كذلك القياس فانه صناعة عقلية تشكل المعلومات التي نعرفها في صورة جديدة نحن في حاجة اليها ، وتفيدنا فائدة جديدة .

وفي رأينا أن القياس الصوري قد يفيد في تنمية القدرة على الجدل وقد ينجح في ربط الافكار بعضها ببعض ، ولكنه لا يكشف عن العلاقات والأسباب ، ولا يستطيع أثبات المبادئ العلمية ، بل المقدمات والنتائج لديه سواء . ولذلك قال عنه ديكرت « انه عقيم مجذب لا يكشف عن معرفة جديدة ، فهو يفسر لنا ما نعلمه ، ولا يكشف لنا عما نجهله » كما قال جوبلو Goblot : « ان قواعد المنطق الصوري لا تسمح بالابتكار ولا بالاختراع ولا بالكشف ، بل تجعل الذكاء سجين معرفته السابقة ، وهي تتيح له أن يضيق نطاق هذه المعرفة ، بدلا من أن يعمل على نموها . وليست هناك أية قاعدة من قواعد المنطق الصوري تستطيع تفسير تقدم المعرفة . ومهما اتقن الانسان في التعبير عن تفكيره بصور مختلفة فانه لا يزيد ثروته من العلم الا اذا انصب هذا التفكير على مسادة يستمد منها غذاءه » (١) .

ثالثا - المعرفة العلمية :

تقوم المعرفة العلمية على الاسلوب الاستقرائي Induction الذي يعتمد على الملاحظة المنظمة للظواهر ، وفرض الفروض ، واجراء التجارب وجمع البيانات وتحليلها للتثبت من صحة الفروض أو عدم صحتها ، ولا يقف العلم عند المفردات الجزئية التي يتعرض لبحثها ، بل يحاول الكشف عن القوانين والنظريات العامة التي تربط بين هذه المفردات بعضها ببعض ، والتي تمكن من التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

والاستقراء نوعان ، أحدهما تام Complete والآخر غير تام (ناقص) Incomplete وفي الاستقراء التام يقوم الباحث بملاحظة جميع مفردات الظاهرة التي يبحثها ، ويكون حكمه الكلي مجرد تلخيص للاحكام التي يصدرها على مفردات البحث .

ولعل من هذا القبيل ما فعله عالم الفلك الألماني « كبلر » حينما وضع قانونه القائل بأن جميع الكواكب تدور حول الشمس في مدار بيضاوي

E. Goblot : Traite de Logique 6 ed., 1937, 247.

(١)

الشكل ، فإن كبلر لم يضع هذا القانون الا بعد أن أحصى الكواكب السيارة جميعا بما فيها الارض ، والمريخ ، وزحل ، وعطارد ، والزهرة . . الخ ، متحقق من أن كلا منها على حدة يدور في مدار بيضاوى الشكل .

وواضح ان هذا النوع من الاستقراء لا يضيف معرفة جديدة . ولا يفيد في الانتقال بالنتائج والأحكام من المعلوم الى المجهول لأن جميع الحالات خضعت للملاحظة وأصبحت معلومة للباحث . ويرى « بيكون » أن نتائج هذا النوع من الاستقراء عرضة للخطر متى وجدت حالة جزئية واحدة مضادة لها : مثال ذلك أن تحريك التماسيح لفكه الأعلى ينقض القضية القائلة بأن كل حيوان يحرك فكه الأسفل ، كما أن العثور على بجع أسود في استراليا كان تكميلا للقضية : كل بجعة بيضاء (١) .

وفي الاستقراء غير التام (الناقص) ، يكتفى الباحث بدراسة بعض النماذج ، ثم يحاول الكشف عن القوانين العامة التي تخضع لها جميع الحالات المتشابهة والتي لم تدخل في نطاق بحثه . ويفضل هذه القوانين يستطيع الباحث أن يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات المتشابهة ، والتي لم تدخل في دائرة بحثه ، وأن ينتقل بأحكامه من الحالات المعلومه الى الحالات المجهولة .

ولما كان الاستقراء العلمى بمعناه الدقيق لا تتيسر فيه ملاحظة جميع مفردات الظاهرة ، كما أنه يستهدف الكشف عن القوانين العامة للظواهر الفردية المتفرقة عن طريق دراسة بعض المفردات الجزئية ، فإن العلم بصطنع منهج الاستقراء الناقص في الوصول الى المعارف العلمية . وقد بظن البعض ان الاستقراء التام ، حسب تعريفه ، أعلى مرتبة من الاستقراء غير التام ، مع أن الامر على عكس ذلك تماما ، فالاستقراء الأخير هو الاستقراء العلمى الصحيح لأنه يقوم على التعميم ويكشف عن حقائق مجهولة ويفيد في التنبؤ بما يمكن أن يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

ويمكن تحديد خصائص التفكير العلمى فيما يلى :

١ - استبعاد المعلومات غير الصحيحة :

يبدأ البحث العلمى باستبعاد المعلومات غير الصحيحة . وعلى العالم

(١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية الطبعة الثالثة ، ص ٥٠ .

أن يظهر عقله منذ بداية البحث من كل ما قد يقوده الى الخطأ ، أو يعسوق قدرته على التوصل الى الحقائق . وقد حرص واضعو مناهج البحث العلمى من الغربيين منذ مطلع العصور الحديثة على التنبيه الى هذه النقطة . نذكر من بين هؤلاء فرنسيس بيكون (+ ١٦٢٦) - واضع أصول المنهج العلمى - فقد مهد لمنهجه التجريبي بجانب سلبي أوصى فيه الباحث بتطهير عقله - قبل أن يبدأ بحثه - من كل ما يقوده الى الخطأ ، وحذره من الأخطاء التى تنشأ عن تسليمه بأفكار سابقة لم تثبت صحتها .

كما ذهب ديكارت (+ ١٦٥٠) الى مثل ما ذهب اليه فرنسيس بيكون، فكان يوجب على الباحث أن يطهر عقله في بداية البحث من معلوماته السابقة عن طريق الشك المنهجي ، وأن يتحرر من كل سلطة الا سلطة عقله أملا في التوصل الى المعرفة الصحيحة (١) .

* * *

٢ - الاعتماد على النتائج العلمية السابقة :

مع التسليم بقاعدة الشك المنهجي ، الا أن ذلك لا يعنى عدم الاستفادة بالنتائج العلمية السابقة . فالعلم له طبيعة تراكمية ، والنتائج التى توصل اليها بحث علمى سابق تكون هى نفسها المقدمات التى يبدأ منها بحث لاحق . فهناك امكانية لاضافة متغيرات جديدة ، أو الكشف عن بعض الجوانب الغامضة . وهنا يبدو فارق من أهم الفوارق بين النسق العلمى والنسق الفلسفى . فحقائق العلم تقبل الاندماج معا في منظومة واحدة نسقية البناء، وهى ليست بالانتاج العقلى الذى ينتجه من أوله الى آخره شخص واحد بمفرده ، بخلاف الحال في الدراسات الفلسفية التى يبنى فيها كل فيلسوف نسقه الفكرى من الأساس الى القمة كأنها هو عمل فردى فنى لا يجوز أن يشارك فيه أحد احدا . ولعل أصدق وصف للعلماء تشبيههم بالطوايق في البناء الواحد يكمل أحدها الآخر ، بعكس الفلاسفة الذين يشبهون الاهرامات حيث يستقل كل منها عن الآخر (٢) .

* * *

-
- (١) توفيق الطويل : خصائص التفكير العلمى ، مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد الثالث ، ١٩٧٣ ، ص ١٥٥ .
(٢) زكى نجيب محمود : فلسفة وفن ، مكتبة الانجلو المصرية . ١٩٦٣ ، ص ١٧٠ .

٣ — الاعتماد على الملاحظة الحسية كمصدر للحقائق العلمية :

يتخذ الفيلسوف العقل مصدرا للحقائق ، ومعيارا للتثبت من صوابها ، فيضع لنفسه مبادئ يتخذها ينبوعا ينبثق منه كل عنصر من عناصر النسق الفلسفى الذى يقيمه . أما العالم فانه لا يستمد حقائقه الا من الملاحظة الحسية المباشرة . فاذا قال العالم عن طبيعة العلاقات الاجتماعية فى جماعة معينة انها قائمة على أساس التعاون أو التنافس أو الصراع ، أو قال عن الضوء ان سرعته كذا ميلا فى الثانية ، فان مصدره فى ذلك هو الملاحظة الحسية . وتتوقف صحة النتائج التى يوصل اليها على مدى مطابقتها للوقائع الخارجية . وقد حرص « جون لوك » على التنبيه الى هذه النقطة ، فأشار الى ان الادراك الحسى هو أساس كل معرفة ، وبدون الاشياء ، واحساسنا بها ، وادراكنا لها : لا يوجد وعى ولا حكم عقلى ولا معرفة .

٤ — تحويل الكيف الى كم (التكميم Quantification) :

حينما يتعامل الناس معافى حياتهم اليومية ، فانهم يشيرون الى الاشياء والحوادث بأوصافها الظاهرة للحواس أو بمنافعها ، وأساليب استخدامها فى الحياة العملية ، يقال : ماء ، وصوت ، وضوء . وهذه الألفاظ تتناول الاشياء والكائنات فى جملتها لا فى عناصرها التحليلية ، كما أنها تعبر عن وجود الصفات دون أن تكشف عن مقدار وجودها أو مستواها .

أما عالم الكيمياء ، فانه يعكف على تحليل الماء الى عناصره التى يبالف منها الى أن يتوصل الى أنه يتكون من ذرتين من الهيدروجين وذرة واحدة من الاوكسجين . وفى هذه الحالة نقول انه تمكن من تحويل الكيف الى كم .

وبالمثل يقوم عالم الطبيعة بدراسة الصوت ورده الى سعة الذبذبة ، وبدراسة الضوء وارجاعه الى طول الموجات . وبهذه الصورة يتجه العلم الى تحويل الكيف الى كم ، والتعبير عن الظواهر بلغة الأرقام .

ومن الملاحظ أن كل العلوم — خلال مراحل تطورها — قد مرت باندور الكيفى . ففى البداية كان يقال ان الاشياء باردة أو ساخنة ، ثقيلة أو خفيفة ، وأن الاشخاص أذكاء أو أغبياء ، الى أن ظهرت مقاييس دقيقة أمكن بمقتضاها تحديد هذه الصفات تحديدا كميا ، والتعبير عنها تعبيراً رقمياً دقيقاً .

وتتفاوت العلوم المختلفة فى مقدار تقدمها بنفس المقدار الذى اختلفت فيه من حيث ضبطها لمفوماتها ضبطاً كمياً . فعلم الفيزياء — مثلاً — متقدم

على علم النفس أو علم الاقتصاد بنفس الدرجة التي استطاع بها أن يتعامل مع ظواهره باستخدام الأساليب الرياضية ، وبنفس القدر الذي استطاع به أن يحول مفاهيمه الكيفية الى مفاهيم كمية .

* * *

٥ - الموضوعية Objectivity :

يقصد بالموضوعية معالجة الظواهر باعتبارها أشياء لها وجود خارجي مستقل عن وجود الانسان . والشئ الموضوعي هو ما تتساوى علاقته بمختلف الأفراد المشاهدين مهما اختلفت الزاوية التي يشاهدون منها . ويوضح « برتراند راسل » هذه النقطة بقوله :

« لكي نوضح الفرق بين الموضوعية والذاتية نقول : افرض أن عددا كبيرا من المخرجين في مسرح كانوا يشاهدون في آن واحد ما يجري على خشبة المسرح ، وكذلك كان في المسرح عدة آلات للتصوير وتلتقط في آن واحد صور ما يحدث على خشبة المسرح ، فمستندنا تكون الصور التي تلتقطها آلات التصوير ، وكذلك الصور التي يلتقها المخرجون ، متفقة في وجوه ومختلفة في وجوه . ونستخدم كلمة « موضوعي » لنصف بها تلك الجوانب التي يشترك فيها المخرجون جميعا ، أو آلات التصوير جميعا . كما نستخدم كلمة « ذاتي » لنصف بها الجوانب التي ينفرد بها مخرج دون غيره ، أو آلة من آلات التصوير دون غيرها ، فسيبدو الممثل على خشبة المسرح أطول عند المخرج القريب منه مما هو عند المخرج البعيد . وعلى هذا فالذاتية أمر لا يقتصر على مجرد الاهواء الشخصية ، بل هو أحد جوانب الطبيعة نفسها ، ومعناها أن المؤثر الواحد لا يبدو للاعين المختلفة في أوضاعها على صورة واحدة ، أما إذا كان في هذا المؤثر جوانب لا تتغير صورتها عند مختلف الأعين مهما اختلفت أوضاعها ، كانت تلك الجوانب المشتركة موضوعية (١) .

والباحث الذي يتحرى الموضوعية في الدراسة يتناول الظواهر كما هي وفي صورتها الواقعية ، ويستعين بالأساليب التي تتسم بالمصدق والثبات ، ويصل الى نتائج بعد الموازنة والقياس ، ويعرضها بالطريقة التي هي عليها لا كما ينبغي أن تكون . أما الباحث ذو النظرة الذاتية ، فانه لا يهتم باستخدام الادوات والمقاييس التي تساعد على تقليل مخاطر التحيز الذاتي .

(١) برتراند راسل : الفلسفة بنظرة علمية ، ترجمة الدكتور زكي

نجيب محمود ، ص ١٣١ .

ويترتب على التزام صفة الموضوعية في البحث العلمي ، أن تكون نتائج البحث قابلة للاختبار بحيث إذا اختار باحث آخر نفس الظاهرة ، واتبع نفس الخطوات ، واستخدم نفس الإجراءات المنهجية ، أمكنه أن يحصل على نتائج مماثلة .

٦ - التجريد Abstraction :

يقصد بالتجريد استنباط الخصائص أو الصفات التي تتميز بها الظواهر أو الأشياء ، بحيث تتحول إلى أفكار أو مفاهيم ذهنية تدرك بالعقل لا بالحواس . ويقوم التجريد على اغفال السمات الجزئية المشخصة Concrete من أجل الوصول إلى معنى عام ينطبق على أفراد النوع الواحد . والفكرة المجردة إذا بلغناها وجدناها بالضرورة فكرة عامة تصدق - لا على فرد واحد ، أو موقف جزئي واحد - بل تصدق على مجموعة الأفراد أو مجموعة المواقف المتجانسة . فكلية - ثقافة - يمكن تجريدها بقولنا : إنها ذلك الكل المركب الذي يشتمل على المعرفة والعقائد والفن والأخلاق والقانون والعرف وكل المقدسات والعادات الأخرى التي يكتسبها الإنسان من حيث هو عضو في المجتمع .

ويعبر برتراند راسل عن صفة التجريد بقوله :

إن العقل العلمي لا يفالج الأشياء الموجودة في الواقع من حيث هي كذلك ، وإنما من حيث أن لها خواصا معينة . . فنحن حين نتكلم عن المكان أو الحركة ، فليس ما نتكلم عنه هو المكان الفعلي أو الحركة الفعلية كما نعرفها في التجربة ، بل نتكلم عن شيء له تلك الخواص العامة المجردة للمكان أو الحركة (١) .

٧ - التعميم :

لما كان العلم يعتمد على الاستقراء الناقص الذي لا تتيبر فيه ملاحظة كل مفردات الظاهرة ، فإن الباحث يكتفى بملاحظة بعض النماذج ، ثم يحاول الكشف عن القوانين العامة التي تخضع لها جميع الحالات المتشابهة والتي لم تدخل في نطاق البحث . وتفيد هذه التعميمات في الانتقال من المعلوم إلى المجهول ، وفي التنبؤ بها يمكن أن يحدث للظواهر تحت ظروف معينة .

(١) برتراند راسل : أصول الرياضيات ، ترجمة الدكتور أحمد مرسى أحمد والدكتور أحمد فؤاد الأهواني ، الجزء الأول ، دار المعارف بمصر ، ١٩٥٨ ، ص ٢٤ .

أوجه الاختلاف بين ألوان المعرفة

(أ) تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة الحسية (التجريبية) فيما يلي :

١ - تعتمد المعرفة الحسية على الملاحظة الذاتية البسيطة ، بينما تقوم الأولى على الملاحظة المنظمة للظواهر التي تعتمد على وسائل دقيقة للقياس .

٢ - تختلف المعرفة العلمية عن الآراء البادئة المشتركة بين الناس ، ذلك لان الكثرة الكبرى من الآراء المشتركة بين الناس قريبة المتناول ، أشياء تدركها الحواس ثم يقبلها العقل سريعا بلا روية ولا تمحيص ، أما المعرفة العلمية فانها تقوم على أساس من الدراسة الموضوعية المنظمة ، ولا يمكن التسليم بها الا بعد اختبار دقيق .

٣ - للمعارف العلمية ميزة كبرى بالقياس الى المعارف الحسية . فالقضايا التي تعبر عنها الحقائق العلمية تقبل الاندماج في - أنظمة - دقيقة واضحة من التفسير ، فتساعد على التحقق من قضايا أخرى قريبة منها او متماسكة معها بخلاف الحال في المعارف الحسية .

(ب) تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة الفلسفية فيما يلي :

١ - مسائل العلوم محسوسة ملموسة يمكن الرجوع فيها الى الواقع وحسبها بالتجربة ، بخلاف مسائل الفلسفة التي تختلف بأنها مجردة لا يمكن إخضاعها للتجربة .

٢ - تتميز المعرفة العلمية بأنها موضوعية objective ، فالباحث العلمى يتناول الظواهر والأشياء كما هي وفي حالتها الراهنة ، كما أنه حينما يدرس الظاهرة يوجه عنايته الى موضوع البحث دون التأثير بأفكاره ومعتقداته التي كونها من قبل حتى يستطيع أن يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يود هو أن يراها . وهو يعمل على استخلاص القوانين من الوقائع المشاهدة دون أن يحفل بأن تكون هذه القوانين أو الوقائع حسنة أو قبيحة ، خيرا أو شرا .

أما الفلسفة وخصوصا فلسفة القيم ، فانها تخضع الأشياء لمعايير ذاتية Subjective وتضيف المعانى الأخلاقية الى الحقائق العلمية ، وتضيف عليها معنى إنسانيا ، ولذا يمكن وصفها بأنها شخصية ، إنسانية ، ذاتية .

٣ - تهتم العلوم بالعلل القريبة على حين أن الفلسفة تهتم بالعلل البعيدة . . فالبيولوجيا مثلا تنظر في تركيب الاعضاء وأدائها وظائفها . بينما تحاول الفلسفة تفسير الحياة ذاتها التي هي علة الاعضاء وأفعالها ، وهكذا في باقى المسائل . فإن الفلسفة أما أن تختص بمسائل كلية لا تتناولها العلوم ، وأما أن تبحث مسائل مشتركة بينها وبين العلوم ولكن من وجهة كلية .

٤ - لا يستطيع العالم أن يبدأ في بحثه إلا إذا استعان بالحقائق والنتائج التي توصل اليها العلماء الذين سبقوه في ميدان بحثه ، أما الفيلسوف فإنه يستطيع أن يقيم دعائم مذهبه الفلسفى دون الاستعانة بالنتائج التي توصل اليها الفلاسفة السابقون .

٥ - يختلف الاسلوب الاستقرائى عن الاسلوب القياسى في البحث في أن الاستقراء يبدأ بالجزئيات ليتوصل الى القوانين . أما القياس فإنه يبدأ بالقوانين ليستمد منها الحقائق الجزئية . وليست هذه المقابلة دقيقة تماما لأن الاستقراء يستخدم القياس في احدى مراحلها ، أى عند تطبيق القاعدة على بعض الحالات الخاصة .

وليس بوسع العلم أن يستغنى بالاستقراء عن القياس ، فبالاستقراء يتوصل العلم الى القضايا العامة ، وعن طريق القياس يستطيع العلم أن يتحقق من صدق القوانين العامة باختبارها على حالات جزئية لم تتناولها الملاحظة من قبل .

والقياس والاستقراء - كما هو ظاهر - يقطعان طريقا واحدا الى المعرفة ولكن في اتجاه مضاد ، ذلك لانه اذا كان الطريق مجهولا لم يطرق من قبل ، فإن العقل يفضل أن يقطع هذا الطريق في اتجاه الاستقراء ، بمعنى أنه يبدأ من ملاحظة الظواهر متجها نحو الفروض والوصول الى القوانين العامة . أما اذا كان الطريق معروفا ، فإن العقل يستطيع أن يركز على القوانين العامة ، ويهبط منها الى الحقائق الجزئية .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ — السيد محمد بدوى : المجتمع والمشكلات الاجتماعية ، الفصل الاول ، الاسكندرية ١٩٥٧ .
- ٢ — برتراند راسل : النظرية العلمية ، ترجمة عثمان نويه ، القاهرة ١٩٥٦ .
- ٣ — — : أصول الرياضيات ، ترجمة الدكتور أحمد مرسى أحمد والدكتور أحمد فؤاد الاهوانى ، الجزء الاول ، دار المعارف ، ١٩٥٨ .
- ٤ — توفيق الطويل : خصائص التفكير العلمى ، مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد الثالث ، ١٩٧٣ .
- ٥ — زكى نجيب محمود : فلسفة وفن ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦٣ .
- ٦ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

(٢) باللغة الاجنبية :

1. Andrews, T., Methods of Psychology, 1948.
2. Furfey, P., The Scope and Method of Sociology : A. Meta-sociological Treatise, New York, 1953.
3. Goblott, E., Traite de Logique, 6 ed., 1937.
4. Goode, W., and Hatt., p., Methods in Social Research, New York, 1952.
5. Pearson, K. The Grammer of Science, London, 1911.
6. Robinson, W., «The Logical Structure of Analytic Induction», Amer Social Rev., 16, 1951, pp. 812-818.

* * *

الفصل الثاني

خطوات المنهج العلمى

يصطنع العلم الحديث — كما رأينا — منهج الاستقراء . ويتمثل هذا المنهج فى عدة خطوات تبدأ بملاحظة الظواهر وإجراء التجارب ، ثم وضع الفروض التى تحدد نوع الحقائق التى ينبغى أن يبحث عنها ، وتنتهى بمحاولة التحقق من صدق الفروض أو بطلانها توصلا الى وضع قوانين علم تربط بين الظواهر ، وتوجد العلاقات بينها .

وسنعرض لهذه الخطوات فيما يلى بشئ من التفصيل :

٢ - الملاحظة والتجربة :

(١) دور الملاحظة : يبدأ الاستقراء العلمى بملاحظة الظواهر على النحو الذى تبدو عليه بصفة طبيعية . وتنصب الملاحظة فى أى علم من العلوم المستقلة على مجموعة انظواهر التى اتخذها ذلك العلم ميدانا له . وفى علم الفلك مثلا تدور الملاحظة حول حركة الأرض والكواكب ، وفى علم الطبيعة تنصب الملاحظة على خواص المادة ومدى تأثرها بالعوامل الخارجية المخلفة ، وفى علم الاجتماع يهتم الباحث بملاحظة المجتمع وبنيتهم وظواهره والعلاقات بين أفرادهم . وهكذا الحال فى كل علم من العلوم .

والملاحظة نوعان : بسيطة غير مقصودة ، وعلمية مقصودة . وتقوم المتفرقة بين هذين النوعين على أساس قدرة العقل على التدخل فى ادراك العلاقات التى تربط بين الظواهر . فإذا كان تدخل العقل بسيطا ، ومساهمته فى فهم الظواهر محدودة ، كانت الملاحظة بسيطة ، وإذا كان نصيبه كبيرا فى ايجاد الصلات وادراك العلاقات بين الظواهر ، كانت الملاحظة علمية .

وتعرف الملاحظة البسيطة عادة بأنها الملاحظة التى لا تهدف الى الكشف عن حقيقة علمية محددة ، او غاية نظرية واضحة . ويدخل هذا النوع من الملاحظة فى نطاق المعرفة الحسية « التجريبية » التى سبق

الحديث عنها ، والتي وصفناها بأنها تتف عند بعض المواقف العلمية-
المحدودة ، والتي تبدو قاصرة تماما في محيط التفكير النظري ، ومحاولة
تفسير الظواهر وتعليلها .

على أن الملاحظة غير المقصودة قد تتحول في بعض الاحيان الى ملاحظة-
مقصودة ، فيصل الباحث عن طريقها الى تقرير حقائق علمية على جانب
كبير من الاهمية ، وتتميز الحقائق الجديدة بما ياتي .

١ - أنها لم تكن مقصودة لذاتها ، فهي تأتي عن غير عمد-
Unanticipated ذلك لان الباحث كان يلاحظ ظاهرة او يسعى الى تقرير
حقيقة ، فالكشف حقيقة أخرى لم يكن يسعى اليها .

٢ - وبأنها تدعو للدهشة anomalous لان الحقيقة الجديدة قد-
تقلب بعض الحقائق التي تواضع عليها العرف العلمى السائد .

٣ - وبأنها تصبح ذات أهمية استراتيجية من الناحية العلمية-
Strategic بمعنى أن الحقيقة الجديدة - بعد دراستها ومحاولة التثبت من
صحتها - تصل بالباحث الي رفض نظرية قائمة ، او تقرير نظرية جديدة (١) .
ويمكن التمثيل لهذا النوع من الملاحظات بما حدث لنيوتن حينما لاحظ-
تفاحة تسقط من شجرتها ، فاسترعى سقوطها انتباهه ، فشرع في دراسة
ظاهرة سقوط الاجسام ، وانتهى من دراسته الى تقرير قانون الجاذبية-
الارضية \

ومن الامثلة الاخرى ما حدث لاحد العلماء السويسريين حينما كان يقوم
ببيع التجارب في معمله . فقد كان ممسكا بنهايتى سلكين متصلين بدائرة
كهربائية بها جلفانومتر حساس ، فلاحظ ان ابرة الجلفانومتر تتحرك أحيانا
بلا سبب ظاهر . وقد أشارت الملاحظة اهتمامه ، فحاول أن يهتدى الى سبب
حدوث هذه الظاهرة ، فتبين له ان ابرة الجلفانومتر تنحرف عندما يكون هو
في حالة انفعالية كالخوف أو التألم وما اليهما ، وبما ان انحراف الابرة معناه
سهولة مرور التيار الكهربى في اليد المسكة بنهاية السلكين ، فانه استنتج
أن الحالة الانفعالية قد ينتج عنها سهولة مرور التيار الكهربائى في جسم
الانسان .

(١) R. Merton : Social Theory and Social Structure, 1957,
pp. 103-180.

وكان العالم الروسى بافلوف Pavlov يقوم بأبحاث تجريبية على عملية الهضم عند الكلاب الجائعة ، فلاحظ سيلان اللعاب فى فم الكلب قبل أن يقدم له الطعام فعلا ، ووجد أن هذا الانزاز للعاب يحدث عند رؤية الكلب للطعام أو عند رؤيته للشخص الذى يقوم بإطعامه ، بل عند سماع الكلب وقع أقدام هذا الشخص فى حجرة أخرى مجاورة . وقد أثارت هذه الملاحظة اهتمام بافلوف ، لأن المثير الطبيعى لاثارة نشاط الغدد اللعابية هو الطعام نفسه ، وليس رؤية شخص معين أو سماع وقع خطواته . وبدراسة هذه الظاهرة توصل بافلوف الى ما يسمى بالفعل المنعكس الشرطى *Conditioned Reflex* وقد كان لهذا الاكتشاف أثره فى الوصول الى نظرية التعلم الشرطى فى علم النفس (١) .

ونكتفى بالأمثلة السابقة للتدليل على أهمية هذا النوع من الملاحظة فى الوصول الى حقائق علمية على جانب كبير من الاهمية والخطورة . وواضح من الأمثلة السابقة أنه ليس هناك تعارض بين الملاحظة العرضية والملاحظة العادية . فالملاحظة الثانية قد تكون امتدادا للاولى . كما أن الملاحظات العرضية — التى سبقت الإشارة اليها — هى التى أوجت بفرض الفروض وتنظيم التجارب واجرائها لاستنتاج النظريات .

وتعتبر الملاحظة العلمية أعلى مكانة وأسمى درجة من الملاحظة العرضية . فهى تتميز بوضوح الغاية التى تسعى اليها وهى الكشف عن الخواص الرئيسية للظاهرة المدروسة ، ومعرفة الظروف التى أوجبت وجودها توصلا الى كسب معرفة جديدة وتحقيق هدف علمى محدد .

وتعتمد الملاحظة العلمية على نظريات دعمتها حقائق العلم ، فكثر ما يسترشد الباحث بأحدى النظريات العلمية فى توجيه ملاحظاته الى عوامل ومتغيرات *Variables* جديدة أو فى تفسير ملاحظاته تفسيرا علميا صحيحا . وقد استفادت العلوم الطبيعية من هذا الاسلوب فى البحث . وكلما زادت قوانين العلم ونظرياته ، كانت الملاحظة العلمية أكثر دقة ووضوحا .

ما ارتبط حدوث المثير الاصلى بمثير أو منه آخر لا يوجد فيه صفة المثير (١) ومؤدى هذه النظرية أن من الممكن تعديل أى نشاط وظيفى اذا الطبيعى ، وينتج عن هذا الارتباط أن يكتسب المثير الجديد صفة المثير الاصلى ، وبذلك تحدث الاستجابة عندما يعرض هذا المثير بمفرده .

Wood worth : Contemporary Schools of Psychology, 1848. p. 61.

ولا يكتفى الباحث العلمى بالحواس فى ملاحظة الظواهر ، بل يستعين
بأجهزة مختلفة بعضها للتكبير والتقريب كالميكروسكوب والتلسكوب .
وبعضها للقياس كالترمو متر والميزان ، وذلك ضمانا لدقة النتائج من ناحية
وتقانيا لقصور الحواس من ناحية أخرى ، وكلما كرت الآلات المضبوطة ،
والمقاييس الدقيقة ، كان ذلك ايدانا بتقدم العلوم ونموها . وفى ذلك يقول
كلود برنارد : إنى أعتقد أن الكشف عن اداء جديده للملاحظة والتجربة فى
العلوم التجريبية /النأئئة أكثر فائدة من عدة أبحت مذهبية او فلسفية .

(ب) دور التجربة : لا تكتفى ألوان الملاحظة التى عرضناها فى التعرف
على الحقائق العلمية . فقد رأينا أن الباحث فى حال الملاحظة يرقب الظاهرة
التي يدرسها دون أن يحدث فيها تغييرا ، أو يعدل الظروف التى تجرى
فيها ، كما انه يكتفى بما تقدمه له الطبيعة من ظواهر دون أن يوجد ظروفها
مصطنعة تهيبه دراسة الظاهرة على النحو الذى يريده . ولذلك كان من
الضرورى استخدام التجارب فى البحث العلمى .

والتجربة ليست الا ملاحظة علمية تحت الضبط الناتج عن التحكم
أما من جانب الباحث أو الطبيعة . فالقائم بالتجربة يستطيع أن يعدل
الظاهرة بحيث تبدو فى انسب وضع صالح لدراستها ، كما انه يستطيع أن
يكرر التجربة ، ويعيدها تحت ظروف مختلفة ، ويلاحظ النتائج التى يحصل
عليها فى كل مرة ، ويقارن النتائج بعضها ببعض .

وللتجربة فضل كبير فى وصول معظم العلوم - وخاصة العلوم
الطبيعية - الى ما وصلت اليه من تقدم ورقى . وقد استفادت العلوم
الاجتماعية كما استفادت العلوم العضوية من التجارب غير المباشرة ، وهى
التجارب التى تمهنا بها الطبيعة دون تحكم من جانب الباحث . وللتجارب
غير المباشرة قيمة علمية كبرى ، وهى لا تقل فى أهميتها عن التجارب التى
يتحكم فيها الباحث بنفسه ، والتى تجرى تحت ظروف صناعية (١) .

وتقوم الملاحظة والتجربة - فى المرحلة الاولى للبحث - بتوجيه تفكير
الباحث الى وضع الفروض العلمية . ولذا فكل ملاحظة لا توجه تفكير
الباحث الى فكرة يمكن التحقق من صدقها تعد خطوة غير مجدية ، وكل
تجربة لا تباعد على وضع أحد الفروض تعد تجربة عقيمة تافهة .

(١) راجع ما كتبناه فى هذا الكتاب عن المنهج التجريبي .

٢ - وضع الفروض العلمية :

تعتبر الفروض العلمية مجرد أفكار مبدئية تتولد في عقل الباحث عن طريق الملاحظة والتجربة ، وهذه الأفكار ينبغي أن تكون قابلة للاختبار العلمى الدقيق .

وتعتمد الفروض على خبرة الباحث السابقة في موضوع بحثه وما يتصل به من موضوعات . كما تعتمد على قدرة الباحث على استغلال معلوماته السابقة والمساهمة يختلف جوانب الثقافة القائمة في المجتمع . وقد تأتى الفروض للباحث كإلهام مفاجيء نتيجة تفكيره المستمر وبحثه المتواصل في الظاهرة التى يقوم بدراستها .

وليس ان فرض قاصرا على ميدان البحث العلمى . فالإنسان في حياته اليومية تعرض له أمور تحتاج الى تفسير ، وتواجهه كثير من المشكلات . والإنسان الواعى المستنير يواجه المشكلة بصبر وأناة ، ويستعين بتفكيره في مواجهة الأمور التى تعرض له . فيضع احتمالات ، ويفترض فروضا ، ثم يحاول التحقق من صحة هذه الفروض ليستبقى منها ما يراه كفيلا بتفسير الموقف . ولذا فإننا نستطيع القول بأن التفكير السليم هو البحث العلمى السليم ، وأساليب البحث العلمى السليمة هى بعينها أساليب التفكير السليم .

وبالرغم من أهمية الفروض في التفكير وفي البحث العلمى ، فإن بعض العلماء يحاربون مبدأ فرض الفروض قائلين انها تبتعد بالباحث عن الحقائق الخارجية لأنها تعتمد على تخيل العلاقات بين الظواهر ، في حين أن الملاحظة والتجربة تكتيان في الكشف عن القوانين . كما انها تدعو الى تحيز الباحث لناحية الفروض التى يضعها مع إهمال باقى النواحي الأخرى المحتملة . ومن العلماء من يكتفى بحاربة الفروض التى لا يمكن التحقق من صحتها لأنها تحجب الحقائق وتشوهها ، ومنهم من يقف منها موقف الحذر ، ويرفض أن يعترف بوظيفتها الأساسية في المنهج العلمى .

وفي رأينا أن للفروض أهمية كبرى وخاصة في البحوث التجريبية ، فهى توجه الباحث الى نوع الحقائق التى يجب أن يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد ، كما انها تساعد على الكشف عن العلاقات الثابتة التى تقوم بين الظواهر . وقد أبرز كلود برنارد أهمية الفروض وضرورتها بقوله : ان المنهج التجريبي لا يتحقق الا اذا اجتمعت فيه أمور ثلاثة هى : الحدس ، والتجربة ، والاستدلال . اما الحدس فهو الشعور الغامض الذى يعقب ملاحظة الظواهر ، ويدعو الى نشأة فكرة عامة يحاول

بها الباحث تفسير الظواهر قبل أن يستخدم التجارب . وهذه الفكرة العامة - أو الفرض بعبارة أدق - هي أساس المنهج لأنها هي التي تثير التجارب والملاحظات وتحدد شروط القيام بها . أما الاستدلال فيأتي بعد ذلك ، وهو يستخدم في استنباط نتائج الفروض لمعرفة مدى مطابقتها للتجارب (١) .

أما من ناحية تحيز الباحث للفرض الذي يضعه ، فانتسنا نفترض في الباحث المثالية والامانة العلمية ، ومن الممكن غرس الامانة العلمية في نفس الباحث عن طريق تعويده على الدقة في الملاحظة ، وتدريبه على طرق البحث السليمة ، كما أن من الممكن ضمان الموضوعية العلمية باستخدام وسائل دقيقة للقياس .

ومن الضروري ألا يتسرع الباحث في وضع الفروض ، وأن يستمدّها من الملاحظات والتجارب التي يقوم بها ، وألا يجعلها مخالفة للحقائق المقررة والقوانين العلمية ، كما يجب عليه أن يصوغ الفروض بطريقة تجعلها قابلة للاختبار .

* * *

٣ - اختبار الفروض :

تعتبر هذه المرحلة من أهم مراحل البحث . فلنرض في حد ذاته ليست له قيمة علمية ما لم تثبت صحته اثباتاً موضوعياً مقنعاً . وغالباً ما يؤدي الفرض إلى إجراء التجارب ، والقيام بملاحظات جديدة ، وذلك للتأكد من صدقه ، والتثبت من صحته .

وتهدف التجربة إلى التعرف على ما يحدث في جانب أو متغير معين من جوانب الظاهرة التي ندرسها بدلالة جانب أو متغير آخر في حالة ثبات سائر المتغيرات . فإذا كنا ندرس مثلاً أثر الوراثة والبيئة في السلوك الإجرامي أو في الذكاء ، فانتسنا نحاول تثبيت أحد المتغيرين لندرس أثر الآخر . ولقد سار العلماء في هذا الاتجاه حينما حاولوا معرفة أثر البيئة في الذكاء . فانهم ثبتوا عامل الوراثة بإجراء أبحاثهم على التوائم المتشابهة التي تمت تنشلتهم في بيئات منفصلة (٢) . وحينما درسوا أثر الوراثة في الذكاء ، فانهم

(١) Bernard C., An Introduction to the Study of Experimental Medicine, Macmillan and Co., New York, 1865.

(٢) للرجوع إلى هذه الدراسات يمكن استشارة الكتب الآتية :

Twins : A Study of Heredity and Environment, Chicago, the University of Chicago Press, 1937. F. Goodnough : Intelligence. Its Nature and Nurture, 1, pp. 331-362.

ثبتوا عامل البيئة وأجروا أبحاثهم على أطفال منتسبين لآباء مختلفين وأجريت منشئتهم معا كما هو الحال في اطفال الملاجيء (١) .

وبالرغم من أن بعض أبحاث انعلمية لا تشتمل على التجريب أو الدراسات المعملية ، وتعتمد على مناهج أخرى كالمناهج التاريخية مثلا ، إلا أن التجريب يعد احدى الدعائم القوية التى تعتمد عليها العلوم ، وبفضله وصلت كثير من العلوم الى درجة كبيرة من التقدم والرقى .

ومن الأمور الهامة فى البحوث التجريبية أن تكون هناك قواعد عامة يسترشد بها الباحث فى التحقق من صحة الفروض التى يختبرها . وتعتبر طريقة الحذف Elimination من الطرق المتبعة فى البحوث العلمية التى تحاول ايجاد العلاقة بين عامل واحد وبين الظاهرة موضوع الدراسة . وتنحصر هذه الطريقة فى أن يضع الباحث جميع الفروض الممكنة لتفسير ظاهرة معينة ، ثم فى حذف الفروض التى لا يؤيدها الواقع ، أو التى لا يمكن اثباتها . وكثيرا ما تنحصر هذه الطريقة فى العلوم الطبيعية عن استبقاء فرض واحد يقوم عليه البرهان بطريقة عملية . أما اذا ثبت خطأ الفروض جميعا فمعنى ذلك أن الباحث لم يستوعب جميع الحلول الممكنة ، ولم يصل بعد الى الفرض الصحيح . ولذا وجب عليه أن يعيد الملاحظات والتجارب ، ويضع فروضا جديدة ثم يحاول التحقق من صدقها حتى يصل الى الفرض الذى يمكن اثبات صحته اثباتا علميا . وقد وضع كل من فرنسيس بيكون F. Bacon ، وجون ستيوارت ميل J. S. Mill قواعد للتحقق من صدق الفروض باستخدام المنهج التجريبي سنشير اليها فيما بعد .

ومن الضروري عند اجراء التجارب العلمية ألا يختبر الباحث أكثر من فرض واحد فى الوقت نفسه ، وألا ينتقل من فرض الى آخر الا اذا تأكد من خطأ الفرض الاول . ومن الضروري أيضا ألا يقتنع الباحث باختبار الادلة الموجبة التى تؤيد الفرض لان دليلا واحدا يتناقى مع الفرض كقيل بنقضه ولو أيدته مئات الشواهد . فاذا وجد قتيل مصابا بطلقة نارية فى صدغه اليسر ، وظهر أن البندقية التى استخدمت فى الاصابة ملك للقتيل ، وأن أصدقاء القتل الموثوق بصحة كلامهم يذكرون أنه كان مكتئبا بسبب وفاة زوجته ، وأن القتل ذهب الى محاميه فى اليوم السابق لمقتله لكى يرتب الأمور الخاصة بوصيته ، ثم تبين أن نراع القتل اليسرى كانت مشلولة منذ سنوات ، فالبرغم من أن معظم الادلة تؤيد الفرض القائل بأن القتل

(١) راجع ما كتبناه عن تاريخ التفكير العلمى ، والمنهج التجريبي .

قد انتحر ، الا أن الدليل الذى يقول بأن ذراع القتل اليسرى شلت منذ سنوات يكاد ينقى الفرض نهائيا اذ أنه ليس من المحتمل أن يستخدم القتل ذراعه المشلولة فى إطلاق الرصاص على صدغه اليسر .

ومن الضروري أيضا الا يتحيز الباحث لفروضه ، بل يكون على استعداد تام لان يستبعد جميع الفروض التى لا تؤيدها نتائج التجارب والملاحظات العلمية . فالعلم لا يستفيد فقط من الفروض الصحيحة ، وانما يستفيد أيضا من الفروض التى يثبت بطلانها . فعن طريق المحاولة والخطأ يستطيع الباحث أن يصل الى الفرض الصحيح ، وقد قيل أن كبلر لم يهتد الى القول بأن مدارات الكواكب السيارية لها شكل بيضاوى الا بعد أن اختبر تسعة عشر فرضا متتالية كان آخرها الفرض الصادق . ثم ان الباحث كلما اثبت خطأ فرض من الفروض اقترب فى بحثه من الحقيقة . وللتفصيل على هذا القول نضرب مثلا لما حدث فى مصنع « هاوثورن » التابع لشركة « ويسترن اليكتريك Western Electric » بالولايات المتحدة . ففى الفترة بين ١٩٢٧ ، ١٩٣٢ أجريت تجارب فى ذلك المصنع كان الهدف منها دراسة الصلة بين الكفاية الانتاجية وبين الظروف الفيزيائية للعمل ، والصلة بينها وبين التعب والملل وطول ساعات العمل اليومي وفترات الراحة ومستوى الاجور ، وقد افترض الباحثون وجود صلة وثيقة بين انقاص ساعات العمل وادخال فترات للراحة وزيادة الاجور وبين زيادة الكفاية الانتاجية لدى العمال . ولأجراء التجربة اختار الباحثون ست عاملات ووضعوهن فى حجرة اختبار خاصة . فلاحظ الباحثون ان زيادة الاضاءة تؤدي الى زيادة فى كفايتهن ، وكلما امتد التحسين الى ظروف خارجية أخرى كادخال فترات للراحة او انقاص ساعات العمل ، أو زيادة الأجر ، اطردت الزيادة فى الكفاية الانتاجية فى كل مرة يدخل فيها تحسين جديد ، غير ان الباحثين لاحظوا شيئا لم يكونوا يتوقعونه ، ذلك أن العاملات كانت كفايتهن الانتاجية تستمر فى التحسن حتى بعد ان أعيدت ظروف العمل الى ما كانت عليه من قبل ، أى بدون فترات للراحة وبدون تقليل لساعات العمل اليومية أو الأسبوعية ، وقد حاول انباحثون الاهتداء الى الحقيقة العلمية ، فوضعوا فروضا جديدة . ثم تبين فى النهاية أن السبب فى زيادة الكفاية الانتاجية لا يرجع الى الظروف والبواعث الخارجية بقدر ما يرجع الى ارتفاع الروح المعنوية لدى العاملات . فقد شعرن أنهن نخبه اختيرت من بين زميلاتهن للتجربة . وأن المصنع يهتم بهن كأفراد لا كمجرد آلات فى المصنع ، كما نشأت بين الفتيات الست علاقات أولية كان لها أثرها فى تقوية روحهن المعنوية ، ولذا زاد تحمسهن للعمل . وبعبارة أخرى وجد

الباحثون أن الفرض الصحيح يشير الى أن العوامل الحاسمة في زيادة القدرة الانتاجية نفسية اجتماعية وليست مادية (١) .

واذا وجد الباحث أمامه فرضين متناقضين ، فعليه أن يبرهن على خطأ أحدهما حتى يتأكد من صدق الآخر . وإذا وجد الباحث أن التجارب تؤيد صحة الفرض الذي وضعه ، فعليه أن يقوم بإحصاء جميع الفروض المرتبطة بالفرض الأول ثم يتأكد من صدقها لاكتشاف القانون الذي تخضع له الظاهرة التي يقوم بدراستها .

ويشترط في التجارب أن تكون موضوعية غير متأثرة بذات الباحث وأهوائه . ويتقضى هذا من القائم بالتجربة أن يتوخى الدقة في التعبير عن النتائج التي يحصل عليها ، وأن يكون منزها عن الفرض حتى يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يود هو أن يراها ، وأن يكون أميناً في عرض النتائج حتى يستفيد بها غيره من الباحثين . فليست حقائق العلم وقفا على فرد دون فرد ، أو شعب دون آخر ، وإنما هي تراث مشترك بين الانسانية جمعاء ١٥١

* * *

٤ - الوصول الى تعميمات علمية :

إذا أيدت التجارب والملاحظات العلمية صحة فرض من الفروض دون أن يوجد فرض آخر يناقضه أو يتعارض معه ، فإن الفرض الصادق ينتقل الى مرحلة القانون . وكثيرا ما توحى عدة فروض صحيحة بتكوين قانون واحد ، كما توحى فروض غيرها بتكوين قانون ثان وثالث وهكذا . وكلما تقدم علم من العلوم ، حاول الاقلال من عدد القوانين المستقلة فيه ، ومد نطاق العلاقات القائمة بينها ، وذلك بالربط بينها في قانون عام واحد يطلق عليه قانون القوانين . ويتميز هذا القانون الأخير عن غيره من القوانين الجزئية بأنه أكثر عمومية وأكثر تجريدا . وقد اقترب علم الفيزياء شيئا ما من هذا الكمال . وبلغ مرحلة من النمو تسمو على ما بلغه أي علم آخر ، وذلك لتقدم وسائل القياس فيه ، ولأن العلماء توافروا على تهذيب قوانينه منذ زمن طويل .

(١) وللوقوف على تفاصيل هذه التجربة ، راجع كتابنا : علم الاجتماع الصناعي ، مكتبة غريب ، ١٩٧٨ ، الفصل الثاني .

D. Pelz, «Some Social Factors Related to Perfimance in a Research Organization». Administrative Science, Quarterly, 1, 1956, pp. 310-325.

وقد سبق ان بينا أنه بفضل منهج الاستقراء الناقص يستطيع الباحث ان يربط بين الحقائق الفردية المتفرقة التي يجمعها ، ولا يقتصر على الحالات التي يدرسها ، بل يضع القوانين التي تنطبق على الحالات المشابهة والتي لم تدخل في نطاق بحثه . والباحث الذي يقتصر على جمع الحقائق ، ويتركها منفصلة عن بعضها دون أن يربط بينها ، ودون أن ينتقل من الحقائق التي درسها الى الحقائق المجهولة التي لم تدخل في نطاق بحثه ، يكون شأنه كمن يعتقد أن البناء قد تم حين يتم له جمع الأحجار ، غير أن العلم لا يكوم الحقائق كقوالب الطوب ، وإنما يصل بينها ليقم بناء متكامل على أساس التعميمات .

ولا ينتهي المطاف بالعلماء عند وضع القوانين العلمية . فاكشاف القوانين يدعو الى وضع النظريات التي تعمل على تفسير الحقائق والقوانين . والنظرية العلمية تصبح أكثر احتمالا للصدق اذا فسرت أكبر عدد من الحقائق والقوانين . ومجال تكوين النظريات مجال هام للتفكير العلمي . والتفكير النظري الخلاق هو في رأى « تالكوت بارسونز » أعلى مراتب النشاط الفكري في الميادين العلمية . ولا ينبغي أن يقلل من شأنه اعتقاد البعض بأنه لا يعتمد على الحقائق قدر اعتماده على التفكير الفلسفى . فالواقع أنه لا تعارض مطلقا بين الحقيقة والنظرية العلمية . فكلاهما مكمل للآخر ، متم له . والنظرية العلمية لا تقوم الا على أساس من الحقائق الموضوعية ، ولا يكتب لها البقاء اذا كانت تحتوى على عناصر غيبية لا تخضع للبحث العلمى أو للتجريب ، وما لم تتأيد بالحقائق الجديدة التي يصل اليها العلماء . كما أن الحقيقة في حد ذاتها لا تصبح لها قيمة علمية الا اذا ارتبطت مع غيرها من الحقائق في اطار نظرى ، ومالم تساعد على اثبات أو رفض نظرية قائمة ، أو تؤدي الى اكتشاف قوانين ونظريات جديدة .

المراجع

(١) باللغة العربية :

١ - برتراند راسل : النظرية العلمية ، ترجمة عثمان نويه ،
القاهرة ، ١٩٥٦ .

٢ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو
المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

(٢) باللغة الاجنبية :

1. Bernard, C., An Introduction to the Study of experimental Medicine, McMillan and Co., New York, 1865.
2. Fisher, R., The Design of Experiments, Oliver and Boyd, London, 1935.
3. Goblott, E., Traite de Logique, 6 ed., 1937.
4. Merton, R., Social Theory and Social Structure, the Free Press, Glencoe, Illinois, 1956.
5. Pearson, K., The Grammar of Science. London, 1911.
6. Sjoberg, G. and Nett, R., A. Methodology for Social Research, Harper, New York, 1968.

الفصل الثالث

القوانين والنظريات العلمية

• خصائصها وأهميتها :

سبق أن بينا أن العلم يصطنع منهج الاستقراء الناتج للوصول إلى القوانين العامة التي تحكم ظواهر الحياة ، وأنه لا يقف عند الحالات الجزئية التي يتعرض لدراستها ، بل يحاول الربط بينها وبين الحالات المتشابهة التي لم يتعرض لها بالدراسة والبحث عن طريق التعميم .

وقد أوضحنا في الفصل الثاني خطوات المنهج العلمي ، والطريقة التي يسير عليها الباحث العلمي للوصول إلى القوانين والنظريات العلمية ، وسنحاول في هذا الفصل تحديد خصائص القوانين والنظريات العلمية ، ومدى الفائدة التي تحققها في مجال العلم والعمل .

أولا - القوانين

• تعريفها وأنواعها :

يعرف القانون بأنه عبارة عن « علاقة ضرورية تقوم بين ظاهرتين أو أكثر » . والقوانين العلمية نوعان : سببية ووظيفية . والقانون السببي هو الذي يعبر عن كل علاقة ثابتة بين ظاهرتين يؤدي التغير الذي يطرأ على خواص أحدهما إلى تغير في خواص الظاهرة الأخرى . وقد عرف جون ستيوارت ميل السبب بأنه « ظاهرة أو مجموعة ظواهر تلزم عنها ضرورة ظاهرة أخرى تكون بمثابة نتيجة لها » كالحرارة بالنسبة إلى تمدد الأجسام الصلبة ، أو النار بالنسبة إلى التبخر . وينطوي مفهوم السبب على معاني القدرة على التأثير . فالحرارة قادرة على التأثير في الأجسام الصلبة وجعلها تتمدد بالضرورة ، وكذلك الحال بالنسبة للنار وقدرتها على التبخر .

ويعبر القانون الوظيفي عن العلاقات بين الظواهر دون أن يشرح سلوك تلك الظواهر من الناحية السببية . وتعبر العلاقة الوظيفية عن كل ترابط بين اهرنين توجدان في آن واحد ، وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما دالاً في الاخرى ، دون امكان القول بأن احدهما مقدمة والاخرى نتيجة . فمن الضغط الجوي مثلا يعبر عن علاقة وظيفية تربط بين الضغط وبين ارتفاع الزئبق في البارومتر . بمعنى أن كل ارتفاع او انخفاض في الضغط يصحبه في الوقت نفسه ارتفاع او انخفاض في أنبوبة البارومتر .

هذا ومن الممكن القول بأن الاتجاه الى وضع قوانين سببية يؤدي بالباحثين في كثير من الاحيان الى اخطاء او مواقف متحيزة كان يمكنهم التخلص منها بسهولة لو أنهم اتجهوا الى وضع قوانين وظيفية هدفها ايجاد الارتباطات القائمة بين الظواهر . فالقانون السببي يفسر حدوث الظاهرة بسبب واحد ، نهائي ، وقاطع . وهو في معظم الاحيان مستحيل بالنسبة لظواهر الكون . ولو تناولنا ظاهرة طبيعية معقدة مثل حالة الطقس ، لوجدنا أن العوامل التي تتدخل فيها تبلغ من التشابك حدا يستحيل معه الكلام عن « سبب » في هذا الصدد ، على حين ان فهم حالة الطقس عن طريق تحديد مدى ارتباطها بمختلف العوامل المؤثرة فيها ، كالحرارة والرطوبة والضغط . . الخ . يؤدي الى القاء ضوء واضح على المشكلة موضوع البحث . وفي العلوم الانسانية تبدو فكرة الارتباط بالقياس الى فكرة السببية أوضح بكثير . فخذ مثلا محاولات العلماء تعليل ظاهرة الاجرام ، فكثير من هؤلاء العلماء يأتون بقوانين ونظريات يتضمن كل منها سببا واحدا يعللون به هذه الظاهرة ، كمعامل البيئة الاجتماعية أو الأسرة أو العامل الاقتصادي أو الوراثة أو التكوين الجسمي . ولكن الواقع يثبت دائما أن ظاهرة الجريمة من الصعب ارجاعها الى عامل واحد فقط ، وعلى العكس من ذلك فاننا لو بحثنا هذه الظاهرة من خلال فكرة الارتباط ، أي اذا حددنا مقدار ارتباطها بالعامل الاقتصادي وبعامل تفكك الأسرة وغيرها من العوامل لوصلنا الى نتائج عظيمة الفائدة دون أن نقيد أنفسنا بعامل واحد له طبيعة مطلقة .

وقد عارض كثير من المفكرين من بينهم جون ستيوارت ميل ، وأوجيست كونت ، ودفيد هيوم ، فكرة القوانين السببية قائلين ، انه اذا كان العقل البشري في صباه يميل الى التساؤل عن العلل والاسباب — كما هو الحال عند البدائيين والاطفال — فان من الواجب في مرحلة النضوج العلمي أن يقتنع بالتساؤل عن العلاقات .

ويرى « برتراند راسل » أن القانون السببي ليس جديرا بأن يسمى

قانوننا ، لانه لا يتضمن فكرة الضرورة ، فمن المحتمل جدا ألا يؤدي السبب الى نتيجته . كما أن من العسير ان نجد حادثة واحدة تعد سببا في حادثة أخرى .

أما أوجيست كونت فيرى أن العلم الوضعي لا يتجه الا الى الظواهر والى العلاقات بينها ، أما محاولة الكشف عن الاسباب فهي في نظره من مخلفات عصر التفكير الغير علمي .. ذلك التفكير الذي يغلب عليه الطابع اللاهوتي أو الميتافيزيقي (١) .

هذا ومن الملاحظ أن العلوم المتقدمة قد استعاضت عن القوانين السببية بالقوانين الوظيفية . ولم تعد القوانين العلمية تبحث عن علل الظواهر ، بل صارت تهتم بدراسة نظام الظواهر ، وطريقة تشابكها . وأنواع العلاقات القائمة بينها .

* * *

● خصائصها :

١ - تعبر القوانين العلمية عن سلوك ظواهر مقيدة تحت ظروف معينة . ومن الخطأ الاعتقاد بأن القوانين العلمية مطلقة بمعنى أنها غير محدودة بحدود الزمان والمكان . والحقيقة أن قوانين العلوم وخاصة العلوم الاجتماعية نسبية وغالبا ما تكون محدودة بحدود المكان والزمان ، فالقانون الذي ينطبق على ظاهرة معينة في مجتمع معين قد لا ينطبق على نفس الظاهرة في مجتمع آخر . والقانون الذي ينطبق على ظاهرة معينة في مجتمع معين في فترة معينة قد لا ينطبق على نفس الظاهرة في نفس المجتمع ولكن في فترة زمنية أخرى .»

٢ - القوانين العلمية تقريبية ، فهي تعبر عن مقدار معرفة الباحثين للظواهر التي يقومون بدراستها . ولما كان من الممكن أن تتسع دائرة هذه المعرفة ، فإن هذه القوانين تتعرض للتعديل والتبديل لتصبح أكثر دقة وصدقا ، ولكنها على الرغم من ذلك لا تصل أبدا الى درجة الدقة المطلقة (٢) .

ومما يساعد على عدم دقة القوانين العلمية أن العالم يستنبطها من نتائج الملاحظات والتجارب التي يقوم بها . وهذه النتائج ليست في الغالب

(١) ليفي بريل : نفس المصدر ، ص ٦٥ .

(٢) W. Jevons : Principles of Science, Chap. 3.

الا نتائج تقريبية نظرا لان أدوات القياس التى تستخدم فى التجارب ليست حقيقة كل الدقة ، وكل تحسين يطرأ على المقاييس والادوات العلمية ، يؤدى الى تعديل فى صيغ القوانين التى سبق تحديدها .

ويعبر برتراند راسل عن هذا المعنى بقوله : ان العلم الدقيق تسيطر عليه فكرة التقريب . واذا اخبرك أحد من الناس أنه يعرف الحقيقة عن أى شىء ، فتق بآنه رجل غير دقيق ولا يوجد انسان علمى فى روحه يؤكد أن ما يعتقد الآن فى العلم هو الحق تماما ، بل هو يؤكد انه مرحلة فى الطريق الى الحق التام (١) .

٣ - حينما تتغير صيغ القوانين فليس معنى ذلك أن العلم يلقى بالقوانين القديمة جانبا ، بل يضع مكانها شيئا ادق منها قليلا . ويقرب برتراند راسل هذه الفكرة الى الازهان بالمثل التالى : انك ان قست نفسك بجهاز تقريبي ، فعرفت ان طولك ستة أقدام بالضبط . لم تفترض — ان كنت حكيما — ان طولك ستة أقدام بالضبط ، بل تفترض أن طولك يتراوح مثلا بين خمسة أقدام واحدى عشرة بوصة وبين ستة أقدام وبوصة واحدة . واذا قيس طولك بعناية فظهر أنه يبلغ خمسة أقدام ، ١١٩ بوصة ، فلا تظن أن هذا قد القى بالنتيجة السابقة عرض الحائط . فالنتيجة السابقة كانت تقول بأن طولك يبلغ ستة أقدام ، وقد ظل هذا صحيحا وأمر التغيرات فى القوانين العلمية يشبه ذلك تماما (٢) .



● أهميتها :

١ - لما كانت القوانين تيسر لنا ضم عدد كبير من الحقائق فى صيغة واحدة ، فانها تحقق لنا نوعا من الاقتصاد الفكرى الثمين ، وتسهل لنا معرفة كثير من الحقائق التى تشتمل عليها .

٢ - تهيب القوانين العلمية للانسان فهم كثير من الحقائق التى عجز العقل الانسانى عن تفسيرها فترة طويلة من الزمان كما تسمح له بالكشف عن علاقات جديدة . مثال ذلك قانون باسستير القائل بأن الجراثيم هى سبب للقحط كان سببا فى فهم كثير من الظواهر كظاهرة تعفن السوائل والأجسام العضوية وانتشار الاوبئة؛ كما أنه استخدم فى الكشف عن كثير من الحقائق المتعلقة بالبيكتريا والطفيليات واصل الامراض .

(١) برتراند راسل : المصدر السابق ص ٥٣ .

(٢) برتراند راسل : نفس المصدر ص ٥٣ .

ونظرا لما للقوانين من أهمية نظرية كبرى ، فان جميع العلوم على اختلاف موضوعاتها تسعى الى تحديد القوانين التي تخضع لها الظواهر التي تقوم بدراستها . فعلم الكيمياء مثلا حينما يدرس ظواهر المادة انما يقوم بذلك لكي يستخلص منها القوانين التي تخضع لها تلك الظواهر ، وعلم الاجتماع لا يدرس الظواهر الاجتماعية كحقائق متفرقة ، وانما يدرسها ليصل الى القوانين العامة التي تسير بمقتضاها المجتمعات الانسانية المختلفة وهكذا الحال في جميع العلوم .

٣ — للقوانين قيمة علمية كبرى ، نظرا لانها تسمح لنا بأن نتنبأ بما سوف يطرأ على الظواهر من تغيرات في المستقبل . وقد هيأت هذه المعرفة للانسان سبيل السيطرة على الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة البشرية ، والتنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها ، ورسم احسن الحلول لمواجهةها والتغلب عليها .

* * *

ثانيا — النظريات العلمية

● تعريف النظرية :

يمكن تعريف النظرية بأنها « عبارة عن اطار فكري يفسر مجموعة من الحقائق العلمية ، ويضعها في نسق علمي من رابط » (١) ، وبأنها « مجموعة من القضايا تتوافر فيها شروط متعددة من أهمها : أن تكون القضايا مستنده الى أفكار محددة تماما ، وأن تكون القضايا متسقة الواحدة مع الأخرى ، وأن تكون على صورة يمكن أن تستمد منها التعميمات باتباع الأسلوب الاستقرائي ، وأن تكون القضايا المكونة للنظريات ذات فائدة بحيث يمكن أن تقود الباحثين الى مزيد من الملاحظات والتعميمات لتوسيع نطاق المعرفة » (٢) ، وبأنها « تفسير لظاهرة معينة من خلال نسق استنباطي deductive system » (٣) ، وبأنها مجموعة من القضايا التي ترتبط معا بطريقة علمية منظمة ، والتي تعمل على تحديد العلاقات السببية بين المتغيرات » (٤) ، وبأنها عبارة عن « مجموعة مترابطة من المفاهيم Definitions ، والتعريفات Concepts ،

(١) W. Goode and P. Hatt, Methods in Social Research, 1952, p. 56.

(٢) N. Timasheff, Sociological Theory, N.Y. 1955.

(٣) R. Braithwaite, Scientific Explanation, Cambridge, 1953.

(٤) P. Black, and D. Champion, Methods and Issues in Social Research, N.Y., 1976, p. 56.

والقضايا Propositions التي تكون رؤية منظمة للظواهر عن طريق
تحديد العلاقات بين المتغيرات بهدف تفسير الظواهر والتنبؤ بها . . « (١) .
ووفقا للتعريفات السابقة ، فان بناء النظرية العلمية يستلزم توفر
العناصر الآتية :

١ - وجود اطار تصوري Conceptual Scheme ، او مجموعة من
المفاهيم تتناول موضوع النظرية ، ويمكن أن يميز في بناء النظرية بين نوعين
من المفاهيم ، يعرف أولهما بالمفاهيم الوصفية ، وهي التي تتناول موضوع
النظرية كمفهوم الانتحار ، والفردية ، وانتكامل ، والامثال ، واللامعيارية .
ويعرف الثاني بالمفاهيم العلمية او الواقعية ، ومن امثلتها معدل الانتحار ،
وانتشار البروتستنتية ، ويطلق على النوع الاخير اصطلاح المتغيرات (٢) .

وتقتضى صياغة النظرية ضرورة التحديد الاجرائي لكافة المفاهيم التي
تتضمنها النظرية بل ويقتضى الامر في نظر بعض الاجرائيين
Operationalists ضرورة ربط كل مفاهيم النظرية ربطا مباشرا
بالشواهد الامبيريقية ، ويترتب على ذلك ضرورة منطقية أخرى وهي خضوع
كل التعميمات التي يحتويها بناء النظرية للاختبار الامبيريقى في ضوء الوقائع
المشاهدة .

٢ - اشتغال النظرية على مجموع من القضايا بحيث تقرر كل قضية
علاقة معينة بين متغيرين على الاقل ، مثال ذلك القضية القائلة بأنه كلما
ازداد انتشار العقيدة البروتستنتية زادت النزعة الفردية ، والقضية التي
نقول بأنه ازداد انتشار العقيدة البروتستنتية ازداد الميل الى الانتحار .

٣ - ترتيب القضايا التي تشكل في نسق استنباطي (استنتاجي) ،
أي وضع المقدمات في البداية ثم الانتقال منها الى النتائج . ومن الضروري
عند بناء النظرية مراعاة مبدأ عدم التناقض وهو ما يعرف بمبدأ « الاتساق
المنطقي » أي استنباط كل قضية من القضية التي تسبقها حتى تصل الى
أدنى المستويات .

F. Kerlinger. Foundations of Behavioral Research, N.Y., (١)
1965, p. 11.

G. Homans. Contemporary Theory in Sociology in (٢)
Paris, R. Handbook of Modern Sociology, 1964, pp. 915-977.

٤ - قيام النظرية بتفسير الوقائع التي تشتمل عليها ، وكلما فسرت النظرية قدرا أكبر من الوقائع زادها ذلك قوة وبقينا (١) .

وبناء النظرية العلمية يعتمد على جهد عقلي تركيبي من جانب الباحث . يتميز بالنظرة الكلية الى الحقائق الجزئية ، ويحرص على تنظيم الاجزاء في نطاق كل موحد ، ولذا تعتبر دائما أعلى مستويات المعرفة .

ولتوضيح هذا القول نضرب المثال التالي بنظرية اميل دوركايم في الانتحار . قام دوركايم بدراسة ظاهرة الانتحار معتمدا على الاحصائيات والارقام ، فلاحظ أن معدل الانتحار يختلف من مجتمع لآخر ، ومن جماعة لأخرى . فمعدل الانتحار في المجتمعات البدائية والريفية أقل منه في المجتمعات المتحضرة ، كما أن معدل الانتحار بين المتزوجين أقل منه بين العزاب ، وبين المتزوجين ذوى الأطفال أقل منه بين من لم ينجبوا ، ويصل المعدل الى أقل نسبة بين الاشخاص المتزوجين الذين يعولون عائلات كبيرة ، كما وجد أن الانتحار بين المفكرين الاحرار يصل الى أعلى نسبة ، ويلي ذلك الانتحار بين البروتستانت ثم الكاثوليك ، وأن أقل نسبة هي التي توجد بين اليهود . وقد حاول دوركايم أن يفسر كل تلك الحقائق الجزئية مبتعدا عن التفسيرات السيكولوجية والبيولوجية والكونية ، فوضع نظريته التي تقول بأن الميل الى الانتحار يتناسب عكسيا مع درجة التكامل الاجتماعى . فكلما زادت درجة التضامن الاجتماعى فى أية جماعة انخفض معدل الانتحار . ويلاحظ أن هذه النظرية تفسر الحقائق الكثرة التي وجدها دوركايم عن اختلاف معدلات الانتحار . فالتكامل الاجتماعى فى المناطق الريفية أتوى منه فى المناطق الحضرية ، والمتزوجون يرتبطون بروابط أسرية قوية تؤلف بينهم بخلاف الحال بين العزاب ، والكاثوليك تؤدي الى تكامل اجتماعى أكبر مما تؤدي اليه البروتستانتية التي تتميز بالطبع الفردى ، كما أن شعور اليهود بالاضطهاد المزعوم هو الذى يجعلهم يرتبطون مع بعضهم ارتباطا وثيقا .

* * *

● شروط النظرية العلمية :

يشترط فى النظرية العلمية الصحيحة ما يأتى :

- ١ - الإيجاز : يجب أن تكون النظرية العلمية موجزة فى التعبير عن الحقائق التي تشتمل عليها ، وفى بيان الغرض الذى وضعت من أجله .

P. Cohen, Modern Social Theory, pp. 1-10. G. Homans, (١)
Contemporary Theory in Sociology, in Paris, B. Hand-
book of Modern Sociology, 1964, pp. 951-977.

٢ - الشمول : يجب أن تشتمل النظرية على جميع الحقائق الفرعية التي تنطوي عليها ، وأن تفسر أكبر عدد من الظواهر . فنظرية دوركايم في الانتحار مثلا تشتمل على كثير من الحقائق الفرعية ، وتعمل على تفسيرها جميعا .

٣ - الاتفراد : يجب أن تنفرد النظرية بتفسير الحقائق التي تشتمل عليها . فوجود نظرية أخرى تفسر نفس الحقائق التي تفسرها النظرية الأولى يضعف الأهمية العلمية للنظريتين . ويلاحظ أن تقدم الدراسة والبحث في موضوع ما يؤدي إلى اختفاء ظاهرة التفاوت الكبير بين النظريات .

٤ - القدر على التنبؤ : يجب أن تساعد النظرية العلمية على التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة قبل حدوثها ، فإذا ظهر أن هذه التنبؤات صحيحة ازدادت قوة وبقينا .

* * *

● خصائص النظرية :

تشترك النظرية العلمية مع القوانين في كونها نسبية وتقريبية ، إلا أنها في الوقت نفسه أقل تأكيداً من القوانين ، ولذا ينظر إليها على أنها فرض من الدرجة الثانية . ويعبر أوجيست كونت عن هذا المعنى بقوله : أن المعاني المطلقة تبدو لي مستحيلة جداً ، إلى درجة أنه على الرغم من دلائل الصدق التي أراها في نظرية الجاذبية ، فاني لا أكاد أجروء على ضمان استمرارها (١) .

ويقـر « سوليفان Sullivan » في كتابه « حدود العلم » أن النظرية العلمية الحقة ليست إلا فرضاً عاملاً ناجحاً ، وأنه لاحتمال كبير جداً أن كل النظريات العلمية خاطئة (٢) . ويربط أندروز بينها وبين التجربة فيقول : النظريات تقترح نموذج المتأهة ، والتجربة تقدر المسالك المسدودة والمختصرة . فإذا تبين أن المتأهة لا تحتوي إلا على مسالك مسدودة عدلت أو تركت . أو هذا ما ينبغي أن يحدث .

ويزداد يقين العلماء بالنظريات كلما أيدتها التجارب من ناحية ، وكلما فسرت أكبر عدد من الظواهر والقوانين من ناحية أخرى . ولا بد للنظريات أن تتطور دائماً مع تطور العلم . ويدلنا تاريخ أي علم من العلوم على أن

(١) ليفي بريل : المرجع السابق ، ص ٧٠ .

(٢) J. Sullivan : The Limitations of Science, A. Mentor-book, N.Y., 14, p. 158.

نظرياته تتطور مع الزمن . ولهذا يقول كلود برنارد : ان النظريات العلمية ليست الا درجات نستريح لديها حتى نتقدم فى البحث ، وهى تعبر عن المرحلة الراهنة لمعرفتنا ، ولذا يجب ألا تؤمن بها ايماننا بعتائد الدين ، وأن نعدلها تبعاً لتقدم العلم .

* * *

● أهميتها :

تقوم النظريات العلمية بعدة وظائف أهمها :

١ - تحدد النظرية ميادين الدراسة فى مختلف العلوم كما تحدد نوع الحقائق التى ينبغى أن يتجه اليها الباحث فى ميدان دراسته . وبدون النظرية تتداخل ميادين البحث ، وتتلاشى الحدود التى تفصلها بعضها عن بعض .

فالظاهرة الواحدة أو الموضوع الواحد يمكن أن ينظر اليه من زوايا مختلفة . فموضوع التليفزيون مثلاً قد يدرسه عالم الاجتماع من ناحية تأثيره فى قضاء الناس لأوقات فراغهم ، وقد يدرسه عالم النفس من ناحية تأثير برامجها فى سلوك الافراد ، وقد يدرسه عالم الاقتصاد كاحدى السلع المتأثرة بقانون العرض والطلب . كل حسب تخصصه ، ووفق النظريات التى يسترشد بها فى بحثه ، والتى تحدد ميدان دراسته .

ولا ريب فى أن النظريات العلمية توجه تفكير الباحثين ناحية الموضوعات التى تشتمل عليها . وكثيراً ما تحدث تلك النظريات ثورة كاملة فى نطاق العلم ذاته . مثال ذلك نظرية دارون فى النشوء والارتقاء . فقد كان لهذه النظرية أثر عميق فى توجيه التفكير الانسانى ، وفى توجيه الدراسات المتعلقة بأصل الانسان وسلوكه ووجهة جديدة بحيث دارت حولها كثير من البحوث البيولوجية والنفسية والاجتماعية . كذلك الحال بالنسبة لنظرية العقد الاجتماعى والنظرية البيولوجية والنظرية الانثروبولوجية التى حددت اتجاهات الدراسة والبحث فى علم الاجتماع لفترة طويلة . وفى علم النفس كان للنظريات المختلفة - التى ظهرت فى أواخر القرن الماضى ومطلع القرن الحالى - كالنظرية التركيبية التى تهتم بتحليل الشعور والحالات الشعورية، والنظرية الوظيفية التى تهتم بوظيفة العملية السيكلوجية قبل الاهتمام بالتركيب ، والنظرية الترابطية ، والنظرية السلوكية . . . الى آخر تلك النظريات ، أثر كبير فى تحديد اتجاهات الدراسة والبحث فى علم النفس ، وهكذا الحال فى مختلف الميادين .

٢ - تقدم النظرية عددا كبيرا من المفاهيم والمصطلحات العلمية التي لا غنى عنها لاي علم من العلوم ، ويزيادة المفاهيم والمصطلحات التي تقدمها النظريات ، تنمو العلوم وتتقدم سريعا . فكل مفهوم concept يتضمن خبرة اجتماعية وعلمية طويلة ، وهو بمثابة تلخيص لكثير من الحقائق التي تشتمل عليها النظرية العلمية .

٣ - تقوم النظرية بتلخيص كثير من الحقائق العلمية وتصنيفها ويجاد العلاقات بينها . فمن العسير على اى باحث أن يقف على جميع التفاصيل المتعلقة بالظواهر بسبب كثرتها وتشعبها . كما أن الحقائق لا تصبح لها دلالة علمية الا اذا ارتبطت مع غيرها من الحقائق في اطار نظري شامل . ولذا فان النظرية تقوم بتلخيص الحقائق ، وتعمل على تصنيفها والربط بينها في اطار علمي متكامل .

٤ - تكشف النظرية عن مدى القصور في المعارف العلمية . لانها بتلخيصها للحقائق العلمية المعروفة تشير الى النواحي التي لم تبحر من قبل . وهذه النواحي قد تكشف عن حقائق لها دلالتها العلمية اذا خضعت للبحث العلمي الدقيق .

فقد تشير احدى النظريات الى العلاقة القائمة بين الجريمة والطبقة الاجتماعية فيقطين أحد الباحثين المدققين في الجريمة أن النظرية لا تحيط الا بجرائم المحترفين . فيحاول أن يكشف عن أنواع أخرى من الجرائم وهذا ما فعله « سذرلاند Sutherland » فاكشف نوعا آخر من الجرائم أطلق عليه « جرائم الخاصة White — Collar Crime » . وقد دل هذا الاكتشاف على أن خرق القانون سائد في طبقات القادرين اقتصاديا ، الا أن الجماعة تحترم الاغنياء ومن ثم تتسامح معهم (١) .

وقد تشير نظرية أخرى الى أن الجريمة في المدينة ذات طابع مادي ، فيرى أحد الباحثين أن هذه النظرية لا تكشف عن طابع الجريمة في الريف ، كما انها لا تكشف عما اذا كانت ظروف الحياة بالمدينة هي التي تدعو للجريمة المادية ، أم أن قوى الاستعدادات والميول الاجرامية هم الذين يتجهون الى المدينة . فيحاول الكشف عن هذه الحقائق والوصول الى نتائج جديدة .

من هذا يتضح أن النظرية العلمية تفيد في الكشف عن نواحي القصور

(١) E. Sutherland : White Collar Crime, New York 1949.

في المعرفة العلمية . وبذلك تفتح مجالات جديدة للدراسة والبحث . وقد توحى النظرية بفروض جديدة ، وتفضي هذه بدورها الى معرفة بعض الظواهر الخفية التي يمكن دراستها وتحليلها ، والى الكشف عن بعض القوانين الجزئية التي يمكن ارجاعها الى النظرية العلمية ، فتزداد هذه قوة وبقينا .

هـ — تساعد النظرية على التنبؤ بما يمكن ان يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة وأساس التنبؤ هنا هو الانتقال من الحالات المعلومة الى الحالات المجهولة أو الحالات المشابهة . فالنظرية الايكولوجية في الجريمة مثلا تذهب الى أنه في خلال عمليات التحضر ونمو المدن ، تظهر مراكز تجمع في مناطق معينة تسودها التقاليد والقيم الاجرامية وهي ما اطلق عليه « كلينفورد شو » اسم « شقة الجريمة Delinquency Area » . ويرى « شو » ان هذه الشقة تتميز بالمباني المتهاككة ، والازدحام بالسكان ، وقربها من الاحياء الصناعية والتجارية بالمدينة . وتتميز من الناحية الاجتماعية والخلقية بضعف الروادع والقيم السائدة مما تجعل منها « جيبا » معزولا عن الجو الخلقى العام ، وعن قيم الجماعة وقوانينها (١) .

فهذه النظرية تنطبق على كثير من المدن الصناعية الحديثة . وتساعد على التنبؤ بما قد يحدث من مشكلات في مناطق المدينة المختلفة خلال عمليات التحضر ، وبالمثل يمكن الاستفادة بالنظريات العلمية المختلفة في التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة قبل حدوثها . فاذا طابق التنبؤ الواقع ازدادت صحة النظرية وازدادت أهميتها .

٦ — يمكن الاستفادة بالنظريات العلمية في مجال التطبيق . وبفضلها يستطيع الانسان ان يتحكم في ظواهر الطبيعية المختلفة ، ويوجهها لخدمة الانسانية ويتنبأ بالمشكلات قبل حدوثها ، ويضع احسن الحلول لمواجهةها .

* * *

T. Morris : The Criminal Area, London, 1958, p 19. (١)

المراجع

(١) باللغة العربية :

١ - برتراند راسل : النظرية العلمية ، ترجمة عثمان نوية ،
القاهرة ١٩٥٦

٢ - ليفى بريل : فلسفة أوجيست كونت ، ترجمة محمود قاسم والسيد
بدوى ، القاهرة ١٩٥٢

٣ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو
المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة ، بدون تاريخ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Andrews, T. Methods of Psychology, 1948.
2. Bernard, G., An Introduction to the Study of Experimental Medicine, McMillan and C., New York, 1895.
3. Black, C. and Champion, D., Methods and Issues in Social Research, Harper, New York, 1976
4. Cohen, M., and Nagel, E., An Introduction to Logic and Scientific Method, New York, Harcourt, 1934, Chaps, 6 and 7.
5. Goode, W., and Hatt P. Methods in Social Research, New-York, 1952, Chap. 2.
6. Kerlinger, F., Foundations of Behavioural Research, New-York, 1965.
7. Merton, R., Social Theory and Social Structure, Glencoe, Ill., 1949, Chaps. 2 and 3.
8. Sullivan, J., The Limitations of Science, A mentor book New York, 1952, p. 158.

* * *

الفصل الرابع

تأريخ التفكير العلمى

اصطلح كثير من المفكرين على ان يبدأوا الكتابة فى تاريخ التفكير العلمى بدراسة الاتجاهات العلمية التى ظهرت فى عصر النهضة الأوروبية . غير أن هذا الاتجاه من شأنه أن يقلل من قيمة المحاولات التى سبقت عصر النهضة الأوروبية بزمان طويل ، والتى قام بها بعض علماء الاغريق والعرب لوضع قواعد المنهج العلمى الصحيح .

وسنعرض فى هذا الفصل للاتجاهات العلمية عند قدماء المصريين والاعريق والعرب لنرى الى أى حد ساهم هؤلاء فى وضع أسس التفكير العلمى ، ثم ننتقل الى بيان الاتجاهات العلمية فى العصور الحديثة ، والتى تعتبر ولا ريب امتدادا للمحاولات السابقة لها .

١ - التفكير العلمى عند قدماء المصريين :

كان المصريون انقدماء أصحاب مدنية انسانية عريقة ، وتشهد الاهرامات والمعابد والآثار التى خلفوها بذلك المستوى الحضارى العريق الذى وصلوا اليه .

وإذا حللنا اتجاهات التفكير فى مصر القديمة لوجدنا أن له طابعين .

أحدهما : اتصاله الوثيق بالدين . فقد انصب معظم تفكير المصريين القدماء حول الخلود ويوم الحساب ، واسترضاء الآلهة . ومن أمثلة ما خلفوه لنا كتاب الموتى الذى يعتبر أثرا ناطقا بقوة ايمانهم بالخلود ، وسمو آدابهم . ولقد كان من أثر ايمانهم بالدين أن أصبح للكهنة نفوذ كبير عليهم حتى فى النواحي العلمية . فكانت العلوم تمارس بواسطة الكهنة ، ولم يسمحوا لاحد من عامة الشعب بأن يشاركهم فى معارفهم ، كما حرصوا على أن تظل معرفتهم للعلوم سرا من الأسرار المقدسة . ومن هنا اختلط العلم بالدين ، واصطبغ بلون من الغموض والسحر والتصوف .

وثانيهما : اتجاهه الى الناحية التطبيقية لتحقيق غايات نفعيه ، ولذلك برعوا في التخطيط والهندسة والحساب والطب ، والفلك والزراعة ، فقد اتضح من دراسة اوراق البردى أنهم اخذوا بقسط وافر من كل هذه العلوم .

ولم تكن فكرة البحوث الاجتماعية غريبة عليهم . فقد سجل هيرودوت الأبحاث التي كان يجريها ملوك مصر عن السكان والثروة لمعرفة حالة السكان واحتياجاتهم ، وحاجة كل اقليم من انغال والمقدار الذي يجب ان يحفظ لكل اقليم .

ويؤخذ على المصريين القدامى انهم ربطوا كل شيء وكل ظاهرة بالآلهة ولم يتركوا لنا قوانين أو نظريات علمية تفسر الظواهر المختلفة ، ولم ينظموا معلوماتهم تنظيمًا منهجيًا سليمًا . أي أنهم لم يوفقوا في الوصول الى فكرة العلم المنظم القائم على الملاحظة والتجريب .

* * *

٢ - التفكير العلمي عند الاغريق :

برع اليونانيون في كثير من نواحي النشاط الانساني ، وبلغوا شأوا عظيما في العلوم التأملية التي تستند الى النظر العقلي المجرد ، فبحثوا في كثير من مسائل الفلسفة متحررين من قيود الدين ، وألفوا علما للأخلاق يوازن بين اللذة والفضيلة موازنة جدلية ، ويعرف الفضيلة وشروطها وأنواعها .

وكانت فلسفتهم تعبر عن روح العصر وطبيعة المجتمع الذي يعيشون فيه . فالمجتمع اليوناني في مرحلة انهياره كان مجتمعا عبوديا طبقيًا ، ينظر الى كل عمل يدوي على أنه عمل غير ديمث . لذلك فكل دراسة تحتاج الى التجربة كانت في نظرهم سوقية حوشية الى حد ما (١) . وكان ينظر الى الفكر والتأمل على أنهما من نصيب السادة ، أما العمل والفاقة فهما من نصيب العبيد .

وجدير بنا أن نذكر أن أفلاطون كان فيلسوفا من طبقة الاشراف ، ولذا كانت فلسفته تعبر عن هذا الوضع تعبيرًا دقيقًا . فهو يحرص على ابقاء الأوضاع الطبقيّة التي تحقق مصالح طبقتيه ، ويميز في جمهوريته بين الفلاسفة والعمال ، فيفرد للفلاسفة مكانا قبياديا ، ويجعل لهم الحق في وضع القوانين ورسم السياسة العادلة المستقبلية .

(١) برتراند راسل : نفس المصدر ص ٥٣

وإذا جاوزنا أفلاطون إلى أرسطو وجدنا أنه قريب الشبه بأفلاطون .
فهو يرى أن كمال المعرفة يكون بمقدار بعدها عن الحياة العملية ، كما أنه
يرى أن بعض الأفراد يولدون عبيدا بالفطرة ، وأنهم لا يصلحون إلا للعمل
اليدوي .

ومن الناحية المنهجية وضع أرسطو - كما أشرنا سابقا - قواعد
المنهج القياسي ، وعرفه بأنه الاستدلال الذي إذا سلمنا فيه بمقدمات معينة
لزم عنها بالضرورة شيء آخر غير تلك المقدمات .

وبالرغم من اهتمام أرسطو بالقياس الصوري الذي يعتبره عاما مطلقا
الأنه فطن إلى الاستقرار ، ودعا إلى الاستعانة بالملاحظة ، واستخدامها بالفعل
في بعض دراساته ، ولكنه على الرغم من ذلك لم يفصل في تحديد خطوات
المنهج الاستقرائي ، والأسس التي يقوم عليها ، وظل الطابع التأهلي
هو الغالب على تفكيره وتفكير من تبعوه (١) .

وقد اهتم الإغريق بالهندسة والفلك إلى جانب اهتمامهم بالمنطق .
فقرروا من البداية أن الأرض مستديرة ، ووصل بعضهم إلى نظرية
كوبرنيكس ، فأرجعوا الحركة اليومية للشمس والنجوم إلى دوران الأرض
لا دوران الأجرام السماوية ، وكذلك كشف الإغريق طرقا سليمة لقياس
محيط الأرض . وكان أقرب الإغريق إلى العلم أرشميدس (٢٥٧ - ٢١٢
ق . م .) إلا أنه استخدم الأسلوب القياسي في الدراسة كغيره من اليونانيين .
فكتابه عن الاستاتيكا كتاب ذائع الشهرة ، ولكنه يبدأ من المسلمات التي
يفترض فيها أنها لا تحتاج إلى برهان ، وأنها ليست نتيجة التجربة . وكذلك
كتابه في الأجسام الطافية يسير على المنهج القياسي .

من هذا العرض يتبين لنا أن نصيب الإغريق في خلق المنهج العلمي
القائم على الأسلوب الاستقرائي كان ضئيلا غاية الضالة ، ذلك لأن عبقريتهم
كانت قياسية أكثر مما كانت استقرائية ، كما كانت نظرتهم إلى العالم
« نظرة الشعاع لا نظرة العالم » (٢) .

* * *

J. Le Bland : Logique et Methode chez Aristotile, (١)
Paris, 1939, pp. 120-146.

(٢) برتراند راسل : المصدر السابق ص ٦ .

٣ - التفكير العلمى عند العرب :

إذا انتقلنا الى الدولة العربية لنتتبع الأثر الذى استحدثه علماء العرب فى تقدم الطريقة العلمية وجدنا أن نصيبهم فى خلق المنهج العلمى كان كبيرا . فالفكر العربى فى جوهره كان تجريبيا ، تجاوز الحدود الصورية لمنطق أرسطو ، واتخذ الملاحظة والتجربة مصدرا لعلمه . وكان هذا الفكر التجريبى يربط بين التأمل النظرى والممارسة العملية ويتجه الى التحديد الكمى .

ولقد أفادت الحضارة العربية فى أول أمرها من الحضارات السابقة لها زمنيا ومنها حضارة اليونان ، لأن تطور الحضارة البشرية متصل الحلقات ويقوم على استفادة الخلف من جهود السلف . ولكن العرب لم يقنعوا بما أخذوه عن غيرهم وإنما بحثوا وابتكروا ، وأضافوا إضافات جديدة للعلم ومنهجه .

ولقد كان أمرا طبيعيا أن يستفيد العرب بمنهج الاغريق فى الدراسة والبحث ، ثم كان أمرا طبيعيا أيضا أن يختلف موقف العرب بعد ذلك من هذا المنهج اختلافا بينا . وهذا هو ما تحقق بالفعل . فقد عارض العرب المنهج القياسى وخرجوا على حدود الملاحظة والتجربة ذلك لأن الاقيسة المنطقية - كما يقول ابن خلدون - أحكام ذهنية ، والموجودات الخارجيه متشخصة ، فالتطابق بينهما غير يقينى ، لأن المادة قد تحول دونه ، اللهم الا ما يشهد له الحس من ذلك ، فدليله شهوده لا تلك البراهين المنطقية .

واهتم العرب بالعلوم التى تصطنع منهج الاستقراء ، واتخذوا الملاحظة والتجربة أداة لتحصيل المعارف العلمية ، واستعانوا بالأدوات العلمية فى القياس ليحصلوا على نتائج جديدة ، ومن العلوم التى نبغوا فيها الفلك والطبيعة والكيمياء والطب . وظهرت أسماء لامعة فى هذه الميادين من بينها - على سبيل المثال لا على سبيل الحصر - البيرونى ، والخازن البصرى ، والحسن بن الهيثم ، وجابر بن حيان ، وأبو بكر الرازى ، وابن سينا ، واصطنع هؤلاء جميعا المنهج الاستقرائى .

وقد بلغت الحساسية العلمية عند بعض المفكرين العرب مبلغا كبيرا . فما يقوله جابر بن حيان : ان واجب المشتغل فى الطبيعيات والكيمياء هو العمل واجراء التجارب ، وإن المعرفة الحقيقية لا تحصل إلا بها . ويروى عن أبى بكر الرازى أنه استخدم المنهج التجريبى على نطاق واسع . فكان

يجرى تجاربه على الحيوانات — كما يفعل العلماء المحدثون — فيجرع القردة الزئبق ، ويختبر تأثير الأدوية عليها ، ويسجل ما يشاهده تسجيلا دقيقا . ولم يكتف بالمنهج التجريبي في أبحاثه ، بل استخدم ما يسمى بمنهج دراسة الحالة . فكان يدع المريض يروي تاريخ حياته ، ويسأله عن أحواله الحاضرة والظروف الاجتماعية المحيطة به ، ويدون جميع ذلك في سجل خاص يحفظه للرجوع اليه كلما لزم الأمر .

وقد حدد الحسن بن الهيثم أصول المنهج الاستقرائي تحسيدا دقيقا فقال : « نبتدىء في البحث باستقراء الموجودات ، وتصفح حال المبصرات ، وتميز خواص الجزئيات » . فهو في ذلك يدعو الى البدء بدراسة الحقائق الجزئية ، واستخدام الملاحظة العلمية المقصودة في دراسة الحقائق ، تمهيدا لاكتشاف خواصها ، ومعرفة صفاتها ، والوصول الى القوانين التي تحكمها .

وقد أشار في نص آخر الى أهمية التجربة التي يسميها « بالاعتبار » في دراسة الظواهر تحت ظروف مختلفة ، ويوصي باستقراء أكبر عدد ممكن من مفردات الظاهرة التي يعرض الباحث لدراستها تفاديا للخطأ في نتائج الاستقراء ، ويطالب الباحث بأن يكون موضوعيا في دراسته ، بعيدا عن التحيزات الشخصية فيقول : « ولنعجل غرضنا في جميع ما نستقرئه ونتصفحه استعمال العدل لا اتباع الهوى ونتحرى في سائر ما نبزّه ونفتقده طلب الحق لا الميل مع الآراء » .

من هذا العرض السريع للتفكير العلمي عند العرب ، يتبين لنا ان العرب ساهموا بنصيب كبير في ارساء قواعد البحث العلمي ، وتحديد المنهج الاستقرائي تحديدا دقيقا ، ولم يكتفوا بما وضعوه من قواعد ، بل استفادوا بها في دراساتهم وأبحاثهم . فوصلوا الى كثير من النتائج العلمية الهامة .

٤. — التفكير العلمي في عصر النهضة الأوروبية :

جاءت بداية نهضة الأوروبيين في أعقاب اطلاعهم على تراث العرب العلمي والفكري وأخذ يساورهم شعور عظيم بالعجز والفشل أمام تيسار الفكر العربي الجارف مازجه اعجاب ودهشة وتقدير .

وبمرور الوقت استفاد الاوروبيون بما نقلوه عن العرب ، وأخذوا في التحرر التدريجي من سلطان الكنيسة ورجال الدين الذين نصبوا أنفسهم رقباء على الحركات العلمية والتفكير بكافة أنواعه . ومن مظاهر ذلك التحرر أنهم وضعوا آراء أرسطو موضع النقد بعد أن كانت الكنيسة تدافع عنها وتعتبر كل مخالف لها عاصيا أو ملحدا ، كما طالبوا بتحكيم العقل فيما يعرض لهم من مسائل والنظر الى الأمور نظرة موضوعية . وفاضل بعض المفكرين بين القياس والاستقراء ملاحظين أن الثانى هو مسيل الوصول الى المعرفة العلمية ، على حين أن الأول يقوم على حقائق معروفة من قبل . ولذا نادوا باستخدام الملاحظة والتجربة للوصول الى الحقائق ، واستخدام الأجهزة والآلات لضمان دقة الملاحظات وصحتها .

وفى مقدمة من أرسى دعائم التفكير العلمى فى أوروبا « روجريكون : ١٢١٤ — ١٢٩٤ م » الذى دعا الى استخدام الملاحظة والتجربة وفرض الفروض للوصول الى الحقائق العلمية . وكان يرى أن هناك ثلاث طرق يمكن أن تؤدى الى المعرفة وهى الاخذ بأقوال رجال الدين اذا أمكن التحقق من صدقها بالعقل ، والاستدلال القياسى الذى مهما بدت نتائجه محتملة للصدق فلا قيمة له الا اذا أمكن التحقق من صدق هذه النتائج ، وأخيرا توجد التجربة العلمية وهى تكفى نفسها بنفسها .

ومن العلماء الذين أحدثوا ثورة فى التفكير العلمى بأوروبا ايان عصر النهضة : بطرس ريموس ١٥١٥ — ١٩٧٢ ، ولينورد دى فينشى ١٤٥٢ — ١٥١٥ م . فقد حارب الأول منهج أرسطو وآراءه ، واعتبر كل ما قاله باطل وضلال ووهم ، وغلا فى حملته غلوا كبيرا . أما ثانيهما فقد نادى بضرورة الحذر من الخيال الذى لايعتمد على الملاحظة ، كما أوجب الاعتماد على التجربة لأنها تؤدى الى نتائج دقيقة .

ومما نلاحظه أن مفكرى عصر النهضة وان كانوا قد طالبوا باستخدام المنهج العلمى فى الدراسة والبحث ، الا أنهم لم يستفيدوا من القواعد التى وضعوها فى دراساتهم وأبحاثهم ولم يستخدموها الا على نطاق ضيق ، وظلوا متأرجحين بين أساليب القياس والاستقراء . ومن أجل هذا يعتبر هذا العصر بمثابة مرحلة انتقالية فى تاريخ التفكير العلمى بأوروبا ، وقد اكتملت صورة ذلك التفكير فى أوروبا ايان العصور الحديثة .

٥ - التفكير العلمى فى أوروبا فى العصر الحديث :

اكتملت صورة التفكير فى أوروبا خلال تاريخها الحديث . ويرجع الفضل فى ذلك الى جهود عدد كبير من المفكرين والباحثين وعلى رأسهم فرنسيس بيكون ، وجون ستىوارت ميل ، وكلود برنارد .

حمل فرنسيس بيكون على المنهج القياسى حملة قاسية ، ودعا الى استخدام التجربة التى يعتبرها المعلم الصادق ، والوسيلة الناجعة لفهم ظواهر الحياة . وقد وضع كتابه « الارجانون الجديد Novum Organon » ليفصل فيه قواعد المنهج التجريبي وخطواته . فنبدا ببيان بعض الاخطاء انشائية التى كثيرا ما وقفت حجر عثرة فى سبيل البحث العلمى . وجمعها فى أربع طوائف منفصلة .

(أ) أوهام الجنس التى ترجع الى نقص العقل الانسانى وضعفه بوجه عام . فهو يعمم حيث لا يجوز التعميم ، ويتوهم وجود أشياء لا أساس لها لجرد أنها صادفت هوى أو رغبة خاصة .

(ب) أوهام الكهف التى هى ضرب من الضعف العقلى أيضا ، فلكل فرد مغارته وكهفه الخاص به . فهو يتأثر بظروف تربيته ، والعوامل التى أثرت فى تكوينه الشخصى . ولذا يصبح أسيرا لعاداته وظروف تربيته وتكوينه ، ويصدر عنها فى كثير من آرائه وأقواله .

(ج) أوهام السوق : وهى التى تنشأ عن الأخطاء الناشئة عن التخاطب والتعامل مع الناس ، ومصدرها الأول اللغة وعجزها عن أداء المعانى على وجهها الصحيح .

(د) أوهام المسرح : وهى تنشأ عن تسليمنا بما يقوله العلماء والفلاسفة دون نقد أو تمحيص .

وقد أوضح بيكون بعد ذلك أصول المنهج التجريبي الصحيح . وتتلخص مراحل منهجه التجريبي فيما يلى :

١ - جمع الحقائق التى هى المادة الأولى للبحث العلمى وأساس المنهج الاستقرائى . فلا بد للباحث من أن يكون لكل ظاهرة يريد دراستها

تاريخها يمكنه من تتبع الظاهرة في أحوالها المختلفة . ووسيلته الى ذلك الملاحظة والتجربة .

٢ - تقسيم الحقائق المتجمعة الى طوائف منفصلة وقوائم متميزة ، وهذه القوائم هي : قائمة الحضور ، وقائمة الغياب ، وقائمة التساوت في الدرجة . وفي القائمة الأولى يجمع الباحث كل الأحوال التي تبدو فيها الظاهرة ، والامثلة التي تثبت حضورها . وقد درس بيكون ظاهرة الحرارة فسجل في قائمة الحضور سبعة وعشرين مصدرا من مصادرها منها أشعة الشمس ، والصواعق ، ولهب النار ، والاحتكاك . وفي القائمة الثانية يحصى الباحث جميع الاحوال التي تتخلف فيها الظاهرة لتخلف ظرف من الظروف أو سبب من الأسباب . وقد وضع بيكون أمام كل حال من السبع والعشرين المثبتة لوجود الحرارة أحوالا أخرى لا حرارة فيها كالقمر والأجرام السماوية المختلفة . وأما القائمة الثالثة فيثبت فيها الباحث تنوع الظاهرة الماثلة بين يديه والأحوال التي تحدث فيها على درجات مختلفة . وقد أثبت بيكون في هذه القائمة ١٤ مثلا تبين تغير الحرارة زيادة ونقصا تبعا لتغير الظروف .

٣ - القيام بعملية مقارنة بين القوائم المتجمعة وموازنة بعضها ببعض لاستنتاج الخصائص الذاتية للظواهر المدروسة . وليس ثمة خاصية ذاتية الا تلك التي تلازم الظاهرة وجودا وعدما ، وتزيد بزيادتها وتنقص بنقصها . وعلى هذا فكل صفة لا يظهر أثرها في القوائم الثلاث لا يمكن أن تعد بين الخصائص الذاتية . والاستقراء على هذه الصورة انما هو عملية عزل وتنحية ، فيعزل الصفات غير الذاتية تبقى الصفات الذاتية .

٤ - التحقق من النتائج وإثبات صحتها أو خطئها . فالنتائج الأولى التي يصل اليها الباحث ليست الا مجرد فروض عملية ولا بد من اختبار هذه الفروض وتحري مبلغ صحتها . وقد حذر بيكون من التسرع في التعميم واستنباط القواعد والقوانين .

وفي اختصار ، يمكننا أن نقول إن بيكون وفق الى وضع مبادئ المنهج التجريبي ، وقد سار العلماء الذين تبعوه من أمثال جون ستيوارت ميل . وكلود برنارد على هدى مبادئه . وعلى أيديهم فضج المنهج التجريبي ، وأصبح دعامة أساسية في البحث العلمي .

ويرجع الفضل الى جون ستيوارت ميل في صياغة المنهج التجريبي في قالب أشمل ، وعلى وجه أعم ، فحدد شروط التجربة ، ووضع القواعد التي

يستطيع الباحث بواسطتها أن يتحقق من صدق الفروض العلمية أو خطئها .
وقد اسمى هذه القواعد ، طريقة الاتفاق ، وطريقة الاختلاف ، وطريقة الجمع
بين الاتفاقي والاختلاف ، وطريقة التلازم في التغير (١) وقد أفاد الى
حد كبير عند وضعه لهذه القواعد بقوائم الحضور والنفى والتفاوت في
الدرجة التي وضعها فرنسيس بيكون .

أما كلود برنارد فانه دعا الى استخدام المنهج التجريبي على أوسع
نطاق . ومن رايه أن من الواجب أن ينشأ الانسان في المعامل ويحيا فيها
حتى يشعر شعورا واضحا بأهمية أساليب البحث . وقد هاجم استقاء
الحقائق عن طريق الأدلة العقلية ، وحذر من الاطمئنان الى شهرة السلف .
فالمنهج العلمي — كما يقول — لا يعترف بسلطان آخر سوى سلطان الظواهر
الواقعية ، فعلى الباحث أن يلجأ الى الظواهر التي تقررها التجربة ،
لا الى أقوال السابقين . فالدراسات الجديدة يجب ألا تكون في
نيش الماضي بنظرياته بل في المعامل .

وقد نادى باستخدام الملاحظة العلمية ، وطالب بأن تكون موضوعية .
فالمجرب عليه أن يوجه أسئلته الى الطبيعة . ولكن بمجرد أن تتكلم الطبيعة
يجب عليه أن يلزم الصمت ، وأن يلاحظ ما تجيب عليه وأن يسمعها حتى
النهاية . والمجرب الذي يصر على فكرته السابقة ، ولا يلاحظ نتائج التجارب
الا من وجهة نظره الخاصة يتردى في الخطأ لانه يهمل ملاحظة الاشياء التي
لم يتوقعها ، ويقوم حينئذ بملاحظة ناقصة (٢) .

وقد اثنى اشماد بقيمة الفرض واستطاع أن يبرز أهميته في المنهج العلمي ،
كما طائى الباحث بضرورة التاكيد من صحة الفروض التي يضعها ، وبضرورة
المقابلة بين الفروض والواقع . وهذه المقابلة هي التي تميز التجربة عن
الملاحظة البحتة . فالملاحظة التجريبية تقوم على التحليل الواقعي ،
أما الملاحظة البحتة فتكتفى بالتحليل المنطقي .

ويتكون العلم في نظره من جزئين : جزء مكتسب ، وجزء آخر لم يكتسب
بعد . أما في الجزء المكتسب فجميع الناس سواء على وجه التقريب . وليس

-
- (١) كلود برنارد : مقدمة لدراسة الطلب التجريبي . القسم الأول :
الفصل الأول ، الفقرة السادسة .
(٢) راجع ما كتبناه عن المنهج التجريبي .

من الممكن تمييز صفاتهم من كبارهم ، بل قد يحدث في كثير من الأحيان أن يكون أقلهم استعداداً ، أحسنهم الملمة بالمعلومات المكتسبة . أما في الجزء الذي لم يكتسب بعد من العلم فيمكن التعرف على الفكر الكبير الذي يتميز عن غيره بآراء عبقرية تلقى ضوءاً على الظواهر الغامضة ، وتدفع العلم إلى الامسام .

هذه باختصار لمحة من جهود هؤلاء الاعلام الذين ساهموا في ارساء قواعد العلم ، وتحديد منهجه الاستقرائي . وعلى هدى آرائهم سار المحققون والمعاصرون ممن يؤمنون بأن العلم قوامه المنهج الاستقرائي ، ونهايته الوصول الى الحقائق العلمية ، والكشف عن القوانين العامة التي تحكم ظواهر الحياة على اختلاف أنواعها .

* * *

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - فيليب حتى : تاريخ العرب ، الجزء الثاني ، بيروت ١٩٥٠ .
- ٢ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Dampier., A History of Science, New York : McMillan Co., 1944.
2. Farrington, B., Greek Science, New York : Penguin Books, 1944.
3. Martindale, D., and Monachesi, E., Elements of Sociology, New York, 1951, Chap. II.

* * *

الخص

للمعرفة مستويات ثلاثة : تجريبية ، وفلسفية ، وعلمية . وتقوم
التفرقة بين هذه المستويات الثلاثة على أساسين :

أولهما : قدرة العقل على التدخل في إيجاد العلاقات التي تربط بين
الظواهر .

ففى المعرفة التجريبية يتدخل العقل تدخلا بسيطا فيما يلاحظه من
ظواهر ، أما فى المعرفتين الفلسفية والعلمية فان العقل يقوم بنصيب كبير
فى ملاحظة الظواهر وتفسيرها وإيجاد العلاقات القائمة بينها . ويتجسده
العقل فى المسائل الفلسفية إلى العلل البعيدة للظواهر ، بينما يتجسده فى
المسائل العلمية إلى العلل القريبة .

وثانيهما : طبيعة المنهج الذى يستخدم فى الوصول إلى المعرفة .
فالمعرفة التجريبية تعتمد أساسا على الملاحظة الحسية الساذجة التى
لا تستخدم فيها أدوات دقيقة للقياس . أما المعرفة الفلسفية فتعتمد على
مناهج مختلفة تختلف باختلاف الفلاسفة أنفسهم . ففلاسفة الهند مثلا كانوا
يعتمدون على التأمل الذاتى ، وكانوا ينعطفون على أنفسهم لالتماس
الحقيقة الكبرى فى داخلها . وكان منهج فلاسفة اليونان عقليا ، انتهى عند
أرسطو إلى أن يكون هو القياس المنطقى الذى يبدأ بالقوانين العامة
ليستهد منها الحقائق الجزئية . أما المعرفة العلمية فتقومها المنهج
الاستقرائى الذى يعتمد على الملاحظة المنظمة للظواهر ، والتجريب العلمى
الدقيق ، والذى يبدأ بالحقاق الجزئية ليصل منها إلى القوانين العامة .

ويمثل المنهج العلمى فى عدة خطوات تبدأ بملاحظة الظواهر وإجراء
التجارب . ثم وضع الفروض التى تحدد نوع الحقائق التى ينبغى أن يبحث
عنها ، وتنتهى بمحاولة التثبت من صدق الفروض أو بطلانها بإجراء التجارب
والقيام بملاحظات جديدة توصلنا إلى وضع قوانين عامة تربط بين الظواهر ،
وتوجد علاقات بينها . ولا ينتهى المطاف بالعلماء عند وضع القوانين
العلمية . فالكشف القوانين يدعو إلى وضع النظريات التى تعمل على
تفسير الحقائق الجزئية والقوانين العامة .

ومن خصائص القوانين أنها تكشف عن العلاقات السببية أو العلاقات
الوظيفية بين الظواهر . والقانون السببى هو الذى يعبر عن كل علاقة
ثابتة بين ظاهرتين يؤدى التغير الذى يطرا على خواص أحدهما إلى تغير

في خواص الظاهرة الأخرى . أما القانون الوظيفي فيعبر عن كل ترابط بين ظاهرتين توجدان في آن واحد وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما شرطا في الأخرى دون إمكان القول بأن احدهما مقدمة والأخرى نتيجة . وتعتبر القوانين من سلوك ظواهر تحت ظروف معينة . وحينما تتغير صيغها ناتها تخضع لتعديل جزئي محدود لتصبح أكثر دقة وصدا .

والنظريات العلمية تشترك مع القوانين في كثير من خصائصها . فهي غير يقينية الا أنها في الوقت نفسه أقل تأكيدا من القوانين . ويزداد يقين العلماء بالنظريات كلما أبدتها التجارب من ناحية ، وكلما فسرت أكبر عدد من الظواهر والقوانين من ناحية أخرى . ومن شروط النظرية العلمية : الإيجاز ، والشمول ، والافتراء ، والقدرة على التنبؤ .

والقوانين أهمية كبرى . فهي تهيء للانسان معرفة كثير من الحقائق ، وفهم كثير من الظواهر . وهذه المعرفة تهيء للانسان سبيل السيطرة على الطبيعة ، والتنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها ، ورسم أحسن الحلول لمواجهةها .

وتقوم النظرية العلمية بوظائف كثيرة أهمها تحديد ميادين الدراسة ومجالات البحث في مختلف العلوم . كما أنها تثرى العلم بعدد كبير من المفاهيم والمصطلحات العلمية وتقوم بتلخيص عدد كبير من الحقائق العلمية وتصنيفها وإيجاد العلاقات بينها ، ثم أنها تكشف عن مدى القصور في المعارف العلمية ، فتفتح بذلك مجالات جديدة للدراسة والبحث . وإلى جانب هذه الأهمية النظرية ، يمكن الاستفادة بالنظريات في مجال التطبيق ، واستخدامها في التحكم في ظواهر الطبيعة ، وتوجيهها لخدمة الإنسانية جمعاء .

والمنهج العلمي على الرغم من بساطة جوهره ، لم يكتسب الا بمشقة بالغة .

وقد ساهم العرب في ارساء قواعده مساهمة فعالة ، وكان لأبي بكر الرازي ، وجابر بن حيان ، والحسن بن الهيثم ، وابن سينا ، وغيرهم ، فضل كبير في تحديد المنهج الاستقرائي تحديدا دقيقا ، وارساء قواعد البحث العلمي القائم على الملاحظة والتجريب . ثم تابع الاوروبيون في عصر النهضة وفي التاريخ الحديث والمعاصر ما بدأه العرب . فظهر عدد كبير من الاعلام في هذا الميدان نذكر من بينهم : روجر بيكون ، وبطرس ريموس ، ولينورد دي فينشي ، وفرنسيس بيكون ، وجون ستيوارت ميل ، وكلود برنارد . وقد ساهم هؤلاء جميعا في ارساء قواعد العلم ، وتحديد منهجه الاستقرائي . ثم انتهت محاولاتهم الى اتخاذ المنهج العلمي أداة لدراسة الوقائع الموضوعية ، ووسيلة لتحصيل المعارف العلمية .

الباب الثاني

المنهج العلمى فى دراسة المجتمع

مقدمة .

الفصل الخامس : الدعوة الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة المجتمع .

الفصل السادس : حدود المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية .

الفصل السابع : المدخل التكاملى فى دراسة المجتمع .

الملخص .

تقديم

حاول اعلام الفكر الانساني في مختلف العصور التاريخية دراسة كثير من المسائل الاجتماعية ، الا أنهم اقتصروا على التفكير الفلسفي والقياس المنطقي في الحكم على الأمور ، وتفسير ما يحيط بهم من ظواهر الحياة .

ولم تكن هذه المحاولات سوى مراحل في تطور العلوم الاجتماعية . فالعلم الحديث — كما رأينا — لا يقتنع بتلك الوسائل والأساليب التي اتبعها المفكرون الأقدمون في الدراسة والبحث ، وانما يعتمد على الأسلوب الاستقرائي القائم على الملاحظة والتجريب للوصول الى قوانين عامة تكشف عن أنواع العلاقات القائمة بين مختلف انظواهر .

ولما كانت العلوم الطبيعية هي التي بدأت باستخدام المنهج العلمي ، وساعدها ذلك المنهج على فهم كثير من ظواهر الطبيعة ، وهيا لها سبيل السيطرة على قوى الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة الانسانية ، فقد نادى كثير من المفكرين الاجتماعيين بضرورة استخدام المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية للوصول الى نتائج مماثلة تساعد على فهم ظواهر الاجتماع .

وكان من نتيجة هذه الدعوة أن اتجه عدد من الباحثين والعاملين في الميدان الاجتماعي الى استخدام الأسلوب العلمي في دراسة المجتمع ، وما ينبعث عنه من ظواهر ، وما يحدث فيه من مشكلات ، وقد ترتب على هذه الدراسات تقدم الأساليب العلمية المستخدمة في البحوث الاجتماعية ، والوصول الى مجموعة كبيرة من القوانين والنظريات في ميدان الدراسات الاجتماعية :

وسنعرض في هذا القسم للموضوعات الآتية :

الدعوة الى استخدام المنهج العلمي في دراسة المجتمع ، وحدود المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية ، والمدخل التكامل في دراسة المجتمع .

* * *

الفصل الخامس

الدعوة الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة المجتمع

ساهم عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين فى الشرق والغرب فى الدعوة الى استخدام المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ، نذكر من بين هؤلاء العالم العربى ابن خلدون ، وفيكو الايطالى : وأوجيست كونت ، واميل دوركايم الفرنسيين ، الى جانب عدد كبير من علماء الاجتماع فى الولايات المتحدة الامريكية ، وفيما يلى عرض لطرق البحث وقواعد المنهج التى طالب هؤلاء باستخدامها فى الدراسات الاجتماعية .

أ - عبد الرحمن بن خلدون (١٣٣٢ - ١٤٠٦ م) :

كان ابن خلدون اول عالم يدعو فى صراحة ووضوح الى ضرورة استخدام المنهج العلمى فى دراسة المجتمع . ولقد كانت الفكرة السائدة بين المفكرين الاجتماعيين من قبل ابن خلدون أن ظواهر الاجتماع خارجة عن نطاق القوانين وخاضعة لأهواء القادة وتوجيهات الزعماء المشرعين ودعاة الإصلاح . ولذا لم يكن من الممكن أن تدرس الظواهر الاجتماعية بنفس الطرق والأساليب المستخدمة فى العلوم الطبيعية .

وقد هداه تفكيره حينما حاول دراسة التاريخ دراسة علمية منظمة الى ضرورة وضع علم جديد يدرس العمران ونظمه دراسة علمية صحيحة . ولم يقتصر ابن خلدون على تحديد موضوع علمه الجديد الذى أطلق عليه « علم العمران » . بل حدد القواعد المنهجية التى يجب استخدامها فى دراسة المجتمع .

وقد بدأ ابن خلدون منهجه ينتقد الطرق التقليدية السائدة في عصره وخاصة الطريقة التاريخية . فهو يرى أن الروايات التاريخية التي ذكرت عن الماضي ليست جميعها صحيحة . بعضها قد حدث فعلا ، وبعضها زائف لم يقع أصلا ، وبعضها يستحيل حدوثه لأنه لا يتفق مع طبائع الأشياء . ويذكر ابن خلدون عدة أمور تؤدي بالمؤرخين إلى الوقوع في أخطاء علمية . وهذه الأمور هي :

١ - الأمور الذاتية : وهذه تتعلق بشخص الباحث وميوله وأهدافه وميول من ينقل عنهم وأهوائهم ، ومدى انقياده إلى هذه الميول والأهواء وفي ذلك يقول « فإن النفس إذا كانت على حال الاعتدال في قبول الخبر ، أعطته حقه من التححيص والنظر حتى يتبين صدقه من كذبه ، ولكن إذا خامرها تشيع لرأي أو نحلة فإن التشيع يجرد الباحث من حريته ، ويجعله أسيرا لهذا الرأي » (١) . وهو يرى أن تقرب العلماء إلى أصحاب المراتب العالية يؤدي بهم إلى قلب الحقائق وتزييفها . « فالناس متطلعون إلى الدنيا وأسبابها من جاه أو ثروة ، وليسوا في الأكثر راغبين في الفضائل ولا متنافسين في أهلها » (٢) .

ويرى ابن خلدون أن علاج هذه الناحية يكون بتجرد نفس الباحث من الهوى ، وعدم الثقة بأنناقلين ، وعدم التسليم بما يكتبون تسليما مطلقا . وهذه المبادئ التي يفكرها ابن خلدون تعتبر من القواعد الضرورية في أي بحث علمي .

٢ - يتمثل في الجهل بالقوانين التي تخضع لها الظواهر الطبيعية كظواهر الفلك والكيمياء والطبيعة والحيوان والنبات وما إلى ذلك . وعلاج هذه الحالة يكون بالالمام بالعلوم الطبيعية وقوانينها ، واستيعاد كل ما يتقاسم مع هذه القوانين .

٣ - يتمثل في الجهل بالقوانين التي تخضع لها الظواهر الاجتماعية . فالإلمام بطبائع العمران وأحواله من الأمور الضرورية لمعرفة حقيقة الحوادث وتمحيصها . فكل حادث لابد له من طبيعة تخصه في ذاته وفيما يعرض من

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٢ .

(٢) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦١ ، ٢٦٢ .

أحواله . ثمّ إذا كان السامع عارفا بطبائع الحوادث والأحوال في الوجود ومقتضياتها أعانه ذلك في تمحيص الخبر على تمييز الصدق من الكذب (١) .

ولما كانت الظواهر الاجتماعية من قبل ابن خلدون تدرس لمجرد وصفها ، أو الدعوة اليها وذلك ببيان محاسنها ، وترغيب الناس فيها ، أو ببيان ما ينبغي أن تكون عليه ، فقد نادى ابن خلدون بضرورة دراستها دراسة تحليلية تهدف الى الكشف عن طبيعتها ، والوصول الى القوانين التي تحكمها ، وهذا هو الهدف الذي ترمى اليه العلوم جنيها .

وقد نصح ابن خلدون — بعد نقده للطرق التقليدية في عصره — باستخدام الملاحظة والمنهج المقارن في دراسة المجتمع . ويتلخص المنهج الذي حدده ابن خلدون فيما يلي :

١ — ملاحظة الظواهر ملاحظة مباشرة . وقد استفاد ابن خلدون من أسفاره الطويلة وملاحظته للشعوب التي أتبع له الاحتكاك بها ، وهي شعوب العرب والبربر ، في استقراء كثير من ظواهر الاجتماع .

٢ — تعقب الظاهرة الواحدة في تاريخ الشعب الواحد في مختلف العترات التاريخية مع تحري صدق الروايات التاريخية ، وقياس الأخبار على أصول العادة وطبائع العمران . « فإذا لم يقس الغائب من الأخبار بالشاهد منها ، والحاضر بالذاهب ، فربما لا يؤمن من العثور ومزلة القدم ، والحيد عن جادة الصدق » (٢) . « والقانون في تمييز الحق من الباطل في الأخبار بالامكان والاستحالة ، أن ينظر في الاجتماع البشري الذي هو العمران ، وتمييز ما يلحقه لذاته وبمقتضى طبيعته ، وما يكون عارضا لا يعتد به ، وما لا يمكن أن يعرض له ، إذا فعلنا ذلك ، كان ذلك لنا قانونا في تمييز الحق من الباطل في الأخبار ، والصدق من الكذب ، بوجه برهاني لا مدخل للشك فيه » (٣) .

٣ — مقارنة الظاهرة بغيرها من الظواهر المرتبطة بها في نفس المجتمع .

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٢

(٢) مقدمة ابن خلدون ، ص ٧ .

(٣) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٥ ، ٢٦٦

وفي غيرها من المجتمعات . فكما تختلف الظواهر الاجتماعية في المجتمع الواحد باختلاف العصور ، فانها تختلف كذلك بين مجتمع وآخر . وقد ادرك ابن خلدون اهمية الدراسة المقارنة نظرا لكثرة أسفاره واختلاف البلاد التي عاش فيها من النواحي الجغرافية والطبيعية والاجتماعية .

{ — الاهتمام بدراسة الجوانب الديناميكية (التطورية) للظواهر الاجتماعية الى جانب العناية بدراسة الجوانب الاستاتيكية (التشريحية) .
(فأحوال العالم والأمم وعوائدهم ونظمهم لا تدوم على وتيرة واحدة ومنهاج مستقر ، وانما هو اخلاف على الأيام والازمنة ، وانتقال من حال الى حال . وكما يكون ذلك في الأشخاص والأوقات والامصار ، فذلك يقع في الافاق والاقطار والازمنة والدول » (١) .

• — بعد جمع المواد الاولى المتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة عن طريق الملاحظة الحسية والدراسة التاريخية والمقارنة ، يمكن استخدام منطق التعليل للوصول الى القوانين العامة التي تحكم الظواهر المخلقة . وفي هذا يقول « انا نشاهد هذا العالم بما فيه من المخلوقات كلها على هيئة من التركيب والاحكام ، وربط الاسباب بالمسيبات ، واتصال الاكوان ، واستجابة بعض الموجودات الى بعض لا تنقضي عجائبه في ذلك ولا تنتهى غاياته » (٢) .

من هذا العرض يتبين لنا أن المنهج الذي دعا اليه ابن خلدون منهج قوامه الاستقراء والموضوعية ، وهو منهج شامل يجمع الحقائق الاجتماعية على المستويين الاستاتيكي والديناميكي .

وأذا كان ابن خلدون قد ربط التاريخ بعلم الاجتماع في هذا المنهج ، فإن مدرسة علم الاجتماع الفرنسية ما زالت تسلك هذا السبيل ، وهي ترى أن المقارنة التاريخية ضرورة لا غنى عنها في اندراستات الاجتماعية ، وفي ذلك يقول اميل دوركايم « ان المنهج المقارن نوع من التجريب غير المباشر ، وان علم الاجتماع المقارن ليس فرعاً خاصاً لعلم الاجتماع ، وانما هو علم الاجتماع بعينه » (٣) .

* * *

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٥٢ .

(٢) مقدمة ابن خلدون ، ص ٨٩ ، ٨١ .

(٣) E. Durkheim : Les Règles de la Méthode Sociologique (٣)
pp. 124-137.

دعا العلامة الايطالى فيكو الى استخدام منهج علمى مشابه للمنهج الذى حدد قواعده ابن خلدون . قبدأ - كما بدأ ابن خلدون - بنقد الطريقة التقليدية التى كانت سائدة فى عصره . ثم نصح باستخدام المنهج الاستقرائى والمقارنة فى دراسة ظواهر الاجتماع . واتفق مع ابن خلدون فى اعتقاده بأن الظواهر الاجتماعية تسير وفقا لقوانين كظواهر الطبيعة تماما .

وقد اهتم فيكو بفلسفة التاريخ . فانصرف الى دراسة الوثائق الخاصة بالحوادث التاريخية ، والعقائد الدينية ، والتقاليد التشريعية ، والعادات الخلقية واللغات التى كتبت بها هذه الوثائق . دعا فى كتابه « العلم الحديث La Science Nouvelle » الى استنباط النظريات من الحقائق التاريخية كما دعا الى تطبيق منهج العلوم الطبيعية على دراسة الظواهر الانسانية وباستخدام المقارنة لاستنباط القوانين ، واجاز الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول . فاذا اراد انبساط مثلا أن يقف على احوال الشعوب المتأخرة فى العصور القديمة ، وتعذر عليه أن يقف على أساليب الحياة ومستوياتها بالرجوع الى الوثائق لزوال هذه الحالات من الحياة المتأخرة ، فإن من الممكن الرجوع الى الاقوام المعاصرة التى تعيش فى نفس المستوى الذى كانت تعيش فيه الشعوب التى يدرسها انباحت . وهذه الدراسة المعاصرة تعتبر نوعا من الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول (١) .

ولاريب فى ان ابن خلدون كان أسبق من فيكو فى تحديده لقواعد المنهج الصحيح ، وفى اعتقاده بمبدأ الجبرية الاجتماعية . وهو يمتاز على فيكو فى أنه يطن الى تأثير انظواهر الاجتماعية بعضها فى بعض ، والى وجود عوامل أخرى تؤثر فيها كالعوامل الجغرافية والمناخية ، والعوامل النفسية والفردية . ولذا يقول عالم الاجتماع الأمريكى وارد : كانوا يظنون أن أول من قال وبشر بمبدأ الحتمية فى الحياة الاجتماعية هو مونتسكيو أو فيكو مع أن ابن خلدون قد قال بذلك ، وأثبت خضوع الظواهر الاجتماعية لقوانين ثابتة قبل هؤلاء بمدة طويلة .

(١) راجع عبد العزيز عزت : فلسفة التاريخ وعدم الاجتماع الحضارى .
الفيلسوف فيكو ، القاهرة ، الطبعة الاولى ، ١٩٥١ ص ٧١ - ٧٨ .

٣ - أوجيست كونت (١٧٩٨ - ١٨٥٧ م) :

دعا أوجيست كونت الى استخدام المنهج الوضعي في الدراسات الاجتماعية . وكلمة « وضعي » مرادفة لكلمة « علمي » في لغة كونت . ولذا فهو يهدف من وراء هذا المنهج الى دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة وصفية تحليلية منظمة لمعرفة ما تخضع له من قوانين .

ولكى نقف على حقيقة المنهج الوضعي لابد لنا من الاشارة الى قانون الحالات الثلاث الذي انتهى اليه أوجيست كونت ، والذي اهتدى بفضلها الى وضع علم الاجتماع ، وما يلزمه من أساليب منهجية . ويتلخص هذا القانون في أن الإنسانية مرت بمراحل ثلاث غلب في كل منها منهج خاص من التفكير وهذه المراحل الثلاث هي : المرحلة الدينية ، والمرحلة الميتافيزيقية ، والمرحلة الوضعية (١) وقد غلب في المرحلة الاولى أسلوب الفهم الديني الذي يرجع الظواهر الى ارادة الآلهة أو الملائكة أو الشياطين . ويقول « كونت » ان هذه الحالة كانت طبيعية وملأمة للحياة الإنسانية في بدء أمرها ، لان الانسان ما كان يستطيع تفسير الكون الا اذا تخيل أنه يخضع لارادات شبيهة بارادته . كذلك كانت هذه الحالة الدينية ضرورية من الوجهة الاجتماعية لان العقائد المشتركة بين أفراد مجتمع ما هي السبب في تجانس هذا المجتمع وبقائه . وفي المرحلة الثانية كان العقل يفسر الظواهر بارجاعها الى أسباب لا يقوى على اثباتها كقوة النفس في الإنسان أو الانبات في النبات . ويرى « كونت » أن هذه الحالة امتداد للحالة السابقة ، وهي تتجه الى الاختفاء بعد القضاء على التفكير الديني . أما المرحلة الثالثة فان العقل يحاول تفسير الظواهر وما تخضع له من قوانين .

وقد اعتمد كونت على هذا القانون في تصنيف العلوم التي رأى أنها تبدأ بالرياضة ثم علم الفلك ثم علم الطبيعة وعلم الكيمياء وعلم الحياة وتنتهي بالعلم الأخير وهو علم الاجتماع . وقد جاء ترتيبها على هذا النحو تبعاً لاختلافها في سرعة الانتقال من استخدام المنهج الديني الى المنهج العلمي . ويرى كونت أن تعقيد الظواهر التي تدرسها هذه العلوم يزداد

A. Comte : Philosophie positive, Vol. I, pp. 4-5.

(١)

كلما انتقلنا من علم الى العلم الذى يليه . ولذا وجب ان تزداد الأساليب
المنهجية اللازمة لدراسة ظواهر العلوم المختلفة بالانتقال من علم الى علم
آخر .

وفي رأى كونت أن الناس في عصره وقفوا في فهمهم للظواهر الاجتماعية
عند الأسلوب الدينى - الميتافيزيقى ، بينما تخطوا هذا الأسلوب في فهمهم
لظواهر الطبيعة فكانوا يفهمونها على الطريقة الوضعية (١) . وكان لهذا
التناقض في فهم الأشياء أثره في فساد التفكير الذى أدى بدوره الى فساد
الأخلاق التى نتج عنها اضطراب في سير المجتمع . ولم يكن أمامه من سبيل
لإصلاح المجتمع الا بإصلاح التفكير ، فبصلاحه يصلح ما فسد من الأخلاق
وبصلاح الأخلاق يصلح المجتمع . وقد استعرض كونت الوسائل المختلفة
التي تؤدي الى إصلاح التفكير ، فوجد أن السبيل الوحيدة لإصلاحه هي
القضاء على الطريقة الدينية - الميتافيزيقية في التفكير ، وجعل الناس يفهمون
جميع الظواهر الطبيعية كانت أو اجتماعية على أساس المنهج الوضعي .

ولفهم الظواهر الاجتماعية على الطريقة الوضعية لابد من توافر شرطين :

أولهما : أن تكون هذه الظواهر خاضعة لقوانين عامة ، ولاتسير حسب
الاهواء والمصادفات . وقد رأى كونت أن هذا الشرط متوافر تماما في الظواهر
الاجتماعية لانها جزء من ظواهر الحياة . وجميع ظواهر الكون تسير
وفق قوانين لا وفق الاهواء والمصادفات .

ثانيهما : وهو معرفة الناس لهذه القوانين . وذلك لن يكون الا بقيام
الباحثين بالكشف عنها وتعريف الناس بها . ولن يتم ذلك الا بدراسة
الظواهر الاجتماعية دراسة وضعية منظمة . ويرى كونت أن معرفة المنهج
الوضعي لا تكتسب الا عن طريق الخبرة العملية . ولذا فمن الواجب على
الباحث أن يكون نفسه تكوينا صحيحا عن طريق التربية العلمية الكاملة
مبتدئا بالرياضة التي تشبعه بالفكرة الوضعية حتى ينتهي الى علم الحياة
الذى يعلمه منهج المقارنة .

وقد قسم كونت ظواهر الاجتماع الى شعبتين كما فعل ابن خلدون ،
وسمى احدها « الاستاتيكا الاجتماعية » والاخرى « الديناميكا
الاجتماعية » وتختص الأولى بدراسة الاجتماع الانساني في تفاصيله ومن
ناحية استقراره ، كدراسة الاسرة والمجتمع والحكومة وتقسيم العمل
وما الى ذلك من موضوعات ، وتختص الثانية بدراسة الاجتماع الانساني في

جملته ومن ناحية تطوره . وقد حدد كونت القواعد المنهجية اللازمة لدراسة هاتين الشعبتين

فمن ناحية الدراسة الاستاتيكية طالب كونت بأن تكون القاعدة المنهجية الرئيسية هي النظر الى ترابط انظواهر الاجتماعية ، والبحث عن قوانين التضامن الاجتماعي (١) . ويقرر كونت ان لا فائدة ترجى من وراء دراسة أى نظام اجتماعى فى معزل عن غيره من الانظمة . فظواهر الحياة الاجتماعية — كما يراها — تتضامن بعضها مع بعض ، وتسير وظائف كل طائفة منها بمنسجمة مع وظائف ما عداها ، وهى تشبه أجهزة الكائنات الحية . ويرى انه على الرغم من أن العناصر الفردية فى المجتمع تظهر أكثر انفصالا من أجزاء الجسم الحى ، الا ان التضامن بين الاجزاء الاجتماعية يكون أشد قوة من تضامن الاجزاء الحيوية .

ومن ناحية الدراسة الديناميكية يرى أنها أهم بكثير من الدراسة الاستاتيكية ذلك لان الثانية تعتمد على الاولى الى حد كبير ، ولا يمكن الوصول الى القوانين الاستاتيكية الا بعد معرفة القوانين الديناميكية التى تخضع لها انظواهر (٢) . وينادى بجعل قانون التقدم الذى انتهى اليه أساسا للدراسة الديناميكية (٣) . ثم يدعو الى استخدام الملاحظة والتجربة والمنهج المقارن والطريقة التاريخية للوصول الى القوانين المتعلقة بالجانب الديناميكي (٤) . وسنبين رايه بصدق كل من هذه الادوات والمناهج بشيء من التفصيل .

١ - الملاحظة : ليس استخدام هذا الأسلوب فى دراسة الظواهر الاجتماعية التى يلاحظها ويجدها مألوفة لديه . وهذان الطرفان يجعلان الملاحظة الاجتماعية من أشق الأمور لأن الانسان لا يلاحظ جيدا الا اذا وضع خارج الشئ الذى يلاحظه ، ولتلافى هذا النقص يطالب كونت بتدخل العقل لاعداد ما يريد ملاحظته .

واذا كان الباحث غير مزود فى أثناء ملاحظة الظواهر بنظرية سابقة

-
- (١) A. Comte : Cours de Philosophie positive, Vol. IV, p. 324
Ibid., pp. 363-364. (٢)
Ibid., pp. 365-366. (٣)
Ibid., p. 412. (٤)

تمهد له السبيل فانه يعجز عن معرفة الشيء الذي يجب عليه أن يلاحظه في الظواهر التي تمر أمام عينيه ، فالظواهر اللاحقة لا تفهم الا بربطها بالظواهر السابقة . وهنا موطن الصعوبة الكبرى في دراسة المجتمع حيث يضطر الباحث الى تحديد الظواهر وقوانينها في وقت واحد . وهو لا يؤيد دراسة الظواهر المنعزلة ويرى أن من الضروري أن تكون هناك وجهة نظر عامة تخضع لها ملاحظة الظواهر المختلفة .

٢ - التجربة : يرى كونت أن استخدام التجربة التي تعتمد على الضبط الصناعي أمر عسير في الدراسات الاجتماعية ، لأن التجربة الصناعية اذا اخلت بأحد العناصر الاجتماعية سواء فيما يتعلق بالقوانين الديناميكية أو القوانين الاستاتيكية فان هذا الاخلال قد يؤثر في باقي العناصر الأخرى لشدة ارتباطها وتفاعلها فتفسد التجربة وتصبح لا قيمة لها من الوجهة العلمية . ونظرا لصعوبة استخدام هذا النوع من التجريب فان كونت يشير باستخدام التجربة غير المباشرة في دراسة الظواهر الاجتماعية ، وذلك بالمقارنة بين الحالات الطبيعية والحالات الباثولوجية (المرضية) . وهذه الحالات الأخيرة كثيرة في المجتمع كالثورات والقلل والازمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية (١) .

٣ - المنهج المقارن : وذلك بالمقارنة بين المجتمعات المختلفة للوقوف على أوجه التشابه والاختلاف بينها . فيستطيع الباحث أن يماثل بين الحالات التي توجد في وقت واحد في مختلف أنحاء العالم . ويستطيع أن يماثل أيضا بين شعوب منفصل بعضها عن بعض . غير أن استخدام المقارنة على هذا النحو قد يحول دون ملاحظة المراحل المختلفة في التطور الاجتماعي عند شعب معين ، أو لظاهرة واحدة في مجتمع واحد . وينادي كونت بضرورة إخضاع المقارنة - كالملاحظة والتجربة - لفكرة عقلية عن تطور الانسانية . وهذا التطور يتوقف بدوره على استخدام طريقة مبتكرة للملاحظة تتلاءم مع طبيعة الظواهر الاجتماعية وهي الطريقة التاريخية .

٤ - الطريقة التاريخية : ويهدف كونت من وراء استخدام هذه الطريقة الى الوصول الى قوانين عامة تحكم الظواهر الاجتماعية في نموها وتطورها . فجميع الظواهر تتطور في وقت واحد ، ويؤثر بعضها على البعض الآخر كما يتأثر به ، ولا نستطيع تفسير سير التطور المستمر لاحدى هذه الظواهر دون أن تكون لدينا أولا فكرة عامة عن تقدم الانسانية جمعاء . ومعنى ذلك أن يقوم الباحث بملاحظة الظواهر المختلفة والرابط

بينها ليكون لنفسه فكرة عامة عن التقدم الذى احرزته الانسانية .
ثم يشرع بعد ذلك فى تقسيم طوائف الظواهر التى قام بملاحظتها وتحديد
الفترات والعصور التاريخية تحديدا دقيقا ليسهل عليه معرفة الاتجاهات
العامة لكل مظهر من مظاهر التطور ، كالتطور السياسى ، أو الدينى أو
الاقتصادى .. الخ . والوصول الى القوانين الخاصة بكل مظهر من
هذه المظاهر .

وهذه الاتجاهات الرئيسية المختلفة ، تطابق ما سماه كونت :
« بالسلاسل الاجتماعية » . وهذه السلاسل متى حددت ، سهل على
الباحث أن يحدد النمو المتواصل لكل استعداد أو قوة طبيعية أو خلقية أو
سياسية مستعينا فى ذلك بمجموع الحوادث التاريخية . ولابد للباحث من
أن يظهر علاقة النمو بالتناقص ، فكل عوامل الزيادة فى أحد الاتجاهات قد
نقابله عوامل نقصان . ويتبع هذا الأسلوب يستطيع الباحث أن يتكهن
علميا بانتصار أحد الاتجاهات على الآخر بشرط أن تكون هذه النتيجة مطابقة
للقوانين العامة لتطور الانسانية .

● تقويم منهج أوجيست كونت :

كانت دعوة أوجيست كونت الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة
المجتمع ومطالبته باتباع أساليب المنهج الطبعى كالملاحظة والتجربة ثم
بالاستعانة بالمنهج المقارن وبالطريقة التاريخية الاجتماعية ، ذات اثر
كبير فى توجيه الدراسات الاجتماعية وجهة تجريبية أمبيرقية .

وقد دعمت هذه الدعوات الاتجاهات العلمية فى الدراسات الاجتماعية ،
إلا أن « كونت » نفسه لم يستطع التحرر تماما من أساليب التفكير الفلسفى .
نجدلا من أن يبتدىء بدراسة الحالات الجزئية ليصل منها الى القوانين
العامة ، كما هو الحال فى المنهج الاستقرائى ، اتجه كونت وجهة أخرى ،
فوضع القوانين والنظريات العامة ثم حاول أن يفسر على ضوءها حقائق
الاجتماع .

وقد أرجع كونت تطور الظواهر الاجتماعية الى تطور التفكير ، مع أن
تطور التفكير ذاته ليس الا مظهرا من مظاهر تطور المجتمع ، ولا يعتبر هو
نفسه سببا لهذا التطور . ثم أن « كونت » وضع قانونا يسرى على جميع
المجتمعات بلا استثناء ، مع أن الملاحظ هو وجود مجتمعات جزئية تختلف
على بعضها فى بنياتها واتظمتها وطبيعتها .. ولما كان منهج « كونت » التاريخى
قائما على هذه القوانين والنظريات التى لا تعتبر فى نظرنا أكثر من فروض
فلسفية ، فإن ذلك يقلل من قيمة ذلك المنهج وأهميته .

وقد أساء « كونت » الى منهجه ببعده عن الاساليب العلمية التي وضعها ، وباعتماده على التفكير الفلسفى والافكار القبلية التي كونها في تفسيره لحقائق الاجتماع ، ولو أنه تحرر من قيود التفكير الفلسفى . لكن من الممكن أن تقطع الدراسات الاجتماعية أشواطاً أبعد مما وصلت اليه . فقد أثر كونت في توجيه الدراسات الاجتماعية من بعده تأثيراً كبيراً ، وسار على هدى طريقته عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين . فكانوا يبدؤون بوضع القوانين والنظريات العامة ثم يحاولون تطبيقها على ظواهر الاجتماع . ومن بين هؤلاء مثلاً هريت سبنسر وليبينفلد وأنصار المدرسة البيولوجية الذين حاولوا تفسير الظواهر الاجتماعية على ضوء القوانين التي تفسر عليها الظواهر البيولوجية ، وجبلونفثس ورازنهوفر وفكارو الذين وضعوا نظريات في الصراع الاجتماعى وحاولوا أن يستخلصوا أسس الاجتماع الانسانى من مبادئ تنازع البقاء وصراع الأجناس وبقاء الأصلح وما إليها ، و « براون وميشيليه » وغيرهم من أنصار المدرسة الجغرافية الذين حاولوا تفسير كل ما يحدث في المجتمع بالرجوع الى الظواهر الجغرافية ، وغير هؤلاء كثيرون ممن تزخر بهم وبنظرياتهم المؤلفات التي تتناول تاريخ التفكير الاجتماعى .

وجدير بالذكر أن هؤلاء جميعاً لم يحاولوا تطبيق قواعد المنهج العلمى في دراساتهم ولم يقوموا بدراسات ميدانية ، بل اكتفوا بجمع الحقائق التي رأوا أنها كيلة بتأييد وجهات نظرهم من الكتب التي اطلعوا عليها في مختلف مجالات المعرفة .

٤ - اميل دوركايم (١٨٥٨ - ١٩١٧ م) :

ويعتبر اميل دوركايم زعيم المدرسة الفرنسية لعلم الاجتماع ، والتي أثرت وما تزال تؤثر حتى وقتنا هذا في توجيه البحوث الاجتماعية ، وقد اهتم « دوركايم » بتحديد مناهج البحث التي ينبغى استخدامها في الدراسات الاجتماعية . ويعتبر كتابه « قواعد المنهج في علم الاجتماع » (١) من خير ما كتب في هذا الميدان .

وقد ابتدأ دوركايم بتعريف الظاهرة الاجتماعية وتحديد خواصها . فقال انها تتميز بخاصيتين رئيسيتين هما :

(٢) E. Durkheim : Les Règles de la Méthode Sociologique, Paris 2nd. ed., 1901.

١ - **القهر** : فالظاهرة الاجتماعية تستطيع أن تفرض نفسها على الفرد أراد ذلك أم لم يرد . والفرد لا يشعر بهذا القهر أو لا يكاد يشعر به حينما يستسلم له بحض اختياره . ومما يدل على وجود القهر الاجتماعي أن الفرد إذا حاول الخروج على إحدى الظواهر الاجتماعية فإنها تتصدى لمقاومته بصور مختلفة .. مثال ذلك العقاب المادي كما هو الحال في الجزية ، أو الجزاء الخلقى كما هو الحال في الخروج على المألوف مما يدعو إلى اسنهجان الناس لسلوكه . « فان شعور الجماعة يحول دون نفاذ أي فعل يتصدى لمهاجمة القواعد الخفية ، وذلك لأن هذا الشعور يعتمد على نوع من الرقابة التي يباشرها على سلوك المواطنين ، ويستعين على ذلك ببعض العقوبات التي ترجع إليه حرية التصرف فيها وفي بعض الحالات الأخرى يكون القهر أخف وطأة من ذلك . وليس معنى ذلك أن هذا القهر غير موجود . فاني إذا خرجت على العادات المرعية ، ولم أقم وزنا للعرف المتبع في وطني وفي طبقتي بخصوص الزى فان ما اثيره من عاطفة السخرية ، وما بعته حولي من الائمزاز تنتجان ، ولو بصورة مخففة ، نفس النتيجة التي يؤدي إليها العقاب الحقيقي .. الخ » (١) .

٢ - **الموضوعية** : فالظواهر الاجتماعية لها وجود مستقل خارج شعور الفرد وهي سابقة في الوجود على الوجود الفردي بمعنى أن الأفراد منذ ولادتهم يخضعون لنظم وظواهر اجتماعية سابقة على وجودهم في الحياة .

ويرى دوركايم أن العنوم ليس صفة جوهرية في الظواهر الاجتماعية ، وإنما هو نتيجة للقهر . فالظواهر لا تكون عامة إلا لأنها اجتماعية - أي لأنها تقهر الأفراد إلى حد كبير أو قليل - بعكس ما قد يفهم من أنها اجتماعية لأنها عامة (٢) .

وقد طالب « دوركايم » بتطبيق قواعد المنهج الاستقرائي في الدراسات الاجتماعية ووضع قواعد خاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية أهمها ما يأتي :

١ - يجب ملاحظة الظواهر الاجتماعية على أنها أشياء (٣) . وذلك بالتخلص من طريقة المعاني الشائعة والافكار غير المحصنة . لان المعاني أو المدركات الكلية لا تقوم بحال ما مقام الأشياء نفسها ، كما قد تنشأ

(١) الترجمة العربية ص ٣٣ . (٢) المصدر السابق : ص ١

(٣) قواعد المنهج في علم الاجتماع : ص ٨ وما بعدها .

بطريقة غير علمية . ويرى دوركايم أن هذه المعاني تشبه الأصنام : أى
الاشباح التى تشبه المنظر الحقيقى للأشياء والتى يخل للانسان ، على الرقم
من ذلك ، انها هى هذه الأشياء نفسها . فعنى الباحث الاجتماعى أن ينظر
الى الظواهر الاجتماعية على أنها أشياء خارجية منفصلة عن شعوره
الداخلى . وفى ضوء هذا الاعتبار تتحقق موضوعية الظاهرة وشخصيتها
العلمية .

٢ - يجب على الباحث الاجتماعى أن يتحرر من كل فكرة سابقة على
الظاهرة التى يدرسها (١) . ويرى دوركايم أن هذه القاعدة أساس لكل
طريقة علمية .

وطريقة الشك المنهجى لدى « ديكارت » لم تكن إلا احدى التطبيقات
الفرعية على هذه القاعدة ، وكذلك كانت نظرية الاوهام التى أشار اليها
فرنسيس بيكون ترمى الى نفس الغرض (٢) ويرى دوركايم أن من الواجب
على انباحث أن يراعى هذه القاعدة سواء اكان بصدد تحديد موضوع بحثه
أو كان يريد البرهنة على صدق النتائج التى يؤدى اليها هذا البحث . ويجب
عليه أيضا أن يتحرر من تلك الآراء البديهية الكاذبة التى تسيطر على
عقول العامة من الناس ، وان يزيح عن كاهله نير قواعد التفكير التقليدى ،
وهى تلك القواعد التى تنقلب مستبدة قاهرة فى نهاية الأمر ، وذلك
بسبب شدة الفه اياها ، ولكن اذا اضطر الى استخدام هذه القواعد
فى بعض الاحيان ، وجب عليه أن يستخدمها مع شعوره بقله جدواها . وذلك
حتى لا يعهد اليها بدور لا يجدر بها أن تقوم به فى مذهب العلمى .

٣ - من الواجب أن ينحصر موضوع البحث فى طائفة خاصة من
الظواهر التى سبق تعريفها ببعض الخواص الخارجية المشتركة بينها .
ومن الواجب أن ينصب البحث على كل الظواهر التى تتوفر فيها شروط
ذلك التعريف (٣) . ومثال ذلك أننا نلاحظ وجود طائفة خاصة من الأفعال
التي تشترك جميعها فى الخاصية الخارجية الآتية وهى : أن وقوعها
يثير لدى الجميع رد فعل خادس يسمى العقاب . ولذا فاننا ندخل هذه
الأفعال فى طائفة قائمة بذاتها ، ونطلق عليها اسما مشتركا ، فنطلق اسم
الجريمة على كل فعل يجنب العقاب على مرتكبه ، ثم نجعل الجريمة
التي عرفناها على هذا النحو موضوعا لعلم قائم بنفسه هو علم الجريمة .

(١) المصدر السابق : ص ٧٠ وما بعدها .

(٢) انظر الفصل الخاص بتاريخ التفكير العلمى .

(٣) قواعد المنهج فى علم الاجتماع ص ٧٦ .

:

٤ — يجب على الباحث الاجتماعي : لدى شروعه في دراسة طائفة خاصة من الظواهر الاجتماعية ، أن يبذل جهده في ملاحظة هذه الظواهر من الناحية التي تبدو فيها مستقلة عن مظاهرها الفردية (١) . وتنص هذه القاعدة على الاعتماد فقط على المدركات الحسية التي تتطوى على الطابع الموضوعي . فكما أن عالم الطبيعة يستعيز عن الاحساسات الغامضة التي يثيرها لديه الطقس أو الكهرباء بملاحظته للذبذبات التي يسجلها كل من « الترمومتر » و « الاليكترومتر » ، فمن الواجب على الباحث الاجتماعي أن يتخذ هذه الحيلة نفسها ، وأن تكون الخواص الخارجية التي يستعين بها هذا الباحث على تحديد موضوع بحثه أقرب ما يمكن إلى الواقع .

هذه هي القواعد الخاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية . أما من ناحية القواعد الخاصة بتفسير الظواهر الاجتماعية فتتلخص فيما يلي :

١ — يجب على من يحاول تفسير إحدى الظواهر الاجتماعية أن يبحث عن كل من السبب الفعّال الذي يدعو إلى وجود هذه الظاهرة والوظيفة التي تؤديها ، عن كل من هذين الأمرين على حدة (٢) .

٢ — يجب تفسير الظواهر الاجتماعية بظواهر اجتماعية مثلها لأن الفرد لا يصلح أساساً لتفسير ظواهر الاجتماع (٣) . ووظيفة الظاهرة الاجتماعية لا يمكن إلا أن تكون اجتماعية . ومعنى ذلك أن وظيفة الظاهرة تنحصر في خلق بعض النتائج التي تعود على المجتمع بالفائدة . وإذا كانت الظاهرة تعود على الفرد بالنفع ، فإن من الواجب البحث دائماً عن الوظيفة التي تؤديها الظاهرة عن طريق دراسة الصلة التي تربط بين هذه الظاهرة وبين إحدى الغايات الاجتماعية .

أما من ناحية القواعد الخاصة بإقامة البراهين فيرى « دوركايم » أن طريقة المقارنة هي الطريقة الوحيدة التي تتناسب مع طبيعة الظواهر الاجتماعية . ولما كانت المقارنة أساساً لمختلف الطرق الاستقرائية ، فقد نرى بين تلك الطرق من جهة ملامتها للدراسات الاجتماعية (٤) . ورأى أنه من العسير استخدام كل من « طريقة الاتفاق » و « طريقة الاختلاف » لأنهما تقومان على فرض أن جميع الحالات التي يقارن بينها الإنسان تتفق

(١) المصدر السابق : ص ٩٠ ي

(٢) المصدر السابق : ص ١٥٨ .

(٣) المصدر السابق : ص ١٧٧ .

(٤) قواعد المنهج في علم الاجتماع : ص ٢٠٤ وما بعدها .

أو تختلف في جميع المتغيرات ما عدا متغيراً واحداً فقط . غير أن تحقيق هذا الشرط — كما يقول دوركايم — عسير في الدراسات الاجتماعية . ويرجع السبب في ذلك إلى شدة تركيب الظواهر الاجتماعية ، وعجز الباحث عن القيام بإحصاء كامل لجميع الظواهر التي توجد في مجتمع معين ، أو لجميع الظواهر التي تتابعت في ذلك المجتمع في أثناء التاريخ .

ويرى « دوركايم » أن طريق التغير النسبي *Methode de Variations Concomitantes* أفضل الطرق الاستقرائية في البرهنة على وجود قانون أو علاقة سببية بين ظاهرتين اجتماعيتين . وهي تمتاز على سائر الطرق التجريبية الأخرى بأنها « لا توقفنا على العلاقة السببية من الخارج ، كما هو الحال في الطرق الأخرى ، ولكنها توقفنا على هذه العلاقة من الداخل . وبعبارة أخرى لا ترينا هذه الطريقة فقط أن الظاهرتين توجدان معا أو تختفى أحدهما لدى وجود الأخرى بحسب الظاهر ، ولكنها ترينا أن كلا من هاتين تتأثر دائماً بالأخرى ، من جهة الكم على أقل تقدير » (١) .

وتتخذ المقارنة في رأي دوركايم صوراً ثلاث :

١ — أن تكون المقارنة بين عدد كبير من الظواهر في مجتمع واحد فقط . وهذه الطريقة تكفي متى كان الباحث بصدد دراسة بعض الظواهر شديدة العموم والتي تتوافر فيها البيانات الإحصائية . مثال ذلك المقارنة بين سير ظاهرة الانتحار في فترة تاريخية طويلة الأمد وبين التغيرات المختلفة التي تطرأ على هذه الظاهرة نفسها باختلاف الأقاليم والطبقات والمساكن القروية أو الحضرية ، وتبعاً لاختلاف الجنس والعمر والحالة الشخصية وغير ذلك من الأمور .

٢ — أن تكون المقارنة بين مجموعات من الظواهر في مجتمعات متجانسة . وهنا يجد الباحث أمامه مجالاً أوسع للمقارنة .

٣ — أن تكون المقارنة بين ظواهر مختلفة في مجتمعات غير متجانسة . ولن يتسنى الباحث أن يفسر أية ظاهرة اجتماعية معقدة بعض الشيء إلا بشرط أن يقوم بملاحظة جميع مراحل التطور التي تمر بها الظاهرة في جميع الأنواع الاجتماعية (٢) .

(١) نفس المصدر : ص ٢٠٥ ، ٢٠٦ .

وللوقوف على طرق البرهنة في البحوث التجريبية يمكن الرجوع إلى ما كتبناه في هذا الكتاب عن المنهج التجريبي .
(٢) نفس المصدر : ص ٢١٣ وما بعدها .

● تقويم منهج دوركايم :

كان لـ « دوركايم » فضل كبير في تحديد خصائص الظواهر الاجتماعية ، وفي تفصيل قواعد المنهج التي يمكن اتباعها في البحوث الاجتماعية . وقد اجتهد دوركايم في البرهنة على أن الظواهر الاجتماعية أشياء خارجية ، وأن لها صفاتها النوعية التي تتميز بها عن غيرها .. فهي توجد خارج شعور الفرد ، وتجبره على أنواع معينة من التفكير والشعور والسلوك - وهي مستقلة عن الظواهر البيولوجية والظواهر النفسية ، وليس في استطاعة الإنسان أن يغير من طبيعتها كما يشاء ، بل لابد له من معرفة القوانين التي تخضع لها ، ولذا أوجب دوركايم على الباحث الاجتماعي أن يتبع قواعد المنهج العلمي في دراسته للظواهر الاجتماعية حتى يتسنى له الوصول إلى نتائج سليمة من الوجهة العلمية .

وقد اجتهد « دوركايم » أيضا في المطالبة بتفسير الظواهر الاجتماعية بظواهر اجتماعية أخرى . فالظواهر الاجتماعية وإن كانت أشياء خارجية إلا أنها من نوع خاص ، وهي تنشأ بسبب الشعور الجمعي . « وكل ما هو اجتماعي قوامه التصورات ، وهو حاصل هذه التصورات » ، وليست أصالة « دوركايم » في رد كل ما هو اجتماعي إلى حالات عقلية ، وإنما الشيء المبتكر لديه هو النظر إلى هذه الحالات العقلية على نحو خاص ، ومباشرة دراستها كأن لم تكن عقلية ، على الرغم من كونها عقلية . فإن هذه التصورات الاجتماعية موجودة من جهة ، وهي مع ذلك ليست موجودة في أي شعور فردي بتمامها ، وهي تتجاوز الأفراد وتخرج عن أن تكون خاصة بهم لكونها شائعة في الجماعة ، ولذا طالب دوركايم بالرجوع إلى الوسط الاجتماعي ، وإلى تركيبه المورفولوجي ، لا إلى ذاتية المشاعر الفردية لاكتشاف الأسباب الحقيقية للظواهر وحتيبتها الفعلية .

ويؤخذ على « دوركايم » أنه لم يفتن إلى أهمية الفروض في البحوث الاجتماعية ، وكان يرى أن من الممكن الانتقال مباشرة من الملاحظة والمقارنة إلى القانون كما أن طريقة التغير النسبي التي نادى باستخدامها تضيق مجال المقارنة وتؤدي إلى التعميم السريع . ولذا نبه موريس جينزبرج M. Ginzberg إلى ضرورة توسيع مجال المقارنات بقوله : من الضروري أن يستخدم منهج المقارنة على نحو أكثر اتساعا وحذرا مما كان يفعل دوركايم .

٥ - الاتجاهات المنهجية في الولايات المتحدة الأمريكية

اتجه العلماء الاجتماعيون في الولايات المتحدة الأمريكية منذ الحرب العالمية الأولى الى دراسة الظواهر والمشكلات الاجتماعية وجهة تجريبية امبيريقية. وقد كان للدراسة التي قام بها « توماس » و « زنانيكي » وموضوعها: « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » (١) . أثر كبير في توجيه الانظار الى أهمية البحوث الميدانية ، وفي التعريف بأهمية الوثائق الشخصية كالمذكرات أو الخواطر أو تواريخ الحياة في الوقوف على التفاصيل الدقيقة للظواهر الاجتماعية .

ويبدأ الجزء الأول من كتاب « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » بعرض بعض الرسائل المتبادلة بين بعض العائلات البولندية التي هاجرت الى الولايات المتحدة وبين بعض أقاربهم في الريف البولندي . وكان الغرض من عرض وتحليل هذه الرسائل هو دراسة تكوين الاسرة الريفية البولندية ، والروابط التي تربط بين أفرادها . ويهدف القسم الثاني الى دراسة النظم الاجتماعية في الريف البولندي . أما القسم الثالث فيصف مراحل انفصال المهاجرين عن تقاليدهم القديمة ، وتكيفهم مع البيئة الجديدة في الولايات المتحدة . ومن الاجزاء الهامة في الكتاب ذلك الجزء الذي يسرد تاريخ أحد المهاجرين كما كتبه بنفسه . وقد قدم المؤلفان لهذا الجزء بقولهم : اتنا حين نرغب في البحث عن القوانين العامة للحياة الاجتماعية ، فلن نجد طريقة تفوق سرد تاريخ الحياة ، وفي اعتقادنا أن هذه الوثائق الحية ، اذا كانت كاملة ودقيقة ، كفيلة بأن تعطينا نموذجاً حياً للمادة التي يجب أن يعكف عليها عالم الاجتماع .

وما لبثت هذه الطريقة التي تعالج الظواهر والمشكلات الاجتماعية بالاعتماد على الحالات الفردية ، وبالرجوع الى الوثائق الشخصية أن استخدمت على نطاق واسع ، وأمكن الاستفادة بها في مجال الوصف والتحليل ، وذلك بوضع بعض الفروض العلمية ، ثم التأكد من صحتها بالرجوع الى ما تتضمنه الوثائق من حقائق ومعلومات .

ولم يقتصر العلماء الاجتماعيون في الولايات المتحدة على جمع الوثائق والاستعانة بها في الدراسة ، بل حاولوا الكشف عن مناهج جديدة في ميدان البحث الاجتماعي والارتقاء بطرق البحث القديمة ، كما التزموا حدود

W. Thomas and F. Znaniecki : The Polish Peasant (١) in Europe and America (5 Vols.), Chicago : Uni. of Chicago, 1918-20.

المنهج العلمى فى دراساتهم مبتعدين عن أساليب التفكير الفلسفى الذى غلبت على الدراسات الاجتماعية فى أوروبا خلال القرن الماضى .

ومما يتذكر بالفضل للعلماء الاجتماعيين فى الولايات المتحدة قيامهم بتقنين قواعد البحث الهامة وتأليفهم عددا كبيرا من المراجع التى تعالج كثير من المسائل المنهجية التى تهتم الباحث الاجتماعى بتصميم البحوث ، واختيار العينات ، ومناهج البحث وأساليب جمع البيانات ، وما الى ذلك من موضوعات (١) . وقد سهلت هذه المراجع للباحثين مهمة الدراسة والبحث على أساس علمى سليم .

وقد كان لضخامة الامكانيات الامريكية ومبلغ ما رصدته الحكومة والمؤسسات المختلفة كمؤسستى روكفلر وكارنيجى من معونات ومنح للباحثين الاجتماعيين ، واشتراك علماء الاجتماع وعلماء النفس والاحصاء فى دراسة المسائل الاجتماعية على هيئة فريق متعاون ، اثر كبير فى تقدم البحوث الاجتماعية وغلبة الطابع العلمى عليها . وقد اتجه العلماء الامريكيون الى دراسة مسائل اكثر واقعية مما قام بدراسته العلماء الاوروبيون . من بين تلك المسائل دراسة الظواهر والمشكلات المتعلقة بالمجتمعات الريفية والحضرية ، ودراسة السلوك الاجرامى ، ومشكلات الاقليات ، والتركيب السكانى ، والايكولوجيا الانسانية ، والاجتماع الصناعى ، والحضارى ، والاسرى ، وقياس الرأى العام . وقد تميزت معظم هذه الدراسات بموضوعيتها ، واعتمادها على القياس الكمي ، والتحليل الاحصائى .

ومن لهم فضل لا ينكر فى الدعوة الى تطبيق قواعد المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية بالولايات المتحدة جورج لونديرج G. Lunberg وستيوارت شابن S. Chapin و ج . مورينو G. Moreno وستيوارت دود S. Dodd وصمويل ستوفر S. Stouffer ، وكثيرون غيرهم (٢) .

دعا « لونديرج » الى دراسة الظواهر الاجتماعية نفس الطرق والأساليب التى تدرس بها الظواهر الطبيعية ، كما طالب باستخدام الوسائل الكمية .

(١) من بين هذه المراجع ما يلى :

F.S. Chapin : Field Work and Social Research New York, 1920= .

« فالتعميمات العلمية لا تقوم الا على أساس كمي ، كما أن درجة التأكد من صدق النتائج التي يصل اليها الباحث تتوقف الى حد كبير على سلامة الطرق الاحصائية التي يستخدمها في دراسته » (١) . وقد اهتم « لوندبرج » بالمفاهيم Concepts وطالب بتعريفها اجرائيا (٢) . والمقصود بالتعريف الاجرائي Operational definition هو تحديد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته أو قياسه أو تسجيله . فاذا قلنا مثلا : ما هو الذكاء ؟ كان تحديدنا له بأنه هو الذي يقيسه اختبار الذكاء . وقد دافع « لوندبرج » عن امكانية استخدام المنهج العلمي في اندراسات الاجتماعية بقوله : على الرغم من أن الطريقة التي يتبعها علماء الطبيعة تعتمد اعتمادا كليا على المختبر العلمي وعزل العوامل المختلفة ، إلا أن علماء الفلك نظرا لعدم تمكنهم من خلق بيئة مشابهة في المعمل ، لجأوا الى تطوير أدوات الملاحظة واجهزتها التي مكنتهم من التغلب على صعوبة العزل ، وعن هذا الطريق تمكنوا من فهم العوامل المحيطة بالفضاء الجوي . . كذلك علماء الاجتماع فانهم يتسمرون في طريق لا يقل من ناحية الضبط العلمي عن هذين الاسلوبين من التجريب ، فذلك هو الطريق الاحصائي . فاذا لم يتمكنوا من

-
- =
- E.S. Bogardus : The New Social Research, Los Angeles, 1926;
V.M. Almer; Field Studies in Sociology, Chicago, 1928 ;
H.M. Odum and K. Jocher, Introduction to Soc. Research, New-York, 1929;
C.L. Fry : The Technique of Social Investigation, New York, 1934 ;
F. Znaniecki : The Method of Sociology, New York, 1934.
E.S. Bogardus : Introduction to Social Research, Los Angeles, 1936 ;
P. V. Young : Scientific Social Surveys and Research, New York, 1939 :
G.A. Lundberg : Social Research, New York, 1929 ;
W.J. Goode and P.K. Hatt : Methods in Social Research : New-York, 1952.
R.L. Ackoff : The Design of Social Research, Chicago, 1952.

-
- G. Lundberg : Foundation of Sociology, New York, (١)
1939, pp. 54-58.
G Lundberg : Social Research, pp. 88-93.

التحكم في الظروف والبيئة فانهم يحسبون لتدخلها في التجربة حسابا . واهم الطرق الإحصائية التي تساعد على تحقيق ذلك اختبار العينات ، والدالة الاحصائية ، والثبات الاحصائي (١) .

أما « شابن » فقد ناقش مبدأ تحكم الباحث في التجربة وقال « ان الضبط عنصر أساسي في التجربة ، ولكن ليس من الضروري أن يكون ثمة تحكم من جانب الباحث في التجربة التي يجريها . فكما توجد التجارب الصناعية التي تتم في المختبر العلمي ، توجد التجارب التي تخلقها الطبيعة ، والتي لا يسعى الإنسان الى تهيئها ، او خلق الظروف اللازمة لها » (٢) . ووضع « شابن » قواعد جديدة للتصميمات التجريبية ، وقد أصبحت هذه التصميمات عمادا للباحثين في الميدان الاجتماعي ، يهتدون بها في بحوثهم . ويطبقونها في تجاربهم (٣) . وقد حاول « شابن » أن يوسع نطاق التجارب في مختلف الميادين الاجتماعية ، كميدان قياس الرأي العام (٤) ، وميادين العلاقات الانسانية (٥) ، ونشر عددا كبيرا من المقالات والمراجع التي تناولت مناهج البحث بالدراسة والتحليل ، وعرضت لأنواع التصميمات التجريبية التي يمكن استخدامها في البحوث الاجتماعية ، كما عرضت لبعض الدراسات التجريبية التي أجراها « شابن » بنفسه . ولقد وجهت كتابات « شابن » وأبحاثه أنظار الباحثين الاجتماعيين الى التصميمات التجريبية وطرق استخدامها في أبحاثهم بعد أن كانوا يصرفون كثيرا من الوقت والجهد في بحث إمكانية الاستفادة بالمنهج التجريبي في الدراسات الاجتماعية .

أما « مورينو » فقد اهتم بقياس العلاقات الاجتماعية ، واقترح استخدام المقاييس السوسيومترية Sociometric scales لتقدير مدى انجذب والتنافر بين أعضاء الجماعة . وقد اقبل عدد كبير من علماء الاجتماع وعلماء النفس والاحصائيين في الطب النفسي على استخدام هذه المقاييس ، وطبقوها في مواقف اجتماعية كثيرة في السجون والمصانع والمدارس ووحدات الجيش ،

G. Lundberg : Ibid. pp. 54-58. (١)

F. S. Chapin : Experimental Designs in Sociological Research, New York, 1947, pp. 92-93. (٢)

(٣) راجع ما كتبناه عن هذه التصميمات في « المنهج التجريبي » .

F.S. Chapin : «The Role of Experimental Designs in Public Opinion Research», Int. J. Opin. Attitude Res. 2 (1948). pp. 333-340. (٤)

F.S. Chapin : «The Experimental Method in the study of Human Research», Sci. Mon., 68 (1939), pp. 363-364. (٥)

وغير ذلك من المؤسسات والمجتمعات الأخرى ، وأمكن عن طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة ، ومدى تأثير كل فرد على الآخر مما يفيد في دراسة عوامل تماسك الجماعة وتفككها وفي دراسة ظاهرة الزعامة والانتقاد والصدقة (١) .

وقد حاول « دود » كما حاول « مورينو » أن يستخدم القياس الكمي في دراسة العلاقات الاجتماعية ، واستعان بالرموز الرياضية لدرس ظواهر الاجتماع بنفس الدقة التي تدرس بها الظواهر الرياضية وحقاتها (٢) .

أما « ستوفر » فيعتبر من أعظم من طبقوا المنهج التجريبي في دراساتهم ، واستفادوا به في اختبار الفروض العلمية . وقد ساهم مساهمة فعالة في إرساء قواعد المنهج التجريبي في الدراسات الاجتماعية منذ أن كان يقوم بدراساته العليا في جامعة شيكاغو . وقد عمل في إنجلترا فترة من الزمن مع « كارل بيرسون » و « فيشر » فلما عاد إلى الولايات المتحدة ساهم بنصيب كبير في إدخال المنهج الإحصائي في البحوث الاجتماعية . وحتى الحرب العالمية الثانية كان قياس الاتجاهات قاصرا على الميدان التجارى لدراسة كمية الاستهلاك واتجاهاته ، وطبقات المستهلكين واتجاهاتهم ، وعادات الشراء عند الجماعات المختلفة ... الخ ، واستخدم « ستوفر » هذا الأسلوب القياسى في الدراسة التي أجراها عن « الجندي الأمريكى » ، فاستطاع بذلك أن يرشد الباحثين الاجتماعيين إلى طريقة تطبيق هذا الأسلوب العلمى في الدراسات الاجتماعية ، وما يذكر « لصمويل ستوفر » أيضا أنه استخدم النماذج الرياضية Mathematical Models في البحوث الاجتماعية ، وذلك ضمانا لدقة النتائج التي يحصل عليها الباحث الاجتماعى (٣) .

إن هذا العرض يتبين لنا أن الباحثين الأمريكيين ساهموا بنصيب كبير في توجيه الدراسات الاجتماعية وجهة تجريبية امبريقية ، وأنهم حاولوا الارتقاء بأساليب البحث القديمة ، كما حاولوا الكشف عن مناهج جديدة في ميدان البحث الاجتماعى ، كما بعدوا كل البعد عن أساليب التفكير الفلسفى التي غلبت على الدراسات الاجتماعية ردحا طويلا من الزمان .

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب عن القياس السوسيومتري .

(٢) S. Dodd. Dimensions of Sociology, 1912.

(٣) يمكن الرجوع الى قائمة مؤلفاته في مجموعات الملاحق التي

نشرت بكتابه :

Social Research to Test Ideas, the Free Press of Glencoe 1962, pp. 301-306.

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - اميل دوركايم : قواعد المنهج في علم الاجتماع ، ترجمة محمود قاسم ومراجعة السيد محمد بدوي ، النهضة المصرية . ١٩٥٠ .
- ٢ - عبد الرحمن بن خلدون ، تمهيد وشرح وتعليق : على عبد الواحد وافي ، القاهرة : ١٩٥٧ ، ١٩٥٨ ، ١٩٦٠ .
- ٣ - على عبد الواحد وافي : عبد الرحمن بن خلدون ، سلسلة اعلام العرب ، مكتبة مصر : ١٩٦٢ .
- ٤ - ليفي بريل : فلسفة اوجيست كونت ، ترجمة محمود قاسم والسيد محمد بدوي ، القاهرة : ١٩٥٢ .

(٢) باللغة الاجنبية :

1. Bogardus, E., The New Research, Los Angles, 1962.
2. Chapin, S. Field work and Soc. Research, New York 1920.
3. ——— Experimental Designs in Sociological Research, New-York, 1927.
4. Comte, A., Cours de Philosophie Positive, 6 Vols. Paris, 1930-42.
5. Dodd. S., Dimension of Society, 1942.
6. Lundberg, G., Social Research, New York, 1939.
7. ——— Foundations of Sociology, New York, 1939.
8. Stouffer, S., Social Research to Test Ideas, the Free Press of Glencoe, 1962.
9. Thomas., and Znaneicki, The Polich Peasant in Europe and America, 5 Vols. Chicago, 1918-20.
10. Znaneicki, F., The Methods of Sociology, New York, 1934.

* * *

الفصل السادس

حدود المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية

عارض فريق من العلماء والفلاسفة فى القرن الماضى مبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ، وكانوا يرون أن دراسة الظواهر الاجتماعية باتباع الأساليب العلمية الدقيقة أمر لا يمكن تحقيقه لما بين ظواهر العلوم الطبيعية والاجتماعية من اختلافات وفوارق جوهرية .

وبالرغم من أن تاريخ العلم يدل على أن كثيرا من الموضوعات التى لم يكن فى الاستطاعة دراستها فى القرن الماضى دراسة علمية صحيحة ، قد أمكن إخضاعها فى الوقت الحاضر للبحث العلمى الدقيق ، فلا يزال بعض العلماء والفلاسفة يرددون الادعاءات القديمة ، ويقولون باستحالة دراسة الظواهر الاجتماعية باتباع قواعد المنهج العلمى . وتركز دعاوى هؤلاء المعارضين حول عدد من المسائل المتعلقة بتعقد المواقف الاجتماعية ، واستحالة إجراء التجارب فى الدراسات الاجتماعية ، وتعذر الوصول الى قوانين اجتماعية ، وبعد الظواهر الاجتماعية عن الموضوعية ، وعدم دقة المقاييس الاجتماعية . وسنعرض لهذه الاعتراضات ثم نرد عليها فيما يلى بشىء من التفصيل .

١ - تعقد المواقف الاجتماعية :

تخضع الحياة الاجتماعية لعسد كبير من المؤثرات النفسية والطبيعية والثقافية والاجتماعية . فالجماعات البشرية تتكون من مجموعات من الافراد يختلفون فيما بينهم من النواحي النفسية ، كما أنهم يتأثرون بالوسط الطبيعى الذى يعيشون فيه ويخضعون للمؤثرات الجغرافية كالموقع والسطح والمناخ والموارد ، ثم أنهم يتأثرون فى نفس الوقت بالظروف الثقافية والاجتماعية التى تسود مجتمعهم كالعرف والتقاليد وأنظمة الحكم ونماذج العلاقات الاجتماعية التى تحددها المكنات والطبقات الاجتماعية . ولذا فان الظواهر الاجتماعية التى تنبثق فى الجماعة من اجتماع الافراد ، ومن تبادل آرائهم ووجهات نظرهم ، وانصهار رغباتهم واراتهم الخاصة تبدو فى نظر

المعارضين غاية في التعقيد وعدم الوضوح بحيث يصعب فهمها ، واكتشاف القوانين العامة التي تحكمها .

والواقع أنه لا ينبغي التسليم بهذا القول تسليماً مطلقاً ، فالقول بأن المواقف الاجتماعية أكثر تعقيداً من المواقف الفيزيائية ناشئ من أن المعارضين يقومون بمقارنة الظواهر الاجتماعية التي بدأ العلماء الاجتماعيون في دراستها دراسة علمية منظمة منذ وقت قريب بظواهر العلوم الطبيعية التي توفر العلماء على دراستها منذ قرون طويلة . ومما لا شك فيه أن الظواهر الطبيعية في القرن الحادي عشر الميلادي كانت تبدو في غاية التعقيد والغموض ، وقد أمكن تبسيطها بفضل الجهود الطويلة التي بذلها العلماء الطبيعيون طوال القرون الماضية . فإذا أردنا أن نقيم مقارنتنا على أساس علمي سليم ، فنتمكن المقارنة بين الصورة التي تبدو عليها الظواهر الاجتماعية في الوقت الحاضر ، وبين ما كانت تبدو عليه الظواهر الطبيعية في القرن الحادي عشر .

ثم أن التعقيد شيء نسبي فالظاهرة تبدو للناس معقدة إذا صعب عليهم فهمها أو إدراك حقيقتها . فالطفل الذي يحاول السير فيتعثّر في مشيته ، أو يحاول الكلام فلا يقدر عليه ، يعتقد أن المشي معقد ، بينما لا يبدو الأمر كذلك بالنسبة لمن يحسنون المشي أو الكلام . والشخص الذي يجهل قوانين انعكاس الضوء وانكساره ، ولا يعرف شيئاً عن النظريات الخاصة بالمادة وقوانينها كنظرية الجاذبية التي تفسر العلاقة بين الأجرام السماوية ، ونظرية وحدة المادة ، ونظرية النسبية ، تبدو له الظواهر المتصلة بهذه القوانين والنظريات في غاية التعقيد ، وبالمثل يمكن القول بأن التعقيد الذي ينسب إلى الظواهر الاجتماعية ناشئ عن الجهل بها وكما تمكن العلماء من تبسيطها وتحليلها وتحديد العوامل المؤثرة فيها ، وقياسها بوسائل دقيقة سهل عليهم بعد ذلك فهمها وزالت عنها صفة التعقيد التي تنسب إليها .

ويشير « هربرت سيمون H. Simon » إلى أن الرياضيات سوف تساعد على التغلب على ما ينسب إلى الظواهر الاجتماعية من تعقيد فيقول :
ان الرياضيات أصبحت هي اللغة السائدة في العلوم الطبيعية ، ولا يرجع ذلك إلى أنها كمية — وهو وهم شائع — وإنما لأنها تسمح في المحل الأول بإيجاد صيغة واضحة وبقية تعبر عن الظواهر المعقدة التي يتعذر تناولها بالكلمات . ومثل هذه المزية التي تجعل الرياضيات متفوقة على اللغة العادية سوف تكشف عن فائدة أكبر بالنسبة للعلوم الاجتماعية (١) .

(١). H. Simon, Models of Man : Social and Rational, New-York, Wiley, 1957, p. 89.

٢ - استحالة اجراء التجارب في العلوم الاجتماعية :

يرى المعارضون لمبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ان استخدام التجارب فى العلوم الاجتماعية أمر مستحيل ، فالتجارب — فى نظرهم — تقوم على مبادئ أساسية أهمها التحديد والضبط والتحكم من جانب الباحث أو بعبارة أوضح يقوم الباحث فى العلوم بتحديد عناصر الظاهرة التى يريد دراستها ويعمل على عزلها عن غيرها من العناصر ، ثم يتحكم فيها صناعيا حتى يمكنه أن يتوصل الى تحقيق الظروف المتماثلة مرة أخرى على اعتبار أن عوامل الزمان والمكان ثابتة لا تتغير . ولما كان المنهج التجريبي يعتمد على الفكرة القائلة بأن الأمور المتماثلة تحدث فى الظروف المتماثلة ، فإن هذا المنهج — فى رأيهم — يمتنع تطبيقه فى العلوم الاجتماعية ، لأن الظواهر الاجتماعية فردية فريدة فى نوعها ، ولا تتكرر بنفس الصورة وحتى أن أمكن تطبيقه ، فهو منهج عديم النفع ، لأنه ما دامت الظروف المتماثلة لا تتحقق الا فى حدود ضئيلة ، فلن يكون لأية تجربة تجرى فى الدراسات الاجتماعية الا دلالة محدودة جدا (١) .

كما أن الباحث فى العلوم الاجتماعية « حين يحلل ويحدد ويفرد ، لابد من أن ينتزع عناصر من موقف كلى عام ، تتداخل فيه هذه العناصر المكونة وتتشابك ، لا كتشابك اللحم والسداة . وإنما تتداخل تداخلا معقدا تعقيدا تاما » (٢) . وعلى هذا فإن عزل عناصر الظاهرة الاجتماعية من شأنه أن يجردها من دلالتها الاجتماعية والتاريخية ، ويجعلها غير ذات معنى .

وربنا على هذه الاعتراضات أنه ليس من الضروري — كما سبق أن أوضحنا — أن يكون ثمة تحكم من جانب الباحث فى التجربة التى يجريها ، فكما توجد التجارب الصناعية التى تتم فى المختبر العلمى ، توجد التجارب التى تخلفها الطبيعة والتى لا يسعى الإنسان الى تهيتها ، أو خلق الظروف اللازمة لها .

ثم ان التاريخ حافل بكثير من الحالات التى يستطيع الباحث أن يتخذها مادة لتجاربه . فالثورات الاجتماعية والأزمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية يمكن أن تكون مجالا خصبا لكثير من التجارب التى لا تقل فى أهميتها

-
- (١) كارل بوبر : عقم المنهج التاريخي ، دراسة فى مناهج العلوم الاجتماعية ترجمة عبد الحميد صبره : ص ١٩ .
(٢) حامد عمار : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده : ص ١٠ .

من التجارب التي يقوم بها العالم الطبيعي . ومن الممكن أن يلجأ الباحث الى المقارنة بين عدد من المجتمعات الانسانية في مختلف فترات تاريخها ، وفي وسعه أن يقارن بين المجتمعات التالية أو المخططة وبين المجتمعات العادية ، كما يمكنه أيضا الاستفادة بالتجارب التي تجريها الدول بقصد التطبيق العلمي لمنهج اصلاحى أو نظام اقتصادى أو سياسى معين .

أما عن رأى القائل بأن المنهج التجريبي لا يمكن تطبيقه في العلوم الاجتماعية لأننا لا نستطيع — في الميدان الاجتماعى — تحقيق الظروف التجريبية المتماثلة تماما مرة بعد أخرى فهو مردود على قائله ، لأنه قائم على سوء فهم للمنهج التجريبي في العلوم الطبيعية . فمن المعروف للعلماء الطبيعيين أنه قد تحدث في التجارب الطبيعية أمور مختلفة في ظروف تبدو متماثلة تماما ، فقد تبدو لنا قطعتان من السلك متشابهتين تمام التشابه . ولكننا اذا وضعنا الواحدة منهما مكان الأخرى في جهاز كهربائى كان الخلاف في النتيجة كبيرا جدا ، وربما تبين لنا عند فحصها فحصا دقيقا بالميكروسكوب مثلا — أنها ليسا من التشابه كما يبدو عليهما من قبل . والحق أن كثيرا ما يصعب علينا جدا أن نكتشف اختلافا في الظروف بين التجريبتين يرجع اليه اختلاف النتائج . وقد نحتاج الى بحث طويل ، تجريبي ونظري معا ، حتى نكشف أى نوع من التماثل ينبغى تحقيقه ، وإلى أى درجة يكفى أن يتحقق . واذن يمكن القول أن السؤال عما يجب اعتباره « ظروفنا متماثلة » يتوقف على نوع التجربة التي نريد اجراءها ، ولا يمكن الاجابة عليه الا باستخدام التجارب (١) . والقول بوجود اختلافات بين الفترات التاريخية لا يلزم منه استحالة القيام بالتجارب الاجتماعية ، وإنما ينبغى علينا أن نستمر في اجراء تجاربنا على أن نتوقع مواجهة النتائج المفاجئة أو التي لا تتفق وما كنا نتوقعه .

أما عن القول بقرنية الظواهر الاجتماعية فأتينا نسلم بأن موضوع كل ظاهرة نريد في نوعه . فثورة سنة ١٩٥٢ في مصر لم تحدث الا مرة واحدة على مدى التاريخ ، وفي مكان واحد وهو مصر ، الا أن العوامل والظروف التي تحكمت في قيام الثورة ، والتغيرات التي أتت بها الثورة تكررت في كثير من المجتمعات ، ومن الممكن دراسة هذه الثورات جميعا والوصول الى القوانين العامة التي تؤثر في قيامها أو تطورها (٢) .

* * *

-
- (١) كارل بوبر : نفس المصدر ، ص ١١٩ .
(٢) راجع ما كتبناه عن القوانين العامة للثورات في كتابنا : اصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

٣ - تعذر الوصول الى قوانين اجتماعية :

يرى المعارضون لمبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية أن الوصول الى قوانين اجتماعية تشبه فى دقتها قوانين العلوم الطبيعية أمر بعيد المنال لعدة أسباب أهمها :

١ - تخضع المجتمعات المختلفة للتغير الاجتماعى المستمر . ولذا فإن الظروف المتماثلة لا تظل على حالها فقط خلال الفترات التاريخية المختلفة ، ومن ثم لا يوجد فى المجتمع اطراد طويل الأمد يصلح أن يكون أساسا للتعميمات البعيدة المدى (١) .

٢ - لا تخضع الظواهر الاجتماعية لمبدأ « الحتمية » الذى تخضع له الظواهر الطبيعية وذلك بسبب الحرية التى يتمتع بها الإنسان . فالناس هم الذين يصنعون أقدارهم ، وفى استطاعتهم أن يغيروا سلوكهم طبقا لخلاتهم النفسية ، وتبعاً للظروف التى تحيط بهم لذا فإن من المستحيل التنبؤ بسلوكهم الاجتماعى ووضع مبادئ عامة لهذا السلوك . ولا يمكن أيضاً باصطناع هذه المبادئ اكتشاف أنماط سلوكهم الماضية أو المستقبلية . فاذا لاحظت مثلاً أن العمال العاطلين لا يقرأون كثيراً أثناء تعطيلهم ، فانك لا تستطيع أن تعمم هذه الملاحظة وتجعلها قاعدة عامة ، لأن البطالة الطويلة قد تدفع العمال العاطلين الى القراءة دفعا للسآمة والملل ، وبذلك لا يصدق التعميم لتغير السلوك الإنسانى .

٣ - مما يزيد من صعوبة وضع القوانين التى تساعد على التنبؤ الصحيح فى العلوم الاجتماعية ذلك التأثير المتبادل بين التنبؤات والحوادث المتنب بها . فاذا قلنا مثلاً أن احدى السلع الموجودة فى الأسواق سوف تختفى بعد شهر فإن الأفراد سيتسابقون على شراء هذه السلعة وتخزينها فى منازلهم ، فتختفى من الأسواق بعد يوم واحد فقط أو يومين ، وإذا تنبأنا مثلاً بأن سعر الأسهم سوف يأخذ فى الارتفاع مدى ثلاثة أيام ثم يهبط بعدها ، فمن الواضح أن كل من له صلة بالسوق سوف يبيع أسهمه فى اليوم الثالث ، وذلك من شأنه أن يسبب هبوط الاسعار ويكذب التنبؤ (٢) .

وفى رأينا أن سرعة التغير الاجتماعى لا تتعارض مع كون الظواهر الاجتماعية تسير وفقاً لقوانين ثابتة من الممكن اكتشافها والوصول اليها . ثم ان التغير الاجتماعى لا ينبغى أن يصرقنا عن البحث العلمى بل ينبغى أن

(١) كارل بوبر : نفس المصدر ، ص ١٦ .

(٢) كارل بوبر : نفس المصدر ، ص ٧٤ .

يحفظنا الى ابتداء مناهج واساليب متنوعة تختلف عن المناهج والأساليب
التي يستعمل بها في دراسة المجتمعات المستقرة نسبيا .

أما عن مبدأ الحتمية ، فنحن نرى أن الأفراد في المجتمعات لا يتصرفون
بطريقة عشوائية ، وإنما يخضعون لمؤثرات البيئة الطبيعية والاجتماعية
والثقافية . وهذه المؤثرات تجعلهم يسلكون سلوكا معيناً لا يمكنهم أن يحددوا
عنه . وقد دلت البحوث في ميدان علم النفس الاجتماعي على أن الأفراد في
المجتمعات المختلفة — ريفية كانت أو حضرية — لا يمكنهم أن يتحرروا من قوة
العادات والتقاليد بالصورة التي تجعل كلا منهم يواجه التأثيرات والقوى
الاجتماعية الخارجية بمفرده وإنما يتصرف باعتباره عضواً في جماعة لها
معاييرها وقيمها وقوانينها التي لا يمكنه أن يحدد عنها . وقد أشار دوركاييم
الى صفة الجبر والالزام التي تتميز بها الظواهر الاجتماعية ، وبين أن الفرد
إذا حاول الخروج على احدى الظواهر الاجتماعية فإنها تتصدى لمقاومته بصورة
مختلفة (١) . كما أشار الى أن الفرد لا يشعر بالقهر الاجتماعي حينما يستسلم
له بمحض اختياره . ولذا فإننا نستطيع القول بأن مبدأ الحتمية متوفر في
الميدان الاجتماعي كما هو متوفر في الميدان الطبيعي ، وأن من الممكن الوصول
الى القوانين العامة التي تحكم الظواهر الاجتماعية والتي تساعد على التنبؤ
بها يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

أما عن التأثير المتبادل بين التنبؤات والحوادث المتنبأ بها وإمكان تغيرها،
فقد سبق أن بينا أن من شروط القانون العلمي ألا يكون مطلقاً ، وإنما يشترط
لحدوثه توافر ظروف معينة . فإذا تغيرت الظروف فإننا نكون بصدد حالة
جديدة غير التي نص عليها القانون . وتغير الظروف لا يغير من صحة انقانون
في شيء لأنه يظل صحيحاً وصادقاً في الأحوال والظروف التي أشار اليها .
ومن الضروري أن نشير هنا الى أن التنبؤات غير المشروطة — كتلك الأمثلة
التي يسوقها المعارضون عن ارتفاع الأسهم في الاسواق ، أو اختفاء احدى
السلع — تختلف اختلافاً كلياً عن التنبؤات العلمية المشروطة التي تشير اليها
القوانين .

* * *

٤ — بعد الظواهر الاجتماعية عن الموضوعية :

يرى المعارضون لاستخدام المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية أن
الظواهر الاجتماعية مرتبطة بالجانب الذاتي للإنسان ، ولا يمكن دراستها
بالطرق الموضوعية . فالباحثون الاجتماعيون أفراد يعيشون في المجتمعات
ويتفاعلون مع أوضاع الحياة القائمة فيها ، ويؤثرون ويتأثرون بما يقومون

(١) راجع ما كتبناه عن اميل دوركايم في هذا الكتاب .

يدراسته ، ويقبلون ألوانا معينة من أساليب التفكير والسلوك القائمة في مجتمعاتهم . ومن هنا يذهب المعارضون الى أننا ينبغي أن نتوقع أن آراء الباحثين ونظرياتهم ستتأثر بمصالحهم وأوضاعهم الاجتماعية ، وبسمات العصر الذي يعيشون فيه . ولذا فإن من العسير - في نظرهم - تحقيق الموضوعية وضمانها في الدراسات الاجتماعية .

ويمكن أجمال العوامل التي قد تبعد الباحثين عن الموضوعية فيما يلي :
تأثير الدوافع الخاصة ، وتأثير العادة ، وتأثير الموقف الاجتماعي ، وتأثير قيم الأفراد فيما يقومون بدراسته .

فالدوافع الخاصة كثيرا ما تلون نظرة الانسان الى الأمور ، فتجعله ينعصب لأفكاره ومعتقداته ، أو يتحيز لرأى دون آخر متعددا عن الحقائق الموضوعية التي يسفر عنها البحث العلمي . أما عن تأثير العادة ، فإن كثيرا من المعتقدات التي تنتشر في المجتمعات لا تقوم على أساس علمي صحيح ، وبالرغم من ذلك فإن الأفراد يقبلونها بحكم العادة ويسلمون بها دون نقد أو تمحيص . وقد يصعب على الباحث الاجتماعي أن يجرد نفسه من تأثيرها أي يكتشفها لشدة ذيوعتها والتسليم المطلق بصحتها . أما عن تأثير الموقف الاجتماعي ، فإن المركز الذي يشغله الانسان ، والطبقة الاجتماعية التي ينتمي اليها ، والعصر الذي يعيش فيه ، هذه المواقف وغيرها قد تؤثر فيما يصل اليه الباحث من نتائج ، أو فيما يصدره من أحكام . أما عن تأثير القيم values ، فإن الباحث الاجتماعي لا يمكنه أن يتجاهل قيمه وهو بسبيل البحث عن الحقائق . وكثيرا ما ينظر الى الظاهرة التي يقوم بدراستها لا كما هي ، ولكن على الوجه الذي يريدها عليه . وما لا ريب فيه أن الباحث حينما يتجه الى دراسة ما هو مرغوب فيه ، يغفل كثيرا من الحقائق الموضوعية المتعلقة بالحياة الاجتماعية (١) . ولذا يرى المعارضون لبدأ تطبيق المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية أن الموضوعية في العلوم الاجتماعية أقرب الى أن تكون مثالا أعلى من أن تكون حقيقة واقعة . وتقول إحدى الباحثات « ان العلماء الاجتماعيين يهدفون الى تحقيق غاية غريبة . فهم يريدون أن يكونوا موضوعيين في مجال يمثل الجانب الذاتي من الحياة » (٢) .

والواقع أن الموضوعية المطلقة أمر عسير التحقيق في البحوث

(١) راجع ماكتبه جيسون في كتابه « منطق البحث الاجتماعي » :
Gibson, The Logic of Social Inquiry, chap. 7.
(٢) Eleanor Bisbee, «Objectivity in the Soc. Sciences»,
in Phil. of Sciences, IV., July, 1939.

الاجتماعية . غير أن المعارضين يبالغون في تقدير أثر العوامل الذاتية في الدراسات الاجتماعية . فقد أمكن الوصول فعلا الى عدد كبير من القوانين والنظريات العلمية في الميدان الاجتماعى ، ولا يمكن القول بأنها كانت قائمة على تحيزات شخصية ، أو أن أصحابها كانوا يغلبون الجانب الذاتى على الجانب الموضوعى في دراساتهم .

وتتوقف الموضوعية في البحث الاجتماعى على ضمير الباحث العلمى ، ورغبته في اظهار الحقائق كما هى دون تحيز لراى ، أو تعصب لمذهب معين . وكلما تمرن الباحث الاجتماعى على اجراء البحوث الاجتماعية تحررت نظرته الى الأمور ، وابتعد عن التحيز . ثم ان التقدم المطرد فى وسائل القياس الاجتماعى ، سيجعل من اليسير الاتجاه بالدراسات الاجتماعية وجهة موضوعية خالصة ، وجعلها اقرب الى التعبير عن الحقائق الواقعية مما هى عليه الآن . ويرى جيبسون أن حرية الراى هى الضمان الأكيد للموضوعية ، فمن طريقها يستطيع الناقذ أن يخضع جميع الآراء والنظريات للنقد والتحخيص دون تمسك بوجهة نظر معينة ، ودون تأثر بالعوامل الانفعالية والمواقف التى كان يعيش فيها الباحث ، والتى تجعله يتمسك بوجهة نظره عنها ويرى فيها الكمال مهما بدا فيها من قصور .

* * *

هـ — عدم دقة المقاييس الاجتماعية :

يرى البعض أن العلوم الطبيعية تخضع للقياس الكمى الذى يساعد على التنبؤ الدقيق بخلاف العلوم الاجتماعية التى يغلب عليها الطابع الكيفى . وتتميز النواحي الكمية على النواحي الكيفية فى أن الأخيرة تكشف عن وجود الصفة ومدى اختلافها عن الصفات الأخرى ، بينما تكشف الاولى عن مقدار وجود الصفة أو مستواها . فاذا قلنا مثلا أن الجوانب المادية للثقافة تتغير بسرعة أكبر من الجوانب المعنوية ، فان هذا القول يعبر تعبيرا كيفيا عن الاختلاف فى سرعة التغير دون أن يعبر بالقياس الكمى الدقيق عن مدى هذا الاختلاف . ويتمسك المعارضون بأن القوانين الاجتماعية ، اذا فرض وجودها ، نان من الممكن وصفها بالالفاظ ، والتعبير عنها تعبيرا كيفيا فقط ، ولا يمكن صياغتها أو التعبير عنها فى دهور كمية دقيقة ..

غير أن هذه الصعوبة ليست ذات خطر . فالطابع الكيفى أو الكمى ليس أصيلا فى الظواهر ، وانما توصف الطرق التى تستخدم فى وصف الظواهر أو قياسها بأنها كيفية أو كمية . ومن الملاحظ أن كل العلوم التى وصلت الى المرحلة الكمية قد مرت بالدور الكيفى . فقديما كان يقال ان الأشياء باردة أو ساخنة ، ثقيلة أو خفيفة ، الى أن ظهرت مقاييس دقيقة أمكن بمقتضاها تحديد هذه الصفات تحديدا كيميا ، والتعبير عنها بلغة الارقام .

وَيَتَقَدَّمُ الْعُلُومُ الْاجْتِمَاعِيَّةُ سَيَصْبِحُ مِنَ الْمُسْتَطَاعِ اخْضَاعُ جَمِيعِ الظَّوَاهِرِ
الاجْتِمَاعِيَّةِ لِلْقِيَاسِ الْكَمِيِّ الدَّقِيقِ . وَقَدْ أَمَكُنَ فِي الْوَقْتِ الْحَالِيِّ التَّغْلِبُ عَلَى
كَثِيرٍ مِنَ الصَّعُوبَاتِ الْمُتَّصِلَةِ بِالْقِيَاسِ ، وَذَلِكَ بِتَطْبِيقِ الْأَسَالِيبِ الْإِحْصَائِيَّةِ
وَالْمُسْتَعْمَلَةِ الْإِحْصَائِيَّةِ فِي الدِّرَاسَاتِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ . وَسَيَأْتِي الْيَوْمَ الَّذِي
تَصْبِحُ فِيهِ نَتَائِجُ الدِّرَاسَاتِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ مِنْ أَدَقِّ النَّتَائِجِ ، وَأَقْرَبِهَا إِلَى
الصَّوَابِ ،

* * *

● تَعْقِيبٌ :

بَعْدَ أَنْ نَاقَشْنَا الْإِعْتِرَاضَاتِ الَّتِي أَثِيرَتْ حَوْلَ تَطْبِيقِ الْمَنْهَجِ الْعِلْمِيِّ فِي
الدِّرَاسَاتِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ ، نَوَدُّ أَنْ نُنَبِّهَ الْأَذْهَانَ إِلَى أَنَّنَا لَا نَقْلُ مِنْ أَهْمِيَّةِ هَذِهِ
الْإِعْتِرَاضَاتِ ، وَلَكِنَّا نَفْرُقُ بَيْنَ مَا هُوَ عَسِيرٌ وَمَا هُوَ مُسْتَحِيلٌ . فَمَاذَا كَانَتْ
هُنَاكَ صَعَابٌ تَعْتَرِضُ الْبَاحِثَ الْاجْتِمَاعِيَّ ، وَتَجْعَلُ الطَّرِيقَ أَمَامَهُ شَاقًا عَسِيرًا ،
فَلَيْسَ مَعْنَى هَذَا أَنْ نَطْلُبَ إِلَيْهِ أَنْ يَكْفَ عَنْ الْمَحَاوَلَةِ ، وَلَكِنَّا نَطْلُبُ
بِالْمُثَابَرَةِ وَالِاسْتِمْرَارِ فِي الْبَحْثِ حَتَّى يَتِمَّ مِنْ تَذْلِيلِ هَذِهِ الصَّعَابِ . وَلِيَتِمَّ
مِنْ الصَّعُوبَاتِ الْمُتَّصِلَةِ بِالْقِيَاسِ ، وَابْتِكَارِ أَنْوَاعٍ جَدِيدَةٍ مِنَ الْمُنَاسِقِ وَالْأَدَوَاتِ
وَالْإِحْكَامِ .

وَقَدْ أَثْبَتَ تَارِيخُ الْعِلْمِ أَنَّ كَثِيرًا مِنَ الْمَوْضُوعَاتِ - الَّتِي لَمْ يَكُنْ فِي
الْمُسْتَطَاعَةِ دِرَاسَتُهَا فِي الْمَاضِي بِاسْتِعْمَالِ الْأَسَالِيبِ الْعِلْمِيَّةِ - قَدْ أَمَكُنَ
اخْضَاعُهَا فِي الْوَقْتِ الْحَاضِرِ لِلْبَحْثِ الْعِلْمِيِّ الدَّقِيقِ ، بِفَضْلِ الْجُهُودِ الْمُتَوَاصِلَةِ
الَّتِي قَامَ بِهَا الْعُلَمَاءُ وَالْبَاحِثُونَ ، وَالَّتِي أَمَكَّنَتْهُمْ مِنْ طَرِيقِهَا التَّغْلِبُ عَلَى كَثِيرٍ
مِنَ الصَّعُوبَاتِ الْمُتَّصِلَةِ بِالْقِيَاسِ ، وَابْتِكَارِ أَنْوَاعٍ جَدِيدَةٍ مِنَ الْمُنَاسِقِ وَالْأَدَوَاتِ
الَّتِي تَتَّفَقُ مَعَ طَبِيعَةِ الظَّوَاهِرِ الَّتِي يَقُومُونَ بِدِرَاسَتِهَا .

* * *

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ — حامد عمار : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده .
معهد اندراسات العربية العالية : ١٩٥٦ — ١٩٦٠ .

- ٢ — كارل بوبر : عقم المنهج التاريخى ، دراسة فى مناهج العلوم
الاجتماعية ، ترجمة عبد الحميد صبره ، منشأة المعارف بالاسكندرية : ١٩٥٩ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Bisbee, E., «Objectivity in the Soc. Sciences, in Phi. of Sciences», IV. July, 1939.
2. Franck, L.K., «Research For What», The Journal of Issues, 1957, pp. 5-22.
3. Gibson, Q., The Logic of Soc. Inquiry, London : Routledge and Kegan Paul, 1960.
4. Inkeles, A., What is Sociology ? An Introduction to the Discipline and Profession, Prentice-Hall, New Jersey, 1964.
5. Lundberg, G., Social Research, New York, 1942, Chap. 1.
6. Rex, J., Key Problems of Sociological Theory, Routledge and Kegan Paul, London, 5th Impression, 1970.

* * *

الفصل السابع

المدخل التكاملي في دراسة المجتمع

إذا كنا قد أشرنا الى أهمية المنهج التجريبي ، ومدى ما يمكن أن يحققه من نفع في الدراسات الاجتماعية ، الا أننا نود أن ننبه الى أن للمنهج التجريبي حدودا . فالمنهج التجريبي يقوم على عاملين هما التحليل والتركيب . وبالتحليل يمكن تبسيط الظاهرة وتحليلها وعزل أجزائها بعضها عن بعض . وبالتركيب يمكن التاليف بين هذه العناصر من جديد ، للتحقق مما إذا كان التركيب يؤدي الى وجود نفس الظاهرة التي سبق تحليلها أم لا . ولكننا نود أن نشير الى أن الأمر مختلف بالنسبة للظواهر الاجتماعية ، فليست العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية علاقة آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . ولذلك يقول « أشبي Ashby » : ليس الطريق الى دراسة النظام الاجتماعي أن نتناوله بالتحليل ، لأن عملية التحليل لا تعطينا سوى عددا هائلا من الأجزاء المنفصلة ، أو العناصر المتفرقة التي لا يستطيع أحد أن يتنبأ بنتائج تفاعلاتها ، وإذا عملنا على تجزئة هذا النظام ، فإننا لا نستطيع جمع شمله ثانية (١) .

وإذا كانت النظرة الشاملة ضرورية بالنسبة للدراسات العلمية ، فنحن أحوج ما نكون اليها في الدراسات الاجتماعية . وليس معنى هذا أننا ننكر قيمة التحليل وأهميته في الميدان الاجتماعي . فقد سبق أن أوضحنا أن التحليل هو سبيلنا الى تبسيط الظاهرة وفهمها ، ولكننا في حاجة الى جانب الأسلوب التحليلي الى إطار نرد اليه العناصر التي حللناها ، والا فقدت هذه العناصر دلالتها وأهميتها .

ومن الضروري أن يتجه الباحث الاجتماعي وجهة تكاملية ، فيحاول فهم الظواهر الاجتماعية في مجالها الاجتماعي والثقافي ، وعلى أساس التفاعلات القائمة بينها ، حتى يتمكن من تكوين صورة حقيقية عن الواقع الاجتماعي بأبعاده المتعددة ، وعلاقاته المتشابكة ، وفي صورته الكلية ..

(١) Ashby, R., The Effect of Experience on a Determinate Dynamic System, Behavioral Science, Vol. 1, 1956.

• أسس الدراسة التكاملية :

يستند المدخل التكاملى الى نموذج تصورى عضوى يقوم على النظرة الكلية للمجتمع على أساس الترابط والتسائد بين مختلف الظواهر والنظم الاجتماعية .

ويرى « سوروكين Sorokin » ان التصور المتكامل لظواهر الحياة الاجتماعية تستند الى مجموعة من العناصر منها ما يشير الى طبيعة الواقع الاجتماعى ، ومنها ما يرتبط بالمكونات البنائية للظواهر الاجتماعية ، ومنها ما يعبر عن الصورة التى تتربط بها الظواهر الاجتماعية (١) .

فالواقع الاجتماعى يسمو على كل من الواقع الفيزيقي والواقع العضوى الحيوى ، ذلك أن الواقع الاجتماعى يحتوى على عناصر رمزية تتمثل فى المعانى والقيم والمعايير . وهذه العناصر لها دلالتها الجوهرية فى التفرقة بين المستويات الثلاثة من الواقع : العضوى ، وما دون العضوى ، وما فوق العضوى (٢) .

بافتراض وجود واقع متميز للظواهر الاجتماعية تترتب عليه نتيجتان منطقيتان هما تفسير هذه الظواهر — أساسا — بظواهر من نفس مستواها ، واستخدام بناء منهجى يتلاءم مع الطبيعة الخاصة للظواهر الاجتماعية فى حدود المنطق العام للبحث العلمى دون الالتزام بالبناء المنهجى الذى يستخدم فى العلوم الطبيعية (٣) .

أما من حيث مكونات الظواهر الاجتماعية فهى تتألف من عناصر ثلاثة رئيسية ، يتمثل العنصر الاول منها فى المعانى والقيم والمعايير التى تفرض نفسها على الظواهر العضوية وما دونها من ظواهر . ويتمثل العنصر الثانى فى مجموعة كائنات بشرية — أفراد — يخضعون لتفاعل اجتماعى تهيئه وتلطفه المعانى والقيم والمعايير . أما العنصر الثالث فيتمثل فى الوسائل والأدوات المادية التى تتجسد بمقتضاها ما تحمله المعانى والقيم والمعايير من رموز وهو ما يمكن تسميته بالأساس المادى للمجتمع (٤) .

(١) Sorokin P., «Sociology of Yesterday, Today, and Tomorrow», Amer. Social. Review, Secembar, 1965.

Sorokin, P., Society, Culture, and Personality, 1947.

(٣) يناقش الدكتور محمد عارف هذه النقطة بالتفصيل فى كتابه : المنهج فى علم الاجتماع ، الجزء الثانى ، نظرية التكامل المنهجى فى علم الاجتماع ، ص ٢٠٦ ، ٢٠٧ .

Sorokin, P., Sociology, pp. 838, 839.

(٤)

ويتحقق وجود الظواهر الاجتماعية - استنادا الى مكوناتها - في ثلاثة : المستوى الايديولوجي القائم في عقل الفرد والجماعة ، والمستوى السلوكي ويتحقق في التفاعل الاجتماعي والعلاقات المتبادلة بين أفراد الجماعة ، والمستوى المادي الذي تجسده كل ما يحويه الاساس المادي للمجتمع من ادوات ووسائل مادية (١) .

ولهذا كانت هناك ثلاثة جوانب رئيسية لظواهر الحياة الاجتماعية هي : الجانب الثقافي ، والجانب الاجتماعي ، والجانب الشخصي . وهذه الجوانب الثلاثة ترتبط فيما بينها برابط عضوي وثيق ، ويترتب على هذا الترابط نتيجة منطقية هامة هي أن أي نظرية تحاول وصف وتفسير ظاهرة من ظواهر المجتمع دون أن تأخذ في الاعتبار مكونات المجتمع وعناصر الثقافة والشخصية تعتبر نظرية قاصرة .

ومن ثم كانت أهمية النظرة الكلية الى المجتمع ، تلك النظرة التي تستند الى التصور الاجتماعي لطبيعة الانسان ، والى ترابط الظواهر الاجتماعية فيما بينها وارتباط هذه الظواهر ببناء المجتمع وثقافته . وهي نظرة تتجنب القصور الذي يعتور النظريات الذرية التي تفتت عناصر المجتمع والثقافة ، والتي تعمل على تفسير ظواهر الحياة الاجتماعية بارجاعها الى عامل واحد فقط .

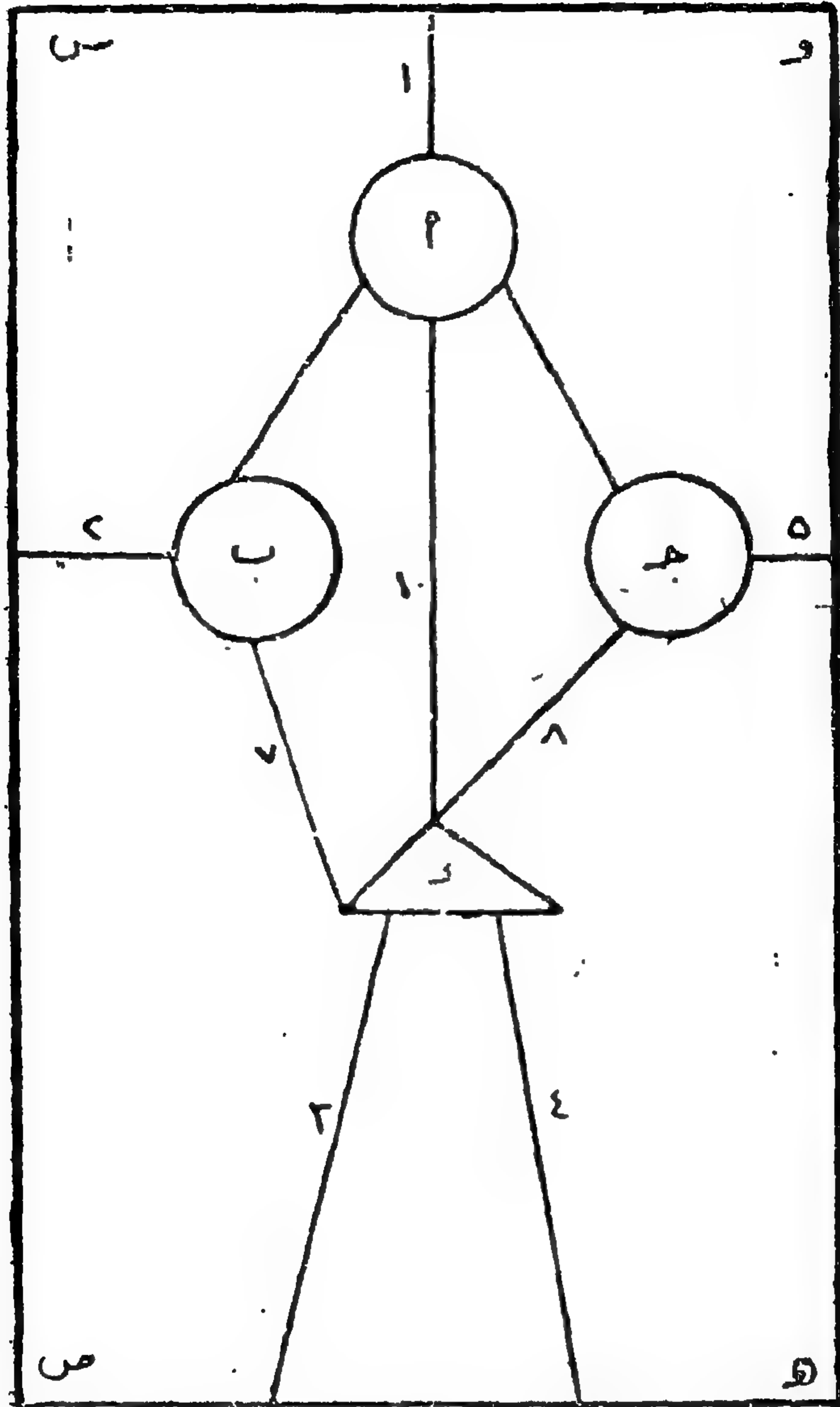
أما عن الصور التي تترابط بها الظواهر الاجتماعية ، فهناك صورتان أساسيتان لهذا الترابط هما : الترابط الذري للعناصر الاجتماعية والثقافية ، والترابط النسقي لهذه العناصر . أما الترابط الذري فأساسه التجاوز المكاني ، أو الاقتران الزماني بين العناصر الاجتماعية والثقافية دون أن تقوم رابطة عليه أو وظيفية أو يقوم بينها وحدة في المعنى تخلق رابطة منطقية (٢) .

أما الترابط النسقي فينقسم بارتباط العناصر بعضها ببعض بحيث يؤثر كل عنصر منها في غيره من العناصر . ويوضح « هندرسون » Henderson فكرة الترابط النسقي ونقلا للنموذج الموضح في الشكل رقم (١) .

Ibid., p. 839.

(١)

(٢) د. د. عارف : النموذج في علم الاجتماع ، الجزء الثاني ، ص ٢١٣ .



شكل رقم (١)

نموذج يوضح فكرة الترابط المتسقى

ويتكون هذا النموذج من أربعة أجسام (أ ، ب ، ج ، د) مثبتة في إطار بواسطة خمسة خيوط مرنة قابلة للشد (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) وتتصل الأجسام الأربعة ببعضها بواسطة خمسة خيوط مرنة هي (٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠) فإذا حركنا الخيط رقم (٥) الذي يربط الجسم (ج) بالإطار ليصل إلى نقطة (و) مع ترك بقية الخيوط ثابتة في مكانها . فما الذي يحدث ؟

إذا أخذنا الجسم (أ) لنرى ما يحدث له فالتنا سنجد أنه يتأثر بفعل الجذب الواقع عليه من الخيوط (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤) وكذلك بفعل الخيوط (٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩) ، وبفعل الخيوط (١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤) وفي كل مرة لن تتوقف عملية الجذب عند الجسم (أ) ، بل سيكون هناك تأثير عكسي يأتي من الخط (١٠) ثم ينتقل إلى الخيط رقم (٨) ثم ينتقل إلى الخيط رقم (٥) .

ويستخلص هندرسون من هذا المثال النقاط التالية :

١ — يتكون النسق من جملة أجزاء متميزة .

٢ — يقوم بين هذه الأجزاء نوع من الاعتماد المتبادل بحيث أن كل جزء يؤثر في بقية الأجزاء كما يتأثر بها .

٣ — يتألف النسق بصورته الكلية من كل هذه الأجزاء (١) .

ولتوضيح فكرة الترابط والتشابك بين عناصر الحياة الاجتماعية نضرب المثال التالي : إذا افترضنا أنه حدث تغير فجائي في مجتمع ما نتيجة لاحتراق مصنع كان يتعيش منه جزء كبير من سكان هذا المجتمع بحيث لا يتسنى إعادة انشائه ، فإن النتيجة المباشرة لهذا التغير هي توقف المؤسسة التي تمتلك المصنع عن العمل ، وتعطل العمال ، وبالتالي انخفاض الدخل ، وقلة الطلب . وستؤدي قلة الطلب بدورها إلى انخفاض الدخل ، وانتشار البطالة في المشاريع الأخرى التي كانت تباع لموظفي المصنع المحترق أو تقوم بخدمتهم . وإذا لم تحدث تغيرات من الخارج ، فإن هذا المجتمع سيفقد قدرته على جذب أصحاب العمل والعمال من الخارج ، بل أن أصحاب العمل والعمال الذين كانوا يعيشون فيه سيفكرون في الانتقال منه إلى أسواق أفضل . فإذا حدث

(١) Henderson, L., Pareto's General Sociology, Cambidg Harvard University Press, 1937, pp. 13, 14, Cited in : Riley, M.W. Sociological Research ; A case approach, New York, 1963, p. 10.

ذلك ازدياد الدخل انخفاضاً ، والطلب قلة ، وتغير هيكل العمل لسكان المنطقة . وأنكماش الدخل معناه أيضاً ارتفاع معدل الضريبة ، وهذا يدفع أصحاب العمل والعمال إلى مغادرة المنطقة وبالتالي إلى مزيد من انخفاض الدخل ، وإلى مزيد من الارتفاع في معدل الضريبة وهكذا . واختلال توزيع السكن في المنطقة سيؤدي إلى انخفاض الدخل التي تحصل عليها الضرائب كما يؤدي إلى ازدياد الحاجة للخدمات العامة ، ولكن السلطات المحلية تضطر إلى تقليل الخدمات العامة ، كاعداد المدارس للأطفال ، والمسكن للعجزة ، والنتيجة الطبيعية هي اضعاف جاذبية المجتمع المحلي في نظر أصحاب العمل والعمال (١) .

وهكذا نرى أن كل جانب من جوانب الحياة الاجتماعية يرتبط بغيره من الجوانب ارتباطاً عضوياً وثيقاً ، ولا يمكن فهمه إلا عن طريق معرفة التفاعلات القائمة بينه وبين غيره من الجوانب .

هذا ويأخذ الترابط بين الظواهر صورتين هما : الترابط السببي ، والترابط الوظيفي (٢) . ويترتب على وجود هذين النوعين من الترابط ضرورة ملائمة البناء المنهجي للعلوم لطبيعة الوقائع الاجتماعية ، ويتطلب ذلك استخدام الأساليب والاجراءات التي تتلاءم مع صورة الترابط الذري ، وكذلك الأساليب والاجراءات التي تعتمد على التصور المتكامل لعناصر الواقع الاجتماعي . وبعبارة أخرى يمكن القول بأننا إذا كنا في حاجة إلى تحليل الظواهر الاجتماعية لفهمها ، فإننا في الوقت ذاته في حاجة إلى إطار نرد إليه العناصر التي حللناها ، والافقت هذه العناصر دلالتها وأهميتها ، وهذا الإطار هو الذي يتفق وأبعاد الدراسة التكاملية .

* * *

● دراسة المجتمع وأبعاد الدراسة التكاملية :

لما كان المدخل التكاملي يستند إلى نموذج تصوري عضوي نسقي ينظر إلى المجتمع كوحدة متكاملة متباعدة ، فإن من الضروري أن تتضمن أبعاد الدراسة جميع الوقائع الاجتماعية بجوانبها المتعددة ، وعلاقاتها المتشابكة . وهذه الأبعاد هي :

(١) Myrdal, G. Economic Theory and underdeveloped Regions London, 1957, chaps, 2, 3.

(٢) راجع ما كتبناه عن الترابط الوظيفي والسببي في الفصل الثالث من هذا الكتاب .

١ - البعد الايكولوجي :

لكل مجتمع اقليم خاص يرتبط به ، ويشغل رقعة محدوده من الارض ، وتحيط به ظروف بيئية وجغرافية معينة تؤثر بطريق مباشر أو غير مباشر في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية السائدة فيه ، وتطبعها بطابع مميز ، وقد تقبل العلماء الاجتماعيون هذه الحقيقة ، وان كان بعضهم قد بالغ فيها أشد المبالغة . فذهب الى حد القول بنوع من الحتمية الجغرافية ، فأرجع الى البيئة الجغرافية اختلاف الامم في القوانين والشرائع والتقاليد والعادات ومستوى الحضارة وشكل الحكومة ونظم السياسة والاقتصاد والحبوب والاخلاق ودرجة تكاثف السكان وتدخلهم ، ومدى ما ينعم به الشعب من حرية واستقلال أو ما يعانيه من تبعية وخضوع .

بيد أن العلماء المحدثين لم يعودوا في جملتهم يسلّمون بهذه الحتمية الجغرافية الجامدة رغم اعترافهم بوجود علاقات قوية بين ظروف البيئة والحياة الاجتماعية .

ولذا فإن من الضروري عند دراسة المجتمع التعرف على الظروف الجغرافية التي تميز كل مجتمع عن غيره من المجتمعات ، ومدى تأثير تلك الظروف على التوزيعات السكانية والاضاع الاقتصادية والأحوال الاجتماعية والثقافية السائدة ،

٢ - البعد البشري :

الافراد في المجتمع هم القوة المؤثرة في تطوره . ولذا فإن من الضروري الاهتمام بدراسة البناء الديموجرافي في المجتمع من حيث حجم السكان ، وفئات السن ، وتوزيع الذكور والاناث ، ونسب الكثافة السكانية ، وعلاقتها بالموارد الاقتصادية ، ومعدلات النمو السكاني ، ونسب المواليد والوفيات ، وحجم الهجرة الداخلية والخارجية ، والآثار المترتبة على هذه الهجرات ، والسياسات السكانية ، ذلك لأنه لا توجد ظاهرة اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية أو عمرانية الا ولها اتصال مباشر أو غير مباشر بالجانب الديموجرافي ، أي تغير يحدث في البناء الديموجرافي كقيل بأن يحدث تغيرات كبيرة في التنظيم الاجتماعي القائم .

٣ - البعد الاجتماعي :

يتألف البعد الاجتماعي من الجماعات والعلاقات والظواهر والنظم والانساق التي يتألف منها المجتمع .
ولذا ينبغي لتكوين صورة متكاملة عن المجتمع دراسة الجماعات القومية

والعائلية والثقافية ، وكذلك دراسة البناء الطبقي للوقوف على طبيعة وتنوع العلاقات الاجتماعية السائدة بين مختلف الجماعات والطبقات .

كما ينبغي دراسة النظم الاجتماعية الأساسية كالنظام الاقتصادي ، والنظام السياسي ، والنظام الأسري ، والنظام الديني ، والنظام التربوي ، والنظام الترويحي ، ونظام الرعاية الاجتماعية ، الى غير ذلك من نظم .

٤ - البعد الثقافي :

يقول « كنجزلى ديفيز K. Davis » لو أن هناك عاملا وحيدا لتفسير تفرد الانسان ، وتفرّد مجتمعه الانساني وتميزه ، فلا شك أن هذا العامل هو الثقافة culture . فذكاء الانسان ، وحديثه ولغته كلها أمور تحكمها الثقافة التي تقوم بتجسيد طرق التفكير والسلوك من خلال التفاعل الاجتماعي القائم على الاتصال بين مكونات المجتمع . ويذهب ديفيز الى أبعد من ذلك بإشارته الى أن الثقافة لا تكسب الانسان تفردا وتميزه فحسب ، بل أنها تميز المجتمع الذي يعيش فيه عن غيره من المجتمعات (١) .

والثقافة تشتمل على الأفكار والعادات والمعتقدات والعرف والرموز وأنماط القيم وجوانب التكنولوجيا . ولذا ينبغي أن تتضمن الدراسة التكاملية للمجتمع كافة الجوانب الثقافية - سواء أكانت مادية أو معنوية - حيث أنها توجه وتضبط سلوك الافراد في المواقف الاجتماعية المختلفة ، كما أن العلاقات الاجتماعية التي هي جوهر البناء الاجتماعي عبارة عن أنماط منظمة ومتكررة من التفاعل بين الناس ، وهذه الأنماط تأخذ شكلها وانتظامها وتكرارها من خلال الثقافة .

٥ - البعد التاريخي :

الظواهر الاجتماعية كالظواهر التاريخية زمانية في أغلب الأحوال ، وإن كان أغلب الاجتماعيين يميلون الى سلب الظواهر الاجتماعية صفة الزمانية ، إلا أنها ولا شك ترتبط ارتباطا وثيقا بوقائع المجتمع الماضية ، تأثرت بها في نشأتها ونموها ، كما تدين اليها بوجودها الحالي .

ولذا فلا بد للباحث أو الدارس من الرجوع الى الماضي لتعقب الظواهر منذ نشأتها ، والوقوف على عوامل تغيرها وانتقالها من حال الى حال .

* * *

Davis, K., Human Society, New York, 1960, pp. 3-4. (١)

● الملخص :

دعا عدد كبير من المفكرين في الشرق والغرب الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وما ينبعث فيه من ظواهر ، وما يحدث فيه من مشكلات . وقد سبق ابن خلدون هؤلاء العلماء جميعا الى هذه الدعوة . فطالب فى القرن الرابع عشر الميلادى بضرورة دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة تحليلية تهدف الى الكشف عن طبيعتها ، والوصول الى القوانين التى تحكمها بعد ما كانت تدرس لمجرد وصفها أو الدعوة اليها أو بيان ما ينبغى أن تكون عليه . ولتحقيق هذه الغاية نصح ابن خلدون باستخدام المنهج الاستقرائى والاعتماد على الملاحظة والمقارنة فى الدراسة ، كما أشار الى ضرورة الاهتمام بالجوانب الديناميكية للظواهر الاجتماعية الى جانب العناية بدراسة الجوانب الاستاتيكية .

ثم جاء بعد ابن خلدون عدد كبير من المفكرين الأوربيين الذين قاموا بدعوات مشابهة لما قام به ابن خلدون ، نذكر من بينهم فيكو فى ايطاليا وأوجيست كونت واميل دوركايم فى فرنسا .

اهتم فيكو بفلسفة التاريخ . فدعا الى استنباط النظريات من الحقائق التاريخية كما دعا الى تطبيق منهج العلوم الطبيعية على دراسة الظواهر الانسانية وباستخدام المقارنة لاستنباط القوانين ، وأجاز الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول .

ودعا كونت الى استخدام المنهج الوضعى الذى يهدف الى دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة وصفية تحليلية منظمة لمعرفة ما تخضع له من قوانين . وقسم كونت ظواهر الاجتماع الى شعبتين كما فعل ابن خلدون وسمى احدهما « الاستاتيكا الاجتماعية » والأخرى « الديناميكا الاجتماعية » وطالب كونت بأن تكون القاعدة المنهجية الرئيسية فى الدراسة الاستاتيكية هى النظر الى ترابط الظواهر الاجتماعية والبحث عن قوانين التضامن الاجتماعى ، ودعا الى استخدام الملاحظة والتجربة والمنهج التاريخى للوصول الى القوانين المتعلقة بالجانب الديناميكي ، كما نادى بجعل قانون التقدم الذى انتهى اليه أساسا للدراسة الديناميكية . وقد دعمت دعوة كونت الاتجاهات العلمية فى الدراسات الاجتماعية ، وكان لها أثر كبير فى توجيه هذه الدراسات وجهة تجريبية امبيريقية .

أما دوركايم فقد اهتم بتعريف الظاهرة الاجتماعية وقال انها تتميز بخاصيتين هما القهر ، والموضوعية ، كما طالب في كتابه « قواعد المنهج الاجتماعى » بتطبيق المنهج الاستقرائى فى الدراسات الاجتماعية . ووضع قواعد خاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية وتفسيرها ، ونصح باستخدام المنهج المقارن فى اقامة البراهين . ومن رأيه ان طريقة التغير النسبى هى افضل الطرق الاستقرائية فى البرهنة على وجود قانون أو علاقة سببية بين ظاهرين اجتماعيين . ويمكن أن تكون المقارنة بين عدد كبير من الظواهر فى مجتمع واحد فقط ، أو بين مجموعات من الظواهر فى مجتمعات متجانسة ، أو بين ظواهر مختلفة فى مجتمعات غير متجانسة .

وفى الولايات المتحدة اتجه العلماء الاجتماعيون منذ الحرب العالميه الاولى الى دراسة الظواهر والمشكلات الاجتماعية وجهة امبيريقية . وكان لدراسة « توماس » و « زنانيكى » عن الفلاح البولندى فى أوروبا وأمريكا أثر كبير فى توجيه الأنظار الى أهمية البحوث الميدانية ، وفى التعريف بأهمية الوثائق الشخصية فى الوقوف على التفاصيل الدقيقة للظواهر الاجتماعية .

وقد حاول العلماء الاجتماعيون فى الولايات المتحدة الكشف عن مناهج جديدة فى ميدان البحث الاجتماعى ، والارتقاء بطرق انبحث القديمة . كما التزموا حدود المنهج العلمى فى دراساتهم مبتعدين عن أساليب التكمير الفلسفى كما قاموا بتقنين قواعد البحث العامة ، والفوا عددا كبيرا من المراجع التى تتناول المسائل المنهجية كصميم البحوث واختيار العينات ومناهج البحث وأدوات جمع البيانات وما الى ذلك من موضوعات . ومن كان لهم فضل كبير فى تدعيم هذه الاتجاهات فى الولايات المتحدة لوندبرج ، وشابن . ومورينو ، ودود ، وستوفر ، وغيرهم كثيرون .

هذا وقد كان لهذه الدعوات التى ظهرت بغير انقطاع منذ بداية القرن العشرين مطالبة بتطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية رد فعل عند كثير من العلماء والفلاسفة . فعارضوا مبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية قائلين باستحالة دراسة الظواهر الاجتماعية بنفس الأساليب التى اتبعت فى العلوم الطبيعية . وتركز دعاواهم حول عدد من المسائل المتعلقة بتعدد المواقف الاجتماعية ، واستحالة اجراء التجارب فى الدراسات الاجتماعية ، وتعذر الوصول الى قوانين اجتماعية . والواقع ان معظم هذه الدعاوى غير صحيحة . فالتعقيد ليس صفة جوهرية فى الظواهر الاجتماعية ، وانما ينسب اليها لجهل الناس بها ، وكذلك باننسبة للطابع الكيفى ، فالظاهرة ليست فى ذاتها كيفية أو كمية ، وانما المقاييس التى نستخدمها هى التى توصف بالكيفية أو الكمية ، ومن الممكن جسدا

التغلب على معظم الصعاب التي يعترض الباحث الاجتماعي ، واستخدام
التجارب المباشرة وغير المباشرة في الدراسات الاجتماعية في الوصول الى
قوانين تتميز بدقتها وصرامتها ، خاصة وان مبدأ الحتمية متوفر في الميدان
الاجتماعي كما هو متوفر في الميدان الطبيعي . ومن ناحية أخرى فان
الموضوعية المطلقة وان كانت عسيرة التحقيق الى حد ما في البحوث الاجتماعية
الا ان المعارضين يبالغون في تقدير اثر العوامل الذاتية في الدراسات
الاجتماعية ، وهناك كثير من النظريات والقوانين الاجتماعية التي
امكن الوصول اليها ، والتي تقوم على أساس موضوعي سليم ، ولا
يمكن القول مطلقا بان أصحابها كانوا يغلبون الجانب الذاتي على
الجانب الموضوعي . ومن المتوقع بعد تقدم وسائل القياس في العلوم
الاجتماعية ان تختفي معظم هذه الاعتراضات ، ولا يصبح لها اساس .
وتاريخ العلم أعظم شهاد على ذلك . ففي الماضي كانت نفس هذه
الاعتراضات توجه الى العلوم الطبيعية الا ان كثيرا من الموضوعات في
العلوم الطبيعية التي لم يكن في الاستطاعة دراستها في الماضي دراسة
كمية صحيحة ، قد أمكن اخضاعها في الوقت الحالي للبحث العلمي الدقيق .

وفي النهاية نود أن نشير الى أن المنهج التجريبي وان كان ذا نفع كبير
في الميدان الاجتماعي ، الا ان من الواجب الا ننظر اليه باعتباره المنهج العلمي
الوحيد الذي يصلح للدراسات الاجتماعية . فالمنهج التجريبي وان كان
يساعدنا في فهم الظواهر الاجتماعية بتبسيطها وتحليلها ، الا أننا في حاجة
في الوقت ذاته الى ان ننظر الى الظواهر نظرة شاملة متكاملة . ولتحقيق
هذه الغاية لابد لنا من اطار نرد اليه هذه الظواهر بعد تبسيطها . وهذا
الاطار يكون أكثر اتفاقا مع المجال الاجتماعي الثقافي ، ووسيلتنا الى تحقيق
هذه النظرة التكاملية هي الاعتماد على مناهج البحث الاجتماعي الأخرى
كمناهج دراسة الحالة والمنهج التاريخي وكل ما يساعدنا على فهم الظواهر
الاجتماعية في اطارها المجالي الثقافي الى جانب المنهج التجريبي .

* * *

المراجع

1. Ashby, W.R., The Effect of Exprience on a Determinate Dynamic System, Behavioral Science, Vol., 1, 1956.
2. Davis, K. Human Society, New York, 1969.
3. Riley, M.W., Sociological Research : A case Approach, New-York, 1963.
4. Sorokin, P., «Sociology of Yesterday, Today, and Tomorrow», Amer, Social., Review, December, 1965.

* * *

الباب الثالث

تصميم البحوث الاجتماعية

مقدمة .

الفصل الثامن : التصميم المنهجي للبحث ، ماهيته واجراءاته .

الفصل التاسع : اختيار مشكلة البحث وصياغتها .

الفصل العاشر : تحديد المفاهيم والفروض العلمية .

الفصل الحادى عشر : انواع الدراسات الاجتماعية .

المخلص .

مقدمة

كثيرا ما يحاول الانسان قبل اقدامه على تنفيذ أمر من الامور ، أن يفكر في هذا الأمر ، محاولا تحديد الأهداف والغايات التي يسعى الى تحقيقها ، والوسائل التي تمكنه من تحقيق هذه الأهداف وبلوغ هذه الغايات . ثم لا يقف به الأمر عند المستوى الفكري ، بل يحاول أن يربط بين المجال الفكري ومجال التنفيذ ناظرا للأمور نظرة واقعية ، محاولا تفهم الظروف التي يعمل في ظلها ، ومقدرا الامكانيات المتوفرة لديه ، والصعاب التي يحتمل أن تعترض سبيله . ثم يشرع في رسم احسن الحلول التي تمكنه من مواجهة هذه الصعاب والتغلب عليها ، ليتمكن من تحقيق اقصى ما يمكنه من أهداف وغايات . واذا كان التدبر والتوقع والتفكير من مستلزمات الحياة العادية ، فان هذه الأمور تصبح من الضرورات التي لا غنى عنها للباحث الاجتماعي الذي يواجه كثيرا من المواقف التي تحتاج الى تدبر وروية . والباحث الناجح هو الذي يستطيع أن يصمم بحثه تصميما منهجيا دقيقا للحصول على أدق النتائج ، وأقربها الى الصحة ، وانهاها الى الصواب .

ولابد للباحث عند تصميم بحثه تصميما منهجيا أن يضع خطة متناسقة، ومشروعا متكاملًا يوضح الاهداف التي يرمى اليها البحث ، والمنهج والأدوات التي يمكن استخدامها لتحقيق هذه الأهداف .

ولا يكفي فقط أن يضع الباحث الخطوط الرئيسية للبحث ، بل عليه أن يفكر في جميع التفاصيل والخطوات التي يسير البحث وفقا لها مع مراعاة الزمن المناسب لجمع البيانات ، وتقدير الامكانيات المالية ، والتحقق مما اذا كان التنفيذ العملي للبحث ممكنا أم لا ، واستبعاد جميع العوامل غير المرغوب فيها والتي قد تؤثر في جمع البيانات المطلوبة .

وقد يبدو لمن يقرأ التقرير النهائي لأي بحث من البحوث ، أن خطوات البحث تبدو متميزة بحيث يمكن فصلها بعضها عن بعض ، ولكن الواقع غير ذلك ، فكل خطوة من خطوات البحث تتداخل مع غيرها من الخطوات ، تؤثر فيها وتتأثر بها . وكل تغير في احد جوانب البحث قد يستلزم تعديل جوانب البحث الأخرى أو تغييرها . ولذا فان الباحث حينما يصمم بحثه يحاول التفكير في جميع خطوات البحث كوحدة متلازمة دون أن يفصل بينها

فصلا صناعيا . غير أنه يقوم بإبراز هذه الخطوات واحدة بعد الأخرى
كلما تقدم في دراسته . وسنعرض في هذا القسم لخطوات البحث . فنبدأ
بالتعريف بالتصميم المنهجي ، ثم ننتقل إلى اختيار المشكلة وصياغتها ،
ثم تحديد المفاهيم والفروض العلمية ، ونحاول بعد ذلك أن نلقى ضوءا
على أنواع الدراسات الاجتماعية ، ذلك لأن تصميم البحث يختلف في مرونته
ودقته باختلاف هذه الدراسات . أما بقية خطوات البحث فائتينا نعرض لها
عرضا تفصيليا في الفصول التالية من الكتاب .

* * *

الفصل الثامن

التصميم المنهجي للبحث

● ماهيته وأهميته وإجراءاته :

البحث العلمى ذو طبيعة متماسكة ، تتصل فيه المقدمات بالنتائج ، كما ترتبط فيه النتائج بالمقدمات ، لذا فان من الضرورى أن يقوم الباحث — منذ اختياره للمشكلة — بوضع تصميم منهجى دقيق لكافة الخطوات التى يشتمل عليها البحث . ويتطلب هذا التصميم بلورة المشكلة وصياغتها صياغة دقيقة ، وتحديد نوع الدراسة ومناهج البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات ، والطريقة التى تعالج بها البيانات من حيث التحليل والتفسير . مع مراعاة الزمن المناسب لإجراء البحث ، واستبعاد جميع العوامل والظروف غير المرغوب فيها والتى قد تؤثر فى سير الدراسة .

ونظرا لأهمية التصميم المنهجي للبحث ، فاننا نحاول فى هذا الفصل أن نحدد ماهيته ، وأهميته ، والعمليات والإجراءات المتصلة به .

أولا — معنى البحث :

حاول كثير من المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعى وضع تعريف دقيق لمفهوم البحث . من بين تلك التعريفات أنه « سعى وراء المعرفة باتباع أساليب علمية مقننة » (١) ، ومنها أنه « استقصاء منظم يهدف الى اضافة معارف علمية يمكن توصيلها Communicable ، والتحقق من صحتها، عن طريق الاختبار العلمى Verifiable (٢) » ، ومنها أنه « استقصاء دقيق يهدف الى

(١) E. Greenwood, «Social Work Research : A Decade of Reappraisal» Social Service Review, 31, Sep. 1957, 31.

(٢) Macdonald, N. «Social Work Research : A Perspective in N. Polansky Social Work Research, p. 2.

اكتشاف حقائق وقواعد عامة يمكن التحقق منها مستقبلا « (١) ، ومنها انه « وسيلة للدراسة يمكن بواسطتها الوصول الى حل لمشكلة محددة ، وذلك عن طريق الاستقصاء الشامل والحقيق لجميع الشواهد والادلة التي يمكن التحقق منها ، والتي تتصل بهذه المشكلة المحددة » (٢) .

ومن الممكن تعريف البحث بأنه « الدراسة العلمية المنظمة لظاهرة معينة باستخدام المنهج العلمي للوصول الى حقائق يمكن توصيلها والتحقق من صحتها » .

ووفقا لهذا التعريف ، فان من الممكن تقسيم عناصر البحث الأساسية الى ثلاثة : الموضوع ، والمنهج ، والهدف .

فمن حيث الموضوع يستلزم البحث وجود ظاهرة أو مشكلة معينة تتحدى تفكير الباحث وتدفعه الى محاولة الكشف عن جوانبها الغامضة . ومن الممكن أن تكون الظاهرة المدروسة ظاهرة مسوية أو ظاهرة مرضية ، كدراسة نظام الزواج في المجتمعات الريفية أو الحضرية ، أو مشكلة الطلاق ، أو جناح الاحداث ، أو البطالة بين المتعلمين .

ومن الضروري أن يتجه البحث الى تحقيق أهداف عامة غير شخصية . صحيح أن كل بحث يبدأ بشعور الباحث بمشكلة معينة ، غير أن من الضروري أن تكون المشكلة ذات قيمة علمية ، أو دلالة اجتماعية عامة . ومن حيث المنهج يستلزم كل بحث استخدام المنهج العلمي في الدراسة ، ويتطلب ذلك اتباع خطوات المنهج العلمي التي سبقت الإشارة اليها (٣) ، والالتزام بالحياد والموضوعية ، والاستعانة بالأدوات والمقاييس التي تعين على دقة النتائج ، والاقتران على دراسة الوقائع المحسوسة بالصورة التي توجد عليها لا كما ينبغي أن تكون . ويترتب على استخدام المنهج العلمي أن نتائج البحث تكون قابلة للاختبار والتحقق بحيث إذا اختار باحث آخر نفس المشكلة ، واتباع نفس الخطوات ، واستخدم نفس المناهج والادوات التي استخدمت في البحث أمكنه أن يحصل على نفس النتائج .

(١) Whitney, F., The Elements of Research, New York, Boston 1967, p. 5.

(٢) Hillway T., Introduction to Research, 2nd ed., 1964 p. 18.

(٣) راجع الفصل الثاني من الكتاب .

أما من حيث الهدف فإن البحث يهدف الى تقديم اضافة جديدة ، وهذه الاضافات تختلف من بحث الى آخر . فقد يسعى باحث وراء حقيقة علمية جديدة لم يسبقه اليها احد ، في الوقت الذي يسعى فيه باحث آخر الى التحقق من صدق بعض النتائج التي توصل اليها غيره من الباحثين . وفي بعض الأحيان تكون الاضافة غير قابلة للتعميم الا في أضيق المجالات ، وفي أحيان أخرى تكون الاضافة على مستوى عال من التجريد والعمومية .

وليس من الضروري في كل بحث أن يوفق الباحث في الوصول الى الحقيقة فقد يضع فروضا معينة يحاول التحقق من صحتها ثم يثبت له بطلانها وليس في ذلك ما يقلل من قيمة البحث ، فالعلم يستفيد من الفروض الصحيحة والفروض غير الصحيحة ، وكلما أثبت البحث خطأ فرض من الفروض ، كلما اقترب الباحثون من الحقيقة (١) .

ومن الضروري أيضا نقل وتوضيل نتائج البحث الى الأشخاص الذين تعنيهم هذه النتائج ، ولذا فإن كل بحث لا يكتب عنه تقرير مفصل تعرض فيه الخطوات وتدون فيه النتائج يعتبر ناقصا .

* * *

ثانيا - معنى التصميم المنهجي :

يعرف التصميم بأنه « عملية اتخاذ قرارات قبل ظهور المواقف التي ستنفذ فيها هذه القرارات » . وبعبارة أخرى يمكن تعريفه بأنه عبارة عن « عملية توقعات متعمدة تتجه نحو إخضاع موقف متوقع تحت الضبط (٢) » .

ونستطيع ان نضرب مثلا نوضح به معنى التصميم بما يقوم به القائد في الميدان . فالقائد الذي يضع تصميميا للمعركة ، انما يفكر مقدما في الظروف الموضوعية التي تواجهه ، ثم يتخذ قرارات محددة بالنسبة لكل موقف من تلك المواقف المستقبلية . فيقرر عدد الوحدات وأنواع الاسلحة التي سيستخدمها في المعركة ، وطريقة الوصول الى العدو ، ثم يحاول رسم نموذج للخطة على ضوء القرارات التي يتخذها . وهذا النموذج يمكنه من معرفة مدى ارتباط القرارات بعضها ببعض ، كما يمكنه من تعديل الخطة او تغييرها اذا لزم الامر .

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب . الفصل الثاني .

R.L. Acoff, op. cit., p. 5.

(٢)

ولا شك في أن تطبيق هذا المثال على البحث واضح . فلو أننا نظرنا في المشكلة موضوع الدراسة ، والمشكلات المتفرعة منها ، وقررنا ما الذي سنعمله لحل هذه المشكلات ، فأننا بالتالي سنزيد من فرص ضبط إجراءات البحث عند التنفيذ العملي لهذا البحث .

ويستلزم التصميم المنهجي من الباحث معرفته بالأسس التي يبنى عليها قرارات التصميم . فإذا قرر الباحث اختيار عينة طبقية من أفراد المجتمع بدلا من اختيار عينة عشوائية بسيطة ، أو الاعتماد على الاستبيان Interview في جمعه للبيانات التي تلزمه عن موضوع بحثه بدلا من الاعتماد على الاستبيان البريدي Mailed Questionnaire وكان قادرا على تقديم المنهج الذي اتبعه للوصول الى هذه القرارات ، أو على الأقل جعله قابلا للتقويم ، فأننا نكون بصدد تصميم منهجي للبحث .

وعلى هذا فان التصميم يستلزم ما يأتي :

- ١ - تخطيط البحث بدرجة كافية قبل تنفيذه .
- ٢ - تقويم المنهج الذي اتبع للوصول الى قرارات التصميم ، أو جعل هذا المنهج قابلا للتقويم (١) .

* * *

ثالثا - الاستراتيجية والتكتيك في التصميم :

تشير الاستراتيجية الى القدرة على التفكير في المشكلة بأسرها تفكيرا شاملا يهدف الى وضع خطة هامة أو تنظيم شامل . أما التكتيك فانه يعنى الاستخدام الصحيح للوسائل المتاحة لتحقيق الهدف . ولكي يتم استخدام هذه الوسائل استخداما صحيحا لابد وأن تكون هذه الوسائل موزعة وفقا لخطة حسنة الاعداد من شأنها أن تمكن واضع التكتيك من أن يستغل جميع الأدوات التي تحت تصرفه استفلا كاملا .

ومن مستلزمات التصميم المنهجي للبحث الاجتماعي أن تكون هناك خطط استراتيجية وأخرى تكتيكية تعين الباحث على تحقيق أهداف البحث، وتساعد على الحصول على أحسن النتائج . فالخطط الاستراتيجية تساعد على تعيين المراحل الكبرى للبحث ، والمعالج الرئيسية لنوع المعلومات المطلوبة في كل مرحلة ، ونوع الأدوات اللازمة لجميع هذه المعلومات ونوع

R.L. Ackoff, Ibid, p. 6.

(١)

للتحليلات الكمية أو الكيفية التي ستجرى عليها الخطط الاستراتيجية .
لما الخطط التكتيكية فانها تنشأ لمواجهة المواقف العملية اثناء جمع
البيانات والتصرف في هذه المواقف سواء اكلت متوقعة أو غير متوقعة
تصرفا سليما (١) .

ومن الضروري أن يتصف التصميم بالمرونة لمواجهة التغيرات
الطارئة ، والمواقف غير المتوقعة ، ولتصحيح انحرافات التقدير التي
لا يفر منها مهما ارتفع مستوى التقدير والتصميم .

رابعا - أهمية التصميم :

يتساءل بعض الباحثين : هل هناك ضرورة لتصميم البحث تصميميا
منهجيا قبل البدء في جمع البيانات ؟ أليس من الممكن النزول الى الميدان
وأجراء الملاحظات وجمع البيانات دون ما حاجة الى تصميم ؟ ولماذا لا نحدد
الوسائل التي تعين على تصنيف البيانات وتحليلها بعد جمع البيانات .

ويرى أصحاب هذا الرأي أن الوقت المطلوب للتصميم يضيع عبثا ، كما
أن التصميم الشامل للبحث يكلف الكثير ، ومن الممكن الحصول على
البيانات الدقيقة دون الحاجة الى الانتظار الطويل حتى تتم اجراءات
التصميم (٢) .

ويرى كثير من المشتغلين بمناهج البحث أن هذه الحجة قد تصدق
بالنسبة لبعض المواقف الطارئة في البحث ، ولكنها لا تصدق بالنسبة
لجميع مواقف البحث العلمي وذلك لعدة أسباب أهمها :

١ - يفيد التصميم في أنه يهيء للباحث سبيل الحصول على بيانات
دقيقة بأقل جهد . وفي هذه الحالة يمكن أن ينظر الى التصميم على أنه
اقتصادي في المدى الطويل ، وعلى أنه عامل رئيسي في نجاح أى بحث من
البحوث .

٢ - يحدث في كثير من البحوث التي لا تقوم على أساس التصميم

(١) L. Beveridge. The Art of Scientific Investigation
London, 1953, p. 121.

R.L. Ackoff, op. cit., pp. 6-7.

المنهجى أن يكتشف الباحث أثناء جمعه للبيانات أنه لابد من اخذات بعض التعديلات التى لم تكن فى الحسبان ، أو أن بعض جوانب الدراسة يستأهل الحذف أو التغيير لأنها بالصورة التى هى عليها لا تجدى كثيرا

وقد كان من الأفضل أن يقدم الباحث على البحث الاصلى وقد أعد خطته على أساس من الحذف أو التعديل بدلا من الاندفاع الى الميدان معرضا نفسه للخطأ المستمر ، ومضيعة وقته وجهده فيما لا جدوى من ورائه .

٣ — يحدث فى بعض الاحيان أن يقوم الباحث ببحث يستغرق عدة أعوام ، ثم يتبين له بعد جمعه للبيانات أنها عديمة الجدوى ، وأنه لا يستطيع تبويبها أو تصنيفها فى نسق معين ، بحيث يمكنه استخلاص النتائج منها . وقد كان من الممكن تفادى هذه الأخطاء بتصميم البحث قبل البدء فى عمليات جمع البيانات .

٤ — هناك مسائل جديدة لا يستطيع الباحث أن يواجهها بنفس الأساليب القديمة . وفى هذه الحالة يجد الباحث نفسه مضطرا لاصطناع أدوات ومناهج جديدة تمكنه من دراسة الموضوع بالاسلوب الذى يناسبه . ومن الملاحظ أن الباحث الذى لايعنى بتصميم البحث يحاول استخدام الادوات القائمة دون أن يعمل على تحسينها أو تطويرها بخلاف الباحث الذى يعنى بالتصميم . وليس من شك فى أن على الباحث الاجتماعى فى هذه الظروف واجبا يلزمه باعادة النظر فى المناهج والادوات التى يستخدمها حتى يستطيع أن يرتقى بطرق البحث ، وحتى يستطيع أن يساهم مساهمة ايجابية فى دراسة الظواهر والمشكلات والعلاقات الاجتماعية بأساليب أكثر دقة واتقاناً . ونحن لا نستطيع أن ننتظر اكتشافا يأتى لنا عن طريق الصدفة وحدها لتحسين مناهج البحث وأدواته . ولن يتأتى لنا ذلك الا عن طريق التصميم المنهجى الدقيق للبحوث الاجتماعية (١) .

ونود أن نشير فى هذا المجال الى أن التصميم المنهجى للبحث قد يختلف عن الاجراءات العملية التى تستخدم أثناء تنفيذ البحث ، ذلك لأن التصميم المنهجى ينصب على تحديد طرق البحث المثالية التى يمكن اتباعها اذا لم توجد عقبات عملية أثناء اجراء البحث ، غير أن الباحث قد تصادفه ظروف تضطره الى التنازل عن المثل الاعلى الذى ينبغى تحقيقه ، والعمل على الملاءمة بينه وبين الواقع العملى الذى يمكن تحقيقه . وعلى

الرغم من وجود بعض الاختلافات بين النماذج المنالية التي يضعها الباحث وبين ما يقوم به فعلا أثناء تنفيذ العمل للبحث ، فان هذا لا يعنى عدم جدوى التصميم المنهجي ، بل يؤكد أهميته لان الباحث عن طريق النموذج الذى يضعه يستطيع أن يحدد العوامل المختلفة التى تؤدي الى الانحراف عن ذلك النموذج ، ومدى تأثيرها فى نتائج البحث . وباستبعاد أثر هذه العوامل يستطيع الباحث أن يحدد ما يمكنه الوصول اليه من نتائج فى حالة عدم وجود هذه العوامل .

* * *

خامسا - عمليات الاتصال فى البحث الاجتماعى :

يهتم العلماء الاجتماعيون بعمليات الاتصال التى تنشأ بين الأشخاص المشتركين فى عملية البحث وبينهم وبين البيئة الاجتماعية التى يتفاعلون معها . ويحاول العالم الأمريكى « أكوف Ackoff » تحديد الأشخاص الذين يقومون بأدوار مختلفة (١) ، كما يخطط نموذجا لعملية البحث (انظر الشكل رقم (٢) يوضح فيه أوجه الاتصال القائمة بينهم . ويتضح من النموذج أن هناك أربعة أشخاص موضع اتصال فى البحث ، وهؤلاء الأشخاص هم :

- ١ - المستفيد أو المستفيدون
The consumer (s)
- ٢ - العالم أو العلماء
The scientist (s)
- ٣ - الملاحظ أو الملاحظون
The observer (s)
- ٤ - الملاحظ (البحوث)
The observed

فإذا قلنا ان مدير أحد المصانع طلب الى أحد الباحثين أن يقوم بدراسة ميدانية لمعرفة أسباب غياب العمال فى مصنعهم . فى هذه الحالة يكون المستفيد هو صاحب المصنع ، والعالم هو الباحث الذى يضع تصميم البحث ، أما الملاحظون فهم جامعو البيانات ، على حين أن الملاحظين لا يخرجون عن كونهم عمال المصنع المتغيين .

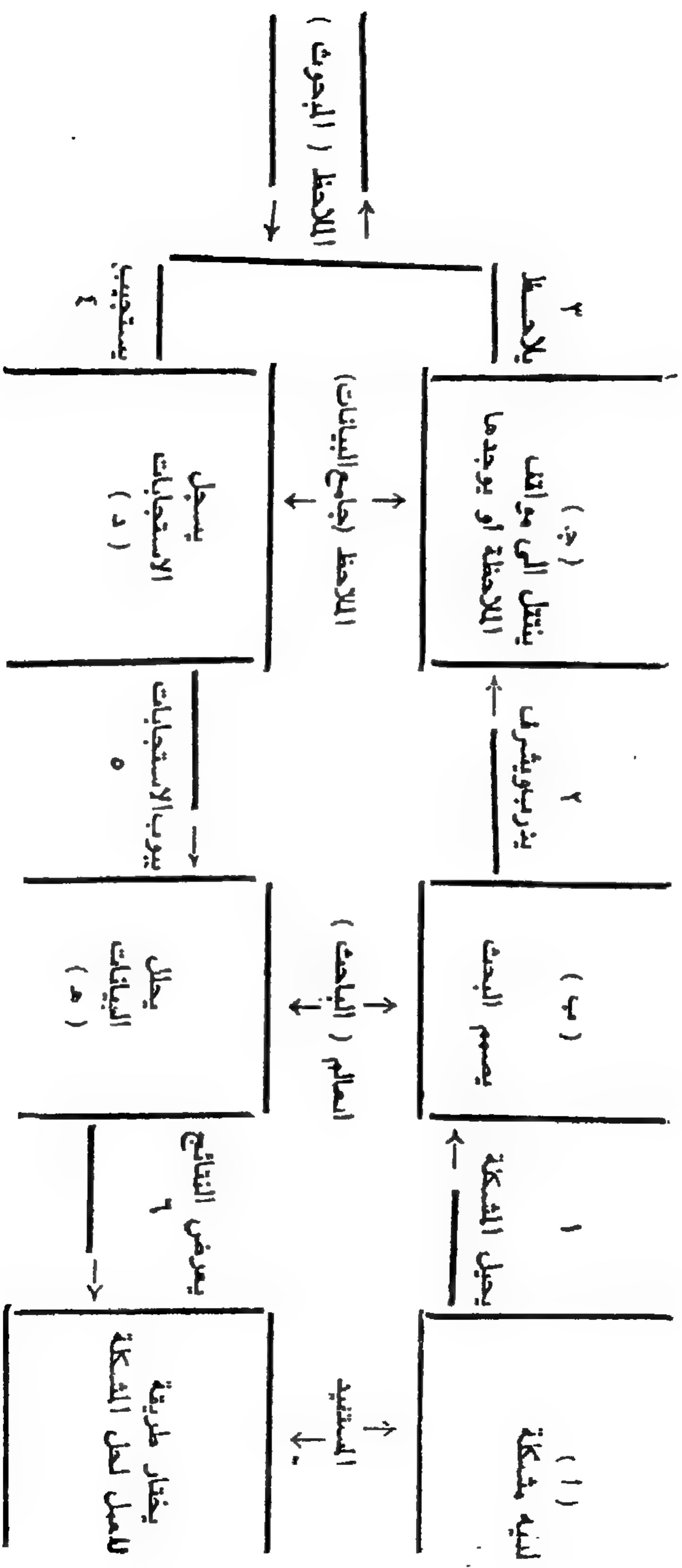
ومن الملاحظ أن هؤلاء الأربعة لا يمثلون بالضرورة أربعة أشخاص يتميزون بعضهم عن بعض ، ولكنهم فى الواقع يمثلون أدوار اتصالية

وكثير من هذه الادوار قد يملؤها شخص واحد . فقد يكون العالم في أحد البحوث هو الملاحظ والمستفيد ، ومن ناحية أخرى فان كل دور من الأدوار الاربعة قد تملؤه جماعة بدلا من أن يملأه فرد واحد . ويصرف النظر عن الأفراد الذين تشملهم العملية سواء أكانوا واحدا ، أو جملة أفراد ، فإن الأدوار الاتصالية توجد في كل بحث . وتنحصر أوجه الاتصال فيما يلي :

- ١ - يقوم المستفيد بأحالة المشكلة على الباحث .
- ٢ - يقوم الباحث بتصميم البحث ، وتدريب الملاحظين (جامعي البيانات) والإشراف عليهم .
- ٣ - يجمع الملاحظون البيانات اللازمة سواء عن طريق الملاحظة أو باستخدام أية وسيلة أخرى من وسائل جمع البيانات .
- ٤ - يحصل الملاحظون على استجابات المبحوثين .
- ٥ - يسجل الملاحظون الاستجابات ويقومون بتبويبها ثم أحالتها إلى البحث .
- ٦ - يحلل الباحث البيانات التي يحصل عليها ويستخلص النتائج ويضع المقترحات ثم يعرضها على المستفيد ليختار منها الحلول المناسبة .

ولا ريب في أن فهم أوجه الاتصال المختلفة يساعد إلى حد كبير على اكتشاف مصادر الخطأ المحتملة في البحوث وخاصة في المسوح الاجتماعية . ذلك لأن المسوح الاجتماعية تعتمد على عدد كبير من الملاحظين والمستجيبين ، وتتجه الجهود دائما نحو التقليل من الأخطاء التي قد يقع فيها جامعو البيانات ، إلا أن عمليات الاتصال المختلفة تكشف لنا عن حقيقة أخرى وهي أن المستفيد ومصمم البحث ، والمستجيب قد يكونون مصدرا محتملا للخطأ .

ولذا فإن من الضروري عند تصميم البحث ، العمل على تقليل الأخطاء المحتملة والتي قد يكون مصدرها جميع المشتركين في عمليات الاتصال .



شكل رقم (٢)

نموذج لعملية البحث عن كتاب كوفي ، ص ٩

ساسا - مراحل البحث الاجتماعى وخطواته :

تمر عملية البحث فى مراحل ثلاثة رئيسية هى : المرحلة التحضيرية ، والمرحلة الميدانية ، والمرحلة النهائية (١) وتتضمن كل مرحلة من المراحل مجموعة من الخطوات . وفى المرحلة التحضيرية يقوم الباحث باختيار مشكلة البحث وصياغتها وتحديد المفاهيم والفروض العلمية ، وتحديد نوع الدراسة التى يقوم بها ، وكذا نوع المنهج المستخدم فى البحث والادوات اللازمة لجمع البيانات ، كما يقوم بتحديد مجالات البحث الثلاثة البشرى ، والمكانى ، والزمنى . وفى المرحلة الميدانية يقوم الباحث بجمع البيانات إما بنفسه أو عن طرق مجموعة من الباحثين الميدانيين الذين يستعان بهم فى أغلب الأحيان فى البحوث الكبيرة التى تجريها مراكز البحث العلمى والهيئات والمؤسسات العامة ، وتتضمن هذه المرحلة مجموعة من الخطوات أهمها : عمل الاتصالات اللازمة بالمبحوثين وتهيئتهم لعملية البحث ، واعداد الباحثين الميدانيين وتدريبهم ، والإشراف عليهم أثناء جمع البيانات من الميدان للوقوف على ما يعترضهم من صعاب ، والعمل على تذليلها أولا بأول ، ثم مراجعة البيانات الميدانية لاستكمال نواحي النقص فيها والتأكد من أنها صحيحة ودقيقة ومسجلة بطريقه منظمة ، وفى المرحلة النهائية يقوم الباحث بتصنيف البيانات وتفريفها وجدولتها وتحليلها وتفسيرها ، ثم يقوم بكتابة تقرير مفصل يشتمل على كل الخطوات التى مرت بها عملية البحث .

وقد سبقت الإشارة الى أن مراحل البحث وخطواته تترابط فيما بينها ترابطا عضويا وثيقا بحيث يصعب وضع الحدود والفواصل فيما بينها ، ولذا فإن الباحث حينما يصمم بحثه يفكر فى جميع المراحل والخطوات باعتبارها وحدة متكاملة ، إلا أنه يقوم بإبراز الخطوات واحدة بعد الأخرى كلما تقدم فى دراسته . وليس ترتيب خطوات البحث واحدا من حيث الأولوية ، وإنما تقتضى طبيعة كل بحث تقديم أو تأخير بعضها عن بعض . ونعرض فيما يلى لهذه الخطوات بشئ من الإيجاز :

١ - اختيار مشكلة البحث وصياغتها :

تعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات البحث لأنها تؤثر فى جميع الخطوات التى تليها ، وفى كل ميدان عدد كبير من المشكلات التى تتحدى تفكير الباحث وتدفعه الى دراستها للكشف عنها واستجلاء جوانبها

(١) عبد الحميد فراج وسعد برغوث : تصميم البحوث ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٠ ، ص ١٩ .

الفاسضة . ونيس كل الموضوعات في حاجة الى بحث علمي ؛ فبعض التساؤلات يمكن الاجابة عنها بسهولة ويسر . وفي مثل هذه الاحوال يجدر بالباحث ان يوغر على نفسه عناء البحث والاستقصاء وأن يتخير مشكلة تتميز بالاصالة والعمق ، وتكون لها دلالتها العلمية أو أهميتها المجتمعية .

ومن الضروري عند اختيار مشكلة البحث تحديد النقاط الرئيسية والمرعية التي تشتمل عليها ، وصياغتها في مصطلحات واضحة محددة . ويؤكد « روبرت مرتون » أهمية هذه النقطة وبخاصة في البحوث التطبيقية لان المستفيد من البحث نادرا ما يصوغ مشكلته العملية في مصطلحات كافية الدقة ، ووضع المشكلة على هذه الصورة يجعلها تؤدي الى تضليل الباحث تضليلا قد يكون خطيرا (١) . ولذا فان من الضروري تحديد المشكلة وصياغتها بدقة تامة حتى يسهل وضع تصميم منهجي دقيق لدراساتها ، وبحث الجوانب المختلفة لها .

٢ - تحديد المفاهيم والفروض العلمية :

من الضروري بعد اختيار المشكلة أن يحدد الباحث المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة . ويعتبر تحديد المصطلحات العلمية أمرا لازما في كل بحث ، وكلما اتسم هذا التحديد بالدقة أمكن للباحث أن يجري بحثه على أساس علمي سليم ، وسهل على القراء الذين يتابعون البحث ادراك المعاني والافكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهم ما يقول . وبعد أن ينتهي الباحث من تحديد المفاهيم العلمية، فإنه ينتقل الى خطوة وضع الفروض وخاصة في الميادين التي ارتادها الباحثون من قبل ، والتي وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التطور العلمي . أما في الميادين التي لاتزال جديدة فلا بأس من أن يقوم الباحث بدراسات استطلاعية تساعد على استنباط الفروض التي يمكن اختيارها في بحوث تالية .

٣ - تحديد نوع الدراسة أو نمط البحث : Type of Research :

يتحدد نوع الدراسة على أساس مستوى المعلومات المتوفرة لدى الباحث . وعلى أساس انهدف الرئيسي للبحث . فاذا كان ميدان الدراسة جديدا لم يعطه أحد من قبل اضطر الباحث الى القيام بدراسة استطلاعية (كشفية) نهذف أساسا الى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب في

(١) R. Merton : «Applied Social Science in Formulation of Policy», Phil. of Science, 16, No. 3, July, 1949.

دراستها ، والتعرف على أهم الفروض التي يمكن إخضاعها للبحث العلمي الدقيق ، أو ليتمكن من صياغة المشكلة صياغة دقيقة تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا في مرحلة تالية . وإذا كان الموضوع محسدا عن طريق بعض الدراسات التي سبق إجراؤها في الميدان أمكن القيام بدراسة وصفية تهدف الى تقرير خصائص الظاهرة وتحديدتها تحديدا كينيا أو كنيا . وإذا كان الميدان أكثر تحديدا ودقة ، استطاع الباحث أن ينتقل الى مرحلة ثالثة من مراحل البحث فيقوم بدراسة تجريبية للتحقق من صحة بعض الفروض العلمية .

ويلاحظ أن وضع الفروض يرتبط بنوع الدراسة . فالدراسات الاستطلاعية تخطو من الفروض ، على حين أن الدراسات الوصفية قد تتضمن فروضا إذا كانت المعلومات المتوفرة لدى الباحث تمكنه من ذلك ، أما الدراسات التجريبية فإن من الضروري أن تتضمن فروضا دقيقة محددة بحيث تدور الدراسة بعد ذلك حول محاولة التحقق من صحتها أو خطئها .

٤ - تحديد المنهج أو المناهج الملائمة للبحث : Methods of Research :

يشير مفهوم المنهج الى الكيفية أو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة موضوع البحث . وهو يجيب على الكلمة الاستفهامية : كيف ؟ فإذا تساءلنا كيف يدرس الباحث الموضوع الذي حدده ؟ فإن الإجابة على ذلك تستلزم تحديد نوع المنهج .

ومن المناهج التي تستخدم في البحوث الاجتماعية : المسح الاجتماعي والمنهج التاريخي ، ومنهج دراسة الحالة ، والمنهج التجريبي .

٥ - تحديد الاداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات :

Techniques of Data Collection

يشير مفهوم الاداة الى الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات التي قلزمه . وهو يجيب على الكلمة الاستفهامية ، بم أو بماذا ؟ فإذا تساءلنا : بم يجمع الباحث بياناته ؟ فإن الإجابة على هذا التساؤل تستلزم تحديد الاداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات .

ويستخدم المشتغلون بمناهج البحث مفهوم الاداة للإشارة الى الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات أو تفريغها ، غير أننا نقصر مفهوم الاداة في هذا المجال على وسائل جمع البيانات .

وغالبا ما يستخدم الباحث عددا كبيرا من أدوات جمع البيانات من بينها الملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة ، ومقاييس العلاقات الاجتماعية والرأى العام ، وتحليل المضمون ، بالإضافة الى البيانات الاحصائية على اختلاف أنواعها .

ويتوقف اختيار الباحث للأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات على عوامل كثيرة . فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والأبحاث عنها في غيرها . فمثلا يفضل بشكل عام استخدام المقابلة والاستبيان عندما يكون نوع المعلومات اللازمة له اتصال وثيق بعقائد الأفراد واتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وتفضل الملاحظة المباشرة عند جمع معلومات تتعلق بسلوك الأفراد الفعلي نحو موضوع معين ، كما تفيد الوثائق والسجلات في إعطاء المعلومات اللازمة عن الماضي . وقد يؤثر موقف الباحثين من البحث في تفضيل وسيلة على وسيلة أخرى . ففي بعض الأحيان يبدى الباحثون نوعا من المقاومة ويرفضون الإجابة على أسئلة الباحث ، وفي هذه الحالة يتعين استخدام الملاحظة في جمع البيانات .

وقد يعتمد الباحث على أداة واحدة لجمع البيانات ، وقد يعتمد على أكثر من أداة حتى يدرس الظاهرة من جميع نواحيها ، وليكتشف عن أبعادها المتعددة .

وزيادة في توضيح المعنى الذي نقصده باستخدامنا لمفهوم نوع الدراسة أو نمط البحث ، والمنهج ، والأداة نضرب المثال التالي :

إذا قمنا بدراسة عن ميزانية الأسرة المصرية ، وكان هدفنا من وراء هذه الدراسة معرفة مستوى معيشة الفرد ، وتحديد مصادر الدخل المختلفة ، ومتوسط الانفاق في الغذاء والسكن والملبس والمكيفات والترويح . والوصول الى تعميمات متعلقة بهذه النواحي ، ثم وقع اختيارنا على منطقة معينة لنقوم فيها بمسح اجتماعي ، وقمنا بإرسال صحائف استبيان الى أفراد العينة التي حددناها ، في هذه الحالة نستطيع أن نقول ان نمط البحث وصفي ، ومنهج البحث هو المسح الاجتماعي ، وأداة جمع البيانات هي الاستبيان أو الاستفتاء .

٦ - تحديد المجال البشري للبحث : وذلك بتحديد مجتمع البحث Population . وقد يتكون هذا المجتمع من جملة أفراد ، أو عدة جماعات ، وفي بعض الأحيان يتكون مجتمع البحث من عدة مصانع أو مزارع أو وحدات اجتماعية ، ويتوقف ذلك بالطبع على المشكلة موضوع الدراسة .

ولما كان من العسير في كثير من البحوث الاجتماعية القيام بدراسة شاملة لجميع المفردات التي تدخل في البحث ، فان الباحث لا يجد وسيلة أخرى يستطيع الاعتماد عليها سوى الاكتفاء بعدد محدود من الحالات أو المفردات في حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لديه ، ثم يقوم بدراسة هذه الحالات الجزئية ، ويحاول تعميم صفاتها على المجتمع الكبير . وتعرف طريقة جمع البيانات من جميع المفردات التي تدخل في البحث بطريقة الحصر الشامل ، بينما تعرف الثانية بطريقة العينة .

٧ - تحديد المجال المكاني للبحث : وذلك بتحديد المنطقة أو البيئة التي تجري فيها الدراسة .

٨ - تحديد المجال الزمني للبحث : وذلك بتحديد الوقت الذي تجمع فيه البيانات . ويقتضى ذلك القيام بدراسة استطلاعية عن الأشخاص الذين تتكون منهم العينة لتحديد الوقت المناسب لجمع البيانات . فإذا كانت نسبة كبيرة منهم تذهب للحج أو الى المصايف صيفا ، أو تتغيب عن المدارس والجامعات قرب نهاية العام ، فلا يجب أن يقوم الباحث بجمع البيانات في موسم الحج أو في فصل الصيف ، أو قرب نهاية العام الدراسي .

٩ - جمع البيانات من الميدان : قد يجمع الباحث البيانات بنفسه ، وقد يجمعها عن طريق مندوبين عنه . ولما كانت عملية جمع البيانات هي التي تتوقف عليها صحة النتائج ودقتها ، فان جامعي البيانات يجب أن تتوافر لديهم الخبرة والدراية الكافية بالبحوث الميدانية ، وأن تكون لديهم من القدرات والمواهب الشخصية ما يؤهلهم لجمع البيانات كحسن التصرف واللباقة والصبر ، وان يكون لديهم الملم ببعض القضايا الاجتماعية الخاصة بالمجتمع بعامة ، ومجتمع البحث بصفة خاصة ، كما أن من الضروري أن يقوم الباحث بتدريب جامعي البيانات قبل النزول الى الميدان وذلك عن طريق شرح الهدف من البحث وخطته وكيفية تطبيق أدوات البحث على أن يشمل ذلك التدريب الشروط الأساسية في تطبيق كل أداة وكيفية التصرف في المواقف المتوقعة ، ويفضل أن يطبع دليل للعمل الميداني ليكون مرجعا لجامعي البيانات يسترشدون به وقت الحاجة .

ولكى يضمن الباحث استجابة المبحوثين وتعاونهم مع القائمين بجمع البيانات ، فان من الضروري أن يقوم بتهيئة أذهان المبحوثين بموضوع البحث وعمل التوعية اللازمة لهم عن طريق وسائل الاعلام المختلفة أو عن

طريق الاتصال بالهيئات المسؤولة أو القيادات المحلية التي يمكنها تهينه-
المناخ الملائم لجمع البيانات .

ومن الضروري أن يقوم الباحث بالاشراف على الباحثين الميدانيين أثناء جمع البيانات للوقوف على ما يعترضهم من صعاب ، والعمل على تذليلها أولا بأول ، ثم مراجعة البيانات لاستكمال نواحي النقص فيها ، والكشف عن الاجابات المتناقضة ، والتأكد من أن البيانات دقيقة ومسجلة بطريقة منظمة .

١٠ - تصنيف البيانات وتفريفها وتبويبها : بعد مراجعة البيانات

ينبغي على الباحث أن يصنف البيانات في نسق معين يتيح للخصائص الرئيسية أن تبدو واضحة جلية . والتصنيف عملية يهدف الباحث من ورائها الى ترتيب البيانات وتقسيمها الى فئات بحيث توضع جميع المفردات المتشابهة في فئة واحدة . وبعد الانتهاء من عملية التصنيف ينبغي على الباحث أن يفرغ البيانات اما بالطريقة اليدوية أو بالطريقة الآلية . ويتوقف ذلك على عدد الاستنتاجات التي جمعها الباحث . وبعد تفريف البيانات واحصاء الاستجابات ، تبدأ عملية تبويب البيانات في جداول بسيطة أو مزدوجة أو مركبة .

١١ - تحليل البيانات وتفسيرها : من الضروري بعد جدولة انبيانات

تحليلها احصائيا لاعطاء صهورة وصفية دقيقة للبيانات التي يمكن الحصول عليها ، ولتحديد الدرجة التي يمكن أن تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذي أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات ، ويستعان في ذلك بالأساليب الاحصائية المختلفة التي تنفذ في هذا المجال .

وبعد الانتهاء من التحليل الاحصائي ينبغي أن يفسر الباحث النتائج التي حصل عليها حتى يكشف عن العوامل المؤثرة في الظاهرة المدروسة ، والعلاقات التي تربط بينها وبين غيرها من الظواهر ، ويدون التفسير تصبح الحقائق التي توصل اليها الباحث لا جدوى من ورائها ولا غناء فيها .

١٢ - كتابة تقرير البحث : بعد الانتهاء من تفسير البيانات، تبدأ خطوة

كتابة التقرير عن البحث . وعن طريق هذه الخطوة يستطيع الباحث أن ينقل الى القراء ما توصل اليه من نتائج ، كما يستطيع أن يقدم بعض المقترحات والتوصيات التي خرج بها من البحث ، ويشترط أن تكون هذه المقترحات ذات صلة وثيقة بالنتائج التي أمكن الوصول اليها ، وأن تكون محددة تحديدا دقيقا . وتتجلى مهارة الباحث في الربط بين ما يتوصل اليه من

•
فنتائج وبين ما يقترحه من حلول للمشكلات التي أسفرت عنها الدراسة والتي تشير إليها نتائج البحث بدون مبالغة أو حشو أو تطويل .

هذا ومن الضروري أن يسير كل بحث وفقا لحدود معينة من الوقت والتكاليف . ولابد للباحث أن يضع الخطوات الخاصة بكل مرحلة في برنامج زمني يتضمن توقيتا دقيقا لتنفيذ كل منها في المواعيد المحددة . ولابد عند تحديد البرنامج الزمني للبحث مراعاة العوامل التي قد تعوق سير العمل ، وإضافة ٥٪ من الوقت على سبيل الحبطة ، كما يجب على الباحث أن يحدد الوقت المناسب للقيام بكل خطوة .

أما عن تقرير الميزانية فيجب على الباحث أن يعمل حسابا لكل النفقات التي تتطلبها البحث . ويرى البعض أنه لتقدير الوقت والمال اللازمين لأجراء أي بحث يمكن أن تنقسم مراحل البحث الثلاثة (التحضيرية ، الميدانية ، والنهائية) الزمن والتكاليف بالتساوي تقريبا .

ولضمان سير العمل في حدود الوقت والمال المخصص لكل مرحلة من مراحل البحث . يمكن إعداد بطاقة أو جدول يتضمن خطوات البحث ، ويقوم الباحث بملئه أثناء تنفيذ البحث ، موضحا فيه ما تم تنفيذه بالنسبة لكل خطوة من خطوات البحث ، وما استغرقته تنفيذ كل خطوة من وقت ونفقات .

سابعاً - إعداد خطة البحث (الإطار المفتوح Research Proposal) :
ترتبط بعملية التصميم المنهجي للبحث وضع خطة مقترحة تكون بمثابة الأطوار التصوري لمشروع البحث . وغالبا ما تعرض هذه الخطة على مجموعة من الزملاء في « حلقة بحث Seminar » ، أو على عدد من المتخصصين في الموضوع ، أو على الأستاذ المشرف على الرسالة تمهيدا لإقرارها أو إدخال التعديلات عليها .

وينبغي أن تشتمل الخطة المقترحة على النقاط التالية :

١ - مقدمة عامة : يعرض الباحث في هذه المقدمة للتطور التاريخي للدراسة المشكلة ، والدراسات التي سبق إجراؤها في نفس المجال ، ثم يحدد النقاط الأساسية والفرعية التي يرغب في دراستها ، والأبعاد التي يحلول التركيز عليها .

٢ - تحديد أهداف البحث : غالبا ما تنحصر أهداف البحث في هدفين :

أحدهما علمي والآخر عملي . ويقصد بالهدف العلمي تقديم إضافات نظرية الى العلم ، كاختبار إحدى النظريات القائمة ، أو إضافة متغيرات جديدة الى نظرية قائمة ، أو الوصول الى حقائق يمكن أن تعتبر أساسا لنظرية جديدة . أما الهدف العملي فيقصد به دراسة مشكلة تواجه الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات للتعرف على العوامل المؤدية اليها والنتائج المترتبة عليها بفرض تقديم حلول علمية تساعد على القضاء على المشكلة أو التخفيف من حدتها . وكثيرا ما يجمع البحث الواحد بين الهدفين حيث يتعذر إقامة الحدود والفواصل بين الجوانب العلمية والعملية في البحث .

٣ - تحديد البناء النظري للبحث : تعتبر النماذج Models والنظريات Theories ، والمداخل التصورية Conceptual Approches موجهات لا غنى عنها في ترشيد البحوث ، وتوجيه الملاحظات ، وصياغة القضايا ، ووضع الفروض ، وتفسير وقائع الحياة الاجتماعية . ولذلك ينبغي أن يحدد الباحث من البداية البناء النظري الذي يعتمد عليه في توجيه البحث ، والذي يستمد منه مفاهيمه وفروضه ، والذي يستند اليه في تفسير النتائج التي يتوصل اليها .

وقد قدم « اليكس انكليس Alex Inkeles » تصنيفا للنماذج المختلفة التي يمكن أن تشتق منها النظريات السوسولوجية والتي تصلح لان تكون منطلقات أساسية للبحث . وهذه النماذج هي : النموذج التطوري ، والنموذج العضوي (البنائي - الوظيفي) ، ونموذج التوازن في مقابل الصراع ، ونموذج العلم الطبيعي ، والنموذج الاحصائي الرياضي (١) .

٤ - تحديد المفاهيم والفروض المستخدمة في البحث : يستطيع الباحث أن يحدد المفاهيم ويصوغ الفروض في ضوء الاطار النظري للبحث . ولا بد للباحث من أن يكون ملما بالجوانب النظرية للموضوع الذي يدرسه الا ان كان الكافي الذي يمكنه من تحديد المفاهيم ، واستنباط الفروض ، وصياغة القضايا بطريقة علمية سليمة .

٥ - تحديد الاجراءات المنهجية للبحث Methodology :

ويقتضى ذلك تحديد المناهج التي يرى الباحث أنها تصلح لدراسة

(١) راجع ذلك في كتابنا : علم الاجتماع ، الكتاب الأول (المدخل) ، مكتبة غريب بالقاهرة ، ١٩٧٧ ، ص ٦٧ - ٧٨ .

المشكلة ، وانتحقق من صحة فروض البحث ، وكذلك الادوات التى يمكن استخدامها لجمع البيانات ، فضلا عن التحديد الواضح لمجالات البحث الثلاثة : البشرى ، والمكانى ، والزمنى .

٦ - تحديد طرق التحليل الاحصائى للبيانات :

من الضرورى أن يحدد الباحث المقاييس والاختبارات الاحصائية التى يمكنه الاستفادة بها فى تحليل البيانات كمقاييس النزعة المركزية ، والتشتت ، والارتباط ، واختبارات دلالة الفروق . فعن طريق هذه المقاييس والاختبارات يمكن تحديد الدرجة التى تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذى أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات .

٧ - تحديد طريقة عرض البيانات :

عند اعداد الخطة ينبغى تحديد الطرق التى يمكن استخدامها فى عرض نتائج البحث ، والتى من بينها الرسوم البيانية الخطية والمصورة ، والخرائط والمصورات والجداول الاحصائية .

٨ - تحديد نوع التفسيرات الممكنة :

لا يقف البحث العلمى عند مجرد جمع البيانات وتحليلها ، بل يتجه الى تفسيرها وتعميمها ، ولذا ينبغى أن يحدد الباحث نوع التفسيرات المقترحة والتى تتمشى مع نتائج البحث بحيث لا يجاوز التفسير حده ومداه . وقد سبقت الإشارة الى أن ذلك غالبا ما يتم فى اطار النماذج والنظريات والمداخل التصورية التى يستخدمها الباحث فى توجيه البحث وتوشيده (١) .

ولنضرب مثلا بخطة بحث عن « النمو الحضري وآثاره الاجتماعية فى منطقة بولاق الدكرور » قام به المؤلف بالاشتراك مع كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة . فقد كتبت خطة البحث بالصورة التالية :

تعتبر ظاهرة النمو الحضري من الظواهر الهامة التى تشهدها المجتمعات الانسانية منذ بداية القرن التاسع عشر ... وتفسير البيانات الاحصائية الموثوق بها الى حقيقتين هامتين :

اولاهما : أن معدلات التحضر (ويقصد بها نسبة سكان المدن الى

(١) J. Block and Champion, Methods and Issues in Social Research, New York, 1976, pp. 105-111.

المجموع العام للسكان) تسير بسرعة اكبر من معدلات الزيادة السكانية في العالم .

والثانية : أن ظاهرة النمو الحضري بلغت مداها في البلاد المتقدمة خلال القرن التاسع عشر بحيث وصلت تلك المجتمعات الى حالة قريبة من التشبع الحضري ، على حين أن المجتمعات النامية لم تبدأ فيها ظاهرة النمو الحضري السريع الا منذ بداية القرن العشرين ، ولذلك فإن المجتمعات النامية تعاني اليوم وبصورة واضحة من التناقض المستمر للسكان الريفيين الى المناطق الحضرية (١) .

ومن الملاحظ ان ظاهرة النمو الحضري في جمهورية مصر العربية كانت تسير بطريقة تدريجية . ثم اخفت في الزيادة السريعة منذ نهاية الحرب العالمية الثانية . وليست زيادة نسبة سكان المدن في مصر في ذاتها مشكلة ، وانما ترجع المشكلة الى تركيز سكان المدن في الدلتا ، وعلى وجه التحديد في مدينتي القاهرة والاسكندرية . فبمقتضى احصاء سنة ١٩٦٠ ، استوعبت القاهرة والاسكندرية مجتمعين أكثر من ٥٢٪ من سكان الحضر ، أما المناطق المتاخمة الواقعة داخل كردون هاتين العاصمتين فقد استوعبت أكثر من ٥٧ ٪ .

ومن الثابت علميا أن عملية التحضر في المجتمعات المختلفة نصاحبها تغيرات في البناء الاجتماعي ، وتنشأ عنها أنماط مستحدثة ، وقيم اجتماعية جديدة ، وترتبط بها مشكلات اقتصادية واجتماعية وحضارية متعددة ، لعل من أهمها حدوث تفكك في العلاقات الاجتماعية ، وطغيان القيم الفردية على القيم الجماعية ، وارتفاع معدلات الجريمة ، وعجز المؤسسات والهيئات القائمة في المدينة عن تقديم الخدمات المتعلقة بالسكان والمواصلات والتعليم والصحة والترويح ، وظهور الاحياء المتخلفة .

ويتجه هذا البحث الى محاولة التعرف على الآثار الاجتماعية التي تحدثها عملية النمو الحضري ، ومناقشة نظرية التحضر في التراث الاجتماعي الغربي في ضوء ما يتوافر لنا من حقائق . وقد وقع الاختيار على منطقة بولاق الدكرور لتكون مجالا مكانيا للدراسة ، ذلك لأن المسح الشامل الذي أجري في بولاق الدكرور سنة ١٩٧٢ أظهر أن معظم سكان بولاق من

(١) Philippe Hauser, «The Social Economic and Technological Problems of Rapid Urbanization» in Hoselitz and Moore, Industrialization and Society, Unesco, p. 199.

النازحين اذ بلغت نسبتهم ٨٦.٥٪ ، بينما بلغت نسبة الأسر التي هي من بولاق الدكرور أصلاً ١٢.٩٥٪ (١) .

وتتضمن النقاط التي يهدف البحث الى التعرف عليها فيما يلي :

- ١ - تركيب السكان في المنطقة ، وتحديد مصادر النمو السكاني مع محاولة التعرف على دور الهجرة من الريف في هذا النمو .
- ٢ - النمو العمراني في المنطقة وتحديد مناطق التركيز السكاني .
- ٣ - الحالة الاسرية .
- ٤ - الحالة الاقتصادية .
- ٥ - الحالة التعليمية .
- ٦ - الحالة الدينية .
- ٧ - الحالة الصحية ..
- ٨ - التوزيع وشغل اوقات الفراغ .
- ٩ - المشكلات الاجتماعية الاساسية بالمنطقة .

ويمكن تحديد اهداف البحث فيما يلي :

- ١ - التعرف على الملامح الاساسية لمجتمع بولاق الدكرور ، وتكوين صورة متكاملة عن الظواهر والنظم الاجتماعية السائدة بالمجتمع لتكون أساساً لدراسات متعمقة في جانب أو أكثر من الجوانب التي يكشف عنها البحث .

٢ - الوصول الى تعميمات متعلقة بالآثار التي تحدثها عمليات التحضر في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية ، والمقارنة بين الحقائق التي يكشف عنها البحث وبين النتائج التي أسفرت عنها البحوث التي سبق إجراؤها في المجتمعات الغربية .

٣ - الوقوف على المشكلات الاجتماعية بمنطقة بولاق الدكرور ومحاولة إيجاد الحلول العلمية لها ، ومحاولة التعرف على المشكلات الاجتماعية المصاحبة لظاهرة التحضر عمومها ، ثم الخروج بمؤشرات تقيّد في وضع السياسة الاجتماعية للدولة ، وفي عمليات النهوض بالمجتمعات المحلية .

(١) هيئة اليونسيف : تقرير عن المسح الشامل لمنطقة بولاق الدكرور ونتائجه : ص ٦ .

نوع الدراسة : وصفية .

المنهج المستخدم : المسح الاجتماعي بطريق العينة .

وسائل جمع البيانات :

١. — البيانات والنشرات الإحصائية ، ومن أهمها إحصاءات السكان والمواليد والوفيات ، وإحصاءات الصحة ، وإحصاءات الأمن وإحصاءات الخدمات الاجتماعية عموماً .

٢ — استمارة مقابلة (استبيان) تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة وفقاً للنقاط المحددة في البحث .

الفترة الزمنية المحددة للبحث :

تقدر لهذا البحث مدة عامين تبدأ في أول يناير عام ١٩٧٥ وتنتهى في ٣١ ديسمبر عام ١٩٧٦ .

وفي دراسة عن اتجاهات الصحف المصرية تجاه مشروع السد العالي ، بدأ الإعداد لها بالمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية في أواخر سنة ١٩٧٥ ، صيغت خطة البحث بالصورة التالية :

يهدف هذا البحث الى تحديد اتجاهات الصحف والمجلات المصرية نحو مشروع السد العالي بعد وفاة الرئيس جمال عبد الناصر . فالملاحظ أن مشروع السد العالي الذي كان مفخرة من مفاخر الثورة ورمزا للارادة المصرية في تحدى الفقر والتخلف قد أصبح محورا للانتقادات في السنوات الأخيرة . وبينما لم تحاول الصحف المصرية في الفترة التي سبقت وفاة الرئيس جمال عبد الناصر أن تنتقد المشروع أو تسلط الاضواء على جوانبه السلبية أو آثاره الجانبية المحتملة ، إلا أن بعضها ركز الاضواء بعد وفاته على تلك الجوانب السلبية والآثار الجانبية ، والمعروف أنه لكي يعمل أى نظام بفاعلية لابد من وجود نقاش موضوعي حول الجوانب الايجابية والسلبية لأى مشروع من المشروعات أو فكرة من الأفكار . وما دامت جميع الآراء ستعرض بدون تقييد ، فمن المحتم أن يؤدي الحوار والنقاش الى معاونة المواطنين على تكوين فكرة واقعية تتسم بالتوازن عن الامور المختلفة .

لذلك تعتبر دراسة اتجاهات الصحف المصرية في الفترة التي تلت سنة

١٩٧٠ نحو مشروع السد العالي ، دراسة لأسلوب معالجة الصحافة لقضية حيوية . والهدف أولا تحديد اتجاه الصحف بشكل عام نحو المشروع ، ثم تحديد الصحف التي ركزت على جوانب السد الايجابية وتلك التي ركزت على جوانبه السلبية ، وتلك التي قدمت عرضا متوازنا للحقائق والآراء ، وربما يكون ذلك البحث مقدمة لعمل دراسة عن اتجاهات الجماهير نحو المشروع ومدى تأثيرها بها نشر في الصحف عن مشروع السد العالي .

أهمية البحث :

تعتبر وسائل الاعلام وسيلة هامة من وسائل تكوين الاتجاهات وتدعيمها وتغييرها . لذلك يعرب البعض عن تخوفه اذا ما ركزت تلك الوسائل هجومها على مشروع معين او فكرة معينة . ولقد عملت وسائل الاعلام ، كما عملت الظروف السياسية والاقتصادية التي وجدت في مصر منذ سنة ١٩٥٥ على تكوين رأى عام مؤيد لمشروع السد العالي بشدة وحماس ، كما تحملت مصر اعباء حرب سنة ١٩٥٦ بعد تأميم شركة قناة السويس لكي تبنى السد مما جعل المشروع يرتبط في الازهان بمعانى كبيرة .

وكاى مشروع من المشروعات لابد أن يكون له آثار ايجابية وسلبية ، ولكن النقد « المبالغ فيه » الذى وجه الى مشروع السد بعد سنة ١٩٧٠ من جانب بعض الصحف المصرية اثار قدرا كبيرا من التساؤلات ، كما اختلفت الآراء حول أسلوب عرض الصحف لمادتها الاعلامية ، لذلك كان من الضروري اجراء دراسة لتحديد موقف الصحف والمجلات المصرية من هذا المشروع ، ولتحديد اتجاهات كل جريدة ومدى تحيزها او موضوعيتها في عرض الحقائق والآراء .

الافتراضات :

الافتراض الاساسى في هذه الدراسة هو أن :
١ - نسبة الحقائق السلبية عن مشروع السد العالي زادت في بعض الصحف والمجلات المصرية بعد وفاة الرئيس جمال عبد الناصر .
(١) قبلت دوريات معينة حقائق سلبية عن مشروع السد العالي وبالفعل في أهميتها .

(ب) قبلت دوريات معينة الحقائق السلبية عن مشروع السد العالي وأشارت الى أن السد غير مسئول عنها . أو عزت تلك الجوانب السلبية الى قصور في تنفيذ أعمال كان يجب أن تصاحب تنفيذ المشروع .

(ج) رفضت بعض الدوريات نسبة كبيرة من الحقائق السلبية عن السد العالي واعتبرتها غير صحيحة .

٢ - زادت نسبة الآراء المعادية للسد العالي في بعض الصحف المصرية في الفترة التي تلت وفاة الرئيس جمال عبد الناصر .

مدة الدراسة : من سبتمبر سنة ١٩٧٠ حتى سبتمبر سنة ١٩٧٥ .

عينة البحث :

يتم تحليل جميع الصحف اليومية الصباحية وهي الأهرام والأخبار والجمهورية كما تتم دراسة بعض الدوريات الأسبوعية التي تصدر ، وهي آخر ساعة والمصور وروز اليوسف وصباح الخير . وينصب البحث على كل ما كتب عن السد العالي دون اختيار عينة من هذه الكتابات .



المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنتائية : تعاطى الحشيش . التقرير الأول . استمارة الاستبار ، دار المعارف ، ١٩٦٠ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953, Chap. 1, 3.
2. Beveridge, W.L. The art of Scientific Investigation, London, 1953.
3. Black, J.A., and Champion, Methods and Issues in Social Research, John Wiley and Sons, New York, 1976.
4. Good, C.V., and Scates, D.E., Methods of Research Educational, Phsysiological, Sociological, New York, 1954.
5. Hader, J., and Lindeman, E., Dynamic Social Ressearch, New, York, 1933.
6. Johada, M., Deutsch, M., and Cook, S., Research Methods in Social Relations, Part I, New York, 1953.
7. Lundberg, G.A. Social Research, New York, 1942.
8. Marquis, D., «Scientific Methodology in Human Relations». in Experiments in Social Process, James Miller, 1950.
9. Odum, H., Understanding Society, New York, 1947.
10. Selltiz, C., Johada., M. Deutsch M., and Cook, S., Research Methods in Social Relations, Henry Holt, Resived One- Volume Ed., April, 1960.
11. Whitney, F.L., The Elements of Research. New York, 1946.

الفصل التاسع

اختيار مشكلة البحث وصياغتها

يتفق أغلب المشتغلين بمناهج البحث العلمي على أهمية هذه الخطوة في البحث ، وتأتي أهميتها في أنها تؤثر تأثيرا كبيرا على جميع اجراءات البحث وخطواته ، فهي التي تحدد للباحث نوع الدراسة التي يمكنه القيام بها ، وطبيعة المناهج وأنواع الأدوات التي ينبغي له أن يستخدمها ، وكذا نوع البيانات التي يجب أن يسعى للحصول عليها ، وبالتالي مدى ما يستطيع أن يسهم به في تقدم المعرفة .

وفي كل ميدان عدد كبير من الموضوعات والمشكلات التي يمكن تناولها بالبحث العلمي الدقيق . وتنصب الدراسة في الميدان الاجتماعي على الموضوعات المتعلقة بالظواهر والنظم والأنساق الاجتماعية والثقافية والعلاقات التي قد تحدث بين الأفراد والجماعات والمجتمعات ، وما قد يحدث في المجتمعات الانسانية من مشكلات نتيجة لاضطراب العلاقات والأوضاع الاجتماعية . والبحوث الجيدة هي التي تلتقي أضواء جديدة على الظاهرة المدروسة ، وتفتح في نفس الوقت آفاقا عديدة لدراسات قادمة .

ونحاول في هذا المجال أن نحدد مفهوم المشكلة : ثم نعرض للعوامل المؤثرة في اختيار مشكلات البحث ، وكيفية اختيارها ، والأسس التي يقوم عليها ذلك الاختيار ، والنقاط التي ينبغي أن تستعمل عليها الصياغة الصحيحة للمشكلة ، ثم نورد في ختام هذا الفصل نماذج لبعض المشكلات في البحوث الاجتماعية .

أولا - مفهوم المشكلة :

المشكلة ترجمة للكلمة الانجليزية Problem ، والكلمة الفرنسية Problème ، والكلمة نظائرها في مختلف اللغات . نترجم أحيانا الى كلمة « مسألة » وهو اصطلاح شائع في لغة الرياضيات ، وإلى كلمة « قضية » وهو اصطلاح شائع في لغة السياسة والقانون ، أما في لغة

البحث الاجتماعي فان اصطلاح « المشكلة » هو الذى يشيع استخدامه وتداوله بين الباحثين .

وتعرف مشكلة البحث بأنها عبارة عن « موضوع يحيط به الغموض » ، وبأنها « ظاهرة تحتاج الى تفسير » وبأنها « قضية موضع خلاف » (١) .

ووفقا لهذه التعريفات ، فان مشكلة البحث ترتبط بموقف غامض غير محدد . او بقضية موضع اختلاف ونظر ؛ ثم تدور عملية البحث في جوهرها حول جمع الحقائق والمعلومات التى تساعد على ازالة الغموض الذى يحيط بالظاهرة ، والوصول الى تفسيرات علمية تتعلق بموضوع الدراسة .

ويخلط البعض بين مفهوم مشكلة البحث ، ومفهوم المشكلة الاجتماعية على الرغم مما بينهما من اختلاف . فالمشكلة الاجتماعية عبارة عن « موقف يتطلب معالجة اصلاحية ، وينجم عن ظروف المجتمع أو البيئة الاجتماعية ، ويستلزم تجميع الوسائل والجهود الاجتماعية لمواجهة وتحسينه » (٢) . وهي عبارة عن « عقبة أو مجموعة عقبات تحول بين الظاهرة الاجتماعية وبين أدائها لوظائفها الاجتماعية الأساسية » كما تعرف أيضا بأنها عبارة عن « انحراف السلوك الاجتماعى عن القواعد التى حددها المجتمع للسلوك الصحيح » (٣) .

وواضح من هذه التعريفات ان المشكلات الاجتماعية ترتبط بالجوانب التى يصطلح على تسميتها بالجوانب المرضية ، أما مشكلات البحث فانها تنصب على الجوانب السوية والجوانب المرضية ، وعلى هذا فان من الخطأ الخلط بين المفهومين حيث ان اصطلاح مشكلة البحث اوسع حدودا ومدلولاً، وأكثر شمولاً وامتداداً من اصطلاح المشكلة الاجتماعية .

* * *

ثانياً — العوامل المؤثرة في اختيار مشكلة البحث :

يتأثر اختيار الباحث لمشكلة البحث بعدة عوامل أهمها : الهدف الذى

(١) Lillian Ripple, Problem Identification and Formulation, in Polansky, op. cit., pp. 25-27.

(٢) Fairchild, Dictionary of Sociology, New York, 1944, p. 289.

(٣) Clinard, M., Sociology of Deviant Behavior, New York 1961, p. 3.

يسعى اليه الباحث من وراء دراسته ، ونوع الفلسفة السياسية والاجتماعية القائمة في الدولة ، وقيام بعض الافراد أو الهيئات بالاتفاق على البحث ، ومدى توفر الامكانيات اللازمة للبحث ، ودوافع الباحث الشخصية . وتعرض فيما يلي لهذه النقاط بشيء من التفصيل .

١ — الهدف من البحث :

توجد عدة عوامل تحدد الهدف من البحث . وهذه العوامل هي :

١ — الدافع العلمى : قد يكون الهدف من الدراسة هو مجرد البحث العلمى البحت *Pure Research* كاختبار نظرية من النظريات ، أو الوصول الى حقائق يمكن أن تعتبر أساسا لنظرية جديدة . وحينما يقوم الباحث بدراسة نظرية يكون هدفه الرئيسى هو مجرد اثبات الفرض العلمى ، وتقديم اضافات مبتكرة الى العلم فى حد ذاته دون نظر الى ما قد يترتب على البحث من تطبيقات عملية .

٢ — الدافع العلمى : قد يكون الهدف من البحث هو الاستفادة المباشرة بالعلم فى خدمة المجتمع عن طريق الوصول الى حلول للمشكلات التى تواجه الافراد والجماعات ، كمسكلة شغل أوقات الفراغ أو مشكلة الاحداث الجانحين أو مشكلات العمال المهاجرين الى المدينة . ويطلق على هذا النوع اسم « البحث العلمى *Practical Research* »

وقد حاولت « بولين يونج » أن تفرق بين أهداف البحث العلمى والعملى فقالت : « ان البحث الاجتماعى العلمى طريقة منهجية تمكننا من اكتشاف حواث جديدة ، والتثبت من حواث معروفة وملاحظة طبيعتها وصلاتها المشتركة ، واستنباط المبادئ السببية التى تربط بينها وبين القوانين المنظمة لها . أما البحث العلمى فهو على النقيض من ذلك ، اذ ان غايته هى ايضاح المشاكل الراهنة لتمكين المجموع من حلها بشكل مناسب . وهو يعتمد فى ذلك على التحقيقات التى يقوم بها حول نقاط خاصة ، وعلى الاعمال الدائمة التى تنتهى بالاحصاءات » .

وقد أثارت مناقشات كثيرة حول أهمية الدافع العلمى والدافع العلمى فى البحث . أيهما أهم ؟ وهل من واجب الباحث أن يقوم ببحثه لعرض العلم فقط ، أو حلا لمشكلة قائمة فى المجتمع ؟

ويرى مؤيدو الجانب العلمى أن البحث النظرى لا يخدم الجانب العلمى فقط وإنما يخدم الجانب العلمى بطريق غير مباشر . فمن طريق البحث

النظري يستطيع الباحث أن يستنبط المبادئ والقوانين المنظمة لظواهر الحياة ، وبمعرفة القوانين يستطيع الانسان أن يتنبأ بما يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة ، ويتطابق القوانين يستطيع الانسان أن يساهم في حل المشكلات الاجتماعية ، ويتحكم في ظواهر الحياة لخدمة الانسانية جمعاء (١) .

فالابحاث الرياضية التي قام فاراداي وماكسويل كانت تبدو لكل شخص يعيش في عصرهم أنها لا تتصل بأية ناحية عملية ، الا أنه تبين بعد ذلك ان هذه الابحاث هي الاساس لتقدم اللاسلكى . ويرون أيضا أن البحث النظري كلما بعد عن المواضيع المحلية الوقتية كلما كانت الحقائق التي يصل اليها أعم وأقوى ، كما أنه يكون بعيدا عن التحيزات الميدانية .

ويرى مؤيدو الجانب التطبيقي أن تقدم العلوم يتوقف على مدى الاستفادة منها في حل مشكلات الحياة الواقعية . كما يرون أيضا أن البحث التطبيقي قد يكشف عن معلومات وبيانات وحقائق لم يسبق للبحث العلمى اكتشافها والوصول اليها ، فتتحقق بذلك فائدتان : احدهاها نظرية والأخرى تطبيقية . فدراسة المشكلات التعليمية في المدارس مثلا تفتح مجالا لدراسة التنشئة الاجتماعية أو الفروق الفردية بين طلبة المدارس ، أو غير ذلك من الموضوعات ذات القيمة النظرية ، كما أن البحث التطبيقي قد يختبر إحدى النظريات العلمية في ميدان من الميادين العلمية ، وبذا يمكن التحقق من قيمة النظرية وصدقها (٢) .

والواقع أن من الصعب على الباحث أن يضع خطا فاصلا بين المشكلات التي تعتبر من اختصاص أسلوب البحث الاجتماعى العلمى وبين المشكلات التي تدخل في نطاق أسلوب البحث الاجتماعى العلمى . وكثير من الظواهر الاجتماعية ليس لها وجود مادي ملموس الا في نطاق الواقع العلمى . وهذه الصلات بين البحث العلمى والواقع العلمى تظهر بوضوح في آثار كبار الباحثين أمثال ميردال Myrdal الذى درس مشكلة الزواج في الولايات المتحدة والذى قام ببحوث علمية واستقصاءات عن المشكلة ، وكان غرضه من وراء هذه الدراسة تقديم حلول للمشكلات على أساس ديمقراطى سليم . وكذلك تتصل الأبحاث العلمية التي قام بها التون مايو E. Mayo في الولايات المتحدة وفريدمان في فرنسا برباط وثيق بالجهود الرامية الى

(١) G. Lundberg, Social Research, p. 31.

(٢) W. Goode, P. Hatt., Methods in Social Research,

pp. 34-39

أهداف مماثلة . وهناك أمثلة كثيرة يمكن أن تضاف الى ما قدمنا تبين مدى الترابط بين البحث العلمى والوقائع العملية فى دراسات كبار العلماء الاجتماعيين المعاصرين .

وعلى هذا يمكننا القول بأن هناك تداخلا وثيقا بين البحث العلمى والبحث التطبيقى ، وإذا كانت هناك تفرقة بينهما من ناحية الاهداف فانها تفرقة فى المدى القريب ، أما فى المدى البعيد فانها يلتقيان معا ويحققان أهدافا نظرية وعملية . أما من ناحية المنهج فانها لا يختلفان معا فى قليل ولا فى كثير . فكلاهما يستخدم المنهج العلمى . والمنهج العلمى واحد مهما تنوعت المشكلات او اختلفت أهداف القائمين على الدراسة .

٢ - الفلسفة الاجتماعية والسياسية للدولة :

فى البلاد التى تتولى فيها الحكومة سياسة التخطيط ، تعمل الحكومة على تشجيع البحوث التى تساعد على جمع الحقائق والبيانات التى تلزم لعملية التخطيط والتى تفيد فى التعرف على الاهداف المختلفة للأفراد والجماعات وقياسها كما وكيفا ، وترتيبها حسب أولويتها ، والتعرف على ميول الأفراد واتجاهاتهم ، والوقوف على المشكلات الاجتماعية القائمة ، وتحديد مدى تأثيرها فى المجتمع ، والتعرف على الجماعات المهتمة بحل هذه المشكلات وتقدير الموارد والإمكانات ، والتى يمكن استخدامها لعلاج المشكلات تم اقتراح الحلول لها . ومن الأمثلة على ذلك المذكرة التى تعرض فيها لجنة التخطيط القومى لميادين البحث الاجتماعى المتصلة بالتخطيط القومى والتى جاء فيها : ففى هذا الإطار - إطار التخطيط القومى للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لتكوين مجتمع اشتراكى ديمقراطى تعاونى - تقترح اللجنة أهم ميادين البحث فى جوانب التنمية الاجتماعية وتركيزها فى خمسة عناصر : دالة التفضيل Preference Function ، واثر الاقتداء Demonstration Effect ، وحوافز النشاط والعمل ، والنظم الاجتماعية ، والمقاييس الاجتماعية (١) .

(١) ابراهيم حلمى عبد الرحمن وامام سليم : نخبة من ميسادين البحث الاجتماعى المتصلة بالتخطيط القومى . مذكرة مقدمة الى اجتماع ممثلى الدول الناطقة باللغة العربية لبحث مصادر العلوم الاجتماعية المنعقدة بالقاهرة من ١٨ - ٢٥ نوفمبر ١٩٥٩ .

وقد نشرت فى كتاب « التكنولوجيا والمجتمع » اعداد وتقديم الاستاذ الدكتور حسن الساعاتى ، دار المعرفة ، ١٩٦٢ ، ص ٩٢ - ١٠٢ .

وتوضح المذكرة أهمية دالة التفضيل في التخطيط القومى على النحو التالى : من الناحية الاقتصادية يؤدي الدخل الى نمط جديد من الاتفاق ، ومن الناحية الاجتماعية يدفع كل تغير اجتماعى الى مجموعه جديده من الاعمال والاتجاهات السياسية والشعور بالانتماء الى المجتمع ، ولهذا اهميته وخاصة بالنسبة للتطور القومى ، وله أثر بالغ في النشاط الاقتصادي . والتفضيل يؤدي الى الطلب الذى يمكن تغطيته عن طريق العرض ، فيجب اذن دراسة نسب الطلب والعرض من حيث توافرها وآثارها الاقتصادية والاجتماعية .

والجماعات تفضيلاتها وطلباتها ، وليست تفضيلات الجماعة هي مجموعة تفضيلات الافراد الذين تتكون منهم الجماعة ، وانما هي عملية تجميع وتوفيق ومزج وتمثيل يبدأ من الفرد وينتهى بالجماعة ، لذلك كان من الواجب دراسة التماسك الاجتماعى وتضامن الجماعة عن طريق النظر الى تفضيلات الأفراد .

وتقول المذكرة عن الاطار النظرى الذى توضع فيه مشكلات البحث الخاصة بهذا الجانب : « لا يمكن أن يكون التقدم الاقتصادى المطمح الوحيد للأفراد أو الأمم ، بل لابد من أهداف أخرى سياسية واجتماعية . ان الطموح السياسى يأتى فى المقدمة ، يليه التنمية الاقتصادية ، ثم يأتى دور التقدم الاجتماعى ، وليس ضروريا أن تتسلسل الاحداث على هذا النحو فى كل بلد يحقق استقلاله ، وخير من ذلك أنه يبحث تكامل الآمال السياسية والاقتصادية والاجتماعية ، ثم يستنبط منه طريقة العمل المناسبة لتحقيق هذه الآمال ، ويتطلب هذا التكامل القومى دراسة تفضيلات الافراد والجماعات فى الدولة » (١) .

وتستمر المذكرة فى عرض ميادين البحث فى بعض الجوانب الاجتماعية المرتبطة بالتخطيط ، داعية الى اختيار المشكلات وتخطيط البحوث فى ضوء الفلسفة الاجتماعية والسياسية للدولة .

وبالرجوع الى القانون رقم ٢٢١ لسنة ١٩٥٩ الخاص باعادة تنظيم المعهد القومى للبحوث الجنائية وجعله - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية - فاننا نراه يوضح أغراض المركز بأنها النهوض بالبحوث العلمية التى تتناول المسائل الاجتماعية المتصلة بمسائل مقومات

(١) المرجع السابق ، ص ٩٧ .

المجتمع العربى ، والمشاكل التى يعانىها ، لوضع الاسس اللازمة لسياسة اجتماعية وقائية وعلاجية وجزائية تتفق واحوال البلاد . وقد أوضح المركز انواع البحوث التى يقوم بها والاتجاهات التى يسير فيها بقوله فى أحد منشوراته : « وانعلم الذى يأخذ المركز بأساليبه لا يمكن أن ينفصل عن التطبيق ، لذلك فان بحوث المركز ودراساته يقصد بها الكشف عن الحقائق العلمية التى تتخذ أساسا لسياسة تخطيطية وتطبيقية سليمة ، وان هذا الاتجاه الذى سار فيه المركز منذ انشائه يعتبر تحقيقا لما جاء فى الميثاق من أن : على مراكز البحث العلمى فى هذه المرحلة من النضال أن تطور نفسها بحيث يكون العلم للمجتمع ، فان العلم للعلم فى حد ذاته مسئولية لا تستطيع طاقتنا الوطنية فى هذه المرحلة أن تتحمل أعباءها » .

من هذا العرض يتبين لنا أن فلسفة الدولة السياسية والاجتماعية تؤثر تأثيرا كبيرا فى تحديد مشكلات البحث واتجاهاته وميادينه .

٣ - تمويل البحث :

ان القيام بالبحوث يحتاج الى كثير من المال الى جانب الجهد العلمى والبشرى . وفى كثير من البلاد تتولى الهيئات والمؤسسات العامة تقديم معونات ومنح مالية للباحثين ، وتدعوهم للعمل فى مجموعات متعاونة ، وفى أغلب الاحيان تحدد هذه الهيئات والمؤسسات انواع المشكلات التى ترغب فى دراستها ، او على الاقل ميادين الدراسة .

ويلاحظ فى هذا النوع من البحوث التى تمولها الحكومات والهيئات المختلفة أن الباحثين يحاولون اقناع القائمين بتمويل البحث بأهمية الاتفاق على البحوث ، فيعملون على توسيع حدود المشكلة التى يتناولونها بصورف تجعل لها قيمة او دلالة اجتماعية كبيرة ، غير أن الباحثين يواجهون صعوبة كبيرة عندما يوازنون بين ما يقتضيه توسيع حدود المشكلة وبين ما تحتبه الامكانيات العلمية والعملية التى يستطيعون الاستعانة بها فى انجاز بحوثهم .

وقد يتخذون فى بعض الاحيان حلا وسطا ، فيختارون مشكلة لها دلالة اجتماعية كبرى ، ثم يقتصرون على دراسة بعض جوانبها دون البعض الآخر . وقد واجهه المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية هذه المشكلة فى بداية انشائه . فكما يقول التقرير الاول الذى نشر عن

(١) الجمهورية العربية المتحدة : المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، ٢٣ يوليو ١٩٦٢ ، ص ٥ .

تعاطى الحشيش في جمهورية مصر العربية : « والدولة شديدة الحساسية في هذه المرحلة بمعنى أنها تريد أن تطمئن على أن البحوث التي تنفق عليها سوف تنتهي الى نتائج اجتماعية ذات فائدة عملية تتناسب وما أنفق عليها ، وفي مثل هذا الجو الاجتماعي يكون من الحكمة انتقاء مشكلة للبحث ذات أهمية اجتماعية ملموسة . ومن الحكمة أيضا الا يتأخر ظهور النتائج كثيرا » .

وفي البحوث التي تمويلها الحكومات والهيئات ، ينبغي ألا يتخلى الباحث عن موضوعيته ، وعليه أن يلتزم بالحقائق العلمية التي توصل اليها فعلا ، وأن يكون أميناً في عرض نتائج البحث ، ذلك لأن الأمانة العلمية ينبغي أن توضع فوق كل اعتبار .

٤ - مدى توافر الامكانيات العلمية اللازمة للبحث :

تؤثر الامكانيات العلمية المتاحة للبحث من مناهج وأدوات قياس واحصائيات وباحثين متخصصين تأثيراً كبيراً في تحديد مشكلات البحث . فبعض الباحثين يقتصرون على دراسة المشكلات التي يمكن دراستها بالمناهج والأدوات العلمية التي تحت أيديهم ، بينما يحاول البعض الآخر دراسة المشكلات التي تعرض لهم دون تقيد بهذه المناهج والأدوات .

وقد تعرض « ردل Redl » لهذه النقطة حينما تحدث عن العلاقة بين الاستفادة من البحث وبين الباحث فقال : ان الباحث حينما يدعى لدراسة موضوع كجناح الأحداث مثلاً فإنه يسأل نفسه : ماذا ينبغي أن نستعمل من أدوات البحث بدلاً من أن يسأل نفسه : ماذا نحتاج لنعرف عن الشباب المنحرف ؟ ثم يعنى بعد ذلك بتحديد المشكلة بصورة تمكنه من الاستفادة من أدوات بحثه المألوفة في معالجة المشكلات . ويبدو هذا بوضوح في الموضوعات التي تقدمت فيها وسائل القياس حتى أنه يبدو أن الافلات من إجراءات البحث المعتادة قد يكون شجاعة فنية (١) .

وقد سبقنا الإشارة الى أن من الضروري أن يعنى الباحث بتصميم أدوات جديدة للقياس وتطوير مناهج البحث القائمة بما يتلاءم مع نوعية الظواهر التي يدرسها ، فالتقدم العلمي مرتبط بتقدم وسائل القياس ، كما هو مرتبط بما يتوصل اليه الباحثون من قوانين ونظريات .

وتختلف حدود مشكلات البحث بعدد الباحثين المتخصصين الذين

(١) F. Redl, Research Needs in Delinquency Field, the Child, Vol. 4, No. 1, Jan., 1957, p. 16.

يمكنهم الاشتراك في الدراسة ، فكلما توافرت الكفاءات العلمية اللازمة للبحث ، أمكن توسيع حدود المشكلة وبحثها من جميع جوانبها . فمشكلة البحث التي يدرسها باحث واحد تختلف عن المشكلة التي يتناولها عشرة من الباحثين في حدودها وطريقة تناولها والنتائج التي يمكن أن يسفر عنها البحث .

ومن الأمور المألوفة في الوقت الحاضر ، اشتراك عدد كبير من الباحثين في بحث واحد وهو ما يعرف باسم « فريق البحث المختلط Mixed team » . وذلك لدراسة جميع أبعاد المشكلة موضوع الدراسة ، وتحديد الأوجه المختلفة لها . . ويشبه فريق البحث المختلط الفريق المشترك في بناء عمارة ، إذ يشارك كل عضو بجزء من عمليات البناء مستندا إلى خبرته التي تغاير خبرات الآخرين بحيث أن الجهود المتكامل للأعضاء يسفر عن انجاز البناء أو البحث المطلوب (١) .

ومن الأمثلة على ذلك ما قام به المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية بالاشتراك مع منظمة اليونيسيف في دراسة احتياجات الطفولة في جمهورية مصر العربية . . فنظرا لاشتراك عدد كبير من المتخصصين في هذا البحث ، فقد أمكن دراسة تلك الاحتياجات من النواحي الطبية والنفسية والاجتماعية والتربوية والاقتصادية والقانونية ، كما أمكن دراسة تلك الاحتياجات في الريف والحضر ، وجمع البيانات من عدد كبير من الأطفال والآباء والأمهات (٢) . .

٥ - العامل الشخصي :

كثيرا ما يكون للخبرات التي يمر بها الباحث ، والقيم التي يؤمن بها ، والاتجاهات السائدة في تفكيره أثر كبير في اختياره للمشكلة . فإذا كان منتويا إلى أقلية دينية أو عنصرية مثلا ، فقد يفكر في بحث أحوال الأقليات ودراسة مشاكلهم . وفي هذه الحالة يجب عليه أن يتحرر من نزعاته وأهوائه الشخصية بقدر الإمكان ، وأن يكون موضوعيا في دراسته ، غير متأثر بهذه الاتجاهات الفردية أو النزعات الخاصة .

(١) L. Frank, Research For What ? The Journ. of Social Issues 1957.

(٢) كان مؤلف الكتاب مقرا لجنة اجتماعية لهذا البحث خلال الفترة من سنة ١٩٦٨ حتى سنة ١٩٧٠ .

ثالثا - كيفية اختيار المشكلة :

يرى كثير من العلماء أن تحديد المشاكل أصعب بكثير من إيجاد الحلول لها . وفي ذلك يقول دارون : أنك لتعجب كم قضيت من الوقت لاتبين بوضوح نوع المشاكل التي تحتاج الى بحث أو تفسير . واننى اذ أعود بذاكرتى الى الوراء - وبعد أن أتممت أبحاثى بنجاح - أرى أن تحديد المشكلات كان أصعب بكثير من إيجاد الحلول لها . . الا أن ذلك لشيء عجيب حقا !! (١) . وهذا الذى يعجب له دارون يراه العلماء المحدثون أمرا عاديا . فقد أشار عدد كبير من الباحثين المعاصرين الى أن الصعوبة الكبرى في معظم البحوث تتمثل في إيجاد الاسئلة أكثر مما تتمثل في الإجابة عليها .

ويذهب « جون ديوى John Dewey » الى أن المشكلة تنبع من الشعور بصعوبة معينة ، وهذا الشعور يرتبط بموقف غامض يتحدى تفكير الباحث ، ويدفعه الى استجلاء غوامضه ، والكشف عنه .

وكثيرا ما يحدث أن تكون المشكلة التي يراد دراستها تحت نظر كثير من الناس ، الا أن الباحث المدرب وحده هو الذى يتبين وجودها ويلاحظها ويدفعه الفضول العلمى الى التساؤل عن أسبابها وحقيقتها . ففلتات اللسان كانت ظاهرة عادية الى أن استطاع فرويد Freud أن يكشف عن أهميتها في اظهار الدوافع اللاشعورية عند الفرد .

وأحيانا يكون للصدفة وحدها الفضل في الكشف عن مشاكل لم يكن الباحث يسعى اليها . وقد سبق أن عرضنا للعلاقة بين الملاحظة غير المقصودة والملاحظة العلمية المقصودة ، وبيننا كيف أن الثانية قد تكون امتدادا للاولى (٢) .

وقد يحدث في بعض الاحيان أن تعترض الباحث ظروف ، أو تعن له أفكار تجعله يتساءل عن حقيقتها . فقد يتبادر الى الذهن مثلا أن وجود التلفزيون في المنزل يؤدي الى زيادة عدد المترددين على الاسرة من اقارب وجيران ، أو أنه يؤثر في مواعيد نوم الاسرة ، وراحة أفرادها ، أو أنه يشغل أفراد الاسرة - وخاصة الطلبة منهم - عن أداء أعمالهم . . الى غير ذلك من الأفكار التي تعن للفرد ، والتي يمكن أن تتخذ أساسا لبحث علمى .

(١) R. Merton, Notes on Problem Finding in Sociology, in «Sociology today» 1959, p. IX.

(٢) راجع ما كتبناه عن الملاحظة غير المقصودة في الفصل الثانى .

وقد يسترشد الباحث في بعض الأحيان في تحديد مشكلته بنظرية لها
سندها . فيحاول أن يختبر النظرية في ميدان جديد أو يدخل متغيرات
جديدة الى النظرية القائمة ، أو يستفيد من تقدم المقاييس والاختبارات
العلمية في القاء ضوء جديد على النظرية القائمة ، وقد سبق أن بينا أن
النظرية العلمية بتلخيصها للحقائق العلمية المعروفة تشير الى النواحي
التي لم تبحث من قبل ، وضرينا لذلك عدة أمثلة منها ما قام به « سذرلاند
Sutherland » حينما وجد أن نظريات الجريمة لا تحيط إلا بجرائم المحترفين،
فحاول أن يكشف من أنواع أخرى من الجرائم . وقد هدته دراسته الى
ذلك النوع من الجرائم الذي أطلق عليه اسم « جرائم للخاصة » . وتعتبر
طريقة البحث المبني على نظرية سابقة أعلى درجات البحث العلمي ، إذ
أن الباحث يسترشد بقوانين علمية صحيحة ، ونظريات لها سندها
وقوتها، ولذا ينبغي أن يتجه الباحث الأكاديمي الى هذا النوع من البحوث.

ولاختيار مشكلة البحث يرى العلماء أن من الممكن النظر الى أية
حادثة اجتماعية ، ثم يوجه الباحث لنفسه هذا السؤال : لم حدثت هذه
الظاهرة ؟ ويحاول أن يجعل من سؤاله نقطة البدء في بحث جديد ، فيضع
الاحتمالات والفروض ، ويحاول التأكد من صحتها أو خطئها . فلو أضرب
عمال مصنع من المصانع أو زادت نسبة الانتحار في مجتمع من المجتمعات
في فترة زمنية ، فما على الباحث إلا أن يسأل عن أسباب حدوث هذه
الظواهر ، ثم يحاول أن يجيب عليها ويسعى الى إيجاد تفسيرات لها .

ونحن نرى أن اضافة لم ؟ الى أية حادثة أو ظاهرة ليست كافية لاختيار
مشكلة لها قيمتها العلمية . . . ولو كان الأمر بسيطاً الى هذا الحد لما صعب
على الباحثين إيجاد مشاكل لدراساتهم . ثم ان التساؤل عن العلل والأسباب
كثيراً ما يكون عقيماً . وقد سبق أن ذكرنا ما قاله جون ستيوارت ميل وديفيد
هيوم وغيرهما من أنه اذا كان العقل البشري في صباه يميل الى التساؤل عن
العلل والأسباب ، فان من الواجب في مرحلة النضوج العلمي أن يحاول العقل
الكشف عن العلاقات .

هذا ويستطيع الباحث أن يستمد مشكلات البحث من عدة مصادر
أهمها :

١ - ميدان التخصص :

يعتبر مجال تخصص الباحث المصدر الأول لاختيار مشكلات البحث،
وكما كان الباحث متعمقاً في ميدان تخصصه ، سهل عليه أن يحصر الموضوعات

التي لم تدرس من قبل أو التي لا تزال في حاجة الى مزيد من البحث والاستقصاء . وينبغي على الباحث أن يقوم بعملية مسح مكتبي للبحوث التي سبق اجراؤها في ميدان تخصصه .

وتتضمن عملية المنسح هذه الاطلاع على الأبحاث التي تم نشرها ، والأبحاث التي لم تكتمل بعد والتي تنشر في المجلات والدوريات العلمية ملخصا لما تم اجراؤه منها ، والرسائل العلمية غير المطبوعة والتي تقدم بها أصحابها لنيل درجات جامعية كرسائل الماجستير والدكتوراة اذ أنها كثيرا ما تتضمن اقتراحات لموضوعات جديدة .

ومن المفيد أن يقوم الباحث بتحليل تلك الدراسات والبحوث تحليلا وافيا ، فاذا وجد أن الباحثين السابقين قد أغفلوا بعض الجوانب التي يشعر بأهميتها ، أو اختلفوا في الرأي حولها ، فإنه يستطيع أن يستفيد من تناقض النتائج ، واختلاف الآراء ، ثم يحاول البدء في بحث جديد لاكمال الجوانب التي أغفلها الباحثون السابقون أو اختلفوا في تفسيرها .

وفيما يلي مقترحات أربعة تدور حول هذه النقطة وتوجه للباحث لتكون هاديا له ومرشدا عند اختيار احدى المشكلات .

١ — حاول أن تحلل ما أمكن الوصول اليه من معلومات ومعارف .

٢. — تبين الجوانب الناقصة أو الغامضة في البحوث السابقة Areas of Darkness .

٣. — لاحظ النقاط التي تضاربت حولها آراء الباحثين أو التي لم يتم اختبارها بالبحث العلمي السليم .

٤ — استفد بمعارفك التي حصلتها ، وحاول أن تلتقي ضوعا على النقاط التي لم يتم بحثها ، أو التي تضاربت حولها الآراء ، واختلفت بشأنها وجهات النظر (١) .

ويرى البعض أن الأبحاث العلمية يجب أن تمس موضوعات جديدة لم يسبق تناولها ، بينما يرى فريق آخر أن ذلك يؤدي الى بعثرة وضياح جهود الآلاف من الباحثين بين موضوعات واسعة مختلفة لا رابط بينها .

F.L. Whitney, the Elements of Research, p. 70.

(١)

ولذا يقترح لوندبرج وكثيرين من المشتغلين بمناهج البحث العلمى تشجيع الباحثين على اختيار موضوعات سبق لغيرهم دراستها ، وذلك للتأكد من صحة النتائج التى توصل اليها الباحثون السابقون (١) .

٢ - الدراسات الفرعية :

لا يشترط أن يكون مجال تخصص الباحث هو المصدر الوحيد الذى يستمد منه مشكلات البحث . فالباحث يستطيع أن يجد فى دراساته الفرعية - وأن بعثت نوما ما عن ميدان تخصصه - ذخيرة من الموضوعات التى تصلح للدراسة ، فيذكر دارون مثلا أنه استوحى كثيرا من المشكلات المرتبطة بنظرية التطور من قراءته لكتابات مالتس عن السكان ، كما أن كثيرا من النماذج التى استخدمها الباحثون الاجتماعيون - على اختلاف تخصصاتهم - قد استعاروها من علوم أخرى ، ويذكر كثير من الباحثين أن المشكلات التى تناولوها بالبحث قد استوحوها من المناقشات العلمية التى درسوها بالجامعة سواء اكانت هذه المواد فى ميدان تخصصهم أو بعيدة عن الميدان .

ويستطيع الطالب الجامعى - وطالب الدراسات العليا على وجه الخصوص - أن يستفيد من المناقشات التى تثار أثناء المحاضرات وحلقات البحث ، وعليه أن يسجل النقاط التى تدور حولها المناقشة ، فقد تساعده يوما ما فى اختيار مشكلة للبحث اذا أراد . وما يروى عن « كلارك هل Hull » عالم النفس المشهور أنه كان يشكو من ضعف ذاكرته ، ولذا عهد منذ التحاقه بقسم الدراسات العليا بالجامعة الى تسجيل النقاط الرئيسية التى كانت تدور حولها المناقشات كما كان يدون كل ما يعن له من أفكار ، وما يقع تحت بصره من ملاحظات . ولم تفده هذه الطريقة فقط فى التغلب على ضعف الذاكرة ، بل افادته فائدة كبرى فى التعرف على النقاط الهامة التى تستحق الدراسة ، وفى التوصل الى كثير من مشكلات البحث (٢) .

٣ - الاطلاع العام :

لا ريب فى أن كل دراسة تبدأ من حيث انتهت الدراسات السابقة . كما أن ما يصل اليه الباحث من نتائج يعتبر بداية لأبحاث جديدة . وعلى هذا فإن الباحث يستطيع أن يستفيد من اطلاعه ومن قراءاته الخارجية فى مختلف الميادين .

G. Lundberg, op. cit., pp. 33-34.

(١)

C. Good and D. Scates, Methods of Research, p. 49.

(٢)

وتتضمن اطلالات الباحث على ما تنشره الجرائد والمجلات عن بعض المشكلات الاجتماعية التي تحتاج الى حلول علمية ، كمشكلة الأخذ بالثأر أو تعاطي المخدرات أو التعطل ، أو مشكلة الهجرة ، أو الطلاق أو زيادة السكان ... الى غير ذلك من الموضوعات .

وكثيرا ما يستفيد الباحث من قراءته للكتب الأدبية ، فبالقصص الأدبية التي تتميز باتجاهها الواقعي كثيرا ما تثير تساؤلات عديدة قد تدفع الباحث الى محاولة التثبت من صحتها بالقيام بدراسة علمية جديدة .

رابعاً - الأسس التي يقوم عليها اختيار المشكلة :

سبقنا الإشارة الى أن خطوة اختيار المشكلة تعتبر من أهم خطوات البحث وأكثرها صعوبة ، وغالبا ما يجد الباحث نفسه في حيرة من أمره أمام عدة مشكلات للبحث ، أيها يترك وأيها يختار ؟ ولذا ينبغي أن يضع الباحث أمامه عدة أسس ومعايير يتم بمقتضاها الاختيار السليم للمشكلة المناسبة ، وهذه الأسس تتحدد في إطار النقاط التي عرضنا لها من قبل ، وبخاصة فيما يتعلق منها بالعوامل المؤثرة في اختيار المشكلة ، ومصادر المشكلات ، وفيما يلي أهم هذه الأسس :

١ - احساس الباحث بالمشكلة وشعوره بها . فهذا الشعور هو الحافز الطبيعي الذي يحفز العقل على التفكير ، ويدفعه الى البحث والاستقصاء .

٢ - أهمية المشكلة ومدى ما يمكن أن تحققه من فائدة بالنسبة للعلم والمجتمع . فبعض المسائل يمكن الاجابة عنها والحصول على بيانات بشأنها دون القيام ببحث علمي ، وفي مثل هذه الأحوال يجدر بالباحث أن يوفر على نفسه عناء البحث والاستقصاء ، وأن يتخير مشكلة تتميز بالأصالة والعمق ، وتكون لها دلالتها العلمية .

وبالمثل يستطيع الباحث أن يتخير الموضوعات التي تحقق أهدافا علمية . وقد سبق أن بينا أن هذا النوع من المشكلات كثيرا ما يتحدد في ضوء الاطار السياسي والاجتماعي للدولة ، أو في ضوء حاجة الممول الذي يقوم بالانفاق على البحث .

٣ - تدريب الباحث : يجب أن تكون المشكلة في ميدان تخصص الباحث حتى يمكنه أن يحصر مختلف العوامل المؤثرة في المشكلة ، وحتى يستطيع القيام بالبحث على أسس سليمة . ويجب على المبتدئ في البحث أن يحسن التصرف في الاختيار . فلا يتعرض لموضوع عام واسع ، بل يركز جهوده على نواح محددة واضحة ويمكن الاستعانة بالاستاذ المشرف على البحث في تحديد أبعاد المشكلة وحدودها اذا لزم الأمر .

٤ - **جدة الموضوع وتجنب التكرار غير المقصود** : يجب على الباحث أن يتأكد من أن موضوع البحث لم يسبقه إليه أحد . وليس في هذا القول تناقض مع ما سبق أن ذكرناه من أن في وسع الباحث أن يدرس إحدى المشكلات التي سبقت دراستها . فهناك فارق كبير بين أن يقوم الباحث بدراسة مقصودة هدفها التحقق من صدق النتائج التي توصل إليها غيره من الباحثين ، وبين أن يقوم بدراسته ثم يكشف في نهاية الأمر أن آخرين قاموا بدراسة مماثلة ، وأنهم سبقوه إلى النتائج التي توصل إليها ، وكثيرا ما نسمع عن باحثين أكاديميين كانوا يعدون دراساتهم للماجستير أو الدكتوراة ، ثم تبينوا - قرب انتهائهم من دراساتهم - أن غيرهم قد تقدموا بنفس الموضوعات إلى جامعات أخرى ، وهنا يجبر بنا أن ننبه إلى أن من الضروري على الباحث أن يقوم بمسح كامل للبحوث التي سبق إجراؤها حتى لا يقع في مثل هذا الخطأ .

٥ - **توفر المصادر والمراجع العلمية والبيانات المطلوبة للمشكلة موضوع الدراسة** : فلا يجوز لباحث أن يتخير مشكلة إذا تبين له أن المراجع المطلوبة غير متوفرة أو أن البيانات اللازمة لتحقيق أغراض البحث غير موجودة ولا يمكنه الحصول عليها لأي سبب من الأسباب .

٦ - **توفر الامكانيات المادية والبشرية اللازمة للبحث** : يجب على الباحث أن يتخير مشكلته في حدود الامكانيات المادية والبشرية المتاحة حتى يستطيع القيام بالبحث على أكمل وجه وأحسنه .

٧ - **مراعاة الزمن المحدد للبحث** : من الضروري أن يضع الباحث في اعتباره عند اختياره للمشكلة الوقت الذي يستطيع أن ينفقه في البحث . فكلما كان الوقت متوفرا أمكنه أن يوسع حدود المشكلة ، وبالعكس إذا كان الزمن محدودا ، والوقت ضيقا .

خامسا - صياغة المشكلة :

بعد أن يتخير الباحث الموضوع الذي يرغب في دراسته ، عليه أن يعمل على تحديد المشكلة تحديدا دقيقا . وينبغي أن تتضمن الصياغة الصحيحة للمشكلة عدة نقاط أهمها :

- ١ - تحديد الموضوع الرئيسي الذي وقع عليه اختيار الباحث .
- ٢ - تحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي تشتمل عليها المشكلة .
- ٣ - تحديد العوامل الرئيسية التي دفعت الباحث إلى اختيار المشكلة ، وما يرجو تحقيقه من وراء إجراء البحث من فوائد نظرية وعملية .

٤ - التعريف بأهم الدراسات التي أجريت في موضوع البحث ،
والموضوعات القريبة الصلة به ، ثم تحليل أهم النتائج التي توصل اليها
الباحثون السابقون ، والتعريف بالاضمانات التي ينبغي الباحث تقديمها
في دراسته

٥ - التعريف بالصعاب التي يتوقع الباحث أن يواجهها في بحثه ،
وتضيف سيلتيز وزملاؤها نقاطا أخرى هي : تحديد مسلمات البحث
وفروضه ، وتحديد نوع الدراسة ومصادر البيانات والأدوات التي يمكن
استخدامها في البحث ، غير أن هذه النقاط يمكن أن تتضمنها خطة البحث
المقترحة ولا داعي لتحديدتها في خطوة صياغة المشكلة .

وقد تكون صياغة المشكلة على هيئة أسئلة يضعها الباحث ثم يحاول
الاجابة عنها في بحثه . ومن أمثلة هذا النوع من الصياغة ما جاء في التقرير
الأول لبحث تعاطي الحشيش في جمهورية مصر العربية فكتب صيغت
المشكلة بالصورة التالية :

« والهدف الرئيسى لهذا البحث هو الكشف عن العوامل المؤدية
- بشكل مباشر أو غير مباشر - إلى تعاطي بعض الذكور المصريين
للحشيش والآثار المترتبة على هذا التعاطي بالنسبة للفرد والمجتمع على
السواء »

ويمكن زيادة توضيح هذا الهدف بصياغة عدد من الاسئلة الهامة التي
ينطوى عليها ، والتي يحاول هذا البحث الاجابة عنها ، ومن الأمثلة على
هذه الاسئلة ما يأتى :

١ - ما هي طبيعة الظروف الاجتماعية التي تحيط بالفرد عندما يبدأ
تعاطي الحشيش ؟

٢ - ما هي الدوافع التي تدفعه الى أن يستجيب لهذه الظروف بأن
يتمسك بها ؟

٣ - ما هي مرحلة العمر التي يبدأ عندها معظم المتعاطين ؟ أم ليست
هناك مرحلة بعينها ؟

٤ - لماذا يستمر البعض في التعاطي حتى يصبح متعاطيا منتظما في
حين أن البعض الآخر لا يستمر وقد لا يعود الى هذه الخبرة اطلاقا ؟

٥ - ما هو نوع التأثير المباشر الذي يقع على متعاطي الحشيش ؟
هل تتغير حالته الوجدانية الراهنة من الانقباض أو الملل الى السرور
مثلا ؟ وهل يتغير مزاجه انعام فبعد أن يكون ميالا الى العزلة مثلا يصبح
اشد ميلا الى مخالطة الناس والاندماج فيهم ، وهل يطرا أى تغيير على

نشاط حواسه ؟ وماذا عن وظائفه العقلية العليا كالقدرة على الموازنة والاستدلال والتعميم وإيجاد الحل السليم لما يعترض طريقه من مشكلات ؟

٦ - هل هناك آثار دائمة أو مزمنة لتعاطي الحشيش ؟

٧ - هل ينتهى الحشيش بمتعاطيه الى الادمان اذا تناولنا هذا المفهوم بمعناه السائد فى دراسات الطب العقلى ؟

٨ - هل يؤثر الحشيش على انتاجية الشخص سواء أكان عمله يدويا أم كان فكريا ؟ وهل يؤثر فى كل العاملين فى اتجاه واحد أم أن له فى كل منهما تأثيرا نوعيا ؟

٩ - ما نصيب كثير من الأفكار الشائعة حول الحشيش من الصحة ؟ يقال مثلا أن للحشيش تأثيرا معينا على النشاط الجنسى لدى متعاطيه . فهل هذا صحيح ؟ كما يقال أن له تأثيرا منشطا للتفكير على التفكير الابتكارى وخاصة فى الفنون الأدبية فهل هذا صحيح أيضا ؟

١٠ - هل ترجع آثار التعاطي - أيا كان نوعها أو اتجاهها - الى التأثير الفارماكولوجى للحشيش ، أم ترجع الى نوع من الأيحاء الذاتى نتيجة معتقدات اجتماعية سائدة ؟

هذه عينة محدودة تمثل عددا كبيرا من الأسئلة التى يتناولها البحث ، ويحاول الإجابة عليها إجابة دقيقة ، تقوم على الملاحظة المضبوطة ، والتحليل الإحصائى لنتائج هذه الملاحظة ، والتجريب العلمى للتحقق من صحة الملاحظات التى جمعت وما قد يقسم عليها من استنتاجات « (١) » .

سادسا - نماذج لبعض مشكلات البحث :

قبل أن نختم هذا الفصل ، نود أن نعطي القارئ فكرة عن بعض المشكلات فى البحوث الاجتماعية ، ونعرض فى هذا المجال لبعض الموضوعات التى قدمت الى الجامعات العربية خلال الفترة من ١٩٧٤ - ١٩٨١ للحصول على درجات الماجستير والدكتوراة فى الاجتماع والأنثروبولوجيا والخدمة الاجتماعية ، كما نعرض لنماذج من البحوث الاجتماعية الميدانية التى تجرى فى كل من مصر والاتحاد السوفيتى .

(أ) رسائل الماجستير والدكتوراة فى الاجتماع :

١ - تماسك الجماعات العاملة فى المصنع وأثره فى إنتاجيتها ، كبة آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٤ .

(١) منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية ، تعاطي الحشيش : تقرير الأول ، استمارة الاستبيان . ديسمبر ١٩٦٠ ، ص ٢٠١ .

- ٢ - السلطة والطبقات الاجتماعية في مصر : دراسة اجتماعية تاريخية ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراة ، ١٩٧٥ .
- ٣ - الاتصال الثقافي كمتغير أساسي في النمو الحضري . دراسة ميدانية على عينتين بالمجتمع السعودي من سكان مدينتي مكة وجدة . كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ، ١٩٧٥ .
- ٤ - التحليل البنائي الوظيفي للجماعات : دراسة على عينة من الجماعات الصناعية بمنطقة حلوان ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٥ - التنظيم الاجتماعي في المصنع الحديث : دراسة اجتماعية لصناعة الدواء في جمهورية مصر العربية . كلية بنات عين شمس . ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٦ - دراسة ميدانية لظاهرة الهجرة الداخلية في إحدى المناطق الحضرية وارتباطها بتغير عادات المهاجرين وقيمهم ، كلية بنات الأزهر ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٧ - هجرة النوبيين إلى القاهرة : دراسة اجتماعية للمهاجرين النوبيين إلى القاهرة من قرية أبو سنبل ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٨ - التغير الاجتماعي في قرية بسنديلة كنموذج لآثار تنظيم المجتمع ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ١٩٧٥ .
- ٩ - حجم الأسرة وملائقته بالكفاية الانتاجية للعامل : دراسة ميدانية على عمال الغزل الرفيع بالمنيا ، كلية آداب المنيا ، ماجستير ١٩٧٦ .
- ١٠ - دراسة سوسولوجية للشائعات كآحد موامل الضبط الاجتماعي مع التركيز على قرية مصرية ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ١٩٧٦ .
- ١١ - البناء الاجتماعي للمؤسسة الصناعية : دراسة لشركة البترول الوطنية الكويتية ، كلية الآداب والتربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٢ - دراسة اجتماعية وديموجرافية للمنطقة الشامية الصناعية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٣ - المدرسة الثانوية في الكويت كمنطق اجتماعي ، كلية الآداب والتربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٤ - الكهرباء والتغير الاجتماعي ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراة ، ١٩٧٧ .
- ١٥ - النظرية السوسولوجية في الانحراف مع دراسة على القوى العاملة في إحدى شركات القطاع العام ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٧ .

- ١٦ — الدور الوظيفي للنقابات العمالية ، مع دراسة للنقابة العامة لعمال الغزل والنسيج ولجانها النقابية ، كلية بنات عين شمس ، ماجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٧ — دراسة سوسيولوجية للزوجة العاملة في ميدان صناعة الادوية في مدينة القاهرة ، كلية بنات الأزهر ، ماجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٨ — العادات الاجتماعية لدورة الحياة في المجتمع الكويتي ، كلية الآداب والتربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٩ — أبحاث انخسوبة في الريف والحضر ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٠ — تخطيط التعليم الثانوي في العراق ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ، ١٩٧٨ .
- ٢١ — المشاركة الاجتماعية ودورها في تنمية المجتمع المحلي ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٢ — ديناميات التحديث في المجتمع القطري ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٣ — اتخاذ القرار في مجال تحديد النسل ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ٢٤ — السلوك الانجابي وعلاقته بالمستوى التعليمي ، كلية آداب المنيا ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٥ — التحول الاجتماعي وبناء القوة في القرية المصرية ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٦ — دراسة سوسيولوجية عن دور السينما في التنمية الاجتماعية بالتطبيق على ثلاث قرى مصرية ، كلية آداب سوهاج ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٧ — التنمية الاجتماعية وأثرها في توطين البدو بالكويت ، كلية الآداب والتربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٨ — العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على تعليم الاناث في المجتمع السعودي ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ٢٩ — بعض القيم الاجتماعية في الأسرة الريفية والحضرية ، كلية بنات الأزهر ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٣٠ — البناء القرابي وعلاقته ببناء السلطة في القرية المصرية ، كلية بنات الأزهر ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٣١ — التنظيمات النقابية العمالية وعلاقتها بمشكلات العمل ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .

- ٣٢ — الوضع الاجتماعى للمرأة فى القانون المصرى المعاصر، كلية آداب
عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .
- ٣٣ — أثر التصنيع على الحراك الاجتماعى لعمال الغزل والنسيج ،
كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .
- ٣٤ — البيئة الاجتماعية واتجاهات المرأة نحو العمل المنزلى ورعاية
الأطفال ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٣٥ — التنشئة الاجتماعية فى القرية المصرية ، كلية الدراسات
الانسانية بجامعة الازهر ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٣٦ — التنمية والاتصال الثقافى : دراسة للآثار الاجتماعية الناتجة
عنها فى مجتمع الفجر بالعراق ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ،
١٩٨١ .
- ٣٧ — الرعاية الاجتماعية للمعوقين كمؤثر أساسى فى التنمية :
دراسة ميدانية فى منطقتى جدة والمدينة المنورة ، كلية آداب القاهرة ،
ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٣٨ — التفاعل الاجتماعى بين جماعات الصفوة القديية والصفوة
الجديدة فى الريف المصرى : تحليل تاريخى ودراسة ميدانية ، كلية آداب
القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٣٩ — الفروق الريفية الحضرية فى بعض عناصر التراث الشعبى :
دراسة اجتماعية عن الأولياء والطب الشعبى فى الريف والحضر ، كلية
آداب القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٤٠ — عمل المرأة وأثره على دورها فى الأسرة : دراسة اجتماعية
ميدانية على النساء العاملات وغير العاملات بمدينة بغداد ، كلية آداب
عين شمس ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٤١ — العوامل المؤثرة على التنمية الاجتماعية فى القرية الريفية وأثرها
على تغيير اتجاهات القرويين ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ،
١٩٨١ .
- ٤٢ — نظام القرابة عند بعض الجماعات السكانية المتميزة فى منطقة
أسوان ، كلية بنات عين شمس ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٤٣ — النظرية الوظيفية فى دراسة التراث الشعبى : دراسة ميدانية
لذكرى الأولياء فى المجتمع المصرى ، كلية بنات عين شمس ، ماجستير ،
١٩٨١ .
- ٤٤ — التنشئة الاجتماعية ومقومات تنمية المجتمع المحلى : دراسة
ميدانية مقارنة فى محافظة المنيا ، كلية آداب المنيا ، ماجستير ، ١٩٨١ .

- ٤٥ - تجربة التنمية الريفية في مصر بين النظرية والتطبيق : دراسة تحليلية نقدية للفترة من ١٩٥٣ الى ١٩٧٦ مع دراسة ميدانية في مجتمعات محلية بمحافظة المنيا ، كلية آداب المنيا ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٤٦ - موقف علم الاجتماع من دراسة التخلف الاجتماعي : دراسة ميدانية مقارنة. ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٤٧ . - دور الاعلام الدينى في تغيير بعض قيم الأسرة الريفية والحضرية. ، كلية آداب الزقازيق ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٤٨ - الصفوة المثقفة ودورها في عملية التحديث السياسى في مصر: دراسة اجتماعية تاريخية في علم الاجتماع ، كلية الدراسات الانسانية بجامعة الأزهر ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- ٤٩ - التنشئة الاجتماعية وظاهرة التحديث في مصر ، كلية الدراسات الانسانية بجامعة الأزهر ، ماجستير ، ١٩٨٢ .
- ٥٠ - العزلة والاندماج في المجتمع الكويتى في ضوء الاتجاه التكاملى ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- ٥١ - هجرة العقول المصرية وعلاقتها بالتنمية في مصر ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- ٥٢ - الجيش والتنمية في الدول النامية : دراسة ميدانية لمشاركه القوات المسلحة المصرية في مجالات التنمية الاجتماعية ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٣ .
- ٥٣ - الدين وسيلة من وسائل الضبط الاجتماعى في البيئات الريفية والحضرية ، كلية الدراسات الانسانية ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٤ - المشاركة الشعبية في تنمية المناطق الحضرية المتخلفة ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٥ - التنظيم الاجتماعى في المستشفيات كمؤسسات طبية : دراسة ميدانية لمستشفى كفر الزيات العام ، كلية الدراسات الانسانية ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٦ - القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتنمية الاجتماعية : دراسة ميدانية في المجتمع الريفى ، كلية الدراسات الانسانية ، ماجستير ، ١٩٨٤ .
- ٥٧ - النفقة الشرعية ووظيفتها الاجتماعية : دراسة على عينة من المطلقات ذوات الأبناء ، كلية الدراسات الانسانية ، ماجستير ، ١٩٨٤ .
- ٥٨ - نظام العقوبة وعلاقته بتفكك الأسرة : دراسة ميدانية على بعض نزلاء سجن الزقازيق العمومى وعينة من أسرهم ، كلية الدراسات الانسانية ، ماجستير ، ١٩٨٤ .

(ب) رسائل الماجستير والدكتوراة في الانثروبولوجيا :

- ١ - العلاقات الاجتماعية بين الجماعات الاثنية (العرقية) في منطقة غرب مريوط ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراه ، ١٩٧٥ .
- ٢ - التحديات الاجتماعية للتنمية ، كلية آداب الاسكندرية دكتوراه ، ١٩٧٧ .
- ٣ - مقومات الزعامة في المجتمعات التقليدية ، كلية آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٤ - جماعات الفجر في مصر ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٥ - التأثيرات الثقافية على الأسلوب المعرفي لدى المرأة المصرية ، دراسة مقارنة في مجتمعين محليين ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٦ - أثر برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية على القيم : دراسة أنثروبولوجية في مجتمع شبه حضري ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٧ - موضوع استثمار الطاقة البشرية في المجتمع البدوي : دراسة أنثروبولوجية ، كلية آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٨ - البناء الاجتماعي للدير القبطي : دراسة أنثروبولوجية في أديرة وادي النطرون ، آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٩ - العادات الاجتماعية باحدى مجتمعات الصيد ، دراسة أنثروبولوجية لقرية مصرية بادكو ، آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ١٠ - العصابة الجانحة : دراسة سسيوثنافية ، آداب الاسكندرية ، دكتوراه ، ١٩٨١ .

(ج) رسائل الماجستير والدكتوراة في الخدمة الاجتماعية :

- ١ - دراسة اجتماعية للأطفال في الأسر البديلة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .
- ٢ - دراسة تجريبية عن جماعة للأحداث بدور انتربية بالجيزة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .
- ٣ - العلاقة بين حجم الجماعة وتماسكها ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .

- ٤ - العلاقة بين المشاركة في اتخاذ القرارات وتماسك الجماعة ،
كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٥ - علاقة تنظيم الجماعة بتماسكها ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٦ - القياسات الريفية ودورها في تنمية المجتمع المحلي ، كلية الخدمة
الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٧ - دور رعاية الشباب في التعليم العالي في تحقيق اهداف التنمية ،
كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٨ - دور الخدمة الاجتماعية في رفع الكفاية الانتاجية للعمال في المصنع ،
كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراة ، ١٩٧٧ .
- ٩ - دور المؤسسات الايوائية في رعاية الفتيات القاصرات المعرضات
للانحراف ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٧ .
- ١٠ - دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة ظاهرة تفجير سائقي هيئة
النقل العام ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ١١ - العلاقة بين قيام الاخصائي الاجتماعي بأعمال الريادة مع جماعة
الفصل المدرسي ونموها الاجتماعي ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ١٢ - العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المجتمع
المحلي ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ١٣ - العلاقات المتبادلة بين الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع
الجماعات وأعضائها في مراحل نموها ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ،
١٩٨١ .
- ١٤ - ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات التلقائية وعلاقتها بتنمية
المجتمعات المحلية الحضرية بحى القلى ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ١٥ - ممارسة تنظيم المجتمع في المؤسسات الصناعية ودورها في
تطوير الخدمات الاجتماعية العمالية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ،
١٩٨٢ .
- ١٦ - دراسة تحليلية لاتجاهات التغير الاجتماعي بقرية ميت أبو الكوم ،
كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراة ، ١٩٨٤ .

**(د) نماذج من البحوث التي حددها المركز القومي للبحوث الاجتماعية
والجنائية :**

- ١ — الأسرة : الزواج ، الطلاق الأسرة والمسألة السكانية ، مقومات الأسرة العربية .
- ٢ — التنشئة الاجتماعية : دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية ، دور المدرسة ، أوقات الفراغ ووسائل الترويح ، وسائل الاعلام والترويح الحديثة : المطبوعات والصحف والسينما والاذاعة والتلفزيون (.
- ٣ — وسائل التنظيم الاجتماعي : إيجاد مقياس الرأى العام ، ومقياس لأثار أدوات توجيه الرأى العام ، التأمين الاجتماعي والمساعدات الاجتماعية ، التنمية الاجتماعية في الريف ، التنمية الاجتماعية في المدن ، التعاون .
- ٤ — الظواهر الاجتماعية : الهجرة الداخلية ، التصنيع وآثاره الاجتماعية .
- ٥ — بحث لبعض المجتمعات الخاصة : أسوان ، أحياء المدن ، المجتمع الريفي ، بعض المناطق النائية من الجمهورية .
- ٦ — بعض المشاكل الاجتماعية : تخطيط المدن والاسكان ، تدهور القيم الخلقية ، مشكلة الجنس ، البطالة بين المتعلمين ، انحراف الشباب ، القمار .

(هـ) نماذج من البحوث الميدانية التي تجرى في الاتحاد السوفيتي :

- ١ — دراسات التغير في البناء الاجتماعي للمجتمع .
 - (أ) التغير في بناء الطبقة العمالية والفلاحية .
 - (ب) العمل الذهني والعمل اليدوي .
 - (ج) الهجرة الداخلية من الريف الى الحضر .
 - (د) الاستخدام الرشيد للقوى العاملة .
- ٢ — المشكلات الاجتماعية للعمل :
 - (أ) تغير شكل العمل ومضمونه .
 - (ب) تغير الاتجاهات ازاء العمل .
 - (ج) اختيار المهنة .
 - (د) جانبية بعض المهن للشباب .
 - (هـ) المستوى الثقافي والفني للعمال في المشاريع الصناعية .
 - (و) التقدم التكنيكي واثره على مضمون العمل وشكله .
 - (ز) أهمية العوامل الاجتماعية / النفسية في رفع الانتاجية وفي تنظيم الانتاج .

٣ - المشكلات الاجتماعية للحياة اليومية والخدمات العامة :

- (أ) تغير بناء الأسرة ووظائفها .
- (ب) أثر اشتغال النساء على مراكزهن في المجتمع والأسرة .
- (ج) الأسس الأدبية للحياة اليومية ولحياة الأسرة .
- (د) التغيرات الاجتماعية والثقافية لدى النساء .
- (هـ) وقت العمل والوقت الحر ووقت الترفيه .
- (و) طرق الحياة والتحضر .
- (ز) طرق غرس قيم الجماعة في نفوس الأفراد .
- (ح) تطوير الخدمات العامة لتلافي ضياع الوقت خارج ساعات العمل .
- (ط) تخطيط المدن والقرى .
- (ي) طرق جعل الثقافة والعلم تلعب الدور البارز في حياة الإنسان .
- (ك) طرق شغل أوقات الفراغ .

٤ - دراسة مشكلات التوجيه الاجتماعي :

وتنصب على دراسة فاعلية النصوص القانونية في التوجيه الاجتماعي .

٥ - دراسة المشكلات الاجتماعية المصاحبة لمحو الفروق بين المدينة والقرية :

- (أ) تطوير حياة الريفيين وثقافتهم ليقتربوا من أهل الحضر .
- (ب) الأسس الاجتماعية للاسكان .
- (ج) دراسة بعض المسائل السكانية المتعلقة بالهجرة من الريف الى المدينة .

٦ - المشكلات الاجتماعية المتعلقة بالحياة الذهنية والثقافية :

- (أ) فعالية وسائل وأساليب العمل الأيديولوجي .
- (ب) الجوانب الاجتماعية - الثقافية لتطوير وسائل الاعلام .
- (ج) علاقة التعليم والأخلاق والتطور الجمالي واللياقة البدنية في تشكيل الإنسان الجديد .

٧ - المشكلات الاجتماعية النفسية للأشخاص :

وتنصب على دراسة الفروق الفردية بين الأشخاص لاستخدام نتائجها في التخطيط الاجتماعي وفي الاستخدام الأمثل للأشخاص في فروع الانتاج .

يتضح من هذا العرض أن خطوة اختيار المشكلة وصياغتها تعتبر بحق من أهم خطوات البحث ، والباحث قد يستغرق وقتا طويلا في الوصول الى مشكلة تستحق الدراسة والبحث ، الا أن تحديد مشكلات البحث يستحق كل هذا العناء ، وكلما كانت المشكلة محددة تحديدا واضحا ، ومصاغة صياغة دقيقة ، سهل على الباحث بعد ذلك أن يجري بحثه على أساس علمي سليم ، وأمكنه أن يصل الى نتائج لها من الدلالة العلمية ما يتناسب مع ما بذل في اختيار المشكلة وصياغتها من جهد وعناء .

المراجع

(١) باللغة العربية :

١ - الجمهورية العربية المتحدة : المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، مطبعة أبو فاضل ، ٢٣ يوليو ١٩٦٢ .

٢ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطى الحشيش ، التقرير الأول ، استمارة الاستبصار ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .

(٢) باللغة الأجنبية :

1. Frank, L. K. Research for What ? In the Journal of Soc. Issues, No. 1957 pp. 5-22.
2. Good, C.V., and Scates, D.E., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1954.
3. Goode, W., and Hatt., P. Methods in Social Research, New-York, 1952, chap. IV.
4. Jahoda, M. Deutsch, M. and Cook, S.W. Research Methods in Social Relations, Part I. New York, 1952, chap. II.
5. Lundberg, G.A. Social Research, New York, 1912, chap. I.
6. Redl, F., Research Needs in the Delinquency Field, The Child, Vol. 4, No. 1, 1956.
7. Whitney, F.L., The Elements of Research, New York, 1946, chap. III.

الفصل العاشر

تحديد المفاهيم والفروض العلمية

١ - تحديد المفاهيم Concepts :

يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية Technical terms أمراً ضرورياً في البحث العلمي . وقد سبق أن أشرنا إلى أن من واجب الباحث أن يعمل عند صياغته للمشكلة على تحديد المفاهيم التي يستخدمها . وكلما اتسم هذا التحديد بالدقة والوضوح ، سهل على القراء الذين يتابعون البحث ادراك المعاني والأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهم ما يقول .

وكثيراً ما نسمع الناس في حياتهم اليومية يتناقشون في مسائل السياسة والاجتماع والاقتصاد ، ويراهم يختلفون فيما بينهم . وقد لا يكون لهذا الاختلاف في الرأي سبب واضح سوى أنهم لم يتفقوا منذ البداية على تحديد المفاهيم التي يستعملونها ، وما تعبر عنه تلك المفاهيم من معان وأفكار . فقد يستعمل أحدهم مفهوم العدالة ، أو مفهوم الحرية ، أو المساواة بصورة مغايرة لما يقصده الآخرون . ولو أنهم اتفقوا منذ البدايه على ما يعنيه كل منهم باستخدامه لهذه المفاهيم ، لما جدت بينهم مثل هذا الاختلاف في الزاى أو التضارب في وجهات النظر .

وإذا كان تحديد المفاهيم أمراً لازماً في المناقشات العامة ، فإنه يصبح الزم وأوجباً في البحث العلمي على وجه العموم ، والبحث الاجتماعى على وجه الخصوص ، ذلك لأن البحث العلمى يحتاج الى درجة كبيرة من الدقة والتحديد ، كما أن البحث الاجتماعى ، الى جانب ذلك ، يستمد أغلب مفاهيمه من لغة الحياة العلمية .

● المفهوم ومستوى التجريد :

الاصطلاح العلمى هو الوسيلة الرمزية Symbolic التي يستعين بها الانسان للتعبير عن المعانى والأفكار المختلفة بغية توصيلها لغيره من الناس ، ولكل اصطلاح مفهوم مرتبط به . وتعتبر المفاهيم دائماً عن الصفات المجردة التي تشترك فيها الأشياء والوقائع والحوادث دون أن تعنى واقعة أو حادثة

يعنيها ، أو شيئاً بذاته ، فكلمة « طائرة » لا تشير الى طائرة معينة ، وانما تشير الى الصفات المجردة التي تشترك فيها جميع الطائرات بحيث يستحيل ان تكون هناك طائرة الا وقد اتصفت بتلك الصفات . وبعض المصطلحات يسهل تحديدها لانها تعبر عن أشياء محسوسة يمكن الاشارة اليها ، أو التعبير عنها بالحركة ، وبعضها الآخر يصعب تحديدها تحديدا دقيقا واضحا لانها تعبر عن أشياء غير محسوسة ، وتحتاج الى مستوى عال من التجريد Abstraction . فاذا كنا نريد توصيل معنى كلمة « كتاب » الى احد الأطفال ، ثم اشرنا الى كتاب معين ، أو كلمة « قفز » ثم قمنا بالقفز في الهواء ، أمكن للطفل أن يفهم ماتعنيه هذه الكلمات ، ولكن اذا قلنا له كلمة « طبقة » أو « مركز » أو « مكانة » أو « شرف » ، ففى هذه الحالة يصعب علينا أن نعبر عن هذه الكلمات بالاشارة أو بالحركة ، وبالتالي يصعب على الطفل أن يتفهم مدلولات هذه الألفاظ لأنها تحتاج الى مستوى عال من التجريد لأشياء غير محسوسة .

• صعوبة تحديد المفاهيم :

يختلف الناس في تحديدهم للمفاهيم لعدة أسباب أهمها :
 ١ - تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة ، ولما كانت هذه الخبرات تختلف باختلاف الأفراد والجماعات ، فإن مفهوم المصطلحات يختلف من فرد الى فرد ، ومن بيئة لأخرى .

٢ - قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى ، مثال ذلك مفهوم « الثقافة Culture » الذي يستخدمه البعض ليعبر به سلوكا لطيفة اجتماعية معينة ، ويستخدمه البعض الآخر ليعبر به عن طاقة المجتمع على الخلق والابداع ، ويستخدمه فريق ثالث ليعبر به عن مستوى تعليمي أو ثقافي معين ، ومن العلماء من يعتبره مرادفا لمفهوم « الحضارة Civilization » ومنهم من يعتبره مختلفا عنه ، ومنهم من يعبر به عن العناصر المادية والمعنوية القائمة في المجتمع ، ومنهم من يعبر به عن العناصر المعنوية فقط ، الى غير ذلك من استعمالات (١) .

وقد يستخدم المفهوم في عبارات مختلفة بمعاني متعددة . فاذا اخذنا لفظة « متساو » وقلنا ان الله خلق الناس متساوين فان هذا قد يعنى من بين ما يعنيه :

١ - أنهم متساوون في قدراتهم العقلية .

(١) راجع ما كتبناه عن مفهوم الثقافة في كتابنا : أصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

- ٢ — أنهم متساوون في قوتهم البدنية .
- ٣ — أنهم متساوون في قدرتهم على العمل .
- ٤ — أنهم متساوون في الطول والوزن .
- ٥ — أنهم متساوون في الحقوق والواجبات .

ويتضح من المثال السابق أن المفهوم الواحد قد يستخدم ليدل على أكثر من معنى . ثم اننا نقول في المثال السابق أن المساواة قد تكون في الحقوق والواجبات فماذا نعني بقولنا الحق والواجب ؟ وما هي الحدود الفاصلة بينهما ، ومثل هذه الكلمات كثير . فنحن نستخدم كلمة البناء الاجتماعي . والوسط الاجتماعي ، والمجتمع العام ، والمجتمع المحلي ، والتمتعون . والتنافس ، والديمقراطية ، والحرية ، والمساواة ، فماذا تعني هذه الكلمات جميعا ؟

وهناك مصطلحات تستخدم في فرعين من فروع المعرفة بمعنيين مختلفين ، وعلى هذا فإن من الواجب أن نعمل على توضيح المعنى الذي نقصده عندما نستخدم أحد هذه المصطلحات منعاً للتداخل والتأويل .

٣ — هناك ألفاظ مثل : كاف ، أو غير كاف ، وكثير ، وتليل ، وجيد . ورديء ، وثقيل ، وخفيف . وهذه تدل على نوع من الكيف الذي يتصف به الأشياء بدرجة ما . ومثل هذه الألفاظ غامض إذا لم يكن ثمة اتفاق عام على الدرجة التي توجد بها الصفة في الشيء . فإذا قلنا مثلاً أن نسبة الجرائم مرتفعة أو منخفضة ، أو أن الخلافات الأسرية كثيرة أو قليلة . فإنا لانستطيع أن نضع الحد الفاصل بين الارتفاع والانخفاض .

٤ — بعض الألفاظ تعتبر مشتركة وغامضة في الوقت ذاته . فلفظ « زكى » مثلاً نجد أنه يعنى في اللغة العربية ، كما ورد في المنجد : السريع الفطنة والفهم ، والساطع الرائحة ، ولما كان هذا اللفظ يعنى أكثر من معنى واحد ، فإنه يصبح لفظاً مشتركاً ، ولكنه في الوقت ذاته لفظ غامض ، لأننا ، لانستطيع أن نحدد مقدار الرائحة التي تجعل الشيء زكياً الرائحة . (١) وقد أمكن بفضل مقاييس الذكاء تحديد مقدار السرعة في الفهم التي تجعل الإنسان ذكياً (٢) وكلما تقدمت المقاييس الاجتماعية سهل على الباحثين تحديد الألفاظ التي يستخدمونها تحديداً دقيقاً .

٥ — قد يتغير المعنى الذي يؤديه المفهوم العلمي بمرور الوقت نتيجة لتقدم العلوم . فكما ارتقى العلم ظهرت مفاهيم فرعية تؤدي بعض

(١) ويليام شاتر : الطريق إلى التفكير المنطقي ، ترجمة عطية محمود هنا ، ص ٦٢ .

(٢) راجع كتاب فؤاد البهي السيد : الذكاء ، دار الفكر العربي ، ١٩٥٩

ما كانت تؤديه المفاهيم العامة . ولذا تصبح الحاجة ماسة الى الوصول لتحديدات أدق للمفاهيم الأصلية والفرعية ، مثال ذلك مفهوم التغير الاجتماعى Soc. Change والتقدم الاجتماعى Soc. progress والتطور الاجتماعى Soc. Evolution ، والتغير الثقافى Cultural change (١) وكذلك الحال بالنسبة لمفهوم المجتمع ، ومفهوم الجماعة وأنواع الجماعات والمجتمعات .

● كيفية تحديد المفاهيم :

لتحديد المفاهيم العلمية تحديدا دقيقا ، يمكن الاستفادة بالقواعد الآتية :

١ - ربط المفهوم بالتعريفات السابقة له :

كلما أمكن ربط المفهوم العلمى بالتعريفات السابقة له أصبح من اليسر الوصول الى تحديد دقيق لهذا المفهوم . ويوجه بعض المشتغلين بمناهج البحث للباحث هذه التوجيهات التى تساعد على تحقيق هذه الغاية:

- ١ - حاول أن ترجع الى التعريفات السابقة والحالية للمفهوم .
- ٢ - حاول أن تصل الى المعنى المتفق عليه فى أغلب التعريفات .
- ٣ - كون تعريفا مبدئيا يتضمن المعنى الذى تجمع عليه أغلب التعريفات .

٤ - اخضع التعريف للنقد على أوسع نطاق .

٥ - أدخل تعديلات نهائية على التعريف على ضوء النقد الصحيح الذى تلتقاه (٢) .

وبعد أن يحدد الباحث معنى المفهوم الذى يريد استخدامه ، عليه ان يتأكد بعد ذلك من دقته وعموميته فيوجه لنفسه الأسئلة الآتية :

١ - هل تتوفر فى المفهوم صفة الإيجاز ، وهل يؤدي معنى محددا قاطعا ؟

٢ - هل يعبر المفهوم عن فكرة واحدة ؟

٣ - هل تتوفر فيه صفة العمومية ؟ بمعنى أن من الممكن استخدامه لأداء نفس المعنى فى أى مجال يستخدم فيه ؟

٤ - هل الفكرة التى يعبر عنها المفهوم مرتبطة به ولازمة لشرحه ؟

(١) لتوضيح الفرق بين هذه المفاهيم ، راجع كتابنا : اصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

Ackoff, op. cit., pp. 56-57.

(٢)

٢ - تحديد الخصائص البنائية والخصائص الوظيفية للمفهوم :

تشير الخصائص البنائية Structural properties للأشياء الى المادة التي تتكون منها هذه الأشياء . وكذا التغيرات التي تطرأ على خصائص هذه المواد . أما الخصائص الوظيفية Functional properties فانها تشير الى الوظيفة أو مجموعة الوظائف التي تؤديها هذه الأشياء (١) - فتعريف القانون بأنه مجموعة القواعد التي تفرضها الدولة على الأفراد ، يعتبر تعريفاً بنائياً لأنه يحدد الطريقة التي يتكون بها القانون . أما تعريف القانون بأنه هو الذي تفرضه الدولة ليلتزم به الأفراد في حياتهم ومعاملاتهم بفرض تحقيق النظام العام في المجتمع ، يعتبر تعريفاً وظيفياً لأنه يحدد الوظيفة التي يؤديها القانون ، وعلى هذا فان من الممكن أن ينصب تعريفنا للمفهوم على الجانب البنائي أو الجانب الوظيفي أو كليهما ، ويرتبط هذا دائماً بالأهداف الرئيسية للبحث .

٣ - الاستعانة بالتعريفات الإجرائية :

يمكن الاستعانة بالتعريفات الإجرائية Operational definitions لتوضيح معنى المفهوم كلما أمكن ذلك . وقد سبق أن أوضحنا أن التعريف الإجرائي هو الذي يحدد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته أو قياسه أو تسجيله . فإذا قلنا مثلاً ما هو الذكاء ؟ كان تحديدنا له بأنه هو الذي يقيسه اختبار الذكاء .

وبدیهی أن التعريفات الإجرائية للمفهوم لا تتقيد بالشروط المنطقية في التعريف ، الا أنها تصل بالمفاهيم الى اقصى ما يستطيعه الباحث من الوضوح في ذهنه وذهن الذي يقرأ البحث . وكثير من المفاهيم لا يمكن تعريفها إجرائياً لأن سهولة التعريف الإجرائي تتوقف على تقدم المقاييس العلمية ، ولا شك أنه بتقدم وسائل القياس في العلوم الاجتماعية سيصبح من الممكن استخدام هذه التعريفات الإجرائية على نطاق واسع .

٢ - وضع الفروض Hypotheses

• تعريف الفروض :

تعنى كلمة الفروض في أصلها الاغريقي مجموعة المبادئ الأولية التي يسلم العقل بصحتها ، والتي لا يستطيع البرهنة عليها بطريقة مباشرة لشدة عمومها . وعرف « أرسطو » الفرض بأنه نقطة البدء في كل برهنة ، وأنه

المنبع الأول لكل برهنة ، وأنه المنبع الأول لكل معرفة يكتسبها الانسبان ، أى أنه المبدأ العام الذى يستخدم كاحدى مقدمات القياس (١) .

أما فى العصر الحديث فاننا نستعمل كلمة الفروض لنشير بها الى التعميمات التى لم تثبت صحتها ، والذى يحاول الباحث أن يتحقق من صحتها ليتخذها سبيلا الى فهم الظواهر وتفسيرها .

ويمكن تعريف الفرض بأنه عبارة عن فكرة مبدئية تربط بين الظاهرة موضوع الدراسة وبين أحد العوامل المرتبطة بها أو المسببة لها، أو بأنه عبارة عن فكرة مبدئية تربط بين متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع .

● أهمية الفروض :

سبق أن ناقشنا أهمية الفروض فى البحوث التجريبية ، فعرضنا للآراء المعارضة لمبدأ فرض الفروض . ثم انتهينا من تلك المناقشة الى أن من الضروري فى البحوث التجريبية أن يصوغ الباحث فروضا محددة بعد الملاحظات والتجارب التى يقوم بها فى المرحلة الاولى للبحث . ذلك لأن الفروض العلمية تساعد الباحث على أن يتجه مباشرة الى الحقائق العلمية التى ينبغى له أن يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد، كما انها تمكنه من الكشف عن العلاقات الثابتة التى تقوم بين الظواهر (٢) .

ولكن الأمر يختلف الى حد ما فى البحوث الاجتماعية التى لا تستخدم المنهج التجريبى . فلكثير من الميادين الاجتماعية لا تزال جديدة لم يطرقها الباحثون من قبل . وغالبا ما يجد الباحثون فى هذه الميادين صعوبة كبرى فى وضع فروض دقيقة عن ظواهر لا يعلمون عنها شيئا . وفى رأينا أنه لا بأس فى هذه الحالة من القيام بدراسات استكشافية Exploratory stuides تساعد على استنباط الفروض التى يمكن اختبارها فى مرحلة تالية أو فى محوث أخرى ، على أن من الضروري فى الميادين التى ارتادها الباحثون من قبل ، والتى وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التطور العلمى أن يبدأ الباحثون بصياغة فروض محددة بحيث تدور الأبحاث فى صلبها بعد ذلك حول محاولة التثبت من صحتها أو خطئها .

-
- (١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، ص ١١٨ .
(٢) راجع ما كتبناه عن الفروض العلمية فى الفصل الثانى من الكتاب .

● أنواع الفروض :

الفروض العلمية على أنواع ثلاثة هي :

١ - الفروض العاملة (البحثية) :

Working or Research hypotheses

وهي الفروض التي يستتبطها الباحث من نظريات علمية سابقة ، ويضعها في صيغة قضايا للاختبار . وإذ ذلك فإن من الضروري أن يكون الباحث ملما بالجوانب النظرية للموضوع الذي يدرسه حتى تكون الفروض التي يضعها على درجة كبيرة من الصحة . أما تلك الفروض التي يضعها من ليست له المعرفة النظرية الكافية بموضوع الدراسة ، فقد لا تكون لها فائدة علمية ، مما يؤدي الى ضياع الجهد والوقت في تقصى احتمالات فاشلة لا جدوى من اثبات صحتها أو خطئها .

٢ - الفروض الصفرية Null Hypotheses :

وهي التي تصاغ بطريقة سلبية تقريبا لاحتمالات التحيز ، كان يقول الباحث بأنه لا توجد علاقة بين الوضع الطبقي ومعدل الانجاب . وفي هذه الحالة فإن قبول الفرض الصفرى يعنى وجود علاقة سلبية بين كل من المتغير المستقل (الوضع الطبقي) ، والمتغير التابع (الانجاب) . كما أن رفضه معناه وجود علاقة ايجابية بين المتغيرين . ويقتضى هذا وجود فرض بديل Alternative hypothesis يمكن قبوله في حالة رفض الفرض الصفرى .

٣ - الفروض الاحصائية Statistical Hypotheses :

وهي التي يمكن قياسها والتحقق من صحتها باستخدام الاختبارات الاحصائية . فإذا افترض الباحث مثلا أنه توجد علاقة بين الإقامة في المناطق السكنية المختلفة بالمدينة وبين متوسط الدخل ، فإنه في هذه الحالة يستطيع أن يحسب متوسط دخل الافراد في عدد من الاحياء التي تختلف في مستوياتها الاجتماعية والاقتصادية ، ويختبر دلالة الفروق بينها ، فإذا كانت الفروق معنوية بين مستويات الدخل أمكن قبول الفرض احصائيا ، وبالعكس إذا كانت الفروق لظاهرية (أى غير حقيقية أو غير معنوية) (١) .

● مصادر الفروض :

يمكن استنباط الفروض من عدة مصادر أهمها :

١ - مجال تخصص الباحث : سبق أن ذكرنا أن مجال تخصص الباحث

هو المصدر الأول لاختيار مشكلات البحث ، وبالمثل نستطيع أن نقول أن مجال

(١) J. Black, and D. Champion : Methods and Issues in Social Research, 1976, pp. 126-135.

التخصص هو المصدر الرئيسي الذي يستمد منه الباحث فروضه . فالنظريات التي توصل اليها الباحثون السابقون ليست الا فروضا من الدرجة الثانية من الممكن دراستها واختبارها للتأكد من مدى صحتها ، ثم أننا نستطيع منها قضايا جديدة قابلة للاختبار ، ويمكن أن تعتبر أساسا لدراسة جديدة .

٢ - العلوم الأخرى : يستمد الباحث في كثير من الأحيان بعض الفروض من العلوم الأخرى التي تبعد عن مجال تخصصه . فالباحثون في علم النفس والاجتماع مثلا قد استفادوا من نظرية دارون في النشوء والارتقاء ، كما استفاد دارون عند دراسته لموضوع التطور بكتابات مالتس عن السكان ، كما أن الفروض التي وضعها الباحثون الاجتماعيون والتي أدت الى نمو « الايكولوجيا الانسانية Human Ecology » لم تكن الا تطبيقاتا لنظريات قائمة في علم النبات .

٣ - ثقافة المجتمع : لما كان الباحث الاجتماعي لا يعيش في برج عاجي بعيدا عن التيارات الثقافية القائمة في المجتمع ، فانه يستطيع أن يستفيد من ثقافة المجتمع بما تشمله هذه الثقافة من قيم واتجاهات وتقاليد وآراء شائعة في صياغته للفروض . فالإيديولوجية الاشتراكية الديمقراطية مثلا قد توحى الى عدد من الباحثين بصياغة بعض الفروض المتعلقة بحوافز العمل والانتاج في المجتمعات الاشتراكية ومدى اختلافها عن حوافز العمل في المجتمعات الرأسمالية ، وقد توحى الى البعض الآخر بصياغة فروض أخرى تتعلق بمدى تأصل هذه الأيديولوجية في نفوس الأفراد الذين ينتمون الى طبقات اجتماعية او مستويات تعليمية مختلفة .

والى جانب القيم الثقافية الرئيسية يستطيع الباحث أن يجد في الامثال الشعبية والمعارف التجريبية على وجه العموم مادة خصبة من الفروض العلمية (١) . فقد سبق أن ذكرنا أن كثيرا من هذه المعارف يأتي نتيجة لبعض التجارب الفجة ، وبالرغم من ذلك فانها تنتقل بين الناس بحكم العادة ، ويسلمون بها دون فحص أو تمحيص . ولما كانت هذه الآراء مرتبطة بمختلف مظاهر النشاط في المجتمع فان الباحث الاجتماعي يؤدي خدمة جليلة للعلم باختياره لها . فمن الآراء الشائعة عن الزوج في المجتمع الأمريكي مثلا أنهم أقل ذكاء من البيض ، وأنهم لا يحرصون على النظافة العامة ، ومن الممكن أن يضع الباحث هذه الآراء في صيغة فروض ، ثم يحاول الوقوف على حقيقتها . وقد قيل مثلا عن العمال المصريين أنهم لا يحسنون التصرف فيما يصرف لهم من أرباح ، ولا يعملون على تحسين مستويات حياتهم ، بل ينفقون معظمها على المكيفات ، والباحث لا يسلم بهذه الأقوال بل يضعها في صيغة فروض

W. Goode, and P. Hatt, op. cit., pp. 63-65.

(١)

يحاول التثبت من صحتها . وهكذا يستطيع الباحث الاجتماعي ان يتخذ من ثقافة المجتمع مصدرا لفروضة ، وهذا المصدر ولا ريب غنى بالآراء التى تحتاج الى بحث علمى سليم .

٤ - الخبرة الشخصية : يستطيع الباحث ان يعتمد على خبرته الشخصية والملاحظات الخاصة فى وضع كثير من الفروض ، فالخبرة الشخصية والملاحظات الخاصة هى الحافز الاول الذى يدفع العقل الى التفكير ، ويحفزه الى تصور العلاقات بين الظواهر .

٥ - خيال الباحث : يرتبط وضع الفروض بقدرة الباحث على تخيل العلاقات بين الاشياء . ويختلف خيال العلماء عن خيال الشعراء . فـان خيال الشعراء جامع مطلق ، ولكن خيال العلماء مقيد . ويختلف الناس فى قدرتهم على الابتكار وفى تخيل العلاقات بين الظواهر . ذلك لأن خيال الباحث يعتمد على معرفته السابقة ، وحدة ذهنه وقدرته على الابتكار . والاساس الاول مقدمة ضرورية للاساس الثانى ، ولا يكفى أحدهما وحده . وينمو الخيال العلمى نتيجة للبحث الطويل . فقد قال نيوتن « اذا كانت أبحاثى قد أدت الى بعض النتائج المفيدة فذلك لاتها وليدة العمل والتفكير الوئيد . الى اجعل موضوع البحث نصب عيني دائما ، ثم أنتظر حتى تبدو الأشعة الاولى وتسطع شيئا فشيئا ، حتى تنقلب ضوءا مفعما كاملا (١) .

● شروط الفروض العلمية :

يشترط على الباحث عند صياغته للفروض العلمية مراعاة ما يلى :

١ - أن تكون الفروض التى يضعها واضحة وولتحقيق هذه الغاية يجب عليه أن يحدد المفاهيم التى تشتمل عليها الفروض تحديدا واضحا ، وأن يعرفها تعريفا اجرائيا كلما أمكنه ذلك لتصل الى أكبر قدر ممكن من الدقة والوضوح .

٢ - أن يصوغها بايجاز ، وأن يضعها على هيئة قضايا واضحة يمكن التحقق من صحتها . ولتحقيق هذه الغاية ينبغى على الباحث أن يحدد المقاييس أو الوسائل التى يستخدمها للتحقق من صحة الفرض فإذا افترض الباحث مثلا أن نسبة الحراك الاجتماعى Soc. Mobility قد اصبحت فى الازدياد فى جمهورية مصر العربية بعد قيام ثورة ١٩٥٢ ، فعليه أن يبين

(١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، ص ١١٥ .

الوسيلة التى يستخدمها لقياس التحرك ، والمؤثر الذى يتخذه أساسا لقياس مدى التحرك . هل هو: الدخل ، أو الوظيفة أو التعليم ؟ وكلما تمكن الباحث من صياغة فرضه صياغة دقيقة واضحة سهل عليه أن يخضعه للاختبار العلمى الصحيح .

٣ - أن يجعل فروضه قابلة للاختبار ، فالفروض الفلسفية والقضايا الاخلاقية والاحكام القيمية يصعب بل يستحيل اختبارها فى بعض الاحيان، مثال ذلك القول بأن أصل الكون هو الماء أو النار ، أو العالم العقلى هو الوجود الحق .. فهذه الفروض الفلسفية يعجز العقل عن اثباتها أو التحقق من صدقها . وكذلك الحال بالنسبة للقضايا الاخلاقية والاحكام القيمية ، فإنه يصعب قياسها فى غالب الاحيان . ولهذا يجب على الباحث أن يبتعد عنها ، وأن يحاول دائما التفكير فى الاساليب التى يستخدمها لقياس الفروض التى بصوغها .

٤ - أن يربط بين الفروض التى يضعها وبين النماذج والنظريات التى سبق الوصول اليها . اذ لا يمكن للعلم أن يتقدم اذا حاول كل باحث أن يختبر فروضا لا دالة لها بغيرها من النماذج والنظريات العلمية ، كما أن النماذج والنظريات العلمية تقدم مبررا علميا مقبولا لصياغة الفروض بالطريقة التى يضعها الباحث .

٥ - أن يلجأ الى مبدأ الفروض المتعددة **Principle of multiple hypotheses** . فيضع عدة فروض محتملة بدلا من أن يضع فرضا واحدا . وتتبع هذه الطريقة كثيرا فى البحوث الاجتماعية والنفسية ، الا أن من الواجب على الباحث أن يقتصد فى نفس الوقت فى عدد الفروض . فكلما كان عدد الحلول كثيرا كان ذلك أدعى الى تشتت الفكر وضياع الوقت .

٦ - أن يجعل الفروض خالية من التناقض .

٧ - يمكن الاستعانة (بالفرض الصفري) **Null hypotheses** وبخاصة فى البحوث التجريبية تقريبا لاحتمالات التحيز . وقد سبقت الإشارة الى أن قبول الفرض الصفري يعنى وجود علاقة سلبية بين كل من المتغير المستقل والمتغير التابع . كما أن رفضه معناه وجود علاقة ايجابية بين المتغيرين . ويقتضى هذا وجود فرض بديل يمكن قبوله فى حالة رفض الفرض الصفري .

المراجع

(١) باللغة العربية :

١ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجاء المصرية الطبعة الثالثة ، القاهرة .

٢ — ويليام شاتنر : الطريق الى التفكير المنطقي ، ترجمة عطية محمود هنا ، في سلسلة دراسات سيكولوجية .

(٢) باللغة الاجنبية :

1. Ackoff, R.L., The Design of Social Research, The U. of Shicago Press, 1953, chap. 3
2. Goode, W., and Hatt, P., Methods in Social Research, New-York, 1952, chaps. 5, 6.
3. Goode, W., «Conceptual scemata in the Field of Social Disorganization», Social Forces, Vol. 26, 1947, pp. 19-25
4. Lundberg, G., Social Research, New York, 1942, chap. 3.
5. Marx, M., «Hypotheses and Construct» in Melvine Mary, Psychological Theory, New York, 1951, 112-128.

* * *

الفصل الحادى عشر

أنواع الدراسات الاجتماعية

أشرنا فى فصل سابق الى وجود أنواع مختلفة من الدراسات الاجتماعية (١) . وسنحاول فى هذا الفصل التعريف بالأنواع الآتية :

١ — الدراسات الصياغية أو الكشفية

Formulative or Exploratory

Descriptive

٢ — الدراسات الوصفية

٣ — الدراسات التى تختبر فروضا سببية

Testing Causal Hypotheses

١ — الدراسات الصياغية أو الكشفية (الاستطلاعية)

لاتزال كثير من الميادين الاجتماعية جديدة لم يطرقها الباحثون من قبل . وغالبا ما يجد الباحث الاجتماعى صعوبة كبرى فى التعرف على المشكلات الجديرة بالدراسة والبحث ، أو فى صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة ، أو فى تحديد الفروض التى تساعد على الاتجاه مباشرة الى الحقائق العلمية التى ينبغى له أن يبحث عنها . ومن هنا يصبح اجراء الدراسات الكشفية أمرا ضروريا فى كثير من البحوث الاجتماعية .

ويمكن تحديد أهداف الدراسات الكشفية فيما يلى :

١ — صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا .

٢ — التعرف على أهم الفروض التى يمكن إخضاعها للبحث العلمى

الدقيق .

وتضيف سيليتز وزملاؤها وظائف أخرى للبحوث الكشفية هى :

١ — زيادة انفة الباحث بالظاهرة التى يرغب فى دراستها فى المستقبل

دراسة دقيقة ومتعمقة ، أو تعريفه بالمجال الذى يمكن أن تجرى فيه الدراسة .

٢ — توضيح المفاهيم .

(١) انظر الفصل الثامن من هذا الكتاب .

- ٣ - ترتيب الموضوعات حسب أهميتها للدراسات المقبلة .
- ٤ - جمع بيانات عن الامكانيات العلمية لاجراء البحث في الميدان الواقعي أو بعبارة أخرى استطلاع حقيقة الموقف الفعلي الذي تجرى فيه الدراسة ، ومدى الامكانيات العلمية التي تيسر أو تعوق تنفيذ البحث .
- ٥ - امداد الباحثين بأهم الموضوعات التي يراها الأخصائيون والخبراء جديرة بالدراسة والبحث (١) .

وفي رأينا أن كثيرا من هذه الوظائف يمكن أن تدخل في خطوة صياغة المشكلة . فقد سبق أن أوضحنا أن الصياغة الصحيحة للمشكلة يمكن أن تشمل التعريف بالمشكلة وطبيعتها وحدودها ، والتعريف بجوانب الضعف ومواطن القصور في الأدوات التي يمكن استخدامها لجمع البيانات ، وتحديد المفاهيم ، والتعريف بأهمية المشكلة من الناحيتين النظرية والعملية (٢) . وعلى هذا فالتنبؤ نستطيع أن نركز أهداف الدراسات الكشفية في الخطوتين اللتين حددناهما في البداية وهما صياغة المشكلة ، والتعرف على أهم الفروض . على ألا يتغيب عن الذهن أن صياغة المشكلة تتضمن جميع العناصر التي سبقت الإشارة إليها .

* * *

● مستلزمات الدراسة الكشفية :

لما كان الباحث الاجتماعي يبدأ الدراسة الكشفية وهو يجهل الكثير عن طبيعة الموضوع الذي يدرسه ، فإن تصميم هذا النوع من الدراسات يستلزم قدرا كبيرا من المرونة والشمول وعدم التحديد الدقيق . ولكي تأتي الدراسة الكشفية بأحسن النتائج ينبغي على الباحث الاستعانة بالأساليب الآتية :

- ١ - الاطلاع على البحوث السابقة في الميدان الاجتماعي وفي الميادين التي لها صلة بالمشكلة .
- ٢ - الرجوع الى الأشخاص الذين لهم خبرة عملية بموضوع البحث أو الى الأشخاص المهتمين بدراسة الموضوع .
- ٣ - تحليل بعض الحالات المثيرة للاستبصار (٣) .
- وستحاول فيما يلي أن نفصل الحديث عن كل نقطة من النقاط السابقة :

(١) C. Selltitz et al., op. cit., p. 51.

(٢) انظر ما كتبناه عن صياغة المشكلة .

(٣) C. Selltitz et al., op. cit., p. 53.

١ - الاطلاع على البحوث السابقة :

ينبغي على الباحث أن يقرأ كل ما يمكنه الحصول عليه من معلومات متصل بمشكلة البحث ، وذلك بالرجوع الى الكتب التي عرضت لموضوع الدراسة من قريب أو بعيد ، وكذا الابحاث التي سبق اجراؤها في ميادين قريبة . ويستطيع الباحث حصر هذه البحوث بالرجوع الى الكتب المطبوعة : والرسائل العلمية غير المطبوعة ، والنشرات التي تصدرها الهيئات والمنظمات المختلفة ، والمجلات والدوريات التي تقدم عرضا للبحوث التي سبق اجراؤها أو التي لا تزال قيد البحث .

ولا ينبغي على الباحث أن يقتصر على الكتب والبحوث التي لها صلة بموضوع دراسته ، لأن الاطلاع في ميادين أخرى غير ميدان البحث كثيرا ما يوحى بأفكار جديدة لها قيمتها العلمية ، كما انه يعيق فهم الباحث بالموضوع الذي يدرسه ، ويمكنه من تحديد الأبعاد الحقيقية له ، ويهيء له السبيل الى معرفة الارتباطات القائمة بينه وبين غيره من الموضوعات :

وجريا على طريقتنا في توضيح النقاط التي نعرض لها باعطاء أمثلة من الدراسات الميدانية التي أجريت في جمهورية مصر العربية نعطي المثالين التاليين :

يذكر الاستاذ الدكتور حسن الساعاتي في بداية بحثه الميداني عن التصنيع والعمران بمدينة الاسكندرية انه قام باجراء عدة بحوث استطلاعية في نطاق ضيق هيات له فرص ملاحظة العمال والتحدث اليهم في أوقات العمل والراحة (١) .

وقد تبين لنا من استعراضنا للدراسة النظرية والميدانية انه افاد الى حد كبير من المراجع الاجنبية التي تناولت موضوع التصنيع والآثار المترتبة عليه ، وكذا المراجع التي عرضت لموضوع العمران - الايكولوجيا البشرية - كما انه افاد أيضا من المراجع التاريخية والاقتصادية المختلفة في دراسته للنمو الصناعي في مصر ، كما اعتمد أيضا على الاحصاءات التي تصدرها مصلحة الاحصاء ، وافاد منها في التعرف على أحوال العمال (٢) .

أما المثال الآخر فانه مستمد من بحث « تعاطى الحشيش » الذي أجراه المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناائية . فقد ورد في التقرير أن هيئة

(١) حسن الساعاتي : التصنيع والعمران . بحث ميداني للاسكندرية وعمالها ص ٢٠٨ .

(٢) حسن الساعاتي : الرعاية العمالية والتنمية الصناعية في مصر ، حلقة الدراسات الاجتماعية للسجول العربية ، ادارة الشؤون الاجتماعية والصحية ، الأمانة العامة ، جامعة الدول العربية ، بغداد ١٩٥٤ كتاب الدورة الرابعة ، ص ٥٠٤ - ٥٢٥ .

البحث حاولت حصر مجموعة البحوث العلمية الى نشرت في هذا الموضوع وورد تلخيصها في مجلة « الملخصات السيكولوجية Psychological Abstracts » منذ بداية سنة ١٩٥٠ حتى نهاية سنة ١٩٥٩ . وهذه المجلة تنشرها جمعية علم النفس الامريكية وتورد فيها ملخصات بالانجليزية لجميع البحوث النظرية التجريبية التي تنشر فيما يقرب من خمسمائة دورية علمية تنشر في معظم دول العالم ، في فروع علم النفس المختلفة وفي علوم الاجتماع والبيولوجيا وجميع الدراسات التي من شأنها أن تلقى ضوءا على جوانب السلوك الانساني المختلفة .

ويذكر التقرير أن الهدف من هذا الحصر هو تكوين فكرة اجمالية عن مستوى البحوث الجارية في موضوع البحث في تلك الفترة ، لأن هذا من شأنه أن يمكن الباحثين من تفهم بعض الاسباب التي أدت الى تضارب الآراء أو ضالة المعلومات الثابتة حول كثير من جوانب الموضوع (١) . وقد نشر التقرير بيانا بالبحوث التي وردت بالملخصات السيكولوجية ، هذا بالإضافة الى بحثين لم يرد ذكرهما في الملخصات (٢) .

وقد أضافت الهيئة فائدة كبرى من اطلاعها على البحوث السابقة . إذ أنها تبينت أن الحاجة ماسة — على نطاق عالمي — الى إجراء بحث علمي للبحث أن يوفرها مسوواء من ناحية منهجية ، أو من ناحية الموضوعات التي ينبغي له أن ينظر فيها ويكتشف عن حقيقتها (٣) .

٢ — استشارة ذوي الخبرة والمهتمين بالموضوع :

ينبغي على الباحث بعد اطلاعه على الدراسات والبحوث المختلفة أن يتصل بالعاملين في الميدان ، والاختصاصيين الذين يهمهم موضوع البحث ، ليتعرف على آرائهم وأفكارهم التي لا يكون قد سبق لهم نشرها . وكثيرا ما ينهد الباحث من مقابلاته لهؤلاء المختصين في تحديده للمتغيرات المختلفة التي يمكن أن تتضمنها مشكلة البحث . وليس من الضروري أن يتخير الباحث عينة ممثلة للاختصاصيين والعاملين في الميدان ، وإنما يهم أن تكون العينة التي يقع عليها الاختيار من بين هؤلاء الذين عرفوا بتبصرهم ، وقدرتهم على اكتشاف العلاقات التي تكمن وراء الظواهر المختلفة .

ويجب ألا يقتصر الباحث على سماع وجهة نظر واحدة ، إذ لابد من مقابلة أفراد مختلفين في آرائهم وخبراتهم حتى يتسنى له الاحاطة بالموقف من

(١) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجفائية : تعاطي

الحشيش ، ص ١١ .

(٢) نفس المصدر : ص ١١ ، ١٢ .

(٣) نفس المصدر : ص ١٧ .

جميع أوجهه ، والتعرف على الجوانب المختلفة للمشكلة (١) . كما يحسن اعداد استمارة استبيان Interviewing schedule لموقف المقابلة حتى يتسنى للباحث جمع البيانات التي تلزمه . ويجب أن تتميز استمارة الاستبيان بالرونة الكافية ليتمكن ذوو الخبرة من التطرق الى موضوعات لم ترد في الاستمارة ، ومن الضروري أيضا أن تحوى الاستمارة عددا كبيرا من الاسئلة ذات النهاية المفتوحة Open ended التي تسمح بالتعبير الحر ، والتي لا تقيد الافراد اجابات محددة (٢) .

وسنستعين في توضيح هذه النقطة باحدى الدراسات التي قامت بها الادارة العامة لرعاية الشباب لتحديد المشكلات الرئيسية للطلاب في المرحلة الثانوية (٣) . فقد قامت الادارة العامة لرعاية الشباب - تحقيقا للجانب الاجتماعي من رسالتها - ببحث شامل في محيط المدارس الثانوية وما في مستواها للوصول الى العوامل التي تؤثر في سلوك هؤلاء الطلاب ، ولوضع الخطط لمواجهة المشكلات التي يسفر عنها البحث .

وقد رأت الادارة ، قبل البدء في البحث ، أن تقوم بدراسة استطلاعية تسأل فيها ذوى الخبرة من المسؤولين عن الطلاب والمتصلين بهم في المدارس من نظار ووكلاء ومدرسين ورواد وأخصائيين اجتماعيين في أنواع السلوك الشائعة بين الطلاب . وقد اشتركت في هذه الدراسة ١٢٨ مدرسة ، ١١٣٥ من ذوى الخبرة والمهتمين بالموضوع من النظار والوكلاء والمدرسين والرواد والاختصاصيين وبعض أساتذة كلية التربية بالقاهرة .

وتتلخص الخطوط العريضة للدراسة الاستطلاعية فيما يلي :

١ - تصميم استمارة استفتاء تحتوى على أربعة أسئلة رئيسية :

الاول : يتضمن قائمة ببعض أنواع السلوك غير السوى بين الطلاب وعددها ١٥ نوعا ليقوم المستفتى بترتيبها حسب شيوعها من وجهة نظره .

الثانى : عن أنواع السلوك الاخرى التي يرى المستفتى اضافتها لاهميتها .

(١) C. Selltitz et al, op. cit., p. 56.

(٢) يمكن الرجوع الى ما كتبناه في الباب الخاص عن تصميم الاستمارة لمعرفة الفرق بين الانواع المختلفة من الاسئلة .

(٣) الادارة العامة لرعاية الشباب : بنين : دراسة لبعض مشكلات الطلاب في المدارس الثانوية وما في مستواها ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢ .

الثالث : يتضمن قائمة بالاسباب العامة المؤدية الى انحراف الطلاب وعددها ١٤ لاختيار الهام منها وترتيبها حسب أهميتها .

الرابع : يتعلق بذكر أهم الاقتراحات التي يرى ادخالها في المدرسة والبيئة لمعالجة أسباب الانحراف .

٢ - رؤى أن تتضمن الدراسة الاستطلاعية علاوة على استفتاء هيئات التدريس :

(أ) الحصول على آراء أساتذة علم النفس بكلية التربية للوقوف على آرائهم في سلوك الطلاب .

(ب) أن يوضع في الاعتبار الحالات التي قامت ببحثها مكاتب الخدمات الاجتماعية المدرسية والاختصاصيين الاجتماعيين بالمدارس .
ولتوضيح نوع الاسئلة الذي يمكن أن تتضمنه مثل هذه الدراسات الاستطلاعية نضرب مثالا بالسؤالين الاول والثاني في الاستمارة .

١ - فيما يلي قائمة ببعض أنواع السلوك غير السوي بين الطلاب .
المرجو ترتيبها بحسب درجة شيوعها بين طلاب مدرستكم .

() التأخير الدراسي () الانطواء

() الهروب من المدرسة () السرقة

() الكذب () السلوك الاتلافي (التخريري)

() معاكسة الجنس الآخر () عدم طاعة الوالدين

() مشكلات جنسية () الميوعه

() التغيب عن المدرسة () التدخين

() العدوان على الزملاء

٣ - هل هناك أنواع من المشكلات ترى اضافتها ؟ وما هي ؟

١ - ٢ - ٣ -

٤ - ٥ - ٦ -

وما نلاحظه على اسئلة الاستمارة أنها تتميز بالرونة ، كما أنها متهىء لذوى الخبرة فرصة حصر النقاط الرئيسية التي تتعلق بموضوع البحث .

وقد جاء في التقرير الذى نشرته الادارة العامة لرعاية الشباب أن الدراسة الاستطلاعية مكنت الباحثين من حصر المشكلات الرئيسية التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية ، وأنها ساعدتهم على الانتقال الى المرحلة الثانية من البحث وذلك بإجراء البحث في أنواع السلوك التي ثبت انتشارها وشيوعها بين عدد كبير من الطلاب وهى : الغياب ، والهروب ، والاستهتار بالنظام المدرسى ، والكذب ، والانطواء ، والسرقة (١)

(١) المصدر السابق ص ١٢

٣ - تحليل بعض الحالات المثيرة للاستبصار :

توصل العلماء والباحثون في الميادين الاجتماعية التي لم يطرقها الباحثون من قبل الى أهمية دراسة بعض الحالات في تزويدهم باستبصارات جديدة عن الموضوع الذي يرغبون في دراسته (١) .

فالباحث في ميدان السلوك الاجتماعي قد يتخير بعض الأفراد ، ويجري معهم مقابلات حرة ، ويترك لهم حرية الانطلاق والتعبير عن الأفكار التي لها صلة بموضوع دراسته ، كما يوجه اليهم بعض الأسئلة عن النواحي التي يرغب في معرفة المزيد عنها ، ويترك لهم حرية الاستطراد في الإجابة طالما أن الاستطراد يتناول موضوعات لها صلة بالبحث . والباحث في ميدان الأنثروبولوجيا الاجتماعية قد يتخير قبيلة أو مجتمعا ما ، ويتصن بشخص أو أشخاص من بين أفراد المجتمع .، يطلق عليهم علميا اسم « إخباريين Informants » . ويعتمد عليهم في تزويده ببعض المعلومات التي تلزمه عن الأحوال الاجتماعية والثقافية لتلك المجتمعات ، وبالمثل يستطيع الباحث في أي ميدان أن يتبع نفس الأسلوب في تزويده باستبصارات وأفكار جديدة .

ولما كان الغرض من تحليل الحالات المثيرة للاستبصار هو التعرف على الفروض تمهيدا لدراستها واختبارها في مرحلة تالية ، فليس من الضروري والحال كذلك أن تكون العينة التي يقع عليها اختيار الباحث ممثلة تمثيلا صحيحا للمجتمع ، وإنما المهم أن تكون الحالات من النوع الذي يساعد على تبصيره بمتغيرات جديدة ، ونسوق فيما يلي بعض الأمثلة لحالات مثيرة للاستبصار :

١ - الحالات المحددة المعالم بالنسبة للظاهرة المدروسة :

إذا أراد الباحث أن يدرس ظاهرة القيادة في محيط الطلاب ، فإنه قد يتخير بعض الطلبة الذين يقومون دائما بدور القيادة والتوجيه لزملائهم ، ويحاول مراقبة ألوان نشاطهم ، وعلاقاتهم بغيرهم من الأفراد ، ويحاول التعرف على الصفات التي تميزهم عن غيرهم ، والمواقف التي يظهرون فيها ، وطريقة تصرفهم في تلك المواقف ، وبالمثل يستطيع الباحث الاستعانة بفريق آخر ممن عرفوا بسهولة انقيادهم وخضوعهم . ويحاول التعرف على صفاتهم الشخصية ، وطريقة تصرفهم في المواقف المختلفة ، ومع أن كل جماعة تحوى أفرادا وسطا ، إلا أن اختيار الأشخاص من بين الحالات المتطرفة المحددة المعالم يساعد الباحث على التعرف بسهولة ويسر على الفروق الرئيسية بين القادة وغير القادة ، ويهيئ له السبيل الى تحديد المتغيرات المرتبطة بظاهرة القيادة تمهيدا لدراستها دراسة متعمقة .

وبالمثل إذا أراد الباحث أن يقوم بدراسة عن العادات والتقاليد ويبدى تمسك الأفراد بها ، فإنه قد يفتق حالاته من بين الأشخاص الذين عرفوا بعدم تقيدهم بالتقاليد وعدائهم الشديد لها ، كما قد يستعين ببعض الحالات التي عرفت بتمسكها الشديد بالتقاليد ، وخضوعها لسلطان العادات .

وفي دراسة عن مركز الدين في المجتمع الحديث ، قد يستعين الباحث بأفراد أو مجتمعات عرفت بتمسكها الشديد بالدين ، وبأفراد ومجتمعاته أخرى عرفت بعدم تمسكها بالدين . ولا ريب في أن انتقاء الحالات بهذه الصورة يزيد من استبصار الباحث بالمشكلة ، ويمكنه من تحديد المتغيرات المرتبطة بالموضوع الذي يدرسه .

٢ - انطباعات الغرباء في المجتمع الجديد :

يلاحظ دائما أن الأشخاص الذين يزورون مجتمعا ما للمرة الأولى في حياتهم يكونون أكثر حساسية بخصائص المجتمع الجديد من الأشخاص الذين ولدوا وعاشوا في نفس المجتمع . فالزائر الذي يزور مدينة كبيرة لأول مرة ، يرى ويلاحظ أشياء ومواقف لا يلاحظها الشخص الذي ولد في المدينة ونما بها واعتاد حياتها .

والسائح الذي يسافر إلى بلد غريب تنطبع في ذهنه صور كثيرة عن خصائص الحياة الثقافية والاجتماعية في المجتمع الجديد ، وهذه الخصائص قد لا يتنبه إليها الأشخاص المقيمون في ذلك المجتمع لأنهم ألفوها واعتادوا عليها منذ الصغر (١) .

وليس من شك في أن كثيرا من الانطباعات التي تعلق بأذهان السائحين والغرباء تتمثل فيها السطحية وعدم الدقة ، إلا أنها تفيد كثير في الكشف عن ظواهر لا يتبينها المقيمون في نفس المجتمع ، ولا ضرر من الرجوع إلى هؤلاء الغرباء أو إلى كتاباتهم طالما أن الباحث لا يستعين بها في اختصار

(١) لدينا في جمهورية مصر العربية كثير من الكتب التي يصور فيها أصحابها انطباعاتهم عن مجتمعات زاروها ، وأقاموا فيها أزمنة متفاوتة وسجلوا ما شاهدوه فيها بحساسية فائقة . ومن أمثلتها ما كتبه :

أحمد بهاء الدين : شهر في روسيا .

أمينة السعيد : مشاهدات في الهند .

أنيس منصور : حول العالم في ٢٠٠ يوم .

جانبية صدقي : أمريكا وأنا .

محمد زكي عبد القادر : صور من أوروبا وأمريكا .

الفوض ، وإنما يسترشد بها في استطلاع الظروف المحيطة بالمشكلة ، وفي التعرف على بعض المتغيرات المرتبطة بالظاهرة التي يدرسها .

٣ - انطباعات الأفراد الهامشييين :

وكما يستفيد الباحث من تحليله لاحساسات الغريباء وانطباعاتهم عن المجتمع الذي يقومون بزيارته ، فإنه بالمثل يستطيع أن يستفيد من احساسات الأفراد الهامشييين وانطباعاتهم عن الوسط الثقافي الجديد الذي وفدوا اليه . والأفراد الهامشييون في نظر العلماء الاجتماعيين هم الذين يعيشون على هامش ثقافتين ، احدهما قديمة نشأوا في ظلها ، وتمثلوا قيمها وانماطها السلوكية ، والأخرى جديدة انتقلوا اليها ، ويرغبون في تكيف سلوكهم وفقا لقيمها السلوكية ، الا أنهم لا يلقون القبول التام من أفرادها . ومن أمثلة هؤلاء الهامشييين المهاجرون وطلاب الجنسية والطلاب الدين يقيمون فترات طويلة في مجتمعات غريبة عنهم . ولما كان الأفراد الهامشييون يعيشون في صراع نفسي عميق بين نوعين من الثقافات ، فإنهم يكونون أكثر حساسية بما يسود المجتمع الجديد من أنماط ثقافية ، وعلى هذا فإن الاتصال بهم ، وسؤالهم عن معلوماتهم وانطباعاتهم عن المجتمع الجديد كثيرا ما يفيده في تعمير الباحثين بكثير من الأفكار المتصلة بالظواهر التي يرغبون في دراستها .

٤ - الأفراد الذين يشغلون مراكز اجتماعية متفاوتة :

لما كان الأفراد الذين يشغلون مراكز اجتماعية مختلفة ينظرون الى الأمور من زوايا مرتبطة بمراكزهم ، فإن الاتصال بأفراد مختلفين في مكانتهم الاجتماعية كثيرا ما يزيد من استبصار الباحث بالموضوع الذي يدرسه ، فإذا كان الباحث مثلاً يرغب في القيام بدراسة في أحد المصانع ، فإن استطلاع رأي العامل لا يقل أهمية عن استطلاع آراء المشرفين على العمال والمهندسون وغيرهم من العاملين بالمصنع .

٥ - الحالات المرضية :

قد يستفيد الباحث من دراسته لبعض حالات المنحرفين في تفهم حالات غير المنحرفين ، كما أن دراسة المنزوين Isolates في جماعة من الجماعات قد يساعد الباحث في التعرف على العوامل المرتبطة بديناميات الجماعة ، وفي تحديد العوامل المؤدية الى تماسك الجماعات . وتري سيللتيز أن التحليل النفسي قد أسهم الى حد كبير في فهم الشخصية السوية عن طريق دراسة الحالات المرضية (١) .

C. Sel. tiz et al., Ibid., p. 62.

(١)

٦ - الجماعات في فترات الانتقال :

ان دراسة الأفراد والجماعات في مراحل الانتقال كثيرا ما تنقش أضواء كثيرة على ما يسود المجتمع من تيارات متعارضة ، وتوضح كيفية انعكاس الصفات الغائبة في المجتمع على شخصيات الأفراد والجماعات . مثال ذلك دراسة مراحل الانتقال في النمو كمرحلة انقطاع المراهقة والشيخوخة في علم النفس ، ودراسة التغير الموجه في علم الاجتماع . وقد استفاد علماء النفس والاجتماع والانثروبولوجيا الاجتماعية كثيرا من دراستهم لفترات الانتقال وأثرها في حياة الأفراد والجماعات والمجتمعات .

من هذا العرض يتبين لنا أن هناك حالات كثيرة للاستبصار ، وقد عرضنا بعضها منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر ، وليس من الضروري في كل دراسة استكشافية أن يستعين الباحث بها جميعا ، وإنما يمكنه أن يتخير من بينها ما يتناسب مع طبيعة المشكلة التي يدرسها .

● القواعد الواجب مراعاتها عند تحليل الأمثلة المثيرة للاستبصار :

- ١ - ينبغي على الباحث أن يتميز بحساسية فائقة ، وأن يتجه الى جمع بيانات تمكنه من استطلاع الموقف لا الى اختبار الفروض .
- ٢ - ينبغي على الباحث أن يميز بين النواحي الفردية الفريدة في نوعها والتي تتميز بها حالة أو ظاهرة معينة ، وبين السمات المتكررة والمشاركة بين الحالات المختلفة .

- ٣ - ينبغي على الباحث أن يسعى الى ضم المعلومات المتفرقة التي يحصل عليها في إطار واحد يسمح بفهمها وتفسيرها والاستفادة منها .

● مثال من دراسة تعاطي الحشيش :

أفادت هيئة البحث في دراستها الكشفية لظاهرة تعاطي الحشيش من استشارتها للمشتغلين بالميدان والمهتمين بدراسة الموضوع ، كما أفادت من الاطلاع على المؤلفات العلمية والبحوث التي أجريت في الميدان ، وقد رأت الهيئة زيادة في الفائدة، ورغبة في تحصيل قدر من الخبرة والاستبصار بطبيعة المادة البشرية التي هم مقبلون على الاتصال بها أن تقوم بتحليل بعض الحالات المثيرة للاستبصار ، فعملت على استتبار بعض المتعاطين وعددهم ١٩ شخصا ويمكن تلخيص السمات الرئيسية لجلسات الاستتبار فيما يلي :

- ١ - كان المحوص يواجه جميع أعضاء هيئة البحث معا، أثناء استتباره، وكان عددهم حينئذ ثمانية أعضاء . وكانوا يجتمعون في إحدى قاعات المركز، حول منضدة مستطيلة وكان يطلب الى المحوص الجلوس بينهم كأي عضو في الهيئة .

٢ - كانت معظم جلسة الاستتبار غير موجهة ، بمعنى أن الهيئة كانت تميل الى القاء أقل عدد من الأسئلة ، وكانت الأسئلة غالبا ذات نهايات مفتوحة وكان الهدف من ذلك اتاحة أكبر فرصة أمام المفحوص لكي يستطرد في اجابته كلما أمكن ذلك . وكانت الهيئة ترحب بكل استطراد ما دام يتناول ما يتعلق بموضوع البحث .

٣ - كانت الهيئة تحسن استقبال المفحوصين ، وكانوا في العادة يحضرون لمواجهة بعد بدء اجتماعها بفترة قصيرة ، وكان الأعضاء يحاولون الاقلال من الطابع الرسمي للجلسة .

٤ - حرصت الهيئة على أن تبدو أمام المفحوصين باعتبارها مجموعة من الباحثين المتخصصين ، الذين لا يهمهم سوى البحث العلمى لمعرفة وجه الحقيقة . وان هذا الموضوع لم يدرس من قبل دراسة علمية بالمعنى الصحيح ، وخصوصا في الاقليم الجنوبي ، وأنه كلما زادت معلومات الباحثين عن الموضوع من خلال خيرات المفحوصين باعتبارهم مجربين زادت قدرة الباحثين على معرفة الحقيقة .

٥ - حرصت الهيئة على أن تقلل من التوترات انفسية في جلسته الاستتبار ما أمكن ، ومن أهم الطرق التي اتبعتها لتحقيق هذا الهدف استقرارها على نمط معين في طريقة القاء الأسئلة . فكان رئيس الجلسة يبدأ بالترحيب بالمفحوص ، ثم يوضح له مهمة الهيئة . ثم يلقي عليه سؤالا عاما جدا يتلخص في أنهم يرجون أن يسمعوا منه كل مايتعلق بخبرته بالتعاطى سواء في جوانبها الاجتماعية أو في جوانبها النفسية ، ثم يترك للمجيب حرية الاجابة كيفما شاء ، حتى اذا ما بدا أنه انتهى من سرد ما لديه من معلومات عاد رئيس الجلسة فأخذ يسأله عن بعض النقاط الخاصة التي لم يوضحها والتي أغفلها أو التي تعارضت فيها بياناته مع ما لدى الباحثين من معلومات سابقة ، بعد ذلك يبدأ رئيس الجلسة بدعوة الأعضاء عضوا بعد الآخر (في ترتيب يكاد لا يتغير من جلسة الى أخرى) لكي يوجه كل منهم الى المفحوص ما يروق له من الأسئلة . وينتهى الاستتبار عندما يقتنع الجميع بأنهم حصنوا على ما يمكن الحصول عليه من معلومات .

٦ - في جميع جلسات الاستتبار تم تسجيل اجابات المفحوصين مباشرة اثناء الجلسات نفسها . وكان هذا التسجيل يجرى كتابة أو آليا ، وفي الحاليتين كان يتم على مشهد من المفحوصين .

٧ - كان المفحوصون جميعا متطوعين ، من خلال بعض الصلات الشخصية بعدد من أعضاء الهيئة . وقد تناول بعضهم أجرا في مقابل تطوعه . وكانوا جميعا من المواطنين الأحرار ، وقد حرصت الهيئة على ذلك بدلا من استتبار عدد من الأشخاص المسجونين لأن بعض الدلائل تدل

على أن عينة المسجونين لا تمثل الا قطاعا ضئيلا من جمهور المتعاطين خارج السجن (١) .

وقد استشرت موضوعات كثيرة أثناء هذه الاستبارات الأولية منها ما يتعلق بالظروف التي أحاطت ببداية تعاطي الشخص للحشيش في ذلك الوقت . هل يتعاطاه عادة بالليل أم بالنهار ؟ . الخ ، والتغيرات السيكولوجية التي يحدثها تعاطي الحشيش عقب التعاطي ، وموضوعات أخرى كثيرة تتمشى مع الأهداف الرئيسية للبحث (٢) .

وقد ترتب على الاجراءات التي قامت بها الهيئة أن توصلت الى نتيجتين هامتين هما :

١ — شعرت الهيئة بأنه قد تجمع لديها قدر لا بأس به من المعلومات عن الجوانب المختلفة لظاهرة التعاطي .

٢ — شعرت الهيئة بأن الاستبارات الحرة التي أجرتها مكنتها من تحصيل قدر من الخبرة والاستبصار بطبيعة المادة البشرية التي هي مقبلة على الاتصال بها على نطاق واسع (٣) .

من العرض السابق تتضح لنا أهمية الدراسات الكشفية في صياغة المشكلات وتحديد المتغيرات تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا ، وفي التعرف على أهم الفروض وذلك لمحاولة التثبت من صحتها أو خطئها في بحوث تالية .

٢ — الدراسات الوصفية

تستهدف الدراسات الوصفية تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف غلب عليه صفة التحديد . وتعتمد على جمع الحقائق وتطيلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها . وتصل عن طريق ذلك الى اصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها .

ويرى البعض « أن الدراسات الوصفية هي التي تجمع بياناتها لا لخدمة غرض بذاته محدد سلفا ، ولا لفائدة جامع البيانات نفسه وإنما يقصد بها توفير البيانات لخدمة سائر الباحثين في أغراضهم المتعددة . وغالبا ما تقوم بجمع بيانات هذا النوع من البحوث الأجهزة الإحصائية العلمية في الدولة ، وقد يكون ذلك على فترات دورية كما هو الحال في التعدادات السكانية وحصر الانتاج الصناعي وغيرها ، أو على فترات غير دورية كما في بحث ميزانية الأسرة أو المسح الاجتماعي الذي تقوم به البلدية مثلا من وقت

(١) المصدر السابق : ص ٤٠ .

(٢) نفس المصدر : ص ٤١ — ٤٤ .

(٣) نفس المصدر : ص ٤٦ .

لاخر لأحياء مدينة القاهرة واحدا بعد الآخر (١) . والواقع أن قصر الدراسات الوصفية على مجرد جمع البيانات الإحصائية وتوفيرها لخدمة سائر الباحثين ليس صحيحا . فالبيانات الإحصائية في حد ذاتها لا يمكن اعتبارها بحوثا وصفية ، ذلك لأن الدراسات الوصفية لا تقف عند مجرد جمع البيانات والحقائق بل تتجه الى تصنيف الحقائق والبيانات وتحليلها ثم استخلاص النتائج وتعميمها .

ويطلق البعض على الدراسات الوصفية اسم « دراسات المكانات أو المراكز Status studies » نظرا لأنها تعنى بوصف المكانات والأوضاع القائمة في المجتمع في فترة معينة . ويطلق عليها فريق آخر اسم « الدراسات القاعدية أو المعيارية Normative studies » نظرا لأنها تعنى بتحديد القواعد العامة والمعايير السائدة بين أفراد المجتمع الواحد . ويطلق عليها فريق ثالث اسم « الدراسات المسحية Surveys » نظرا لأنها حينما تسمح بالظاهرة إنما تحاول تحديد طبيعتها ومعرفة خصائصها . ويطلق عليها فريق رابع اسم « المسح المعياري Normative-survey » ليجمع بين الفكرتين الأخريتين (٢) وفي رأينا أن اصطلاح الدراسات الوصفية يؤدي المعنى المقصود أكثر من أي اصطلاح آخر ، ثم انه أكثر عمومية وشمولا من أي من التسميات السابقة .

هذا وتشترك الدراسات الوصفية فيما يلي :

- ١ - أنها تتجه الى الوصف الكمي أو الكيفي للظواهر المختلفة بالصورة التي هي عليها في المجتمع للتعرف على تركيبها وخصائصها .
- ٢ - أنها تعنى بحصر العوامل المختلفة المؤثرة في الظاهرة ، وقد تتضمن فروضا مبدئية تربط بين متغيرين أو أكثر ، إلا أن هذه الفروض ليست من النوع الذي يقول بأن متغيرا ما يسبب أو يحدث المتغير الآخر ، فالنوع الأخير من الفروض يحتاج الى دراسات أكثر دقة وعمقا ، وهو الذي تتضمنه الدراسات التي يطلق عليها اسم الدراسات التجريبية أو السببية .

● الفرق بين الدراسات الكشفية والوصفية :

تختلف الدراسات الكشفية عن الدراسات الوصفية فيما يلي :

- ١ - تستهدف الدراسات الكشفية تحديد معالم مشكلة البحث حينما تكون

(١) عبد المجيد غزاج وسعد برغوت : تصميم البحوث ، دار النهضة العربية ١٩٦٠ ، ص ١٠ ، ١١ .

Whitney, op. cit., p. 154.

(٢)

المشكلة غير محددة ، أما الدراسات الوصفية فانها تستهدف جمع حقائق وبيانات عن ظاهرة تغلب عليها صفة التحديد .

٢ - تستلزم الدراسات الكشفية مرونة في التصميم أكثر مما تستلزمه الدراسات الوصفية طالما أن الباحث يعتمد إلى الدراسات الكشفية وهو يجهل الكثير عن الظاهرة التي يدرسها بخلاف الحال في الدراسة الوصفية التي يلجأ إليها الباحث بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية كثيرة في نفس الميدان .

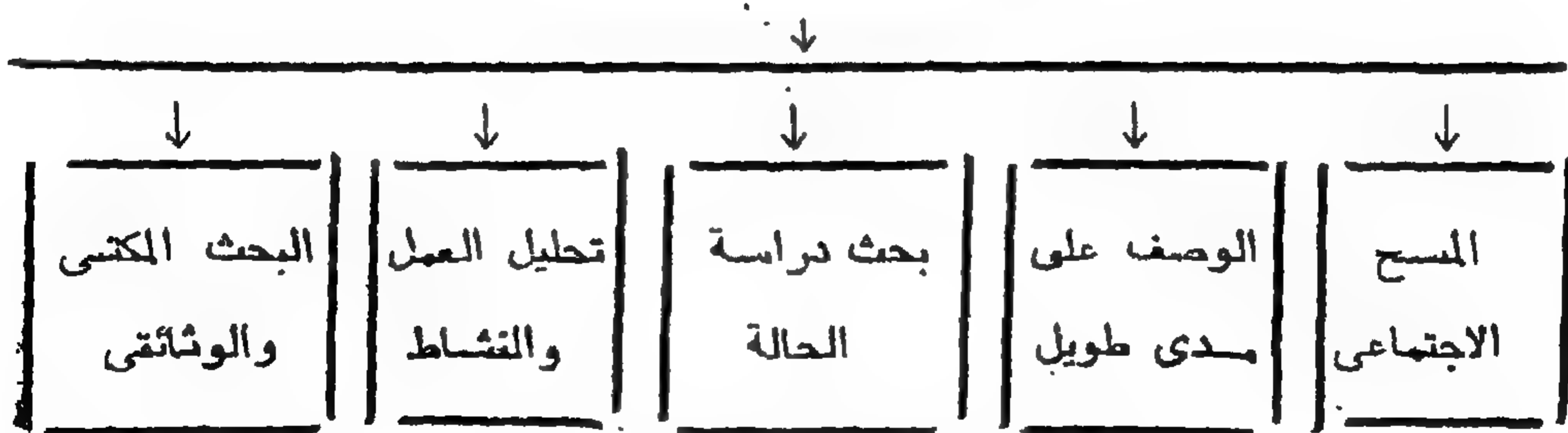
• أنواع المناهج المستخدمة في الدراسات الوصفية :

يستعين الباحث في الدراسات الوصفية بالمسح الاجتماعي ، ومنهج دراسة الحالة حينما يلجأ إليه الباحث بقصد التعرف على خصائص الظاهرة التي يدرسها لا بقصد اختبار فروض سببية ، ويضيف هويتني أمثلة أخرى للبحوث الوصفية منها البحث على مدى طويل ، ويستخدم غالبا في الدراسات التتبعية ، وتحليل العمل والنشاط الذي يستعان به في الكشف عن ألوان النشاط وأنواع القدرات والاستعدادات اللازمة للقيام بعمل معين ، والبحث المكتبي والوثائقي الذي يهدف إلى تقييم الحقائق المتعلقة بموضوع معين ومقارنتها بغيرها من الحقائق وتفسيرها والوصول إلى تعميمات بشأنها وذلك عن طريق الرجوع إلى الوثائق والتقارير (١) .

أما جود وسكيتس فانهما يضيفان إلى جانب المسح الاجتماعي ، العد والقياس والتقويم (٢) .

أنواع الدراسات الوصفية

(حسب تصنيف هويتني)



Whitney, op. cit., pp. 155-319.

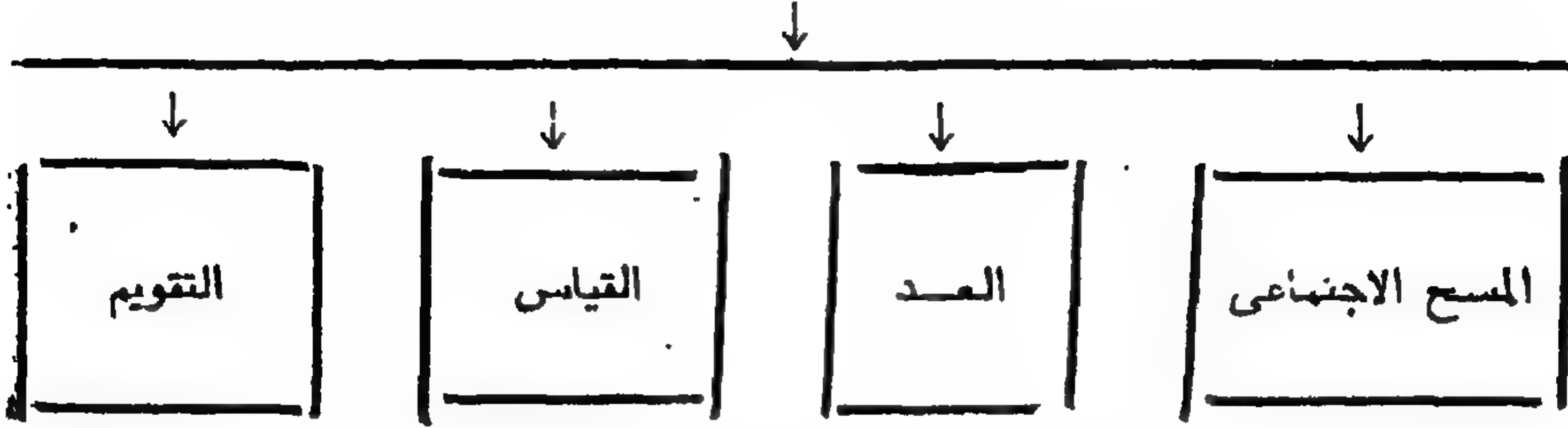
(١)

Good, and Scates, op. cit., p. 255.

(٢)

أنواع الدراسات الوصفية

(حسب تصنيف جود وسكيتس)



وسنضرب أمثلة كثيرة من بحوث وصفية أجريت في جمهورية مصر العربية في الجزء الخاص بمناهج البحث (١) .

● مراحل الدراسة الوصفية :

تتطلب الدراسات الوصفية الاقتصاد في الجهد الذي يبذل في البحث مع الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات ، والتقليل من احتمال التحيز في وصف عناصر الموقف أو الظاهرة موضوع الدراسة (٢) ويتبقى على الباحث أن يضع هذين الاعتبارين نصب عينيه عند تصميمه للبحث تصميمها نموذجيا أو علميا . ويمر البحث الوصفي في مراحل يمكن إجمالها فيما يلي :

- ١ - تحديد أهداف البحث وتحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي يرغب الباحث في دراستها .
- ٢ - تحديد المفاهيم المستخدمة في البحث .
- ٣ - تحديد المنهج أو المناهج المستخدمة في البحث .
- ٤ - تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات .
- ٥ - تحديد مجالات البحث الثلاثة : البشرية والمكانية والزمنية .
- ٦ - جمع البيانات من الميدان : وقد يجمع الباحث البيانات بنفسه أو عن طريق مندوبين عنه ..
- ٧ - مراجعة البيانات للتأكد من اكتمالها وثباتها ، ثم تصنيفها في فئات أو مجموعات متجانسة .

(١) انظر الباب الرابع من الكتاب .

Selltiz et al, op. cit., p. 67.

(٢)

٨ - تحليل البيانات وتفسيرها وتوضيح المدى الذى يمكن الذهاب اليه
فى تعميم نتائج البحث الى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث .

٩ - صياغة المقترحات العلمية وكتابة تقرير البحث (١) .

● الدراسات التى تختبر الفروض السببية (التجريبية) :

تتميز هذه الدراسات بأنها أكثر ضبطاً ودقة واحكاماً من الدراسات
الكشفية والوصفية . فالباحث يلجأ الى الدراسة الكشفية وهو يجهل الكثير
عن الموضوع الذى يدرسه . لذلك يعمد الى تضمينها أسئلة كثيرة تساعد على
تحديد الأبعاد الحقيقية للمشكلة . فإذا استطاع أن يحدد هذه الأبعاد استطاع
أن ينتقل فى الدراسة الوصفية الى وصف الظاهرة وتقرير خصائصها وتحديد
الظروف والمظاهر المحيطة بها . وقد يضمن دراسته بعض الفروض المبدئية ،
كما أن من الممكن أن يمضى الباحث فى دراسته دون أن تتضمن فروضا من أى
نوع ، فإذا ما وصل الباحث الى هذه المرحلة استطاع أن ينتقل الى المرحلة
الثالثة من البحث ، فيصوغ فروضا تتناول علاقات سببية أو وظيفية .

وقد سبق أن ناقشنا مفهوم السبب Cause فى فصل سابق ، وقلنا
أنه حسب تعريف جون ستيوارت ميل يحمل معنى القدرة على اليجاد أو
الاحداث بالضرورة (٢) . ولما كان من الصعب فى الدراسات الاجتماعية أن
نثبت بطريقة قاطعة أن سبباً ما له قدرة على احداث ظاهرة معينة فاننا نتجه
الى البحث عن العوامل Factors التى تشير الدلائل بدرجة كبيرة من الترجيح
الى أن لها علاقة بأحداث انظاهرة التى ندرسها .

ويستعين الباحث الاجتماعى فى اختبار الفروض السببية بعدد من
المنهج أهمها المنهج التاريخى ، ومنهج دراسة الحالة ، وذلك حينما يحاول
الباحث استخلاص الحقائق عن الحالة الفردية ودينامياتها للتحقق من صدق
أحد الفروض السببية ، والمنهج التجريبى .

ويمتص جود وسكيتس أنواع المنهج التى يستعان بها فى اختبار
الفروض السببية فى منهجين رئيسيين هما :
١ - المنهج التاريخى : ويشمل التاريخ العام ، والتاريخ التربوى .

(١) راجع فى ذلك ما كتبناه عن خطوات التصميم المنهجى .

(٢) انظر الفصل الثالث من الكتاب .

والدراسات القتبعية للموروثات (الجينية) Genetic Studies (١) ، ودراسة الحالة .

٣ - المنهج التجريبي . وهو الذى يستخدم التجربة للتحقق من صحة الفروض التى تربط بين الظاهرة وبين العوامل المرتبطة بها أو المسببة لها .

ونكتفى فى هذا المقام بهذا العرض العام للدراسات السببية نظرا لأننا سنناقش مناهج البحث فيما بعد بالتفصيل .

(١) هذا الاصطلاح مشتق من كلمة Gene التى تدل على المورثة أى حاملة الصفات الوراثية من جيل الى جيل . وهذه الدراسات تعتبر أنسب ما تكون فى اثبات النواحي النظرية للمورثة . وهى تنحصر من الحاضر الى الماضى فى بحثها عن الأصول والأسس .

المخلص

يعتبر التصميم المنهجي للبحث أمرا ضروريا في مختلف البحوث الاجتماعية ، ويتطلب هذا التصميم بلورة المشكلة وصياغتها صياغة دقيقة وتحديد نوع الدراسة ومنهج البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات . والطريقة التي تعالج بها البيانات من حيث التحليل والتفسير ، مع مراعاة الزمن المناسب لإجراء البحث ، واستبعاد جميع العوامل والظروف غير المرغوب فيها والتي تؤثر في سير الدراسة .

وترجع أهمية التصميم المنهجي للبحث الى أنه يهيئ للباحث سبيل الحصول على بيانات دقيقة بأقل جهد ، كما أنه يساعد الباحث على إجراء تعديلات في البحث قبل النزول الى الميدان لجمع البيانات ، فضلا عن أن التصميم يمكن الباحث من دراسة الموضوع بالأسلوب الذي يناسبه . وليس ثمة شك في أن الباحث الاجتماعي في الظروف التي نحيا فيها عليه واجب يلزمه باعادة النظر في المناهج والأدوات التي يستخدمها حتى يستطيع ان يرتقي بطرق البحث الاجتماعي ، وحتى يستطيع أن يساهم مساهمة ايجابية في دراسة الظواهر والمشكلات والعلاقات الاجتماعية بأساليب أكثر دقة واتقانا ، ولن يتأتى له ذلك الا اذا قام بتصميم منهجي دقيق لكل خطوة من خطوات البحث . هذا ويلاحظ دائما أن هناك في كل بحث أربعة اشخاص موضع اتصال . وهؤلاء الأشخاص هم : المستفيد ، العام ، والملاحظ ، والملاحظ (١) . وتنحصر أوجه الاتصال في احالة المشكلة الى العالم الذي يصمم البحث ثم يدرب ويشرف على الملاحظين ، وهؤلاء يقومون بالملاحظة ، ويحصلون على استجابات المبحوثين ، ثم يسجلون الاستجابات ، فيحطلها انعام ، ويعرض النتائج والاقتراحات على المستفيد ليختار طريقة للعمل على حل المشكلة . ويبدأ البحث الاجتماعي باختيار المشكلة . ويتوقف اختيار الباحث للمشكلة على عدة عوامل هي :

١ - الهدف من البحث : فقد يكون الهدف من الدراسة هو مجرد البحث العلمي الذي يرمى الى مجرد اشباع فضول الباحث العلمي دون نظر الى ما قد يترتب على الباحث من تطبيقات عملية . وقد يكون الدافع عمليا الى الوصول الى حل لمشكلة تواجه الأفراد والجماعات . والواقع أن الباحث في حاجة الى كلا النوعين ، كما أن من الصعب الفصل بينهما فصلا تاما ، ثم ان معظم الأبحاث تحقق الغايتين النظرية والعملية .

٢ - الفلسفة الاجتماعية والسياسة للدولة : فلك لأنه في البلاد التي تتولى فيها الحكومة سياسة التخطيط ، تعمل الحكومة على تشجيع البحوث التي تستهدف تقويم مشروعاتها ، كما أنها تقترح أهم ميادين الدراسة .

(١) الملاحظ والملاحظ : الاولى بكسر الحاء والثانية بفتحها .

٣ — تمويل البحث : لأن الممولين يقترحون في كثير من الأحيان أهم ميادين البحث ، بالإضافة الى أن الباحثين قد يعملون على توسيع حدود المشكلة ارضاء لهؤلاء المولين .

٤ — مدى توافر الامكانيات العلمية للبحث من باحثين وادوات ومصادر علمية .

٥ — العامل الشخصي : لأن الباحث كثيرا ما يبحث مشكلة لها صلة بقيمه واتجاهاته ونوع الخبرات التي مرت به .

هذا ويستطيع الباحث أن يستقى مشكلاته من عدة مصادر أهمها ميدان تخصصه والدراسات الفرعية وان بعدت نوعا ما عن ميدان التخصص . والاطلاع العام في مختلف الميادين ، وكذا الدراسات التي سبق اجراؤها .

أما عن الأسس التي يقوم عليها اختيار الباحث للمشكلة فهي احساس الباحث بالمشكلة ، وأهمية المشكلة التي يرغب في دراستها بالنسبة للعلم والمجتمع ، وتدريب الباحث ، وجدة الموضوع ، بحيث لايقوم الباحث بدراسته ثم يكتشف في نهاية الأمر أن آخرين قاموا بدراسة مماثلة وأنهم سبقوه الى النتائج التي توصل اليها ، وتوفر البيانات المطلوبة وكذا الامكانيات المادية مع مراعاة الزمن المحدد للبحث .

وفي صياغة المشكلة يجب مراعاة أن تكون الصياغة دقيقة واضحة وذلك بتحديد النقط الرئيسية والفرعية التي تشملها المشكلة ، وأن تكون على هيئة أسئلة يضعها الباحث ثم يحاول الاجابة عنها في بحثه ، وأن تكون الصياغة في كلمات محددة وعبارات واضحة .

هذا وتشتمل الصياغة الكاملة للمشكلة على نقطة رئيسية الا وهي تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية . ويمكن الوصول الى تحديد دقيق للمفهوم باتباع عدة قواعد أهمها :

١ — ربط المفهوم بالتعريفات السابقة عن طريق الرجوع الى التعريفات السابقة للمفهوم والتوصل الى المعنى المتفق عليه ، ثم ادخال التعديلات على المعنى المتداول اذا كانت هناك ضرورة تستدعي ذلك ، ثم التحقق من دقة المفهوم وعموميته .

٢ — تحديد خصائص المفهوم البنائية والوظيفية . ويعنى بالخصائص البنائية تحديد المادة التي يتكون منها المفهوم وكذا التغيرات التي تطرأ على خصائص هذه المواد . أما الخصائص الوظيفية فانها تشير الى الوظيفة التي يؤديها المفهوم .

٣ — الاستعانة بالتعريفات الاجرائية . وهي التي تحدد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته أو قياسه أو تسجيله .

وبعد أن ينتهى الباحث من تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية فانه ينتقل الى خطوة وضع الفروض وخاصة في الميادين التي ارتادها الباحثون من قبل ، وانتهى وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التصرر العلمى ، أما في الميادين التي لا تزال جديدة فلا بأس من أن يقوم الباحث بدراسات استكشافية تساعد على استنباط الفروض التي يمكن اختبارها في مرحلة تالية أو في بحوث أخرى .

ويجب على الباحث عند صياغته للفروض مراعاة أن تكون واضحة ، وموجزة على هيئة قضايا يمكن التحقق من صحتها ، وأن تكون قابلة للاختبار بعيدة عن الأحكام القيمية والقضايا الاخلاقية ، وأن تكون خالية من التناقض مرتبطة بالنظريات التي سبق الوصول اليها ، ويفضل أن يلجأ الباحث الى مبدأ الفروض بدلا من أن يضع وقته في اختبار فرض واحد قد لا تثبت صحته .

هذا وتختلف درجة الدقة في التصميم باختلاف نوع الدراسة التي يرغب الباحث في القيام بها . فتصميم البحوث التجريبية يستلزم أكبر قدر من الدقة والاتفاق على، حين أن البحوث الكشفية تتميز بالمرونة في التصميم ، أما الدراسات الوصفية فانها تقف موقفا وسطا بين الاثنين . ويراعى في البحوث الكشفية أن تكون مرنة وشاملة وغير محددة تحديدا دقيقا لأن الباحث الاجتماعي يبدأ بها وهو يجهل الكثير عن طبيعة الموضوع الذي يدرسه ، ولذا تساعد الدراسة الكشفية في صياغة المشكلات ، وتحديد المتغيرات تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا ، وفي التعرف على أهم الفروض وذلك لمحاولة التثبت من صحتها أو خطئها في بحوث تالية .

أما الدراسات الوصفية فان الباحث يلجأ اليها بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية في الميدان الذي يدرسه ، ولذا يتجه الى جمع الحقائق عن ظواهر تغلب عليها صفة التحديد . وفي الدراسات التجريبية أو التي تختبر فروضا سببية فان الباحث يصوغ فروضا تتناول علاقات سببية ، ولذا يراعى في تصميمها أن تكون في غاية الدقة والضبط والاتقان .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ — حسن الساعاتي : التصنيع وال عمران ، بحث ميداني لئاسكندرية وعمالها ، دار المعرفة ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ .
- ٢ — حسن الساعاتي : الرعاية المالية والتنمية الصناعية في مصر ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ، ادارة الشؤون الاجتماعية والصحية ، الأمانة العامة ، جامعة الدول العربية ، بغداد ، ١٩٥٤ ، كتاب الدورة الرابعة ، ص ٥٠٤ — ٥٢٥ .
- ٣ — منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش : التقرير الأول ، استمارة الاستبيان ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٤ — وزارة التربية والتعليم : الادارة العامة لرعاية الشباب بنين : التربية الاجتماعية : دراسة لبعض مشكلات الطلاب في المدارس الثانوية وما في مستواها ، مطبعة المعرفة ١٩٦٢ .

(٢) باللغة الأجنبية :

1. Good, C.V. and Scates D.E., Methods of Research, Educational Psychological, Sociological, New York, 1954.
2. Jahoda, H., Deutsch, M. and Cook, S.W., Research Methods in Social Relations, Part, I, New York, 1952.
3. Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. and Cook, S. Research Methods in Social Relations, Henry Holt, April 1960.
4. Whitney, F.L., The Elements of Research, New York, 1945.

الباب الرابع

مناهج البحث الاجتماعى

• مقدمة .

الفصل الثانى عشر : الاتجاهات العامة فى تصنيف المناهج .

الفصل الثالث عشر : المسح الاجتماعى .

الفصل الرابع عشر : منهج دراسة الحالة .

الفصل الخامس عشر : المنهج التاريخى .

الفصل السادس عشر : المنهج التجريبي .

• الملخص .

المقدمة

المنهج ترجمة للكلمة الانجليزية Method والكلمة الفرنسية Méthode ولللمة نظائرها في مختلف اللغات . استعمالها افلاطون بمعنى البحث أو النظر أو المعرفة ، واستخدمها أرسطو بمعنى البحث . واستخدمت ابتداء من عصر النهضة الأوروبية بمعنى طائفة من القواعد العامة المصوغة من أجل الوصول الى الحقيقة في العلم . وتستخدم الآن لتشير الى الطريق المؤدى الى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة معلومة (١) .

هذا وقد تعددت تصنيفات المناهج في البحث الاجتماعى وتنوعت بحيث أصبح لكل مشغل بمناهج البحث تصنيف يلتزم به ، ويبدو ذلك واضحا في تصنيفات هويتى ، وماركيز ، وجود وسكيتس ، وأودم . ومن بين المناهج التى وردت في تصنيفاتهم : المسح الاجتماعى ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخى ، والتجريبى ، والانثروبولوجى ، والفلسفى ، والاحصائى . والتتبعى .

ومن الباحثين من يقبل التصنيفات السابقة جميعا ، ومنهم من يقبل بعضها دون البعض الآخر ، أما لأنه يعتبر البعض الذى لا يقبله مناهج جزئية متفرعة عن مناهج رئيسية ، أو لأنه يعتبرها ادوات للبحث وليست مناهج .

والواقع ان كثرة التصنيفات الرئيسية والفرعية للمناهج ليست مشكلة تواجه الباحث الاجتماعى وحده ، وانما هى مشكلة عامة تواجه الباحث فى أى فرع من فروع المعرفة .

وسنحاول فى هذا الباب أن نعرض للاتجاهات العامة فى تصنيف المناهج ، ثم نعرف بالمناهج الأربعة الآتية : المسح الاجتماعى ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخى ، والمنهج التجريبى .

(١) عبد الرحمن بدوى ، مناهج البحث العلمى ، ص ٥

الفصل الثاني عشر

الاتجاهات العامة في تصنيف المناهج

يختلف المشتغلون بمناهج البحث في تصنيفهم للبحوث . ففريق منهم يقتصر على تصنيف البحوث في فئات وأنماط مريضة على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، وهذا ما فعلته جاهدوا وزملاؤها سنة ١٩٥١ (١) ، وما فعلته سيلتيز وزملاؤها سنة ١٩٥٩ (٢) . وفريق آخر يضع تصنيفات لأنماط ومناهج البحث معا ، وهذا ما فعله هويتشي سنة ١٩٣٧ (٣) . وفريق ثالث يفصل بين الاثنين في غالب الأوقات ، ويقدم تصنيفات للمناهج فقط ، وهذا ما قام به ماركيز (٤) ، وجود وسكيتس (٥) ، وأودم (٦) ، وكثيرون غيرهم .

ويمكن أن نجمل أوجه الاختلاف بين تصنيفات أنماط البحوث وبين تصنيفات المناهج فيما يلي :

١ - تصنف البحوث الى أنماط على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، أما تصنيفات المناهج فاتها تتحدد بالطريقة التي يتبعها الباحث لحل المشكلة .

-
- (١) M. Jahoda, M. Deutsch and S. Cook, Research Methods in Social Relations, Part 1, New York 1951.
 - (٢) C. Se'ltiz, M. Jahoda, M. Deutsch and S. Cook, Research Methods in Social Relations, Henry Holt, 1959.
 - (٣) F. Whitney, The Elements of Research, New York. 1937.
 - (٤) D. Marquis, Scientific Methodology in Human Relations, in Experiments in Social Process, James Miller, 1950.
 - (٥) C. Good and D. Scates. Methods of Research, Educational, Psychological, New York, 1954.
 - (٦) H. Odum Understanding Society, New York 1917.

٢ - تصنيفات أنماط البحوث تعتبر تصنيفات عريضة مرنة ، أما تصنيفات المناهج فأنها أكثر تحديدا . ولذا فقد يستعين الباحث في النمط الواحد من الدراسة بأكثر من منهج . مثال ذلك البحوث الوصفية التي يدخل تحتها المسح الاجتماعي ، ومنهج دراسة الحالة ، كما تدخل تحتها - حسب تصنيف هويتنى - أنواع أخرى من البحوث مثل : الوصف على مدى طويل ، وتحليل العمل والنشاط ، والبحث المكتبي والوثائقي . ومن هنا يحدث التداخل بين تصنيفات أنماط البحوث (أنواع الدراسات) وبين تصنيفات المناهج ، فيطلق البعض على منهج المسح الاجتماعي اسم المنهج الوصفي . وهذا القول صحيح الى حد كبير لان المسح الاجتماعي ليس الا نوعا من أنواع الدراسات الوصفية ، ولئكنا من ناحية أخرى لا نستطيع أن نقصر البحوث الوصفية على المسح الاجتماعي .

ونعرض فيما يلي لتصنيفات هويتنى ، وماركيز ، وجود وسكيتس . وأودم .

أولا - تصنيف هويتنى Whitney :

يربط هويتنى بين العمليات العقلية المختلفة اللازمة للتفكير في موضوع معين وبين مناهج البحث ، فيرى انه اذا كانت ثمة ظاهرة أو مشكلة أو موقف يستدعي الدراسة والبحث ، فانه ينبغي البدء بوصف الظاهرة كما هي ومحاولة تفسيرها في ضوء البيانات المتوفرة . وينبغي الرجوع بعد ذلك الى ما كانت عليه الظاهرة في الماضي لمعرفة اتجاهاتها ومحاولة تفسيرها في ضوء الحقائق والأحداث الماضية ، ولتكمّل النظرة الى الظاهرة ينبغي على الباحث أن يحاول انتبؤ بما يمكن أن تكون عليه الظاهرة في المستقبل .

وفي بعض الأحيان يحاول الباحث أن يختبر إحدى النظريات أو يخضعها للنقد ، فيستعين بالتجريب القائم على ضبط المتغيرات المختلفة ، وإلى جانب العمليات العقلية السابقة التي اشتركت في محاولة فهم الظاهرة ، ينبغي أن تشترك العمليات العقلية العليا بقصد الوصول الى تعميمات فلسفية أبعد غورا ، وأكثر عمومية .

ويرى هويتنى الى جانب هذا ان العمليات العقلية المختلفة تتناول الجماعات والعلاقات والنظم الاجتماعية ، أو تنصب على نواحي التفكير الابداعي التي ينتج من ورائها تأليف قصيدة أو مسرحية أو مقطوعة موسيقية ... الخ (١) .

Whitney, op. cit., p. 148.

(١)

وعلى أساس هذه العمليات العقلية يضع هويتنى تصنيفه للمناهج
البحث . ويشتمل هذا التصنيف على المناهج والأنماط الآتية :

١ - المنهج الوصفى Descriptive method :

وهو الذى يهدف الى جمع الحقائق واثباتات عن ظاهرة أو موقف معين
مع محاولة تفسير هذه الحقائق تفسيراً كافياً . ويحذر هويتنى من الاقتصار
على جمع البيانات لمجرد الرغبة فى جمع البيانات دون محاولة تحليلها
وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها ، كما هى الحال فى بعض التقارير الإحصائية
التي يقوم بها طلبة الجامعات . ويرى هويتنى أن أمثال تلك التقارير لا تعتبر
بحوثاً علمية بالمعنى الصحيح ، إذ يعوزها التحليل الدقيق . أما البحوث
الوصفية فيجب ألا تنحصر أهدافها فى مجرد جمع الحقائق ، بل ينبغي أن
تتجه الى تصنيف البيانات والحقائق وتحليلها تحليلًا دقيقًا كافياً ، ثم
الوصول الى تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة موضوع الدراسة .

ويصنف هويتنى البحوث الوصفية فى خمسة أنماط أو فئات .
ولا يخضع هذا التصنيف لقواعد المنطق وإنما يخضع للعوامل المؤثرة فى
البحث كالمجال المكانى ، والمجال البشرى ، وأدوات جمع البيانات .
وتشتمل البحوث الوصفية على الأنماط الخمسة الآتية (١) :

(١) البحث المسحى The Research survey :

ويعرف بأنه محاولة منظمة لتحليل وتفسير وتقرير الوضع الراهن
لنظام اجتماعى أو جماعة أو بيئة معينة . وينصب البحث المسحى على
الوقت الحاضر وليس على اللحظة الحاضرة ، كما أنه يهدف الى الوصول
الى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها وذلك للاستفادة بها فى
المستقبل ، وخاصة فى الأغراض العملية .

(ب) الوصف على مدى طويل Continuity Description :

ويقصد به دراسة العوامل والظروف المختلفة التي تؤثر فى موقف معين
خلال فترة طويلة . ويستفاد بهذا النوع من البحث فى الدراسات التتبعية التي
تتناول مراحل النمر وخاصة عند الأطفال ، وذلك باختيار مجموعة صغيرة من
الأطفال والقيام بملاحظتهم شهراً بعد شهر وعاماً بعد عام . ويطلق على هذه

الطريقة اسم الطريقة الطولية longitudinal (١) ، وقد يطلق عليها اسم الدراسة التتبعية Follow up ، وقد أمكن الاستفادة بهذه الطريقة في دراسة الاتجاهات العامة ، وتغيرها ، وفي كثير من ميادين علم النفس الأخرى .

(ج) بحث دراسة الحالة Case study Research :

ويعرفه هويتنى بأنه البحث الذي يقوم على التحليل الكامل الدقيق لحالة شخص ما بدراسة جوانب معينة من شخصيته .

(د) تحليل العمل والنشاط Job and Activity Analysis :

وذلك لمعرفة الوان النشاط وأنواع القرارات والاستعدادات اللازمة للقيام بعمل معين .

وقد أمكن الاستفادة بهذا النوع من البحوث في ميدان العمل والصناعة في اختيار الأفراد الجدد المتقدمين للعمل ، وكذلك في المدارس عند وضع المناهج المدرسية .

(هـ) البحث المكتبي والوثائقي Library and Documentary Res :

وذلك بقصد الاستفادة بالوثائق والتقارير المطبوعة . ويشترك هذا النوع من البحث مع المنهج التاريخي في الاستعانة بالسجلات والوقائع الماضية . ويرى هويتنى أن البحث المكتبي لا يهدف الى مجرد عمل قوائم بيلوجرافية ، وإنما يهدف الى تقييم الحقائق المتعلقة بموضوع معين ، ومقارنتها بغيرها من الحقائق ، وتفسيرها والوصول الى تعميمات بشأنها .

٢ - المنهج التاريخي Historical method :

ويعتمد على الظواهر التاريخية بعد وقوعها ، ويستفيد بالماضي في فهم وتفسير الحاضر . ولا يمكن للباحث أن يفهم الماضي الا اذا مر بمرحلتين أساسيتين وهما مرحلتا التحليل والتركيب . وتبدأ المرحلة الأولى بجمع الوثائق ونقدها والتأكد من شخصية أصحابها ، وتنتهى الى تحديد الحقائق

(١) يمكن الرجوع الى ذلك تفصيلا في :

W. D. Wall and H.L. William, Longitudinal Studies
and the Social Sciences, Heinemann, London 1970.

التاريخية الجزئية . ثم تبدأ المرحلة الثانية عندئذ فيحاول الباحث تصنيف هذه الحقائق والتأليف بينها تأليفا عقليا (١) .

٣ - المنهج التجريبي Experimental method :

وهو الذى يستخدم التجربة في قياس أثر المتغيرات المختلفة . وقد سبق ان عرفنا التجربة بأنها ملاحظة مقصودة تحت الضبط الناتج عن التحكم (٢) .

٤ - النمط الفلسفى للبحث Philosophical Type :

ويرى هوبنتى ان الاتجاه الفلسفى ضرورى للبحث . وتبدو أهميته في خطوتين رئيسيتين : احدهما عند تحديد الأهداف الرئيسية للبحث والآخرى عند الوصول الى مرحلة التعميم . وهو يرى ان التعميمات كلما كانت أبعد غورا ، وأكثر عمومية وشمولا ، كانت أكثر دلالة وأعظم فائدة . ويرى أيضا ان البحث العلمى والفلسفى لا ينفصلان . فالحقائق العلمية يمكن ان تتخذ أساسا لنظريات فلسفية ، والنظريات الفلسفية يمكن ان تخضع بالتالى للبحث العلمى .

٥ - النمط التنبؤى للبحث Prognostic type :

وينصب على كل البحوث التى تهدف الى التنبؤ بما يمكن ان يحدث في المستقبل لظاهرة معينة . ولا يقصر هوبنتى النمط التنبؤى على البحوث التجريبية . فأي بحث يعتبر تنبؤا اذا كان يهدف الى التنبؤ بحقائق مستقبلية . ويضرب أمثلة كثيرة من البحوث التاريخية يؤيد بها وجهة نظره .

٦ - النمط السوسىولوجى Sociological type :

وهو الذى يهدف الى دراسة المجتمع وظواهره ونظمه والعلاقات القائمة بين أفرادهِ . ويتناول هذا النوع من البحث الميادين التى يبحثها عالم الاجتماع والتى حددتها الجمعية الأمريكية لعلم الاجتماع فيما يلى :

(أ) الطبيعة الانسانية .

(ب) الشعوب والجماعات الثقافية .

(١) ارجع الى ما كتبناه عن المنهج التجريبي في الباب الاول والباب الرابع .

(٢) انظر ما كتبناه عن المنهج التاريخى .

(ج) الأسرة .

(د) تنظيم المجتمع والنظم الاجتماعية .

(هـ) الديمجرافيا (التكوين السكاني) ، الايكولوجيا ، (دراسات البيئة) .

(و) المجتمع الريفي

(ز) السلوك الجمعى .

(ح) علاقة الصراع والتكيف فى الجماعات وتشمل ما يأتى :

١ — علم الاجتماع الدينى .

٢ — علم الاجتماع التربوى .

٣ — المحاكم والتشريع .

٤ — التغير الاجتماعى والتطور الاجتماعى .

(ط) المشكلات الاجتماعية والأمراض الاجتماعية والتكيف الاجتماعى وتشمل ما يأتى :

١ — الفقر .

٢ — الجريمة وانحراف الأحداث .

٣ — الصحة .

٤ — الأمراض العقلية .

٥ — علم الصحة .

(ي) النظريات الاجتماعية ومناهج البحث وتشمل ما يأتى :

١ — دراسة الحالات .

٢ — النظرية الاجتماعية وتاريخ الفكر الاجتماعى .

٧ — النمط الابداعى Creative type :

ويهدف هذا النوع من البحث الى دراسة العوامل المختلفة التى تحكم عملية الخلق الابداعى فى العلم والفن والأدب ، وتقييم الأسس التى تقوم عليها هذه العمليات الابداعية . وهو يرى أن لهذا النوع من البحث أهمية خاصة لأن العمليات الابداعية كثيرا ما تنشأ نتيجة لحاجة خاصة تشعر بها الجماعة .

ثانياً - تصنيف ماركيز :

يرى ماركيز أن مناهج البحث الاجتماعى الرئيسية هي :

١ - المنهج الأنثروبولوجى :

وقد تقدم هذا المنهج فى الأنثروبولوجيا الاجتماعية . ويقوم أساساً على الملاحظة الميدانية . فيختار الباحث للدراسة قبيلة أو مجتمعا ما ، ثم يبدأ بفحص المصادر المكتوبة . كما يقوم بمقابلة أعضاء الارساليات والرحالة العائدين من ذلك المجتمع لأخذ بعض البيانات التى تفيد دراسته . ويذهب الباحث شخصيا الى الميدان ويعتمد على اخبارى Informant أو أكثر فى تزويده بالمعلومات التى تلزمه ، ويقوم فى نفس الوقت بإجراء ملاحظات مباشرة لعادات الافراد وتقاليدهم ومعتقداتهم وأوجه نشاطهم . ويدون ملاحظاته دون تحيز ، مبدئنا تفاعلات العناصر الثقافية المختلفة ، والعوامل التى تؤدي الى تغيرات ثقافية .

ويرى ماركيز أن هذا المنهج فيه شيء من القصور لأنه لا يكمل خطوات المنهج العلمى . فالبحث العلمى يتم فى ست خطوات رئيسية هي :

- ١ - صياغة المشكلة .
- ٢ - مراجعة المعلومات وذلك عن طريق المكتبة أو عن طريق الاشخاص .
- ٣ - القيام بالملاحظة التمهيدية للوقائع موضوع الدراسة .
- ٤ - فرض الفروض .
- ٥ - التحقق من صحة الفروض رغبة فى الوصول الى قوانين ونظريات علمية .
- ٦ - الاستفادة بالنظريات فى مجال التطبيق (١) .

الا أن المنهج الأنثروبولوجى بالصورة التى سبق عرضها يحقق الخطوات الثلاثة الاولى دون أن يصل الى مرحلة فرض الفروض . ويرى ماركيز أن ذلك قد يرجع الى عدم وجود النوع الصحيح من البيانات اللازمة لاختبار الفروض . ولتحقيق هذه الغاية ينبغى على الباحث أن يزور عدة قبائل . أو يزور قبيلة واحدة عدة مرات فى فترة تزيد على عدة سنوات ، أو يعهد لباحثين ميدانيين آخرين بالقيام بجمع البيانات المطلوبة بطريقة مقننة . وقد

(١) راجع ما كتبناه فى الباب الاول عن خطوات البحث العلمى .

قامت جامعة ييل Yale بالولايات المتحدة بعدة دراسات مستعرضة Cross Sectional — لسد هذا النقص ، كما قام روبرت ليند Lynd بدراساته في ميدلتون Middletown متبعا هذا المنهج .

٢ - منهج دراسة الحالة :

يرى ماركيز أن دراسة الحالات الفردية تقدم نموذجا آخر لمنهج بحث يستخدم على نطاق واسع في الطب العقلي ، وعلم النفس الاكلينيكي ، والخدمة الاجتماعية . وهو يشبه المنهج الانثروبولوجي في تأكيده على عدم الانحياز والدقة والوصف الكامل لموضوع الدراسة ، ويركز هذا المنهج اهتمامه على الخطوتين الثالثة والسادسة من خطوات المنهج العلمي ، أي القيام بالملاحظة التمهيدية ، والاستفادة بالنظريات في مجال التطبيق ، مع اهتمام أقل بوضع النظريات العلمية .

ويرى ماركيز أن منهج دراسة الحالة على الرغم من أنه في شكله العام لا يقدم النموذج التام للعلم ، إلا أن من الممكن أن يكون أكثر أهمية للعلم إذا أمكن الحصول على بيانات يمكن المقارنة بمقتضاها بين أفراد مختلفين .

٣ - المنهج الفلسفي :

ويهتم اهتماما كبيرا بالخطوة الرابعة وهي صياغة الفروض بقصد الوصول الى تعميمات نظرية . ويعيب هذا المنهج أن مفاهيمه ونتائجه يصعب قياسها مباشرة بالملاحظة لأنها قامت أساسا على اعتبارات قبلية أكثر من كونها قد استخلصت من الدراسة التجريبية ، وقد اعتمد الاقتصاديون الكلاسيكيون كثيرا على هذا المنهج ، كما اعتمد عليه هربرت سبنسر في نظريته عن التطور الاجتماعي ، ومكدوجل Mc Dougall في نظريته عن الغرائز والامثلة على ذلك كثيرة .

٤ - المنهج التاريخي :

وهو أحد مناهج العلم الاجتماعي ، ذلك لأن الملاحظة في الماضي لها في العلم نفس مكانة الملاحظة في الحاضر . والتاريخ قبل كل شيء إنما هو اختيار الحوادث الماضية والتأليف بينها وتفسيرها ، ولذلك قد يبدو أنه مثال للخطوة الثالثة في المنهج العلمي — أي خطوة الملاحظة التمهيدية — إلا أن ماركيز يرى أننا نكون أقرب الى الحق لو اعتبرنا المنهج التاريخي يقع في الخطوة السادسة أي تطبيق النظرية العلمية على أحداث الماضي .

٥ - المسح الاجتماعي :

ويعيب ماركيز على المسوح أنها ليست مصدرا مثمرا لفروض جديدة فمأساة كثير من المسوح الباهظة النفقات هو توجيه قليل من التفكير نحو النظرية التي تقوم عليها صياغة الفروض . وهو يرى أن من الممكن الاستفادة بالمسوح في إصدار تعميمات ، مثال ذلك يمكن من احصاء السكان أن نجد اختصارا للقضية القائلة بأن النساء يستخدمون في الأعمال الكتابية أكثر من الرجال ، وفي استفتاء كاستفتاء جالوب يمكن اختبار الفرض القائل بأن الأفراد ذوي الدخل المرتفع أكثر احتمالا لأن يعطوا أصواتهم للحزب الجمهوري بدلا من الحزب الديمقراطي . ويرى ماركيز أن المسوح الاجتماعية يمكن أن تؤدي خدمة جليلة للعلم إذا ركزت اهتمامها على خطوة فرض الفروض تم محاولة التأكد من صحتها .

٦ - المنهج التجريبي :

وهو أكثر المناهج تميزا للعلم . وهو مثال للخطوة الخامسة التي تهدف إلى التحقق من صحة الفروض . ويرى ماركيز أن استخدام المنهج التجريبي في العلوم الاجتماعية لا يزال محدودا باستثناء علم النفس حيث زاد الاهتمام بالمنهج بحيث طغى على أهمية المراحل الضرورية الأخرى للعلم (١) .

ثالثا - تصنيف جود وسكيتس Good and Scates :

قدم جود وسكيتس تصنيفا لمناهج البحث الاجتماعي . ويشتمل هذا التصنيف على خمسة مناهج هي (٢) :

- ١ - المنهج التاريخي .
- ٢ - المنهج الوصفي .
- ٣ - المنهج التجريبي .
- ٤ - منهج دراسة الحالة .
- ٥ - المنهج التتبعي .

وقد سبق أن عرضنا لخصائص ومميزات كل منهج من هذه المناهج في التصنيفات السابقة .

(١) D. Marquis, Scientific Methodology in Human Relations, in, Experiments in Social Process, Mc Graw-Hill, 1950.

(٢) C. Good and, D. Scates, op. cit., pp. 170-182.

رابعاً - تصنيف أودم Odum :

يشتمل تصنيف أودم على المناهج الخمسة التالية (١) :

- ١ - المنهج الإحصائي .
- ٢ - منهج دراسة الحالة .
- ٣ - المسح الاجتماعي ..
- ٤ - المنهج التجريبي .
- ٥ - المنهج التاريخي .

ونكتفى بعرض هذه التصنيفات المختلفة لمناهج البحث . ونأمل أن يكون القارئ قد كون لنفسه فكرة واضحة عنها نظراً لأهمية هذه التصنيفات في ميدان البحث الاجتماعي .. ونود أن نشير إلى أنه على الرغم من اختلاف التصنيفات التي يأخذ بها المشتغلون بالمناهج ، إلا أن هناك مناهج متفق عليها بين الجميع .. وسنحاول في الفصول التالية من هذا الباب أن نعرض لأربعة من المناهج الرئيسية وهي : المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخي ، والمنهج التجريبي .

الفصل الثالث عشر

المسح الاجتماعي

• تعريفه :

المسح الاجتماعي احد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية . ويعرف بأنه « الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته بقصد تقديم برنامج انشائي للاصلاح الاجتماعي » (١) . ويعرف ايضا بأنه « دراسة للظروف الاجتماعية التي تؤثر في مجتمع معين — سواء اكان مجتمع الجيرة أو القرية أو المقاطعة أو الدولة أو الأمة — بقصد الحصول على بيانات ومعلومات كافية يمكن الاستفادة بها في وضع وتنفيذ مشروعات انشائية للاصلاح الاجتماعي » (٢) .

وقد استعرضت بولين يونج في كتابها « المسوح والبحوث الاجتماعية العلمية » عددا كبيرا من تعريفات المسح ، ثم حاولت أن تصل الى تعريف جامع للمسح الاجتماعي يحدد ماهيته واهدافه . وقد جاء في هذا التعريف أن المسح عبارة عن « دراسة للجوانب المرضية للاوضاع الاجتماعية القائمة في منطقة جغرافية محددة ، وهذه الاوضاع لها دلالة اجتماعية ويمكن قياسها ومقارنتها بأوضاع أخرى يمكن قبولها كنموذج ، وذلك بقصد تقديم برامج انشائية للاصلاح الاجتماعي » (٣) .

ويعرف هويتنى المسح الاجتماعي بأنه « محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو جماعة أو بيئة معينة . وهو ينصب على الموقف الحاضر وليس على اللحظة الحاضرة ، كما أنه يهدف الى الوصول الى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها ، وذلك للاستفادة

E.W. Burgess, «Social Survey», Amer, Journ. of Soc., (١)
XXI (Jan. 1916), 492.

C. Aronovici, the Social survey, p. 5. (٢)

P. Young, Scientific Social Surveys and Research, (٣)
New York, 1947, p. 155.

بها في المستقبل وخاصة في الأغراض العملية « (١) .

وعلى هذا فان تعريفات المسح الاجتماعي تتفق على أنه :
١ - الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان معين .

٢ - وأنه ينصب على الوقت الحاضر حيث انه يتناول اشياء موجودة بالفعل وقت اجراء المسح وليست ماضية .

٣ - وأنه يتعلق بالجانب العملي اذ يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها ووضع خطة أو برنامج للإصلاح الاجتماعي .
ونود أن نشير هنا الى أن المسح الاجتماعي ، وان كانت تغلب عليه الصبغة العملية ، الا أن بعض المسوح تنصب على الجانب النظري والأمثلة على ذلك كثيرة ومتعددة .

هذا واصطلاح « المسح » مستعار من ميدان الدراسات الطبيعية . فكما « تمسح » الأرض لتحديد مساحتها ومعرفة خصائصها الجيولوجية والسطحية والجوية ، تمسح الظاهرة الاجتماعية لتحديد طبيعتها ومعرفة خصائصها التي تتعلق بتركيبها ووظائفها من جهة ، وسلوك الأفراد في تعاملهم بعضهم مع بعض من جهة أخرى .

● أهمية المسح :

١ - تعتبر المسوح الاجتماعية ذات فائدة نظرية ، فالباحث الاجتماعي يلجأ اليها بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية على الظاهرة موضوع الدراسة ، فيحاول جمع الحقائق عن الظاهرة وتحليلها وتفسيرها للوصول الى تعميمات بشأنها . وتتوقف الأهمية النظرية للدراسات المسحية على مقدار ما أسفرت عنه الدراسات السابقة ، وعلى مدى معرفة الباحث بالظاهرة المدروسة ، ففي بعض الأحيان قد يصمم البحث المسحي للتحقق من صحة بعض الفروض ، وان لم تكن هذه الفروض من النوع الذي يقول بأن متغيراً ما يصيب أو يحدث المتغير الآخر (٢) .

Whitney, op. cit., p. 155.

(١)

(٢) يرى موسر أن البحث المسحي قد يتضمن فروضاً مسببة ، ويواغته في ذلك هايمان ، لكننا لا نأخذ بهذا الرأي (راجع في ذلك ما كتبناه في الفصل المتعلق بأنواع الدراسات الاجتماعية) .

٢ - يستفاد بالمسح الاجتماعى فى عمليات التخطيط القومى التى تستهدف تنمية الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير الرعاية والرخصاء لأفراد المجتمع فى فترة زمنية محدودة ، ولما كان التخطيط القومى يستلزم التعرف على الأهداف المختلفة للجماعة وقياسها كما وكيفا ، وترتيبها حسب أولويتها ، واستقصاء رغبات الأفراد والجماعات ، والتعرف على ميولهم واتجاهاتهم والكشف عن الموارد الطبيعية والتسوى والامكانيات البشرية وتقديرها وكيفية ومدى استغلالها ، فانه يقتضى القيام بمسح اجتماعى لجمع البيانات المطلوبة . وتجمع البيانات عادة قبل البدء فى البرامج المختلفة ، وأثناء وبعد تنفيذ البرامج . أما البيانات الأولى فتجمع فى « المسح القبلى » وتجمع الثانية والثالثة فى « المسح الدورى » ، و « المسح البعدى » .

٣ - يستفاد بالمسح الاجتماعى دائما فى دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة وتحديد مدى تأثيرها على المجتمع ، وتحديد ومعرفة الأفراد والجماعات المهتمة بحل هذه المشكلات وتقدير الموارد والامكانيات الموجودة والتى يمكن استخدامها لعلاج المشكلات ثم اقتراح الحلول لها .

٤ - يستفاد بالمسح الاجتماعى فى قياس اتجاهات الراى العام نحو مختلف الموضوعات . وقد يتطلب الامر فى كثير من الاحيان قياس الاتجاهات فى مراحل مختلفة لتقويم الجهود المبذولة ، أو للمقارنة بين طرق مختلفة لتغيير الاتجاهات . وهذا يحدث عادة فى ميادين متعددة مثل ميادين الصناعة لادخال تحسينات فى انتاج معين ، والاعلام لوضع برامج جديدة للراديو والتلفزيون أو حذف بعض البرامج أو تعديلها ، والتربية وغيرها من الميادين .

● أنواع المسوح الاجتماعية :

وضع المشتغلون بمنهج البحث الاجتماعى تصنيفات متعددة للمسوح الاجتماعية . وسنكتفى فى هذا المجال بعرض ثلاثة من تلك التصنيفات .

(١) من ناحية مجال الدراسة :

تصنف المسوح الاجتماعية من ناحية مجال الدراسة فى مجموعتين هما :

١ - المسوح العامة : وهى التى تعالج عدة أوجه من الحياة الاجتماعية كدراسة الجوانب السكانية والتعليمية والصحية والزراعية فى مجتمع معين أيا كان حجم هذا المجتمع . وتعتبر البحوث التى كانت تقوم بها الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية بتكليف من وزارة الشؤون الاجتماعية مثلا من أمثلة هذه المسوح .

غنى هذه البحوث تقوم الجمعية بدراسة الخدمات الاجتماعية الموجودة بأدياء القاهرة ، كالخدمات الدينية والتعليمية والاجتماعية والتعاونية والصحية والاقتصادية والحكومية والترفيهية مع تركيز على الدراسة سكانية لتلك الأحياء .

٢ - المسوح الخاصة أو المحددة وهى التى تهتم بنواحى خاصة ، عدة من الحياة الاجتماعية كالـتعليم أو الصحة أو الزراعة أو الصناعة . ونعتبر دراسة الأستاذ الدكتور حسن الساعاتى التى سبقت الإشارة إليها مثلاً من أمثلة هذه المسوح (١) اذ اقتصرت على دراسة جانب واحد من الحياة الاجتماعية وهو جانب التصنيع وعلاقته بالعمران بمدينة الاسكندرية ، وكذا البحث الذى قام به المجلس الدائم للخدمات العامة عن ميزانية الأسرة اذ اقتصر على بحث ميزانية الأسر للتعرف على مستوى معيشة مختلف طبقات الشعب المصرى ، وتحديد العوامل التى تؤثر على هذا المستوى . والوقوف على كيفية توزيع الدخل على وجوه الانفاق المختلفة فى جميع أنحاء القطر وبين مختلف الهيئات والطبقات (٢) .

(ب) من ناحية المجال البشرى :

تصنف المسوح الاجتماعية من ناحية المجال البشرى فى مجموعتين هما :

١ - المسوح الشاملة : وهى التى تقوم بدراسة شاملة لجميع مفردات المجتمع أى عن طريق الحصر الشامل ، وليس من شك فى ان هذه المسوح كثيرة التكاليف ، وتحتاج الى وقت طويل وامكانيات طائلة قد لا تتوفر كنها أو بعضها للباحثين .

٢ - المسح بطريق العينة : وهو الذى يكتفى فيه بدراسة عدد محدود من الحالات أو المفردات فى حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لدى الباحث . وهذا النوع من البحث هو الذى يغلب استخدامه بين انباحثين نظرا لمزاياه التى سبقت الإشارة إليها .

(ج) من الناحية الزمنية :

تنقسم المسوح الى انواع ثلاثة : قبيلة ، ودورية ، وبعدية . وقد سبقت الإشارة الى هذه الأنواع اثلاثة فيما كتبناه عن أهمية المسوح .

(١) حسن الساعاتى : التصنيع والعمران ، ١٩٥٨ .

(٢) المجلس الدائم للخدمات العامة ، لجنة الاحصاء ، بحث ميزانيه الأسرة فى الريف بجمهورية مصر عام ١٩٥٥ .

● الدراسات الكلاسيكية في المسح الاجتماعي :

سنعرض في هذه الفقرة للدراسات الكلاسيكية التي استخدم فيها منهج المسح الاجتماعي ، وهدفنا من وراء هذا العرض أن نقف على حقيقة الجهود التي قام بها رواد البحث الاجتماعي : أنواع المشكلات التي يحوها ، والأدوات التي استخدموها ، والقيمة العلمية والعملية للنتائج التي توصلوا إليها ، وهذا العرض ولا ريب ، يفيد فائدة كبرى في التعرف على حقيقة المسح الاجتماعي ، وفي فهم كثير من المسائل المرتبطة به .

١- جو هوارد John Howard (١٧٢٦ - ١٧٩٠) :

نزل هوارد الى الميدان ، واتجه الى جمع البيانات مباشرة من السجون والمسجونين . فأحصى السجون ، وعدد نزلاتها ، وتواريخ دخولهم انسجن ، والأمراض التي يقاسى منها المسجونون : أنواعها وأسبابها ، كما أحصى عدد العاملين بالسجون ومصادر دخولهم . وقد وجد هوارد أن عددا كبيرا من المسجونين وضعوا في السجون ظلما ، ولم يستطيعوا حتى بعد اثبات براءتهم ، مغادرة السجن لعدم تمكنهم من دفع الرسوم ، كما وجد أيضا أن أغلب العاملين بالسجون لا يتقاضون مرتبات أو أجور نظير عملهم ، وإنما كانوا يعتمدون على ما يدفعه المسجونون من رسوم (١) .

وقد قدم هوارد نتائج بحثه في سنة ١٧٧٤ الى إحدى لجان مجلس العموم البريطاني مطالبيا بالإصلاح ، فأيده أعضاء اللجنة ولم يمض زمن طويل حتى أصدر أعضاء البرلمان قانونا يقضى بالعفو عن المسجونين الذين ثبتت براءتهم ، وتبعه قانون آخر يقضى بمنح مرتبات للعاملين بالسجون بدلا من الرسوم التي كانوا يتقاضونها من المسجونين ، ثم تبعه قانون ثالث يقضى بتنظيم عملية التفتيش على السجون للعمل على تنظيمها ونهويتها وإصلاحها وإضمان كفاية الرعاية الطبية للمسجونين انذين يصابون بأمراض .

وفي عام ١٧٧٥ قام هوارد بدراسة مقارنة لأحوال السجون في عدة دول أوروبية . ونشر بحثا عن « حالة السجون في إنجلترا وويلز وبعض السجون الأجنبية » .

وقد عنى هوارد بجمع البيانات من مصادرها مهما كلفه ذلك من جهد ومشقة ، حتى أنه في دراسة لنظام الحجر الصحي تعمد السفر الى مدينة البندقية في سفينة غير صحية ليبقى فترة طويلة في الحجر الصحي . وليشاهد

P. Young, op. cit., p. 5.

(١)

النظم المتبعة عن كتب ولاطول فتره ممكنه - وقد نشر نتائج هذه الدراسة
في سنة ١٧٧٩ .

وأخيرا أصيب هوارد بالحمى وهو يقوم بدراسة عن أحوال السجون
في روسيا ، فوافته منيته عام ١٨٩٠ (١) .

من هذا العرض يتبين لنا أن منهج هوارد كان يقوم على الأسس الآتية :-

- ١ - جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
- ٢ - الاعتماد على الملاحظة بالمشاركة ، والمقابلة الشخصية .
(الاستبصار) في الحصول على البيانات المطلوبة .

- ٣ - العمل على الاستفادة بنتائج البحث في أغراض علمية ، وذلك
باستخدامها في وضع خطط اصلاحية تهدف الى تحسين الأوضاع القائمة .

٢ - فريدريك لوبلى Fredric Le Play :

فرنسي الأصل ، أسس في سنة ١٨٥٦ « الجمعية العالمية في الاقتصاد
الاجتماعى » ، وتكونت لها فروع في كثير من البلاد ، اتجه الى اصلاح
الاجتماعى الا أنه وجد أن الأمور الاجتماعية تعوزها اندراسة العلمية
الدقيقة ، فصمم على أن يخوض ميدان البحث العلمى ليستفيد بالنتائج التى
يتوصل اليها في وضع خطط للاصلاح الاجتماعى . وقد صادفته مشكلتان ..

اولاهما : تحديد وحدة اجتماعية يمكن اتخاذها أساسا للدراسة ..

ثانيهما : ايجاد طريقة يمكن أن يقيس بها عناصر تلك الوجودات
قياسا كميًا .

وقد حل لوبلى المشكلة الأولى بأن اختار الأسرة كوحدة للدراسة لأنها
أبسط الأشكال الاجتماعية . كما أنها توجد على اختلاف نماذجها في جميع
العصور والمجتمعات ، فهى نموذج بسيط من جهة ، وكلى من جهة أخرى
أى موجودة في جميع المجتمعات ، كما أنها تشتمل على أهم خصائص المجتمعات
الكبرى والروابط القائمة فيها ولكن بصورة مصغرة . وحل المشكلة الثانية

بأن اختار ميزانية الأسرة لجعلها أساساً للتحليل نظراً لأنها تساعد مساعدة جديّة في الوقوف على تركيب الأسرة ووظائفها (١) .

وقد قام لوبلى بدراسة عن أسر العمال الأوروبيين استغرقت حوالي عشرين عاماً جمع فيها كثيراً من البيانات من آلاف الأسر عن مصادر الدخل في الأسرة ومصادر الاتفاق ونظام المعيشة ، ثم اختار بعض هذه الأسر ليدرسها دراسة متعمقة وتوصل الى نتائج أمكن تعميمها على الجماعات المتشابهة . وقد نشرت هذه الدراسة أول مرة في باريس عام ١٨٥٥ تحت عنوان « العمال الأوروبيون Les Ouvriers Europeens » وفي عام ١٨٦٤ نشر كتاباً جديداً تحت عنوان « الإصلاح الاجتماعي في فرنسا » تقدم فيه بمقترحات عملية لعلاج الأوضاع السيئة للعمال الفرنسيين .

ويمكن تحديد الخطوط الرئيسية للطريقة التي اتبعها فردريك لوبلى فيما يلي :

- ١ - جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
- ٢ - الاستعانة بصحائف الاستبيان في جمع البيانات وذلك لضمان الحصول على معلومات موحدة بالنسبة لكافة الأسر .
- ٣ - الاعتماد على الملاحظة بالمشاركة باعتبارها أداة هامة تساعد على الحصول على بيانات دقيقة .
- ٤ - القيام بمقابلات شخصية لمختلف أفراد الأسرة .
- ٥ - القيام بمقابلات شخصية لأشخاص خارجيين يمكن الاعتماد عليهم في الحصول على بيانات متعلقة بالأسر المدروسة (٢) .

ويعتبر منهج المسح الاجتماعي الذي اتبعه لوبلى الدعامة الأساسية لكثير من المسوح الحديثة، فقام كثيرون من أبحاثين الاجتماعيين والاقتصاديين بدراسات مشابهة لدراسته عن أسر العمال ، كما قامت جمعية الدراسات العملية للاقتصاد الاجتماعي في فرنسا بتطبيق طريقته على ٣٧ أسرة اختيرت من جهات مختلفة من أنحاء العالم . وجمعت هذه الدراسات

Ibid., p. 8.

(١)

Ibid., pp. 8, 9.

(٢)

التي امتدت من سنة ١٨٥٨ الى سنة ١٨٦٣ في مجلد كبير نستطيع ان نجد فيه وصفا لأسرة انعامل في باريس ، والمزارع في كاليفورنيا ، والفلاح في سهول الصين الشاسعة ١٥.

هذا وقد وجد بعض اتباعه ان طريقته تلك لا تخلو من قصور . ذلك ان تحليله للنظم التي تتجاوز الأسرة ضئيل ولا يطابق الواقع . فهو لا يكشف عن المجتمع اجمع بصفته كلا ، بل يغفل امورا لها اهميتها ، ثم ان ميزانية الأسرة ليست هي كل ما يتعلق بالأسرة . فهناك الروابط بين الزوجين وشعور الأطفال نحو آبائهم والاهتمام بتربية الأطفال وتوجيههم .

لذلك حاول بعض اتباعه تعديل طريقته ومن بينهم دوترنيل وديمولان وروزيه . فانتهوا الى طريقة معدلة تحتفظ بالخصائص الرئيسية من طريقته مع ادخال بعض التحسينات عليها . وتقوم طريقة رجال هذه المدرسة على اساس توسيع الاطار الذي يشمل البحث بحيث يشمل الأسرة والمجتمع الكبير وتركيبه وخصائصه والعوامل المؤثرة فيه . ويتلخص الاطار الذي حدده رجال هذه المدرسة فيما يلي :

- ١ - المكان الذي تقيم فيه الأسرة (البيئة الجغرافية للأسرة والمجتمع) .
- ٢ - عمل الأسرة .
- ٣ - ملكية الأسرة .
- ٤ - الاموال المنقولة .
- ٥ - الأجرة والرهائن .
- ٦ - التوفير والادخار .
- ٧ - نوع الأسرة : أبوية - ثمة أبوية ... الخ .
- ٨ - مستوى الحياة ونمط المعيشة المادية في الأسرة : الغذاء - المسكن - المنبس - الصحة - التسلية واللهو .
- ٩ - التاريخ التطوري للأسرة : اصل الأب والأم - الحوادث المهمة - الخطبة والزواج - الولادات والاعياد والحفلات ... الخ .
- ١٠ - الرعاية والوصايا .
- ١١ - انتجاسة .
- ١٢ - القامة العقلية : الخبرة وتجارب البيئة - التعليم - التدريب - التخصص .
- ١٣ - التسدين .

- ١٤ — الجسوار .
- ١٥ — الجمعيات والاندية .
- ١٦ — الناحية التى تقيم فيها .
- ١٧ — القضاء — الوظائف — الادارة .
- ١٨ — المدينة — موقعها وخصائصها .
- ١٩ — اقسام المقاطعة .
- ٢٠ — المقاطعة .
- ٢١ — السدولة .
- ٢٢ — توسع المجتمع : الهجرة — الاستعمار .
- ٢٣ — العلاقة بالمجتمعات الخارجية : اسباب الاتصال — السفر والسياحة — المنافسة .
- ٢٤ — تاريخ المجتمع : ماضيه — تطوره — مقارنة الحاضر بالماضى .
- ٢٥ — مكانة المجتمع فى العالم ومرتبته بين المجتمعات .

ويلاحظ على هذا الاطار أنه يتناول المجتمع من جميع نواحيه ، الا أنه يغالى فى أهمية البيئة الجغرافية وأثرها فى المجتمع وتطوره ، كما أن مدرسة لوى تغالى فى تقدير مكانة الأسرة وان كانت لها أهمية اجتماعية كبيرة الا أن هناك تأثيرات اجتماعية لأنظمة أخرى قد تعادلها فى المكانة .

٣ — تشارلز بوث Charles Booth (١٨٤٠ - ١٩١٦) :

انجليزى الأصل ، شغف بالاصلاح الاجتماعى كسابقه جون هوارد وفريدريك لوى . فلراد أن يقوم بدراسات علمية يزيح بها الستار عن حقيقة البؤس والحرمان الذى تعانيه الطبقات المحرومة فى مسحه المشهور على المجتمع الانجليزى ، فاختار الجانب الشرقى من مدينة لندن وأجرى فيه مسحه المشهور عن الحياة والعمل . واستعان بعدد كبير من الباحثين الاجتماعيين والاقتصاديين المشهورين ليساعدوه فى جمع البيانات ، وقد تمكن من جمع معلومات شملت جميع العوامل التى تؤثر فى حياة الفقراء وعملهم كالدخل ، وساعات العمل وظروفه ، وحالة المسكن ، ومستوى المعيشة ، وعدد الأطفال ، وحجم الأسرة وأثاثها بالنسبة لسعة مسكنها وأنواع المرض . واللوان الترفيه فى وقت الفراغ ، ومدى اشتراك الأفراد فى الأندية والنقابات ، ثم أبرز « بوث » العلاقة بين ازدهار المسكن والدخل ، وبين أطوال التلاميذ وأوزانهم ومستوياتهم الاقتصادية . ورصد أجور الجماعات العاملة على

اختلاف فئاتها ومستوى معيشتها وسجل عادات الأسر التي تستخدم الخدم وعادات الأسر التي تخدم نفسها بنفسها وعادات أسر الخدم أنفسهم . ولكي تكون الدراسة شاملة ، عنى « بوث » بوصف احوال الشوارع التي توجد فيها بيوت الأسر التي بحث حالاتها ، والادارة المحلية في كل حي ، والهيئات الاجتماعية التي ينتمى اليها أفراد تلك الأسر كالجمعيات الدينية والسياسية ، وقد كان غرض « بوث » من هذا المسح الاجتماعى أن يظهر لنصف سكان لندن المترفين كيف يعيش النصف الآخر من الفقراء والمعوزين .

ويمكن تحديد الخطوط الرئيسية للطريقة التي اتبعها « بوث » فيما يلى :

- ١ — جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
 - ٢ — وصف الأشياء كما هي لا كما يجب أن تكون دون أن يهتم بمعرفة الأسباب .
 - ٣ — عدم الاهتمام بالماضى والاقتصار على وصف الظواهر القائمة في الوقت الحاضر .
 - ٤ — الاستعانة بالبيانات الاحصائية الحكومية والاهلية في الحصول على المعلومات الموجودة لديها عن الأفراد والجماعات التي يقوم بدراستها .
 - ٥ — الاعتماد على الملاحظة كأداة في البحث لاهبيتها في الحصول على بيانات دقيقة .
 - ٦ — الاعتماد على المقابلة الشخصية كأداة جمع البيانات .
 - ٧ — التأكد من صحة البيانات التي أعطاها الباحثون بالرجوع الى رجال البوليس والمدرسين ومندوبى هيئات الاحسان وأعضاء الانحسادات التجارية والوكالات الصناعية .
 - ٨ — استخدام الجداول واللوحات ذات الالوان المتعددة والرسوم الدقيقة والصور الفوتوغرافية المثلة لحياة السكان لتتحدث عن الحقائق التي توصل اليها (١) .
- ***

• المسح الاجتماعى في جمهورية مصر العربية :

يشيع استعمال المسح الاجتماعى في كثير من البحوث التي تجرى بجمهورية مصر العربية . ويرجع ذلك الى حداثة الجهود العلمية المنظمة ، وقلة البحوث التي سبق اجراؤها في الميدان الاجتماعى . وقد سبق أن ذكرنا أن للطبيعة المنهجية للبحث الاجتماعى تملى على الباحثين أن يقوموا بدراسات

كشفية ومسحية ليستقيدوا بنتائجها في ترشيد الدراسات التجريبية التي يمكن إجراؤها في مراحل تالية . كما أن جمهورية مصر العربية قد أخذت بسياسة التخطيط ، والتخطيط السليم الذي ينبثق من نظرة المجتمع الى واقعه لا يتم الا بعد الحصول على بيانات دقيقة عن امكانيات المجتمع واحتياجاته ، وكذا المشكلات التي يمكن أن تنجم عن التغيرات الاجتماعية السريعة . ويعتبر المسح الاجتماعي من احسن المناهج التي تكشف عن امثال هذه الحقائق المطلوبة . ومن هناك يشيع استخدام المسح الاجتماعي في أغلب البحوث التي تجريها الهيئات الحكومية والاهلية بجمهورية مصر العربية .

ومن المسوح الاولى التي أجريت بجمهورية مصر العربية ، البحث الميداني الذي قام به الأستاذ الدكتور حسن الساعاتي عن التصنيع والعمال والذي سبقت الاشارة اليه . وقد أجرى البحث على الفين من العمال الصناعيين في الاسكندرية يشتغلون في خمس وثلاثين صناعة ، وتم اختيارهم عشوائيا من ستين مصنعا في المدينة . وقد كشف البحث عن العوامل التي صاحبت التصنيع والنمو العمراني بمدينة الاسكندرية ، كما كشف عن أحوال العمال الصناعيين الذين يكونون نسبة لا يستهان بها من سكان الاسكندرية .

ومن المسوح الاجتماعية ما تجريه « وزارة الشؤون الاجتماعية » عن مشكلات الاسرة والعادات والتقاليد وذلك للقضاء على العادات انضارة . والارتقاء بالعادات السوية ائنافعة ومحاولة غرس عادات مفيدة .

هذا وقد قامت « الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية » بتكليف من وزارة الشؤون بمسوح اجتماعية للخدمات بأحياء القاهرة المختلفة . وبتقويم المؤسسات (١) .

(١) صدر منها حتى الآن البحوث الاتية : دراسة اجتماعية للخدمات بحى الحرب الأحمر ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى الجمانية ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى شبرا ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى بولاق ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى عابدين ، دراسة اجتماعية للاسرة بحى السيدة زينب ، تقويم الأندية الشعبية ، تقويم مؤسسة التأهيل المهني ، متروع مركز التدريب المهني بمعروف ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى مصر القديمة ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى روض الفرج .
وتصدر البحوث التالية تباعا :

دراسة اجتماعية للخدمات بحى الموسيقى ، مشاكل المجتمع المدرسي ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى حلوان ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى قصر النيل ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى باب الشعريّة ، دراسة نظام الاسرة البديلة .

كما قام « المجلس الدائم للخدمات العامة » بعدة مسوح للمساعدة في تصميم الخطط الرئيسية للخدمات العامة في الدولة والمعاونة على الوصول بها إلى الحد الأعلى من الكفالية والنجاح . فأخذ في دراسة الخدمات المباشرة دراسة مفصلة من حيث توزيعها بالنسبة للمناطق وكثافة السكان والحاجة للخدمة والطبقات والفئات والدخول وغير ذلك . ومن البحوث التي أجراها المجلس بحث ميزانية الأسرة في الريف ، والذي يهدف إلى التعرف على مستوى معيشة مختلف طبقات الشعب والعوامل التي تؤثر على هذا المستوى (١) .

كما قام المجلس أيضا بمسح اجتماعي يهدف إلى بحث خصوبة السكان ورغبات الزوجات والأزواج في هذا الصدد . وكان الهدف من المسح دراسة العوامل التي تؤثر في الخصوبة كالعادات والتقاليد التي تتصل بتكوين الأسرة ، ومدى اشتغال المرأة بالأعمال العامة ، والقيمة الاقتصادية للطفل ، ونوع المهنة للزوج والزوجة ، ونوع البيئة التي أقام فيها الزوجان ، ومتوسط الدخل قبل الزواج وبعده ، ودرجة التعليم ، والقيم الاجتماعية التي ترفع من شأن المرأة وتعلو من كرامتها ، والنزعة الدينية وأثرها في نظام الأسرة . والمفاضلة بين الذكور والإناث وغير ذلك من عوامل تؤثر في اتجاهات الخصوبة (٢) .

وقد قام « المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية » بعدد من المسوح الاجتماعية نفكر منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر البحوث الذي أجرى عن البغاء في القاهرة للتعرف على ظاهرة البغاء كما تمارس في القاهرة باعتبارها ظاهرة اجتماعية ذات تركيب وخصائص (٣) وكذلك البحث المسحي لظاهرة تعاطي الحشيش (٤) والذي عرضنا له من قبل ، وكذلك بحث عن استطلاع آراء الجمهور المصري في الأفلام السينمائية (٥) ، كما تجرى مسوح كثيرة انتهى بعضها ، بينما لا يزال البعض الآخر قيد البحث .

-
- (١) المجلس الدائم للخدمات العامة . لجنة الإحصاء : بحث ميزانية الأسرة في الريف بجمهورية مصر عام ١٩٥٥ .
 - (٢) الجمهورية العربية المتحدة : إقليم مصر : جمعية الدراسات السكانية مايو ١٩٦٠ .
 - (٣) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : البغاء في القاهرة - مسح اجتماعي ودراسة إكلينيكية ، ١٩٦١ .
 - (٤) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش ، التقرير الأول ١٩٦٠ .
 - (٥) عبد الباسط محمد عبد المعطي وعبد الحليم محمود السيد : استطلاع آراء الجمهور المصري في الأفلام السينمائية ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الثاني ، المجلد الحادي عشر ، مايو ١٩٧٤ .

ومن الهيئات التى تقوم بمسوح فى جمهورية مصر « المجلس الاعلى لتنسيق الخدمات الاجتماعية بالاسكندرية » وكذا « المركز الدولى للتربية الاساسية فى العالم العربى » اذى يقوم بمسوح اجتماعية فى المناسطق الريفية ، وكذا اقسام الاجتماع بالجامعات المصرية ، والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية بالقاهرة والاسكندرية .

والى جانب المسوح التى تقوم بها الهيئات الحكومية والاهلية يقوم بعض الباحثين بمسوح فردية يسفر معظمها عن نتائج لها قيمتها النفعية .

• موضوعات المسح الاجتماعى :

لم تعد المسوح الاجتماعية تدور حول دراسة احوال الطبقات الفقيرة كما كان الحال فى الماضى ، وانما تعددت موضوعات المسح وتشعبت بحيث شملت معظم الظواهر والمشكلات الاجتماعية . ويمكن أن نجمل موضوعات المسح فيما يلى :

١ - دراسة الخصائص الديموجرافية - أى السكانية - لمجموعة من الناس ، وتشمل هذه الدراسة معرفه حالة الأسرة من ناحية عدد الأبناء والسن ودرجة الخصوبة وما الى ذلك من معلومات وبيانات تتعلق بهذه الناحية السكانية . ويتركز اهتمام مصالح الاحصاء بجمع بيانات خاصة بالتكوين الديموجرافى ، كما تهتم المسوح جميعا بجمع بيانات متعلقة بهذه الناحية .

٢ - دراسة الجوانب الاجتماعية والاقتصادية لجماعة من الجماعات . ويشمل هذا النوع من الدراسة معرفة دخل الافراد ومستويات المعيشة والعوامل المؤثرة على المستوى الاقتصادى والاجتماعى وكذلك دراسة اوجه النشاط المختلفة مثل طرق قضاء الناس لاقوات الفراغ ، ومدى اقبالهم على برامج الاذاعة والتلفزيون وجلووسهم على المقاهى ، وترددهم على الاندية المختلفة ، وأنواع الجرائد والمجلات التى يقرأونها .

٣ - دراسة الجوانب الثقافية المرتبطة بالعادات وانتقاليد والقيم والمعايير السلوكية .

٤ - دراسة آراء الناس واتجاهاتهم ودوافع سلوكهم . وهذه

الدراسات تلقى الكثير من الضوء على سلوك أفراد المجتمع (١) . ومن أمثلة هذه الدراسات ما يأتي :

(١) دراسات الرأي العام :

تهتم معاهد الرأي العام بقياس الرأي نحو المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية المختلفة . وقد بدأ الاهتمام بهذا النوع من الدراسات في الولايات المتحدة للتنبؤ بفوز المرشحين لرئاسة الجمهورية . وبدأت مؤسسة جالوب تعمل في هذا الميدان منذ سنة ١٩٣٥ وتنتشر نتائج بحوثها في أكثر من مائة جريدة ، كما تقوم مجلة فورشن Fortune بقياس الرأي العام نحو إحدى المشاكل الكبرى وتقوم بنشر نتائج المسح كل ثلاثة شهور The Fortune Quarterly Survey وتوجد بالإضافة الى ذلك مؤسسات كثيرة تقوم بمسوح من هذا النوع (٢) .

وقد بدأت أولى معاهد الرأي العام تعمل في إنجلترا منذ سنة ١٩٣٦ ، وتلقى هذه المعاهد نجاحا كبيرا في الدراسات التي تقوم بها لان الرأي العام الانجليزي محافظ ونادرا ما يغير رأيه في المسائل التي يسأل عنها . وفي سنة ١٩٣٧ بدأ نوع من قياس الرأي العام يعتمد على الملاحظة الجمعية Mass Observation وكانت أهدافه الرئيسية دراسة المجتمعات الحديثة بنفس الأساليب المستخدمة في ميدان الانثروبولوجيا . وقد نجح هذا النوع نجاحا كبيرا في دراسة سلوك الانجليز ومشاعرهم في المناسبات المختلفة ، وآرائهم في كرة القدم وفي التدخين . الخ . وقد استخدمت الملاحظة الجمعية أثناء الحرب في دراسة الدعاية الحكومية . ولم يكن الباحثون الميدانيون ، في البداية ، يتقيدون بأي أسلوب من أساليب الملاحظة سوى التعبير عن مشاعرهم وانطباعاتهم بصدق وبلا تحيز . الا أنه في الدراسات الأخيرة بدأت الاستعانة بملاحظين مدربين يعتمدون على الأساليب العلمية في اختيار العينات التي تمثل الرأي العام تمثيلا صحيحا (٢) .

(ب) دراسات التسويق :

تعتبر دراسات التسويق Market Research نوعا آخر من دراسات آراء الناس واتجاهاتهم وذلك للتنبؤ باحتمال اقبال الجمهور على شسراء سلعة معينة أو أساليب عدم رواجها . ويمكن أيضا عن طريق هذه الدراسات

(١) H. Durant, The Gallup Poll and some of its Problems
the Incorporated Statistian, 1954, 5, 101-110.

(٢) R. Firth, an Anthropologist's view of Mass Observa-
tion, the Social, Rev., 31, 166-93.

الوصول الى معلومات متعلقة بكمية الاستهلاك واتجاهاته ، وطبقات المستهلكين الحالية واتجاهاتهم ، وعادات الشراء بالنسبة للبضاعة المنافسة ، والبيع بالقطاعى والبيع بالجملة . وتقدير اثر الاعلانات التجارية والدوافع الى الشراء والمركز الحالى للشركات المنافسة ... الخ .

والمعلومات التى يصل اليها الباحثون من هذه المسوح تستخدمها البنوك والمصانع والبائعون ووكالات الاعلان فى سياستها لترويج منتجات معينة ، او لتقرير تمويلها او صناعتها . ويستلزم الامر سرعة فى الحصول على معلومات حديثة يمكن الاعتماد عليها من عدة مصادر فى مناطق متباعدة وفى وقت واحد .

(ج) دراسات جمهور المستمعين لبرامج الاذاعة والتلفزيون :

تجرى هذه الدراسات بقصد دراسة اهتمامات جمهور المستمعين والمشاهدين للبرامج المختلفة . وقد بدأت انجلترا فى سنة ١٩٣٦ بهذا النوع من الدراسات لجمع بيانات عن عادات المستمعين واذواقهم واهتماماتهم ، وللحصول على معلومات متعلقة بالبرامج التى تحوز اعجاب الجمهور ، وانسب اوقات العرض ومدة العرض بالنسبة لكل برنامج ، والبرنامج الذى يستحسن أن يسبقه أو يليه (١) ، وقد أجريت فى جمهورية مصر العربية بعض الدراسات فى هذا المجال ، نذكر من بينها الدراسة التى قام بها المركز القومى للبحوث الاجتماعية بفرض استطلاع آراء الجمهور المصرى فى الافلام السينمائية ، وذلك بفرض تحديد العوامل التى تجذبه اليها أو تصرفه عنها (٢) .

● أدوات البحث المستخدمة فى المسح الاجتماعى :

يستعين القائم بالمسح الاجتماعى بمعظم الأدوات المستخدمة فى البحوث الاجتماعية ويتوقف اختياره للأداة اللازمة على موضوع الدراسة وخطة المسح ومداه ، ونوع المعلومات المطلوبة .

ومن أكثر الأدوات شيوعا فى المسح الاجتماعى : الملاحظة والمقابلة (الاستبصار) والاستبيان ، وتحليل المضمون . وسنعرض فيما بعد لهذه الأدوات بالتفصيل (٢) .

(١) F. Edwards, Readings in Market Research, the British Market Research Bureau, London, 1956.

(٢) عبد الباسط عبد المعطى ، المرجع السابق .
(٣) راجع الجزء الخاص بأدوات جمع البيانات .

● خطوات المسح الاجتماعي :

يمر المسح الاجتماعي في عدة مراحل يمكن تحديدها فيما يلي .:

أولا — رسم الخطة .

ثانيا — جمع البيانات من الميدان .

ثالثا — تحليل البيانات .

رابعا — عرض النتائج وكتابة التقارير .

وقد عرضنا لأغلب الخطوات السابقة فيما كتبناه عن التصميم المنهجي للبحث (١) . وسنكتفى في هذا المجال بتحديد النقاط الرئيسية التي تشملها كل خطوة من الخطوات .

أولا — رسم الخطة :

تتضمن هذه الخطوة ما يلي :

- ١ — تحديد الغرض من المسح ، وتحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي يشتمل عليها .
- ٢ — تحديد المفاهيم المستخدمة في المسح .
- ٣ — تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات .
- ٤ — تحديد مجالات البحث الثلاثة : البشري والمكاني والزمني .
- ٥ — تقدير الميزانية وتحديد البرنامج الزمني للمسح وكذلك اعداد دليل للعمل الميداني .

ثانيا — جمع البيانات من الميدان :

وتتضمن هذه الخطوة ما يلي :

- ١ — اعداد التعليمات للباحثين الميدانيين .
- ٢ — تدريب باحثي الميدان .

(١) راجع في ذلك الفصل الخامس بالتصميم المنهجي للبحث .

٣ - عمل الاتصالات اللازمة بالمبحوثين ، واعداد المجتمع لعملية المسح .

٤ - الاشراف على أعمال الباحثين الميدانيين اما عن طريق الباحث نفسه أو بتعيين مشرف لكل منطقة يعتمد اجتماعات يومية مع الباحثين ليناقش معهم الصعوبات التي تقابلهم في الميدان وكيفية التغلب عليها .

٥ - مراجعة البيانات التي تجمع يوما بعد يوم حتى يمكن تلافي الأخطاء الميدانية .

ثالثا - تحليل البيانات :

ويتم ذلك في خطوات هي :

١ - مراجعة البيانات التي جمعت للتأكد من انها صحيحة وكاملة ومسجلة بطريقة منظمة تساعد على سهولة تبويبها .

٢ - تصنيف البيانات بتقسيمها الى مجموعات متجانسة خاصة في الأسئلة ذات النهايات المفتوحة حتى يمكن جدولتها .

٣ - ترميز البيانات في كل صحيفة ، أى تحويل البيانات الوصفية الى بيانات رقمية . واختيار الرموز يأخذ في اعتباره ما اذا كانت الجدولة ستتم باليد أو بواسطة الآلات الإحصائية .

٤ - مراجعة الترميز .

٥ - الاشراف على عملية التصنيف الآلى .

٦ - جدولة البيانات الكمية ، وحساب النسب المئوية .

٧ - التحليل الإحصائي للجداول .

رابعا - عرض النتائج وكتابة التقرير :

بعد أن تنتهى عملية التحليل الإحصائي ، فإن من الضروري أن يسجل الباحث انتتائج بصرف النظر عما اذا كانت تحقق الاهداف التي حددها من البداية أم لا . ومن واجبه أيضا ان يقرر ما اذا كانت الفروق التي حصل عليها بين معاملات الارتباط أو المتوسطات الحسابية أو النسب المئوية الخ ذات دلالة احصائية أم لا ، وعلى الباحث ان يوضح المدى الذي يمكن الذهاب اليه في التعميم من النتائج الى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث .

ويجب عند كتابة التقرير النهائي أن تصاغ النتائج بحيث يستطيع القارئ أن يتعرف بوضوح على المعنى الحقيقي الذي تنطوي عليه النتائج والأرقام .

● حدود المسح الاجتماعي :

بالرغم من فوائد المسح الكثيرة التي سبق أن ذكرناها ، ترى أن المسح الاجتماعي محدود في مدى الاعتماد عليه للأسباب الآتية :

١ - لجمع بيانات كمية عن بيئة من البيئات لابد من توجيه عدد كبير من الأسئلة للمبحوثين . وقد يؤدي ذلك الى ضيق الناس وعدم تعاونهم مع الباحثين . وفي حالة الاقتصار على عدد محدود من الأسئلة قد لا تكون البيانات التي يحصل عليها كافية لمعرفة حاجات البيئة والتعرف على مشكلاتها .

٢ - تتوقف أهمية المسح على عدد أفراد العينة . فإذا كان العدد قليلا فإن نتائج المسح لا يمكن الاعتماد عليها لأنها تعطي صورة ناقصة عن الجماعة أو الظاهرة المراد دراستها .

٣ - نظرا لأن المسح الاجتماعي يركز على دراسة الحاضر فإنه لا يصلح في الدراسات التطورية التي تعتمد على الربط بين الماضي والحاضر .

٤ - على الرغم من أن المسوح الحديثة تتضمن الجانبين النظري والعملي على السواء ، إلا أنه يصعب الاعتماد على المسح في إصدار تعميمات واسعة أو في الوصول الى نظريات علمية ، ولن يتأتى ذلك الا في ظل برنامج طويل المدى يتضمن القيام بمسح متكرر بين الحين والحين . ويرى ماركيز أن المسوح الاجتماعية يمكن أن تؤدي خدمة جليلة للعلم اذا ركزت اهتمامها على خطوة فرض الفروض ثم محاولة التأكد من صحتها .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - المجلس الدائم للخدمات العامة ، لجنة الإحصاء : بحث ميزانية الأسرة في الريف عام ١٩٥٥ .
- ٢ - حسن الساعاتي : التصنيع وال عمران ، بحث ميداني للاستكشافية وعمالها ، دار المعرفة ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ .
- ٣ - عبد الباسط محمد عبد المعطى وعبد الحليم محمود السيد : استطلاع آراء الجمهور المصرى فى الأفلام السينمائية (العوامل التى تجذبه إليها أو تصرفه عنها) ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الثانى ، المجلد الحادى عشر ، مايو ١٩٧٤ .
- ٤ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، تعاطى الحشيش ، التقرير الأول ، استمارة الاستبيان ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٥ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : البغاء فى القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، ١٩٦١ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Burgess, E.W., «Social Survey — A field for Constructive Service by Department of Sociology». Amer. Jour. of Soc. XXI, Jan. 1916.
2. Durant, H., The Gallup Poll and some of its Problems ; The Incorp. Statistician, 1954, 5, 110-115.
3. Edwards, F., Reading in Market Research, The British Market Research-Bureau London 1956.
4. Firth. R., An Anthropologist's view of Mass Observation, The Soc. Rev., 31, 166-93.
5. Moser, C., Survey Methods in Soc. Investigation. The U. Press. 1959.
6. Whitney, F., The Elements of Research, New York, 1964.
7. Young, P., Scientific Social Survey and Research. New-York 1947.

الفصل الرابع عشر

منهج دراسة الحالة

CASE STUDY METHOD

سبق أن أشرنا الى أن العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية ليست علاقة آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . واننا اذا كنا في حاجة الى تحليل الظاهرة لتبسيطها وفهمها ، فاننا في الوقت ذاته في حاجة الى اطار نُرد اليه العناصر التي حللناها ، والا فقدت هذه العناصر دلالتها وأهميتها .

وقد أشرنا أيضا الى أهمية الدراسة التكاملية في فهم الظواهر الاجتماعية ، وقلنا انه لتحقيق هذه الغاية يمكن الاستفادة بمختلف مناهج البحث التي من بينها منهج دراسة الحالة .

ولتفسير هذا القول سنحاول في هذا الفصل أن نلقى ضوئا على منهج دراسة الحالة ، محاولين التعريف به وبخصائصه ، وكيفية استخدامه في البحوث الاجتماعية ومدى الاستفادة به في فهم الظواهر المدروسة .

● المقصود بمنهج دراسة الحالة :

يطلق على منهج دراسة الحالة في الفرنسية اسم « المنهج المونوجرافي » *La Methode Monographique* . والمونوجرافيا تعنى وصف موضوع مفرد . ويقصد بها علماء الاجتماع الفرنسيون القيام بدراسة وحدة مثل الأسرة أو القرية أو القبيلة أو المصنع دراسة مفصلة مستفيضة للكشف عن جوانبها المتعددة والوصول الى تعميمات تنطبق على غيرها من الوحدات المتشابهة .

أما العلماء الأمريكيون فقد وضعوا تعريفات متعددة لمنهج دراسة الحالة . وتتفق أغلب التعريفات على أن منهج دراسة الحالة هو المنهج الذي يتجه الى جمع البيانات العلمية المتعلقة بآية وحدة سواء اكانت فردا أو مؤسسة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا محليا أو مجتمعا عاما . وهو يقوم على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة ، أو دراسة جميع المراحل

التي مرت بها وذلك بقصد الوصول الى تعميمات علمية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات المشابهة لها (١) .

وفي ضوء التعريفات المختلفة لمنهج دراسة الحالة ، يمكن تحديد العناصر الأساسية للمنهج فيما يلي :

١ — ليس من الضروري أن تكون الحالة جماعة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا محليا ، فقد تكون فردا .

٢ — طالما أن منهج دراسة الحالة ينصب على دراسة الوحدات الاجتماعية سواء أكانت وحدات كبيرة أو صغيرة ، فإن الوحدة الصغيرة قد تكون جزءا من حالة في إحدى الدراسات ، بينما تكون حالة قائمة بذاتها في دراسة أخرى . فإذا كان البحث مثلا ينصب على دراسة مجتمع محلي ، فإن ذلك المجتمع يكون بمثابة الحالة Case بينما تصبح الأنظمة الاجتماعية والجماعات المكونة للمجتمع المحلي وكذلك الأفراد بمثابة أجزاء أو مواقف Factors أو عوامل Situations داخلية في تكوين الحالة . وإذا كان موضوع الدراسة منصبا على المؤسسات الاجتماعية ، فإن كل مؤسسة اجتماعية تعتبر بمثابة حالة بينما يصبح الأفراد مجرد أجزاء أو مواقف أو عوامل داخلية في تكوين الحالة ، أما إذا كان موضوع الدراسة منصبا على الأفراد ، فإن كل فرد من الأفراد يعتبر حالة قائمة بذاتها (٣) .

٣ — يقوم المنهج على أساس التعمق في دراسة الوحدات المختلفة وعدم الاكتفاء بالوصف الخارجي أو الظاهري للموقف .

٤ — يهدف المنهج إما الى تحديد مختلف العوامل التي تؤثر في الوحدة المدروسة أو الكشف عن العلاقات السببية بين أجزاء الظاهرة .

(١) Good and Scates, op. cit., p. 726; Young, op. cit., pp. 227, 229.

(٢) تضرب بولين يونج مثلا لذلك بالدراسة التي أجريت في مدينة مديلتاون بولاية إنديان بالولايات المتحدة . فقد اختار الباحثان المجتمع المحلي للمدينة حالة أو نموذجا للدراسة وعند دراسة النظم الاجتماعية بالمجتمع أصبح كل نظام بمثابة حالة ، وعند دراسة الأفراد والقادة الذين لهم تأثير على الأنظمة أصبح كل فرد حالة قائمة بذاتها (المرجع السابق ص ٢٢٨) .

● أهداف المنهج والظروف التي يستخدم فيها :

استُخدمت دراسة الحالة من قديم الزمن في كثير من الميادين ولمختلف الأغراض . استخدمها علماء الأنثروبولوجيا والاجتماع وعلماء النفس والمستغلون في ميدان الخدمة الاجتماعية ، كما استخدمها رجال الصحافة والقانون وكثيرون غيرهم . بيد أن كل واحد من هؤلاء كانت له طريقته من الدراسة ، وأهدافه التي تغاير أهداف الآخرين .

ويرجع فريق من المشتغلين بمنهج البحث الاجتماعي شيوع استخدام منهج دراسة الحالة خلال الثلاثين سنة الماضية الى ظهور نظرية الجشطالت Gestalt التي لفتت النظر الى ضرورة الاهتمام بالموقف الكلي الذي يتفاعل فيه الكائن الحي باعتباره — أى الكائن الحي — جزءا من الموقف لا ينفصل عنه الا بقصد التحليل فقط .

وليس من شك في أنه كان للتجارب والظواهر العديدة التي ابرز فيها رجال الجشطالت خطأ التفكير الذري Atomistic — الذي ينادى بالبحث عن الدقائق المادية للظاهرة والى اغفال المجال الكلي الذي تحدث فيه — أثره في تعديل كثير من علماء النفس ومن المشتغلين بالبحث الاجتماعي نظرتهم . فبدأوا يفكرون على أساس أن الجزيئات لا تعدو أن تكون مجرد جانب أو مظهر من مظاهر الحقيقة الكلية وهذه الجزيئات لا يكون لها معنى الا من هذه الزاوية أى الا اذا نظر اليها من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها . ومن هنا شاع استخدام منهج دراسة الحالة في البحث وأصبح هدفه الرئيسي الاهتمام بالموقف الكلي ، والنظر الى الجزيئات من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها . ولذا فإنه يلزم استخدام منهج دراسة الحالة في الظروف الآتية :

١ — حينما يريد الباحث أن يدرس المواقف المختلفة دراسة تفصيلية في مجالها الاجتماعي ومحيطها الثقافي بما تشمله الثقافة من عادات وتقاليد وقيم وآراء وأفكار واتجاهات سائدة .

٢ — حينما يريد الباحث أن يدرس التاريخ التطوري لشيء أو شخص أو موقف معين .

٣ — حينما يريد الباحث أن يتوصل الى معرفة حقيقة الحياة الداخلية لشخص ما بدراسة حاجاته الاجتماعية واهتماماته ، ودوافعه ، على أن ينظر الى الفرد باعتباره عضوا في الجماعة التي يعيش فيها ويتفاعل معها في اطار ثقافتها الكلية .

{ — حينما يرغب الباحث في الحصول على حقائق متعلقة بمجموعة الظروف المحيطة بنوقف اجتماعي ، أو في التوصل الى معرفة العوامل المتشابهة التي يمكن استخدامها في وصف وتحليل العمليات الاجتماعية التي تقوم بين الأفراد نتيجة لحدوث التفاعل بينهم كالتعاون والتنافس والتوافق والتكيف (١) .

● دراسة الحالة والاحصاء :

ليس هناك تعارض بين استخدام دراسة الحالة والاحصاء في البحث الاجتماعي فكلاهما لازم للآخر مكمل له ، كلاهما ضروري في الكشف عن الحقائق العلمية وفي تفهم العوامل المختلفة المحيطة بانظاهرة المدروسة (٢) .

فالطريقة المتبعة في الاحصاء — كما يدل عليها الاسم العربي — هي طريقة العد . ففي كل أبحاثنا الإحصائية نعبر عن مشاهداتنا للظواهر تعبيراً عددياً ، ونسجل هذه الملاحظات في صورة رقمية . فهل يمكن والحدال كذلك أن نكتفي بالاحصاء في فهم المواقف الاجتماعية ؟

يجيب على ذلك الدكتور حامد عمار بقوله : « فنى المفاهيم الإحصائية تركيز وتجميع للمعلومات والخبرات ولا يمكن أن يستغنى عنها في المجتمع الحديث . ولكن الذى يمكن أن نتساءل عنه ، وهو مزلق من مزلق الأرقام هو أن يكون الاحصاء والعد نشاطاً بشرياً يتسم بصفة « العلمية » ليكون بديلاً عن فهم الإنسان ، ولا أريد أن أتعرض لما يمكن أن تخفيه الأرقام أو تظهره في صورة متعمدة محرفة ، فتلك قضية أخرى . أن مصدر الخشية هو أن يتحول الإنسان الى رقم ، كما يحدث في المدارس السلطانية العثمانية حيث كان للطلاب أرقام يعرفون بها فتغنى عن أسمائهم ، بل وتغنى عن محاولة فهمهم كأفراد » (٣) .

ويناقش مختلف المفاهيم الإحصائية ، ويتساءل عن مدى إمكانية الثقة فيها في فهم الناس أو الأوضاع أو في عمل البرامج أو في حل المشكلات ويقول : « ان الاحصاء والعد والمتوسط الحسابي والتصنيفات الإحصائية هي خط بداية تبين بعض العناصر ، والمتوسطات ومداها ومجالها

Young, Ibid., pp. 233-234.

(١)

Ibid., pp. 230-235.

(٢)

Stuffer, «Notes on the Case Study and the Unique Case» in Social Research test Ideas, pp. 253-260. .

(٣) حامد عمار : المنهج العلمى في دراسة المجتمع ص ٢٠ .

بوتوزيعاتها ، الى غير ذلك من المفاهيم التي يستخدمها العقل الفطن ، والحس المرهف للفهم الكامل والتقدير المسديد للمواقف أو للناس . ولا ينبغي أن يتغلق هذه التصنيفات الاحصائية ذهن الباحث أو المترجم للدراسات الاجتماعية دون الحالات الحية الواقعية « (١) .

ويقول عن المتوسط الحسابي « فالمتوسط الحسابي اذن بداية وليس غاية في حد ذاته . بداية تعين على معرفة الصور البدئية لما يسمى « بالحالة العادية » القائمة على سبيل التجريد ، لكن الحالة الواقعية هي الغاية التي يراد فهمها ودراستها ومواجهتها ، وقد يتمثل فيها بعض عناصر هذا المتوسط . لكن المقصد الاساسي هو الحالة الحية ، هو الفرد ، كل فرد يكيانه الخاص ، خاصة واذا كانت النظرة الديمقراطية هي عقيدتنا ، وهي تقوم أساسا على تقدير الفرد واعتباره كإنسان حي ، لا كمتوسط حسابي يصدق عليه ما يصدق على غيره دون اعتبار لمكوناته الخاصة (٢) .

وعلى هذا فاننا نستطيع القول بأن الاحصاء على الرغم من اهميته في البحوث العلمية الا أنه لا يكفي في شرح العوامل الديناميكية المؤثرة في الموقف . أما منهج دراسة الحالة فانه يعتبر ضروريا لفهم الموقف ككل وللتعمق في معرفة الظروف المختلفة المحيطة بالظاهرة المدروسة .

وتضرب بولين يونج مثلا تؤيد به هذا الرأي فتقول :

في احدى الدراسات الاحصائية التي أجريت على احدى الجماعات الروسية المهاجرة الى الولايات المتحدة ، اختار الباحثون ٢٦٥ شخصا يفتنون الى ١٠٨ أسرة . وكان الهدف من البحث تحديد نسبة الأبناء الجانحين من بين أبناء الأسر ومعرفة العوامل التي تؤدي الى انحرافهم . وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الموضحة بالجدولين التاليين :

-
- (١) حامد عمار : نفس المرجع ص ٢١ .
(٢) حامد عمار : المرجع السابق ، ص ٢٢ .

جدول رقم (١) تحديد نسبة الأبناء الجانحين من بين أبناء الأسر

نوع الأفراد	العدد	النسبة المئوية
جانحون	١٨١	٦٨,٣٪
غير جانحين	٨٤	٣١,٧٪
المجموع	٢٦٥	١٠٠٪

جدول رقم (٢) توزيع الجانحين حسب فئات السن

فئات السن	العدد	النسبة المئوية
١٩ - ٩	١٥٥	٨٥,٧٪
٢٤ - ٢٠	٢٥	١٣,٨٪
+ ٢٥	١	٥٪
المجموع	١٨١	١٠٠٪

وتشير النتائج الإحصائية لهذه الدراسة إلى ارتفاع نسبة الانحراف بين أبناء هذه الجماعة ، وتزداد على وجه الخصوص بين صغار السن . وقد حاول الباحثون أن يفسروا هذه الظاهرة في ضوء النتائج الإحصائية . فنسبها البعض إلى عوامل منها الضعف العقلي ، وزيادة الاضطرابات النفسية والعصبية ، ونسبها آخرون إلى تغير نظرة القاتون إلى من هم المجرمون والمجرمون ... إلى غير ذلك من تفسيرات .

ولما استعان الباحثون بمنهج دراسة الحالة ، ورجعوا إلى تواريخ الحوادث ، ودرسوا حالات الأفراد من النواحي العضوية والسيكولوجية

والتربوية تبينوا ان زيادة نسبة الانحراف ترجع الى عوامل أخرى غير تلك التي توصلوا اليها من دراستهم الاحصائية .

فقد وجد الباحثون ان الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ٢٥ سنة ولدوا أصلاً في روسيا ثم انتقلوا الى الولايات المتحدة مع ذويهم وكانوا يعيشون في ظل القيم التي يؤمن بها آبائهم . فلم يحاولوا التحلل منها أو الخروج على سلطانها لأنها رسيت في تكوينهم . ولذا كانت تنعدم بينهم نسبة الانحراف .

أما الأفراد الذين تراوحت أعمارهم بين ٢٠ ، ٢٤ ، فقد وجد أنهم ولدوا بالولايات المتحدة ، ثم التحقوا بمدارسها . وكانوا يقضون أغلب أوقاتهم — وخاصة وقت الفراغ — بين أفراد آخرين ينتمون الى بيئات ثقافية متباينة . ومن هنا بدأ الصراع بين القيم الثقافية يأخذ سبيله الى هؤلاء الأفراد ، صراع بين القيم التي يتمسك بها الآباء ، وبين القيم الجديدة السائدة في البيئات الأمريكية . وقد ترتب على هذا الصراع تذبذب الأفراد بين القيم التي يؤمن بها آبائهم ، وبين القيم الجديدة . ولذا لم تعد وسائل الضبط الاجتماعي غير الرسمية ذات أثر في توجيه هؤلاء الأفراد وفي البعد بهم عن عوامل الانحراف . . ولكن أفراد هذه الجماعة بعد أن انقطعت صلتهم بحياة الشارع ، وبعد أن التحقوا بأعمال صناعية مختلفة ، عادوا الى قيم آبائهم وبعثوا عن عوامل الانحراف .

أما الأفراد الذين تراوحت أعمارهم بين ٩ ، ١٩ سنة ، فقد وجد أيضاً أنهم ولدوا بالولايات المتحدة ، وعاشوا في قمة صراع القيم بين الثقافة القديمة والثقافة الجديدة ، وعاشوا مع أخوانهم المنحرفين فترة من الزمن وتأثروا بهم . ولم يعد الآباء قادرين على توجيههم وفقاً للقيم التي يؤمنون بها . ولذا بلغت نسبة الانحراف غايتها بينهم (١) .

من المثال السابق يتبين لنا أن الأساليب الاحصائية وحدها لم تكن قادرة على التغلغل في أعماق الموقف ، ولم تكن كافية لاعطاء صورة ديناميكية لمظاهر الصراع القائمة بين أفراد هذه الجماعة . ولذا فإتينا نعود لنقرر الحقيقة التي سبق أن ذكرناها وهي أن الاحصاء وحدها حالة ضروريان للبحث . . فكلاهما لازم للآخر ، مكمل له ، وكلاهما ضروري لفهم المواقف المختلفة ، والكشف عن حقيقتها . .

وتؤكد بولين يونج هذا المعنى بقولها : ان الاحصائي الذي يجمع بيانات من مصادر أولية أو ثانوية يختار مجموعة من العوامل التي تتضمنها المواقف الاجتماعية ، ويجمع عنها البيانات في صورة قياسية رقمية . ويلخصها بطريقة تسهل بها معرفة اتجاهات الظواهر ، وعلاقات بعضها ببعض . بينما الذي يستخدم منهج دراسة الحالة فانه يختبر مواقف وأشخاصا وجماعات ونظما اجتماعية . وينظر اليها نظرة كلية ، ثم انه لا شك يستطيع الوصول الى تعميمات من دراسة عدد من الحالات اذا جمعت عنها البيانات بطريقة علمية موضوعية منظمة . وهذه التعميمات قد تكشف عن عدد كبير من العوامل السببية التي تؤثر في الموقف الاجتماعي في حين أن الاحصائي باستخدامه لمعاملات الارتباط لا يكشف الا عن العلاقة بين ثلاثة أو أربعة عوامل على الأكثر في وقت واحد (١) .

* * *

● دراسة الحالة في البحث الاجتماعي وفي خدمة الفرد :

يختلف منهج دراسة الحالة — كما يستخدم في البحث الاجتماعي — عن منهج دراسة الحالة الذي يستخدم في خدمة الفرد فيما يلي :

١ — حينما يستعين الباحث الاجتماعي بمنهج دراسة الحالة فانه يجمع البيانات لتصنيفها وتحليلها والمقارنة بينها رغبة في الوصول الى تعميمات بالنسبة للظواهر المدروسة . أما في خدمة الفرد Case Work فان دراسة الحالة تتجه أساسا الى فهم شخصية الفرد (العميل) ، والتعرف على صمة الحياة التي يحياها ، والكشف عن الظروف التي ظهرت فيها المشكلة التي يعانيها على أساس أن كل حالة متميزة عن غيرها من الحالات . وبعبارة أخرى فان الإحصائي الاجتماعي في خدمة الفرد يتجه الى التخصيص أكثر مما يتجه الى التعميم ، إذ أنه يركز اهتمامه على الجوانب البارزة المميزة لشخصية الفرد (العميل) على حين أن الباحث الاجتماعي يتجه الى التعميم أكثر مما يتجه الى التخصيص (٢) .

٢ — في البحث الاجتماعي يقدم الباحث نتائج دون أن يضع في اعتباره مسألة العلاج المباشر . أما في خدمة الفرد فان الإحصائي الاجتماعي حينما يجمع الحقائق عن الحالة فانه يستخدمها في التشخيص والعلاج . ويتفق

Ibid., p. 235.

(١)

(٢) تتجه خدمة الفرد في الوقت الحالي الى الأخذ بالأسلوب العلمي لتكوين قاعدة علمية يأخذ بها العاملون في مجال خدمة الفرد بدلا من الاعتماد على الانطباعات الذاتية ، والخبرات الشخصية ، والمهارات الفورية للعاملين في المجال ، ولذا فانها تتجه بشكل متزايد نحو التعميم بدلا من التخصيص .

المتخصصون في خدمة الفرد على أن الدراسة والتشخيص والعلاج عمليات ثلاثة مترابطة ومتكاملة ، فعملية الدراسة يتبعها تفكير تشخيصي يقوم على أساس تفهم المواقف وتفسير المسببات وربطها بالنتائج وتحليل العلاقات بينها ثم الوصول إلى العلاج الذي هو الهدف النهائي لعمليات خدمة الفرد .

* * *

● دراسة الحالة منهج أم أداة ؟

يرى بعض المشتغلين بمنهج البحث أن دراسة الحالة ليست منهجا من مناهج البحث ، وإنما هي وسيلة من وسائل جمع البيانات ويعتمد هؤلاء على تصنيف سيلتيز حيث تصنف البحوث إلى فئتين عريضتين : الدراسات الاستطلاعية الوصفية من جانب ، والدراسات التي تختبر فروض السببية من جانب آخر . ولما كانت دراسة الحالة لا ترد في هذا التصنيف فانهم يعتبرونها وسيلة من وسائل جمع البيانات « (١) » .

ويذهب هؤلاء إلى أن دراسة الحالة — وعلى ضوء تصنيف سيلتيز — وسيلة من وسائل جمع البيانات وليست منهجا ، ذلك أنه يمكن أن تستخدم الحالة كوسيلة لجمع البيانات في دراسة استطلاعية أو وصفية ، وليس هناك ما يمنع من ناحية أخرى أن تستخدم في دراسة تختبر فروض السببية ، وذلك مشروط بطبيعة الحال بوضع الإجراءات المناسبة التي نحصل عليها « (٢) » .

غير أننا نود أن نشير في هذا المجال إلى أن تصنيف سيلتيز ليس تصنيفا للمناهج ، وإنما هو تصنيف لأنواع الدراسات الاجتماعية . وقد سبق أن اشيرنا إلى أن هناك farkا كبيرا بين أنواع الدراسات (أنماط البحوث) وبين تصنيفات المناهج . فالبحوث تصنف إلى أنماط على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، أما تصنيفات المناهج فإنها تتحدد بالطريقة التي يتبعها البحث لحل المشكلة . كما أن تصنيفات أنماط البحوث تعتبر تصنيفات عريضة مرنة ، أما تصنيفات المناهج فإنها أكثر تحديدا . ولذا فقد يستعين الباحث في النمط الواحد من الدراسة بأكثر من منهج . وقد ضربنا لذلك مثلا بالبحوث الوصفية التي يدخل تحتها من المناهج المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، كما يدخل تحتها أنواع أخرى من البحوث ذكرها هويتني في تصنيفه « (٣) » .

(١) جمال زكي والسيد يسن : أساس البحث الاجتماعي ، دار الفكر العربي ١٩٦٢ .

(٢) المرجع السابق : ص ٢٦٦ .

(٣) راجع تصنيف هويتني في الكتاب .

أما عن استخدام دراسة الحالة في البحوث الوصفية وكذلك في الدراسات التي تختبر فروضا سببية فان ذلك لا يحول دون اعتبار دراسة الحالة منهجا من مناهج الباحث لأن النتائج التي تترتب على الدراسة تتوقف على مدى معرفة الباحث بالوحدة التي يدرسها ، وعلى مدى التقدم العلمي في الميدان ، ثم اننا لا نحدد مفهوم المنهج بالهدف من البحث ، أو بالنتائج التي نصل اليها وانما يحدد ذلك المفهوم بالطريقة التي تتبع في البحث . وزيادة في توضيح وجهة نظرنا نضيف النقاط التالية :

١ — بالرجوع الى تحديدنا للمفهوم والأداة ، فاننا نجد ان مفهوم المنهج يشير الى الطريق المؤدى الى الكشف عن الحقيقة بواسطة طائفة من القواعد تهيم على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة معلومة . على حين أن مفهوم الاداة يشير الى الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات التي تترجمه .

وواضح من التعريف السابق لكل من المنهج والاداة ان دراسة الحالة تعتبر منهجا لانها طريقة في البحث . ثم كيف يتأتى لنا أن نعتبرها وسيلة من وسائل جمع البيانات من بينها الملاحظة والمقابلة والاستبيان والوثائق والسجلات والملاحظات والخطابات ... الخ ؟

٢ — بالرجوع الى ما قاله ماركيز بشأن المنهج ، والاطار المرجعي الذي اعتمد عليه في تصنيفه للمناهج فاننا نجده يؤكد أن دراسة الحالة منهج يقوم على عدم الانحياز والدقة والوصف الكامل لموضوع الدراسة ، وهو يركز اهتمامه على خطوتى القيام بالملاحظة التمهيدية والاستفادة بالنظريات العلمية في مجال التطبيق وهما من الخطوات الرئيسية في البحث العلمي (١) .

٣ — لا يفوتنا أن نذكر في هذا المجال ما سبق أن قلناه بشأن شيوع استخدام منهج دراسة الحالة كرد فعل للتجارب التي أظهر فيها رجال الجشطلت خطأ التفكير الذي يقوم عليه المنهج التجريبي ، ونستطيع أن نقرر بمقتضى هذا القول أن دراسة الحالة منهج كالمنهج التجريبي يقوم على عاملين هما تحليل الظاهرة الى عناصرها ، وعزل أجزائها بعضها عن بعض للتحقق مما اذا كان التركيب يؤدي الى وجود نفس الظاهرة التي سبق تحليلها أم لا . اما منهج دراسة الحالة فانه يقوم من البداية على أساس الاهتمام بالموقف الكلى ، والنظر الى الجزيئات من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها .

(١) راجع ما ذكرناه عن تصنيف ماركيز للمناهج .

وتقبل أن نختم هذه المناقشة نود أن نشير الى ما يقوله « جود »
و « هات » بشأن هذا المنهج :

« دراسة الحالة ليست أداة من أدوات البحث ، وإنما هي منهج متميز
يقوم أساسا على دراسة الوحدات الاجتماعية بصفتها الكلية » (١) .

ويقولان في موضع آخر :

« ان الذين ينظرون الى دراسة الحالة باعتبارها أداة من أدوات البحث
أنما يفشلون في أن يميزوا بين دراسة الحالة كمنهج له طريقته في النظر الى
الحقائق الاجتماعية ، وبين الأدوات التي صاحبت هذا المنهج منذ نشأته
كالملاحظة والوثائق الشخصية ... الخ » (٢) .

* * *

● دراسة الأفراد والمجتمعات باستخدام منهج دراسة الحالة :

سبق أن أشرنا الى أن منهج دراسة الحالة يستخدم في دراسة الوحدات
سواء أكانت فردا أو مؤسسة أو نظاما أو مجتمعا عاما . وسنحاول في هذا
المجال أن نعرض لدراسة الحالة حينما تكون الوحدة فردا أو مجتمعا محليا .

أولا : دراسة الافراد

استخدم منهج دراسة الحالة في دراسة الافراد منذ أقدم العصور . فقد
استخدمه قدماء المصريين في دراسة حالات المرضى ، كما استخدمه القضاة
في دراسة حالات المجرمين ، واستخدمته الجمعيات الخيرية في دراسة
حالات الأشخاص الذين كانوا يتقدمون بطلب مساعدات مالية ، واستخدمه
المؤرخون في وصف حياة الناس والامم . وبالرغم من أن هذه الطريقة كانت
تهيب الفهم المطلوب للوحدة المدروسة ، إلا أنها لم تكن قائمة على أسس
علمية صحيحة .

ويرجع أغلب المشتغلين بمناهج البحث ظهور هذا المنهج واستخدامه
بطريقة علمية منظمة الى النصف الأول من القرن التاسع عشر حينما استعان
« لوبلى » بمنهج دراسة الحالة في دراسة أحوال الاسر العاملة في فرنسا .

Goode and Hatt, op. cit., p. 331.

(١)

Ibid., p. 330.

(٢)

وتعتبر الفترة ما بين ١٩١٥ ، ١٩٢٠ نقطة تحول كبيرة بالنسبة لهذا المنهج . ففي سنة ١٩١٥ نشر ويليام هيلي W. Healy كتابه « الحدث The individual Delinquent » بعد أن درس ألفا من الأحداث الجانحين دراسة معمقة مستعينا بمنهج دراسة الحالة . وكان هؤلاء الأحداث يترددون عليه في المعهد السيكوباتي وفي محكمة شيكاغو (١) . وقد انتهى من دراسته إلى أن الإحصاء وحده لا يكفي في فهم الإنسان والظروف المحيطة به ، أو على حد قوله « ان الإحصاء لا يروي القصة كاملة Statistics will never tell the whole story » وما يذكر له أيضا أنه استعان في دراسته بعدد من اختبارات الذكاء والاختبارات النفسية والشخصية . ولذا تعتبره بولين يونج رائدا من رواد منهج دراسة الحالة في الولايات المتحدة (٢) .

وفي سنة ١٩١٦ عدل ترمان Terman اختبار الذكاء الذي وضعه بينيه Binet ونشره في كتابه « قياس الذكاء » . فكان لهذا الكتاب أثره في تنبيه الأذهان إلى أهمية استخدام نسبة الذكاء في فهم حقيقة الفرد ، بالإضافة إلى أنه أتاح الفرصة لتصنيف نسب الذكاء ووضعها في فئات . فأصبح من اليسير وضع كل فرد في الطبقة التي ينتمي إليها . ومعرفة ما إذا كان ذكيا أو متوسطا أو غبيا أو ضعيفا العقل ... الخ (٣) .

وفي سنة ١٩١٦ نشرت ماري ريتشموند كتابها « التشخيص الاجتماعي » وناقشت فيه مختلف الأساليب التي يستخدمها رجال الخدمة الاجتماعية في الوصول إلى حقائق علمية متعلقة بالأفراد ، والتي يمكن بمقتضاها فهم شخصية الفرد (العميل) والتعرف على سمة الحياة التي يحيها ، وذلك لمساعدته على التكيف مع البيئة التي يحيا فيها .

وفي الفترة ما بين ١٩١٨ ، ١٩٢٠ ظهر كتاب « توماس وزنلنكي » عن « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » واستخدم الباحثان الوثائق الشخصية كالمذكرات والخطابات في دراسة الحالات ، كما استعانا بمجلات الحكومة والهيئات الاجتماعية التي يتعامل معها الأفراد بطريقة وافية معمقة أدت إلى تفسيرات اجتماعية لها أهميتها .

هذا ويمكن تعريف منهج دراسة الحالة — حينما تكون الوحدة فردا — بأنه : الطريقة المنظمة لجمع بيانات كافية عن شخص معين باعتباره وحدة

Young, op. cit., p. 227.

(١)

Furfey, op. cit., p. 309.

(٢)

Young op. cit., p. 227.

(٣)

من وحدات المجتمع ، وذلك بقصد التعرف على طبيعة المراكز التي يشغلها في المجتمع ، والأدوار التي يقوم بها ، وكذا الطريقة التي يتصرف بها في المواقف الاجتماعية المختلفة (١) .

وقد ينصب مجال الدراسة على جانب واحد فقط من حياة الفرد الاجتماعية ، فيقتصر الباحث على دراسة العلاقات التي تنشأ بين الفرد وبين زملائه في محيط العمل أو المدرسة مثلا ، وقد يتناول الباحث بالدراسة مختلف الظروف التي أحاطت بالفرد منذ نشأته ، والتي أثرت في تكوينه واتجاهاته .

وليس من شك في أن الاحاطة بجميع الظروف التي تؤثر في تكوين الفرد تعطى البحوث فيها أعمق للحالة التي يقوم بدراستها . وهناك مواقف لا يمكن الاكتفاء فيها بدراسة الفرد دراسة كلية شاملة كما هو الحال في دراسات الأحداث الجانحين ، ذلك لأن دراسة السلوك الإجرامي بالنسبة للأحداث المنحرفين تستلزم معرفة جميع انظروف المحيطة بالحدث ، حتى يتسنى للباحث أن يتبين ما إذا كان الانحراف عرضا يعكس اضطرابا اجتماعيا ، أو ضغطا اقتصاديا ، أو صراعا حضاريا أو عرضا لاضطراب نفسي أو مرض عقلي ، أو عرضا لنقص عقلي موروث أو ولادي ، أو عرضا لعوامل كثيرة تفاعلت معا وتعاونت على خلق ما يسمى بحالة الانحراف أو الجناح .

وفي دراسة الحالات الفردية ينبغي التأكد مما يأتي :

١ - كفاية البيانات : وذلك بجمع بيانات متعمقة عن مختلف جوانب الحالة . وهذه البيانات كثيرا ما تتناول النواحي النفسية والعضوية والضحية والتعليمية والاجتماعية والاقتصادية للحالة .

٢ - صدق البيانات : وللتأكد من صدق البيانات ينبغي الرجوع الى مصادر أخرى كالتقارير والبيانات الرسمية الموثوق بصحتها ، ومراجعة البيانات التي أدلى بها المبحوث على البيانات الرسمية للتأكد من صدقها .

٣ - ضمان سرية التسجيل : ينبغي أن يعمل الباحث على منع تسرب البيانات الى أشخاص آخرين قد يكون في استطاعتهم إلحاق الضرر بالمبحوث نتيجة لدلائله بالبيانات اللازمة للبحث .

{ — ضمان دسحة التعميمات العلمية وذلك بأن تكون التعميمات متمشية مع النتائج التي حصل عليها الباحث ، وفي حدود الحالات التي دخلت في نطاق البحث وكذلك الحالات المشابهة لها (١) .

* * *

● وسائل جمع البيانات عن الحالات الفردية :

في دراسة الحالات الفردية يمكن الاستعانة بالأدوات الآتية :

١ — الملاحظة .

٢ — المقابلة (الاستبصار) .

٣ — الوثائق الشخصية : وتتضمن تواريخ الحياة ، والسر ، والسر الخاصة ، واليوميات ، والخطابات .

ومنكفى في هذا المجال بتوضيح أهمية الوثائق الشخصية في جمع بيانات عن الحالات الفردية حيث أننا سنعرض فيما بعد للملاحظة والمقابلة .

* * *

● الوثائق الشخصية :

استفاد الباحثون الاجتماعيون بالوثائق الشخصية في الحصول على بيانات علمية . وقد استخدمت الوثائق بكثرة في مجال الدراسات الأنثروبولوجية ، فكان لها فضل كبير في إثراء تلك الدراسات بالحقائق العلمية (٢) . وتكشف الوثائق في مجال الخبرات الداخلية للأشخاص ما تكشف عنه أساليب الملاحظة في مجال السلوك الظاهري أي أنها تكشف للباحث عن الحياة كما يعيشها الشخص دون تدخل من جانب الباحث (٣) .

ومن النماذج المشهورة للوثائق الشخصية ما يأتي :

(١) تاريخ الحياة :

يتضمن هذا السجل التاريخ التطوري للفرد منذ نشأته . وتكون فيه استجابات الفرد المختلفة للمؤثرات التي مرت به منذ بداية حياته ، والتي كان لها أثر في تكوين قيمه واتجاهاته ، ويتضمن أيضا تطور فلسفة الفرد في

Gocde and Scates, op. cit., pp. 731-732. (١)

Gotteschalk, L., Kluckhohn, C., and Angell, R., (٢)

The Use of Personal Documents in History, Anthropology and Sociology, Soc. Science Res. Coun. No. 53, N.Y., 1954, p. 161

Selltiz et al., op. cit., p. 325. (٣)

الحياة والخبرات التي اكتسبها وأنواع الأزمات النفسية والعقلية التي أثرت في بناء شخصيته . ويعرف بأنه « محاولة متعددة لتحديد التطور الذي مر به شخص من الأشخاص في محيط ثقافي على أن يكون لهذا التاريخ قيمة نظرية (١) ويستعين الباحث بتاريخ الحياة بالنسبة للأشخاص العاديين و الذين تصيبهم أزمات واضطرابات نفسية بخلاف السير الذاتية التي يكتبها في الغالب أشخاص عظماء أو مشهورون .

ولاعداد تاريخ الحياة يستطيع الشخص أن يكتب تاريخ حياته ، أو يملئه على الباحث ، وينبغي أن يتضمن تاريخ الحياة عرضا تفصيليا للجوانب البيولوجية والنفسية والاجتماعية والثقافية المحيطة بالفرد حتى يمكن تكوين صورة متكاملة عن الحالة المدروسة بكافة أبعادها . وتعدد جوانبها :

وقد شمل تاريخ الحالة في البحث الذي قام به المركز القومي للبحوث الاجتماعية أسرة البغى ومستواها الاجتماعي والاقتصادي ونشأة البغى فيها، وحالتها التعليمية والمدنية ونوع روابطها بالوالدين وأفراد الأسرة ورفاقها ، ثم الظروف التي تمت فيها أولى علاقاتها الجنسية غير المشروعة ، وما ترتب عليها من آثار في حياة البغى وأسرتها وما تلاها من انزلاق تدريجي أدى الى احترافها البغاء ، وأخيرا اتجاهاتها من ممارسة البغاء في الحاضر وما تأمله لنفسها في المستقبل . وكذلك تضمن البحث عدد الاتهامات والسوابق في كل حالة (٢) .

(ب) السير ، والسير الخاصة ، والمذكرات اليومية :

يدافع «. ألبورت Allport» عالم النفس الأمريكي عن قيمة السير والسير الشخصية والمذكرات واليوميات في دراسات الحالة وفي المنهج العلمي الاجتماعي على وجه العموم . ويرى أنها تكشف عن الخبرات الداخلية للأشخاص ، وتعطي سواء بطريقة مقصودة أو غير مقصودة معلومات تتعلق ببناء وديناميكية الحياة العقلية لصاحبها وطريقة سلوكه (٣) .

Goode and Scates, op. cit., p. 738.

(١)

(٢) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : البغاء

في القاهرة ، ص ٨٨ .

(٣) Allport. G., The Use of personal Documents in Psycho-

logical Science, New York, Soc. Science Research Coun-
1942.

وليس استخدام السير ، والسير الشخصية مفيدا في مجال الدراسات النفسية فحسب ، بل انه مفيد في مجال الدراسات الاجتماعية جميعا . فهي تكشف عن السلوك الاجتماعي للفرد ، ومدى تأثره بعوامل البيئة المحيطة به ، وطرق استجاباته للمؤثرات والمواقف المختلفة .

وينبغي قبل الاعتماد على هذا النوع من الوثائق تحليلها تحليلًا دقيقًا للتأكد من صدقها . والتحليل على أنواع : فهناك التحليل الداخلي الإيجابي الذي يقصد به التفرقة بين العناصر الأولية التي تحتوي عليها الوثيقة تمهيدا لفهم كل عنصر على حدة ، وللوقوف على المعنى الحقيقي الذي ترمي اليه الألفاظ والعبارات . وهناك التحليل الداخلي السلبي الذي يقصد به الوقوف على الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة حين سجل ملاحظاته .

ويمكن التحقق من صدق الوثيقة عن طريق الأسئلة التالية :

١ — هل أراد صاحب الوثيقة تحقيق غرض خاص ؟ وهل أورد أقوالا كاذبة لتحقيق هذا الغرض ؟

٢ — هل ينتمى صاحب الوثيقة الى جماعة لها اتجاهات معينة يبيل الى نصرتها ؟

٣ — هل وجد صاحب الوثيقة في مركز أكرهه على الكذب ؟

٤ — هل جره القصور بشخصه الى الاختلاق أو التحريف ؟ . وهل أراد أن يشمر القارئ بمكائنه وجدارته بالتقدير والاحلال ؟ .

٥ — هل يحاول صاحب الوثيقة التأثير في الجمهور بأسلوبه الأنبي، وهل شوه الحقائق عندما ألبسها ثوبا أدبيا ؟ (١) .

ومن النماذج المشهورة للسير الخاصة Auto-Biographies ، أو ترجمة الشخص لنفسه ما كتبه ابن خلدون عن تاريخ حياته في كتابه « التعريف بابن خلدون ورحلته غربا وشرقا » . فقد كتب عن نفسه ترجمة مستفيضة

(١) راجع ما كتبه عن تحليل الوثائق في « المنهج التاريخي » ، الفصل الرابع عشر من هذا الكتاب .

Seignobos and Langlois, Introduction to the Study of History, 1942, pp. 166, 167.

يتحدث فيها عن تفاصيل ما جرى له، وما أحاط به من حوادث من يوم نشأته الى قبيل مماته ، ويتحدث عن كل ذلك بدقة المؤرخ الأمين الحريص على الاستيعاب والشمول فلا يغادر شيئاً مما عمله أو حدث له الا سجله .

وكذلك الترجمة التي كتبها الدكتور طه حسين عن نفسه في كتابه « الأيام » .

وفيما يلي أقتطف بعض فقرات من كتاب الأيام للدكتور طه حسين تفيد الباحث في التعرف على حقيقة التغير الذي يحدث في نفس الفرد بعد أن ينتقل الى بيئة ثقافية جديدة ، وما يترتب على ذلك من صراع بين القيم الجديدة وانقدية .

يقول حين عاد الى قريته في اجازته من الأزهر وهو لا يزال في الثالثة عشرة من عمره :

« ولكنه لم يكذب يقضى أياما بين أسرته وأهل قريته حتى غير رأى الناس فيه ولفتهم اليه ، لا لفت عطف ومودة ولكن لفت انكار واعراض وازورار . فقد احتمل من أهل القرية ما كان يحتمل يوما وإياما . ولكنه لم يطبق على ذلك صبورا ، واذا هو ينبو على ما كان يالف ، وينكر ما كان يعرف ، ويتمرد على من كان يظهر لهم الازعان والخضوع . كان صادقا في ذلك اول الامر فلما أحس الانكار والازورار والمقاومة تكلف وعاند وغلا في الشذوذ .»

سمع سيدنا يتحدث الى أمه ببعض أحاديثه في العلم والدين ، وبعض تمجيده لحفظة القرآن وحملة كتاب الله ، فأنكر عليه حديثه ورد عليه قوله، ولم يتحرج من أن يقول : هذا كلام فارغ . فغضب سيدنا وشتمه وزعم أنه لم يتعلم في القاهرة الا سوء الخلق وأنه أضاع في القاهرة تربيته الصالحة .

وغضبت أمه وزجرته واعتذرت الى سيدنا وقصت الأمر على الشيخ (أبيه) حين عاد فصولي المغرب وجلس للعشاء ، فhez رأسه وضحك ضحكة سريعة في ازدياء للقصة كلها وشماتة بسيدنا . فلم يكن يحب سيدنا ولا يعطف عليه .

ولو وقف الأمر عند هذا الحد لاستقامت الأمور ، ولكن صاحبنا سمع أباه يقرأ دلائل الخيرات كما كان دائما اذا فرغ من صلاة الصبح أو من صلاة العصر ، فرفع كتفيه وهز رأسه ثم قال لآخوته : ان قراءة الدلائل عبث لا غناء فيه ، فأما الصغار من آخوته فلم يفهموا عنه ولم يلتفتوا اليه ، ولكن أخته الكبرى زجرته زجرا عنيفا ، ورفعت بهذا الزجر صوتها فسمعه الشيخ

ولم يقطع قراءته ولكنه مضى فيها حتى أتمها ، ثم أقبل على الصبي باسمها يسأله ماذا كان يقول ، فأعاد الصبي قوله . فلما سمعه الشيخ هز رأسه وضحك ضحكة قصيرة وقال لابنه في ازدياء : ما أنت وذاك ؟ أهذا ما تعلمته في الأزهر ؟ فغضب الصبي وقال لأبيه : نعم تعلمت في الأزهر أن كثيرا مما تقرأه في هذا الكتاب حرام يضر ولا ينفع ، فما ينبغي أن يتوسل انسان بالأنبياء ولا بالأولياء ، وما ينبغي أن يكون بين الله وبين الناس واسطة وإنما هذا لون من الوثنية .

هنالك غضب الشيخ غضبا شديدا ولكنه كظم غضبه ، واحتفظ بابتسامته وقال فأضحك الأسرة كلها : أخرس ، قطع الله لسانك . . لا تعتمد الى هذا الكلام وانى أقسم لئن فعلت لأمسكتك في القرية ولأقطعك عن الأزهر ، ولأجعلك فقيها تقرأ القرآن في المآثم والبيوت ثم انصرف ، وتضاحكت الأسرة من حول الصبي ولكن هذه القصة على قسوتها الساخرة لم تزد صاحبنا الا عنادا وازارا (١) .

وقد استخدم الدكتور عبد المنعم المليجي المذكرات والسير الخاصة للمراهقين في دراسة تطور الشعور الديني عندهم . وهو يؤكد أهمية المذكرات الخاصة بقوله :

« وقد يعتمد المراهق الى تسجيل خواطره ، ووصف حالاته النفسية في مذكرات خاصة . وكتابة المذكرات الخاصة ظاهرة نفسية من أهم الظواهر دلالة في حياة المراهقين ، هي مظهر لعزله ولقدرته على التحليل الذاتي ، ولرغبته في الهرب من القلق النفسى » .

« وكثيرا ما تكون المذكرات بديلا من صديق ، يبحث المراهق اشجانه ويدلى لها باعترافاته تخفيفا من شعوره بالذنب ، ويبوح لها بأماله ومشروعاته المستقبلية » .

« كل هذه الأمور تجعل للمذكرات الخاصة للمراهقين أهمية كبرى لا من حيث هي ظاهرة نفسية ، بل ومن حيث هي أسلوب علينا أن نستخدمه في دراسة هذه الفترة من حياة الفرد » (٢) .

(١) طه حسين : الأيام ، الجزء الثانى ص ١٤٠ - ١٤٣ .

(٢) عبد المنعم المليجي : النمو النفسى ، ص ١٩٠ - ١٩٢ .

وقد استخدم الدكتور صمويل مغاريوس هذا الأسلوب أيضا في دراسته الاستطلاعية لأحوال المراهقين المصريين وصور مراهقتهم وما يحيط بها من ظروف وكانت مادة البحث هي الموضوعات التي كتبها طلابه بكلية التربية عن الظروف التي لا يست مراهقتهم ، وقد اهتم بأنفهامهم أنهم أحرار فيما يكتبون عن أنفسهم وأنهم غير مقيدون في كتاباتهم بقيد ما من قيود التبويب والتسلسل المنطقي (١) .

هذا وتفيد الخطابات في الكشف عن كثير من الحقائق الداخلية للأشخاص . وقد قام توماس وزناتيكي في دراستهما عن الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا بتحليل ١٥٠٠ خطابا . وقد ساعدت الخطابات على معرفة تكوين الأسرة البولندية والروابط التي تربط بين أفرادها ، والنظم الاجتماعية في الريف البولندي ومراحل انفصال المهاجرين عن تقاليدهم القديمة ، وتكيفهم مع البيئة الجديدة في الولايات المتحدة ، ولذا يمكن اعتبارها فتحاً علمياً في هذا المجال .

ثانياً - دراسة المجتمعات المحلية :

يعرف المجتمع المحلي بأنه مساحة أو مكان للحياة الاجتماعية يتميز بدرجة من الترابط الاجتماعي . وأسس المجتمع المحلي هي الدائرة المكانية وعاطفة الجماعة . ويرى ماكيفر أن السمة المميزة للمجتمع المحلي هي أن المرء يمكنه أن يحيا حياته كلها في داخله . فالإنسان مثلاً لا يستطيع أن يحيا حياته كاملة في داخل مؤسسة تجارية أو في داخل كنيسة بينما يستطيع أن يفعل ذلك في داخل قبيلة أو مدينة . وعلى ذلك فالصفة الأساسية للمجتمع المحلي هي أن كل علاقات الفرد الاجتماعية يمكن أن توجد في داخله (٢) .

ويرى روبرت ردفيلد R. Redfield أن خصائص المجتمع المحلي الصغير هي التميز ، وهو ظاهرة شعور الأشخاص بالانتماء الشديد لهذا المجتمع ، والصغر ، وهو أن المجتمع ككل يكون وحدة مستقلة للملاحظة المباشرة . كما يصلح أي جزء كالعائلة لمثل هذه الملاحظة ، والتجانس ، وهو تشابه نشاط الأفراد واتجاهاتهم على أساس الجنس وطبقات العمر ، والاكتفاء الذاتي ، وهو أن جميع أنواع النشاط الاقتصادي والاجتماعي

(١) صمويل مغاريوس : أضواء على المراهق المصري ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٧ .

(٢) ماكيفر وبيج : المجتمع . ترجمة الدكتور على أحمد عيسى :

ص ٢٤ .

تستغرق داخل المجتمع كل حياة الفرد والجماعة دون حاجة الى الخارج (١) .

هذا ويمكن تعريف منهج دراسة الحالة — حينما تكون الوحدة مجتمعا محليا — بأنه الطريقة المنظمة لجمع بيانات كافية عن مجتمع محلي معين بحيث تساعد هذه البيانات على تكوين صورة واضحة عن الحياة في داخل المجتمع ككل . وقد ينصب مجال الدراسة على نسق أو نظام واحد من أنظمة المجتمع أو يشمل عدة أنظمة ، وقد يشمل جميع الأنظمة القائمة في المجتمع ليتمكن الباحث من الوصول الى مزيد من الدقة والفهم .

وقد استخدم منهج دراسة الحالة في دراسة المجتمع المحلي لمدينة « مديلتاون Middletown » بولاية انديانا بالولايات المتحدة الأمريكية . ويلخص الباحثان — روبرت ليند وهيلين ليند — هدفهما من الدراسة بقولهما : انها تعتبر دراسة ديناميكية وظيفية للحياة المعاصرة بمدينة مديلتاون في ضوء اتجاهات السلوك المتغيرة والملاحظة خلال خمسة وثلاثين عاما (٢) . ولدراسة التغير اختار الباحثان سنة ١٨٩٠ لتكون الحد الفاصل بين فترتي الاستقرار والتغير ، ثم درسا التغير الذي طرأ على المدينة من سنة ١٨٩٠ — ١٩٢٥ م ، ونشرا النتائج التي توصلوا اليها في سنة ١٩٢٩ . ومنذ ذلك الحين ظهرت أبحاث كثيرة مستخدمة نفس المنهج . من بين تلك الابحاث ما تناول جميع الأنظمة القائمة بالمجتمع ، ومنها ماتاون جانبا واحدا فقط لدراسة البنيان الطبقي (٣) .

ومن البحوث التي أجريت بجمهورية مصر العربية بحث قام به الدكتور حامد غمار في قرية سلوا. بأسوان (٤) ، وبحث آخر أجراه الدكتور عاطف غيث في قرية القيطون بمحافظة الدقهلية (٥) ، وبحث ثالث أجراه الدكتور أحمد أبو زيد لدراسة ظاهرة الثأر بإحدى قرى الصعيد (٦) .

* * *

(١) Redfield R. the Little Community, Viewpoints for the Study of a Human Whole, Chicago, 1956, pp. 4,5.

(٢) Lynd R. and Lynd H., Middletown, p. 6.

(٣) Warner, W. L., and Lunt, P., The Social Life of a Modern Community, New Haven, 1941.

(٤) Ammar, H., Growing up in an Egyptian Village, London, 1954.

(٥) محمد عاطف غيث : القرية المتغيرة (القيطون — محافظة الدقهلية) دار المعارف ، ١٩٦٠ .

(٦) أحمد أبو زيد : الثأر ، دراسة أنثروبولوجية بإحدى قرى الصعيد ، منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٥ .

● ما ينبغى مراعاته عند دراسة المجتمعات المحلية :

لا تختلف خطوات دراسة المجتمعات المحلية عن الخطوات التى تتبع فى أى بحث علمى . الا اننا نود أن نشير فى هذا المجال الى عدة أمور ينبغى مراعاتها عند الدراسة /هــها :

١ - ينبغى أن يحدد الباحث مشكلة الدراسة تحديدا دقيقا ، وأن يجعلها على درجة كبيرة من الوضوح . ومن الضرورى أن يحدد الباحث أيضا ما اذا كان يرغب فى إجراء بحثه مستعينا بفروض محددة ، أو أنه يرغب فى النزول الى الميدان ليسجل كل شىء عن المجتمع من غير أن يضع فروضا محددة . وقد سبق أن أوضحنا أهمية الفروض وخاصة فى المجالات التى ارتادها الباحثون من قبل ، وقتنا انها توجه الباحث الى نوع الحقائق التى يجب أن يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد ، كما انها تساعد على الكشف عن العلاقات الثابتة التى تقوم بين الظواهر .

٢ - من أهم شروط المجتمعات المحلية التحديد الواضح للمجتمع . لذا ينبغى على الباحث أن يحدد ما اذا كان يرغب فى دراسة مجتمع صغير قائم بذاته أو فى دراسة مجتمعات تعتبر أجزاء من مجتمعات أكبر . وقد كان الاعتقاد السائد بين علماء الانتروبولوجيا الاهتمام فقط بدراسة المجتمعات البدائية التى تعتبر مجتمعات قائمة بذاتها ، الا أن الاتجاه الحالى بين هؤلاء العلماء قد تحول الى دراسة المجتمعات التى تعتبر أجزاء من مجتمعات أكبر . ولذا فإن من الضرورى فى مثل هذه الاحوال العناية بتحديد المجتمع تحديدا دقيقا ، خاصة وأنه ليست هناك حدود واضحة المعالم تفصل بين مجتمع ومجتمع آخر نظرا لان الفواصل بين المجتمعات ليس لها وجود واقعى ملموس نتيجة للتفاعلات الاجتماعية المتبادلة بين المجتمعات .

وفى بعض الأحيان يحاول الباحث أن يتخير مجتمعا يمثل مجتمعات متعددة ويشترك معها فى كثير من الخصائص كالتركيب السكانى والتكوين العنصرى والمستوى الاجتماعى والاقتصادى . وفى هذه الحالة ينبغى على الباحث أن يحدد خصائص النموذج ، وأن يحدد نواحي التشابه والاختلاف بينه وبين غيره من المجتمعات .

٣ - ينبغى على الباحث قبل أن يقرر اختياره النهائى لمجتمع ما أن يكون متاكدا من توفر الاحصاءات والبيانات والمصادر التاريخية التى تعطى صورة واضحة عن المجتمع وخصائصه وتطوره ، وأن يتعرف على الصعوبات التى قد تعترض سير البحث ، وأن يفكر فى طرق مواجهة تلك

الصعاب حتى اذا ايقن أن في استطاعته تذليلها ، أمكه أن يمضى في بحثه وهو على ثقة من أمره .

٤ — ينصح بعض المشتغلين بمناهج البحث بعدم دراسة المجتمعات المحلية في حالة انتغير لقلة المصادر التاريخية عن تلك المجتمعات ، ولكثرة الصعوبات التى قد تعترض الباحث في الدراسة . وفي رأينا أن دراسة المجتمعات في حالتها الديناميكية أمر له أهميته خاصة وأن المجتمعات في حالة تغير مستمر ودراستنا لها في حالتها الاستاتيكية ليست الا دراسة مرضية .

ولدراسة التغير يشير « ليند Lynd » بتحديد نقطة الصفر . وهى النقطة التى يعتقد الباحث أن المجتمع قد تغير عندها تغيرات ملموسة . هذا وتثير نقطة الصفر اشكالات متعددة لصعوبة تحديدها لان المجتمع في أية فترة من تاريخه لا يكون في حالة ثبات تام . ولذا فانها تخضع لتقدير الباحث الشخصى .

٥ — يجب تحديد الطريقة التى تجمع بواسطتها البيانات ، فاذا كان الباحث يهدف الى دراسة المجتمع ككل ، فيمكنه الاستفادة بالخرائط والرسوم المختلفة ، واذا كان يهدف الى دراسة الجماعات والانظمة القائمة بالمجتمع فيمكنه الاستفادة بالوثائق التى تلقى الضوء على حقيقة الجماعات المكونة للمجتمع ، كما يجدر به الاعتماد على ملاحظات كبار السن . والنزول الى الميدان لجمع البيانات بواسطة الملاحظة بالمشاركة ، واذا كان يهدف الى دراسة الافراد فيمكنه الاستفادة بالاستبيان والمقابلة الشخصية .

٦ — يفضل أن يكون جامعو البيانات أشخاصا غرباء على المجتمع ، وذلك للأسباب الآتية :

(أ) اذا كان جامع البيانات من خارج المجتمع فان نظرتة تكون أكثر موضوعية وواقعية .

(ب) يفضل الناس الشخص الغريب عن مجتمعهم عند اعطاء البيانات وذلك لانه يترك المجتمع بعد الانتهاء من مهمته ، وليس من صالحه أن يستغل المعلومات لصالح فريق من الناس دون آخر .

(ج) اذا كان هناك نزاع بين الجماعات المكونة للمجتمع المحلى ، فان من الأفضل أن يقوم بجمع البيانات شخص محايد لا دخل له في النزاع القائم .

(د) قد يتحرج الناس من التحدث عن مشكلاتهم أمام شخص يعرفونه ولكنهم لا يشعرون بالحرَج أمام شخص غريب عنهم وعن مجتمعهم .

٧ — ينبغي اعداد المجتمع لعملية البحث قبل البدء فيه حتى يضمن الباحث المساعدة الكافية من جانب المبحوثين .

٨ — ينبغي أن يتجه الباحث بعد جمع البيانات وتصنيفها وتحليلها الى تعميم النتائج التي توصل اليها على المجتمعات المتشابهة لأن الوصول الى التعميم هو الهدف من الدراسات العلمية .

* * *

● تسجيل البيانات وتصنيفها وتحليلها :

(١) التسجيل :

التسجيل عملية يقصد بها تدوين المعلومات واثبات البيانات بطريقة دقيقة منظمة تساعد الباحث على استخلاص الحقائق المتعلقة بالحالة المدروسة . ويعتمد التسجيل اساسا على الوصف الدقيق للحالة بشرط أن يكون ذلك بأسلوب موضوعي . فلا يغير الباحث في الحقائق متأثرا بآرائه الشخصية واتجاهاته الخاصة .

وينبغي أن يتضمن السجل الدقيق ما يأتي :

١ — صحيفة الوجه . . وهي الصحيفة الأولى في السجل وتسجل عليها البيانات الآتية :

- (أ) اشارة الى الوثيقة المتضمنة ومدى أهميتها لمراحل الدراسة المختلفة او لمرحلة بعينها .
- (ب) رقم الوثيقة .
- (ج) اسم الباحث .
- (د) اسم الشخص الذي يدلى بالبيانات ونوع صلته بالموقف المبحوث .
- (هـ) تاريخ المقابلة .
- (و) الظروف التي أجريت فيها المقابلة .
- (ز) اشارة الى سرية البيانات المتضمنة ، وخاصة اذا كان المبحوث يرغب في المحافظة على سرية البيانات التي أدلى بها (١) .

(١) Palmer, V., Field Studies in Sociology, pp. 193-199, cited in : Young, p. 252.

٢ - تحديد موضوع الدراسة ، والهدف من البحث ، والخطسوط الرئيسية التي يتضمنها وكذا الفروض التي يرغب الباحث في التحقق من صحتها .

٣ - اشارة الى الأدوات التي استخدمها الباحث في جمع البيانات كالمقابلة والملاحظة الشخصية والاستبيان والوثائق ... الخ .

٤ - الاحتفاظ بالوثائق الهامة التي تصف مواقف اجتماعية محددة ، او تصف شخصية الفرد أو الحوادث الهامة في حياته . وإذا تعذر الاحتفاظ بتلك الوثائق في السجل - لكبر حجمها أو لأي سبب آخر - فيمكن ارفاق نسخة مكتوبة بالكربون تتضمن النقاط الرئيسية التي تشتمل عليها الوثائق .

٥ - اشارة الى بعض ملاحظات الباحث المبنية عن الوثائق ، ونواحي الضعف فيها ، وكذا حالة البحوث : آراؤه ، تحيزاته ، وظروفه . فكل ذلك له أهمية في تقدير ثبات البيانات وصحتها ، كما يفيد في الكشف عن ظروف البحوث وحالته الانفعالية (١) .

(ب) التصنيف والتحليل والتعميم :

لما كان البحث يتضمن عمليات ثلاثة . هي جمع البيانات وتصنيفها ، وتحليلها ثم تفسيرها لاستخلاص النتائج وتعميمها ، فإن من الضروري أن يوجه الباحث عنايته الى جميع الخطوات بنفس الدقة . وينبغي على الباحث بعد تسجيله للبيانات أن يعمد الى تصنيفها في مجموعات على أساس أوجه الشبه البارزة بينها ، ونود أن نشير هنا الى أن طريقة التدنيف تسير في نفس الخطوات التي تتبع في المنهج الاستقرائي . فالباحث يبدأ بالحقائق الجزئية ثم يضمها في مجموعات كبيرة ، ثم في مجموعات أكبر الى أن ينتهي به الأمر الى اصدار تعميمات علمية ، أي أنه يبدأ بالجزئيات ليتوصل الى القضايا العامة .

ويمكن تصنيف بيانات الحالات المدروسة وفقا للخطوات التالية :

١ - ينبغي النظر الى الحقائق الجزئية المتفرقة المدونة بالسجلات ، ثم ضمها في مجموعات متشابهة ، ويطلق على هذه المجموعات اسم « الحقائق الاجتماعية » .

٢. — ينبغي النظر الى ما بين الحقائق الاجتماعية من تشابه ، وما تتضمنه من انتظام وتتابع ، وذلك لضم هذه الحقائق في مجموعات أكبر تعرف باسم مجموعات الحقائق الجزئية .

٣ — يستطيع الباحث أن ينظر الى مجموعات الحقائق الاجتماعية نظرة فاحصة مدققة ليكتشف العلاقات القائمة بين مجموعات الحقائق . وليحدد نموذج الحالة الذي أمامه ، ومدى اتفقه مع غيره من النماذج (١) . وينبغي أن تكون التعميمات متمشية مع النتائج وفي حدود الحالات التي دخلت في نطاق البحث وكذلك الحالات المشابهة لها .

* * *

● حدود منهج دراسة الحالة :

يتشكك بعض الباحثين في أهمية منهج دراسة الحالة ومدى الاعتماد عليه في البحث لعدة عوامل أهمها :

(١) عدم صدق البيانات التي يجمعها الباحث باستخدام هذا المنهج : يرى « ريد بين Reed-Bain » مثلا أن سجلات الحياة لا تعطى نتائج صادقة للأسباب الآتية :

١ — قد يسجل المبحوث الأقوال التي تتفق مع ما يريده الباحث أو ما يعتقد المبحوث أن الباحث يريده . وفي ذلك تحريف للحقائق عن موضعها .

٢ — كثيرا ما يبتعد المبحوث عن ذكر الحقائق كما حدثت ، فيحاول أن يكتبها من وجهة نظره مبررا تصرفاته ، ومؤيدا نظريته الى الأشياء والأشخاص .

٣ — قد يحاول المبحوث تضخم الحوادث ، وإضافة حوادث جديدة من نسج خياله فيصعب على الباحث تحديد ما حدث منها وما لم يحدث .

٤ — قد يتجه الباحث الى الحقائق التي يريدها والتي تؤيد وجهة نظره مغفلا الجوانب التي تناقض آراءه . ويضرب ريد بين مثلا بمدارس التحليل النفسي . فرويد لا يرى في السجلات الا عوامل الجنس ، بينما يرى فيها آدار مركب النقص ويرى فيها يونج عوامل الانطواء والانبساط

٥ - أغلب الحالات التي تقدم وثائق عن حياتها ليست الا حالات شاذة .
ولذا فان تعميم النتائج من هذه الحالات لا يصدق على جميع الحالات
القائمة في المجتمع .

٦ - كثيرا ما يحاول الباحث مساعدة الحالة . وفي هذه الحالة
يصبح للجانب الذاتي تأثير كبير فيما يستخلصه الباحث من نتائج .

٧ - نادرا ما تتشابه مواقف الحالة مع غيرها من الحالات وبالنسبة
لعدد كبير من المتغيرات .

٨ - تكتب الوثائق الشخصية بأسلوب الشخص نفسه . ولذا فان
الباحث يقوم بتحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية ثم يحاول أن يحول ما
كتبه المبحوث الى مفاهيم منطقية ، وفئات قابلة للتصنيف (١) .

(٢) عدم امكانية تعميم النتائج التي يصل اليها الباحث عن طريق
استخدام منهج دراسة الحالة ، وذلك لاختلاف الحالة عن غيرها من
الحالات . وقد أشار « ريد بين » الى هذه النقطة في اعتراضاته السابقة
كما أشار اليها عدد كبير من الباحثين .

(٣) يتكبد الباحث في دراسته للحالات كثيرا من الوقت والجهد والمال .
وهذا يقلل من أهمية هذا المنهج ومدى الاعتماد عليه في البحث .

وردا على الاعتراضات السابقة فاننا نقول انه بالنسبة للاعتراض
الأول فانه لا يوجه الى المنهج بقدر ما يوجه الى الأدوات التي يستخدمها
الباحث في جمع البيانات كسجلات الحياة . ومن الممكن التأكد من صدق
البيانات التي يحصل عليها الباحث بالرجوع الى مصادر أخرى كالتقارير
والبيانات الرسمية الموثوق بصحتها ، ومراجعة البيانات الموجودة بسجلات
الحياة أو التي أدلى بها المبحوث على البيانات الرسمية للتأكد من صحتها .

أما عن الاعتراض الثاني - وهو امكانية التعميم - فاننا نقول بأن
كل حالة من الحالات لا يمكن اعتبارها فردية فريدة في خصائصها ، وانما
تتشترك مع غيرها في كثير من الخصائص ، ولتأييد وجهة نظرنا نضرب مثلا
بما جاء في دراسة الدكتور عاطف غيث عن قرية القيطون ، يقول الباحث :

R. Bain., «The Validity of Life Histories and Diaries», (١)
The Journal of Ed. Res., III; cited in Young, op. cit.,
pp. 250, 251.

« وتتشابه مع هذا النموذج أعداد كبيرة من القرى التي لها نفس الخصائص . حتى ليبدو أنني أدرس هذه القرى جميعا مرة واحدة ، ذلك لأننى لا أدرس « مجتمعا قائما بذاته » بل أدرس «مجتمعات» لها خصائص لا تتشابه مع كثير غيرها في مجتمعنا فحسب ، بل في مجتمعات متعددة من العالم » (١) .

أما عن الاعتراض الثالث فلا خير في أن يتكبد الباحث في دراسته بعض الجهد والوقت والمال طالما أنه يرغب في الوصول الى نتائج متعمقة مستقصية لها دلالتها العلمية ، وطالما أنه يرغب في الكشف عن العوامل الديناميكية المؤثرة في الموقف الكلى . فعلى قدر ما يبذل الباحث من جهد ، على قدر ما يحصل على نتائج دقيقة متعمقة .



(١) محمد عاطف غيث : المرجع السابق ، ص : ف .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ — أحمد أبو زيد : الثأر ، دراسة انثروبولوجية باحدى قرى الصعيد ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ١٩٦٥ .
- ٢ — حامد عمار : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده ، معهد الدراسات العربية ١٩٥٩ — ١٩٦٠ .
- ٣ — محمد عاطف غيث : القرية المتغيرة (القيطون — محافظة الدقهلية) ، دراسة فى علم الاجتماع القروى ، دار المعارف بمصر ١٩٦٢ .
- ٤ — منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، البقاء فى القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، دار مطابع الشعب ، ١٩٦١ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Furfey, P., Scope and Method of Sociology : A Metasociological Treatise, New York : 1953.
2. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1954.
3. Goode, W. and Hatt, P., Methods in Social Research, New York, 1952.
4. Harder, J. and Lindman, E., Dynamic Social Research. New York, 1933.
5. Lundberg, G., Social Research. New York, 1942.
6. Redfield, R., The Little Community. Viewpoints for the Study of a Human Whole, Chicago, 1956.
7. Selltiz C., et al., Research Methods in Social Relations Henry Holt, 1960.
8. Stouffer, S., Social Research to test Ideas. The Free Press of Glencoe, 1962.
9. Young, P., Scientific Social Survey and Research. New York, 1947.

* * *

الفصل الخامس عشر

المنهج التاريخي

التاريخ سلسلة متصلة الحلقات ، تتلاحق فيها النتائج بالمقدمات ويرتبط فيها الماضي بالحاضر بالمستقبل . والظواهر الاجتماعية كالظواهر التاريخية زمانية في أغلب الأحوال — وإن كان أغلب الاجتماعيين يميلون إلى سلب الظواهر الاجتماعية صفة الزمانية — إلا أنها ولا شك ، ترتبط ارتباطا وثيقا بوقائع المجتمع الماضية . تأثرت بها في نشأتها ونموها ، كما تدين إليها بوجودها الحالي . ولذا فلا بد للباحث الاجتماعي من الرجوع إلى الماضي لتعقب الظاهرة منذ نشأتها ، والوقوف على تغيرها وانتقالها من حال إلى حال .

ومن الضروري أن نفرق في هذا المجال بين علم التاريخ وبين استخدامنا للمنهج التاريخي : « فمهمة علم التاريخ أن يقوم بوظيفة مضادة لفعل التاريخ الذي يسير قدما دون تراجع أو تخلف ، وهذه الوظيفة هي محاولة استرداد ما كان في الزمان ، لا ليتحقق فعليا في مجرى الأحداث ، وإنما لكي يستعيد في الذهن وبطريقة عقلية صرفة ما جرت عليه أحداث التاريخ في مجرى الزمان محاولا أن يتصور مجرى هذه الأحداث وكأني يجري في أطراف موجه » (١) أما استخدام المنهج التاريخي في البحوث الاجتماعية فيقصد به الوصول إلى المبادئ والقوانين العامة عن طريق البحث في أحداث التاريخ الماضية وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلات الانسانية والقوى الاجتماعية التي شكلت الحاضر . ونحن نرجوعنا إلى التاريخ لا نحاول تأكيد الحوادث الفردية ، ولا نهدف إلى تصوير الأحداث والشخصيات الماضية بصورة تبعث فيها الحياة من جديد ، وإنما نحاول تحديد الظروف التي أحاطت بجماعة من الجماعات أو ظاهرة من الظواهر منذ نشأتها لمعرفة طبيعتها وما تخضع له من قوانين . وتعتبر بولين يونج عن هذا المعنى بقولها : اننا في البحث الاجتماعي نتعقب التطور التاريخي لكي نعيد بناء العمليات الاجتماعية ، ونربط الحاضر بالماضي ، ونفهم القوى الاجتماعية الأولى التي

(١) عبد الرحمن بدوي مناهج البحث العلمي ، ص ١٨٣ .

شكلت الحاضر بقصد الوصول الى وضع مبادئ وقوانين عامة متعلقة
بالسلوك الانساني للأشخاص والجماعات والنظم الاجتماعية (١) .

* * *

● رواد المنهج التاريخي :

تنبه عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين الى أهمية المنهج التاريخي،
فطالبوا باستخدامه في البحوث الاجتماعية . نذكر من بين هؤلاء ابن خلدون .
وفيكو ، وسان سيمون ، وأوجيست كونت .

● ابن خلدون :

نظن ابن خلدون الى أن الظواهر الاجتماعية لا تثبت على حال واحدة .
بل تختلف أوضاعها باختلاف المجتمعات ، وتختلف في المجتمع الواحد
باختلاف العصور . فمن المستحيل أن نجد مجتمعين يتفقان تمام الاتفاق
في نظام اجتماعي معين وفي طرائق تطبيقه ، كما أنه من المستحيل أن نجد
نظاما اجتماعيا قد ظل على حال واحدة في مجتمع معين في مختلف مراحل
حياته (٢) .

ولذا طالب ابن خلدون بملاحظة الظواهر ملاحظة مباشرة ، ثم تعقب
الظاهرة الواحدة في تاريخ الشعب الواحد في مختلف الفترات التاريخية مع
تحري صدق الروايات التاريخية ، وقياس الاخبار على أصول العادة
وطبائع العمران . « فاذا لم يقس الغائب من الاخبار بالشاهد منها ،
والحاضر بالذاهب فريما لا يؤمن فيها من العثور ومزلة انقدم ، والحيد عن
جادة الصدق » (٣) .

وقد اعتمد ابن خلدون في بحوثه على ملاحظة ظواهر الاجتماع في الشعوب
التي اتيح له الاحتكاك بها والحياة بين أهلها ، وعلى تعقب هذه الظواهر
في تاريخ هذه الشعوب نفسها في العصور السابقة لعصره ، وتعقب أشباهها
وظوائرها في تاريخ شعوب أخرى لم يتح له الاحتكاك بها ولا الحياة
بين أهلها ، والموازنة بين هذه الظواهر جميعا . والتأمل في مختلف شئونها
لوقوف على طبائعها وعناصرها وصفاتها وما تؤديه من وظائف في حياة
الافراد والجماعات ، والعلاقات التي تربطها بعضها ببعض ، والعلاقات
التي تربطها بما عداها من الظواهر ، وعوامل تطورها واختلافها باختلاف

(١) Young, P., op. cit., p. 214.

(٢) راجع ماكتبناه عن ابن خلدون في هذا الكتاب .

(٣) مقدمة ابن خلدون ، ص ٧ .

الامم والعصور ، ثم الانتهاء من هذه الامور جميعا الى استخلاص ما تخضع له هذه الظواهر في مختلف شئونها من قوانين (١) .

وقد تعرض ابن خلدون للصعوبات التى تقابل الباحث الاجتماعى عند استخدامه للمنهج التاريخى نتيجة لعدم صدق بعض الروايات التاريخية . فمضاهى صحيح حدث فعلا ، وبعضها زائف لم يقع أصلا ، وبعضها استحيل حدوثه لانه لا يتفق مع طبائع الاشياء . ولذا نصح ابن خلدون بعدم الثقة بالناقلين ثقة مطلقة ويتحرى الدقة عند الرجوع الى المصادر التاريخية ، ونادى بتحقيق الوقائع وتمحيصها قبل الاخذ بها .

* * *

● فيكو Vico :

دعا فيكو فى كتابه « العلم الحديث » الى استنباط النظريات الاجتماعية من الحقائق التاريخية . وقد حدد القواعد الاساسية لهذا المنهج فيما يلى :

١ - تحديد الظاهرة المراد دراستها ، والعمل على تعقبها خلال العصور التاريخية المختلفة للوقوف على تطورها وما تخضع له من قوانين .

٢ - جمع الوثائق المتعلقة بالعقائد الدينية والتقاليد والعبادات الاجتماعية والحوادث التاريخية ذات الصلة بالظاهرة .

٣ - اذا اراد الباحث ان يقف على احوال الشعوب المتأخرة فى العصور القديمة وتعذر عليه ان يقف على اساليب الحياة ومستوياتها بالرجوع الى الوثائق لزوال هذه الحالات من الحياة المتأخرة ، فان من الممكن الرجوع الى الاقوام المعاصرة التى تعيش فى نفس المستوى الذى كانت تعيش فيه الشعوب التى يدرسها والاستدلال بها هو معروف عما هو مجهول (٢) .

٤ - القيام بتحليل المصادر ونقدها للتأكد من صحتها .

(١) على عبد الواحد وافي : عبد الرحمن بن خلدون ، سلسلة اعلام العرب ، ص ١٧٠ .

(٢) راجع ما كتبناه فى هذا الكتاب عن « فيكو » .

٥ - الاعتماد على علم دراسة اللغات للتأكد من صحة الوقائع التي يذكرها المؤرخون . وفي رأيه أن اللغة هي التي تعبر تعبيراً صحيحاً عن وقائع العصر . وكل تطور في اللغة يصاحبه تطور في نمط الحياة السائد .

٦ - القيام بتصنيف الحقائق والتأليف بينها للوصول الى معرفة القوانين التي تحكم الظاهرة موضوع الدراسة .

● سان سيمون Saint Simon :

يرى سان سيمون أن تاريخ الانسانية سلسلة متصلة الحلقات يتصل ماضيها بحاضرها ، بمستقبلها ، وأن ملاحظة الماضي هي التي تعين على فهم الحاضر .

ولقد آمن سان سيمون بفكرة التقدم ، كما آمن بأن الصراع من مستلزمات التقدم . وفي رأيه أننا لا نستطيع تفسير التطور المستمر للظواهر الاجتماعية المختلفة الا اذا عرفنا تاريخ التطور الذي مر به العقل الانساني بوجه عام وتاريخ العلوم بوجه خاص . وهذا التطور مر في مراحل ثلاثة هي : المرحلة الدينية ، ومرحلة وسط بين الدين والواقعية . ثم مرحلة الواقعية . ومعنى ذلك أن يقوم الباحث بالربط بين الظاهرة التي يدرسها وبين الطابع الذي يميز كل عصر من العصور .

ويطالب سان سيمون بالاعتماد على الوثائق المحفوظة والسجلات الرسمية ، والاهتمام بالمظاهر التي تتخذها العلوم في تطورها والوصول الى القوانين العامة التي تخضع لها الظواهر والتي تساعد على التنبؤ العلمي .

ولقد أساء سان سيمون الى منهجه بأفكاره القبلية التي كونها عن تقدم الانسانية ، وبوضعه قانوناً عاماً يسرى على جميع المجتمعات بلا استثناء ، مع أن الملاحظ هو وجود مجتمعات جزئية تختلف عن بعضها في طبيعتها وانظمتها وظروف التي تخضع لها ، وليس من الضروري أن يربط الباحث بين الظاهرة التي يدرسها وبين الفترة الى حدها سان سيمون .»

● أوجيست كونت A. Comte :

أشرنا سابقاً الى أن « كونت » قام بتقسيم الظواهر الاجتماعية الى شعبتين أطلق على الاولى منهما اسم « الاستاتيكا الاجتماعية » بينما

اطلق على الأخرى اسم « الديناميكا الاجتماعية » . وقد طالب كونت بالاعتماد على الملاحظة والتجربة والمنهج المقارن والمنهج التاريخي في دراسة الظواهر في حالتها الديناميكية .

ويهدف كونت من وراء استخدام المنهج التاريخي الى الوصول الى قوانين عامة تحكم الظواهر الاجتماعية في نموها وتطورها . . . فجميع الظواهر تتطور في وقت واحد ، ويؤثر بعضها في البعض الآخر ويتأثر به . . ولا نستطيع تفسير سير التطور المستمر لاحدى هذه الظواهر دون ان تكون لدينا فكرة عامة عن تقدم الانسانية جمعاء . ولتفسير سسير التقدم وضع كونت قانون المراحل الثلاثة الذي سبقت الاشارة اليه (١) .

وقد طالب كونت بأن يقوم الباحث بملاحظة الظواهر المختلفة والربط بينها ، ثم يشرع بعد ذلك في تقسيم طوائف الظواهر التي قام بملاحظتها ، وتحديد الفترات والعصور التاريخية تحديدا دقيقا ليسهل عليه معرفة الاتجاهات العامة لكل مظهر من مظاهر التطور كالتطور السياسى أو الدينى أو الاقتصادى . والوصول الى القوانين الخاصة بكل مظهر من هذه المظاهر (٢) .

* * *

● خطوات البحث التاريخي :

ير البحث التاريخي في خطوات رئيسية هي :

- ١ — تحديد مشكلة البحث .
- ٢ — جمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة .
- ٣ — تصنيف الحقائق وتحليلها ومحاولة الربط بينها .
- ٤ — عرض النتائج .

وتعرض فيما يلى لهذه الخطوات بشيء من التفصيل .

أولا — تحديد مشكلة البحث :

أشرنا فيما سبق الى ان الموضوعات التي تهمننا في الميدان الاجتماعى هي التي تتعلق بالظواهر الاجتماعية والثقافية ، والعلاقات التي تحدث

-
- (١) راجع ما كتبناه عن أوجيست كونت في هذا الكتاب .
 - (٢) راجع ما كتبناه في نقد منهج أوجيست كونت بهذا الكتاب .

بين الأفراد والجماعات وما قد يحدث في المجتمع من مشكلات نتيجة لاضطراب العلاقات والاضلاع الاجتماعية . ولذا فان من الضروري أن تنصب مشكلة البحث على موضوع من الموضوعات التي تدخل في دائرة البحث الاجتماعي .

ويشترط في الظاهرة التي يختارها الباحث أن تكون ممتدة عبر التاريخ ، لها صفة الاستمرار والدوام النسبي ، بحيث يمكن تتبعها وتتبع مراحل التطور التي مرت بها والآثار المترتبة عليها . ومن أمثلة هذه الظواهر نظام الزواج وما يخضع له من تغير خلال العصور ، وتطور وسائل الانتاج وصلتها بالعلاقات والانظمة الاجتماعية المترتبة على ظواهر التحضر والتصنيع في المجتمعات المختلفة . فالباحث في أي ظاهرة من الظواهر السابقة لا غنى له عن الرجوع الى الماضي لتتبع الاتجاهات العامة التي مرت بها الظاهرة ، وللكشف عن القوانين العامة التي تحكمها .

ويراعى عند اختيار المشكلة : الاهمية العلمية للمشكلة ومران الباحث على المنهج التاريخي وطريقة استخدامه ، وتوفر الوثائق المتعلقة بالمشكلة ، وجدة الموضوع مع مراعاة الزمن المخصص للبحث (١) .

* * *

ثانياً - جمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة :

بعد أن يستقر رأى الباحث على موضوع من الموضوعات ، فان من الضروري أن يقوم بحصر المصادر التي تنفذه في الحصول على بيانات عن موضوع بحثه . وتنقسم المصادر التاريخية الى نوعين :

١ - المصادر الأولية : وتشمل الآثار والوثائق . فالآثار التي خلفها قدماء المصريين كالأهرامات والمعابد والأبنية تعتبر سجلاً وافياً لكثير من البيانات التي يحتاجها الباحث عند دراسته لأحدى الظواهر الاجتماعية ذات النشأة التاريخية القديمة . أما الوثائق فتشمل المخطوطات والرسائل والمذكرات والنشرات الإحصائية التي تقوم بنشرها نفس الهيئة التي قامت بجمع البيانات وتبويبها كالتعدادات وأحشاء الانتاج الصناعي والزراعي والتجاري ، وغيرها من نشرات مصلحة الإحصاء والتعداد . وقد تكون هذه السجلات والأحشاء حكومية ، كذلك التي تقوم بنشرها مصلحة الإحصاء ، أو أهلية ، كذلك التي تقوم بنشرها المؤسسات

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب عن أسس اختيار المشكلة .

الاجتماعية والجمعيات الخيرية والمصانع وشركات التأمين والبنوك وغيرها .

٢ - المصادر الثانوية : وهي التى تنقل عن المصادر الأولية كما هو الحال عندما نجد بيانات مصلحة الاحصاء مثلا منقولة فى المجلات العلمية أو فى كتب المؤلفين الذين يكونون قد استفادوا من هذه البيانات أو عرضوا لها بطريق أو بآخر :

وتفضل المصادر الأولية غالبا على المصادر الثانوية لأن الأخيرة قد تحتوى على أخطاء نتيجة النقل عن المصادر الأولية . وفى احيان قليلة تفضل المصادر الثانوية على المصادر الأولية ، وذلك حينما تكون البيانات المنشورة فى المصادر الأولية معروضة بصورة بدائية ثم يقوم بعض الاختصاصيين بتبويبها ونشرها فى صورة أكثر افادة لباحثين . وفى هذه الحالة يجب التأكد من مدى كفاية القائمين بهذا العمل قبل تفضيل المصادر الثانوية على المصادر الأولية .

* * *

● تحليل المصادر ونقدها :

بعد أن ينتهى الباحث من جمع الوثائق الخاصة به ، تبدأ عملية جديدة ألا وهى عملية تحليل الوثائق ونقدها . ويقوم الباحث الاجتماعى بهذه العملية اذا لم يكن قد سبقه المؤرخ ، وتزداد الحاجة الى تحليل الوثائق ونقدها فى حالة مرور زمن طويل بين الحادثة وبين تسجيلها ، واحتمال التحيز فى التسجيل .

هذا والتحليل نوعان : أحدهما خارجى والآخر داخلى . ويستخدم التحليل الخارجى للتحقق من صدق النص التاريخى من جهة الشكل لا من جهة الموضوع فى حين أن التحليل الداخلى ينصب على النص من ناحية الموضوع لا من ناحية الشكل . ولذا يعتبر التحليل الداخلى أعلى مرتبة وأسمى درجة من التحليل الخارجى (١) . ويحدث فى كثير من الاحيان أن يصعب الفصل بين هذين النوعين حيث انهما يتداخلان فى أكثر من موضع .

١ - التحليل الخارجى :

ينصب هذا النوع من التحليل على جانبين أحدهما التحقق من صدق الوثيقة والآخر من مصدر الوثيقة .

Goode and Scates, op. cit., pp. 188-189.

(١)

(١) نقد الوثيقة :

ينبغي أن يتأكد الباحث من صحة الوثائق التي يعتمد عليها ، وإن يعنى بالفرقة بين الصحيح منها والمزيف . فقد تكون الوثيقة التي تحت يد الباحث هي الوثيقة الصحيحة التي تركها صاحبها . وقد تكون الوثيقة قد أضيفت إليها إضافات لم يكتبها صاحبها ؛ وقد تكون الوثيقة محرفة في بعض أجزائها ، أو مزيفة تزيفا مقصودا .

فإذا كانت الوثيقة التي تحت يد الباحث هي التي تركها صاحبها فما عليه إلا أن ينقلها كما هي دون حذف أو إضافة .

وإذا لم تكن الوثيقة مخطوطة بخط المؤلف وتوجد منها نسخة وحيدة فيجب التأكد من خلوها من الأخطاء . واحتمال الخطأ هنا قد يكون نتيجة لجهل الناسخ أو محاولته إصلاح النص حسب فهمه الضيق ، أو نتيجة لأخطاء عرضية تنشأ من النسخ أما بنسبان بعض الأنفاظ أو بتشتت انتباهه أثناء النسخ ، أو بوقوعه في الخطأ أثناء الإملاء . وهذه الأخطاء المتعلقة بانتحريف في النص يمكن إصلاحها بوجه عام عن طريق استقصاء الأخطاء التي يقع فيها الشخص عادة أثناء النسخ مثل تكرار بعض الكلمات أو بعض المقاطع أو ذكر مقطع من المقاطع المتكررة دون المقاطع الأخرى . وتستلزم عملية تصحيح النص المأم الباحث باللغة التي كتبت بها الوثيقة . وقد صنفت معاجم أبجدية متعددة في الخارج للأخطاء الشائعة الخاصة بكتابة لغة من اللغات (١) .

وفي حالة وجود أكثر من نسخة من الوثائق يجب على الباحث مراعاة ما يلي :

١ - لا ينبغي الاعتماد على أول وثيقة في يده . فقد لا تتوغل فيها الدقة المطلوبة .

٢ - يجب مراجعة النسخ للتحقق مما إذا كان بعضها يرجع إلى أصل واحد ، ذلك لأن النسخ التي ترجع إلى أصل واحد تعتبر بمثابة نسخة واحدة . ويضرب « سينويوس » مثالا يوضح به أهمية هذه النقطة

(١) يمكن الرجوع في ذلك تفصيلا إلى ما كتبه الدكتور عبد الرحمن بدوي في كتابه : مناهج البحث العلمي عن المنهج الاستردادي (التاريخي) .

يقوله : لنفرض أن لدى الباحث عشرين نسخة تشترك منها ثمانى عشرة نسخة في نقطه واحدة . هي (أ) وتشترك النسختان الآخريان في نقطة واحدة هي (ب) . ففى هذه الحالة يميل الباحث المتسرع الى تأكيد صحة (أ) دون (ب) ، لكن من المحتمل جدا أن تكون كثرة المجموعة الأولى ضرورية بأن تكون إحدى النسخ أصلا وبأقيها فروعاً . ولذا ينبغى من البداية تحديد النسخ الأصلية والفرعية .

٣ - إذا وجدت نسختان أحدهما أقدم من الأخرى فليس معنى ذلك أن الأقدم هي الأصح . فقد تكون النسخة الأقدم قد أخذت عن نسخة فرعية بينما تكون النسخة الأصح قد أخذت عن وثيقة أصيلة أو قريبة إلى الأصل .

ومن الملاحظ أن نقد الوثائق لا يزيد الباحث علما بالحقائق التاريخية ، وإنما يفيد في تصحيح النص ، والرجوع إلى الأصل الذى كتبه صاحبه .

(ب) نقد المصادر :

بعد أن يتحقق انباحث من صحة الوثيقة التى يعتمد عليها ، ينبغى عليه أن يتحقق من شخصيه صاحب الوثيقة ، والمكان والزمان اللذين كُتبت فيهما . ويتفق المشتغلون بمناهج البحث على أن وجود اسم شخص معين على الوثيقة لا يعنى أنه هو صاحب الوثيقة . فقد يكون الاسم قد وضع بقصد اخداع والتمويه ، ويرجعون ذلك إلى عوامل منها :

١ - قد تكون الوثيقة قليلة القيمة فتوقع باسم المشهورين لى ترتفع قيمتها .

٢ - قد تكون الوثيقة عظيمة القيمة فتضاف إلى انسان من أجل تمجيد اسمه مع أن الوثيقة لا تنسب إليه .

٣ - قد يكون قصد صاحب الانتحال أن يبين مذهباً معيناً فيضطر إلى أن يكتب كتاباً يبين فيه قوة هذا المذهب أو كيف أن شخصية عظيمة هي أنتى كُتبت له أو أنتجته ، ومن أجل هذا يزيّف كتاباً أو اثراً بأكمله ، ويعزوه إلى هذه الشخصية العظيمة (١) .

ولمعرفة شخصية صاحب الوثيقة لا بد من الاعتماد على التحليل الداخلى

(١) عبد الرحمن بدوى : نفس المرجع ، ص ١٩٥ .

للوثيقة ، أما من ناحية المكان والزمان اللذين كتبت فيهما الوثيقة فيجب الاعتماد على بعض انعلامات الخارجية كالخط والورق واللغة . فبعض الصور اللغوية والخصائص النحوية تستخدم في عصر دون آخر ، ويمكن بمقتضاها معرفة العصر الذي كتبت فيه الوثيقة من حيث امكان حدوثها في الزمان المنسوبة اليه أو في المكان الذي تزعم الوثيقة أنها جرت فيه (١) .

وللتحقق من صحة الوثيقة ومصدرها يمكن للباحث أن يهتدى بهذه الاسئلة :

١ — من الذي قام بكتابة الوثيقة ، وما شخصيته وخلقه ومركزه الاجتماعي ؟

٢ — هل لصاحب الوثيقة صفات أو مزايا تجعل الباحث يطمئن الى صدق الروايات التي يذكرها ؟

٣ — ما العوامل التي تجعلنا نطمئن الى صحة الوثيقة أو نتشكك فيها؟

(أ) هل كان صاحب الوثيقة مهتما بالحوادث التي سجلها ؟

(ب) هل كان في موقف يمكنه من ملاحظة الوقائع التي سجلها ؟

(ج) هل كانت لديه الامكانيات التي تساعد على ملاحظة الوقائع . ملاحظة دقيقة ؟

٤ — هل سجل صاحب الوثيقة الحوادث في حينها أم بعد انقضاء فترة طويلة ؟

٥ — كيف سجل صاحب الوثيقة الحوادث ، هل كتبها من الذاكرة دون الرجوع الى أحد ؟ أو بعد الرجوع الى اشخاص آخرين للتأكد من صحة الوقائع قبل تدوينها ؟

٦ — كيف ترتبط الوثيقة بغيرها من الوثائق التي تعالج نفس الموضوع؟

(أ) هل تعتبر وثيقة أصلية أم فرعية ؟ وهل هي أصلية في بعض أجزائها دون البعض الآخر ؟

(١) المرجع السابق ، ص ١١٦ .

(ب) إذا كانت أصلية في بعض أجزائها ، ومنقولة في البعض الآخر ،
فإن الأجزاء الأصلية وأين توجد الأجزاء المقتبسة أو المنقولة ؟

(ج) إلى أي مدى راعي صاحب الوثيقة الدقة في النقل من الوثائق
السابقة ؟

(د) إذا لم يكن صاحب الوثيقة قد راعي الدقة الكاملة في النقل فهل
حرف الأجزاء التي نقلها تحريفا كبيرا ، وما طريقة استخدامه لهذه الأجزاء
المحرفة .



٢ - التحليل الداخلي :

ينقسم التحليل إلى نوعين أحدهما إيجابي والآخر سلبي :

(أ) التحليل الداخلي الإيجابي :

ويقصد به فهم المعنى الحقيقي الذي ترمي إليه الفاظ وعبارات الوثيقة .
ولذا لابد للباحث من قراءة النص عدة مرات قراءة واعية متعمقة حتى
يستطيع أن يحدد المعنى الذي يرمى إليه صاحب الوثيقة . وقد لا يجد
الباحث صعوبة كبيرة في فهم الوثائق الحديثة بخلاف الحال في الوثائق
القديمة التي تكون أساليب الكتابة فيها قد تغيرت بتغير العصر الذي كتبت
فيه . ويتطلب ذلك من الباحث أن يكون عليما باللغة وأسلوبها قديما
وحديثا .

(ب) التحليل الداخلي السلبي :

يفيدنا التحليل الإيجابي في معرفة قصد المؤلف فقط ، أما التحليل
السلبي فيفيد في معرفة الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة حين سجل
ملاحظاته ، وهل قصد إلى تشويه الحقائق أو لم يقصد ؟ ، وللقيام بعملية
التحليل الداخلي السلبي ينبغي على الباحث أن يتشكك في صحة الروايات
التاريخية حتى تثبت له صحتها ، وألا يأخذ الوثيقة ككل ، بل ينبغي عليه
أن يطلعها جزءا جزءا .

ويمتدح الباحث عند قيامه بالتحليل الداخلي أن يسترشد بالأسئلة
التالية :

١ - هل لصاحب الوثيقة مصلحة في تضليل القارئ ؟

٢ — هل كان صاحب الوثيقة تحت ضغط ، أو في مركز أكرهه على الكسب ؟

٣ — هل كان صاحب الوثيقة يحاول تبرير سلوك معاصريه وتصرفاتهم بصورة تبعده عن الحياد والموضوعية ؟

٤ — هل جره الغرور الى اختلاق الاكاذيب ؟

٥ — هل كان متأثرا بالآراء الشائعة أو باتجاهات الراى العلم بصورة تؤثر في صحة أقواله ؟

٦ — هل حاول صاحب الوثيقة التأثير في القراء بأسلوبه الادبى ؟ وهل شوه الحقائق عندما ألبسها ثوبا أدبيا ؟

٧ — هل كان المؤلف يشكو ضعفا عقليا أو اضطرابا بدنيا من أى نوع بحيث يؤثر على الروايات التى يوردها ؟

٨ — هل كان المؤلف يهمل بعض الحوادث ويذكر البعض الآخر ؟

٩ — هل كانت طبيعة الحادثة لا تسمح لصاحب الوثيقة بملاحظتها ملاحظة مباشرة ؟

١٠ — هل كان صاحب الوثيقة مشاهدا عاديا أم شخصا متمرنا على ملاحظة الوثائق وتسجيلها (١) ؟

وبمقتضى الأسئلة السابقة يستطيع الباحث أن يتأكد من أمانه صاحب الوثيقة ومبلغ دقته . وإذا تبين للباحث أن صاحب الوثيقة لم يعاين الحوادث بنفسه ، فعليه أن يتأكد من صدق المصدر الذى اعتمد عليه المؤلف ومدى دقته .

* * *

ثالثا — تصنيف الحقائق وتحليلها ومحاولة الربط بينها :

يستطيع الباحث بمقتضى التحليل الداخلى للمصدر أن يحدد المعانى الحقيقية التى ترمى اليها محتويات الوثائق سواء أكانت هذه المعانى ظاهرة

(١) Chapin, Field Work and Social Research, pp. 37-38
cited in Lundberg. op. cit., p. 127.

أو خفية ، وأن يصل الى مجموعات من الحقائق الجزئية . وهذه الحقائق الجزئية لا تصبح لها قيمتها الا اذا صنفنا في طوائف تحتوى كل منها على أمور متجانسة . وقد ابتكر العلماء الالمان طريقة تصنيف الحقائق التاريخية على أساس طبيعتها الداخلية الى حقائق طبيعية ونفسية واجتماعية . والباحث الاجتماعى بالطبع لا تعنيه الا الحقائق المتعلقة بالجانب الاجتماعى .

وللاستفادة من الحقائق الاجتماعية التى يتوصل اليها الباحث ، تصنف هذه الحقائق عادة على أساس المكان أو الزمان أو كليهما حتى يمكن الكشف عن الاتجاهات العامة للظاهرة موضوع الدراسة ، ومعرفة العوامل والظروف التى خضعت لها فى تطورها وتغيرها وانتقالها من حال الى حال . وقد اهتم أوجيست كونت بهذه النقطة حينما أشار الى أنه لتتبع نمو الظاهرة وتطورها ينبغى تقسيم التطور الى مراحل أو سلاسل اجتماعية *Series Sociales* للوقوف على مبلغ ما أصابها من تحول فى كل مرحلة .

ولكى يكتمل التحليل لابد من الربط بين النظم الاجتماعية المعاصرة والنظم التى كانت سائدة فى الماضى ، ودراسة العلاقات القائمة بين الظاهرة موضوع الدراسة وما يتصل بها من ظواهر ، والوقوف على الآثار المتبادلة التى تنتج من تفاعل هذه العلاقات ، ولابد كذلك من تحليل النتائج وتفسيرها فى ضوء الحقائق الموضوعية التى توصل اليها الباحث .

ولتوضيح النقاط التى عرضنا لها نضرب مثالا باحدى الدراسات التى أجريت بجمهورية مصر العربية والتى استخدم فيها المنهج التاريخى .

استخدم الأستاذ سعد الخادم المنهج التاريخى فى دراسته للآزياء الشعبية وتقاليدها فى جمهورية مصر العربية . وقد لخص الباحث هدفه من دراسة الآزياء الشعبية بقوله : « ان الآزياء الشعبية بنوع خاص نراها فى كثير من الأحيان ترتبط أشكالها وطرق تفصيلها بعقائد شعبية وطقوس معينة ، وكذلك الحال بالنسبة الى الزخارف التى تطرز عليها اذ يغلب أن تكون لغرض معين أيضا لمنع الخسد ، أو رغبة فى جلب الخير ، أو ضمان الاكثار . وأحيانا ترث الآزياء الشعبية آزياء عصور سبقتها ، وهى وإن احتفظت بمظهرها العام ، تكيفها حسب حاجيات الذوق الشعبى » (١) .

(١) سعد الخادم : الآزياء الشعبية ، المكتبة الثقافية ، ٤٩ ، ٦٥

نوفمبر ١٩٦١

أما من الفترة التاريخية التي اتخذها نقطة ابتداء للدراسة فهي عصر المماليك ، فعرض للملايس الرجال والنساء في عصر المماليك ، ثم انتقل الى عرض الأطوار التي مرت بها الأزياء المصرية من أواخر القرن الثامن عشر الى أواخر القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين .

وقد اعتمد الباحث في دراسته على عدد من الأزياء المتبقية من عهد المماليك والموجودة بالمتحف الحربى وقصر النيل ودار المخطوطات ، كما اعتمد على عدد لا بأس به من المصادر الأولية والمراجع التي تعطى صورة صادقة عن تطور الأزياء . وقد برر الباحث اعتماده على بعض المراجع — التي هى بمثابة مصادر ثانوية — بقوله « ولتعذر الحصول على نماذج لأزياء الحريم مثلاً » ، وأزياء رجال الندين وسائر الأزياء غير العسكرية في الأزمنة القديمة ، لا نجد أمامنا الا المراجع التي تصف الأزياء وأنواعها وأشكالها (وعدا اثواب قليلة ببعض المجموعات الخاصة) « (١) .

وقد عرض الباحثة في ختام الدراسة الى وجود علاقة بين الأزياء الشعبية وبين العادات والتقاليد الشعبية في كثير من الأحيان فيقول :

« فليس الغرض من الأزياء كساء الإبدان فحسب ، ولكن لها جانباً آخر يرتبط بالخيال الشعبى ، وهو جانب روحانى يتصل بالاحساسات الخفية ، فتاريخ الشعب وأمانيه المستقبل كانت تسجل فيما مضى في الحضارات القديمة على ثياب . هذا بالنسبة الى الامانى العظيمة والمستويات الروحانية الرفيعة ، أما الرجل انشعبى فهو يتلفح بخرافات وأوهامه التي تكشف أحياناً عن قيم نادرة تخدمنا مظاهرها على الرغم من أصالتها وسعة معانيها » (٢) .

رابعاً - عرض النتائج :

بعد أن ينتهى الباحث من استخلاص الحقائق وإيجاد العلاقات وتعليل افتتائج وتفسيرها ، تبدأ خطوة عرض النتائج ، وهى الخطوة الأخيرة في البحث ، وتستلزم هذه الخطوة صياغة النتائج بحيث تتماشى مع الخطوات المختلفة التي استخدمت في الوصول اليها ، وعرض النتائج بمنتهى الدقة ، مع الإشارة الى مصدر كل العبارات المقتطفة في البحث ، وترتيب المصادر والمراجع حسب أهميتها العلمية .

(١) المراجع السابق : ص ٤ .

(٢) نفس المرجع ، ص ١٠٨ .

المراجع

(١) باللغة العربية :

١ - سعد الخادم : الازياء الشعبية ، المكتبة الثقافية ، ١٥ نوفمبر ١٩٦١.

٢ - عبد الرحمن بدوي : مناهج البحث العلمى ، دار النهضة العربية ، ١٩٤٤.

٣ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Furfey, P., The Scope and Method of Sociology : A Meta-sociological Treatise, New York, 1953.
2. Garraghan, G., A Guide to Historical Method, New York, 1959.
3. Goode, H. «Historical Research in Education», Ed. Research Bulletin, 9, 17-18, Jan. 1930.
4. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Education, Psych., and Soc. New York, 1954.
5. Lundberg, G., Social Research. New York, 1942.
6. Vincent, J., Historical Research, New York, 1911.
7. Whitney, F., The Elements of Research. New York, 1946..
8. Young P. Scientific Social Survey and Research, New York, 1947.

* * *

الفصل السادس عشر

المنهج التجريبي

The Experimental Method

رأينا في عرضنا السابق لخطوات المنهج العلمى أن المنهج العلمى التجريبي هو المنهج الذى تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بصورة جلية واضحة . فهو يبدأ بملاحظة الوقائع الخارجة عن العقل ، ويتلوها بالفرض . ويتبعها بتحقيق الفرض بواسطة التجربة ، ثم يصل عن طريق هذه الخطوات الى معرفة القوانين التى تكشف عن العلاقات القائمة بين الظواهر .

وقد عرضنا فيما سبق لهذه الخطوات جميعا ، وناقشنا أنواع العلاقات التى يمكن اثباتها باستخدام هذا المنهج سواء أكانت علاقات سببية أو وظيفية ، كما ناقشنا إمكانية استخدام المنهج التجريبي فى البحوث الاجتماعية . وسنكتفى فى هذا المجال بعرض التصنيفات الرئيسية للتجارب العلمية ، وأنواع التصميمات التجريبية التى يستعان بها فى تحقيق الفروض .

أولا : التصنيفات الرئيسية للتجارب العلمية

١ - التجارب الصناعية والتجارب الطبيعية :

التجارب العلمية نوعان : صناعية وطبيعية . والفرق الرئيسى بين هذين النوعين هو أن التجربة الصناعية تعتمد على عناصر أساسية أهمها التحديد والضبط والتحكم من جانب الباحث ، فهو يقوم بتحديد عناصر الظاهرة التى يرغب فى دراستها ، ويعمل على عزلها عن غيرها من العناصر ، ثم يتحكم فيها صناعيا على النحو الذى يريده ، وهو فى نفس الوقت يستطيع أن يكرر التجربة ويعيدها فى أى وقت يشاء .

أما التجربة الطبيعية فهى التى تتم فى ظروف غير مصطنعة دون أن يسعى الباحث الى تهيتها أو خلق الظروف اللازمة لها . ويتم فيها اختبار الفروض بجمع المعلومات من الظواهر الموجودة فى الطبيعة بدلا من اصطناعها .

والقائم بالتجربة الطبيعية لا يتحكم في الظاهرة التي يدرسها ولا يستطيع أن يوجد لها في أي وقت يشاء كما هو الحال في التجربة الصناعية . وقد سبق أن أوضحنا أن التاريخ حافل بكثير من الحالات التي يستطيع البسناحث الاجتماعي أن يتخذها مادة لتجاريه . فالثورات الاجتماعية والازمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية يمكن أن تكون مجالا خصبا لكثير من التجارب العلمية . ولا ينبغي أن نقتل من القيمة العلمية لهذه التجارب . فهي لا تقل في أهميتها عن التجارب التي يتحكم فيها الباحث بنفسه ، والتي تجرى تحت ظروف صناعية .

٢ - التجارب ذات المدى القصير والتجارب ذات المدى الطويل :

تطلب بعض التجارب فترة زمنية قصيرة لإجرائها ، على حين أن البعض الآخر يتطلب فترة زمنية طويلة حتى يتسنى للباحث تحقيق الفرض والتثبت من صحته .

فإذا فرضنا مثلا أننا نرغب في معرفة أثر الاستماع الى بعض البرامج الإذاعية في تغيير اتجاهات الأفراد نحو موضوع معين . في هذه الحالة نستطيع المقارنة بين اتجاهات الأفراد قبل استماعهم الى البرامج الإذاعية وبعدها ، أو نقارن بين مجموعتين متماثلتين من الأفراد ، استمعت إحداها الى البرامج دون أن تستمع الأخرى اليها . وواضح أن مثل هذه التجربة لا تستغرق الا فترة زمنية محدودة ويمكن إجراؤها في مدى زمني قصير .

ولكن اذا فرضنا أننا نرغب في معرفة أثر الدراسة في المرحلة الإعدادية في زيادة وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الوطنية ، فإننا لكي نختبر فرضنا من هذا النوع لابد من قياس وعي الطلبة قبل التحاقهم بالمرحلة الإعدادية وبعد الانتهاء منها حتى يتسنى لنا أن نستخلص نتيجة واضحة من التجربة التي نجريها وواضح أن هذه التجربة تستغرق مرحلة زمنية طويلة ولا يمكن أن تتم الا في مدى طويل .

٣ - التجارب التي تستخدم فيها مجموعة واحدة من الأفراد والتجارب التي تستخدم فيها أكثر من مجموعة :

يلجأ الباحث في بعض الأحيان الى استخدام مجموعة واحدة من الأفراد في التجربة فيقيس اتجاهاتهم بالنسبة لموضوع معين ، ثم يدخل المتغير التجريبي الذي يرغب في معرفة أثره ، وبعد ذلك يقيس اتجاه أفراد المجموعة للمرة الثانية . فإذا وجد أن هناك فروقا جوهرية في نتائج القياس في المرتين افترض أنها ترجع الى المتغير التجريبي .

ويلجأ الباحث أحيانا أخرى الى استخدام مجموعتين من الافراد ، يطلق على احدهما « المجموعة التجريبية » ويطلق على الأخرى « المجموعة الضابطة » ويفترض في هاتين المجموعتين أنها متكافئتان من حيث المتغيرات الهامة في الدراسة . ثم يدخل المتغير التجريبي الذي يرغب في معرفة اثره على المجموعة التجريبية فقط دون أن يعرض له المجموعة الضابطة . وبعد انتهاء التجربة تقاس المجموعتان . ويعتبر الفرق في نتائج القياس بين المجموعتين راجعا الى المتغير التجريبي (١) . والمثال الذي سبق أن أوردناه عن تأثير الاستماع الى بعض ابراج الاذاعية في تغيير اتجاهات الافراد نحو موضوع معين يمكن أن تستخدم فيه إما مجموعة واحدة من الافراد أو مجموعتان كما سبقت الإشارة الى ذلك .

هذا ومن الممكن اجراء التجربة بالبداية بالسبب أو بالنتيجة : فإذا أردنا أن ندرس أثر الفقر في الانحراف ، فإننا نستطيع ان نبدأ بالسبب (الفقر) ، فنختار عينتين من الافراد احدهما فقيرة والأخرى غنية ، ثم نحسب نسبة الانحراف بين افراد المجموعتين . ونستطيع أيضا ان نبدأ بالنتيجة (الانحراف) فنختار عينة من المنحرفين ، ثم نحسب نسبة الاغنياء والافقراء من بينهم (٢) .

* * *

ثانيا : بعض التصميمات التجريبية

وضع جون ستيورات مل John Stuart Mill عدة قواعد للاستفادة بها في تحقيق الفروض واكتشاف القوانين التي تربط بين الظواهر . وهذه القواعد ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند عمل التصميمات التجريبية اللازمة للبحث . وتنحصر هذه القواعد في عدة طرق رئيسية نذكر منها ما يلي :

- ١ — طريقة الاتفاق ..
- ٢ — طريقة الاختلاف .
- ٣ — طريقة التلازم في التغير .

وستعرض فيما يلي لهذه الطرق بالتفصيل مع نقد كل منها على حدة.

(١) Greenwood, E., Experimental Sociology, New York

1933, pp. 50-58.

Ibid, pp. 64-71.

(٢)

١ - طريقة الاتفاق Method of Agreement

تقوم هذه الطريقة على أساس أنه إذا وجدت حالات كثيرة متضمنة بظاهرة معينة وكان هناك عنصر واحد ثابت في جميع الحالات في الوقت الذي تتغير فيه بقية العناصر ، فإننا نستنتج أن هذا العنصر الثابت هو السبب في حدوث الظاهرة . ويمكن أن يعبر عن هذه العلاقة بالصورة الرمزية التالية :

النتيجة	العوامل	
ص	ا ب ج	الحالة الأولى
ص	د هـ ج	الحالة الثانية

فنظرا لوجود العنصر (ج) في كل حالة تحدث فيها الظاهرة (ص)
فندئذ يمكن القول بأن العامل (ج) هو السبب في حدوث الظاهرة (ص) (١)

فإذا وجد الباحث الاجتماعي أن جميع الأحداث المنحرفين ينشأون في بيئات فقيرة ، أمكن استنتاج أن انخفاض المستوى الاقتصادي يسبب ظاهرة الانحراف .

ويؤخذ على هذه الطريقة في البرهنة أنه ليس من الضروري في كل حالة يوجد فيها العامل (ج) ، وتحدث الظاهرة (ص) أن يكون العامل (ج) سببا حقيقيا فقد يكون وجوده من قبيل المصادفة دائما . ومن المحتمل أن تكون النتيجة (ص) متسببة عن عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث ونم يوضع في تصميم البحث . ومن المحتمل أيضا أن يكون العامل (ج) قد أحدث النتيجة (ص) بالاشتراك مع عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث . ولذا يقول جويلو : « اننا لا نستطيع نظرا لتشابك الأسباب في الطبيعة أن نعزل في الواقع سببا واحدا ونقول أنه هو السبب المحدد بالفعل » .

وعلى هذا فإنه ينبغي علينا ألا نثق كثيرا في هذه الطريقة ، فلا نتخذ من مجرد الاتفاق دليلا على وجود علاقة سببية .

* * *

● البرهان بعكس طريقة الاتفاق :

تقوم هذه الطريقة على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب . فإذا غاب السبب غابت النتيجة . وعلى هذا فإنه في حالة عدم حدوث الظاهرة (ص) في جميع الأوقات التي يختفى فيها العامل (ج) ، فإننا نستنتج أن (ج) سبب في حدوث الظاهرة (ص) (١) .

فإذا وجد أنه في جميع حالات انقطاع التيار الكهربائي يتوقف الترام عن المسير ، أمكن استنتاج وجود علاقة سببية بين التيار الكهربائي وبين حركة الترام .

وهذه الطريقة وإن كانت مضادة لطريقة الاتفاق في الصورة ، إلا أنها تؤيدها في النتيجة . ويلاحظ أنها تحتوي على نفس نقط الضعف التي تحتويها طريقة الاتفاق . ولذا فإنه ينبغي عدم الاكتصار عليها في البرهنة من وجود علاقة سببية .

٢ - طريقة الاختلاف

Method of Difference

تقوم هذه الطريقة على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب وجودا وعدما ، فإذا وجد السبب وجدت النتيجة ، وإذا غاب السبب غابت النتيجة . وتجمع هذه الطريقة بين طريقة الاتفاق وعكسها . ويمكن التعبير عنها بالصورة الرمزية التالية :

النتيجة	العوامل	الحالة الأولى
ص	ج ب ا	
غير موجود	ج هـ ا	الحالة الثانية
ص	د هي السبب في حدوث	الآن

وهذه الطريقة شائعة الاستعمال في البحوث العلمية لأنها أكثر دقة من سابقتها . فإذا جمع الباحث مجموعتين من الأشخاص ، وعرض المجموعة الأولى لعدد من العوامل فظهرت نتيجة معينة ، ثم عرض المجموعة الثانية نفس العوامل بعد إسقاط واحد منها فلم تظهر النتيجة ، في هذه الحالة يمكن استنتاج أن العامل الذي أسقطه الباحث هو السبب في حدوث النتيجة الأولى . وهذه الطريقة في البرهنة هي التي تقوم عليها فكرة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة التي سبقت الإشارة إليها .

وكثيرا ما يستخدم الانسان هذه الطريقة في حياته اليومية للوصول الى نتيجة معينة . فالتألم مثلا قد يلاحظ أنه حصل على درجة مرتفعة في إحدى المواد لأنه قام باستذكارها على الوجه المطلوب ، في حين أنه حصل على درجة منخفضة في مادة أخرى مماثلة لم يقم باستذكارها ، فيستنتج وجود علاقة سببية بين الاستذكار وبين الحصول على درجات مرتفعة في المواد الدراسية المختلفة ، وذلك على فرض أن جميع الظروف متماثلة في الحالتين .

وتعترض تطبيق هذه الطريقة عدة صعوبات أهمها :

١ - تفترض هذه الطريقة أن يكون الباحث على علم بجميع العوامل المؤثرة في الظاهرة مقدما ، بحيث إذا أسقط أحد العوامل نتج عنه سقوط الظاهرة المطلوب دراستها ، وكثيرا ما يصعب على الباحث تحديد جميع المتغيرات المؤثرة في الموقف الكلي قبل البدء في الدراسة . ويمكن تذليل هذه الصعوبة بالرجوع الى النظريات العلمية التي تعالج الموضوع ، والاحاطة بنتائج دراسات التجريبية السابقة .

٢ - من الصعب وخاصة في البحوث الاجتماعية إيجاد مجموعتين متكافئتين في جميع العوامل وتختلفان عن بعضهما في عامل واحد فقط وذلك لكثرة المتغيرات التي تؤثر في الموقف الاجتماعي ، ولتذليل هذه الصعوبة يمكن وضع عدة طرق لاختيار الجماعات المتكافئة سنشير إليها فيما بعد .

٣ - قد لا يكون العامل (ج) سببا في حدوث الظاهرة (ص) ، إذ توجد عدة احتمالات لتفسير الموقف أهمها :

(أ) أن العامل (ج) هو السبب في حدوث (ص) .

(ب) أن (ص) هي السبب في حدوث (ج) .

(ج) أن كلا من (ج) ، (ص) له سبب آخر لم يظن اليه الباحث .

(د) أن العامل (ج) يحدث الظاهرة (ص) في حضور عامل آخر لم يفتن إليه الباحث .

(هـ) أن العامل (ج) لا يحدث الظاهرة (ص) ولكن وجودها معا من قبيل المصادفة فقط (١) .

ولهذا فإن كثيرا من العلماء يحاولون تجنب مفهوم العبالقة البسيطة ، ويقتصرون على القول بأن العامل (ج) يسبق الظاهرة (ص) تحت ظروف معينة ، ولتجنب احتمالات وجود عوامل أخرى مؤثرة في الظاهرة فإنه ينبغي الرجوع الى النظريات العلمية التي تعالج الموضوع ، والاحاطة بنتائج اندراسات التجريبية السابقة كما أشرنا سابقا ، كما يمكن الاستعانة بالأساليب الاحصائية في اختيار المجموعات بطريقة عشوائية دون أن يتدخل العامل الشخصي في الاختيار .

٤ - حينما يستخدم الباحث مجموعتين من الأفراد إحداها تجريبية والأخرى ضابطة فإنه يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة ، وفي هذه الحالة لابد من مرور زمن طويل حتى يظهر تأثير المتغير التجريبي ، إلا أن عامل مرور الزمن وحده قد يحدث التغير بين أفراد المجموعتين مما يجعل من الصعب على الباحث أن يحدد على وجه الدقة ما إذا كان الفرق في نتائج القياس راجعا الى المتغير التجريبي أو راجعا الى عامل الزمن ، ولتجنب على هذه الصعوبة فإن من الضروري أن يحاول الباحث التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر في الظاهرة في المدى الطويل . وأن يعمل على تحديد مدى الأثر الذي يمكن أن تحدثه هذه العوامل خلال الفترة التي تستغرقها التجربة .

● التصميمات الجديدة للتجارب :

تقتضى البرهنة على صحة الفرض باتباع طريقة الاختلاف وجود مجموعتين من الأفراد إحداها تجريبية والأخرى ضابطة على أن تتعرض المجموعة التجريبية للمتغير التجريبي دون المجموعة الضابطة ، وتقاس المجموعتان بعد التجربة ، ثم يقارن الفرق الحادث في المجموعتين ، واختيار دلالة هذا الفرق بالأساليب الاحصائية للتأكد مما إذا كان الفرق ذا دلالة احصائية أم لا .

ومما هو حدير بالذكر أن الباحثين الاجتماعيين وضعوا عدة تصميمات

تجريبية تختلف عن بعضها إما من ناحية القياس ، وإما من ناحية نوع الجماعة الضابطة .

ونشير فيما يلي للتصميمات التجريبية الرئيسية :

١ - التجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعة واحدة من الأفراد :

قد يلجأ الباحث للتغلب على بعض الصعوبات المتضمنة في اختيار المجموعات المتكافئة الى تثبيت الأشخاص الذين يستخدمهم في البحث ، أي أنه يستخدمهم كمجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة في الوقت ذاته (١) . فإذا أراد الباحث مثلا أن يدرس أثر إدخال فترات الراحة في زيادة إنتاج عمال مصنع من المصانع ، فإنه يستطيع اختيار عينة من عمال المصنع ، وقياس إنتاج هؤلاء العمال ، ثم يدخل المتغير التجريبي وهو فترات الراحة ، وبعد ذلك يقيس إنتاجهم ثانية ، فإذا وجد فروقا جوهرية من الناحية الإحصائية بين القياس في المرة الأولى والمرة الثانية ، افترض أنها ترجع الى المتغير التجريبي (٢) . ويمكن تمثيل هذا النموذج التجريبي كما يلي :

قبل التأثير . بعد التأثير

المجموعة التجريبية

س

 .

س١

 الفرق = س١ - س

وسا يؤخذ على هذا النوع من التصميم أن الفروق في القياس قبل التجربة وبعدها قد تكون راجعة الى عوامل أخرى تحدث أثرها في الفترة الزمنية بين عمليتي القياس ، بالإضافة الى أن قياس المجموعة الواحدة مرتين متتاليتين قد يزيد من حساسية الأفراد نحو موضوع البحث ، وقد يدعو الى مللهم نتيجة تكرار القياس ، وقد يدفعهم الى التمسك بموقفهم الأول فيحتفظون بنفس الاجابات الأولى . وليس من شك في أن ذلك كله تكفل بتشويه النتائج ، ولا يعطى صورة صادقة لما يحدثه التغير التجريبي من تعبير .

وعلى الرغم من وجود العيوب التي سبق ذكرها في هذا النوع من التصميم إلا أن له مزايا أهمها أنه يوفر على الباحث اختيار مجموعات

١-Selltiz et al., op. cit., p. 115.

٢-Goode and Hatt, op. cit., p. 82.

(١).

(٢).

متكافئة ، ثم انه لا يستلزم وجود أفراد كثيرين لاختيار مجموعات متكافئة من بينهم . هذا بالإضافة الى أن التكاثر يكون كاملا لأن كل فرد يمثل نفسه قبل التجربة وبعدها .

٢ - التجنسية البعدية :

يحدث في بعض التصميمات التجريبية أن يختار الباحث عينتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفترض فيهما أنها متكافئتان في جميع الوجوه ، ثم يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة ، وبعد انتهاء التجربة تقاس المجموعتان ، ويقارن الفرق بينهما ، وتختبر دلالة هذا الفرق بالأساليب الاحصائية للتأكد مما اذا كان الفرق ذا دلالة احصائية أم لا (١) .

ونضرب مثالا لتجربة من هذا النوع . نفترض أننا نريد اختبار الفرض القائل بأن البرامج الثقافية التي تقدمها مؤسسة الثقافة العمالية تؤدي الى زيادة وعي العمال بحقوقهم وواجباتهم . فللتحقق تجريبيا من صحة هذا الافتراض يمكن اختيار مجموعتين متكافئتين من العمال ، ولتكن احدهما تجريبية والآخرى ضابطة ثم تتعرض المجموعة الاولى للمتغير التجريبي بأن تحضر الدورة الثقافية التي تعقدتها المؤسسة . وبعد انتهاء الدورة نقيس اتجاهات أفراد المجموعتين : فإذا اختلفت اتجاهات الأفراد الذين حضروا الدورة عن اتجاهات أفراد المجموعة الضابطة اختلفا له دلالة الاحصائية كان ذلك داعيا الى الاطمئنان الى صحة الفرض .

ويطلق على التجارب التي من هذا النوع اسم « التجارب البعدية » لأن الباحث لا يقيس اتجاهات أفراد المجموعتين الا بعد انتهاء التجربة .

ويؤخذ على التجارب البعدية أنها تفترض تكافؤ المجموعات من جميع الوجوه ، وهذا امر يصعب التأكد منه نظرا لتعدد المتغيرات واحتمال وجود متغيرات أخرى لم يتعرف عليها الباحث . ثم ان قياس الأفراد بعد التجربة فقط لا يعطى صورة صادقة لما كان عليه الأفراد قبل التجربة . ومن المحتمل ان تكون الفروق بين أفراد المجموعتين سابقة للتجربة ذاتها ، ثم ان المجموعتين التجريبية والضابطة قد تتعرضان لتأثير عوامل أخرى خلال الفترة المحددة للبحث مما يجعل من العسير الحكم على أن التغير ناتج عن المتغير التجريبي وحده دون غيره من العوامل :

٢ - التجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعتين يجرى عليهما القياس بالتبادل :

يتم هذا النوع من التجارب باختيار مجموعتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفترض فيهما انهما متكافئتان في جميع الوجوه ، وتجرى عملية القياس انقبليّة على المجموعة الضابطة ، بينما تجرى عملية القياس البعدية على المجموعة التجريبية .

ويعتبر الفرق بين القياس الذي أجرى على المجموعة الضابطة والقياس البعدي الذي أجرى على المجموعة التجريبية ناشئا عن تأثير المتغير التجريبي (١) .

ويؤخذ على هذا النوع من التصميم انه يفترض أيضا تكافؤ المجموعات من جميع الوجوه ، ثم ان من الصعب على الباحث ان يتأكد من أن المتغير الحادث جاء نتيجة للمتغير التجريبي وحده دون وجود عوامل عارضة ، هذا بالإضافة الى أن هذا النوع من التجريب لا يسمح بقياس افراد المجموعتين قبل التجربة وبعدها فيضبح من العسير على الباحث ان يعرف مقدار التغير الذي طرأ على كل فرد نظرا لأنه لا يعرف موقفه من البداية .

٤ - التجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعتين احدهما ضابطة والاخرى تجريبية :

تستخدم في هذا النوع عينتان متكافئتان احدهما ضابطة والاخرى تجريبية . وتقاس المجموعتان قبل التجربة . ثم يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية وحدها ، وتقاس المجموعتان بعد ذلك . ويعتبر الفرق في نتائج القياس ناتجا عن المتغير التجريبي وحده حيث ان المجموعتين تعرضتا للاقياس القبلي والبعدى ولنفس الظروف الخارجية المحيطة بالتجربة .

وقد سبق أن أشرنا الى هذا النوع من التصميم في معرض حديثنا عن تصنيفات التجارب . ويعتبر هذا النموذج كافيا الى حد كبير للتغلب على عيوب التصميمات التجريبية السابقة الا أنه وجد أن القياس قبل ادخال المتغير التجريبي قد يؤثر في نوع الاستجابة لأفراد المجموعة التجريبية إذ يحاولون الثبات على آرائهم والتمسك بالاجابات التي سبق لهم ان أعطوها

للباحث (١) . وإذا لجأ بعض الباحثين الى الاستعانة بتصميمات تجريبية أخرى تستخدم فيها أكثر من مجموعة ضابطة .

٥ - التجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعة تجريبية ومجموعتين ضابقتين :

يضاف الى هذا النوع من التصميم مجموعة ضابطة ثانية ، ولا تجرى عليها عمليات القياس القبلى ولكنها تتعرض للمتغير التجريبى ، ثم يجرى عليها القياس بعد تعرضها لهذا المتغير . ولما كان اختيار المجموعات الثلاثة يتم بطريقة عشوائية ، فاننا نفترض أن نتائج القياس الأول للمجموعتين الأخريين يمكن أن يعطى صورة صادقة لنتائج اقياس بالنسبة لهذه المجموعة لو أنه تم فعلا . ويمكن الاستدلال على ذلك باخذ متوسط القياس قبل تجربة للمجموعتين التجريبية والضابطة الأولى ، وليس من شك فى أن هذا النوع من التصميم يجنب أفراد هذه المجموعة الآثار التى تترتب على عملية القياس القبلى (٢) .

ويمكننا أن نقول انه لو لم يكن قد حدث تفاعل بين المتغير التجريبى والقياس الأول فإن من الممكن تفسير النتائج بالصورة الآتية :

١ - يرجع التغير الحادث للمجموعة الضابطة الثانية الى تأثير المتغير التجريبى فقط .

٢ - يرجع التغير الحادث للمجموعة الضابطة الأولى الى تأثير القياس القبلى فقط .

٣ - اذا كان التغير الحادث للمجموعة التجريبية يختلف عن مجموع التغير الحادث للمجموعتين الضابقتين ، فان ذلك يعتبر انعكاسا لتفاعل عمليات القياس القبلى مع المتغير التجريبى . وقد يؤثر مثل هذا التفاعل على النتائج المترتبة على التفسير التجريبى اما بالزيادة او النقصان (٢) .

Ibid., p. 119.

(١)

Ibid., p. 118.

(٢)

Ibid., p. 120.

(٣)

هذا وينبغي أن نأخذ بشيء من الحذر النتائج التي توصل إليها ، لأننا نفترض أن العوامل الخارجية لم تؤثر في نتائج التجربة ، وهذا الافتراض قد لا يكون صحيحا خاصة إذا كانت الفترة بين القياسين طويلة . وإذا ادخلت في التجارب الحديثة مجموعة ضابطة ثالثة للوصول الى نتائج أكثر دقة واحكاما (١) .

٣ - طريقة التلازم في التغير

Method of Concomitant Variation

تقوم هذه الطريقة على أساس انه اذا وجدت سلسلتان من الظواهر غيها مقدمات ونتائج ، وكان التغير في المقدمات في كلتا السلسلتين ينتج تغيرا في النتائج في كلتا السلسلتين كذلك ، وبنسبة معينة فلا بد أن تكون هناك علاقة سببية بين المقدمات والنتائج . ويمكن أن يعبر عن هذه العلاقة بالصورة الرمزية التالية :

النتيجة	العوامل
ص _١	ا ب ج _١
ص _٢	ا ب ج _٢

اذن يمكن القول بأن (ج) ، (ص) مرتبطتان بعلاقة سببية وتستخدم هذه الطريقة في كثير من البحوث الحديثة تحت اسم طريقة الترابط (٢) Correlation ولقياس علاقة انترابط يلجأ الباحث الى حساب معامل الارتباط ، وهو يتراوح دائما بين + ١ ، - ١ . وفي الحالة الاولى تكون العلاقة تامة موجبة ، فالزيادة في أحد المتغيرين يتبعها زيادة نسبية في المتغير الآخر ، والنقص في احدهما يتبعه نقص نسبي في الآخر . وفي الحالة الثانية تكون العلاقة تامة سالبة ، فالزيادة في أحد المتغيرين يتبعه نقص نسبي في المتغير الآخر والعكس بالعكس (٣) .

- (١) راجع في ذلك : سيلتيز ، المصدر السابق ، ص ١٢١ - ١٢٢ .
 (٢) Goode and Hatt, op. cit., p. 86.
 (٣) يمكن الرجوع الى كتب الاحصاء لدراسة هذا الموضوع تفصيلا .

وتتميز هذه الطريقة بأن من الممكن استخدامها في مجال أوسع من مجال طريقة الاختلاف ، كما أنها الطريقة الوحيدة بين الطرق التي حسنتها « مل » وهي تخول للباحث أن يحدد بطريقة كمية النسبة الموجودة بين السبب والنتيجة . ومما يؤخذ على هذه الطريقة أن العلاقة بين المتغيرين قد لا تكون علاقة سببية كما سبق أن أوضحنا ، فمن الممكن أن تكون علاقة وظيفية تعبر عن ترابط قائم بين ظاهرتين توجدان في آن واحد . وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما شرطا في الأخرى ، دون إمكان القول بأن أحدهما سبب والاخرى نتيجة .

وتستلزم هذه الطريقة تثبيت جميع العوامل في جميع الحالات التي يجمعها الباحث ما عدا متغير واحد . وفي رأي « فيشر » أن الباحثين في الماضي كانوا يبالغون في تقدير أهمية تغير عامل واحد فقط في المجموعتين وتثبيت العوامل الأخرى . وقد بين أن تصميم تجارب لاختبار عدد من المتغيرات في وقت واحد ينطوي على ميزات واضحة . فهو لا يوفر الوقت والجهد فحسب بل يعطى كذلك معلومات أكثرهما لو درس كل متغير على حدة . ذلك أن كل متغير يختبر في ضوء ظروف متنوعة ، كما يمكن ملاحظة أية تفاعلات تحدث بين العوامل المختلفة . ويرى « فيشر » أنه قد أصبح من المستطاع بفضل ما بلغه الإحصاء من تقدم ادراج عدد من المتغيرات في التجربة الواحدة .

● طرق تكوين المجموعات المتكافئة أو المتماثلة :

رأينا في عرضنا السابق للتصميمات التجريبية المختلفة أهمية اختيار مجموعات متكافئة قبل إجراء التجربة ، ونود أن نشير الى صعوبة إيجاد مجموعات متكافئة من كافة الوجوه وذلك لتعدد المتغيرات وتنوعها ، ومهما بذل الباحث من جهد لتحقيق التماثل التقريبي بين أفراد مجموعتين فيما يتعلق بالجنس والعمر والحالة التعليمية والاقتصادية ، نستظل هناك احتمالات أخرى ليست في الحسبان . ومن الأمور الأساسية أن يعرف الباحث استحالة الحصول على مجموعات متكافئة تماما . ومن الواجب مجابهة هذه الصعوبة بتقدير مدى هذا التنوع ، وعمل حساب له عند تقييم النتائج .

وهناك عدة طرق لاختيار المجموعات المتكافئة نذكر من بينها ما يلي :

اولا - المزاوجة بين أفراد المجموعتين :

وذلك بالتأكد من أن كل فرد في إحدى المجموعتين يتعامل تماما مع فرد آخر من المجموعة الثانية . وتقتضى هذه الطريقة معرفة الباحث بالمتغيرات الهامة في الدراسة حتى يتمكن من إخضاعها للضبط العلمي الدقيق . وتواجه طريقة المزاوجة الفردية عدة صعوبات أهمها :

١ - تستلزم عملية المزاوجة الفردية توفر عدد كبير من الأفراد ليتسنى للباحث اختيار الأزواج المتماثلة من بينهم . وتزداد الحاجة الى اعداد اكبر كلما زاد عدد المتغيرات وتتطلب عملية المزاوجة الفردية قياس الأفراد بالنسبة لجميع المتغيرات والاستغناء عن الأزواج غير المتماثلة . ففى احدى الدراسات التى أجريت بالولايات المتحدة استعان كريشتنسن Christensen بعدد من الأفراد بلغ ١١٩٤ شخصا لم يبق منهم بعد عملية المزاوجة الفردية بالنسبة لستة متغيرات سوى ٤٦ شخصا (١) . ومن الواضح ان هذه العملية تتطلب كثيرا من الجهد والوقت والمال .

٢ - تستلزم هذه العملية معرفة الباحث بالمتغيرات الرئيسية التى ينبغى اخضاعها للضبط العلمى الدقيق . ويصعب فى كثير من الاحيان تحديد عوامل كثيرة قد تكون فى غاية الاهمية . وقد تكون هناك متغيرات يعتقد الباحث فى عدم اهميتها . ثم يتضح له بعد ذلك ان بعض هذه المتغيرات له اهميته وكان من الضروري أخذه فى الاعتبار عند اجراء عملية التزاوج .

٣ - تستلزم هذه العملية قياس المتغيرات الهامة قياسا دقيقا ، وكثيرا ما يواجه الباحث صعوبة فى ايجاد المقاييس الدقيقة التى يمكن الاعتماد عليها (٢) .

ونظرا لمعوية عملية المزاوجة الفردية فان الباحث كثيرا ما يستعين بطريقة أخرى هى طريقة المزاوجة بين المجموعات .

ثانيا - المزاوجة بين المجموعات :

تعتمد هذه الطريقة على الاستفادة من مميزات المزاوجة الفردية مع توفير الوقت والجهد وعدم الاحتياج الى اعداد كبيرة لتتم عملية التزاوج من بينهم . وتتم عملية المزاوجة بين المجموعتين التجريبية والضابطة على اساس تطابق التوزيعات التكرارية للمتغيرات . فاذا اردنا مثلا ان نسوى بين مجموعتين من الأفراد فى المتغيرات الهامة مثل السن والدخل ، فاننا نبدأ بتحقيق عملية المزاوجة فى السن على اساس التوزيع التكرارى للسن فى المجموعتين . ثم نعود فنماثل بين المجموعتين فى الدخل على اساس التوزيع

Chapin, Experimental Designs, p. 102.

(١)

Beltiz et al, op. cit., p. 105.

(٢)

التكرار أيضا . وقد نهال مرة ثالثة ورابعة بين المجموعتين اذا وجدت
متغيرات أخرى (١) .

ومن عيوب هذه الطريقة أنها لا توفر المزاوجة التامة بين أفراد
المجموعتين . فمع أن التوزيع التكرارى متماثل من ناحية السن والدخل ،
فإننا قد نحصل فى احدى المجموعتين على افراد صغيرى السن ودخلهم
مرتفع ، وآخرين كبيرى السن ودخلهم منخفض ، بينما نحصل فى المجموعة
الثانية على عكس ذلك تماما (٢) .

ومما يؤخذ على بعض الطرق التى تستخدم عملية المزاوجة الجماعية
اعتمادها على معامل احصائى واحد كالتوسط . ومن المعلوم احصائيا ان
متوسط أى عامل من العوامل اذا كان واحدا فى مجموعتين فان هذا لا يعنى
أن التوزيع التكرارى لهذا العامل فى المجموعتين متعاقل . ولذا فان من
الضرورى ان يستعين الباحث بمقاييس أخرى يقيس بها التشتت كالانحراف
المعيارى والالتواء والتفرطح وما الى ذلك من مقاييس (٣) .

* * *

ثالثا - التوزيع العشوائى :

تفترض الطريقتان السابقتان معرفة الباحث بالمتغيرات الهامة فى
الدراسة . وقد أوضح « فيشر Fisher » أنه مهما بلغت معرفة الباحث
بالمتغيرات الرئيسية التى تؤثر فى نتائج البحث ، ومهما حاول ضبط هذه
المتغيرات ، فان من المستحيل عليه أن يحصر جميع المتغيرات ، وبالتالي فان
التماثل بين الافراد أو المجموعات لن يكون كاملا . ولذا يقترح « فيشر »
الاستعانة ببدا الاختبار العشوائى ، أى توزيع الافراد بطريقة عشوائية
تتضمن تحقيق الفرص المتكافئة لكل فرد من افراد المجموعتين . فقد نأخذ
مجموعة من عمال مصنع من المصانع ، أو طلبة فرقة دراسية باحدى المدارس ،
ونعطى لكل منهم رقما ، ثم نستخدم جدول الاعداد العشوائية ونوزعهم
عشوائيا على المجموعات المطلوبة . ولا يعنى اختيار المجموعات الضابطة
والتجريبية بهذه الطريقة أن تكون المجموعات متكافئة تماما فى جميع المتغيرات،
ولكنه يعنى أن الفروق بينها — اذا وجدت — تكون راجعة الى عامل
الصدفة وحده دون غيره من العوامل .

Ibid., p. 107.

(١)

Ibid., p. 107.

(٢)

Ibid., p. 107.

(٣)

ومن الواضح أن هذه الطريقة تساعد في التغلب على معظم الصعوبات التي تنجم عن اتباع الطريقتين السابقتين ، ولذا يمكن الاعتماد عليها ، والثقة بالنتائج التي تصل إليها .

وبالإضافة إلى الطرق الثلاث السابقة توجد طرق أخرى احصائية لتحقيق التكافؤ بين المجموعات التجريبية والضابطة كطريقة تحليل التباين . ويمكن الرجوع إليها في الكتب الاحصائية التي تتناول هذا الموضوع بالدراسة والتحليل .

وفي ختام هذا الفصل نود أن نشير إلى ما سبق أن قلناه بشأن أهمية المنهج التجريبي وغيره من مناهج البحث الأخرى . فالمنهج التجريبي ولاشك يتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بصورة واضحة ، ونحن في حاجة إليه لتحليل الظواهر وفهمها ومعرفة العوامل المؤثرة فيها ، ولكننا في الوقت ذاته في حاجة إلى جانب الأسلوب التحليلي إلى إطار نرد إليه العناصر التي حللناها ، ولا فقدت هذه العناصر أهميتها ودلالاتها ، خاصة وأن العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية ليست آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . ولتحقيق هذه الغاية ينبغي الاستفادة بمختلف مناهج البحث التي سبق عرضها في هذا الفصل والفصول الثلاثة السابقة .

المخلص

من المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحث الاجتماعي أربعة مناهج هي : المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخي ، والمنهج التجريبي .

ويستخدم المسح الاجتماعي في البحوث الوصفية ، ويهتم بدراسة الظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان معين ، ويتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء المسح وليست ماضية ، كما تطلب عليه الصفة العملية وإن كانت بعض المسوح تنصب على الجوانب النظرية .

ويستفاد بالمسح الاجتماعي في جمع الحقائق عن الظاهرة الاجتماعية بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية عليها ، كما يستفاد به في عمليات التخطيط القومي ، وفي دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة ، وفي قياس اتجاهات الرأي العام نحو مختلف الموضوعات .

وللمسوح الاجتماعية تصنيفات . فهناك المسوح العامة التي تعالج عدة أوجه من الحياة الاجتماعية ، والمسوح الخاصة التي تهتم بنواحي خاصة محددة من الحياة الاجتماعية ، والتصنيف السابق يفرق بين نوعي المسح على أساس مجال الدراسة . وهناك تصنيف آخر يفرق بين المسوح الاجتماعية من ناحية المجال البشري ويقسمها إلى قسمين : مسح شامل يتناول جميع مفردات المجتمع ، ومسح بطريق العينة يكتفى فيه بدراسة عدد محدود من المفردات أو الحالات . وليس من شك في أن المسح بطريق العينة هو الذي يكثر استخدامه نظرا لأنه يوفر الوقت والجهد والمال كما أنه يأتي بنتائج دقيقة .

هذا ويشيع استخدام المسح الاجتماعي في جمهورية مصر العربية لعاملين هما :

(١) خطة البحوث التي سبق إجراؤها في الميدان الاجتماعي . ولماذا تسمى الطبيعة المنهجية للبحث الاجتماعي تملأ على الباحثين أن يقوموا بدراسات كشفية ومسحية ليستفيدوا بها في مراحل تالية ، (٢) اتباع الدولة لسياسة التخطيط القومي . وهذه السياسة تستلزم إجراء مسح اجتماعي للحصول

على بيانات عن امكانيات المجتمع واحتياجاته والتعرف على المشكلات التي
تصاحب التغير .

ومن الملاحظ أن المسح الاجتماعي قد تعددت موضوعاته ، فلم يعد
مقتصرا على دراسة أحوال الطبقات الفقيرة كما كان الحال في الماضي .
وأصبح يشمل دراسة الخصائص الديموجرافية لمجموعة من السكان ، وكذا
دراسة البيئة الاجتماعية والاقتصادية لهم ، ودراسة أوجه نشاطهم ، وآرائهم
واتجاهاتهم العامة .

ويمر المسح الاجتماعي في مراحل هي رسم خطة المسح ، وجمع البيانات
من الميدان ، وتحليل البيانات ، وعرض النتائج ، وكتابة التقرير . وقســد
مرضنا لأغلب هذه الخطوات في الباب السابق .

ويلاحظ أن المسح الاجتماعي لا يكتفى بأداة واحدة في جمع البيانات ،
وانما يستعين بمعظم الأدوات المستخدمة في البحوث الاجتماعية وأهمها :
الملاحظة ، والمقابلة ، والاستبيان ، وتحليل المحتوى .

أما عن منهج دراسة الحالة فانه يتجه الى جمع البيانات العلمية
المتعلقة بآية وحدة سواء اكانت فردا أو مؤسسة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا
محليا أو مجتمعا عاما . وهو يقوم على أسس التعمق في دراسة مرحلة
من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها ، وذلك بقصد
الوصول الى تعميمات علمية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات
المشابهة لها .

ويفيد هذا المنهج في دراسة المواقف المختلفة دراسة تفصيلية في مجالها
الاجتماعي ومحيطها الثقافي ، كما انه يفيد في التعرف على حقيقة الحياة
الداخلية للأفراد ، وفي الحصول على حقائق متعلقة بمجموعة الظروف المحيطة
بموقف اجتماعي .

هذا وليس هناك تعارض بين استخدام الاحصاء ودراسة الحالة في
البحث الاجتماعي فكلها ضروري في الكشف عن الحقائق العلمية ، وفي تفهم
العوامل المختلفة المحيطة بالظاهرة المدروسة . فالاحصاء يمكننا من معرفة
الحقائق بتلخيصها بصورة قياسية رقمية . ومنهج دراسة الحالة يساعدنا
على التغلغل في أعماق الموقف ، والتعرف على العوامل الديناميكية المؤثرة
في الموقف الكلي .

ولا تختلف خطوات البحث باتباع منهج دراسة الحالة عن الخطوات التي تتبع في أى بحث علمي . فالباحث يبدأ بتحديد المشكلة والمفاهيم وتحديد الفروض وتحديد مجالات البحث ، وجمع البيانات وتصنيفها وتحليلها ، ويستخلص النتائج منها بغية إصدار تعميمات على المشاهدات المدروسة .

ويستعان بعدد كبير من الأدوات في دراسة الحالة . من بين تلك الأدوات الملاحظة ، والمقابلة ، والوثائق الشخصية التي تتضمن تواريف الحياة ، والسير الذاتية ، والسير الخاصة ، واليوميات والخطابات .

ويرى بعض الباحثين أن منهج دراسة الحالة له حدود في مدى إمكانية الاعتماد عليه في البحث وذلك (١) لعدم صدق البيانات التي يجمعها الباحث باستخدام هذا المنهج ، (٢) لعدم إمكانية تعميم النتائج التي يصل إليها الباحث لاختلاف الحالات بعضها عن بعض ، (٣) ولأن الباحث يتكبد في دراسته للحالات كثيرا من الوقت والجهد والمال . إلا أن هذه الاعتراضات لا نوافق عليها وقد ناقشناها بشيء من التفصيل .

وبالنسبة للمنهج التاريخي فإنه يستخدم في البحوث الاجتماعية بقصد الوصول إلى المبادئ والقوانين العامة عن طريق البحث في أحداث التاريخ الماضية وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلات الإنسانية والقوى الاجتماعية التي شكلت الحاضر .

والباحث الاجتماعي حينما يستخدم المنهج التاريخي لا يقصد من وراء ذلك تأكيد الحوادث الفردية ولا يهدف إلى تصوير الحوادث أو الشخصيات التاريخية بصورة جديدة ، وإنما يحاول تحديد الظروف التي أحاطت بجماعة من الجماعات أو ظاهرة من الظواهر منذ نشأتها لمعرفة طبيعتها وما تخضع له من قوانين .

هذا ويمر البحث التاريخي في خطوات أربعة رئيسية هي : تحديد مشكلة البحث ، وجمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة ، وتصنيف الحقائق وتحليلها والربط بينها ، وعرض النتائج .

ويجب أن يراعى عند اختيار المشكلة أن تكون من بين الموضوعات التي تهم الباحث بالإضافة إلى أهميتها العلمية . كما يجب مراعاة مران الباحث على استخدام المنهج التاريخي ، وتوفر الوثائق المتعلقة بالمشكلة ، وجودة الموضوع ، مع مراعاة الزمن المخصص للبحث .

أما عن جمع الحقائق فيجب تحليل المصادر تحليلًا خارجيًا وداخليًا ،
والتحليل الخارجي ينصب على نقد الوثيقة ومصدرها ، أما التحليل الداخلي
فإنه ينقسم إلى نوعين أحدهما إيجابي والآخر سلبي . والتحليل الإيجابي
يهدف به فهم المعنى الحقيقي الذي ترمي إليه ألفاظ وعبارات الوثيقة . أما
التحليل السلبي فيفيد في معرفة الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة حين
سجل ملاحظاته ، وهل قصد أني تشويه الحقائق أم لا .

وبعد أن يقوم الباحث بجمع الحقائق فإنه يتجه إلى تصنيفها وتحليلها
ومحاولة الربط بينها ، كما يعود إلى تحليل النتائج وتفسيرها في ضوء الحقائق
الموضوعية التي توصل إليها ، وفي النهاية يقوم الباحث بصياغة النتائج
بحيث تتماشى مع الخطوات المختلفة التي استخدمت في الوصول إليها وعرض
النتائج بمنتهى الدقة والأمانة .

أما بالنسبة للمنهج التجريبي فإنه المنهج الذي تتمثل فيه معالم الطريقة
العلمية بصورة واضحة . فهو يبدأ بالملاحظة ويتلوها بالفرض ، ويتبعها
بتحقيق الفرض بواسطة التجريب ، ثم يصل عن طريق ذلك إلى معرفة
القوانين العامة التي تحكم الظواهر .

وللتجارب العلمية تصنيفات منها : (١) التجارب الصناعية والطبيعية .
والتجربة الصناعية هي التي تجرى في المختبر العلمي وتعتمد على تحكم
الباحث في جميع المتغيرات ، أما التجربة الطبيعية فهي التي يتم فيها التحكم
من جانب الطبيعة لا من جانب الباحث ، (٢) التجارب ذات المدى الطويل التي
تستلزم فترة طويلة لإجرائها . والتجارب ذات المدى القصير التي تتطلب فترة
زمنية قصيرة لإجرائها ، (٣) التجارب التي تستخدم فيها مجموعة واحدة
من الأفراد ، والتجارب التي تستخدم فيها أكثر من مجموعة .

هذا وقد وضع جون ستوربات مل عدة طرق لتحقيق الفروض أهمها :
طريقة الاتفاق ، وطريقة الاختلاف . وطريقة التلازم في التغير .
وتقوم طريقة الاتفاق على أساس أنه إذا وجدت حالات كثيرة متصفة
بظاهرة معينة ، وكان هناك عنصر واحد ثابت في جميع الحالات في الوقت
الذي تتغير فيه بقية العناصر ، فإننا نستنتج أن هذا العنصر الثابت هو
السبب في حدوث الظاهرة .

وتقوم طريقة الاختلاف على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب وجودًا
وعدمًا فإذا وجد السبب وجدت النتيجة ، وإذا غاب السبب غابت النتيجة .

أما طريقة التلازم في التغير فإنها تقوم على أساس أنه إذا وجد
سلسلتان من الظواهر فيها مقدمات ونتائج ، وكان التغير في المقدمات في كلتا
السلسلتين يتيح تغيراً في النتائج في كلتا السلسلتين كذلك ، وبنسبة معينة ،
فلا بد أن تكون هناك علاقة سببية بين المقدمات والنتائج .

وتستخدم عدة أنواع من التجارب منها ، التجربة القبلية - البعدية
التي تستخدم فيها مجموعة واحدة من الأفراد تقاس قبل إدخال المتغير
التجريبي وبعده ، ثم يحسب التغير الناتج ، والتجربة البعدية التي تستخدم
فيها مجموعتان أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة ، ويتم القياس فيها بعد
التجربة ويحسب الفرق بين المجموعتين ، والتجربة القبلية - البعدية التي
تستخدم فيها مجموعتان أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية ، والتجربة
القبلية - البعدية التي تستخدم فيها مجموعتان يجري عليهما القياس بالتبادل ،
والتجربة القبلية - البعدية التي تستخدم فيها مجموعتان أحدهما ضابطة
وأخرى تجريبية ، والتجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعة تجريبية
ومجموعتين ضابطتين ، إلى غير ذلك من تصميمات .

ولما كان من الضروري في البحوث التجريبية وجود عينات تجريبية
وأخرى ضابطة ، فقد بذل الباحثون جهوداً كثيرة في إيجاد طرق علمية دقيقة
للمزاوجة بين أفراد المجموعتين وذلك بالتأكد من أن كل فرد في إحدى
المجموعتين يتعادل تماماً مع فرد آخر في المجموعة الثانية ، ومحاولة المزاوجة
بين المجموعات على أساس التوزيع التكراري واستخدام المعاملات الاحتمالية
كالمتوسط ومقاييس التشتت ثم الاستعانة بمبدأ الاختيار العشوائي لتوزيع
الأفراد بطريقة تضمن تحقيق الفرص المتكافئة لكل أفراد المجتمع .

ومن الواضح أن مناهج البحث الاجتماعي متكاملة بحيث لا يستغنى
الباحث بأحدها عن بقية المناهج ، ونحن في حاجة إلى هذه المناهج جميعها
لفهم الظواهر الاجتماعية ومعرفة الظروف التي تحيط بها ، والقوانين التي
تخضع لها .

• المراجع باللغة الانجليزية :

- 1 Chapin S., Experimental Design in Sociological Research. New York, 1947 ; chaps 1, 2 and 7.
2. Fisher, R.A., The Design of Experiments, Edinburgh, 1937
- 3.. Furfey, P., The Scope and Method of Sociology : A Meta-sociological Treatise, New York, 1954 ; chap. 17.
4. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1945, chap. 7.
5. Goode, W., and Hatt, P. Methods in Social Research, New York, 1952, chaps, 7, 8.
6. Greenwood E., Experimental Sociology, New York, 1954, chap. 2.
7. Jahoda, M., Deutsch, M., Cook S., Research Methods in Sociological Relations, New York, 1952, Part 1, pp. 58-88.
8. Selitiz, C., et al., Research Methods in Social Relations Henry-Holt., 1960, pp. 80-142.
9. Mill, J. S., A System of Logic, New York, 1930,

* * *

الباب الخامس

وسائل جمع البيانات

مقدمة .

الفصل السابع عشر : الملاحظة .

الفصل الثامن عشر : الاستبيان والمقابلة .

الفصل التاسع عشر : مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأي العام .

الفصل العشرون : وسائل أخرى لجمع البيانات .

المخلص .

مقدمة

الأداة ترجمة للكلمة الانجليزية Technique وللكمة نظائرها في مختلف اللغات . استخدمها الباحثون للإشارة الى الوسيلة التي تستخدم في البحث سواء أكانت تلك الوسائل متعلقة بجمع البيانات او بعمليات التصنيف والجدولة . وليس هدفنا في هذا الباب أن نعرض للوسائل بنوعيتها ، وإنما يختص هذا الباب بالنوع الأول وهو وسائل جمع البيانات .

ويرتبط مفهوم الوسيلة أو الأداة بالكلمة الاستفهامية بم ؟ فإذا تساطنا بم يجمع الباحث بياناته ؟ فإن الاجابة على ذلك تستلزم تحديد نوع الأداة اللازمة للبحث .

ويتوقف اختيار الباحث للأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات على عوامل كثيرة . فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والأبحاث عنها في غيرها ، فمثلا يفضل بشكل عام استخدام المقابلة والاستبيان عندما يكون نوع المعلومات اللازمة له اتصال وثيق بعقائد الأفراد أو بشعورهم أو باتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وتفضل الملاحظة المباشرة عند جمع معلومات تتصل بسلوك الأفراد الفعلي في بعض المواقف الواقعية في الحياة والتي يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو يمكن تكرارها بدون جهد ، وتفيد الاختبارات السوسيومترية في دراسة أنواع معينة من السلوك الاجتماعي . كما تفيد الوثائق والسجلات في إعطائنا المعلومات اللازمة عن الماضي . وقد يؤثر موقف المبحوثين من البحث في تفضيل وسيلة على وسيلة أخرى . ففي بعض الأحيان يبدي المبحوثون نوعا من المقاومة ، ويرفضون الاجابة على أسئلة الباحث ، وفي هذه الحالة يتعين استخدام الملاحظة في جمع البيانات .

وقد يعتمد الباحث على أداة واحدة لجمع البيانات ، وقد يعتمد على أكثر من أداة أو وسيلة ، فيجمع بين طريقتين أو أكثر من طرق جمع البيانات . حتى يدرس الظاهرة من جميع نواحيها ، وليكشف عن طبيعتها بدقة ونجاح . فقد يقتضى البحث مثلا المقارنة بين ما يقوله الناس وبين ما يفعلونه ، وفي هذه الحالة يتعين على الباحث الاستعانة بالاستبيان أو المقابلة بالاضافة الى الملاحظة .

هذا ويلاحظ أن هناك شبه اتفاق بين الباحثين على الأدوات التي يمكن استخدامها في جمع البيانات . وسنشير في هذا الباب الى الأدوات الرئيسية التي يشرع استخدامها في البحث .

الفصل السابع عشر

الملاحظة

Observation

الملاحظة وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات . استخدمت في الماضي كما تستخدم في الحاضر لما لها من أهمية في الدراسة والبحث . وقد لجأت إليها الشعوب البدائية كما تلجأ إليها الشعوب المتحضرة لجمع المعلومات عن الأشياء والمواقف المحيطة بهم ، وللتعرف على ظواهر الحياة ومشكلاتها . ولكن الملاحظة العلمية تختلف اختلافا كبيرا عن الملاحظة غير العلمية . وقد سبق أن أشرنا إلى أن الملاحظة التي كانت تقوم بها الشعوب البدائية من النوع البسيط الساذج الذي لا يهدف إلى الكشف عن حقيقة علمية محددة ، أو غاية نظرية واضحة ، وادخلنا ذلك النوع من الملاحظة في نطاق المعرفة التجريبية التي وصفناها بأنها تقف عند بعض المواقف العلمية المحدودة والتي تبدو قادرة تماما في محيط التفكير النظري ومحاولة تفسير الظواهر وتعليلها بعكس الملاحظة العلمية . ثم أن تدخل العقل يكون بسيطا في الملاحظة الساذجة بخلاف انحلال في الملاحظة العلمية التي يقوم فيها العقل بنصيب كبير في ملاحظة الظواهر وتفسيرها وإيجاد انعلاقات القائمة بينها ، هذا بالإضافة إلى أن الملاحظة العلمية لا تقتصر على مجرد الحواس ، بل تستعين بأدوات علمية دقيقة للقياس ضمانا لدقة النتائج وموضوعيتها من ناحية ، وتفاديا لنقص الحواس من ناحية أخرى .

هذا وقد كان لعلماء الأنثروبولوجيا في العصر الحديث فضل كبير في لفت أنظار الباحثين الاجتماعيين في الفروع الأخرى إلى أهمية الملاحظة كوسيلة هامة من وسائل جمع البيانات ، وكان لخصوبة المادة العلمية التي جمعوها عن الشعوب البدائية أثر كبير في توجيه أذهان الباحثين الاجتماعيين إلى استخدام نفس الأسلوب في البحث وخاصة في دراسة الجماعات الصغيرة .

وتتميز الملاحظة عن غيرها من أدوات جمع البيانات بأنها تفيد في جمع بيانات تتبدل بسنوك الأفراد الفعلي في بعض المواقف الواقعية في الحياة بحيث يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو التي يمكن تكرارها بدون جهد ، ثم أنها تفيد أيضا في جمع البيانات في الأحوال التي يبدى فيها المبحوثون نوعا

من المقاومة للباحث ويرفضون الإجابة على أسئلته . وما يزيد في أهمية الملاحظة أن الباحث يستطيع ان يستخدمها في الدراسات الكشفية والوصفية والتجريبية ، وتجميع بيانات لها أهميتها بالنسبة لكل نوع من أنواع الدراسة (١)

ومع أهمية الملاحظة ، إلا أن هناك بعض الحالات التي لا يتيسر فيها استخدام هذه الوسيلة في البحث وهي الحالات الماضية ، وكذلك الحالات التي يرغب فيها الباحث في دراسة أنواع معينة من السلوك كالسلوك الجنسي أو بعض الأزمات وانخلافات الأسرية ، وكذا المواقف التي يصعب فيها على الباحث أن يتنبأ بأنواع السلوك المطلوب دراستها (٢) .

هذا وقد دلت الدراسات المختلفة على أن الملاحظة الدقيقة المثمرة ليست بالأمر الهين اليسير . وللتدليل على ذلك نضرب المثال التالي :
في أحد اجتماعات مؤتمر علم النفس الذي عقد بمدينة « جوتجن » اقتحم القاعة فجأة رجل يطارده آخر ممسكا بمسدس . وبعد أن تصارعا في وسط القاعة انطلقت رصاصة ، ثم أسرع الرجلان بالخروج بعد حوالي عشرين ثانية من دخولهما ، وفي الحال طلب رئيس الجلسة الى الحاضرين كتابة تقرير مفصل عما شاهدوه . وكانت هذه الحادثة قد دبرت من قبل ، وتدريب عليها الرجلان دون علم أعضاء المؤتمر . وقد قدم المشتركون في المؤتمر أربعين تقريرا عن الحادث وبقراءة التقارير المقدمة عن الحادث وتحليلها وجد أنها مبنية بالأخطاء ، ولم يكن هناك سوى تقرير واحد نسبية أخطائه فيما يتعلق بوقائع الحادث الرئيسية أقل من عشرين في المائة ، بينما تراوحت نسبة الأخطاء في أربعة عشر تقريرا بين عشرين وأربعين في المائة ، وزيدت في خمسة وعشرين تقريرا على أربعين في المائة . وقد أمكن الحصول على هذه النتيجة على الرغم من أن الحادثة كلها استغرقت وقتا قصيرا ، وكانت ملفنة بدرجة تكفي لجذب انتباه الحاضرين كما أن تفاصيلها سجلت حال وقوعها بواسطة أشخاص مدربين على الملاحظة العلمية . ولم يكن واحد منهم مشتركا اشتراكا فعليا فيها . وقد اعتاد علماء النفس اجراء تجارب من هذا النوع ، وهي تكاد تسفر دائما عن نتائج متشابهة (٣) .

Selltiz et al., op. cit., p. 404.

(١)

Ibid., p. 203.

(٢)

Beveridge. W., The Art of Scientific Investigation,
London, 1953, p. 160.

(٣)

ومما يزيد في صعوبة الملاحظة أن الحواس كثيرا ما تخدع الباحث عن رؤية الأشياء كما حدثت فعلا مثال ذلك ما يأتي :

كان أحد أساتذة كلية الطب يلتقى محاضرة على الطلبة ، فأحضر عينة من البول السكرى ، ثم غمس فيه أحد أصابعه لكى يتذوقه . وبعد ذلك طلب الى جميع الطلبة أن يكرروا ما فعله ، فقاموا به على مضض ، وبعد انتهاء التجربة اتفق الطلبة جميعا على أن البول السكرى حلو المذاق . فما كان من الطبيب الا أن ابتسم قائلاً : لقد فعلت ذلك لأعلمكم الدقة في الملاحظة . فلو أنكم راقبتمونى بعناية ، لكان من الممكن أن تلاحظوا أنني غمست أصبعي الأول في البول ، بينما وضعت أصبعاً آخر في فمي (١) .

وكثيرا ما يكون العقل نفسه مصدر الخطأ في عملية الملاحظة إذ انه يحاول ملء الشغرات — دون وعى — وفقا للخبرة والمعرفة السابقة . وإذا يقول جوته : « اننا لا نرى الا ما نعرفه » .

وقد لا يلاحظ الانسان من الظواهر الا ما يتصل باهتمامه ، لو ما يتفق مع اتجاهاته وأغراضه .

ويحدث أيضا أن يخلط العقل بين الفكرة والواقعة بمعنى أن الوقائع قد لا تظهر كما هي ، بل يحيلها العقل الى افكار مجردة . وهذه الافكار قد لا يكون لها أصل في الواقع ، فتكون من خلقه هو .

وعلى هذا فان من الضروري أن يهتم الباحث باختيار وتدريب القائمين بالملاحظة حتى يستطيع الحصول على بيانات علمية بالمعنى الدقيق . وينبغي على الباحث أن يحدد منذ البداية ما يأتي :

- ١ — الوقائع التي يجب ملاحظتها .
- ٢ — كيفية تسجيل الملاحظات .
- ٣ — الاجراءات التي يجب اتخاذها للتأكد من دقة الملاحظة .
- ٤ — نوع العلاقة التي يجب أن تقوم بين الملاحظ والوقائع الملاحظة ، وبكيفية تكوين هذه العلاقة (٢) .

Ibid, p. 162.

(١)

Selltiz et al., cit., p. 205.

(٢)

وليس من شك في أن التحديد الدقيق للنقاط الأربعة السابقة يختلف تبعاً لنوع الدراسة . فالدراسات التجريبية تستلزم أكبر قدر من الدقة ، على حين أن البحوث الكشفية تتطلب نوعاً من المرونة ، أما الدراسات الوصفية فيمكن أن تقف موقفاً وسطاً بين الاثنين .

● أساليب الملاحظة :

للملاحظة أساليب متعددة ، يتداخل بعضها في بعض ، ويختلف بعضها عن بعض . ويمكن تصنيف هذه الأساليب على الرغم من تعددها في فئتين عريضتين هما :

الملاحظة البسيطة ، والملاحظة المنظمة : ونعرض لهما فيما يلي :

١ - الملاحظة البسيطة Simple Observation

يقصد بالملاحظة البسيطة ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائياً في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمي ، وبغير استخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعيتها .

ويستخدم أغلب الناس هذا الأسلوب في التعرف على ظواهر الحياة المحيطة بهم ، كما يستخدمه الباحثون الاجتماعيون في الدراسات الاستطلاعية لجمع البيانات الأولية عن جماعة معينة من الناس في بيئة معينة وتحت ظروف معينة من حيث أوجه نشاطهم ، وطرق معيشتهم كدراسة أوجه النشاط التي يمارسها طلبة مدرسة من المدارس ، أو أنواع العلاقات التي تقوم بين جماعة من العمال في أحد المصانع ، أو دراسة حياة المهاجرين من المناطق الريفية إلى المناطق الحضرية أو ملاحظة أوجه النشاط التي يمارسها الأهالي في حي من الأحياء . ويستخدم هذا الأسلوب أيضاً في كثير من ميادين علم نفس الطفل وعلم نفس الشواذ . فعلى علم نفس الطفل مثلاً يقوم الباحث بملاحظة ألعاب الطفل في فترات مختلفة ليتبين ما يعترض هذه الألعاب من تغيرات ، كما يلاحظ نمو اللغة عند الأطفال في مراحل السن المختلفة ، وفي علم نفس الشواذ يقوم عالم النفس بملاحظة الأنواع المختلفة لاضطراب الشخصية ، والظروف التي تساعد على انتشار الأمراض النفسية والعقلية تمهيداً لدراساتها دراسة أكثر تعمقاً وضبطاً .

ويمكن أن تتم الملاحظة بأحدى طريقتين :

(أ) الملاحظة بدون مشاركة :

وهى التى يقوم فيها الباحث بالملاحظة دون أن يشترك فى أى نشاط تقوم به الجماعة موضوع الملاحظة . وغالبا ما يستخدم هذا الأسلوب فى ملاحظة الأفراد أو الجماعات التى يتصل أعضاؤها ببعض اتصالا مباشرا . ومن مزاياه أنه يهيئ للباحث فرصة ملاحظة السلوك الفعلى للجماعة فى صورته الطبيعية وكما يحدث فعلا فى مواقف الحياة الحقيقية ، كما أنه يجنب الباحث الأخطاء التى قد يقع فيها لو أنه استعان بأداة أخرى لجمع البيانات كالاستبيان ، إذ أن المبحوث قد لا يعبر عن رايه تعبيرا صريحا ، فيعطى الاجابات التى يظن أن الباحث يريدّها أو يتوقعها .

(ب) الملاحظة بالمشاركة :

وهى التى تتضمن اشتراك الباحث فى حياة الناس الذين يقوم بملاحظتهم ومساهمته فى أوجه النشاط التى يقومون بها لفترة مؤقتة وهى فترة الملاحظة . ويستلزم هذا النوع من الملاحظة أن يصبح الباحث عضوا فى الجماعة التى يقوم بدراستها وأن يساير الجماعة ويتجاوب معها ، وأن يمر فى نفس الظروف التى تمر بها ، ويخضع لجميع المؤثرات التى تخضع لها . ولا يكشف الباحث عن نفسه أو يفصح عن شخصيته ليظل سلوك الجماعة تلقائيا بعيدا عن التصنع والرياء . وقد يفصح عن شخصيته ، ويكشف عن غرضه ، وبمرور الوقت يآلفه أفراد المجتمع ، ويصبح وجوده أمرا طبيعيا .

وقد شاع استخدام أسلوب الملاحظة بالمشاركة فى ميدان الأنثروبولوجيا الاجتماعية فى دراسة الوحدات الاجتماعية الصغيرة كالأسرة والقبيلة ، وفى دراسة الوحدات الكبيرة كالقرية والمدينة . ومن الدراسات التى استخدم فيها هذا الأسلوب دراسة « ميدلتاون » التى أجراها « روبرت ليند وهلين ليند » التى سبقت الإشارة إليها (١) فقد استخدم الباحثان أسلوب الملاحظة بالمشاركة فى دراستهما لمجتمع مدينة « ميدلتاون » وكانا يجمعان البيانات من جميع الأفراد على اختلاف أوضاعهم الطبقية ، ومستوياتهم الاجتماعية ، وكانا يلاحظان السلوك الفعلى للأفراد فى المصانع والكنائس والمدارس والمحاكم والنوادي والطرق ، وكانا يحضران الحفلات العامة ويستمعان الى المحاضرات العلمية والأدبية فى الأندية الثقافية المختلفة ، ويتناقشان مع الأهالى فى مختلف المسائل التى تهم المجتمع (٢) .

(١) راجع ما كتبناه عن هذه الدراسة فى منهج دراسة الحالة :

Young, P. op. cit., p. 123.

(٢)

واستعان « كوديل » وهو من علماء الأنثروبولوجيا الاجتماعية بأسلوب الملاحظة بالمشاركة في دراسته للعلاقات الانسانية داخل احدى مستشفيات الأمراض العقلية بالولايات المتحدة ، حيث قام متخفيا في دور مريض ، وعاش مع المرضى والاطباء لمدة شهرين دون علم المرضى والاطباء .

واستخدم « نلز اندرسون Nels Anderson » نفس الأسلوب في دراسته « للهوبو Hobo » فاختلط بهم فترة طويلة في الاحراش خلال أوقات العمل وأوقات الفراغ ، وتمكن من الحصول على بيانات متعلقة بأساليب حياتهم وعاداتهم ومعتقداتهم (١) .

وفي دراسة أخرى عن حياة الموسيقيين قام أحد الباحثين بدور لاعب البيانو (٢) .

وفي جمهورية مصر العربية استخدم الدكتور أحمد أبو زيد أسلوب الملاحظة بالمشاركة في دراسته انثى أجراها لظاهرة انثار في قرية بنى سميع ، مركز أبى تيج ، احدى قرى الصعيد ، سنة ١٩٥٨ (٣) .

وتستلزم الملاحظة بالمشاركة أن تكون الطريقة التى يقدم بها انباحث نفسه لأفراد الجماعة مقبولة لأن أقل خطأ يقع فيه قد يؤدي الى اخفاقه في مهمته ، وفشله في اجراء دراسته ، ففى مواقف المراقبة مثلا قد يفشل الباحث في الحصول على بيانات من أحد المبحوثين ، فيستعاض عنه بغيره ، ولكن الأمر يصبح متعذرا بالنسبة لمجتمع بأسره .

وكثيرا ما تكون المجتمعات المحلية منقسمة على نفسها ، وفي هذه الحالة ينبغى على الباحث ألا يظهر بمظهر المتحيز لاحدى الجماعات ، فاذا كان الباحث يجرى دراسة في داخل الأحياء الوطنية في مدينة ما ، او يقوم ببحث في احدى انقرى او في أحد المصانع ، فان من الضروري أن يكون حريصا في اتصالاته حتى يضمن تعاون الجميع معه في البحث ، وحتى تكون البيانات التى يحصل عليها بعيدة عن التحيز . فقد لوحظ في احدى الدراسات مثلا

(١) Young, Ibid., p. 122.

(٢) Goode and Hatt op. cit., p. 120.

(٣) أحمد أبو زيد : الثأر ، دراسة أنثروبولوجية باحدى قرى الصعيد ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٥ .

إن الباحث كون علاقات قوية بأصحاب العمل دون العمال ، ولذلك كانت النتائج التي توصل إليها غير صادقة (١) .

ومن الضروري أيضا أن يحدد الباحث منذ البداية درجة المشاركة التي يتطلبها البحث . فقيامه بدور معين في المجتمع قد لا يسمح له بالحصول على بيانات من أفراد في مركز أعلى أو أدنى من المركز الذي يشغله ، ولذا ينصح بعض المشتغلين بمناهج البحث بعدم مشاركة الباحث في نشاط المجتمع مشاركة كاملة وبضرورة اعلانه عن نفسه وافصاحه عن شخصيته حتى يستطيع أن يجمع بيانات من أفراد الجماعة على اختلاف أوضاعهم ومستوياتهم ، كما يسمح بتوجيه ما يشاء من الأسئلة ، لأن المفروض أنه لا يعرف شيئا عن الجماعة التي يقوم بدراستها ، هذا بالإضافة إلى أن القائم بدور في الجماعة قد لا يستطيع أن يكون صورة متكاملة عنها بالدرجة التي يستطيعها العضو الذي لا يشترك في نشاط الجماعة اشتراكا كاملا ، فالمفترض يستطيع أن يلاحظ ما لا يلاحظه اللاعب ، ثم إن هناك مواقف تصبح فيها المشاركة الكاملة أمرا عسيرا كاشتراك الباحث في إحدى العصابات ومساهمته في نشاطها .

ولا يعنى هذا أن المشاركة الكاملة غير مرغوب فيها دائما ، فهي ولا شك تسمح للباحث بملاحظة السلوك بصورة أكثر تلقائية وبدرجة أبعد ما تكون عن التصنع والزيغ والرياء ، ثم إنها تهيئ للباحث فرصة التعمق في فهم مختلف المؤثرات التي تخضع لها الجماعة . ويستطيع الباحث أن يحدد درجة المشاركة المرغوب فيها بالنسبة للمشكلة التي يدرسها ، والظروف التي يمكن أن يعمل في ظلها ، وترى جاهودا أن المشاركة الكاملة تكون ملائمة في حالتين هما حالة ما إذا كان المجتمع موضوع الملاحظة غير مألوف للقائم بالملاحظة ، وحالة ما إذا كان المجتمع مألوفاً تماماً لديه لدرجة تصعب معها الملاحظة إذا لم يعتمد القيام بدور مختلف يساعد على تنبيهه إلى ما قد لا ينتبه إليه في حياته اليومية (٢) .

● موضوعات الملاحظة :

يستعان بالملاحظة البسيطة في الدراسات الاستطلاعية ، ولذا فإن الموضوعات التي تنصب عليها يجب أن تتميز بالرونة والشمول وعدم التحديد الدقيق . فدراسة ظاهرة من الظواهر يتعين على الباحث أن يتجه أولا إلى

(١)

Hiller. J. H., Participant Observer and overrapport, in Amer., Sociol., Rev., 1952, 17, 97-99.

Jahoda et al., op. cit., Part I., p. 135.

(٢)

جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات ، وذلك عن طريق ملاحظة جميع الظروف المحيطة بالظاهرة ، ثم يتجه بعد ذلك الى تضيق نطاق ملاحظاته ، فيقصرها على المواقف التي تهمة فقط . فاذا اراد الباحث مثلا ان يدرس العلاقات الاجتماعية بين العمال في أحد المصانع ، فانه قد يبدأ بالذهاب الى المصنع ، ويتجول بين الأقسام ، ويلاحظ العمال في عملهم أو في فترات الراحة ، وقد يحضر اجتماعات مجلس الإدارة ، وفي ضوء الملاحظات الأولى التي يقوم بها يمكنه أن يحدد الموضوعات التي تهمة ، والمواقف التي تعنيه أكثر من غيرها ليقتصر عليها ملاحظاته التالية .

وعلى الرغم من أن الملاحظة البسيطة يعوزها التحديد الدقيق ، إلا انها تتحدد الى حد ما ، بالمسئلة موضوع الدراسة ، والموقف الاجتماعي الذي يحيط بها . ويتضمن هذا الموقف أبعادا رئيسية ، وما على الباحث إلا أن يختار من بينها ما يتناسب مع أهداف دراسته . ونعرض فيما يلي لهذه الأبعاد كما تقترحها سيللتيز :

١- **المشركون** : من هم ؟ وينبغي على الملاحظ أن يحصل على بيانات متعلقة بالأفراد من ناحية السن والجنس . ووضع الفرد في الموقف الذي يخضع للملاحظة ، ومكانة الفرد نفسه في المجتمع والأدوار التي يقوم بها ، والصلة التي تربط بين الأعضاء ، هل هم غرباء عن بعض ، هل سبق لهم التعرف ؟ هل هم أعضاء في جماعة واحدة ؟ وإذا كان الأمر كذلك ، فما طبيعة هذه الجماعة ، وكم عدد المشتركين ؟ وما درجة الاختلاط أو العزلة التي تنشأ بينهم ؟

٢- **المكان** : ما نوع المكان الذي يحدث فيه الموقف الاجتماعي ؟ تقاطع شارع ... مطعم ... مدرسة رياض أطفال ؟ ... وأي نوع من السلوك يمكن أن يتناسب مع المكان ؟

٣- **الهدف** : هل اجتمع الأفراد لغرض معين أم اجتمعوا مصادفة ؟ ولو كانت هناك أهداف محددة فما هي ؟ اشتراك في جنازة .. اشتراك في مناسبة دينية .. اجتماع إحدى اللجان .. اشتراك في حفلة ؟

وكيف يستجيب الأفراد بالنسبة للهدف الذي اجتمعوا من أجله ؟ تقبل ؟ اعراض ؟ .. وهل هناك أهداف أخرى بالإضافة الى الهدف الأصلي يسعون الي تحقيقها ؟ وهل تتفق أهداف ورغبات الأفراد مع بعضها أم تتعارض ؟

٤- **سلوك الأفراد الاجتماعي** : ماذا يفعل المشاركون ؟ كيف يتصرفون ؟ ومع من ؟ وبأي الأساليب ؟ .

- وبالنسبة للسلوك الاجتماعي يجب أن يهتم الملاحظ بما يأتي :
- (أ) ما هو الحادث المنبه أو الظروف المثيرة للسلوك ؟ وهل كل سلوك الأفراد عن قصد ؟ أم استجابة لظرف طارئ ؟
- (ب) ما هي الأسباب الظاهرة للسلوك ؟ .
- (ج) من هم الأفراد الذين كانوا هدفا للسلوك ؟ .
- (د) ما نوع النشاط المرتبط بالسلوك . . ؟ حديث . . جرى . . إشارة . . جلوس ؟ .
- (هـ) ما هي الميزات العامة لهذا السلوك ؟ مدى استمراره . . غرابته وبعده عن المألوف . . تأثيره ؟
- (و) ما هي الآثار المترتبة عليه ؟ وما نوع السلوك الذي يتطلبه من الآخرين ؟

٥ - **انتظام وتواتر الموقف الاجتماعي** متى حدث هذا الموقف ؟ وما المدة التي استغرقتها ؟ وهل هو موقف اجتماعي عادي متكرر أو موقف فردي فريد في نوعه ؟ وما درجة تواتر الموقف ؟ وما الظروف التي تساعد على حدوثه ؟ وهل يعتبر الموقف نموذجاً للمواقف المشابهة ؟ وإلى أي مدى ؟ (١) .

● تسجيل الملاحظة البسيطة :

يتفق أغلب المشتغلين بمناهج البحث على أن من الأفضل أن يسجل الباحث ملاحظاته في نفس الوقت الذي تجرى فيه الملاحظة حتى تقل احتمالات التحيز وضماناً لعدم النسيان (٢) . فبعض الأمور تضعف من الذاكرة عن طريق النسيان وبعضها الآخر قد تحرفه الذاكرة عامة أو غير متعمدة . وقد يعتقد البعض أن المسائل الهامة لا تضعف أبداً من الذاكرة ، ولكن هذا الاعتقاد غير صحيح . فكم من أمور يراها الإنسان أو يسمع عنها ، وتكون لها أهميتها في حينها ثم تضعف بعد ذلك في غياهب النسيان ، وقد يقرأ الفرد ما كتبه عنها وقت حدوثها فتبدو أمامه كما لو كانت جديدة يسمع عنها أو يراها لأول مرة .

ويعارض البعض في تسجيل الملاحظات في حينها لأن ذلك قد يضايق

Selltiz, et al., op. cit., pp. 209-210.

(١)

Goode and Hatt., op. cit., p. 28., Selltiz, et al, op. cit.,

(٢)

p. 210.

الأفراد الذين تجرى عليهم الملاحظة أو يثير شكوكهم ، كما أن انهماك الملاحظ في التسجيل كفيلا بأن يشتت انتباهه بين الملاحظة والتسجيل فتضيع منه حقائق قد تكون على جانب كبير من الأهمية . ومن الممكن في مثل هذه المواقف التي يصعب فيها التسجيل أمام الأفراد موضوع الملاحظة أن يكتب الباحث بكتلية بعض الكلمات أو النقاط الرئيسية على بطاقة خاصة معدة لهذا الغرض دون أن يثير انتباه أحد . وقد يترك الباحث موقف الملاحظة لفترة قصيرة يسجل فيها ملاحظاته بصورة أوفى ثم يعود لاستئناف ملاحظاته إذا لم يكن ذلك يؤثر على النتائج التي يحصل عليها .

ويختلف أسلوب التسجيل من باحث لآخر ، إلا أن من الضروري أن يكون هناك أسلوب متفق عليه . وهناك طريقتان يمكن استخدامهما للتسجيل :

(أ) التسجيل الزمني للحوادث ، أي ترتيبها بالنسبة لزمان حدوثها . ويمكن أن يتم بالصورة التي نقترحها فيما يلي :

الوقت	الملاحظات	تفسير الملاحظات
١٠ر٠٠
١٠ر١٥
١٠ر٣٠
١٠ر٤٥
١١ر٠٠

(ب) تنظيم المادة الملحوظة في موضوعات أو فئات معينة . ومن المفيد أن يعد الباحث قائمة بالموضوعات أو الفئات التي يمكن استخدامها قبل ابتداء الملاحظة حتى يسهل عليه التسجيل وحتى لا يفوته شيء له أهميته

ويستحسن دائما أن يجمع الملاحظ بين الطريقتين في التسجيل . ولضمان دقة التسجيل ينبغي مراعاة ما يلي :

١ - عدم الخلط بين الحوادث الملحوظة وبين التفسيرات الشخصية حتى لا تختلط انطباعات الموضوعية بالجوانب الذاتية .

٢ - يفضل ان يكون هناك اكثر من ملاحظ يستخدمون نفس النظام في التسجيل للمقارنة بين ما سجلوه من ملاحظات ، واستبعاد ما لا يتفق عليه من بيانات أو تفسيرات .

٣ - الاهتمام بتسجيل جميع التفاصيل . فالأمور التي تبدو أمام الباحث غير مألوفة في بداية الملاحظة تصبح مأثوفة لديه بمرور الوقت . ولذا يجب العناية بتسجيلها قبل أن تفقد دلالتها وتصبح في نظره أمرا عاديا روتينيا .

٤ - العناية بتحليل الملاحظات أولا بأول . فقد يتبين للباحث أن ملاحظاته لا تحيط بجميع جوانب الموقف ، وفي هذه الحالة يمكنه أن يضيف فئات جديدة الى الفئات التي سبق تحديدها ليجمع عنها بيانات قبل انتهاء الموقف الذي يخضع للملاحظة .

٥ - عرض البيانات التي سجلها الباحث على أفراد يهمهم موضوع الدراسة والاستفادة بما يردونه من ملاحظات في تعديل مواقف الملاحظة ، أو حصرها في موضوعات رئيسية .

٢ - الملاحظة المنظمة Systematic Observation

يختلف أسلوب الملاحظة المنظمة عن أسلوب الملاحظة البسيطة اختلافا يباعد بينهما من حيث الضبط العلمي والتحديد الدقيق . فالملاحظة المنظمة تخضع للضبط العلمي سواء اكان ذلك بالنسبة للقائم بالملاحظة أو بالنسبة للأفراد الملاحظين أو بالنسبة للموقف الذي تجرى فيه الملاحظة ، كما أنها تنحصر في موضوعات محددة سلفا ، وتقتصر على اجابة الأسئلة أو تحقيق الفروض التي وضعها الباحث . ويشيع استخدام هذا الأسلوب في الدراسات الوصفية والدراسات التي تختبر فروضا سببية ، لما تتميز به الملاحظة المنظمة من دقة وعمق وتركيز على حين ان أسلوب الملاحظة البسيطة لا يستخدم الا في الدراسات الاستطلاعية كما ذكرنا سابقا .

وتتم الملاحظة المنظمة اما في مواقف طبيعية بالنسبة لأفراد البحث وذلك بتزول الباحث بنفسه الى حيث تجرى الظاهرة التي يدرسها على طبيعتها أو بملاحظة الظاهرة في جو المعمل الصناعي ، وكلما كان الموقف طبيعيا كانت النتائج أدق لأن كثيرا من الظواهر يتغير اذا لوحظ في جو المعمل الصناعي .

وتتم الملاحظة المنظمة بالمشاركة أو بدون مشاركة من جانب الباحث ،
وفي الملاحظة بدون مشاركة قوم الباحث بالاختباء وراء شاشة بصرية يستطيع
من خلالها أن يرى الأشخاص الذين تجرى عليهم عملية الملاحظة دون أن يتمكن
هؤلاء من رؤيته . أما في الملاحظة المشاركة فإن الباحث لا يستطيع أن يخفى
حقيقته مهمته وهي انقياس بالبحث . ومن الضروري أن يقدم نفسه للجماعة
قبل بداية الملاحظة بطريقة مقبولة وأن يشرح الهدف الرئيسى من البحث :

وفي الاعداد للملاحظة ينبغي تحديد فئات الملاحظة تحديدا دقيقا بحيث
يمكن تصنيف الظواهر الملحوظة وفقا لها ، وليتسنى للقائم بالملاحظة جمع
البيانات المتصلة بموضوع البحث فقط والتي يمكن أن تؤيد أو تكذب صحة
الفرض الذى وضعه . كما ينبغي تحديد وحدات الملاحظة . وانوحدة
عبارة عن جملة بسيطة يمكن نسبتها الى احدى الفئات ، أما الجمل المركبة
فإنها تشتمل في الغالب على أكثر من وحدة (١) . ولذا فإن من الضروري
تحديد حجم وحدة السلوك الذى يصنف في فئة ، فقد يترواح الحجم من فعل
واحد يقوم به فرد واحد الى كل الأعمال التى يقوم بها الفرد خلال زمن
الملاحظة .

ولما كانت الملاحظة عملية انتقائية بمعنى أن العقل لا يلاحظ من الظواهر
الا ما يتفق مع رغباته واتجاهاته ، ويستبعد الوقائع التى لا تتماشى مع هذه
الرغبات والحاجات ، فإن من الضروري العمل على ضمان دقة الملاحظات
وسلامتها . ولذا يستعان في الملاحظة المنظمة بعدد من الاجراءات ، سنشير
اليها في الفقرة التالية للتأكد من دقة الملاحظات ، والبعد بها عن عوامل
التحيز والانحراف .

وتستلزم الدقة العلمية القيام بتسجيل الملاحظات المنظمة في حينها للتقليل
من احتمالات التحيز ، وضمانا لعدم النسيان ، وليس التسجيل أمرا هينابل يحتاج
الى تدريب واعداد ويقظة من جانب الباحث . وتنطبق الكثير من الملاحظات
التي سبق ذكرها فيما يتصل بتسجيل الملاحظة البسيطة على الملاحظة
المنظمة . ولكن نظرا لأن الموقف موضع الملاحظة المنظمة يكون قد سبق
تحديده تحديدا كافيا فإن تسجيل دقائق الملاحظة وتفاصيلها يمكن أن يتم في ضوء
الوحدات والفئات التى سبق تحديدها قبل البدء في عملية الملاحظة .

● الوسائل المستخدمة في الملاحظة المنظمة :

يستعان في الملاحظة المنظمة بعدد من الاجراءات والوسائل التى تعين
على الوصول الى أكبر قدر ممكن من الدقة العلمية ، وتساعد على قياس

عناصر الملاحظات بصدق . ومن أمثلة هذه الوسائل المذكرات التفصيلية ،
والصور الفوتوغرافية ، والخرائط واستمارات البحث . كما يستعان أيضا
بـ نظام الفئات ومقاييس التقدير والمقاييس السوسيومترية . وتشترك الملاحظة
السيطة مع الملاحظة المنظمة في استخدامها للمذكرات والصور والخرائط في
حين أن الملاحظة المنظمة تتفرد باستخدامها للمقاييس السابق ذكرها .
نشير فيما يلي الى هذه الوسائل بإيجاز :

١ - المذكرات التفصيلية :

يستلزم التسجيل الدقيق لموضوعات الملاحظة تدوينها أولا بأول في
مذكرات وافية تشتمل على دقائق الموقف الاجتماعي . ويمكن عن طريق هذه
المذكرات فهم الظواهر والوقوف على انلاقات القائمة بين أجزائها ، كما
يمكن الاستعانة بها والاستفادة منها في مواقف الملاحظة المتشابهة .

٢ - الصور الفوتوغرافية :

يستخدم التصوير الفوتوغرافي في تحديد جوانب الموقف الاجتماعي كما
يبدو في صورته الحقيقية لا كما يبدو أمام الباحث ، وهو يجنب الملاحظ
الخطأ الذي قد يحدث نتيجة لاختيار العقل للوقائع التي تنبش مع رغباته
وحاجاته دون غيرها ، كما أنه يسجل جميع التفاصيل المتعلقة بالظاهرة
موضوع الدراسة والتي قد يغيب بعضها عن ذهن الملاحظ .

فاذا أراد الباحث مثلا أن يدرس الحياة الاجتماعية لأحدى الجماعات
فإنه يستطيع أن يلتقط مجموعة من الصور تبين طرق العمل ونظام المعيشة
ووسائل قضاء وقت الفراغ ، وأنواع العلاقات القائمة بين الأفراد ، وشكل
المساكن ، وما الى ذلك من جوانب البحث .

وتفيد الصور الفوتوغرافية أيضا في توضيح مدى التغير الذي يطرا
على حياة الأفراد والجماعات . فدراسة أحوال العمال المهاجرين الى
المناطق الحضرية مثلا يستطيع الباحث أن يبين مدى التغير الذي يطرا على
العمال وعلى أنظمة حياتهم بالرجوع الى مجموعات من الصور تمثل حياتهم
في المناطق التي هاجروا منها والمناطق التي هاجروا اليها حسب تربيها
الزمني .

٣ - الخرائط :

توضح الخرائط بدقة العلاقة بين البيئة الجغرافية وبين التنظيمات
الاجتماعية القائمة بالمجتمع موضوع الدراسة ، كما تصور كثيرا من الجوانب

التي تهتم الباحث الاجتماعي كتوزيع السكان بالنفسية الى توزيع الموارد
لنطبيعية وأماكن التجمعات السكانية ، وتوزيع المؤسسات الاجتماعية ،
ودرجة تركيز المشكلات الاجتماعية في المناطق الجغرافية .

٤ - استمارات البحث :

تصمم استمارات البحث بحيث تحتوي وحداتها على العناصر الرئيسية
والفرعية للظاهرة التي تخضع للملاحظة ، فتهيء للقائمين بالملاحظة فرصة
استيفاء البيانات المتعلقة بهذه العناصر دون غيرها بطريقة موحدة .

وتفيد استمارات البحث في أن الملاحظات المدونة بها يمكن تجميعها في
رتب ومجموعات يسهل تحويلها الى بيانات رقمية قابلة للتحليل والتفسير في
سهولة ويسر .

٥ - نظام الفئات Category system :

سبقنا الإشارة الى أن القائم بالملاحظة المنظمة يعتمد الى تصنيف
السلوك في فئات تساعد على أن يصف الموقف الاجتماعي بصورة كمية .
ويبدأ الباحث عادة وفي ذهنه عدد كبير من الفئات ثم يضعها تحت الاختبار
لاستبعاد بعضها واستبقاء البعض الآخر . والفئة عبارة تصف طبقة معينة
من الظواهر التي يصنف السلوك وفقاً لها ، وغالباً ما يشمل النظام فئتين
أو أكثر . وينفذ نظام الفئات في أنه يمد القائمين بالملاحظة بإطار مرجعي
محدد ، كما يزيد من ملاحظة الجوانب الرئيسية في السلوك ملاحظة تتسم
بالثبات .

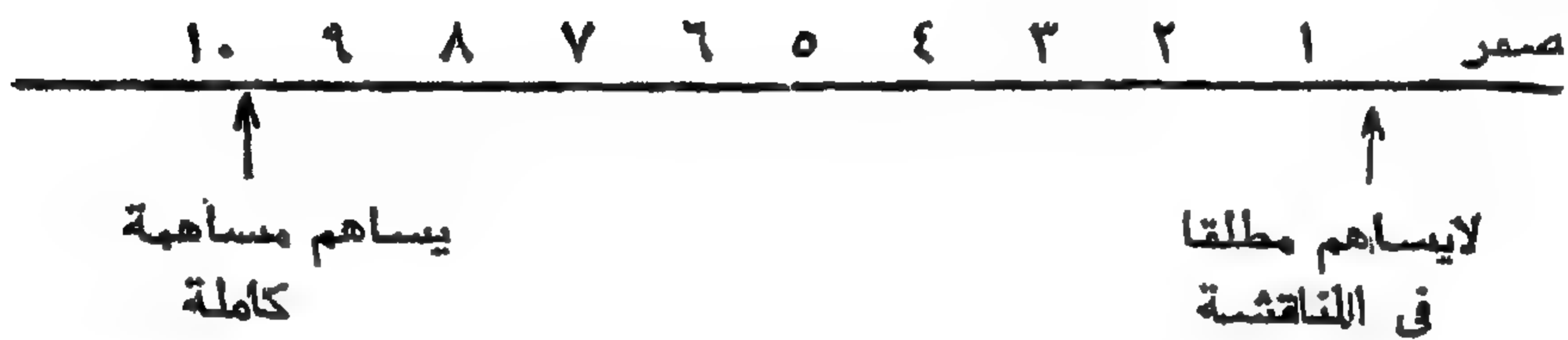
ومن الأمثلة على ذلك ما قام به « بيلز Bales » في دراسته لنظام
التفاعل بالجماعة . فقد بدأ بأعداد أكثر من خمسين فئة من فئات السلوك
الإنساني ، وبعد أن قام بدراسته جعل يستبعد بعضها منها الى أن وصل
إلى ١٢ فئة .

ويوصي « بيلز » القائمين بالملاحظة بأن يعملوا على انتقاء موضوع كامل
من الموضوعات المعروضة للمناقشة ليقوموا بتحليله بحيث تبدأ الملاحظة
من المرحلة التي تحاول فيها الجماعة التعرف على الموضوع ويسمىها مرحلة
طلب المعلومات وأعطائها ، الى مرحلة تحديد هذا الموضوع ، الى مرحلة
اتخاذ قرار نهائي بشأنه .

وكان « بيلز » يسجل الملاحظات على شريط صوتي متحرك ثم يقوم
بعد ذلك بتقسيمه بطريقة تسهل له عملية التحليل (١)

٦ - مقاييس التقدير : Rating Scales

تستخدم مقاييس التقدير في تسجيل المواقف الاجتماعية بطريقة كمية ،
ماذا، راد القائم بالملاحظة مثلا أن يسجل درجة مساهمة كل عضو من أعضاء
الجماعة في المناقشة العامة فانه يستطيع أن يستخدم مقياسا للتقدير . وهذا
المقياس يقسم الى درجات أو رتب متدرجة من الصفر الى أى درجة يحددها
للباحث ولتكن ٦ أو ١٠ بحيث يمثل الطرف الأول للمقياس الذى يبدأ من
الصفر عدم المساهمة في المناقشة ، ويمثل الطرف الآخر المساهمة الكاملة في
المناقشة . أما بقية النقط فانها تمثل درجات مختلفة من البعد الذى نلاحظه .
ويمكن وضع المقياس بهذه الصورة .



وعند اعداد مقاييس التقدير ينبغي اعداد دليل يرشد القائم بالملاحظة
الى الطريق السليم لتقدير العوامل المختلفة تقديرا صحيحا .

وما هو جدير بالذكر أن النتائج التى نصل اليها باستخدام مقاييس
التقدير لا تكون بنفس عمق النتائج التى نحصل عليها باستخدام نظام
الفئات ، إلا أن القائم بالملاحظة قد يلجأ الى هذه المقاييس اذا كان الوقت
ضيقا ، واذا كانت امكانيات البحث محدودة .

٧ - المقاييس السوسيو مترية :

المقاييس السوسيو مترية وسيلة توضح فى بساطة وبمساعدة الرسم
التكوين الكامل للعلاقات الكائنة فى وقت محدود بين افراد جماعة خاصة .
وقد اقترح « مورينو Moreno » فى سنة ١٩٣٧ هذه الوسيلة فى قياس

(١) للوقوف على ذلك تفصيلا يمكن الرجوع الى :

Rales, R., Interaction Process Analysis. Addison Wesley 1950.

العلاقات الاجتماعية ولتقدير مدى الجذب والتنافر داخل جماعة معينة .
وسنشير فيما بعد الى هذه الطريقة بشيء من التفصيل :

وفي النهاية نود أن نشير الى أن من الضروري أن تكون موضوعات
الملاحظة المنظمة محددة تحديدا دقيقا ، وأن تجرى في نظام وترتيب ، وأن
تكون بعيدة عن التحيز ، وأن تسجل أثناء القيام بها مع الاستعانة بالمقاييس
التي تعين على ثبات وصدق النتائج . كما ينبغي على الباحث أن يكون يقظا
سليم العقل والحواس ، قادرا على فهم الموقف الاجتماعي ، ومقدرا الظروف
التي تحيط به تقديرا سليما ، كما ينبغي ألا يلجأ الى التعميم من ملاحظة
واحدة أو يضع ملاحظات في موقف خاص على مختلف المواقف الاجتماعية .

المراجع باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L. ; The Design of Social Research, the U. of Chicago Press 1953, chaps. IX, X.
2. Bogardus, E. S. ; Introduction to Social Research. Los-Angles, 1936, p. 65-73.
3. Festinger L. ; and Katz, D. : Research Methods in the Behavioral Sciences. New York, 1953, p. 243-99, 381-417.
4. Furfey, P. : The Scope and Method of Sociology. A Metasociological Treatise. New York. 1945. chap. 6.
5. Gee W., Social Science Research Method New York, 1950 p. 198-204.
6. Good, C. ; and Scates. D.; Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological. New York, 1945 chap. 6.
7. Goode, W., and Hatt, P. ; Methods in Social Research. New York, 1952, chap. 10.
8. Jahoda M. ; and others. Research Methods in Social Relations, New York, 1952, part. I. chap. 5.
9. Kluchohn, F. ; «The Participant Observer Technique in Small Communities». Amer. Jour. of Soc. Vol, XLVI, 1940 p. 331-343.
10. Magde, J. ; Ahe Tools of Social Science. New York, 1953. p. 117-43.
11. Selltiz, C., et al. ; Research Methods, in Social Relations, Henry Holt. 1960. chap. 6.
12. Young, P. ; Scientific Social Surveys and Research. New York, 1947, chap. VI.

الفصل الثامن عشر

الاستبيان والمقابلة

Questionnaire and Interview

الاستبيان والمقابلة وسيلتان هامتان من وسائل جمع البيانات . ويشيع استخدامهما في البحث الاجتماعي حينما تكون البيانات المطلوبة لها صلة وثيقة بمشاعر الافراد ودوافعهم وعقائدهم نحو موضوع معين ، وكذلك بالنسبة للمواقف التي يصعب الحصول على بيانات عنها بطريق الملاحظة كالمواقف الماضية والمستقبلية .

وتعتمد هاتان الوسيلتان معاً على التقرير الذاتي اللفظي للفرد عن سلوكه وعن المؤثرات التي يتعرض لها ، ولذا فان توفيق الباحث في الحصول على المعلومات التي يطلبها يتوقف الى حد كبير على مدى فهمه لهاتين الوسيلتين ، والمواقف التي يفضل فيها استخدام احدهما على الاخرى ، والقواعد التي ينبغي مراعاتها عند اعداد الاستمارة التي تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة .

ونعرض في هذا الفصل للموضوعات الآتية :

- ١ - الاستبيان .
- ٢ - المقابلة (الاستبار) .
- ٣ - اعداد استمارة الاستبيان والمقابلة .

أولاً - الاستبيان

● المقصود بالاستبيان :

الاستبيان ترجمة للكلمة الانجليزية Questionnaire وللکمة في اللغة العربية ترجمات متعددة . تترجم أحياناً باسم « الاستفتاء » وتترجم أحياناً أخرى باسم « الاستقصاء » . وتترجم أحياناً ثالثة باسم « الاستبيان » . وهذه الكلمات جميعها تشير الى وسيلة واحدة لجمع البيانات توافرها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل اما بطريق البريد لمجموعة من

الأفراد ، أو تنشر على صفحات الجرائد والمجلات أو على شاشة التلفزيون أو عن طريق الإذاعة ، ليجيب عليها الأفراد ويقوموا بإرسالها إلى الهيئة المشرفة على البحث أو تسلم باليد للمبحوثين ليقوموا بملئها ثم يتولى الباحث أو أحد مندوبيه جمعها منهم بعد أن يدونوا إجاباتهم عليها .

ويطلق على الاستبيان الذى يرسله الباحث بالبريد أو ينشره فى الصحف والمجلات اسم « الاستبيان البريدى Mailed Questionnaire » تميزا له عن الاستبيان غير البريدى الذى يتولى الباحث أو أحد مندوبيه توزيعه وجمعه من المبحوثين .

ويتفق الاستبيان البريدى وغير البريدى فى أن المبحوث هو الذى يتولى بنفسه الإجابة على أسئلة الاستمارة وملئها بنفسه دون مساعدة من جانب الباحث .

ويستخدم الاستبيان غير البريدى فى الحالات التى يمكن فيها جمع المبحوثين فى مكان واحد ، وتوزيع الاستمارات عليهم ، كما هو الحال بالنسبة للطلبة فى المدارس ، والعمال فى المصانع والموظفين فى المكاتب .

ومن مزايا الاستبيان غير البريدى أنه قليل التكاليف ، ويضمن للباحث أن المجيب على أسئلة الاستبيان هو الشخص المطلوب وليس أى شخص آخر ، كما أن نسبة الردود تزداد زيادة كبيرة ، هذا بالإضافة إلى أن البيانات التى يدلى بها المبحوثون تكون أكثر صدقا ودقة لوجود الباحث بنفسه وتأكيده لأفراد البحث سرية البيانات وإزالته للمخاوف والشكوك من نفوسهم .

● مزايا الاستبيان :

١ - يستفاد بالاستبيان إذا كان أفراد البحث منتشرين فى أماكن متفرقة ويصعب الاتصال بهم شخصا . وفى هذه الحالة يستطيع الباحث أن يرسل إليهم الاستبيان بطريق البريد ، فيحصل منهم على البيانات المطلوبة بأقل جهد وفى أقصر وقت ممكن ، فإذا أراد الباحث مثلا أن يقوم ببحث عن خريجي الجامعات فى سنة من السنوات ليحدد المراكز التى وصلوا إليها خلال فترة زمنية معينة ، أو الوقوف على آرائهم بشأن مسألة من المسائل ، فإن من الأوفق استخدام الاستبيان البريدى فى جمع البيانات المتعلقة بالبحث حيث أنهم لا يشتغلون بعد تخرجهم فى مكان واحد وإنما يعملون فى أماكن متفرقة .

٢ - يتميز الاستبيان بقلة التكاليف والجهد وخاصة إذا نشر على

صفحات الجرائد أو وزع على الأفراد . وحتى في حالة إرساله بالبريد فإنه لا يكلف كثيرا إذا قورن بغيره من وسائل جمع البيانات .

٣ - يعطى الاستبيان البريدى لأفراد البحث فرصة كافية للإجابة على الأسئلة بدقة ، خاصة إذا كان نوع البيانات المطلوبة متعلقا بجميع أفراد الأسرة ، إذ يمكنهم التشاور معا في البيانات التى تتطلب اجابة جماعية .

٤ - يسمح الاستبيان البريدى للأفراد بكتابة البيانات في الأوقات التى يرونها مناسبة لهم دون أن يتقيدوا بوقت معين يصل فيه الباحث لجمع البيانات .

٥ - تتوفر للاستبيان ظروف التقنين أكثر مما تتوفر لو سيلة أخرى من وسائل جمع البيانات . وذلك نتيجة للتقنين في الانفاذ وترتيب الأسئلة وتسجيل الاستجابات . وهو يكفل للمبحوثين مواقف متجانسة نتيجة لعدم اتصال الباحث شخصا بالمبحوثين .

٦ - يساعد الاستبيان في الحصول على بيانات حساسة أو محرجة ، ففى كثير من الأحيان يخشى المبحوث اعلان رأيه والتصريح به أمام الباحث كأن يدلى برأيه في سياسة الحزب الحاكم ، أو يعلن رأيه في رئيس العمل ، أو يتحدث في نواح تتعلق بالعلاقات الزوجية . أما إذا أتيحت له الفرصة لإبداء رأيه في مثل هذه المسائل بطريقة لا تؤدي الى التعرف عليه - كما هو الحال في الاستبيان - فإنه يدلى برأيه بصدق وصراحة .

٧ - لا يحتاج الاستبيان الى عدد كبير من جامعى البيانات نظرا لان الإجابة على أسئلة الاستبيان وتسجيلها لا يتطلب الا المبحوث وحده دون الباحث .

● عيوب الاستبيان :

على الرغم مما يتوافر للاستبيان من مزايا ، فإنه لا يخلو من عيوب تجعله غير صالح بالنسبة لجميع المواقف . وأهم هذه العيوب ما يأتى :

١ - نظرا لان الاستبيان يعتمد على القدرة اللفظية ، فإنه لا يصلح الا اذا كان المبحوثون مثقفين أو على الاقل ملمين بالقراءة والكتابة .

٢ - تتطلب استمارة الاستبيان عناية فائقة في الصياغة والوضوح والسهولة والبعد عن المصطلحات الفنية ، حيث أن المبحوثين يجيبون على الأسئلة بدون توجيه من الباحث . ولذا فإن صحيفة الاستبيان لا تصلح إذا كان الغرض من البحث يتطلب قدرا كبيرا من الشرح ، أو كانت الأسئلة صعبة نوعا أو مرتبطة ببعضها .

٣ - لا يصلح الاستبيان إذا كان عدد الأسئلة كثيرا لأن ذلك يؤدي إلى ملل المبحوثين وإهمالهم الإجابة على الأسئلة .

٤ - تقبل الإجابات المعطاة في صحيفة الاستبيان على أنها نهائية وخاصة في الحالات التي لا يكتب فيها المبحوث اسمه ، ففي مثل هذه المواقف لا يمكن الرجوع إليه والاستفسار منه عن الإجابات الغامضة أو المتناقضة أو استكمال ما قد يكون بالاستمارة من نقص .

٥ - حينما يكون هدف البحث دراسة الاتجاهات والآراء الشخصية، فإن الاستبيان قد يؤدي للغرض المطلوب ؛ إذ أن في استطاعة المبحوث أن يناقش الآراء المختلفة مع الآخرين ويتأثر بوجهة نظرهم . وبهذا لا تكون إجاباته معبرة عن رأيه الشخصي .

٦ - يستطيع المبحوث عند إجابته لأي سؤال من أسئلة الاستبيان أن يطلع على الأسئلة التي تليه . فربط بين السؤال الذي يجيب عنه وبين أسئلة المراجعة Checking Questions التي يقصد بها التثبت من صحة إجابة المبحوث وصدقه في إعطاء البيانات . وبهذا ينكشف أمر أسئلة المراجعة فلا تحقق الغرض الذي وضعت من أجله .

٧ - لما كان الاستبيان يعتمد على التقرير اللفظي للشخص نفسه ، فإن هذا التقرير قد يكون صادقا أو غير صادق .

ونظرا لعدم وجود الباحث مع المبحوث فإنه لا يستطيع أن يتحقق من صدق البيانات بملاحظة السلوك العام للمبحوث أو بمشاهدة الظواهر التي تؤكد له صحة البيانات أو عدم صحتها .

٨ - في غالب الأحيان يكون العائد من صحائف الاستبيان قليلا ولا يمثل المجتمع تمثيلا صحيحا . فقد لا تتعدى نسبة العائد أكثر من ٢٠٪ من المجموع الكلي لأفراد المجتمع . وفي هذه الحالة لا يستطيع الباحث أن يفسر النتائج في ضوء الردود التي وصلتته ؛ كما يصعب عليه أن يطلق حكما على المجتمع بأكمله . وقد وجد في كثير من الدراسات أن صحائف الاستبيان التي تعود إلى الباحث تكون في غالب الأحيان متحيزة وخاصة إذا كان بعض الأفراد يهتمون بموضوع البحث أكثر من غيرهم ويرغبون في أن تكون النتائج مؤيدة لوجهة نظرهم .

وقد يعتقد البعض أنه لعلاج هذه المشكلة يمكن زيادة حجم العينة ، غير أن تكبير العينة مع استبعاد المجموعة التي لم يحصل منها الباحث على البيانات المطلوبة لن يحل المشكلة في شيء .

ويرى موسبر Moser أن زيادة نسبة الردود تتوقف على عوامل ثلاثة هي : (١) الهيئة المشرفة على البحث وما تتمتع به من نفوذ ، (٢) مادة البحث وأهميتها بالنسبة للمبحوثين ، (٣) نوع المجتمع الذي تجمع منه البيانات والمستوى العلمى الذى وصل اليه أفراداه .

ونود أن نلفت النظر في هذا المجال الى أن الاستبيان غير البريدى لا يشترك مع الاستبيان البريدى في كل العيوب السابق ذكرها ، لأن وجود الباحث أو من ينوب عنه مع المبحوثين يهيء الفرصة لعلاج كثير من المشكلات السابقة .

● اعداد الاستبيان :

يتطلب اعداد الاستبيان تصميم استمارة تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة . وتتضمن الاستمارة مجموعة من الاسئلة تتناول جميع الميادين التى يشتمل عليها البحث وتعطينا اجاباتها البيانات اللازمة للكشف عن الجوانب التى حددها الباحث . وكلما كانت الاستمارة دقيقة توافرت لها أسباب النجاح . وأمكن للباحث أن يحصل على البيانات التى يرغب فى الحصول عليها .

ونظرا لأهمية الاستمارة ، ولتشابه الاسس التى يقوم عليها بناء استمارة الاستبيان مع الاسس المستخدمة فى بناء استمارة المقابلة ، فقد رأينا أن نؤجل مناقشة بناء الاستمارة وصياغتها واختيارها الى فقرة تالية .

ثانيا : المقابلة (الاستبار)

تستخدم المقابلة فى كثير من مجالات الحياة . فالباحث الاجتماعى يستخدم المقابلة كأداة لجمع البيانات ، ورجل الاعمال والطبيب ورجل الدين والقاضى ورجل البوليس والصحفى والمدرس والمحامى والاختصاصى النفسى والاختصاصى الاجتماعى . . كل هؤلاء يستخدمون المقابلة للاستفادة بها فى التوجيه أو التشخيص أو العلاج . ويختلف الهدف من المقابلة من مجال الى آخر . ورغم ذلك فان أسلوب المقابلة ، والاسس السيكولوجية التى تقوم عليها والظروف التى ينبغى أن تتوافر لها لتحقيق أغراضها تكاد تكون واحدة بالنسبة لجميع المقابلات أيا كان نوعها .

ولذا فان كثيرا مما نعرضه عن المقابلة في هذا المجال يمكن الاستفادة به ليس فقط في مجال البحث الاجتماعي ، ولكن في مختلف المجالات التي تستخدم فيها المقابلة .

● تعريف المقابلة :

تستخدم كلمة « الاستتبار » بدلا من كلمة « المقابلة » ويرجع ذلك الى الاصل اللغوي للكلمة ، فالاستتبار من سبر وأسبر واستبر الجرح أو البئر أو الماء أي امتحن غوره ليعرف مقداره : واستبر الامر جربه واختبره (١) .

ويعرف بنجهام **Bingham** المقابلة بأنها « المحادثة الجادة الموجهة نحو هدف محدد ، غير مجرد الرغبة في المحادثة لذاتها » (٢) وينطوي هذا التعريف على عنصرين رئيسيين هما :

١ - المحادثة بين شخصين أو أكثر في موقف مواجهة ، ويرى بنجهام ان الكلمة ليست هي السبيل الوحيد للاتصال بين الشخصين ، فخصائص الصوت ، وتعبيرات الوجه ، ونظرة العين والهيئة ، والاياءات ، والسلوك العام ، كل ذلك يكمل ما يقال .

٢ - توجيه المحادثة نحو هدف محدد . فالمقابلة تختلف عن الحديث العادي في أن الحديث قد لا يستهدف شيئا ، أو قد يرمى الانسان من ورائه الى تحقيق لذة يجتنيها من حديثه الى الآخرين . أما المقابلة فهي محادثة جادة موجهة نحو هدف محدد . ووضوح هذا الهدف شرط أساسي لقيام علاقة حقيقية بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث (٣) .

ويعرف انجلش وانجلش **English, English** المقابلة بأنها محادثة موجهة يقوم بها شخص مع شخص آخر أو أشخاص آخرين ، هدفها استثارة أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحث علمي أو للاستعانة

(١) اقترح هذه الترجمة لكلمة **Interview** للدكتور يوسف مراد والاستاذ أحمد زكي . انظر : « ملاحظات على الاستبيان الشخصي وكيفية اجرائه » بقلم ماي سميث واحمد زكي ، مجلة علم النفس ، ١٩٤٨ ، ٣ ، ١٠٣٨١ - ٣٨٥ .

(٢) والتر بنجهام وآخرون : سيكولوجية المقابلة ، ترجمة فاروق عبد القادر وعزت سيد اسماعيل ، دار النهضة العربية ، ١٩٦١ ص ٥ .

(٣) راجع في ذلك :

Hader and Lindeman ; op. cit., pp. 125-126.

بها في التوجيه والتشخيص والعلاج (١) . وتعريف انجلش لا يختلف عن تعريف بنجهام في تحديده لخصائص المقابلة الا انه يتميز عليه في تحديد الاهداف الاساسية للمقابلة وهي : ١ - جمع الحقائق لغرض البحث ، ٢ - الاستفادة بها في التوجيه والتشخيص والعلاج .

وتعرف جاهودا المقابلة بأنها : « التبادل اللفظي الذي يتم وجها لوجه بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو أشخاص آخرين (٢) . ويشترك هذا التعريف مع التعريفين السابقين في تحديده للتفاعل اللفظي الذي يتم بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث ، وكذلك في تحديده لموقف المواجهة ، الا انه لا يشير الى الهدف من المقابلة كما أشار التعريفان السابقان .

اما ماكوبي وماكوبي Maccoby, Maccoby فإنهما يعرفان المقابلة بأنها « تفاعل لفظي يتم بين شخصين في موقف مواجهة حيث يحاول أحدهما وهو القائم بالمقابلة أن يستثير بعض المعلومات أو التعبيرات لدى المبحوث، والتي تدور حول آرائه أو معتقداته، (٣) . وهذا التعريف يقتصر على تحديد المقابلة كما يستخدم في البحث الاجتماعي فقط ، فهو يجعل الهدف من المقابلة هو مجرد استثارة المعلومات أو التعبيرات التي تدور حولها آراء ومعتقدات المبحوث .

من العرض السابق لتعريفات المقابلة يمكن أن نحدد الخصائص الجوهرية للمقابلة فيما يلي :

١ - التبادل اللفظي الذي يتم بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث ، وما قد يرتبط بذلك التبادل اللفظي من استخدام تعبيرات الوجه ونظرة العين والهيئة والایماءات والسلوك العام .

٢ - المواجهة بين الباحث والمبحوث .

٣ - توجيه المقابلة نحو غرض واضح محدد . وهذا الغرض يجعلها تختلف عن الحديث العادي الذي قد لا يهدف الى تحقيق غرض معين .

(١) English H., and English, A., Comprehensive Dictionary Psychological and Psychoanalytical Terms. 1958.

(٢) Jahoda et al., op. cit., Part, 1. p. 158.

(٣) Maccoby E., and Maccoby, N., The Interview, A Tool of Social Science, in Lindsey; A Handbook of Social Psychology, 1951.

● مزايا المقابلة :

١ - للمقابلة أهميتها في المجتمعات التي تكون فيها درجة الامية مرتفعة . فالمقابلة لا تتطلب من المبحوثين أن يكونوا مثقفين حتى يجيبوا على الاسئلة حيث أن القائم بالمقابلة هو الذي يقوم بقراءة الاسئلة .

٢ - تتميز المقابلة بالمرونة . فيستطيع القائم بالمقابلة أن يشرح للمبحوثين ما يكون غامضا عليهم من أسئلة ، وأن يوضح معاني بعض الكلمات .

٣ - تتميز المقابلة بأنها تجمع بين الباحث والمبحوث في موقف مواجهة . وهذا الموقف يتيح له فرصة التعمق في فهم الظاهرة التي يدرسها ، وملاحظة سلوك المبحوث . فيستطيع الباحث مثلا عن طريق مقابلاته لأفراد الاسرة أن يقف على مدى التفاهم بين الزوج والزوجة ، وأن يلحظ العلاقات المتبادلة بين أفراد الاسرة كما يستطيع أن يجمع بين بيانات عن بعض الظواهر دون توجيه أسئلة قد تبدو محرجة ، وقد يكون لها أثرها في المبحوثين فيرفضون التعاون مع الباحث ، هذا بالإضافة الى أن المقابلة تساعد الباحث على الكشف عن التناقض في الاجابة ومراجعة المبحوث في تفسير أسباب التناقض .

٤ - إذا أراد الباحث أن يوجه أسئلة كثيرة الى المبحوثين ، ففي استطاعته أن يقنعهم بالاهمية العلمية والعملية للبحث وما يمكن أن يستفيده المجتمع من ورائه ، وبهذا يكسب معونتهم ويضمن استجابتهم للبحث .

٥ - توجه الاسئلة في المقابلة بالترتيب والتسلسل الذي يريده الباحث ، فلا يطلع المبحوث على جميع الاسئلة قبل الاجابة عليها كما قد يحدث في الاستبيان .

٦ - تضمن المقابلة للباحث الحصول على معلومات من المبحوث دون أن يتناقش مع غيره من الناس أو يتأثر بأرائهم . وبذا تكون الآراء التي يدلي بها المبحوث أكثر تعبيرا عن رأيه الشخصي .

٧ - يغلب أن تحقق المقابلة تمثيلا أكبر وأدق للمجتمع لان القائم بالمقابلة يستطيع الحصول على بيانات من جميع المبحوثين خصوصا اذا احسن عرض الغرض من البحث عليهم ، واختيار الوقت المناسب للاتصال بهم .

٨ - يحصل القائم بالمقابلة على اجابات لجميع الاسئلة . واذا كانت الاجابات ناقصة فانه يستطيع الاتصال بالمبحوثين ويقوم بمقابلة ثانية وثالثة حتى يحصل على البيانات المطلوبة .

● عيوب المقابلة :

١ - تتعرض النتائج التى يحصل عليها القائم بالمقابلة الى اخطاء شخصية راجعة الى نواحي التحيز Bias التى تتعرض لها التقديرات والتفسيرات الشخصية ان كانت خطة البحث تقتضى اصدار مثل هذه الاحكام . زيادة على ذلك فان المقابلة تعكس الاستجابات الانفعالية للقائم بالمقابلة والمبحوث واتجاه كل منهما نحو الآخر .

وقد أوضح ستوارت رايس Stuart Rice في دراسة له الاخطار الخفية الكامنة في تحيزات القائم بالمقابلة واتجاهاته . وكانت الدراسة تحت عنوان « انتقال التحيز في المقابلة » (١) ففى سنة ١٩١٣ أمر مكتب نيويورك للبر والاحسان بدراسة الخصائص الجسدية والعقلية والاجتماعية لنحو ألفين من المعوزين الذين يطلبون مأوى في دار البلدية ، واجرى المقابلة اثنا عشر رجلا متخصصون في الخدمة الاجتماعية استغرقوا فيها ساعات متعددة من كل ليلة لعدة اسابيع ، وقد قسم المتقدمون بطريقة عشوائية حتى يتسنى لكل باحث ان يقابل عينة غير منتقاة من المجموعة السكية . وكانت المقابلة تستغرق عشرين او ثلاثين دقيقة توجه فيها أسئلة في اربع صفحات تتصل بالتاريخ الاجتماعى والمهنى للشخص . وكشفت مراجعة البيانات التى حصل عليها الباحثون ان أنماطا محددة من الاجابات تتواتر بالنسبة للمبحوثين الذين يقوم باحثون معينون بهقابلتهم .

وبالرغم من أن كل قائم بالمقابلة كان باحثا مدربا الا ان تفسيراته تأثرت بأحكامه الشخصية . وأظهر تحليل النتائج أيضا أن تحيزات القائم بالمقابلة كانت تنتقل بواسطة عملية الإيحاء الى المبحوثين ؛ وكانت تؤثر في اجاباتهم .

٢ - لما كانت المقابلة تعتمد على التقرير اللفظى للمبحوث ، فان الفرد قد لا يكون صادقا فيما يدلى به من بيانات ، فيحاول تزيف الاجابات في الاتجاه الذى يتوهم انه يتفق مع اتجاه القائم بالمقابلة .

٣ - تحتاج المقابلة الى عدد كبير من جامعى البيانات الذين يتم اختيارهم

gical Note, Amr. Journ. of Social, 1929, 35, 420-424. (١)

Rice, S. Contagious Bias in the Interview; A Methodolo-

وتدريبهم بعناية . وتتطلب عملية الاختيار والاعداد والتدريب وقتا طويلا ،
ونفقات كثيرة .

٤ - كثرة تكاليف الانتقال التي يتكبدها القائمون بالمقابلة ، وضيق
كسب من الوقت في التردد على المبحوثين .

٥ - في المقابلة كثيرا ما يمتنع المبحوث عن الاجابة على الاسئلة الخاصة
او الاسئلة التي يخشى أن يصيبه ضرر مادي أو أدبي إذا أجاب عليها . أما
إذا كانت شخصيته غير معروفة للمباحث فإنه قد يعطى بيانات أكثر صحة
ودقة من تلك التي يعطيها للقائم بالمقابلة .

ونود أن نشير في هذا المجال الى أن العيوب التي ذكرناها لا تقلل كثيرا
من أهمية المقابلة . ولا تدفع الباحث الى التخلي عن المقابلة كأداة هامة من
أدوات جمع البيانات ، بل انها تدفعه الى العمل على زيادة درجة ثبات
وصدق البيانات التي يحصل عليها وذلك بتخطيط المقابلة بحيث تتكيف والهدف
المرجو منها . واتخاذ الاحتياطات اللازمة لاكساب المقابلة قيمتها المنهجية
التي نعزوها لها .

● أنواع المقابلات :

للمقابلة أنواع كثيرة وتصنيفات متعددة . وتختلف هذه الانواع بعضها
عن بعض من حيث شكلها وموضوعها ومجالها . على أن من الممكن تصنيفها
على النحو التالي :

(أ) من حيث الفرض :

تنقسم المقابلات الى الانواع التالية :

١ - المقابلة لجمع البيانات :

ويقصد بها المقابلة التي يقوم بها الباحث لجمع البيانات المتعلقة
بموضوع البحث . وغالبا ما تكون هذه البيانات من النوع الذي يصعب
الحصول عليه بطريق الملاحظة أو تكون ذات صلة وثيقة بمشاعر الافراد
ودوافقهم وعقائدهم واتجاهاتهم . وتستخدم المقابلة في الدراسات
الاستطلاعية بقصد التعرف على أهم الحقائق المتعلقة بالمشكلة ، وتحديد
الفروض التي يمكن وضعها تحت الاختبار ، وتستخدم أيضا في مرحلة
الاختبار القبلي لبعض أجزاء البحث وخاصة بالنسبة لتصميم الاستمارة ،
كما تستخدم أيضا في الدراسات الوصفية والسببية للتحقق من صحة الفروض
التي يضعها الباحث .

هذا ويتجه العاملون في مختلف المهن الى اجراء مقابلات دراسية جاهدون من ورائها الى جمع البيانات والحصول على المعلومات المتعلقة بالاشخاص والمواقف المحيطة بهم .

٢ - المقابلة الشخصية :

يستخدم الطبيب والاختصاصي النفسي والاختصاصي الاجتماعي هذا النوع من المقابلة في تشخيص حالات العملاء من المرضى وذوي المشكلات . وتهدف هذه المقابلات الى التعرف على العوامل الاساسية المؤثرة في المشكلة التي يعاني منها العميل ، وتحديد الابعاد الاساسية للمواقف المحيطة به .

٣ - المقابلات العلاجية :

يقصد بها المقابلة التي تهدف الى رسم خطة لعلاج العميل وتخفيف حدة التوتر الذي يشعر به مع الاستفادة من امكانيات المجتمع (١) .

وينبغي الاشارة الى أن المقابلات التي تجرى بقصد الدراسة أو التشخيص أو العلاج تتداخل فيما بينها تداخلا تاما بحيث يصعب اقامة الحدود الفاصلة بينها . والقائم بالمقابلة حينما يجرى مقابلات من أي نوع لا يحاول أن يقيم حدودا صناعية بين الأنواع الثلاثة ، كل ما في الامر أنه يقوم بإبراز هدف واحد في كل خطوة من خطوات العمل . فتتسم مقابلاته الأولى بسمة الدراسة ، بينما تتسم مقابلاته التالية بسمة التشخيص ، في حين أن مقابلاته الأخيرة تتسم بسمة العلاج (١٠) .

(ب) من حيث عدد المبحوثين :

يمكن تقسيم المقابلات الى النوعين التاليين :

١ - المقابلة الفردية :

وهي التي تتم بين القائم بالمقابلة وبين شخص واحد من المبحوثين ، ويتطلب هذا النوع كثيرا من النفقات والوقت والجهد ، ورغم ذلك فهو النوع الأكثر شيوعا في الدراسات النفسية والاجتماعية .

(١) يمكن الرجوع الى بنجهام : سيكولوجية المقابلة ، الفصل الحادي عشر والفصل الثاني عشر للوقوف على ماكتبه عن مقابلة ذوي المشكلات ، احمد السهوري : أصول خدمة الفرد ، الفصل الثالث .

٢ - المقابلة الجماعية :

وهى التى تتم بين الباحث وبين عدد من الافراد فى مكان واحد ووقت واحد . ويستخدم هذا النوع من المقابلة لتوفير الوقت والجهد وللحصول على معلومات أوفر ، ذلك لان اجتماع عدد من الافراد يساعدهم على تبادل الخبرات والآراء وتذكر التفاصيل التى قد تغيب عن أذهان بعض الافراد اذا أجريت معهم مقابلات على المستوى الفردى ، ثم ان وجود أفراد معا يهيئ لهم فرصة المشاركة فى المناقشات الجماعية والتعبير عن آرائهم .

ومن الشروط الواجب توافرها فى تكوين الجماعة ألا يكون حجمها كبيرا الى الدرجة التى يتعذر فيها على بعض الاعضاء الاشتراك فى المناقشات الجماعية ، كما ينبغى أن يتوفر أكبر قدر ممكن من التجانس بين أعضاء الجماعة سواء من ناحية النوع أو السن أو المستوى الاقتصادى أو الثقافى .

أما بالنسبة لسير المناقشة الجماعية فينبغى أن يأخذ القائم بالمقابلة فى الاعتبار جميع الافكار التى تثار حتى التى تبدو لأول وهلة تافهة أو بعيدة عن الموضوع لأنها قد تنفع فى استثارة افكار أخرى لدى أعضاء آخرين . وإذا كان بعض أفراد الجماعة هادئين ساكنين بطبيعتهم أو ممن يشعرون بالعزلة أو الشعور بالاستعلاء ، فإن على القائم بالمقابلة أن يخلق الحوافز التى تدفعهم الى المناقشة وإبداء الراى ، وإذا أراد بعض الاعضاء احتكار المناقشة أو فرض آرائهم على المجموعة فعلى القائم بالمقابلة أن يعالج الامر بلباقته ليسبغ للجميع بالمساهمة فى الراى ، كما يجب عليه الا يسمح بظهور معسكرات متضاربة فى الراى ، أو وجود مناقشات جانبية بين فرد أو أكثر حتى لا تنتشت المجموعة فلا تؤدي المقابلة أهدافها ، كما ينبغى ألا تشمل المقابلة الجماعية على بعض الموضوعات المخرجة لبعض الأفراد حتى تفسر المقابلة فى جو طبيعى .

(ج) من حيث درجة المرونة فى موقف المقابلة :

تنقسم المقابلات من حيث درجة مرونتها الى نوعين :

١ - المقابلة المقتنة :

وهى التى تكون محددة تحديدا دقيقا . وينصب هذا التحديد عن عدد الاسئلة التى توجه الى الباحثين وترتيبها ونوعها ان كانت مقفولة أو مفتوحة . وعلى القائم بالمقابلة أن يوجه الاسئلة الى جميع الباحثين بنفس الاسلوب وبنفس الترتيب وبنفس الطريقة . وفى حالة وجود اسئلة مفتوحة

فلا توجه الا أسئلة التعمق والاستيضاح فقط (١) .

٢ - المقابلة غير المقتنة :

وهي التي لا تحدد أسئلتها أو فئات الاستجابات لهذه الأسئلة تحديداً سابقاً. وقد استخدم هذا النوع من المقابلة في البحوث الأنثروبولوجية والفحوص الاكلينيكية السيكولوجية ، ثم استخدم في مجال البحوث الاجتماعية للحصول على بيانات متعمقة عن الاتجاهات والدوافع الاجتماعية . ويتميز هذا النوع بالمرونة الكافية التي تسمح للقائم بالمقابلة بالتعمق في الحصول على المعلومات المتعلقة بالمبحوث والموقف المحيط به . كما أنه يسمح للمبحوث بالتعبير عن شخصيته تعبيراً حراً. تلقائياً ، ويقدر ما تكون استجابات المبحوث تلقائية بقدر ما تحقق المقابلة أهدافها . وتصلح المقابلات غير المقتنة في الدراسات الاستطلاعية للوصول الى الفروض التي يمكن اخضاعها بعد ذلك للاختبار المقتن . ونظراً لما تتميز به المقابلات غير المقتنة من مرونة فائقة تحتاج الى مهارة فائقة من جانب الباحث حتى يستطيع تحليل نتائج مقابلاته والمقارنة بينها (٢) .

ويقصد بها ذلك النوع من المقابلة الذي يركز على خبرة معينة مر بها المبحوث ، و « المقابلة الاكلينيكية » و « المقابلة المرتكزة حول العميل » (٣) . ونشير فيما يلي الى هذه الانواع بايجاز .

(١) المقابلة البؤرية Focused Interview :

ويقصد بها ذلك النوع من المقابلة الذي يركز على خبرة معينة مر بها المبحوث والآثار المترتبة على هذه الخبرة . فإذا كان هناك موقف معين أو مجموعة مواقف اشترك فيها المبحوثون كروية مسرحية أو الاشتراك في حشد أو قراءة رواية معينة ، فإن الباحث يبدأ بتحليل المواقف تحليلًا مبدئياً للوقوف على عناصره وتحديد بعض الفروض المؤقتة . ثم يحدد الموضوعات التي يرغب في دراستها ، ويعد دليلاً للمقابلة Interview Guide يتضمن الجوانب الرئيسية التي سبق تحنيدها دون أن يتضمن تحديداً دقيقاً للأسئلة لأن أسلوب السؤال وتوقيته يترك لتقدير القائم بالمقابلة .

ومن الضروري أن تدور المقابلة حول الموضوعات التي حددها الباحث ،

(١) يمكن الرجوع الى انواع الأسئلة في الفترة الخاصة بتكوين الاستمارة في هذا الفصل .

Selltiz et al., op. cit., p. 263, 264.

(٢)

Ibid., p. 264.

(٣)

ولذا ينبغي على القائم بالمقابلة أن يقيم المناقشات على ما سبق تحديده وخاصة الخبرة الذاتية للأشخاص الذين تعرضوا للموقف للتأكد من تعريفهم الشخصي للموقف . وتساعد استجابات هؤلاء الأشخاص على اختبار الفروض ، كما أن الاستجابات غير المتوقعة تؤدي إلى فروض جديدة يمكن إخضاعها للبحث العلمى المنظم (١) .

وكما كان الباحث عارفا بطبيعة الموقف الذى شارك فيه المبحوث . زادت قدرته على الاعداد لموقف المقابلة وفرض الفروض المبدئية عن الموضوعات التى يتضمنها .

ويمكن أن تبدأ المقابلة بسؤال المبحوث عن الموقف الذى تعرض له ، ثم التدرج فى استطلاع استجاباته . ويمكن استخدام الاسئلة المفتوحة أو للأسئلة المقيدة . فيوجه القائم بالمقابلة سؤالا مفتوحا مثل :

— ما الذى أعجبك فى المسرحية التى شاهدتها ؟

أو يوجه سؤالا مغلقا مثل :

هل تعتقد أن الممثلين : (أ) أدوا أدوارهم بنجاح ، (ب) أم أنهم نجحوا إلى حد ما ، (ج) أم أنهم فشلوا فى التمثيل ؟

(ب) المقابلة الاكلينيكية Clinical Interview :

تختلف المقابلة الاكلينيكية عن المقابلة البؤرية فى أن الأخيرة تهتم بخبرة معينة مر بها المبحوث ، فى حين أن المقابلة الاكلينيكية تهتم بمختلف الخبرات التى مر بها ، فهى تدور حول جوانب الشخصية بأكملها لمحاولة الوقوف على المشكلات الخاصة بالتكيف الاتفعالى ، وغالبا ما تجمع بين غرض الدراسة والتشخيص والعلاج .

وقد نجح الاخصائيون النفسيون الاكلينيكيون والاطباء الذين يعملون فى مجال التشخيص العقلى والعلاج النفسى فى معرفة الكثير عن العمليات العقلية التى تتفاعل أثناء المقابلة وبصفة خاصة ما يتعلق بالدوافع والحوافز وتربط الامكار والكف الذى يعوق الصراحة ويؤدي الى الوقوف حائلا دون الافضاء بالحقائق . وتساعد المعرفة بهذه العمليات على فهم طبيعة التحيز

Ibid., p. 215, Merton R., and Fiske M. The Focused (١)
Interview, Free Press, 1956.

سواء لدى القائم بالمقابلة أو العميل . وتشير الطريق نحو فهم متبادل ، وأقوال صادقة ، وأحكام صريحة خالية من التحيز .

ولا يكتفى في المقابلة الاكلينيكية بالتقرير اللفظي الذي يدلى به المبحوث . وإنما يهتم القائم بالمقابلة بملاحظة السلوك غير اللفظي لأهميته الكبرى في الكشف عن حالة العميل .

وهناك أساليب مختلفة يمكن استخدامها في المقابلة الاكلينيكية ، ويمكن الاطلاع عليها في المراجع التي تهتم بمثل هذه الموضوعات .

(ج) المقابلة المتمركزة حول العميل :

يعتمد هذا النوع من المقابلة على تشجيع العميل على التعبير عن مشاعره ودوافع سلوكه ، والتحدث عن أى شيء يجول في خاطره بأقل قدر ممكن من التوجيه أو التساؤل .

ويعتمد هذا النوع من المقابلة على منهج « كارل روجرز » في العلاج النفسي الذي يقوم على تشجيع العميل على الانضاء بكل ما يجول في خاطره ، والتعبير عن مشاعره تعبيراً حراً تلقائياً .

وينبغي على القائم بالمقابلة أن يصفى جيداً لكل ما يقال ، وأن يقول بعض التعليقات المختصرة التي تدفع العميل الى مواصلة الحديث والاسترسال فيه كلما هم بالتوقف ، مع تقبل كل ما يقال دون إصدار أحكام أخلاقية على العميل .

● كيفية اجراء المقابلة :

لما كانت المقابلة تستخدم لجمع البيانات المتعلقة باتجاهات الأفراد وعقائدهم ودوافعهم ومشاعرهم نحو موضوعات معينة ، معتمدة على التقرير الذاتي للمبحوث ، في موقف مواجهة يقوم على التفاعل المستمر ، والتأثير المتبادل بين شخصين كلاهما غريب عن الآخر ، فان نجاح المقابلة يتوقف الى حد كبير على مهارة القائم بها ، ومدى فهمه لدوافع السلوك ، وتقدير وعيه بمختلف العوامل التي يمكن أن تدفع المبحوث الى الوقوف موقفاً سلبياً من الباحث ، أو الى اعطاء بيانات محرفة لا تتسم بالصدق والثبات .

ويجمع أغلب المشتغلين بالبحث الاجتماعي على أن المقابلة فن يحتاج الى مهارة وخبرة وتدريب ، وهذه المهارة والخبرة يمكن اكتسابها عن طريق

الممارسة العملية وذلك بالنزول الى الميدان ، ومقابلة المبحوثين ، والاحتكاك بهم مع الاستفادة بالحقائق العلمية التي توصل اليها علماء النفس والاجتماع وخاصة تلك التي تتعلق بدوافع السلوك ، ومكونات الشخصية ، وأساليب الاتصال والتأثير ، وأنواع العلاقات الاجتماعية .

وتفويض المراجع بكثير من النصائح والارشادات التي يمكن الاستفادة بها عند اجراء المقابلة ، وهذه النصائح أغلبها مستمد من خبرات الباحثين الميدانيين ومن الحقائق العلمية عن السلوك ودوافعه ، والاتصال وأساليبه .

ونعرض فيما يلي بعضا منها ، لا ليلتزم بها الباحث التزاما حرفيا ، بل لياخذ منها ما يتناسب مع الموقف الذي يواجهه ، وليفر فيها حسب طبيعة البحث والظروف المحيطة به .

١ - استثارة الدافع للاستجابة :

أن أول ما يسمى اليه القائم بالمقابلة هو استثارة الدافع لدى المبحوث للاستجابة . فالمبحوث يواجه شخصا غريبا ، لا تربطه به صلة سابقة ، ويطلب اليه أن يدلي ببيانات تتصل بشئون حياته الخاصة ، وقد تكون من النوع الذي يقابل بشيء من القسوة كما هو الحال عندنا في الريف المصري حينما يرغب الباحث في الحصول على بيانات عن عدد افراد الاسرة مقسمين الى فكور وإناث ، والعمر ونوع العمل والحالة الاجتماعية والزواجية والدخل بمقداره ومصادره . فما الذي يحفز المبحوث الى الاستجابة ، ويدفعه الى التعاون مع الباحث ؟

ليس من شك في أن درجة الاستعداد للاستجابة تختلف باختلاف الدور الذي يمثله القائم بالمقابلة ، وباختلاف المجتمع الذي يجري فيه البحث ، ونوع الثقافة السائدة فيه .

فان كان تقديم الباحث من قبل أصحاب السلطة فان ذلك قد يشجع المبحوثين على الادلاء بالبيانات المطلوبة اذا كانوا يقدررون هذه السلطة ويحترمونها ، وقد يدفعهم الى الحذر اذا كان أصحاب السلطة لا يحتلون مكانة طيبة في نفوس الأفراد ، أو اذا كانت البيانات المطلوبة تتطلب تعبرا عن رأى أو اتجاه يمس هؤلاء من قريب أو بعيد .

وتشير كثير من البحوث التي أجريت في الخارج الى أن الناس يهتمون تكوين صلات مع الأشخاص الذين يمثلون مستويات اجتماعية أعلى من

مستوياتهم أكثر مما يهتم تكوين هذه الصلات مع أشخاص في مراكز اجتماعية أدنى . فالأفراد من الطبقات العليا قد لا يرون فائدة كبيرة في التعبير عن آرائهم للقائم بالمقابلة ، بينما يحرص الأفراد من الطبقات الدنيا على إبداء آرائهم والتعبير عن وجهات نظرهم (١) .

ويحدث في بعض المجتمعات أن يبدى الأفراد نوعاً من المقاومة للقائم بالمقابلة ، لأنهم يعتبرون المسائل التي يسألون عنها من الأمور التي لا يجوز أن يطلع عليها أي إنسان بأي حال من الأحوال ، في حين أن مثل هذه المسائل تعتبر أموراً عادية في مجتمعات أخرى ، ولا يبدى الأفراد أي نوع من أنواع المقاومة إذا سئلوا عنها ، ويرجع ذلك بطبيعة الحال إلى ظروف المجتمع ونوع التقاليد والقيم والاتجاهات السائدة فيه .

هذا ويتوقف الكثير على القائم بالمقابلة . ومدى فهمه للأشخاص الذين يواجههم ونوع العلاقة التي يستطيع أن يكونها معهم . والاتطباع الذي يتركه في نفوسهم .

وينبغي على القائم بالمقابلة أن يعمل على كسب ثقة المبحوثين ، فيبدأ بمقدمة مختصرة عن الغرض من المقابلة ، والطريقة التي تم اختيارهم بها ، ويبين لهم أن البيانات المطلوبة سرية ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي . وأن البحث يهدف إلى الوقوف على مجموع آراء الأفراد واتجاهاتهم دون البحث عن آراء فرد بذاته ، كما ينبغي عليه الاستعداد لتقديم ما يثبت شخصيته إذا تطلب الأمر ذلك .

ومن الأمثلة التي اتبعت في بعض البحوث الميدانية التي أجريت بجمهورية مصر العربية ما قام به الأستاذ الدكتور حسن الساعاتي في بحثه عن التصنيع والعمران بمدينة الاسكندرية . فقد بدأت الإجراءات التمهيديّة بالاتصال بمديرى المصانع لتيسير لقاء القائم بالمقابلة بالعمال ، وفي الوقت ذاته أرسل مكتب العمل بالاسكندرية إلى مدير كل من الستين مصنعا — التي وقع عليها الاختيار — خطاباً دورياً يخطره فيه بطبيعة البحث وأهميته واسم القائم بالمقابلة ، وعدد العمال الذين سيجرى استبارهم (تجرى المقابلة معهم) من مصنعه ، وعندما ذهب القاتون بالمقابلة إلى المصانع ، وجدوا في كل منها حجرة معدة لهم ليجروا فيها استبار العمال الذين كانوا يحضرون اليهم واحداً إثر آخر تحت إشراف أحد المسؤولين في المصنع .

(١) Maccoby, E. and Maccoby, N. The Interview ; A Tool of Soc. Science. in Lindzey, 1954, p. 462.

وعند بدء الاستتبار كان القائم بالمقابلة يشرح للعامل الغرض من البحث .
بإيجاز . أما مدبرو الأعمال في هذه المصانع الستين فقد أظهروا بوجه عام
اهتماما بالبحث واحتفظ كل منهم بنسخة من استمارة البحث المطبوعة (١) .
وفي بحث أخبر للدكتورين نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين
اسماعيل عن الاتجاهات النفسية والاجتماعية نحو العلاقات العائلية ،
اعدت التعليمات الآتية للقائمين بالمقابلة (٢) :

١ — ابدأ بمقدمة مختصرة عن الغرض من المقابلة ، ولاحظ أن التطويل
في المقدمة قد يستثير رغبة المبحوث ، وأن أفضل بداية هي مثلا : «صباح الخير :
انا طالب في الجامعة (٣) ، ومطلوب منى أن أعرف شيء عن الحياة ،
والعائلات والاولاد وتربيتهم ، ودى مهمة بالنسبة لى بشأن الدراسة ،
والمسألة أن . هناك شوية أسئلة راح أقولها وانت تدينى الجواب عليها
وانا رايح اكتب الحاجات دى من غير ذكر أسماء ولا حاجة ، وعلى الله
ما يكنشى ده فيه أى تعب ليك » .

٢ — على القائم بالمقابلة أن يبين للمبحوثين أن فكرة أخذ رأى الناس
من هذه الأشياء مهمة للتعليم وليس لى شيء آخر ، وأن المسألة « ما فيهاش
تذكر أسماء ولا حاجة ولا غيىش جواب صح أو جواب غلط ، وانما دى آراء
تفيدنا معرفتها » .

٢ — تهيئة جو المقابلة :

ينبغى أن يخصص للمقابلة الوقت المناسب مع تهيئة المكان والظروف
المناسبة . ويقتضى الأمر في كثير من الأحيان أن تكون المقابلة مقصورة على
كل من القائم بالمقابلة والمبحوث ، لأن وجود أفراد آخرين قد يثير مخاوف
المبحوث ويدفعه الى العدول عن أقواله . ولتوضيح ذلك نضرب المثال
التالى : جاء فى التقرير الذى نشره المركز القومى للبحوث الاجتماعية
والجنائية عن البغاء أن الباحثين صادفوا مشكلة مادية انحضرت فى عدم
وجود حجرة فى مكتب حماية الآداب بالقاهرة يمكن تخصيصها لاجراء عملية
الاستتبار . ولذا كانت المقابلة تتم فى الغرفة المخصصة للقائمين بالعمل فى
مكتب الآداب ، وكان يحدث أحيانا أن يدخل أحد رجال المكتب لأخذ شيء من

(١) حسن النساتى : التصنيع وال عمران ، ١٩٥٨ ، ص ٢٢٠ — ٢٢٢

(٢) نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين اسماعيل : دراسات فى
الأسرة — ١ ، الاتجاهات الوالدية فى تنشئة الطفل : دار المعرفة ، الطبعة
الاولى ، ديسمبر ١٩٥٩ ، ص ٢١٠ .

(٣) كان القائمون بالمقابلة من طلبة كلية التربية .

مكتبه أو لانهاء بعض أعماله . فكان ذلك يؤثر في موقف البنى ويشير الخوف في نفسها ، وخاصة اذا ما كانت تدلى باعتراقات عن ممارسة المهنة ، حتى أن بعضهن كن يعدلن مما سبق أن فكرنه وذلك خشية أن تؤخذ أقوالهن دليلاً لادانتهم (١) .

وقد فكر التقرير أيضا أن استتبار البغايا بمكتب حماية الآداب لم يكن يدفعهن الى الاطمئنان . فالبنى اثناء نواجدها بالمكتب ، تكون في موقف اتهام ، ولذلك كانت تعد كل سؤال يوجه اليها بمثابة استيفاء لاجراءات التحقيق معها مهما قيل لها غير ذلك . ومن ثم فانه كان طبيعيا أن تقف بعض البغايا موقف الريبة والحذر والانتكار في كل ما يدلن به من بيانات ، سواء أكان ذلك يتعلق بممارستها للبغاء بصفة خاصة ، أو تاريخ حياتهن بصفة عامة (٢) .

من هذا نستدل على أن من الضروري أن يعمل القائم بالمقابلة علم الاجتماع بالمبحوث في غرفة منفردة بقدر الامكان ضمانا لصحة البيانات والبعد بها عن عوامل الانحراف ..

وتشير أغلب البحوث الميدانية الى أن اشاعة جو من التطفل وعدم الكلفة يؤدي الى عدم ظهور توترات نفسية لدى المبحوث والى تحرره من الخوف والقلق . مثال ذلك ما جاء في تقرير تعاطى الحشيش من أن هيئة البحث كانت تحسن استقبال المبحوثين ، وكانت تحاول الاقلال من الطابع الرسمي للجلسة ، فكانت تقدم لهم السجائر أحيانا وكذلك كانت تقدم لهم بعض المشروبات ، وأنها حرصت على أن تقلل من التوترات النفسية في جلسة الاستتبار ما أمكن ، وذلك عن طريق تنظيم خطوات المقابلة ، والاستقرار على نمط معين في القاء الأسئلة (٣) .

ومن النصائح التي يقدمها هايمان بهذا الصدد ما يأتي :

- ١ — حدد موعد المقابلة مع المبحوثين قبل القيام بها .
- ٢ — خصص الوقت الكافي للمقابلة واجعل المبحوث يشعر بأنك متفرغ لمقابلته .

(١) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية . البغاء في القاهرة ، ١٩٦١ ص ١١ .

(٢) نفس المرجع : ص ١١ ، ١٢ .

(٣) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطى الحشيش ، التقرير الأول ، ١٩٦٠ ص ١٦ .

- ٣ - دع المبحوث يتخير الجلسة المريحة قبل البدء في الأسئلة .
٤ - تجنب اجهاد المبحوث بكل الوسائل الممكنة (١).

٢ - توجيه الأسئلة

ينبغي الا يبدأ القائم بالمقابلة بتوجيه أسئلة منصبة على الموضوع رأسا ، فقد تثير بعض هذه الأسئلة جوانب الخوف والمقاومة لدى المبحوث . ويفضل ان تكون الاسئلة الاولى من النوع الذى يثير اهتمام المبحوث ، تليها أسئلة متخصصة لها صلة وثيقة بموضوع البحث ، ثم أسئلة أكثر تخصصا ، مع مراعاة أن يكون التدرج فى توجيه الأسئلة متمشيا مع تدرج العلاقة الودية التى تنشأ بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث .

ولكى يحصل الباحث على الفائدة الكافية من المقابلة ، ينبغي اجراؤها بطريق المناقشة ، فلا تلقى الأسئلة بطريقة جامدة كما تلقى قطعة الاملاء ، ويتطلب ذلك من القائم بالمقابلة أن يقرأ أسئلة الاستمارة قراءة دقيقة قبل ذهابه الى المبحوث ، وأن يتدرب على طريقة ملء الاستمارة من الميدان بتجربتها على بعض زملائه أو معارفه .

وينبغي على القائم بالمقابلة ان يوجه الأسئلة برفق متجنباً أسلوب التحقيق ومراعى حالة المبحوث . فقد يكون المبحوث من الأشخاص الذين يتكلمون ببطء شديد ، أو من الذين يتكلمون بسرعة لدرجة أنهم يهضمون الكلمات . وفى مثل هذه الحالات يجب أن يمنح القائم بالمقابلة للشخص الذى أمامه الفرصة الكاملة التى تجعله يعطى ما يريد يسرعة الخاصة دون أن يستحنه على التأتى أو الاسراع فى الإجابة .

هذا ولا يجب توجيه أكثر من سؤال فى وقت واحد حتى يستطيع المبحوث أن يستجمع أفكاره بالنسبة لكل سؤال وأن ينظم اجاباته تنظيماً دقيقاً .

وفى حالة استخدام المقابلة غير المقننة ينبغي توجيه الأسئلة بالطريقة التى يفهمها المبحوث . وقد يجد الباحث أن من الأنسب تفتيت السؤال الواحد الى جملة أسئلة ليتدرج فى استخلاص البيانات من المبحوث حسب مستواه الثقافى . أما فى المقابلة المقننة فمن الضرورى توجيه الأسئلة بنفس الأسلوب وببنفس الترتيب لجميع المبحوثين . وإذا لم يفهم المبحوث المعنى المقصود من أحد الاسئلة فينبغى على القائم بالمقابلة أن يعيد السؤال بتأن مع تأكيد بعض الاجزاء الهامة التى توضح المعنى دون أن يحاول تفسيره من

Selltiz C. , et al, op. cit, P. 576.

(١)

بمندياته ، فإذا استمر المبحوث في عدم فهمه للسؤال ، فيمكن الانتقال الى السؤال الذي يليه .

ويجب ان يظل القائم بالمقابلة ممسكا بزمام المناقشة بحيث يوجهها الى الأناحية التي تحقق أهداف البحث دون أن يترك الأمر للمبحوث يوجهه كيفما يشاء ■

٤ - الحصول على الإجابة :

يجب أن يسمى القائم بالمقابلة الى الحصول على اجابات عن جميع الأسئلة ، فإذا وجد أن المبحوث قد أجاب على السؤال في سؤال سابق فلا ينبغي أن يتخلّى عن ذلك السؤال . فمثل هذا السؤال غالبا ما يوضع للتأكد من صحة الإجابة الأولى .

أما اذا كانت الإجابة ناقصة فعليه أن يحاول استكمال المعلومات الناقصة والتي يرى أنها ضرورية للبحث .

وإذا لم يجب المبحوث على أحد الأسئلة قائلا « لا أعرف » ، فعلى القائم بالمقابلة أن يحاول معرفة العوامل التي تدفعه الى عدم الإجابة . فقد يكون المبحوث حقا لا رأى له في الموضوع ، أو لا يكون قادرا على التعبير عن رأيه بالالفاظ أو يكون السؤال غير واضح . وعلى القائم بالمقابلة أن يميز بقدر الامكان بين هذه الحالات وأن يتصرف في كل موقف بما يناسبه . فقد يجد أن من المناسب إعادة السؤال مبتدئا بعبارة مثل « اننى لم أعبر لك تعبيرا كافيا عن السؤال » . ثم يعيد السؤال ببطء مع تأكيد النقط الهامة . أو بعبارة مثل « ان اشخاصا كثيرين لا رأى لهم بشأن هذا الموضوع ، لكنى أرغب في معرفة رأيك الشخصى » . أو بعبارة مثل « ان الإجابة التي تدلى بها ليس فيها صحيح وخطأ ، ولكنها مسألة رأى » (١) .

وإذا حاول المبحوث أن يسأل القائم بالمقابلة عن رأيه هو ، فعليه أن يبتسم ممتنعا قائلا له : « ان مهمتى الآن أن أحصل على معلومات لا ان أدلى برأى الخاص » (٢).

Selltiz, C. et al. op. cit., P. 578-579.

(١)

ونجيب اسكندر ابراهيم ، عماد الدين اسماعيل ، دراسات في الاسيرة - تعليمات لجامعى البيانات .

ويجب أن يتجنب القائم بالمقابلة الايحاط الى المبحوث بإجابة معينة ، وأن يجيد الاصفاء لكل ما يقوله ، وأن يمنحه الفرصة الكاملة ليقول كل ما يريد به بالصورة التي يريدها دون أن يخرج عن الموضوع .

فإذا حدث واستطرد المبحوث استطرادا خارجا عن الموضوع ، فما على القائم بالمقابلة الا أن يعيده الى الموضوع برفق ولباقة .

وينبغي الا يظهر القائم بالمقابلة نفسورا أو اشمئزا من المبحوث ، والا يظهر دهشة أو استنكارا لما يقول ، والا يصدر عليه أحكاما خلقية ، فوظيفة القائم بالمقابلة هي الحصول على بيانات من المبحوث دون أن يفقه منه موقف الناقد أو الواعظ أو اللحق .

ولكى يحصل الباحث على الفائدة الكاملة من المقابلة لابد من ملاحظة الأحوال الاجتماعية والاقتصادية للمبحوثين أثناء إجراء المقابلة ومطابقتها بما يحصل عليه من اجابات ، ومن الضروري أيضا ملاحظة سلوك المبحوثين وما يطرا على هذا السلوك من تغير أثناء توجيهه الاسئلة وتلقى الاجابة عليها . ومن المستحسن أن ينظر القائم بالمقابلة الى عملية جمع البيانات كأنها دراسة لطباع الناس ، ودراسة الناس بما يصدر عنهم من سلوك حركي وسلوك لفظي هي من امتع الدراسات في الحياة . « وبهذه الطريقة يمكن أن يتحول جمع البيانات من عملية روتينية آلية أولها مريح وآخرها متعب الى عملية ممتعة أولها متعب وآخرها مريح » (١) .

٥ - تسجيل اجابات المبحوثين :

ينصح فريق من المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعي بعدم تسجيل اجابات المبحوثين أثناء المقابلة لأن التسجيل من شأنه أن يثير مخاوف المبحوثين ، ويدفعهم الى الانتعال والتكلف ، ويمنعهم من الانطلاق التلقائي في الاجابة ، فلا يعبرون تعبيرا صريحا عن آرائهم . ويرون أن واجب الباحث أن يكفى بتسجيل الاسم والعنوان والسن والوظيفة وما الى ذلك من بيانات أولية ، ثم يعتمد الى استكمال البيانات وتسجيل الاجابات بعد انتهاء المقابلة .

غير أننا لا ننصح بتأجيل تدوين الاجابات الى ما بعد المقابلة . فقد أظهرت البحوث الميدانية المختلفة - سواء في جمهورية مصر العربية أو في الخارج أن معظم الاعتراضات التي سبق ذكرها وهمية ولا أساس لها من الصحة .

(١) عبد العزيز القوصي : الاتصال بالجمهور وكسب ثقته للحصول على المعلومات ، صحيفة التربية ، مايو ١٩٦٠ /

فـالخوف والتكـلف وعدم الانطلاق من جانب المبحوثين ، كلها أمور يمكن التغلب عليها في بداية المقابلة بخلق الظروف الملائمة لموقف المقابلة ، وبإشاعة جو من السـمـاحة والتقبل بين الباحث والمبحوث . هذا بالإضافة الى أن تسجيل اجابات المبحوثين يشـعـرهم بجـدية الموقف فيجـعـلهم يهتمون بالاجابة والتدقيق فيها . ومن ناحية أخرى فان تسجيل اجابات المبحوثين يجعلهم يشـعـرون بأهميتهم لأن شخصاً ما يهتم بهم لدرجة أنه يكتب أقوالهم . ويلاحظ بوجه عام أن المبحوثين يعتبرون تدوين أقوالهم شيئاً طبيعياً وأمرًا متوقعاً (١) .

وتشير كثير من البحوث الى أن عدم تدوين اجابات المبحوثين وقت سماعها يؤدي الى نسيان كثير من المعلومات وتشويه كثير من الحقائق . فقد أظهرت نتائج إحدى الدراسات أن التقارير التي تكتب بعد الانتهاء من المقابلة مباشرة تحتوي ٣٩٪ فقط من مضمون الاجابات ، والتقارير التي تكتب بعد المقابلة بيومين تحتوي على ٣٠٪ من مضمون الاجابات ، والتقارير التي تكتب بعد إجراء المقابلة بسبعة أيام تحـتـوي على ٢٣٪ من مضمون الاجابات (٢) .

وقد تبين من إحدى الدراسات أن الباحثين الذين كتبوا تقاريرهم عن المقابلة اعتماداً على الذاكرة كانوا يميلون الى الربط بين نقاط لم يربط بينها المبحوثون في اجاباتهم فعلاً (٣) .

وعلى هذا فان من الضروري تدوين اجابات المبحوثين بعد ان ينتهوا من أقوالهم مباشرة ، وأن يتم ذلك على رأى منهم ، وأن يكون مطابقاً تماماً لما يتفوهون به ضماناً لدقة البيانات وسلامة النتائج التي يمكن الوصول اليها . ويمكن أن يتم تسجيل اجابات المبحوثين باستخدام وسائل متعددة ففي غالب الأحيان يستعين الباحث الاجتماعي باستمارة مقابلة . وكما كانت الاستمارة مقننة ذات اجابات محددة ، سهل على القائم بالمقابلة ان يدون اجابات المبحوثين لان مهمته لن تنحصر الا في وضع علامة (✓) أمام

(١) Maccoby, E., and Maccoby, N., The Interview; A Tool of Social Science, in Lindsey 1954.

Ibid, pp. 449-487.

(٢)

(٣) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناائية : تعاطى الحشيش ، التقرير الاول ص ٦٦ ، ٦٧ .

الاستجابية التي يتخيرها المبحوث . وإذا كانت هناك بعض الأسئلة المفتوحة
النهائية فإنها لن تحتاج الى كتابة كثيرة نظرا لقلة عددها . أما إذا كانت
المقابلة حرة (غير مقننة) فينبغي تدوين كل ما يقوله المبحوث تدوينا حريثا
الا في الحالات التي يمكن فيها الاستغناء عن بعض الكلمات التي لا تؤثر في
سلامة المعنى . ومن الممكن الاستعانة بالاصطلاحات المختصرة في الكتابة أو
بإستخدام طريقة الاختزال .

والى جانب استمارات المقابلة يمكن استخدام أجهزة التسجيل لتسجيل
كل ما يقوله المبحوث . وقد يكون ذلك يعلم المبحوث أو يغير علمه . ويعارض
كثيرون في اخفاء أجهزة التسجيل لأن ذلك يتعارض مع النواحي الأخلاقية
التي يجب مراعاتها في مختلف مواقف البحث . ويناقش المركز القومي
للبحوث الاجتماعية والجنائية هذه النقطة في تقرير الحثيش اذ يقول :
« ونريد أن نقايش موضوع التسجيل الآلى الذى لجأت اليه الهيئة في بعض
استباراتها . فقد قررت الهيئة أن تضع جهاز التسجيل واضحا في قاعة
الاجتماع ، وكان يجرى اعداده على مشهد من المفحوص ، وكانت الهيئة
تكتفى بذلك أحيانا كأنما هو أمر مسلم به أن يوجد معنا هذا الجهاز كأداة من
أدوات البحث ، وأحيانا أخرى كانت تزيد على أن تستأذن المفحوص . ولم
يحدث أن رفض أى شخص من المفحوصين تسجيل إجاباته .

واستخدام جهاز التسجيل على هذا النحو يثير تساؤل البعض على
النحو الآتى : ولماذا لا نخفى الجهاز بحيث لا يشعر المفحوص بوجوده ؟
وبذلك نحفظ عليه تلقائيته وانطلاقه ، غير أن الاقتراح يتعارض مع مقتضيات
المسئولية الأخلاقية للباحث نحو مفحوصيه ، وقد يؤدي الى عواقب وخيمة
بالنسبة لمستقبل البحث اذا ما عرف ذلك بعض المفحوصين ، ولو على سبيل
الظن دون اليقين . فاذا أدخلنا في حسابنا أن هذا النوع من البحوث العلمية
الاجتماعية لا يزال في بداية طريقه في مجتمعنا أدركنا الى أى مدى يمكن أن
تعم هذه العواقب الوخيمة على مستقبل هذه البحوث جميعا . وقد نيه
« ماكوبى وماكوبى » على ضرورة مراعاة هذا الجانب الاخلاقى في استخدام
آلات التسجيل الميكانيكى في جلسات الاستباز ، كما نيه الى أن محاولة
بعض الباحثين اخفاء الآلة طوال جلسة الاستباز ثم اظهارها بعد ذلك
للحصول على اذن من المفحوص قد يبدو كذلك عملا لا اخلاقيا ويثير شائرة
المفحوص (١) .

(١) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : المرجع السابق

ص ٣٩ ، ٤٠ .

وعلى هذا فان من الضروري أن يهتم الباحث بتسجيل اجابات المبحوثين مباشرة تسجيلا كتابيا أو آليا . وعلى مشاهد منهم ، لتقادي الاخطار التي تقرب على التسجيل من الذاكرة واهمها النسيان والتحريف .

ثالثا : اعداد استمارة الاستبيان والمقابلة

تستلزم عملية جمع البيانات بطريق الاستبيان أو المقابلة اعداد خطة مفصلة للاهتمام بها عند جمع البيانات . وتكون هذه التفاصيل مكتوبة في شكل أسئلة وإمامها فراغات ليملأها المبحوث بنفسه أو يملأها الباحث بناء على مشاهداته الخاصة وعلى ما يدلى به المبحوثون من بيانات .

ويستخدم بعض المشتغلين بالبحث الاجتماعى مصطلحات متعددة للترقة بين استمارتى الاستبيان والمقابلة ، فيطلقون على الأولى مثلا مصطلح « صحيفة الاستبيان أو الاستخبار » بينما يطلقون على الثانية مصطلح « كشف البحث أو الاستمارة » ، ولكننا نفضل اطلاق مصطلح واحد على كليهما وهو « استمارة » نظرا لعدم وجود فوارق جوهرية بين الاستمارتين ولا فى طريقة اعداد كل منهما . وللتفرقة بينهما يمكن أن نقول : استمارة الاستبيان أو استمارة المقابلة (الاستبيان) .

وسنحاول فى هذا المجال أن نتاقتش القواعد الرئيسية التى تستخدم فى اعداد الاستمارة وطريقة صياغة الأسئلة وتسلسلها .

● خطوات اعداد الاستمارة :

هناك عدة خطوات يجب اتباعها عند اعداد الاستمارة . وهذه الخطوات هى :

١ — تحديد نوع المعلومات التى يرغب الباحث فى الحصول عليها .

٢ — تحديد شكل الأسئلة والاستجابات والصياغة وتسلسلها .

٣ — اختبار الاستمارة قبل تعميم تطبيقها على المبحوثين .

٤ — تنسيق الاستمارة واعدادها فى صورتها النهائية .

١ — تحديد نوع المعلومات المطلوبة :

ينبغي تصميم استمارة البحث فى ضوء الاطار العام لموضوع الدراسة . ومن الضرورى أن يتم هذا التصميم بناء على خطة محكمة تضمن احتواءها

على جميع النقاط الرئيسية والفرعية التي يشتمل عليها البحث ، كما يضمن تسلسل هذه النقاط بطريقة منطقية .

ويبدأ تصميم الاستمارة بتحديد الأبواب والميادين الرئيسية التي يتضمنها البحث ، ثم توضع قائمة بالنقاط التي يحتويها كل ميدان تمهيدا لوضع أسئلة متعلقة بكل نقطة من هذه النقاط .

وينصح بعض المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعي بأن يبدأ الباحث بتراسة كل ميدان من ميادين البحث مبتدئا من الداخل الى الخارج ، أى ان يبدأ الباحث بخبرته الخاصة في تحديد الميادين التي تتضمنها مشكلة البحث ، ثم باستشارة الزملاء والأصدقاء في نواحي المشكلة ، ثم باستشارة الخبراء في الموضوع (١) .

وبعد أن ينتهى الباحث من تحديد الميادين العامة للاستمارة والنقاط التي يمكن أن تشتمل عليها ، ينبغي أن يتجه الى تحديد عدد الأسئلة اللازمة لكل ميدان من الميادين . وينصح البعض بأن يضع الباحث عشرة أسئلة لكل ميدان من هذه الميادين ويرتبها ترتيبا منطقيا متسلسلا . ويسجل بجوار كل سؤال في الاستمارة رمزا يدل على الميدان الذي ينتمى اليه وترتيبه بين أسئلة الاستمارة مثل ٣ ج أو ٤ د أو ١٧ . وفي رأى أنه ليس من الضروري ان يكون عدد الأسئلة متساويا بالنسبة لكل ميدان بل ينبغي ان يتناسب عدد الأسئلة مع أهمية كل ميدان وما يمكن أن يحتويه من نقاط .

ولتحديد نوع البيانات المطلوبة ينصح كثيرون بضرورة تخيل الباحث للنتائج الفعلية التي يمكن أن يحصل عليها . ومن أفضل الطرق لتحقيق ذلك أعداد مجموعة من الجداول التخيلية أو الصماء «Dummy tables» وتتجلى أهميتها في حصر احتمالات الاجابة في أضيق الحدود وفي تحديد صيغة السؤال . ولتوضيح ذلك نضرب المثال التالي :

نفرض أننا وضعنا أطارا للبحث عن : الاحوال الاجتماعية التي تؤثر في الكفاية الانتاجية للعامل المصري ، وأتينا فكرنا في النتائج التي يمكن الحصول عليها من سؤال خاص بحالة العامل المعيشية .

هل يعيش بمفرده أم في داخل أسرة ؟ فأتينا نجد أن من الممكن الحصول

(١) السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسانية والتربوية والاجتماعية ص ٤٧٥ .

على استجابات مختلفة (١) ، ومن الممكن تحليل النتائج التي يمكن الحصول عليها من العمال - وليكن عددهم ٥٠٠ عامل - في جدول كالآتي :

توزيع العمال حسب الحالة المعيشية

الحالة المعيشية	عدد العمال
يعيش بمفرده	
مع أسرة	
مع اقارب	
مع أصدقاء	
مع آخرين	
المجموع	٥٠٠

ولتي يتمكن الباحث من الحصول على مثل هذه النتيجة ، كان لزاما عليه أن يوجه السؤال التالي : « مع من تعيش » ؟ ثم عليه أن يضع الاحتمالات المختلفة للإجابة بما يتفق مع الفئات التي حددتها في الجدول التخيلي ليختار المبحوث احداها .

٢ - تحديد الأسئلة وصياغتها وتسلسلها :

● شكل الأسئلة :

هناك نوعان من الأسئلة أحدهما يطلق عليه اسم الأسئلة المفتوحة النهاية (غير المقيدة) والآخر يطلق عليه اسم الأسئلة المقيدة أو المحددة "Structured" ولكل نوع مزاياه وعيوبه . فالأسئلة المفتوحة لها مئذنتها الكبرى إذا كان الميدان جديداً . وإذا أراد الباحث أن يسمح للمبحوث بالتعبير الحر التلقائي ، فيترك له حرية التعبير عن مشاعره وانفعالاته . وفي كثير من الأحيان تعتبر الأسئلة غير المقيدة خطوة لازمة لعمل الاستمارات ذات الأسئلة المقيدة حتى

(١) من دراسة عن العوامل الاجتماعية وعلاقتها بالكفاية الانتاجية للعمال المصري في الصناعة ، إعداد أسامة أمين نصار ، ومحمود عيد الخلق تحت إشراف الدكتور عيد الباسط محمد حسن .

تكون الأخيرة تابعة من واقع الحياة الاجتماعية وليس نتيجة التفكير الذاتي
للباحث وحده . ومن عيوب الأسئلة المفتوحة أن كثيرا من البيانات المطلوبة
لا لا يتيسر الحصول عليها من توجيه أسئلة مفتوحة ، ذلك لأن المبحوث قد
، نفل الإجابة عن بعض النقاط الهامة بالنسبة للمبحث ، فيستحيل في هذه الحالة
المقارنة بين المبحوثين . ومن عيوب الأسئلة المفتوحة أيضا أن البيانات التي
يحصل عليها الباحث يصعب تحليلها احصائيا .

أما الأسئلة المحددة أو المقيدة فهي التي يطلب فيها الاستجابة بأحد
المتغيرات المحددة مثل (نعم) أو (لا) أو (موافق) أو (لا أعرف) . وقد
تتدرج المتغيرات في كل سؤال من النفي المطلق الى النفي المعتدل الى التأييد
المعتدل الى التأييد المطلق .

مثال ذلك : أوافق — أوافق نوعا ما — لا أدرى — لا أوافق نوعا ما —
لا أوافق .، وقد توضع قوائم اجابات متعلقة بكل سؤال ، وما على المبحوث
الا أن يضع خطا تحت للرأي الذي يميل اليه أو علامة (/) ليقرر بذلك
اختياره واجاباته .

وتسمى هذه الأسئلة في بعض الأحيان بالأسئلة الانتخابية لأنها تستخدم
غالبا في الدراسات التي تحاول التنبؤ بنتائج الانتخابات ، ويستخدم هذا
النوع من الأسئلة اذا كانت الاستجابات محدودة ومعروفة . ومن مزايا هذا
النوع من الأسئلة أنها توجه ذهن المبحوث وجهة معينة بحيث تتفادى
الاستطرادات التي لا مبرر لها والتي تستند أحيانا الى تداعيات سطحية ،
وهذا من شأنه أن يوفر كثيرا من الوقت والجهد ثم انها تجعل الإجابة سهلة
على المبحوث دون أن تحتاج الى تفكير طويل ، وفي نفس الوقت تيسر عملية
تسجيل الإجابة ومعالجات التحليل احصائي للبيانات . ومن عيوبها أنها
لا تسمح للمبحوث بأن يعبر عن نفسه تعبيرا حرا كاملا . ويحاول البعض أن
يجمع بين مزايا هذين النوعين . فيصممون الأسئلة بطريقة بحيث تكون الأسئلة
مفتوحة ، ثم تقيد في الحالات التي يتوقعون فيها احتمال بعد الإجابة عن
المطلوب .

ومن أمثلة الأسئلة المفتوحة ما يأتي :

١ — ما أكثر مشكلة تتوقع أن تواجهها في عملك الجديد ؟

٢ — ما هي في رأيكم الأسباب العامة المؤدية الى انحراف بعض الطلاب ؟

٣ — ما هي أهم الاقتراحات التي ترى ادخالها في المدرسة لمعالجة نواحي الانحراف التي أشرت اليها ؟

ومن أمثلة الأسئلة المقيدة ما يأتي :

١ — أي الطبقات الاجتماعية تعتقد أنك تنتمي اليها ؟

- (١) الطبقة الفنية ()
- (ب) الطبقة فوق المتوسطة ()
- (ج) الطبقة المتوسطة ()
- (د) الطبقة دون المتوسطة ()
- (هـ) الطبقة الفقيرة ()

٢ — كيف تقضي اجازتك الاسبوعية ؟

- (١) في المتهى ()
- (ب) في نادي رياضي ()
- (ج) في البيت ()
- (د) في منظمة دينية ()
- (هـ) أماكن أخرى ()

٣ — هل أنت راض عن مسكنك ؟

- (١) نعم ()
- (ب) لا ()

٤ — في حالة الاجابة بالنفي : ما سبب عدم رضاك عن مسكنك ؟

- (١) ضيق السكن ()
- (ب) ارتفاع الايجار ()
- (ج) بعده عن العمل ()
- (هـ) أسباب أخرى تذكر ()

وتفضل الاسئلة المفتوحة في الدراسات الاستطلاعية حيث يكون الميدان جديدا والاستجابات غير معروفة للباحث . ولذا فانه يبدأ بعدد من الاسئلة المفتوحة ليكتشف عن طريق اجابتها الملاحظين التي يمسها البحث ونوع الاستجابات اللازمة (١) .

(١) راجع ما كتبناه عن الدراسات الاستطلاعية في هذا الكتاب .

أما في حالة معرفة جميع الاحتمالات الممكنة للإجابة فلن الأسئلة المغلقة تكون أفضل بكثير من الأسئلة المفتوحة .

● الأسئلة من حيث الصياغة والمضمون :

هناك قواعد أساسية يجدر بالباحث مراعاتها بشأن صياغة الأسئلة . ونورد هنا أهم القواعد المتفق عليها لتكون بمثابة توجيهات وارشادات للباحثين ، وللمعرفة طبيعة الأخطاء التي يمكن أن يتعرض لها الباحث حتى يمكنه تلافيها . وهذه القواعد هي :

١ - يجب أن تكون لغة السؤال سهلة وبسيطة ومتشعبة مع مستوى ثقافة المبحوثين . فأسلوب استمارة موجهة الى طائفة من المثقفين يجب أن يختلف عن أسلوب استمارة موجهة الى العمال والفلاحين . وفي حال وجود عناصر تختلف في مستوياتها الثقافية يجب اختيار اللغة التي يفهمها أقل الناس ثقافة . وليس هناك ما يمنع من استخدام اللغة العربية البسيطة أو اللغة العامية .. وقد استخدمت اللغة العامية في كثير من الاستمارات التي وضعت في جمهورية مصر العربية نظرا لانخفاض المستوى التعليمي بين كثير من فئات المجتمع .

ففي بحث أجراه بعض طلبة بكلوريوس الخدمة الاجتماعية تحت اشراف المؤلف والاستاذ سليمان مرزوق عن عمال التراحيل بمحافظة الدقهلية، حاول الباحثون مساعدة المبحوث على التعبير الحر عن رأيه دون تخرج أو تزمّت أو اصطناع لهجة أو أسلوب معين يختلف عن الأسلوب الذي يستخدمه في حديثه العادي ، فبدأوا بصياغة الأسئلة باللغة العربية البسيطة ثم قاموا بما يشبه الترجمة الى اللهجة العامية ليفهمها جميع أفراد العينة (١) . وهذه عينة من الأسئلة معد تحويلها الى العامية :

١ - ما نوع العمل السابق ؟

كنت بتشغل ايه ؟

(١) أحمد إبراهيم سبالم ومحمود حمزة مهنا وعبد العزيز عبد الله وآخرون : دراسة اجتماعية لعمال التراحيل بمحافظة الدقهلية ، كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة ، تحت اشراف الاستاذ سليمان محمود مرزوق والدكتور عبد الباسط محمد حسن .

٢ — كم كان أجرك اليومى ؟

كنت بتأخذ كام فى اليوم ؟

٣ — كم ساعة كنت تشتغل يوميا ؟

كنت بتشتغل كام ساعة فى اليوم ؟

٤ — ما مصادر الدخل التى كنت تعتمد عليها أثناء التعطل ؟

لما كنت بتتعمل كنت بتصرف مئین ؟

وفى بحث للدكتورین نجیب اسکندر ابراهیم ومحمد عماد الدین اسماعیل عن الاتجاهات الوالدیة فى تنشئة الطفل استخدم الباحثان اللهجة العامیة فى صياغة أسئلة الاستمارة . ولنضرب مثالا لتوع الأسئلة :

١ — ساعات الواحد یتقی عنده وقت ناضی ویتقی عاوز یقضیه فى حاجة غیر الشغل ، ایہ الحاجات اللى الواحد ممکن یعملها فى وقت ده ؟

٢ — فیہ ناس لما تجیلهم ناس صحاب یخلوا الست (الجماعة) تقعد معاهم ، ایہ رأیک ؟ (موافق ولا مش موافق) ؟ (١) .

وفى بحث تعاطى الحشیش حاولت هیئة ان تصوغ الاستمارة باللغة العربیة البسیطة ، الا أنها بعد تجربة الاستمارة رأت أن من الضرورى صياغة أسئلة الاستمارة باللهجة العامیة تماما لیفهمها جمیع أفراد العینة . وقد وضعت هیئة قائمة بالكلمات العربیة بعد تحويلها الى العامیة منها :

هل = یاترى ؟

ماذا = ایہ ؟ ..

ما سبب = ایہ أو ایہ السبب ؟ ..

(١) نجیب اسکندر ابراهیم ، ومحمد عماد الدین اسماعیل ، المرجع

السابق ، ص ٢١٢ .

الارق = بتعلق بالليل ؟

رئيس = رئيس ..

ياهت = بهتان (١) .

وتنصح الهيئة التي أشرفت على بحث تعاطى الحشيش بأنه لا يكفي أن يجلس الباحث الى مكتبه ويقوم بعملية الترجمة الى العامية ، فهناك الفاظا كثيرة لا يشيع استخدامها الا داخل فئات اجتماعية معينة ، ولذا لابد من التجريب المباشر للالفاظ حتى يمكن اختيار الكلمة المناسبة التي تنقل المعنى الذي يقصده الباحث الى المبحوث بأوضح صورة ممكنة .

٢ - يجب ألا تشتمل الأسئلة على وقائع شخصية أو مخرجة دون أن تكون هناك فرصة للمناقشة بين الباحث والمبحوث لشرح الهدف من هذه الأسئلة بنوع خاص ، واعطائه الضمانات الكافية للتأكد من أن البيانات التي يسجلها مستظل سرية ولن تستخدم الا لغرض البحث العلمى .

٣ - يجب صياغة الأسئلة بطريقة لا توحى بإجابة معينة فلا نقول :

اظنك موافق على كذا ؟ بل نقول : ما رأيك فى كذا ؟ كما يجب أن نبتعد عن الأسئلة التي تدفع المبحوث الى الادعاء ، فلا نقول له : اظنك تذهب الى المسجد أو الكنيسة بانتظام ؟ بل يستحسن أن نسأله : هل لديك الوقت الذى يسمح لك بالذهاب الى المسجد أو الكنيسة ؟

ولأسلوب السؤال تأثير كبير فى النتائج التي يحصل عليها الباحث . ومن الدراسات الكلاسيكية فى هذا المجال الدراسة التي أجراها السوكيولوجى الانجليزى « مسكيو Muscio » فقد أراد أن يقيس دقة البيانات التي يحصل عليها بالإجابة عن أسئلة متنوعة الأساليب . وكانت الأسئلة ذات ثنائية أنماط . فبعضها يحتوى على أداة معرفة مثل : هل رأيت الـ ؟ وبعضها الآخر لا يحتوى على أداة معرفة مثل : الم تر ... ؟ . الى غير ذلك من أنماط . وقد وجد أن الاجابات التي يحصل عليها تختلف باختلاف النمط الذى يوضع فيه السؤال (٢) . وعلى هذا فان من الضرورى مراعاة الدقة التامة فى صياغة الاسئلة .

(١) المركز القومى للمحورث الاجتماعية والجناثية : تعاطى الحشيش : التقرير الاول ، ص ٥٨ .

(٢) Musico, B. «The Influence of the Form of the Question», British Journ. of Psych 1916, 8 : 351-389.

٤ - يجب ألا تكون صيغة السؤال قابلة للتأويل حتى يفهم الباحث المعنى الذى يقصده الباحث دون غيره .

٥ - يجب الابتعاد عن الاسئلة المزدوجة ، فلا نقول : هل انت طالب وموظف ؟ أو هل انت راض بحالتك أم غير راض ؟ . . . فقد تأتى الاجابة عليها بنعم أو لا . فلا يكون لهذه الاجابة معنى . ولذلك يحسن أن نذكر احتمالات الاجابة منفصلة ، ويترك للمبحوث أمر الاختيار بينها بما يلائمه .

٦ - عند السؤال عن شىء يمكن قياسه فيجب الابتعاد عن الاسئلة الكيفية كلما أمكن استخدام مقاييس كمية . فلا نسأل عن الوقت الذى يستغرقه فى الوصول الى العمل بأنه طويل أو قصير ، بل نسأل عن الزمن بالساعات أو بالدقائق ، ولا نسأل عن الحرارة إذا كانت معتدلة أو مرتفعة أو منخفضة ، بل نسأل عن درجة الحرارة . وبالمثل اذا سألنا عن طول شارع أو التهوية فى المنزل . . . وهكذا .

٧ - اذا كانت الاسئلة من النوع المحدد . فيجب اعطاء جميع الاجابات المحتملة عليها ، وفى حالة عدم التأكد من أن الاجابات لا تمثل جميع الاستجابات الممكنة ، ينبغى اضافة جملة : بيانات أخرى تذكر .

٨ - يجب أن يكون الباحث متأكدا من أن لدى المبحوثين المعلومات أو الآراء التى يستطيعون الاجابة بواسطتها على الاسئلة . وفى حالة احتمال عدم معرفتهم الاجابة ينبغى اعطاؤهم فرصة للتعبير عن ذلك بأن توضع فى السؤال خانة : لا أعرف .

٩ - يجب صياغة بعض الاسئلة بأكثر من صياغة للتأكد من صحة الاجابات التى يدلى بها المبحوث ، ويعرف هذا النوع من الاسئلة باسم اسئلة المراجعة . فالسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن تاريخ الميلاد ، أو عن السن وقت الزواج ومدة الحياة الزوجية . على أنه يستحسن أن تصاغ أسئلة المراجعة بشكل يخفى مغزاها الحقيقى ، كما يحسن ألا تطلب بعضها بعضا .

١٠ - ينبغى ألا تتطلب الاسئلة من المبحوث تفكيرا عميقا أو القيام بعملیات حسابية معقدة . فليس من المعقول أن يطلب الى المبحوث تقرير المصروفات موزعة على المأكل والملبس فى سنة مثلا ، وانما تؤخذ فترة زمنية محددة ولتكن أسبوعا أو شهرا .

١١ — يجب ان يحدد الباحث نوع الاجابة المطلوبة من المبحوث : هل المطلوب منه وضع علامة معينة ، او الاجابة بكلمة ، او يترك المبحوث ليعبر عن رايه بحرية ؟.. واذا كان المطلوب وضع علامة معينة فلا ينبغي أن تصاغ الأسئلة بحيث يوضع أمام كل سؤال : ضع علامة (√) أمام الاجابة التي تعبر عن وجهة نظرك ، بل يكتفى بوضعها في بداية الاستمارة .

١٢ — يجب أن تكون الأسئلة محدودة العدد بقدر الامكان وبالمسورة التي تخدم اغراض البحث فقط ، ولذا يجب الاستغناء عن كافة الاسئلة التي لا يستفاد من نتائجها .

● تسلسل الأسئلة :

يجب أن تتدرج الأسئلة بحيث يساعد تدرجها على اثاره اهتمام الأفراد الذين يجيبون عنها . وأن يكون ترتيبها متمسكاً مع تدرج العلاقة الودية بين الباحث والمبحوث وخاصة في مواقف المواجهة .. ومن الأساليب المعروفة في تسلسل الأسئلة ما يسمى بالترتيب القمعي «Funnel approach» وذلك بأن يبدأ الباحث بتوجيه سؤال عام جداً وغير مقيد ويليه بعد ذلك أسئلة تضيق وتتخصص بالتكرير .

ويجب أن نتابع الأسئلة في تسلسل منطقي حتى يتسنى لأفراد البحث أن ينظموا أفكارهم . ويجب تقسيم الأسئلة الى مجموعات متناسقة توضع لها عناوين فرعية وخاصة اذا كان البحث منشعباً ويشمل أكثر من ظاهرة واحدة . ويجب أن تعطى الأسئلة أرقاماً متسلسلة حتى يمكن الاستدلال على أي سؤال بسهولة .

٢ — اختبار الاستمارة قبل تعميم تطبيقها على المبحوثين :

ينبغي قبل النزول الى الميدان أو ارسال الاستمارات لأفراد البحث تجربة الاستمارة على مجموعة منهم مع مراعاة أن تكون المجموعة المختارة من الناس متنقصة في خواصها وصفاتها مع أفراد البحث لكي يصح الاسترشاد بإجاباتهم في حذف أو توضيح بعض الأسئلة اذا ما اقتضى الأمر ذلك . وترجع أهمية اختبار الاستمارة قبل تعميمها على المبحوثين الى ما يأتي :

١ — تحديد درجة استجابة المبحوثين للبحث بصفة عامة وللاستمارة على وجه الخصوص .

٢ - تحديد طول الاستمارة والزمن الذي يستغرقه الباحث في ملئها .

٣ - تحديد صعوبات اللغة ومعرفة ما اذا كانت الالفاظ والعبارات في مستوى فهم المبحوثين أم لا .

٤ - الوقوف على الاثر الذي يحدثه تتابع اسئلة الاستمارة لارجاء بعض الاسئلة التي تبدو انها مخرجة الى اجزاء أخرى من الاستمارة . ويستحسن أن يتم هذا الاختبار بطريق المقابلة الشخصية لملاحظة سلوك الافراد وقت الاجابة ومناقشتهم في بعض الاسئلة والاستفادة من الملاحظات التي يبدونها .

واذا قام الباحث بهذه التجربة فلن هناك دلائل على اشتمال الاسئلة على نواح تحتاج الى تعديل . واهم هذه الدلائل ما يأتي :

١ - عدم انتظام توزيع الاجابات على الاسئلة ، فالاجابات التي لا يمكن تجميعها في رتب ومجموعات والتي لا تتبع نظاما معقولا عادة ماتكون نتيجة لعيب أو عيوب في نظام الاسئلة .

٢ - قد يحصل الباحث على استجابة واحدة لا تتغير من جميع افراد العينة ردا على سؤال من اسئلة الاستمارة . ومثل هذه الاسئلة يجب اسقاطها أو تعديلها .

٣ - اذا كثرت الاستجابات المحايدة أو من نوع « غير متأكد » أو « لا أعرف » دل ذلك على أن السؤال المستخدم يحتاج الى تعديل أو حذف . وقد يكون سبب ذلك انه يمس مشكلة صعبة الحل ، أو أن السؤال غامض غير محدد ، أو انه يمس ناحية لا يرغب الافراد في الانصاح عنها .

٤ - اذا امتنع كثيرون عن الاجابة فمقد يكون ذلك نتيجة لطريقة صياغة الاسئلة ، وعلى الباحث أن يعدلها ويجربها من جديد .

٥ - قد تكون هناك تعليقات كثيرة على الاستمارة في الوقت الذي تكون فيه الاسئلة من النوع المقيد .

٦ - اذا اختلفت النتائج التي يحصل عليها الباحث بتغيير ترتيب الاجابات المعطاة دل ذلك على أن الاسئلة تحتاج الى تعديل (١) .

وبعد تجربة الاستمارة ينبغي تعديل الاسئلة بما يتلاءم مع النتائج التي أسفرت عنها التجربة . واذا كانت التعديلات جوهريّة في تصميم الاستمارة أو في صياغة أسئلتها ، فإن من الواجب إعادة اختبارها الى أن تصبح وحداتها منسجمة وقادرة على التمييز وتقيس مايجب قياسه فعلا ، وتكون عباراتها قد مرت في سلسلة من التهذيب والتعديل عن طريق اختيار أصلحها وأدقها وأكثرها تحقيقا لغرض البحث .

٤ - تنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية :

بعد أن ينتهي الباحث من الخطوات السابقة تكون الاستمارة قد مرت في سلسلة من التهذيب والتعديل تجعلها أداة صالحة لتحقيق أغراض البحث . ولكي تكتمل الفائدة لأبد من العناية بتنسيق الاستمارة ، واعدادها بطريقة مشوقة تثير اهتمام المبحوثين وتحفزهم على الاستجابة وتدفعهم الى التعاون مع الباحث .

ويتطلب الاستبيان اهتماما أكبر بتنسيق الاستمارة ، لأن الباحث أو من ينوب عنه يتولى بنفسه شرح الغرض من البحث في موقف المقابلة ، وهو الذي يملؤها بنفسه ، أما في الاستبيان وخاصة الذي يرسل بالبريد ، فإن المبحوث يحكم على البحث بما يراه . وهو في تلك الحالة لا يرى الا الاستمارة التي تتولى مهمة التعريف بالبحث والقائمين به . فاذا كان اعدادها محكما ، وشكلها العام مناسبا ، وطريقة عرضها منسقة ، زاد اقبال المبحوثين على الاستجابة ، وكثرت نسبة الردود .

ولتنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية ينبغي اتباع ما يأتي :

١ - يجب أن يكون حجم الاستمارة مناسبا ونوع الورق جيدا يمكن الكتابة عليه بالحبر أو بالقلم أو باستخدام الآلة الكاتبة ، ويمكن تداوله بين الباحثين والمبحوثين والرمزين دون أن يفقد شكله أو يتمزق . كما يجب أن تكون الاستمارات ذات أحجام متساوية وذلك لتسهيل وتبسيط الأعمال المكتبية الخاصة بتصنيف البيانات من جانب وحفظ الاستمارات وتداولها من جانب آخر .

٢ - لوحظ أن ألوان الورق المستخدم في الاستبيان والوان الكتابة مما يؤثر في وضوح الاسئلة ويشجع المبحوثين على الاحابة . وقد أظهرت التجارب أن اللون الاسود على الارضية الصفراء يعتبر من الدرجة الاولى لترتيب الوضوح في القراءة ، يليه اللون الاخضر على الارضية البيضاء ، أما اللون

الاسود على الارضية البيضاء في المرتبة السادسة من مراتب الوضوح في القراءة ، ويعتبر اللون الاحمر على الارضية الخضراء أقل درجات الوضوح. اذ ظهر أن ترتيبه الثالث عشر والآخر في مراتب الوضوح في القراءة (١) .

٣ — اذا كانت الاستمارة مكونة من عدة صفحات فيفضل أن تكون على شكل كراسة ، واذا استدعى الأمر ثنى الاستمارة فيجب أن يكون ذلك في أماكن غير مخصصة للإجابة .

٤ — في حالة ما اذا كان الباحث يرغب في المقارنة بين استجابات مجموعات من الافراد فيفضل وضع علامات مميزة على الاستمارات لتسهيل التعرف على كل فئة منها، ومن أمثلة هذه العلامات تلوين أطراف الاستمارات وتثقيب إحدى الزوايا ووضع أرقام تحت أطرافها واستخدام حرف أبجدي لكل منها واستخدام شعار معين أو صورة رمزية لكل فئة .

٥ — في الاستبيان البريدي يفضل أن يكون طلب الإجابة على أسئلة الاستمارة في شكل خطاب موجه إلى المبحوث . ويحدد فيه الباحث عنوان البحث واسم الهيئة المشرفة عليه ، والغرض منه ، مع دعوة المبحوث إلى ملء الاستمارة واعادتها ، والإشارة إلى ما يفيد سرية البيانات وعدم استخدامها للغرض البحث العلمي .

٦ — يجب طبع الاستمارة على وجه واحد فقط لتكون سهلة القراءة ، ويستحسن عدم كتابة أكثر من سؤال واحد على السطر الواحد . وإن يخصص أمام أو تحت كل سؤال المكان الكافي للإجابة عليه ، ولا تطلب الإجابة على ورقة منفصلة .

٧ — يجب تقسيم الأسئلة إلى مجموعات توضع لها عناوين واضحة ، ويجب إعطاء الأسئلة أرقاماً متسلسلة . وفي حالة الرغبة في استخدام الآلات الإحصائية يفضل وضع دليل رقمي «Code» لإجابات كل سؤال .

٨ — في استمارة المقابلة يجب تخصيص مساحة كافية لتسجيل البيانات المميزة مثل رقم الاستمارة ، والمكان والتاريخ والاسم والصالة الزوجية والمهنية وعدد الأبناء .. ويفضل أن ترد هذه البيانات في نهلية الاستمارة بعد أن يكون المبحوث قد أجاب على أسئلة الاستمارة بحرية وصراحة .

(١) مجموعة محاضرات برنامج التدريب على جمع البيانات الإحصائية، من أبحاث اللجنة المركزية للإحصاء بالجمهورية العربية المتحدة . القاهرة . مايو ١٩٥٨ ص ٣٣ — ٣٧ .

٩ - يجب توضيح المصطلحات المستخدمة في الاستمارة وتحديد ما لمساعدة المبحوث على الإجابة الصحيحة على الأسئلة . وفي استمارة المقابلة ينبغي كتابة التعليمات في صفحة منفصلة لمساعدة جامعي البيانات على أداء مهمتهم أثناء ملء الاستمارات ، ويجب أن تتوافر في هذه التعليمات البساطة والايجاز والوضوح .

١٠ - في الاستبيان البريدي ينبغي إرسال الاستمارة ومعها مظروف معلنون عليه طابع بريدي لتيسر مهمة الرد بالنسبة للمبحوثين .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - حسن الساعاتى : التصنيع والعمران : بحث ميدانى للاسكندرية وعمالها ، دار المعرفة ، الطبعة الاولى ، ١٩٥٨ .
- ٢ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : البغاء فى القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، ١٩٦١ .
- ٣ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطى الحشيش ، التقرير الاول ، استمارة الاستبيان ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٤ - نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين اسماعيل : دراسات فى الاسرة - ١ ، الاتجاهات الوالدية فى تنشئة الطفل ، دار المعرفة ، الطبعة الاولى ، ديسمبر ، ١٩٥٩ .
- ٥ - والتر بنجهام وآخرون : سيكولوجية المقابلة ، ترجمة فاروق عبد القادر وعزت حسين اسماعيل ، دار النهضة العربية ، ١٩٦١ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. English, H. ; and English, A : Comprehensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Terms. 1958.
2. Furfey, P. ; The Scope and Method of Sociology. New York, 1945.
3. Garrett, A. ; Interviewing : Principles and Methods New York, 1942.
4. Good, C., and Scates, D. ; Methods of Research. New York, 1945.
5. Goode, W., and Hatt, P. ; Methods in Social Research, New York, 1952.

6. Hader, J. and Lindeman, W. ; Dynamic Social Research, New York, 1933.
7. Hyman, H., Interviewing in Social Research, Chicago Press, 1953.
8. Maccoby, E. and Maccoby, N. : The Interview : A Tool of Science, in G. Lindzey, Handbook of Social Psych. 1951.
9. Merton, R., Fiske, M. and Kendall, P., ; The Focused Interview Press, 1956.
10. Rice S. ; «Contagious Bias in the Interview : A Methodological Note. Amer. Jour. of Social 1929, 35, 240-424.
11. Selltiz, C., et al. : Research Methods in Social Relations Henry Holt, 1960.
12. Young P. : Scientific Social Survey and Research New York, 1947.

الفصل التاسع عشر

مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأى العام

للقياس عملية جوهرية في التقدم العلمى . والباحث الاجتماعى لاغنى له عن استخدام المقاييس على اختلاف أنواعها سواء في دراسة العلاقات الاجتماعية لمعرفة ما يحدث بين الافراد والجماعات من جذب وتنافر ، واتفاق واختلاف ، وتعاون وتنافس ، وصراع وتكيف ، أو في قياس اتجاهات الافراد نحو مختلف الموضوعات لتحديد درجة اعتنائهم لرأى اجتماعى معين ، ومدى تقبلهم لأحد البرامج الاجتماعية وخاصة ما يتصل منها ببرامج التنمية الاجتماعية ، أو دراسة الرأى العام للوقوف على ما يسود الجماعة من آراء واتجاهات جماعية .

وقبل أن نستطرد في شرح انواع المقاييس ، يتعين علينا أن نبدأ بالتعريف بالمعنى العلمى للقياس ، والاسس المنهجية التى يقوم عليها عمل القياس .

● معنى القياس :

يعرف القياس بأنه تحديد درجة امتلاك شئ أو شخص لصفة معينة ، ويعرف أيضا بأنه نوع من المقارنة التى تعرض في شكل رقمى . وتبدأ المقارنة بالنواحي الكيفية وتنتهى الى النواحي الكمية .

وتكشف النواحي الكيفية عن وجود صفة أو خاصية معينة ومحددة تختلفها عن الصفات أو الخصائص الأخرى . فالقدرة على السمع كصفة من صفات الحواس تختلف عن الطول كصفة من صفات الجسم البشرى . وتحديد الصفة يحدد نوع القياس الذى يصلح لها . فالقياس الذى يصلح لقياس القدرة على السمع لا يصلح لقياس الطول شأنه في ذلك شأن القياس

الذى يصلح لقياس الاتجاهات ولا يصلح لقياس الذكاء أو التحصيل
الدراسى (١) .

وتكشف النواحي الكمية عن مقدار وجود الصفة أو مستواها . فهى
بذلك ، تحدد درجتها بالكشف عن مدى احتوائها على الوحدات القياسية التى
يد طلع عليها . فإذا اصطللحنا على أن الطول مثلا صفة تقاس بالسنتيمترات
فمعينا بعد ذلك أن نستعين بالمتر في تحديد عدد السنتيمترات التى يحتوى
عليها طول معين أو بمعنى آخر عدد الوحدات التى يحتوى عليها ذلك
الطول (٢) .

ويدخل ضمن القياس العد والترتيب ترتيبا تصاعديا أو تنازليا بالنسبة
لخاصية معينة أو صفة خاصة ، فنستطيع أن نرتب عددا من الأشخاص
بالنسبة للمستوى الثقافى أو الاقتصادى أو بالنسبة لقدراتهم العقلية أو
التحصيلية طالما أن هذه الصفات الإجتماعية أو النفسية يمكن أن تختلف
من فرد لآخر من الناحية الكمية . وترتيب الأشخاص أو الأشياء يفيد
كثيرا في مقارنتها بعضها ببعض ، بل ويفيد أيضا في بيان مركز الفرد
بالنسبة لمجموعته ، إلا أن للرتب لاندل على مقدار امتلاك الشخص للصفة
المطلوبة إلا بدرجة نسبية ، كما أن الرتب لا تخضع للعمليات الحسابية
المعتادة كما تخضع المدرجات أو القيم كالدقائق والارطال ، بينما لو أمكن
تحديد قيم للأفراد أتاحت هذه القيم فرصا كثيرة لاستنتاجات تتعلق بهذه
القيم ، كما يمكن استخدام هذه القيم في عمليات أخرى يستفيد بها الباحث
لأغراض شتى . وعلى هذا فإن الفكرة الأساسية في القياس تقوم على
أساس اعطاء الفرد أو الشيء قيمة خاصة ، وذلك بمقارنة ما نريد قياسه
بمعيار دقيق نصطلح عليه كمقارنة الأطوال بالمتر ، والأوزان بالكيلو ،
والزمن بالساعة .

ومما هو جدير بالذكر أن عملية القياس تفترض وجود قيم مستمرة
Continuous Values للوحدات المطلوب قياسها . ويمكن تمثيل القيم
المستمرة بنقط متتابعة لا حصر لها على مستقيم واحد ، بين كل وحدة والتى

(١) يمكن الرجوع في ذلك تفصيلا الى ماكتبه :

فؤاد البهى السيد : علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى .
دار الفكر ، ١٩٥٨ ، فؤاد البهى السيد : الذكاء ، دار الفكر العربى :
١٩٦٩ .

السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية
والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .

(٢) فؤاد البهى السيد ، الذكاء ، دار الفكر العربى ص ٦٠٥ .

عليها لا حصر له من القيم المتلاحقة بحيث لا ينتقطع تتابعها مطلقا . فالطول صفة لا تنقطع وحداته . فبين ٥ سم ، ٦ سم نستطيع أن نجد ١ و ٥ سم ٤ و ٥ سم . . . الخ بينما عدد الأشخاص لا يوجد الا في اعداد صحيحة (١) .

● خطوات اعداد المقياس :

لاعداد المقياس بالطرق العلمية السليمة ينبغي اتباع الخطوات التالية :

١. - تحديد وحدات المقياس :

ينبغي عند اعداد المقياس المراد استخدامه البدء بتحديد وحدات المقياس .

وهذه الوحدات على أنواع . فقد تكون الوحدة عبارة عن كمية صغيرة من الشيء الذي يقاس . مثال ذلك : لقياس الطول فنحن نستخدم كمية صغيرة من الطول كال بوصة أو القدم أو الياردة . ولقياس الزمن نستخدم كمية صغيرة من الزمن مثل الثانية أو الدقيقة أو الساعة . وفي هذه الحالات يكون المقياس دقيقا لأن تقدير كمية هذا الشيء يعبر عنه بواسطة مقياس مماثل لنفس نوع الظاهرة (٢) .

وقد تكون الوحدة عبارة عن متغير آخر يتضمن علاقة وظيفية ثابتة مع المتغير المراد قياسه . فعند استخدام ميزان زنبركي فان كفة الميزان تتصل بسلك لولبي . فاذا ما وضع الشيء المراد وزنه في كفة هذا الميزان . . فان السلك اللولبي يزداد طوله ويتحرك مؤثر متصل بهذا السلك اللولبي على مقياس مدرج ذي ارقام توضح اختلافات كمية الثقل . وهنا نجد انه قد حددت علاقة وظيفية بين كمية الثقل وازدياد طول أو شد السلك اللولبي (٣) .

٢. - تحديد نقطة الصفر المطلق :

تستلزم عملية القياس تحديد نقطة بداية تكون واحدة بالنسبة لجميع الأشياء المراد قياسها حتى يمكن المقارنة بينها على أساس علمي سليم . وتعرف نقطة البداية هذه باسم نقطة الصفر المطلق . ومن اليسر تحديد نقطة الصفر هذه بالنسبة للمقاييس المادية ، بينما يتعذر تحديدها في غالب الأحيان بالنسبة للمقاييس النفسية والاجتماعية . فبالنسبة للوزن نجد أن

Goode and Hatt, op. cit., p. 334.

(١)

(٢) محسن عبد الحميد احمد : مذكرات غير مطبوعة في طرق البحث

الاجتماعي .

(٣) المرجع السابق .

٣٠ كيلو تعادل ضعف ١٥ كيلو ، لأن الكمية الأولى ترتفع عن الصفر المطلق ثلاثين وحدة بينما ترتفع الثانية ١٥ وحدة فقط ، أما في الاختبارات النفسية فإن قيمة درجة ١٠ في اختبار عقلى لا يمكن أن تعادل ثلث درجة ٣٠ في الاختبار لأننا لانستطيع أن نفترض وجود صفر لهذا التقدير . فهذا معناه في مثل هذه الحالات عدم وجود القدرة على الإطلاق .

٢ - تحديد نوع المجتمع الذى تجرى عليه عملية القياس :

من الضروري تحديد نوع المجتمع الذى تجرى عليه عملية القياس لأن ما يحدث في مجتمع قد لا يحدث في مجتمع آخر . ولهذا ينبغي على الباحث أن يكون حذرا عند استخدامه للمقياس وضع لجماعة أخرى غير الجماعة التى تجرى عليها عملية القياس الجديدة . فقد تكون هناك فوارق كبيرة بين الجماعتين تجعل المقياس الذى يصلح للجماعة الأولى لا يصلح للثانية .

٤ - التأكد من ثبات المقياس :

يدل الثبات للمقياس على المطابقة الكاملة بين نتائجه في المرات المتعددة التى يطبق فيها على نفس الأفراد . فان دل للتطبيق الثانى للمقياس على نفس النتائج التى دل عليها التطبيق الأول بالنسبة لمجموعة معينة من الأفراد أصبح المقياس ثابتا ثباتا تاما .

فاذا أجرى اختبار ما على مجموعة من الطلبة ، ورصدت درجات كل فرد في هذا الاختبار ، ثم أعيد إجراء هذا الاختبار على نفس هذه المجموعة ورصدت أيضا درجات كل فرد ، ودلت النتائج على أن النتائج التى حصل عليها الطلبة في المرة الأولى لتطبيق الاختبار هي نفس الدرجة التى حصل عليها هؤلاء الطلبة في المرة الثانية ، استنتجنا من ذلك أن نتائج الاختبار ثابتة ثباتا تاما لأن نتائج القياس لم تتغير في المرة الثانية ، بل كما كانت قائمة في المرة الأولى .

ويمكن تحديد أهم الوسائل الإحصائية لقياس الثبات في الطرق التالية :

- (أ) طريقة إعادة الاختبار Test-Retest
- (ب) طريقة التجزئة النصفية Split Half
- (ج) طريقة تحليل التباين Analysis of Variance
- (د) طريقة الاختبارات المتكافئة (١) .

وسنشير في هذا المجال الى هذه الوسائل الاحصائية بشيء من الايجاز .

(أ) طريقة اعادة الاختبار :

تقوم فكرة هذه الطريقة على اجراء المقياس على مجموعة من الافراد ثم اعادة اجراء نفس الاختبار على نفس مجموعة الافراد بعد مضي فترة زمنية ، وترصد درجات الافراد في الاختبارين ، ويحسب معامل ارتباط درجات المرة الاولى بدرجات المرة الثانية للحصول على معامل ثبات الاختبار (١) .

ويؤخذ على هذه الطريقة تأثيرها بالفاصل الزمني الذي يمضي بين اجراء الاختبار للمرة الاولى واعادة اجرائه للمرة الثانية ، ثم ان العوامل المؤثرة على الموقف التجريبي في الاجراء الاول للاختبار تختلف الى حد ما عن العوامل المؤثرة على الموقف التجريبي في الاجراء الثاني ، وقد يحدث اختلاف للظروف التجريبية في المرتين اختلافا كبيرا .

(ب) طريقة التجزئة النصفية :

تهدف هذه الطريقة الى علاج المشكلات التي تنجم من وراء اعادة تطبيق المقياس (الاختبار) ، وذلك بحساب معامل الثبات مباشرة من نتائج التطبيق الاول للاختبار وذلك بقسمتها الى جزئين متناظرين ثم حساب معامل ارتباط هذين الجزئين ، والتنبؤ من ذلك بمعامل ارتباط المقياس الكلي مع نفسه ، الذي يدل على معامل ثباته . ولحساب الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية يستعان بعدة معادلات احصائية يمكن الرجوع اليها في كتب الاحصاء (٢) . ويؤخذ على هذه الطريقة انها لا تصلح لحساب معامل ثبات الاختبارات الموقوتة التي تقيس سرعة الاستجابة أكثر مما تقيس قوتها .

(ج) طريقة تحليل التباين :

استعان كودر Kuder وريتشاردسن Richardson في دراستهما للثبات بتحليل أسئلة الاختبار أو المقياس ودراسة تباين تلك الأسئلة ، وتعتمد طريقتهما على الدراسة التفصيلية لهذا التباين ، وقد استنتجا بعض المعادلات التي تصلح لقياس الثبات ، الا أن أغلب هذه المعادلات يحتاج الى وقت طويل وجهد شديد لحساب الثبات من المقاييس الاحصائية للأسئلة .

(١) فؤاد البهي السيد ، علم النفس الاحصائي ، دار الفكر العربي ، ١٥٨ ر ، ص ٤٢٤ .

(٢) يمكن الرجوع الى معادلات حساب الارتباط في كتب الاحصاء وخاصة ما كتبه : فؤاد البهي السيد : علم النفس الاحصائي ، ص ٤٢٤ ، ٤٢٥ .

ولذا لم تلق صدق قويا بين المشتغلين بالدراسات الاحصائية النفسية والاجتماعية .

(د) طريقة الاختبارات المتكافئة :

تعتمد هذه الطريقة على صورتين متماثلتين متكافئتين تماما للاختبار ثم يحسب معامل ارتباط الصورة الأولى بالصورة الثانية بعد تطبيق الاختبارين على نفس الأفراد . ويدل هذا الارتباط على معامل ثبات كل صورة من هاتين الصورتين المتكافئتين ، أى على معامل ثبات الاختبار .

هـ - التأكد من صدق المقياس :

من الضروري عند اعداد المقياس التأكد من صدقه وصحته . ويدل الصدق على مدى تحقيق المقياس لهدفه الذى وضع من اجله أى قياس ما يجب قياسه . فعندما نقيس الطول بالمتر فنحن على بينة من أمرنا لأننا نقيس الأطوال بأطوال أخرى اصطلحنا عليها لهذا القياس وهى المتر ولكن عندما نقيس الأطوال بالكيلو فنحن غير صادقين فيما نقيس .

ويحسب مستوى صدق المقياس الذى نستخدمه بمقارنة نتائجه بنتائج مقياس آخر دقيق لتلك الصفة . ويسمى هذا المقياس بالميزان Criterion لأذ به نزيد صدق الاختبار أو المقياس الذى نريد استخدامه .

ولما كان الصدق يقوم فى جوهره على مدى ارتباط المقياس الجديد بالميزان فيجب أن يكون ثبات الميزان كبيرا حتى يصبح صالحا للقياس .

وتفيض كتب الاحصاء فى شرح أنواع الصدق التى أهمها الصدق الوصفى ، والصدق الاحصائى . ويمكن الرجوع الى ذلك تفصيلا فى المراجع الاحصائية .

ونكتفى فى هذا المجال بهذا العرض السريع لمعنى القياس والخطوات المنهجية اللازمة لاعداد المقياس ، لننتقل الى التعريف ببعض المقاييس التى تستخدم فى البحوث الاجتماعية :

أولا : قياس العلاقات الاجتماعية

تتلخص العلاقات الاجتماعية فى تفاعل فرد معين مع افراد آخرين مؤثرا فيهم ومثارا بهم . وهذه العلاقة قد تكون واضحة أو خفية ، أولية أو ثانوية مباشرة أو غير مباشرة .

وتهتم العلوم الاجتماعية وخاصة علم الاجتماع وعلم النفس بدراسة هذه العلاقات دراسة علمية موضوعية لمعرفة الاسس التي تقوم عليها ، والعوامل المؤثرة فيها . وقد ترتب على هذا الاهتمام تقدم الاساليب المستخدمة في دراسة العلاقات .

وقد سبقت الإشارة في فصل سابق الى الملاحظة المنظمة وكيفية استخدامها في دراسة العلاقات الاجتماعية في مواقف طبيعية ، وسنشير في هذا الفصل الى أسلوب آخر هو الأسلوب السوسيومتري الذي كثر استخدامه في قياس العلاقات الاجتماعية منذ أكثر من ربع قرن من الزمان .

● المقاييس السوسيومترية :

السوسيومترية Sociometry أو القياس الاجتماعي (اصطلاح يطلق على طريقة خاصة تتبع في قياس العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محدودة خلال فترة زمنية معينة . وتكشف هذه الطريقة عما يحدث في داخل الجماعة من جذب وتنافر وانحلال وتماسك ، كما تكشف عن التنظيم غير الرسمي للجماعة وكذلك المكانات الاجتماعية للأفراد .)

ويرجع الفضل في ابتداء هذه الطريقة الى العالم « مورينو Moreno » وشريكه « هيلين جيننجز H. Jennings » ونظرا لما تتميز به هذه الطريقة من بساطة فقد أمكن تطبيقها في كثير من المواقف والوحدات الاجتماعية كالفصول الدراسية ووحدات الجيش ، والسجون ، والمصانع ، وأمكن عن طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة والظواهر المرتبطة بها كظاهرة القيادة والانقياد ، والصداقة والعداء ، وتفكك الجماعة وتماسكها ، الى غير ذلك من ظواهر (1) .

ويتطلب مورينو عند اجراء القياس السوسيومتري توافر عدة شروط هي :

- ١ — أن تكون الجماعة محددة المعالم ، واضحة الحدود .
- ٢ — أن يسمح للأشخاص باختبار أو نبذ أي عدد من الأشخاص دون تحديد.

(1) Jennings, H., Sociometry in Group Relations, Washington, 1948, P, 11.

Goode and Hatt, op. cit., p. 250

٣. — أن يحدد نوع النشاط الذى يطلب إلى الفرد أن يشارك أو لا يشارك فيه الأفراد الآخريين ، وبعبارة أخرى أن يحدد محك الاختيار أو النبذ كما ينبغي أن يكون النشاط ذا دلالة وأهمية بالنسبة للأشخاص المشتركين في الاختيار .

٤ — أن يعرف الأشخاص أن نتائج القياس السوسيومترى سوف تستخدم في إعادة بناء الجماعة . فاختياراتهم الإيجابية أو السلبية لها شأن في تحديد الأشخاص الذين يشاركونهم في المستقبل في ألوان نشاطهم .

٥ — أن تتوافر السرية التامة في الاختيار .

٦ — أن تكون الأمثلة المستخدمة مناسبة لأعضاء الجماعة متمثلة مع مستوى قههم ، فأسلوب السؤال الذى يوجه إلى الكبار ينبغي أن يختلف عن أسلوب السؤال الذى يوجه إلى الصغار ، وكذلك الحال بالنسبة للمثقفين وغير المثقفين (١) .

وبمرور الوقت أدخلت تعديلات متعددة على الشروط السابقة كان أهمها ما يتعلق بعدد الأفراد الذين يطلب إلى الفرد اختيارهم . فبدلاً من أن يسمح للشخص باختيار أى عدد من الأشخاص يطلب إليه أن يختار عدداً محدداً من الأشخاص الذين يود أن يشاركهم أو لا يشاركهم في نشاط معين ، على نحو ما سنوضح في المثال التالى :

● مثال لتطبيق الاختبار السوسيومترى :

قد تكون العلاقة الاجتماعية المراد تمثيلها بسيطة ، فيسأل الباحث أفراد المجموعة — كلا على حدة — عن أى فرد في المجموعة أحبهم إلى نفسه ، أو أيهم يثق به رئيساً له في لون من ألوان النشاط . ويمكن توضيح تطبيق هذه الطريقة بمثال من أمثلة التجارب التى أجراها المؤلف على بعض طلبة كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة . وتتألف العينة من ١٢ طالباً كانوا أعضاء في الأسرة التى يشرف عليها المؤلف . وقبل نهاية العام أجرى المؤلف عليهم الاختبار التالى :

كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة .

أسرة

أيها الزميل وأيتها الزميلة :

بعد أن انقضى عام على وجودك في الاسرة ، واشتركت مع زملائك وزميلاتك في ألوان النشاط الاجتماعي الذي قامت به الاسرة ، وتبادلت معهم العلاقات في أكثر من موقف . نريد منك — في ضوء ما قام بينك وبين زملائك وزميلاتك من علاقات — أن تقوم باختيار الشخص الذي تفضل العمل معه أكثر من غيره .

هذا وسوف يكون لهذا التفضيل اثره عند اختيار أعضاء الاسرة المجدد في العام القادم . فسوف نحاول بقدر الامكان ، أن نجعل منك من تفضل العمل معه ، علما بأن البيانات المعطاة ستكون سرية ، ولن يعلم بها أحد من أعضاء الاسرة أو من خارجها .

الاسم :

اسم الزميل الذي أفضل العمل معه

رائد الاسرة

(.)

وقد تكون العلاقة المطلوبة أكثر تعقدا بأن يطلب الى كل فرد أن يحدد ثلاث رتب ، فيعطى رقم (١) للشخص الذي يفضلته أكثر من الجميع ، ورقم (٢) للمرتبة الثانية من الاختيار ، ورقم (٣) للمرتبة الثالثة . ولتوضيح ذلك نصرب المثل التالي : بعد أن أجرى الاختبار الاول على أعضاء الاسرة للقيام باختيار واحد ، وزع عليهم الاختبار التالي ليقوموا بثلاث اختيارات ، ووجهت اليهم التعليمات التالية :

كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة .

أسرة

ايها الزميل وايتها الزميلة :

بعد أن انقضى عام على وجودك في الاسرة ، واشتركت مع زملائك وزميلاتك في مختلف ألوان النشاط الاجتماعي الذي قامت به الاسرة ، وتبادلت معهم العلاقات في أكثر من موقف . نريد منك — في ضوء ما قام بينك وبين زملائك وزميلاتك من علاقات — أن تقوم بما يأتي :

١ — اكتب أسماء ثلاثة من الزملاء أو الزميلات الذين تود أن تشاركهم في نشاط الاسرة بحيث تكون هذه الاسماء مرقبة ترتيبيا تنازليا حسب درجة

تفضيلك نهم . فالاسم الاول هو الذى تفضل أن تعمل معه أكثر من غيره ،
يليه الاسم الثانى ثم الثالث .

٢ — ما الاسباب وما الصفات الشخصية لهؤلاء الاشخاص التى أدت
الى اختيارك لهم ؟

٣ — اكتب أسماء ثلاثة من الزملاء أو الزميلات الذين لا تود أن تشاركهم
فى نشاط الأسرة بحيث تكون هذه الاسماء مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب
درجة عدم تفضيلك لهم .

٤ — ما الاسباب وما الصفات الشخصية لهؤلاء الاشخاص التى أدت
الى عدم تفضيلك لهم ؟

هذا وسوف يكون لهذا التفضيل اثره عند اختيار أعضاء الأسرة الجدد
فى العام القادم . فسوف نحاول بقدر الامكان أن نجعل معك بعض هؤلاء
الزملاء أو الزميلات ، علما بأن البيانات المعطاة ستكون سرية ، ولن يعلم بها
أحد من زملائك أو زميلاتك .

الاسم :

أسماء الزملاء والزميلات الذين أفضل العمل معهم :

١. —

٢. —

٣. —

اسباب تفضيل هؤلاء الاشخاص :

١.

٢.

٣.

٤.

صفاتهم الشخصية :

.....
.....
.....

أسماء الزملاء والزميلات الذين لا أفضل العمل معهم :

١ —
٢ —
٣ —

أسباب عدم تفضيل هؤلاء الأشخاص :

.....
.....
.....

صفاتهم الشخصية :

.....
.....
.....

رأسه الأسرة

(.....)

● تحليل بيانات الاختبار السوسيومتري :

بعد الحصول على بيانات الاختبار السوسيومتري ، ينبغي تحليلها
باتباع خطوة أو أكثر من هذه الخطوات :

١ - تفريغ الاختبارات :

الخطوة الاولى في التحليل هي تفريغ الاختبارات التي يتلقاها كل فرد
من الجماعة في جدول يسمى « جدول تفريغ الاختبارات السوسيومترية » أو
« مصفوفة العلاقات الاجتماعية Sociometric Matrix » كما هو
موضح في الجدول رقم (٣) .

وقد فرشت في هذا الجدول نتائج الاختبار السوسيومتري الاول الذي
لجرى على طلبة كلية الخدمة الاجتماعية . ويتكون هذا الجدول (المصفوفة)
من سطور رأسية طولية وسطور أفقية مستعرضة . ويوضح السطر للرأس
الاول الارقام التي تدل على الافراد ، ويوضح السطر الامنى الاول ارقام
الاختبار ، وتدل ارقام السطر الامنى الاخير على مجموع الافراد الذين
اختاروا فردا ما .

جدول رقم (٣) - مصفوفة اجتماعية للعلاقات بين اثني عشر طالبا قام كل منهم باختيار عضو واحد من اعضاء الجماعة

القائم بالإختيار	الشخص المختار											
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
١	-			١								
٢		-				١						
٣			-									
٤				-			١					
٥			١		-							
٦			١	١		-						
٧							-					
٨						١		-				
٩				١					-			
١٠				١						-		
١١						١					-	
١٢						١						-
المجموع	-	-	١	٤	١	٤	١	-	-	١	-	١٢

أما اذا طلب من الافراد ترتيب اختياراتهم ، فتكتب الاسماء في مصفوفات العلاقات الاجتماعية افقيا ورأسيا بنفس الترتيب ، ثم تفرغ الاختبارات بحيث يستخدم الرقم (١) للدلالة على الاختيار الاول ، والرقم (٢) للدلالة على الاختيار الثاني ، والرقم (٣) للدلالة على الاختيار الثالث ، ثم تجمع اختيارات كل فرد كما هو موضح في الجدول رقم (٤) الذي يوضح اختيارات التفضيل الثلاثة لطلبة كلية الخدمة الاجتماعية . وللحصول على نتائج دقيقة يمكن إعطاء وزن معين لكل اختيار . فيعطى الأول وزنا يعادل ثلاث درجات ، والثاني درجتين ، والثالث درجة واحدة . ويحسب ما حصل عليه كل فرد حتى يتسنى ترتيبهم وفقا لما حصل عليه كل منهم .

جدول رقم (٤) - مصفوفة اجتماعية للعلاقة بين اثني عشر طالبا

قام كل منهم بثلاث اختيارات

الرقم بالاختيار	الشخص المختار												عدد الاختيارات
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
١	-					٢						٣	١٢
٢		-				١						٣	١٢
٣			-		١	٣						٣	١٢
٤				-		٢	١					٣	١٢
٥					-			٣				٣	١٢
٦		٢				-						٣	١٢
٧							-					٣	١٢
٨						١		-				٣	١٢
٩			٣			٢			-			٣	١٢
١٠						٣				-		٣	١٢
١١						١	٣				-	٣	١٢
١٢						١						-	١٢
لختيار أول	-	-	١٠	٤	١	٤	١	-	-	١	-	-	١٢
لختيار ثاني	-	١	١	٥	-	٣	-	-	٢	-	-	-	١٢
لختيار ثالث	-	-	٢	٢	-	٢	١	-	٢	-	-	٣	١٢
المجموع	-	١	٤	١١	١	٥	٢	-	٤	١	-	٣	٣٦
مجموع الأوزان	-	٢	٧	٢٤	٣	٢٠	٤	-	٦	٣	-	٣	٧٢

ومن الواضح أن مصفوفات العلاقات الاجتماعية تفيد في رصد استجابات الجماعات الكبيرة ، كما انها تلخص العلاقات في صورة رياضية تجعلها قابلة للتحليل الدقيق . . .

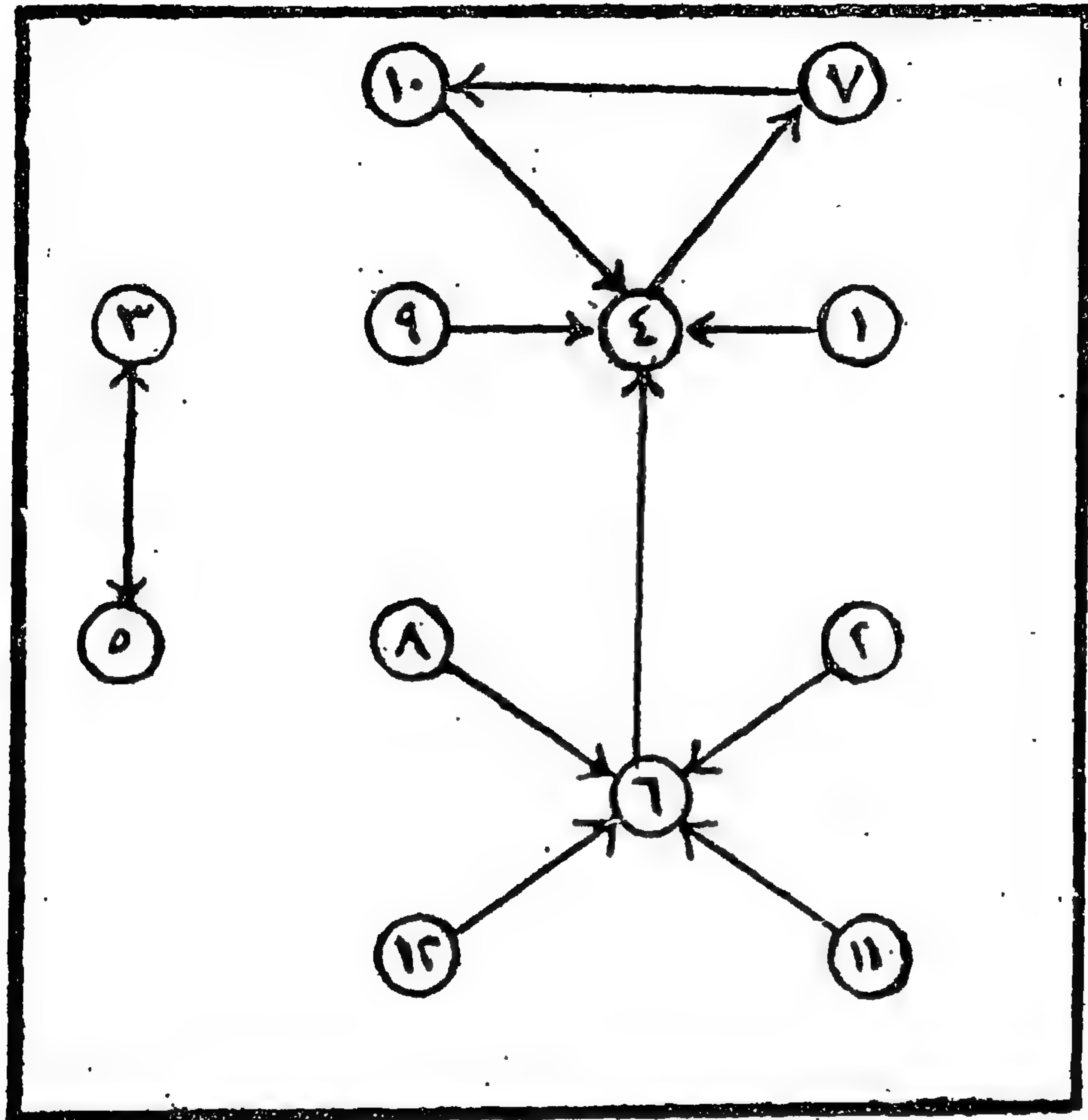
٢ — عمل رسوم لتوضيح العلاقات الاجتماعية « السوسيوجرام » : Sociogram

بعد تفريغ الاختيارات ، يمكن عمل رسوم تخطيطية في صورة ما يسمى بالسوسيوجرام كما يتضح في الشكل رقم (٣) الذي يوضح نتائج الاختيار الأول لطلبة كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة والذي قام فيه كل طالب باختيار عضو واحد من أعضاء الأسرة .

فإذا رمزنا لكل طالب بدائرة تحمل رقمه ، ورمزنا للاختيار بخط يصل ما بين كل طالبين ، ورمزنا لاتجاه الاختيار بسهم في نهاية كل خط ثم رصدنا هذه الرموز المختلفة رسدا يوضح تكوينها ، فإننا نصل بذلك الى السوسيوجرام الموضح بالشكل رقم (٣) .

وليست هناك طريقة معينة لرسم السوسيوجرام . فإذا كانت الجماعة تتكون من فئات مختلفة مثل الذكور والإناث ، أو من جنسيات أو أديان أو مستويات اقتصادية متفاوتة ، فمن الممكن أن يرمز لأفراد كل فئة بشكل خاص . فمثلا : قد يشار الى الذكور بمثلثات أو مربعات ، وإلى الإناث بدوائر . وإذا أريد توضيح الاتصال بين أفراد الفئات المختلفة ، يجمع أفراد كل فئة في جانب من جوانب السوسيوجرام . فقد ترسم المثلثات كلها الى اليمين ، والدوائر الى اليسار . وفي كل فئة يكتب اسم العضو الذي نال أكبر قدر من الأصوات في الوسط ، ثم تكتب أسماء الأشخاص الذين يلونه في الترتيب في أشكال قريبة من الوسط ، أما الأشخاص الذين نالوا أقل قدر من الأصوات أو لم تذكر أسماءهم إطلاقا فينبغي كتابة أسمائهم في الأشكال البعيدة عن الوسط .

ثم يرمز للاختيار بخط يصل ما بين كل عضوين ، كما يرمز لاتجاه الاختيار بسهم في نهاية كل خط . أما الاختيار المتبادل فيرمز له بسهم ذي رأسين أو بخط تتوسطه نقطة دائرية سوداء ، ويرمز للأشخاص الغائبين بدوائر أو مثلثات أو مربعات متقطعة أو ملونة . وفي حالة وجود أكثر من اختيار لكل عضو يمكن تمثيل العلاقات بخطوط مختلفة في أشكالها أو ألوانها حسب الاختيار الذي تدل عليه .



شكل رقم (٢) : سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية

٢ - تفسير البيانات السوسيو مترية :

تعطينا مصفوفة العلاقات الاجتماعية وكذا السوسيوجرام معلومات هامة عن بناء الجماعة . وفيها يلى بعض انماط العلاقات التى يوضحها السوسيوجرام :

(أ) علاقات مركزية :

وتبدو في اختيار الجماعة لفرد واحد منها ، كمثل اتجاه علاقات (١ ، ٨ ، ١١ ، ١٢) نحو (٦) . واتجاه علاقات (١ ، ٩ ، ٦ ، ١٠) نحو (٤) . ويعرف الشخص الذي يتلقى عددا كبيرا من الاختيارات باسم « النجم » لأن له شعبية كبيرة بين أعضاء الجماعة . ويتضح من السوسيوجرام أن (٦) يتأثر به (٤) . ويبدو ذلك في اختياره له . ولهذا فان زعامة (٦) تستمد بعض قوتها من (٤) . . ولهذا ، العلاقات أهميتها البالغة في معرفة التجمعات الداخلية للجماعة . وتوضيح العشيرات التي قد تنقسم لها الجماعة . ذلك لأن (٣ ، ٨ ، ١١ ، ١٢) تمثل عشيرة يتزعمها (٦) ، (١ ، ٩ ، ٦ ، ١٠) تمثل عشيرة يتزعمها (٤) . وهكذا .

(ب) علاقات متبادلة :

تبدو في تبادل الاختيار بين فردين ، كما هو الحال بين الفردين (٣ ، ٥) . ولا شك أن انتشار هذا النوع من العلاقات يؤدي الى انعدام التماسك الداخلي للجماعة ، ونقص التعاون العام بين أفراد الجماعة الكلية .

(ج) علاقات متتابعة :

وتبدو في اختيار الأفراد كما هو الحال في اتجاه العلاقة بين (١ ، ٤ ، ٧ ، ١٠ ، ٤) . ويساعد تتابع العلاقات على انتشار الاشاعات وسرعة انتقالها وذلك لأن (١) ينقل الاخبار الى (٤) وهذا ينقلها بدوره الى (٧) الذي ينقلها الى (١٠) .

(د) علاقات دائرية :

وهي التي تبدأ من فرد معين ثم تعود الى نفس الفرد ، كمثل (٤ ، ٧ ، ١٠ ، ٤) .

(هـ) علاقات منفردة :

وهي التي تبدو في مثل للفرد في اجتذاب الآخرين نحوه فهو يختار أفرادا من جماعته الا انهم يتجاهلونه كما هو الحال بالنسبة لاشخاص مثل (٢) ، (٨) ، (١١) ، (١٢) ، (١) ، (٩) .

٤ — استخراج الدرجات والمعاملات السوسيومترية :

حاول مورينو وغيره من العلماء تحليل المصفوفة الاجتماعية لاستخراج الدرجات والمعاملات السوسيومترية التي توضح الجوانب المعقدة في العلاقات

الاجتماعية . وقد امكن استخلاص عدد من المعادلات الرياضية للاستفادة بها في هذه الناحية . ويمكن الرجوع في ذلك الى المراجع الاحصائية ومراجع علم النفس الاجتماعى التى تعالج هذا الجانب بتفصيل لا يسمح به مجال هذا الكتاب .

والخلاصة أن الاساليب السوسيومترية تنيد في دراسة العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محدودة ، ويمكن عن طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة والظواهر المرتبطة بها كظاهرة القيادة والصدقة والتوافق الاجتماعى ومكانة الافراد الاجتماعية بالنسبة لغيرهم من الافراد ، كلها تفيد في قياس مستوى الروح المعنوية بين أعضاء الجماعة ومدى ارتباطهم ببعض . ويمكن أيضا عن طريق اعادة الاختبار السوسيومتري في مراحل مختلفة معرفة التغيرات التى تحدث في تنظيم الجماعة وفي مراكز الافراد واتجاهاتهم . الا اننا نود أن نشير الى أن الاختبارات السوسيومترية لا تكفى وحدها في اعطاء بيانات متعمقة عن العلاقات بين الأشخاص . ولذا ينبغي الاعتماد — الى جانبها — على الدراسات والبحوث المنظمة التى تستند الى أساس نظري عميق ، والتي تستعين بأدوات ووسائل أخرى تفيد في دراسة العلاقات الاجتماعية المختلفة في تفاعلها المباشر وغير المباشر .

ثانيا : قياس الاتجاهات

● تعريف الاتجاه :

اختلفت تعريفات العلماء في تحديد معنى الاتجاه Attitude فيعرفه توماس Thomas وزنانيكى Znanieki بأنه الموقف النفسى للفرد حيال إحدى القيم والمعايير . فموقف المواطن الصالح من السرقة في مجتمع يعاقب اللص ويدعو الى الامانة ، اتجاه نفسى تحدده المعايير الاجتماعية القائمة (١) . ويعرفه بوجاردوس Bogardus بأنه الميل الذى ينحيز بالسلوك قريبا من بعض عوامل البيئة أو بعيدا عنها ، ويضفى عليها معايير موجبة أو سالبة تبعاً لانجذابه لها أو نفوره منها ، أى أنه بذلك يؤكد البيئة الخارجية (٢) . ويعرفه البورت Allport بأنه حالة استعداد عقلى عصبى نظمت عن

(١) Thomas, W., and Znanieki, F., The Polish Peasant in America, 1918, Vol. 1, p. 27.

(٢) Bogardus, E., Fundamentals of Social Psychology, 1931, p. 52.

طريق التجارب الشخصية ، وتعمل على توجيه استجابة الفرد لكل الأشياء
والمواقف التي تتعلق بهذا الاستعداد (١) .

لما اتجه أذن عبارة عن حالة استعداد كامنة يظهر أثرها إذا ما ظهر
المثير المتعلق بها . وقد يكون الاتجاه تجاه شيء مادي خاص أو مجموعة أشياء ،
وقد يكون نحو شخص أو مجموعة أشخاص ، وقد يكون نحو شيء معنوي .
وتتكون الاتجاهات نتيجة لتأثر الفرد بمثيرات مختلفة تنبعث من اتصاله بالبيئة
المادية والاجتماعية والثقافية ولذا فإنها قابلة للتغير تبعا لتغير صلة الفرد
بتلك المثيرات .

ولنأخذ مثلا يوضح لنا معنى الاتجاه : في المجتمعات المختلفة نجد
الأفراد قد كونوا اتجاهات مختلفة نحو حق اشتغال المرأة في الوظائف
العامّة . فإذا درسنا ما يكتنه هؤلاء الأفراد تجاه المرأة لوجدنا ألوانا مختلفة من
الموافقة أو المعارضة . وهذه الألوان تتراوح في الغالب بين الموافقة التامة
على مبدأ اشتغال المرأة والمعارضة الشديدة لهذا المبدأ .

وقد يعبر المؤيدون والمعارضون عن اتجاهاتهم لفظيا نتيجة سؤالهم ،
أو تلقائيا في جلسة مع بعض المعارف أو الأصدقاء ، أو قد يعبرون عن سلوكهم
بشكل عملي إن كانوا في مركز يسمح لهم بالممارسة العلمية لاتجاهاتهم . وفي
مقدور الباحث أن يقيس هذه الاتجاهات باستخدام الأساليب العلمية
الصحيحة ليتعرف على نوع الاتجاه ومداه ، والظروف التي تصاحب نشأته
وتطوره .

● الطريقة العلمية لقياس الاتجاهات :

يتضح من التعريفات السابقة للاتجاهات العقلية أنها ليست استجابات
يمكن ملاحظتها مباشرة ، وإنما هي مجرد حالات استعداد للاستجابة
إذا ما ظهرت المثيرات المتعلقة بها . وهذه الحالات يمكن استنتاجها بالحصول
على استجابات لفظية أو غير لفظية لمواقف معينة يوجدها الباحث . وتنقسم
أساليب قياس الاتجاهات إلى قسمين هما :

(أ) المقاييس اللفظية :

يتكون المقياس اللفظي من عدد من العبارات (الوحدات) تختلف من
حيث شدتها ومداه ، ويطلب إلى المبحوث أن يحدد موقفه منها سواء بالموافقة

(١) G. Allport. Attitudes, in A Handbook of Social Psychology, 1935. p. 310.

أن بالرفض ويشترط في العبارات التي يتكون منها المقياس اللفظي أن يمثل موافق فعلية تترجم معنى الاتجاه ترجمة أقرب إلى الواقع ، وتعكس ما يمكن يستعمله الفرد فعلا في هذه المواقف حتى يكون الاتجاه اللفظي مطابقا للاتجاه الحقيقي للفرد .

(ب) الأساليب الإسقاطية Projective Aechniques :

تقوم الأساليب الإسقاطية على أساس « مكانيزم الإسقاط » في نظرية التحليل النفسي ، أي على أساس الافتراض بأن تنظيم الفرد لموقف هامض غير محدد البناء يدل على ادراكه للعالم وعلى استجابته له (١) . ولذا تتميز هذه الأساليب بأنها تواجه الفرد بمواقف غامضة تثير استجابات متعددة متباينة وقد تكون هذه المواقف عبارة عن صورة غير واضحة كما في اختبار بقع الحبر Inkblot Test ، أو صور مبهمة كما في اختبار فهم الموضوع ، أو عبارات ناقصة كما في اختبار للتداعي الحر .

وتهدف هذه الأساليب إلى تهيئة الجو المناسب للفرد ليعبر بها في نفسه من أفكار واتجاهات دون أن يتبين حقيقة المقصود من تقديم المثير أو الدلالة الحقيقية لاستجابته . ولذا يعرف هذا النوع بالأساليب الإسقاطية لأن الفرد يسقط ما في نفسه من أمور خفية في استجاباته لتلك المثيرات الغامضة (٢) .

ونظرا لسهولة استخدام الأساليب اللفظية في قياس الاتجاهات العقلية عن الأساليب الإسقاطية ، فقد شاع استخدامها في مجال البحث الاجتماعي أكثر مما عداها من أساليب .

وسنحاول في هذا المجال أن نعرض لأهم الأساليب اللفظية المتبعة في قياس الاتجاهات :

١. - طريقة المقارنة الزوجية Paired Comparison :

كان « ثurstone » أول من استخدم هذه الطريقة في قياس الاتجاهات (٢) ، وتعتمد في جوهرها على المقارنة بين موضوعين ثم تفضيل أحدهما على الآخر بالنسبة لهدف الاتجاه المراد قياسه . ويمكن استخدام هذه الطريقة للمقارنة بين أي عدد من الموضوعات على أن يقدم

Selltiz et al., op. cit., p. 280.

(١)

Ibid., p. 182.

(٢)

كل اثنين معا للحكم والمقارنة بينهما . فاذا اردنا أن نقيس اتجاهات الطلاب نحو المواد الدراسية أو الجماعات المدرسية مثلا ، فاننا نعرض على الطالب مادتين أو جماعتين ليفضل احدهما على الاخرى ، ثم نعرض عليه زوجا ثانيا وثالثا حتى تستغرق المقارنات جميع الاحتمالات الزوجية الممكنة .

فاذا افترضنا أن لدينا أربع مواد دراسية هي : الاجتماع ، وعلم النفس ، والاحصاء ، والبحث الاجتماعي ، و اردنا قياس اتجاهات طلاب نحوها باستخدام طريقة المقارنة الزوجية ، فاننا نحصل على ست مقارنات هي :

- ١ — الاجتماع وعلم النفس .
- ٢ — الاجتماع والاحصاء .
- ٣ — الاجتماع والبحث الاجتماعي .
- ٤ — علم النفس والاحصاء .
- ٥ — علم النفس والبحث الاجتماعي .
- ٦ — الاحصاء والبحث الاجتماعي .

ولحساب عدد المقارنات نضرب عدد الحالات (المواد الدراسية) في (عددها — ١) ثم يقسم الناتج على ٢ . فاذا كان عدد الحالات = ن كان

$$ن (ن - ١) / ٢$$

عدد المقارنات الزوجية الممكنة = أي

$$٦ = \frac{٦ (٦ - ١)}{٢}$$

ولما كان عمل المقياس لا يقتصر على ترتيب الوحدات ، بل يتعدى ذلك إلى تحديد الفترات أي البعد بين كل وحدة والتي تليها حتى يتسنى للباحث عند الحاجة اختيار وحدات متساوية البعد ، فإن الباحث يحتاج إلى تكرار البحث عدة مرات ليحصل على ترتيب التفضيل إما من أشخاص عديدين أو من شخص واحد عدة مرات ، ثم النسب المئوية لتفضيل أي موضوع بالنسبة لبقية الموضوعات . ويمكن بعد ذلك تحويل هذه النسب المئوية إلى درجات معيارية ، وتجمع هذه النسب في كل عمود وبحساب متوسطها يمكن الحصول على مقياس متدرج مع للوقوف على بعد المسافات بين كل موضوع (عشر) وآخر في هذا المقياس (١) .

(١) يرجع إلى : السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، ص ٥١٢ — ٥١٤ للوقوف على طريقة التحليل : الاحصائي لنتائج المقارنات الزوجية .

وتتميز هذه الطريقة على غيرها في أنها تسمح للفرد بالمقارنة بين موضوعين فقط في وقت واحد ، إلا أن من عيوبها أنها تحتاج إلى عدد كبير من المقارنات الزوجية كلما زاد عدد الموضوعات المراد قياس الاتجاه نحوها .

٢ - مقياس البعد الاجتماعي Social Distance Scale :

أعد « بوجاردوس Bogardus » هذا المقياس سنة ١٩٢٥ لقياس اتجاهات الأمريكيين نحو أفراد شعوب أجنبية مختلفة ، ولا يزال هذا المقياس يستخدم حتي الآن في التعرف على اتجاهات الأفراد نحو مختلف الأجناس العنصرية .

ويحتوي المقياس على سبع عبارات تعبر كل منها عن موقف من مواقف الحياة الحقيقية ، وتقيس مدى البعد الاجتماعي الذي يحسه المبحوث نحو الشعوب المختلفة . فالشخص الذي يتقبل شخصا آخر لا يرغب في أن يكون بينهما بعد اجتماعي بخلاف الشخص الذي ينفر من شخص آخر . ولذا وضعت العبارات لتقيس درجة التقبل أو النفور .

وفيما يلي تعليمات المقياس : تبعا لانطباعاتي الأولى : أقبل عن رضا ، ووضوح أعضاء كل جنس من الأجناس الآتية (على اعتبار أنهم مجموعة — وليس على أساس الانطباع أو الأثر الفردي لدى تركه احسن ، وأسوأ من عرفت منهم) في قسم أو أكثر من الأقسام التي وضعت دائرة حولها .

ويتكون المقياس من السبع وحدات الآتية :

- ١ — علاقة متينة بالزواج .
- ٢ — في النادي الذي أنتمى إليه كأصدقاء .
- ٣ — في نفس الشارع الذي أعيش فيه كجيران .
- ٤ — كموظفين في مثل عملي في نفس القطر .
- ٥ — كمواطنين في بلدي .
- ٦ — كزائرين فقط لبلدي .
- ٧ — أستبعدهم من بلدي (١) .

وقد قاس بوجاردوس البعد الاجتماعي تجاه الكوريين والانجليز والبولنديين والسويديين . فوجد أن الأمريكيين يتقبلون الشعوب بالترتيب الآتي : الانجليز — السويديين — البولنديين — الكوريين .

Rogardus, E., Immigration and Race attitudes, (١)
Boston, 1928. p. 25.

وفيما يلي نتائج تطبيق هذا المقياس بالنسبة للشعوب الأربعة في
صخرة نسب مئوية (١) :

درجات المقياس

الشعوب	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
الانجليز	٩٣٧	٩٦٧	٩٧٣	٩٥٤	٩٥٩	٩٧	—
السويديون	٤٥٣	٦٢١	٧٥٦	٧٨٠	٨٦٣	٥٤	١٠
البلنديون	١١٠	١١٦	٢٨٣	٤٤٠	٥٨٣	١٩٧	٥٧
الكوريون	١٠	٦٨	١٣٥	٢١٤	٢٣٧	٤٧١	٩١

وبالاحظ على مقياس بوجاردوس ما يأتي :

١ — أن القياس تجمعي حتى الوحدة الخامسة . فمن يوافق على الوحدة الأولى يوافق عادة على الثانية والثالثة والرابعة والخامسة كذلك ، لأن الشخص الذي يرضى بأن يتزوج فتاة من جنس آخر غالبا ما يقبل انتماء هذا الجنس الى النادي أو الشارع الذي يسكنه — ولذلك تزداد النسب المئوية حتى الوحدة الخامسة دائما . أما الذين يوافقون على الودعتين السادسة والسابعة فهم فئة أخرى لا علاقة لها بالذين يوافقون على الودعات الخمس الأولى . ولذا يمكن الحصص على درجة واحدة لأي شعب من الشعوب بالاعتصار على الودعات الخمس الأولى .

٢ — أن وحدات المقياس لا تتدرج بشكل منسوا كما أنها تشتمل على مواقف تعكس اتجاهات بعض الأفراد المتطرفين تطرفا زائدا نحو الاجناس أو الشعوب المختلفة .

٣ — هناك طرق عديدة يمكن اتباعها لاعطاء درجة لكل شعب من الشعوب بتحليل الاستجابات التي يعطيها الأفراد الذين يجرى عليهم القياس . منها اعطاء أوزان للنسب المئوية لاستجابات وحدات القياس أي بضرب كل نسبة في رقم الوحدة . ثم اختبار دلالة الفروق للتعرف على وجود فروق لها دلالة احصائية قبل الأخذ بهذه الدرجات .

ومما تجدر الإشارة اليه أن الدرجات التي نحصل عليها لا تفيد في المقارنة النسبية بين المجموعات ، وإنما تفيد فقط في مجرد ترتيب هذه

الشعوب ، ذلك لأن هذا المقياس ليس له صفر مطلق من ناحية ولا تتساوى الأبعاد بين وحداته من ناحية أخرى ، وهى شروط أساسية ينبغى أن تتوافر فى المقياس العلمى الصحيح (١) .

٣ — مقياس ثurstone : Thurstone

تستهدف هذه الطريقة اختيار وحدات للمقياس تمثل درجات مختلفة من الاتجاه بصورة يمكن معها تحديد قيم دقيقة لكل منها ، وبحيث تكون متساوية الأبعاد .

وقد طبق ثurston هذه الطريقة أولا فى مقياس الاتجاه العقلى نحو الكنيسة ، ثم طبقها بعد ذلك فى مقياس الاتجاهات نحو موضوعات أخرى متعددة مثل الحرب وتحديد النسل والعقاب البدنى (٢) .

ويمكن تحديد الخطوات التى تتبع فى أعداد المقياس بطريقة ثurston فيما يلى :

١ — يجمع الباحث عددا كبيرا من العبارات التى تمثل الاتجاه نحو الموضوع المراد قياسه بحيث تمثل درجات مختلفة من التأييد والمعارضة . وقد جمع ثurston على سبيل المثال ١٣٠ عبارة ليستعين بها فى مقياس الاتجاه نحو الكنيسة .

٢ — تفحص الجمل للتأكد من أنها ذات طول معقول ، وأنها بسيطة وواضحة وتشير الى الموضوع اشارة مباشرة .

٣ — تكتب كل عبارة على بطاقة منفصلة ، ثم توزع على عدد كبير من المحكمين الذين لهم صلة بالموضوع ويطلب اليهم أن يقوموا بتصنيفها — كل على حدة — حسب ما تتضمنه من التأييد والمعارضة فى ١١ فئة يرمز الى كل منها بحرف من حروف الهجاء . ثم تعطى كل فئة درجة ، فتعطى الفئة الأولى الرقم ١ ، والفئة الوسطى الرقم ٦ ، والفئة الأخيرة الرقم ١١ ، وهكذا .

وقد وجد ثurston أن اغلب المحكمين يتفقون فى تصنيفهم لمعظم العبارات

Goode and Hatt, Ibid.

(١)

Remmers, H. H., Introduction to Opinion and Attitude

(٢)

Measurement, p. 8.

لدرجة لا بأس بها . أما العبارات التي لا يتفقون عليها اتساقا كبيرا فكان يحذفها لأنها تعتبر غامضة في تعبيرها عن الاتجاه المطلوب قياسه .

٤ - تدرج جميع الجمل الباقية بعد حذف غير الواضح منها ، فنعطى الجمل في الفئة الأولى درجة واحدة ، وفي الفئة الثانية درجتين ، ثم يحسب وسيط الدرجات المعطاة لكل جملة من تقديرات جميع المحكمين .

٥ - يقوم الباحث باختيار الجمل التي تكون المقياس بحيث تكون موزعة بين حدى المقياس ، وإذا كانت هناك فواصل لم تملأ تضاف جمل جديدة يحتمل أن تملأ هذه الفواصل ويعاد تقدير المحكمين الى أن يتم اختيار العبارات المطلوبة ، وينبغي اختيار العبارات التي تحقق توزيعا ذا مسافات متساوية تقريبا على المقياس ، وإذا وجدت عبارات تعطى وسيطا واحدا. فينبغي الاكتفاء منها بجملة واحدة (١) .

وتتكون معظم مقاييس ثرستون من ٢٢ عبارة موزعة بالتساوى تقريبا، بحيث تفصل كل عبارة عن التي تليها نصف وحدة متساوية . وكانت العبارات ترتب على المقياس ترتيبا عشوائيا ، ويمتاز هذا المقياس بأنه يقلل العناء بالنسبة للمبحوث بدرجة كبيرة جدا ، فما عليه الا أن يقرأ العبارات ويضع علامة الى جانب العبارة أو العبارات التي يرى أنه موافق عليها . وقد أثبت التجارب أن المقياس اذا أعد اعدادا دقيقا كان ثباته وصدق مرتفعين . الا أن اعداد المقياس يتطلب عناء وجهدا كبيرين حتى يصبح المقياس صالحا للاستعمال ، وخاصة مشكلة المحكمين للتوصل الى الاوزان الخاصة بكل عبارة أو وحدة من وحدات المقياس (٢) .

٤ - مقياس ليكرت Likert :

حاول ليكرت التغلب على صعوبة المحكمين في طريقة ثرستون ، ولذا لجأ الى طريقة أخرى يستعان فيها بالمبحوثين بدلا من المحكمين ، وتشتمل هذه الطريقة على الخطوات التالية :

-
- (١) Thurstone, L., and Chave, E., The Measurement of Attitude Toward the Church Chicago, 1929 ; Thurstone, L. The Measurement of Soc. Attitudes. Journ abnorm. Soc. Psychol., 1931 26; 249-269 ; Remmers, H. H., Introduction to opinion and Attitude Measurement, chap. 4, pp. 87-90.
- (٢) Goode and Hatt, op. cit., pp. 262-278; Selltize et al., pp. 359-362.

١ — يجمع الباحث عددا من العبارات التي تمثل الاتجاه نحو الموضوع المراد قياسه بحيث تمثل درجات مختلفة من التأييد والمعارضة . ولا يتطلب هذا المقياس العدد 'كبير' من العبارات الذي يتطلبه مقياس ثرستون اذ يكفي فيه بحوالى ١٥ عبارة ، ومن الأفضل أن يبدأ الباحث بحوالى ٣٠ عبارة في المتوسط .

٢ — تصاغ الجمل بحيث تكون ذات طول معقول ، وبحيث تتميز بالبساطة والوضوح ، ولا ينبغي أن يتضمن المقياس عبارات غامضة أو محايدة أو عبارات تحتل أكثر من معنى .

٣ — تخلط العبارات عشوائيا ، وتجرب على مجموعة من الأشخاص يطلب منهم الاستجابة لكل عبارة باحدى العبارات التالية :

أوافق بشدة — أوافق — غير متأكد — أعارض — أعارض بشدة .

٤ — لتصحيح الاستجابات تعطى درجة من ١ الى ٥ على الاستجابات المختلفة بحيث تعطى درجة واحدة على المعارضة الشديدة للعبارة التي تمثل الاتجاه، وخمس درجات على الموافقة لاتامة للعبارة التي تمثل الاتجاه . ففي مقياس للاتجاه نحو اشتغال المرأة بالأعمال السياسية ، اذا أجاب شخص على عبارة « يجب اشتغال المرأة بالأعمال السياسية » بالموافقة الشديدة فانه يعطى خمس درجات أما اذا وافق بشدة على عبارة « اشتغال المرأة بالأعمال السياسية يعتبر جريمة في حق للوطن » فانه يعطى درجة واحدة ، ثم تجمع الدرجات التي يحصل عليها الفرد في جميع وحدات المقياس ، وتمثل درجة الكلية للفرد مجموع درجاته في العبارات المختلفة التي يتكون منها المقياس واذا أريد الحصول على الدرجة المتوسطة يقسم مجموع الدرجات على عدد العبارات .

٥ — لتحقيق الثبات الداخلى بين وحدات المقياس ، تحسب معاملات الارتباط بين درجات استجابة كل عبارة ودرجات المقياس كله ، ثم تستبعد العبارات التي لا ترتبط ارتباطا عاليا بالدرجة الكلية للمقياس ، وتستبقى العبارات الأخرى .

وتتميز طريقة ليكرت على طريقة ثرستون في أنها تتغلب على صعوبة الاعتماد على المحكمين ، كما أنها تمدنا بمعلومات وافية عن المبحوث حيث أنه يعبر عن شدة اتجاهه بالنسبة لكل عبارة من عبارات المقياس بخلاف طريقة ثرستون التي لا تسمح للمبحوث الا بالتعبير بالموافقة أو الرفض على

عبارات المقياس دون أن يبين مدى موافقته أو معارضته للعبارات المطروحة أمامه (١) .

ومن عيوب هذه الطريقة أن الدرجة النهائية التي يحصل عليها المبحوث لا تحمل معنى واضحا . فقد يحصل على نفس الدرجة أشخاص كثيرون يختلفون بعضهم عن بعض في اتجاهاتهم (٢) .

ثم إن البعد بين وحدات المقياس ليس متساويا ، فإذا حصل أربعة أشخاص على درجات ٢٥ ، ٣٠ ، ٣٥ ، ٤٠ فإن الفرق في الاتجاه بين الشخص الأول والثاني لا يكون بالضرورة مساويا للفرق في الاتجاه بين الشخص الثاني والثالث أو بين الثالث والرابع ، وللتغلب على هذه الصعوبة لجأ بعض الباحثين إلى ترجيح مقياس ليكرت بإعطاء الفئات الخمسة أوزانا خاصة تؤدي إلى جعله مقياسا متساويا الأبعاد .

هذا ومن الممكن الجمع بين طريقتي ثرستون وليكرت بحذف العبارات المحايدة في مقياس ثرستون وجعل الاستجابات بالفئات المحددة في مقياس ليكرت .

٥ - طريقة جتمان Guttman :

تعرف هذه الطريقة باسم الطريقة أحادية البعد Unidimensional أو طريقة التدرج المتجمع حيث أنها تستهدف عمل مقياس يتزايد تجمعه كلما اقتربت العبارات من نهاية المقياس . فالشخص الذي يوافق على عبارة معينة لابد أن يكون قد وافق على جميع العبارات الأدنى منها . ونوضح ذلك بالمثل التالي :

إذا سألنا شخصا عن وزنه ، ووجهنا إليه الأسئلة التالية :

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| ١ — هل يزيد وزنك عن ٩٠ كيلو ؟ | نعم () لا () |
| ٢ — هل يزيد وزنك عن ٨٠ كيلو ؟ | نعم () لا () |
| ٣ — هل يزيد وزنك عن ٧٠ كيلو ؟ | نعم () لا () |
| ٤ — هل يزيد وزنك عن ٦٠ كيلو ؟ | نعم () لا () |
| ٥ — هل يزيد وزنك عن ٥٠ كيلو ؟ | نعم () لا () |

Selltiz et al., p. 363;

(١)

Rummers, op. cit., p. 96.

Selltiz et al., p. 870.

(٢)

فاذا أجاب الشخص بالإيجاب عن السؤال الأول فلا بد وأن يجيب بالإيجاب عن بقية الاسئلة . وإذا أجاب بالنفى عن السؤال الثالث وبالإيجاب على السؤال الرابع ، فعليه أيضا أن يجيب بالإيجاب عن السؤال الخامس لأن الشخص الذي يزيد وزنه عن ٦٠ كيلو يزيد كذلك عن ٥٠ .

وبالمثل اذا سألنا شخصا عن 'مدخراته فقال انها تزيد على ١٠٠٠ جنيه فاننا نستدل على أنه قد ادخر من قبل ٩٠٠ ، ٨٠٠ ، ٧٠٠ جنيها وهكذا .

وإذا سألنا شخصا عن مدى تأييده لتعليم البنات فقال انه يؤيد تعليمهن تعليما عاليا ، فاننا نستدل على أنه لا يعتبر تعليم البنات حتى نهاية المرحلة الثانوية أو الاعدادية أو الابتدائية كافيا .

ومن المتبع عادة زيادة خطوات مثل هذا المقياس المتدرج بوضع الاستجابة لكل جملة في المقياس على درجات كالدرجات المتبعة في مقياس ليكرت بدلا من الاكتفاء بكلمتي نعم ولا (١) .

ويلاحظ أن التدرج للتجمعي شرط أساسي في نظر جتمان . وهذا الشرط لم يتوفر في أى من المقاييس التي عرضنا لها . ومن مزاياه أن الباحث يستطيع من الدرجة التي يحصل عليها الفرد أن يتعرف على العبارات التي وافق عليها ، ولن يشترك فردان في درجة واحدة على مقياس جتمان إلا اذا كانا قد اختارا نفس العبارات ، كما أنه بعد اعداد المقياس يمكن ترتيب الأفراد بسهولة تبعا لاستجاباتهم دون الحاجة الى عمليات احصائية .

ومما يؤخذ على طريقة جتمان في المقياس أنها لا تضمن تساوى البعد بين وحدات المقياس ، كما أنها لاتدل على وسيلة حاسمة لاختيار الوحدات الصالحة أو لضم فئات درجات اجابة هذه للوحدات . ثم ان من النادر ان يصل للباحث الى المستوى الذى يتطلبه المقياس من التدرج في الظواهر الاجتماعية أو النفسية . ولذا فان تطبيق هذه الطريقة لايزال قاصرا على الاتجاهات الواضحة التدرج .

(١) للوقوف على الخطوات التفصيلية لاعداد المقياس بطريقة جتمان يمكن الرجوع الى :

Selltiz, et al., Ibid, pp. 373-377.

Remmers, op. cit., pp. 99-105.

Goode and Hatt, op. cit., pp. 285-295.

ثالثا : مقاييس الرأى العام

● تعريف الرأى العام :

تتفق أغلب تعريفات الرأى العام على أنه عبارة عن الاتجاه بين أفراد مجتمع معين نحو أمر من الامور تتعلق بهم والتي تؤثر في مصالحهم العامة والخاصة . وبناء على هذا التعريف يمكن تحديد مكونات الرأى العام بما يأتى :

١ — أنه اتجاه جماعى بمعنى أنه حالة استعداد عقلى تؤثر تأثيرا توجيهيا على استجابات الافراد لجميع الاشياء والمواقف المتعلقة بهذا الاستعداد . فاذا قلنا مثلا انه فى أعقاب العدوان الثلاثى على مصر فى سنة ١٩٥٦ ، ظهر موقف عام يستنكر موقف فرنسا وانجلترا واسرائيل ، فإن معنى ذلك أنه وجد اتجاه جماعى يستنكر هذا الموقف ويقف منه موقفا عدائيا . وقد عبر هذا الاتجاه عن نفسه بموقف المصريين فى وجه الدل المعتدية ، ومحاولتهم رد العدوان عن بلادهم .

٢ — الرأى العام لا يعبر عن اتجاه جميع أفراد المجتمع ، وإنما يعبر عن رأى الغالبية العظمى فيه . ولذا يعبر عنه بكلمة — الرأى الغالب — لان من النادر أن يكون الرأى العام اجماعيا بمعنى الكلمة . أى أنه لا يكون مطلقا فى عموميته الا فى القليل النادر .

٣ — قد يعبر الرأى العام عن اتجاهات الافراد فى جماعة صغيرة أو فى مجتمع محلى ، وليس من الضروري أن يكون صادرا عن اتجاهات الافراد فى المجتمع العام . فقد يكون هناك رأى عام بالنسبة لمجتمع المدرسة أو مجتمع المصنع أو مجتمع القرية ، كما قد يشمل الرأى العام أفراد الامة أو أفراد العالم أجمع . ففي المدرسة قد ينشأ رأى عام معارض لاحد النظائر نتيجة لاجراءاته التعسفية داخل المدرسة ، وفى المصنع قد ينشأ رأى عام بين العمال يطالب بزيادة الأجور أو تقليل ساعات العمل ، وبالمثل يمكن أن يظهر رأى عام فى داخل الدولة يطالب باقالة وزارة معينة أو يدعو الى تأميم وسائل الإنتاج ، كما قد يظهر رأى عام عالمى يطالب بحظر الأسلحة الذرية فى الحروب . ويتوقف ذلك على مدى أهمية الموضوع ودرجة ارتباطه بالجماعات المختلفة .

هذا وقد تعرض كثير من الكتاب الاجتماعيين لموضوع الرأى العام ، واختلفوا فى تحديد ماهيته ، وتفسير طبيعته . فذكروا آراء كثيرة منها أن

الرأى العام « رأى مركب » أى أنه يتكون من التقارب والتوفيق بين الآراء المختلفة فى المجتمع ، الا أن هذا الرأى غير صحيح . فمجرد الجمع بين الآراء لا يكون رأيا عاما ، وانما يتكون هذا الرأى من تفاعل آراء أفراد المجتمع واحكامهم ومشاعرهم بعضها مع بعض بحيث ينشأ عن هذا التفاعل رأى جديد متميز يختلف اختلافا كليا عن كل رأى على حدة .

ويخلط البعض بين الاشاعة والرأى العام . ويصفون الاشاعة بأنها رأى عام لم يستقر بعد ، الا أن هناك فرقا كبيرا بين الاثنين . فالاشاعة لا تنتمى الى شخص معين او هيئة بذاتها ، بينما الرأى العام يتضمن شخصية جمعية ولو من الناحية النظرية ، اذن لكى يوجد الرأى العام لابد من وجود جمهور يعبر هذا للرأى عنه .

ويخلط البعض أيضا بين الرأى العام وانفعالات الجماهير . الا أن الرأى العام يختلف اختلافا واضحا عن انفعالات الأفراد فى الجمهرة . فالرأى العام يعتمد على اتصال الاشخاص روحيا وتقاربهم فى الآراء والاتجاهات والميول ، أما انفعالات الجماهير فتعتمد على اجتماع الاشخاص بعضهم مع بعض واتصالهم المادى الوثيق . والرأى العام يعتمد على المنطق والاتزان وتقل فيه قوة الايحاء ، أما فى الجمهرة فتشتد قوة الايحاء نتيجة تقارب الأفراد فترة من الزمان واتصالهم ببعض اتصالا وثيقا . ونتيجة لأن الرأى العام يعتمد على أفكار وآراء واحكام مشتركة نوقشت واتضحت فانه أكثر بقاء واستمرارا من انفعالات الجماهير التى يحركها الحساس المؤقت فى مناسبة من المناسبات أو ظرف من الظروف .

● انواع الرأى العلم :

توجد تصنيفات متعددة للرأى العام . نذكر منها هذه الانواع .

أولا - من ناحية وجوده :

(أ) رأى عام موجود بالفعل :

وهو الرأى العام القائم فعلا فى وقت من الاوقات ، ويظهر هذا الرأى فيما تكتبه الصحف لك فيما يظهره الناس فى احاديثهم ومناقشاتهم من تعليقات . فاذا فصلت احدى الشركات مجموعة من العمال ، فان ذلك قد يترتب عليه ظهور رأى عام بين العمال يستنكر موقف الادارة من العمال المفصولين . وقد يتمثل هذا الرأى العام فى تعليقات العمال أو احتجاجهم أو قيامهم باضراب . فى هذه الحالة يكون الرأى العام موجودا بالفعل ، وقائما بطريقة يمكن ملاحظتها ملاحظة مباشرة أو غير مباشرة .

(ب) رأى عام متوقع :

وهو الرأى الذى يتوقع ظهوره فى أعقاب حادثة من الحوادث أو مشكلة من المشكلات التى تشغل بال الرأى العام . ولتوضيح ذلك نضرب المثال التالى : اذا فصلت الشركة مجموعة من العمال وترتب على ذلك ظهور رأى عام معارض ، فى هذه الحالة يكون الرأى العام موجودا بالفعل . أما اذا فرض وفكرت الشركة فى فصل مجموعة من العمال وهى تعلم ما يمكن أن يترتب على هذا الفصل من معارضة ، فإن من المتوقع فى هذه الحالة حدوث رأى عام معارض لموقف الشركة ويسمى هذا الرأى العام « بالرأى العام المتوقع وجوده » .

ثانيا — من ناحية ظهوره :

(أ) رأى عام ظاهر :

وهو الرأى الذى يعبر عنه الناس علانية فى الصحف والمجلات والأحاديث العامة والخاصة . وكلما كان الأفراد يتمتعون بالحرية السياسية والاجتماعية أمكنهم التعبير عن آرائهم فى المشكلات التى تشغل أذهانهم بحيث تكون هذه الآراء معبرة تعبيرا صريحا صادقا عما يعتل فى نفوسهم من مشاعر وحاسيس ، وما يبدو فى أذهانهم من آراء واتجاهات .

(ب) رأى عام غير ظاهر :

وهو الذى لا يستطيع الأفراد أن يعبروا عنه تعبيرا صريحا واضحا ، ويحدث هذا غالبا فى المجتمعات التى لا يتمتع فيها الأفراد بالحرية السياسية والاجتماعية . فاذا أتيحت لهم فرصة التعبير عن هذا الرأى بأية صورة من الصور فإنه يتحول من رأى عام غير ظاهر الى رأى عام ظاهر .

ثالثا — من ناحية درجة اندفاعه :

(أ) رأى عام مستنير :

وهو الرأى الذى يتكون نتيجة للمناقشة الهادئة المتزنة ولا يندفع أصحابه وراء العواطف والانفعالات . وينشأ هذا الرأى كلما كانت الجماعة متماسكة وكانت مصالح الأفراد مشتركة ، وكلما كان المجتمع متمتعا بشخصية ذاتية تساعد الأفراد على أن يعتزوا بقوميتهم وأنفسهم ، فيساهموا فى بناء مجتمعهم مساهمة فعالة قائمة على الفهم الصحيح والادراك السليم . ومما يساعد أيضا على تكوين رأى عام مستنير انتشار التعليم بين الأفراد ووجود قادة يرعون مصالح الجماعة ، وقيام العلاقات الطيبة بين الحاكمين والمحكومين .

(ب) رأى عام غير مستنير :

وهو الرأى العام الذى يندفع أصحابه وراء العواطف والانفعالات دون ان يناقشوا الامور بهدوء وروية . فاذا وجدت فى الجماعة دعاية كاذبة ، فانها تؤدى الى عدم فهم الافراد للامور فهما صحيحا ، ويؤدى ذلك الى تعذر تكوين رأى عام مستنير . واذا وجد فى الجماعة قائد يستبد برأيه وأحكامه ، تعذر على أفراد المجتمع ابداء آرائهم ومناقشة الآخرين فيها . ومعنى ذلك ألا يتكون رأى عام مستنير . ولقد كان بسمارك يقول : « أنا الرأى العام لأنى اصنعه » . وكان يؤثر على الرأى العام عن طريق الصحافة والاذاعة . ومما يساعد على عدم ظهور رأى عام مستنير عدم تماسك الجماعة وعدم التجانس بين الجماعات المكونة للمجتمع ، وانتشار الجهل ، وسوء العلاقات بين الحاكمين والمحكومين .

رابعا - من ناحية استمراره :

(أ) رأى عام دائم :

وهو الذى يمتنقه الافراد لفترات طويلة مثل كراهية العرب للصهيوية ، وكراهية البيض فى الولايات المتحدة للزنج . وهذا الرأى العام قد يصل بأصحابه الى درجة التعصب .

(ب) رأى عام مؤقت :

وهو الذى يقوم حول حادثة طارئة لا تستمر فترة طويلة ، ويزول هذا الرأى بمجرد زوال الأثر الواقع على الافراد نتيجة لهذه الحادثة أو للظرف الطارئ .



● قياس الرأى العام :

على الرغم من أن الرأى العام اتجاه ، إلا أن طرق قياسه تختلف عن طرق قياس الاتجاهات التى سبقت الإشارة إليها ، إذ بينما تهدف مقاييس الاتجاهات الى تحديد موقع دقيق للافراد على مقياس ما ، تهدف مقاييس الرأى العام الى الحصول على مجرد توزيع لاستجابات الاتجاهات فى الجماعة ، وقد يكون هذا التوزيع فى أبسط صورته عبارة عن النسب المئوية لمن يؤيدون أو يعارضون موضوعا ما .

وتختلف مقاييس الاتجاهات عن مقاييس الرأى العام أيضا فى أن الاولى تحتوى عادة على عدد كبير من الوحدات المتدرجة ، بينما تحتوى الثانية على عدد أقل كثيرا . وقد تصل الى سؤال واحد أو جملة واحدة ، واذا وجدت عدة أسئلة فى مقاييس الرأى العام فانها تهدف فى الغالب الى الاحاطة بجميع

جوانب المشكلة المراد دراستها . ويكتفى الباحث في استفتاءات الرأي العام بتوجيه السؤال أو مجموعة الأسئلة الى مفردات العينة ، ثم يحسب النتائج باستخدام النسب المئوية .

فإذا أراد أحد الباحثين مثلاً أن يقيس اتجاهات الرأي العام نحو توظيف الزوجات ، فإن من الممكن أن يوجه سؤالاً كالاتي :

هل ترغب في توظيف زوجتك ؟ اوافق () لا اوافق () لا رأي ()
ثم تصنف الاستجابات ، وتحسب التكرارات والنسب المئوية وتوضع في جدول بسيط كالاتي :

النسب المئوية	اتجاه الرأي العام
٣٠ %	موافق
٦٠ %	غير موافق
١٠ %	لا رأي
١٠٠ %	المجموع

ولدراسة اتجاهات الرأي العام نحو تحديد النسل يمكن توجيه سؤال كالاتي :

هل توافق على تحديد النسل ؟ اوافق () لا اوافق () لا رأي ()
ويحسب النتائج يمكن توزيع الاستجابات في جدول كالاتي :

النسب المئوية	اتجاه الرأي العام
٨٠ %	موافق
١٥ %	غير موافق
٥ %	لا رأي
١٠٠ %	المجموع

وتتضمن أغلب استفتاءات الرأي العام أسئلة عن الجنس والدين والسن والحالة العلمية والزواجية والاجتماعية بصفة عامة ليتسنى للباحث إيجاد العلاقة بين هذه المتغيرات المختلفة وبين توزيع الاستجابات العامة لمفردات البحث .

وللتأكد من دلالة النسب المئوية يمكن حساب ذلك بطريقتين : احدهما بمقارنة النسبة المئوية بالانحراف المعياري لها ، والثانية باستخدام اختبار كا^٢ .
٢ اختبار الفرض الصفري بأنه ليس هناك اتجاه خاص نحو الموافقة أو المعارضة (١) .

هذا وتمر عملية قياس الرأي بالخطوات التي سبق تحديدها في أكثر من موضع في هذا الكتاب ، والتي تبدأ باختيار المشكلة وتحديد الهدف من البحث وتنتهي بتصنيف البيانات وتحليلها وكتابة التقرير .

وينبغي الإشارة الى أنه في بحوث الرأي العام تختار العينة اما بطريق الحصة أو بالطريقة العمدية . وفي العينة المختارة بطريق الحصة يقسم المجتمع الى طبقات أو فئات بالنسبة لخصائص معينة ، ثم يعمل الباحث على تمثيل كل فئة في العينة بنسبة وجيدها في المجتمع ، ويترك لجامع البيانات حرية اختيار مفردات الحصة ، واستيفاء البيانات بشرط أن يلتزم بالحدود النوعية والعمدية للعينة . أما في العينة العمدية فيتعهد الباحث أن تتكون من وحدات معينة لأنه يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا . وقد وجد الباحثون في استفتاءات الرأي العام أن بعض المناطق تعطى نتائج قريبة جدا لنتائج المجتمع الأصلي ، ولذا يعتمدون أن تكون العينة مكونة من هذه الوحدات طالما أنهم يعلمون بخبرتهم السابقة أنها تعطى صورة صحيحة للمجتمع بأكمله (٢) .

وقد وجهت الى طرق قياس الرأي العام عدة اعتراضات نناقشها فيما يلي:

١ - تقيس اغلب الاستفتاءات الرأي العام الظاهر فقط ، ولا تكشف عن الآراء الحقيقية التي يخشى الأفراد أن يعبروا عنها تعبيرا صريحا واضحا لخوفهم من أن البيانات المعطاة لن تحاط بالسرية التامة ، فيطلع عليها من يستطيع أن يلحق بهم الأذى .

(١) يرجع في ذلك الى :

السيد محمد خيرى : الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، الطبعة الثانية ، ص ٥٣٣ - ٥٣٦ .

(٢) يرجع في ذلك تفصيلا الى ماكتبناه في هذا الكتاب عن اختيار العينات .

وقد أظهرت نتائج إحدى الدراسات التي أجريت بالولايات المتحدة أن شخصا واحدا من كل خمسة أشخاص (أى بنسبة ٢٠ ٪) يخشون الادلاء ببيانات صحيحة في استفتاءات الرأي العام (١) .

وردنا على ذلك أن هذه المشكلة ليست قاصرة على استفتاءات الرأي العام وإنما هي مشكلة عامة بالنسبة لجميع البحوث الميدانية . ففي كثير من الأحيان يرفض المبحوثون الادلاء ببيانات لجامعى للبيانات ، أو يتعمدون تغليل الباحث بأعطائه بيانات غير صحيحة . وقد ناقشنا هذه المشكلة بشئ من التفصيل ، وبيننا أنه لعلاج هذه المشكلة ينبغي إثارة الوعي لدى المبحوثين عن طريق وسائل الاعلام المختلفة ، واختيار جامعى البيانات من بين الأفراد المدربين تدريباً كامياً والذين يسهل عليهم الاتصال بالجمهور وكسب ثقته . كما ينبغي المقارنة بين أقوال المبحوثين وبين الأدلة الموضوعية المتصلة بموضوع البحث ، وإضافة أسئلة للمراجعة للتأكد من صدق البيانات وصحتها .

٢ — يرى كثيرون أن العينات التي تختار في بحوث الرأي العام لا تكون صادقة في تمثيلها للمجتمع المأخوذة منه (٢) .

وفي رأينا أن هذه المشكلة ليست قاصرة على بحوث الرأي العام وإنما هي مشكلة عامة يمكن أن تواجه الباحث في أى ميدان اجتماعى . إلا أنها ليست مشكلة جوهرية ، فطالما كان الباحث على دراية بالعوامل التى تسبب الوقوع فى الخطأ — وخاصة الصدفة والتحيز — وملما بالقواعد الأساسية فى اختيار العينات ، أمكنه أن يختار مفردات البحث على أساس علمى سليم وأن يحصل على نتائج دقيقة بعيدة عن التحيز .

ولضمان صدق تمثيل العينة فى بحوث الرأي العام ، لا يترك الباحث لجامعى البيانات ، فى العينة المختارة بطريقى الحصص ، حرية اختيار أى مجموعة من الأفراد . وإنما يقسم المجتمع الى طبقات أو فئات بالنسبة للعوامل التى يرى أنها تعطى فروقا فى رأى لها دلالتها الإحصائية ، ويترك لهم حرية اختيار مفردات الحصص ، مع إعطائهم التعليمات بضرورة استيفاء شروط العينة بالنسبة لكل عامل من العوامل أو بالتزام حدود عددية بالنسبة لمختلف العوامل المرتبطة بعضها ببعض كما سبقت الإشارة الى ذلك .

(١) Gallup., G., and Forbes R., the Pulse of Democracy, the Public Opinion Poll and How it Works, New York, 1940, p. 185

(٢) Rice, S., Polling Methods, Washington Post, No. 12, 1948; Heberle, R., Social Movements, New York, 1951, p. 199.

وفي العينة العمدية ، لا يعتمد الباحث اختيار وحدة معينة الا اذا كان يرى أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا .

وعلى العموم فإن الاخطاء المترتبة على اختيار العينات يمكن تلافيها باتباع الأساليب العلمية الصحيحة في اختيار العينات .

٣ - يأخذ البعض على استفتاءات الرأي العام أنها تقيس الرأي انشخصى دون الرأي العام لأنها تعتمد على سؤال الأفراد كل على حدة (١) . وليس من شك في أن الأفراد لو سئلوا عن آرائهم وسط الجماعة ، فإن النتائج سوف تختلف . وعند تصنيف الاستجابات وحساب النسب المئوية ، فإن النتائج تلخص بصورة رقمية لا تظهر للفرق بين آراء القادة ذوي التأثير في الجماعة وبين بقية آراء الاعضاء ، علما بأن رأي الجماعة له وزنه واعتباره ، ولا ينبغي أن يوضع على قدم المساواة مع غيره من الآراء (٢) .

وقد أدرك الباحثون في ميدان الرأي العام أهمية هذا الاعتراض ، فاستعانوا منذ سنة ١٩٣٧ بالمقابلة الجماعية في بحوثهم . وليس من شك في أن هذا النوع من المقابلة يهيئ للباحث فرصة الحصول على معلومات أوفر ، ويسمح للأفراد بالمساهمة في المناقشة ، ويخلق تفاعلا في الرأي يؤدي الى ظهور رأي عام شبيه بالرأي العام السائد في المجتمع .

وقبل أن نختم هذه المناقشة نود أن نشير الى أن دراسات الرأي العام تلقى اهتماما كبيرا في الوقت الحاضر سواء من جانب الهيئات الحكومية او الهيئات الأهلية . وقد أنشئت معاهد كثيرة للرأي العام في مختلف بلاد العالم لقياس الاتجاهات الجماعية نحو المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية .

وفي جمهورية مصر العربية أدركت الحكومة أهمية هذا النوع من الدراسات فبرزت للوجود في سنة ١٩٥٤ مصلحة الاستعلامات التي تحاول التعرف على آراء الأفراد وتعريفهم في الوقت نفسه بكل ما يحيط بهم من أحداث داخلية وخارجية .

كما أنشئت بمصلحة الاستعلامات ادارة لتحليل اتجاهات الرأي العام معتمدة في ذلك على ما تنشره الصحف والمجلات من أخبار ومقالات ، وما يثار في الاجتماعات العامة من مناقشات ، وما يبديه الأفراد في أحاديثهم من تعليقات .

(١) Blumer, H., Public Opinion and public Opinion polling, amer., social., Rev. Vol. 13, No : 5. 1948.

(٢) Cantrill, H., Gauging Public Opinion. Princeton University Press, 1944.

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .
- ٢ - فؤاد البهى السيد : علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٨ .
- ٣ - فؤاد البهى السيد : علم النفس الاجتماعى ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٨ .
- ٤ - فؤاد دياب : الراى العام وطرق قياسه ، سلسلة من الشرق والغرب ، العدد ١٩٥٩ .
- ٥ - نجيب اسكندر ابراهيم ولويس كامل مليكة ورشدى فام منصور : الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعى ، مؤسسة المطبوعات الحديثة ، ١٩٦٠ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Blumer, H., Public Opinion and Public Opinion Polling. Amer. Social. Rev., Vol. 13 : No : 5, 1948 :
2. Bogardus, E., Immigration and Race Attitude, Boston 1928.
3. Cantril, H. ; Gauging Public Opinion, Princeton University Press. 1944.
4. Gallup, G. and Forbes, R. ; The Pulse of Democracy : The Public Opinion Poll and How it Works, New York, 1940.

5. Goode, W. and Hatt, P. : **Methods in Social Research**, New York, 1952.
6. Heberle, R. ; **Social Movements**, New York, 1951.
7. Jennings. H. ; **Sociometry in Group Relations** Washington, 1948
8. Moreno, J. ; **Who shall Survive ?** New York, 1953.
9. Remmers, H. H. ; **Introduction to Opinion and Attitude Measurement**, New York, 1954.
10. Rice S. ; «Polling Methods», Washington Post, Nov : 12 1948,
11. Selltiz C., et., al., **Research Methods in Social Relations**, Henry Holy 1960.
12. Young, P. ; **Scientific Social Surveys and Research**, New York, 1947.

الفصل العشرون

وسائل أخرى لجمع البيانات

● تمهيد :

ناقشنا فيما سبق من فصول هذا الباب بعض وسائل جمع البيانات . وقد تبين لنا من العرض السابق لتلك الوسائل أنها تستخدم في البحوث الميدانية حيث ينزل الباحث الى الميدان ويتصل بالمبحوثين ليحصل منهم على البيانات اللازمة للبحث . ونود أن نشير في هذا المجال الى أنه ليس من المعروض في كل بحث اجتماعي أن يحصل الباحث على البيانات المطلوبة من مصادر ميدانية ، فقد يحصل على ما يلزمه من معلومات بتحليل محتوى المادة التي نقدمها وسائل الاتصال الجمعي والمجلات والكتب وأفلام السينما وبرامج التلفزيون ، أو بالرجوع الى السجلات الاحصائية .

ويمتاز استخدام تحليل محتوى الاتصال في البحوث الاجتماعية بأن مادة الاتصال تفيد في الكشف عن القيم والآراء والاتجاهات الثقافية التي نسود المجتمع في ماضيه وحاضره . ولذا فإنها تستخدم في تصوير الأوضاع الاجتماعية والثقافية القائمة ، كما يستعان بها في الدراسات المتعلقة بالتغير الاجتماعي . فيجمع الباحث المواد التي ظهرت في مجتمع معين خلال فترات تاريخية متتالية ، محاولا تحديد اتجاه التغير ومداه بالنسبة لظاهرة أو ظواهر معينة . ولا تقف أهمية مادة الاتصال عند هذا الحد ، بل إنها تفيد في دراسة اتجاهات الرأي العام العالمي باستخدام الملاحظة أو الاستبيان . ولذا لجأ الباحثون الاجتماعيون الى معرفة اتجاهات الرأي العام العالمي نحو دولة ما بدراسة اتجاهات الصحف والمجلات والكتب التي تصدر في الدول المختلفة ، وكذا برامج الاذاعة والتلفزيون التي تهمس هذه الدولة . ولما كانت مواد الاتصال الجمعي لا تنتج أساسا لغرض البحث الاجتماعي ، فإنها تكون صادقة في تعبيرها عن الواقع إلى حد كبير ، بعيدة عن التحريف الذي قد يحدث خلال الملاحظة أو المقابلة أو الاستبيان (١) .

Selltiz et al., op. cit., pp. 330, 331.

(١)

أما السجلات الإحصائية فإنها تمد الباحث بكثير من البيانات التي تلزم لإثبات صحة أو خطأ فرض من الفروض ، للتأكد من صحة بيانات جمعت في البحث الميداني ، أو لغير ذلك من أغراض نشير إليها فيما بعد .

وسنحاول في هذا الفصل أن نناقش أسلوب تحليل المحتوى الذي يتبع في تحليل المادة التي تقدمها وسائل الاتصال ، كما نعرض للسجلات الإحصائية لدى الاعتماد عليها ، وطرق الاستفادة منها في مجال البحث الاجتماعي .

أولاً : تحليل المضمون (المحتوى) Content Analysis

● تعريفه :

يعرف تحليل المضمون بأنه « الأسلوب اندي يهدف الى الوصف الموضوعي المنظم الكمي للمحتوى الظاهر للاتصال » (١) . وعلى أساس هذا التعريف يمكن تحديد السمات الرئيسية لأسلوب تحليل المضمون فيما يلي :

١ — يستخدم هذا الأسلوب في وصف محتوى مادة الاتصال لما لهذه المادة من أهمية في مجال البحث الاجتماعي ، وقد اقتصر استخدام هذا الأسلوب في بداية الأمر على الأبحاث الصحفية ثم اتسع مجال استخدامه بحيث شمل الكتب والرسائل والخطب والمحادثات والصور وأفلام السينما وبرامج التلفزيون ، أما في وقت الحاضر فإنه يستخدم في كثير من أبحاث علم النفس ، والاجتماع ، والإنثروبولوجيا ، والترفيه .

٢ — يهتم هذا الأسلوب بدراسة المضمون الظاهر للاتصال . وليس من الضروري أن يشغل الباحث نفسه بمحاولة التعرف على نوايا ومقاصد الكاتب أو المتحدث ، وإن كان من الممكن تبين دوافع الكاتب أو المتحدث من خلال كتاباته أو أحاديثه .

٣ — ينبغي مراعاة الموضوعية التامة في تحليل مضمون مادة الاتصال بحيث لا يتأثر الباحث بأهوائه الشخصية أو دوافعه الخاصة . ولتدقيق هذه الفاية توضع فئات محددة للتحليل يستطيع الباحث أن يستخدمها في

(١) Berelson, B., Content Analysis in Communication
Research, Free Press, 1952

دراساته ، كما يستطيع أن يطبقها غيره من الباحثين على مضمون المادة التي يقوم بتحليلها فيصلوا جميعاً الى درجة كبيرة من الاتفاق والثبات التي يقوم بتحليلها فيصلوا جميعاً الى درجة كبيرة من الاتفاق والثبات .

٤ — ينبغي أن يتم تحليل مضمون مادة الاتصال بطريقة منظمة ، فلا يصنف الباحث المواد التي تسترعى انتباهه فحسب ، او التي تخدم فكرة معينة يأخذ بها ، وانما يصنف جميع المواد المناسبة في العينة في ضوء جميع الفئات التي سبق تحديدها حتى يمكن الوصول الى تعميمات علمية سليمة .

٥ — يستلزم استخدام تحليل المضمون ترجمة الفئات الى ارقام ، وذلك عن طريق رصد تكرار الفئات المختلفة، وتحديد درجات لانتشار وسيلة الاتصال ، وشدة تأثيرها في جمهور القراء او المشاهدين او المستمعين .

● أسس استخدامه :

١ — من الممكن الى حد ما تبين الدوافع والأهداف التي يرمى اليها الكاتب او المتحدث من محتويات كتابته او أحاديثه ، كما ان من الممكن الى حد ما معرفة تأثير مضمون مادة الاتصال على أفكار الناس واتجاهاتهم .

٢ — ان المعاني التي اشتقها الباحث من مادة الاتصال تتفق بعد تبويبها وتحليلها مع ما يقصده الكاتب أو المتحدث ومع ما يفهمه القراء والمستمعون . وبعبارة أخرى يمكن القول بأن الباحث ، والمرسل (المؤلف أو المتحدث) ، والمستقبل (القارئ أو السامع) ، يلتقون عند نقطة واحدة ، وهذه النقطة هي المعاني والأفكار التي يهدف اليها الكاتب أو المتحدث ، والتي تصبح محور الاهتمام في الاتصال .

٣ — ان الوصف الكمي لمضمون مادة الاتصال هو وصف ذو معنى ، أي ان الأرقام لها مدلولات محددة ، وهذا يعني ان تكرار خواص فئات معينة في مادة الاتصال هو في حد ذاته عامل هام من عوامل الاتصال . وعلى ذلك فان تحليل المضمون لا يكون صحيحاً الا عندما تتساوى أوزان وحدات المحتويات التي يستخدمها الباحث (١) .

● أوجه استخدامه :

يحصّر « برلسون Berelson » أوجه استخدام تحليل المضمون فيما يلي :

١ - تحديد خصائص المحتوى :

ويتضمن ذلك وصف الاتجاهات البارزة في محتويات الاتصال ، أو الكشف عن الفروق القائمة بين دولة وأخرى بتحديد المفاهيم التي استقرت في كل دولة من الدول كالاتصراكية أو الحياد الإيجابي أو الاتجاهات العنصرية ، أو المقارنة بين أدوات ومستويات الاتصال ، أو محاولة الربط بين محتوى الاتصال وأهدافه أو تحديد معايير معينة يمكن تطبيقها على مادة الاتصال ، أو تحليل وسائل الدعاية وأساليبها ، أو قياس إمكانية قراءة المادة المكتوبة التي تعرضها وسائل الاتصال أو الكشف عن خصائص الأسلوب الذي تكتب به .

٢ - تحديد أهداف الاتصال والطرق التي اتبعت في عرض مادته :

ويتضمن ذلك، تحديد الأهداف التي يرمى إليها المرسل ، والتعرف على الحالة السيكولوجية للأفراد والجماعات التي تعرض عليها مادة الاتصال ، والكشف عن وجود دعاية في دولة ما وخاصة من حيث اتصالها بالجوانب القانونية .

٣ - دراسة الجمهور المستمع أو القارئ أو المشاهد وتأثير الاتصال على الجمهور :

ويتضمن ذلك الكشف عن الاتجاهات والاهتمامات والقيم السائدة في الجماعات المختلفة ، وتحديد محور الاهتمام في محتوى الاتصال ، ووصف تأثير مادة الاتصال في تغير الاتجاهات والأساليب السلوكية للجمهور المستمع أو القارئ أو المشاهد (١) .

٥ خطوات تحليل مضمون الاتصال :

تختلف مادة الاتصال المراد تحليل مضمونها حسب نوع المشكلة المراد دراستها ، فقد يتخير الباحث مجموعة من الصحف ، أو الكتب ، أو الخطابات ، أو المحاضرات أو الأعلام ، أو السير الشخصية ليقوم بتحليلها . ويتم هذا التحليل دائما وفق خطة مرسومة لا تختلف كثيرا عن خطط البحث في العلوم الاجتماعية .

فاذا افترضنا أن الباحث يرغب في تحديد اتجاهات الصحف الأمريكية نحو تمويل مشروع السد العالي ، في هذه الحالة يمكن تحديد الخطوط العريضة لخطوات الدراسة فيما يلي :

١ - اختيار عينة المصادر :

لإجراء بحث بطريق العينة ينبغي البدء بتحديد مجتمع البحث . وقد سبقنا الإشارة الى أن مجتمع البحث قد يتكون من مجموعة أفراد أو مصانع أو مزارع . . وأما في بحثنا هذا فإن مجتمع البحث يتكون من مجموعة الصحف الأمريكية . ولا يكفى في مثل هذا البحث أن نحصى الصحف التى تصدر فى الولايات المتحدة ، ونحدد حجم العينة المطلوبة ، ثم نختار عينة عشوائية من بين تلك الصحف . ويرجع ذلك الى أن الصحف تختلف فيما بينها من ناحية درجة توزيعها وانتشارها ، وتمثيلها للمناطق الجغرافية المختلفة ، وتعبيرها عن اتجاهات فئات أو أحزاب سياسية معينة . . لذا فإن اختيار عينة ممثلة للمجتمع يستلزم تقسيم الصحف الى فئات طبقا لخصائص معينة، واختيار عينة طبقية يراعى فيها تمثيل كل فئة فى العينة بنسبة وجودها فى المجتمع . وقد نتغلب على صعوبة تحديد الفئات المختلفة باختيار أكبر عشر صحف فى الولايات المتحدة طبقا لأحجام توزيعها . وفى هذه الحالة لا ندعى تمثيل العينة للمجتمع تمثيلا كاملا ، الا أن هذا الاختيار يتم بطريقة موضوعية سليمة . وإذا استلزم الأمر القيام بدراسة مقارنة بين اتجاهات الصحف فى مختلف البلاد المختلفة نحو تمويل مشروع السد العالى ، فإن من الممكن اختيار الجريدة الرسمية أو الجريدة التى تعبر عن الاتجاه الغالب فى كل بلد من البلاد ، ويكون الاختيار فى هذه الحالة أيضا موضوعيا وصحيحا الا أنه لا يمثل المجتمع الأصلي تمثيلا كاملا(١) .

ولتوضيح طريقة اختيار العينة فى بعض الدراسات التى استخدمت طريقة تحليل المحتوى نضرب مثالين أحدهما من واقع إحدى الدراسات التى أجريت بالولايات المتحدة ، والآخر من واقع إحدى الدراسات التى أجريت بجمهورية مصر العربية .

فقد قام « برلسون وسولتر Berelson and Satler » بدراسة عن النمطية القومية فى سنة ١٩٤٦ متبعين طريقة تحليل محتوى المجلات القصصية . وقد حدد الباحثان مجتمع البحث بأنه المجلات القصصية التى صدرت فى الولايات المتحدة فى الفترة ما بين ١٩٣٧ - ١٩٤٣ . ولاختيار العينة حدد الباحثان ثمانية من أكثر المجلات القصصية انتشارا فى الولايات المتحدة خلال الفترة الزمنية المحددة للبحث ، وقاما باختيار ١٨٥ قصة قصيرة

من التي نشرت في تلك المجلات ، وحلّ الباحثان السمات الرئيسية لجميع الأفراد الذين قاموا بأدوار هامة في تلك القصص (١) .

وفي دراسة أخرى أجريت بجمهورية مصر العربية قام الدكتور ابراهيم كاظم بدراسة تتبعية لقيم الطلاب المصريين في خمس سنوات تمتد من سنة ١٩٥٧ الى ١٩٦٢ متبعا طريقة تحليل محتويات سير الحياة . وكانت عينة الطلاب مكونة من اربعين طالبا وطالبة في السنتين الاخيرتين في الجامعة والمعاهد العليا ، وكان نصفهم من الذكور ونصفهم الآخر من الاناث. وقد اتبع الباحث طريقة موحدة في جمع سير الحياة بتكليف بعض الاساتذة بجمع هذه السير من الطلبة والطالبات بعد اعطائهم تعليمات مكتوبة ، كما الحق بالتعليمات أسئلة تكميلية يقرأها الطالب بعد الانتهاء من كتابة تاريخ حياته وله أن يجيب عليها ان احتاج الامر . وقد جمع الباحث أربعة وثلاثين تاريخا للحياة في سنة ١٩٥٧ انتقى من بينها عشرين تاريخا للحياة : عشرة للذكور وعشرة للاناث . وفي سنة ١٩٦٢ جمع الباحث تسعا وعشرين تاريخا للحياة انتقى من بينها عشرين تاريخا للحياة ، وكان نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الاناث . وكان اساس اختيار تاريخ الحياة الصالح للدراسة هو مقدار المادة المكتوبة وخصوبتها ودرجة اهتمام وجدية الكاتب وتعاونيه وتلقائيته في التعبير عن نفسه (٢) .

وفي دراسة أخرى قام بها الدكتور محمود الشنيطى لتحليل مضمون مجموعة من القصص القصيرة التي ظهرت في بعض المجلات المصرية الذائعة الانتشار بين فبراير ١٩٥٧ وأكتوبر سنة ١٩٥٨ ، بقصد التعرف على اهم الملامح الشخصية لبطل القصة ، قام الباحث باختيار مائة قصة قصيرة موزعة على عشر مجلات روعى في اختيارها أن تمثل قطاعا عريضا من المجلات المصرية ، كما روعى أن يكون عدد القصص مائة لتيسير عملية جمع البيانات ورصدها وتفرينغها وتحليلها من جهة أخرى (٣) .

(١) Berelson, B., and Satler, P., «Majority and Minority Americans : An Analysis of Magazine Fiction», Public Opinion Quarterly, Vol, X, 1946, pp. 168-190.

(٢) محمد ابراهيم كاظم : تطورات في قيم الطلبة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦٢ ص ٢٨ ، ٢٩ .

(٣) محمود-الشنيطى : القصة القصيرة في المجلات المصرية : دراسة في تحليل المضمون ، وقد نشرت في كتاب الدكتور نويس كامل مليكة : قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، الجزء الاول ١٩٦٥ ، الفصل للثلاثون .

وفي دراسة رابعة قام بها الدكتور حامد ربيع باستخدام أسلوب تحليل المضمون لبعض عينات من الإعلام المكتوب بقول غرب أوروبا ، بقصد الكشف عن مقومات المنطق الدعائي الإسرائيلي ، اختار الباحث ثمانى صحف ومجلات صدرت في مجتمعات غرب أوروبا في الفترة الزمنية من يناير ١٩٥٢ الى مايو ١٩٦٧ ، وكانت من بين الصحف التي تعبر عن مواقف واضحة من حيث تأييدها لوجهة النظر الإسرائيلية (١) .

٢ - اختيار العينة الزمنية :

يتطلب البحث الميداني تحديد المجال الزمني للدراسة ، أي الفترة التي يقوم فيها الباحث بجمع البيانات من الميدان . وفي البحوث التي يستخدم فيها أسلوب تحليل المحتوى ينبغي أن يحدد الباحث الفترة التي تمثل في الدراسة . ففي مثالنا السابق قد يحدد الباحث اتجاهات الصحف الأمريكية نحو تمويل مشروع السد العالي من أواخر عام ١٩٥٤ أي منذ خرج مشروع السد العالي من نطاق البحث العلمي حتى شهر يوليو ١٩٥٦ وهو الشهر الذي سحبت فيه أمريكا العرض الذي سبق أن قدمته بشأن تمويل المشروع . وتختلف الفترة الزمنية من بحث الى آخر حسب طبيعة المشكلة والهدف من الدراسة .

٣ - اختيار عينة الوحدات :

بعد اختيار العينة الزمنية ينبغي على الباحث أن يختار عينة الوحدات . ويقصد بها جوانب الاتصال التي يمكن إخضاعها للتحليل ، وتستخدم لتحليل محتوى مادة الاتصال خمس وحدات أساسية هي :

(١) الكلمة Word :

وتستخدم الكلمة حينما يراد الكشف عن بعض المفاهيم التي استقرت في دولة ما كالحرية والعدالة الاجتماعية والاشتراكية والديمقراطية والتعاونية والتعايش السلمي والحياد الإيجابي ... وتستخدم الكلمة كذلك في تحديد

(١) حامد ربيع : بحث استطلاعي للكشف عن مقومات المنطق الدعائي الإسرائيلي عن طريق استخدام تحليل المضمون لبعض عينات من الإعلام المكتوب الدوري بغرب أوروبا ، وقد نشر البحث في كتابه الدكتور لويس كامل مابكة : قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، المجلد الثاني ، ١٩٧٠ ، الفصل الثلاثون .

الانفاظ التي يستخدمها الأدباء في بلد ما . وفي هذه الحالة يحلون الباسط
أن يسجل الكلمات والتكرارات المختلفة لكل كلمة .

وتستخدم الكلمة أيضا في البحوث التي تجرى لتحديد درجة سهولة أو
صعوبة قراءة المادة المكتوبة .

(ب) الموضوع Theme :

يعتبر الموضوع من أهم وحدات التحليل في دراسة المضمون لأنه يكشف
عن الآراء والاتجاهات الرئيسية في مادة الاتصال . فقد يتنوع الموضوع الذي
تعالجه مادة الاتصال هو « جمهورية مصر العربية قد حققت نجاحا كبيرا
في سياستها الداخلية » أو « أن أهل هذا البلد يؤمنون بالخرافات » أو « أن
الولايات المتحدة تؤيد سياسة التمييز العنصري » ، أو أي موضوع من
الموضوعات التي تتناولها مادة الاتصال .

(ج) الشخصيات :

تستخدم الشخصية في تحليل القصص والدراما وتواريخ الحياة .
فنحلل الشخصيات لمعرفة ما إذا كانت شخصيات خيالية أو تاريخية .

(د) المفردة Item :

تختلف المفردة باختلاف وسيلة الاتصال . فقد تكون كتابا أو مقالا
أو قصة أو حديثا أو خطابا أو برنامجا إذاعيا . الخ . وتستخدم المفردة
وحدة للتحليل إذا وجدت عدة مفردات دون أن توجد بينها فروق جوهرية .
وفي هذه الحالة يمكن تصنيف القصص حسب موضوعاتها مثلا « إلى سياسية
أو خلقية أو اجتماعية ... » الخ .

(هـ) مقاييس المساحة والزمن Space and Time Measures :

تستخدم مقاييس المساحة والزمن كوحدة للتحليل وذلك عن طريق
حساب عدد السطور أو عدد الأعمدة أو الصفحات ، أو الزمن الذي استغرقته
أحاديث إذاعية من نوع معين أو وحدات الطول في الأفلام السينمائية .

٤ - تحديد فئات التحليل :

ينبغي أن تتناول الدراسة التحليلية لمحتوى الاتصال المادة التي
تتضمنها وسيلة الاتصال ، وكذا النواحي الشكلية التي صيغت بها هذه المادة
ويقترح برلسون الفئات التالية لتحليل كل من مادة الاتصال وشكل الاتصال .

(أ) فئات مادة الاتصال :

تشتمل هذه الفئات على ما يأتى :

١ — موضوع الاتصال : غالبا ما ينقسم الموضوع الأسمى الذى تدور حوله مادة الاتصال الى عدد من الموضوعات الفرعية . ولذا ينبغى أن يتجه الباحث وهو بصدد التحليل الى تحديد الفئات الرئيسية والفرعية التى يتضمنها الموضوع ومدى الاهمية التى توليها مادة الاتصال الى كل فئة من الفئات .

ولسنا هنا بصدد وضع فئات محددة يمكن أن يعتمد عليها أى باحث ، لان هذه الفئات ترتبط بمشكلة البحث . وهذه المشكلات ولا ريب تختلف من بحث الى آخر .

ونكتفى فى هذا المجال باعطاء مثال من واقع احدى الدراسات التى اجريت بجمهورية مصر العربية لتوضيح الغرض المقصود . نفى دراسة قام بها الاستاذ الدكتور سيد عويس لمحتوى الخطابات التى ارسلت بالبريد الى ضريح الامام الشافعى حاول الباحث أن يحدد مضمون الرسائل . هل هى شكاوى فقط ؟ أم طلبات ؟ أم شكاوى وطلبات ؟ نذور ؟ ثم قسم الشكاوى الى أنواع منها الشكاوى بسبب الاعتداء على الاموال ، والشكاوى بسبب الاعتداء على الاشخاص ، وشكاوى فى نطاق الاسرة ، وشكاوى فى نطاق العمل ، وشكاوى أخرى . حاول الباحث أن يحدد المشكو فى حقهم ، وجنس مرسلى الطلبات وأنواع الطلبات وما فى ذلك من نواح تتصل بموضوع الاتصال (١) .

٢ — اتجاه محتوى الاتصال : من الضرورى بعد تحديد الموضوعات التى تدور حولها مادة الاتصال الكشف عن اتجاه هذا الاتصال . هل هو اتجاه مؤيد أو محايد أو معارض . وينبغى دائما تحديد الفئات التى تصنف بمقتضاها الاتجاهات .

٣ — المعايير التى تطبق على محتوى الاتصال : ويفضل وضع مقاييس ومعايير ثابتة يرجع اليها فى تصنيف اتجاه مضمون الاتصال . ويفضل وضع مقاييس كمية لتحديد الاتجاهات وتقديرها تقديرا سليما .

(١) سيد عويس : من ملامح المجتمع المصرى المعاصر : ظاهرة رسائل الامام الشافعى ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، ١٩٦٥ .

٤ - القيم التي يعتنقها الأشخاص : لكل فرد مستوى أو معيار يستهدفه في سلوكه ، ويسلم بأنه مرغوب فيه أو غير مرغوب فيه . ويعرف هذا المعيار أو المقياس بأنه القيمة التي يؤمن بها الفرد . وكما توجد قيم خاصة بالافراد توجد قيم أخرى خاصة بالجماعات والمجتمعات . وهذه القيم توجد بين افراد المجتمع الواحد وتجعلهم يشعرون بالانتماء لبعضهم البعض رغم الاختلافات الفردية القائمة بينهم . ومن الضروري في تحليل مادة الاتصال ، وخاصة اذا كانت رواية أدبية أو سيرة حياة ، وضع فئات لتحليل القيم الفردية والجماعة وتقديرها تقديرا صحيحا .

وقد قام رالف هويت R. White بأول بحث في القيم مستخدما فيه أسلوب تحليل المضمون . وقد اثبتت دراسته تلك أن من الممكن الوصول الى درجة عالية من الموضوعية باستخدام أسلوب تحليل المضمون بدون الضحية بالفهم الشامل للجوانب المختلفة المحيطة بالانسان (١) .

٥ - طرق تحقيق الأهداف والغايات : يختلف الناس فيما يسلكونه من سبل لتحقيق أهدافهم وغاياتهم . فقد يسعى عدد من الناس الى جمع الثروة والحصول على الجاه ، ولكنهم يختلفون فيما بينهم في طريقة حصولهم على الثروة . فقد يجمعها بعضهم بطريق شريف ، بينما يجمعها البعض الآخر بطريق غير شريف . والمجتمعات كذلك شأنها شأن الافراد كثيرا ما تسعى الى تحقيق غاية واحدة ولكن بطرق مختلفة . فأغلب المجتمعات تسعى الى تحقيق الرفاهية الاجتماعية لأكثر عدد ممكن من الناس ، ولكنها تختلف فيما بينها فيما تصطنعه من وسائل لتحقيق الرفاهية المنشودة . فبعض المجتمعات تستخدم الاساليب الثورية لتحقيق اغراضه ، وبعضها الآخر يؤمن بالتطور ، وبعضها الثالث يستخدم أسلوبا وسطا بين الاثنين .

ولذا ينبغي عند تحليل محتوى الاتصال تحديد الفئات التي تستخدم للتحليل والتي يمكن بمقتضاها الكشف عن الطريق التي يسلكها الافراد أو الجماعات لتحقيق أهدافهم وغاياتهم .

٦ - تحديد السمات : تستخدم هذه الفئة لتحديد السمات الشخصية للافراد مثل السن والجنس والخصائص السيكولوجية ، وكذا السمات المتعلقة بالجماعات والمجتمعات مثل الجماعات الاولى والثانوية ، والجماعات المتعاونة والمتنافرة والمجتمعات الرأسمالية والاشتراكية والشيوعية . الخ .

White R. Black Boy : A Value Analysis, J. Abnorm. (١)

Soc. Psychol., 42, 440-461.

٧ - تحديد الفاعل : وذلك بتحديد الفئات التي تباعد على الكشف عن الشخص أو الجماعة التي تبدو في محتوى الاتصال على أنها تقوم بفعل معين أيا كان هذا الفعل .

٨ - تحديد السلطة : وذلك للتعرف على المصدر أو المرجع الذي تشبب إليه مادة الاتصال . ويفيد ذلك في التعرف على مدى موضوعية المصدر وإمكانية الثقة فيما يسوقه من معلومات .

٩ - تحديد المكان الذي تصدر منه مادة الاتصال : وتستخدم هذه الفئة للتعرف على نوع البيئة التي تصدر عنها هذه المادة . هل هي قرية أو مدينة صغيرة أو كبيرة ؟ وهل هي عاصمة محافظة أو عاصمة الدولة كلها ؟ ويفيد ذلك في الكشف عن القيم السائدة بتلك البيئة ، ومدى ما يمكن أن تمارسه من نفوذ على غيرها من البيئات .

١٠ - تحديد الهدف : تستخدم هذه الفئة للتعرف على نوع الأفراد أو الجماعات التي توجه إليها مادة الاتصال .

(ب) فئات شكل الاتصال :

وتشتمل على الفئات التالية :

١ - نوع الاتصال : تستخدم هذه الفئة للفرقة بين الأشكال المختلفة للاتصال مثل تحليل برامج الإذاعة إلى أحاديث وأخبار وموسيقى وأغاني ومتنوعات ، وتحليل الكتب إلى روائية وغير روائية .. الخ .

٢ - شكل الموضوع : قد يعبر الموضوع عن بعض الحقائق أو الاماني أو كليهما ولذا ينبغي التفرقة بين هذه الأشكال جميعا .

٣ - شدة التعبير : تستخدم هذه الفئة لقياس مدى الانفعال الذي يظهر في محتوى الاتصال : هل العبارات محايدة أو حماسية ؟ وهل كان الخطيب أو المحاضر أو المذيع متحمسا عند القائه الكلمات أو هادئا ؟

٤ - الوسيلة : ويقصد بها تحديد الطريقة التي تتبع في الاقتناع . هل يتم ذلك عن طريق الاستشهاد بكثير من المصادر ؟ أو عن طريق تزييف الحقائق ... الخ ؟

٥ - تصنيف المواد المناسبة في العينة :

بعد تحديد فئات التحليل ، ينبغي تصنيف محتوى الاتصال بطريقة منظمة ، فلا يصنف الباحث المواد التي تسترعى انتباهه بحسب ، أو التي تخدم فكرة معينة يأخذ بها ، وإنما يصنف جميع المواد المناسبة في العينة في ضوء جميع الفئات التي سبق تحديدها حتى يمكن الوصول الى تعميمات علمية سليمة .

٦ - تحليل البيانات المصنفة :

يستلزم استخدام أسلوب تحليل المحتوى ترجمة الفئات الى أرقام ، وذلك عن طريق رصد تكرار الفئات المختلفة ، وتحديد درجات لانتشار وسيلة الاتصال ، وشدة تأثيرها في جمهور القراء أو المشاهدين أو المستمعين .

وقد اتفق على أن يراعى في الترجمة الكمية للاتجاهات النظرية التي تتضمنها المسائل الاعلامية المختلفة الشروط التالية :

- ١ - أن يقدر لمضمون المادة الاعلامية درجة واحدة .
 - ٢ - أن يضاف لمضمون المادة الاعلامية درجة ثانية لانتشار الوسيلة الاعلامية مثل التوزيع في حالة الصحف .
 - ٣ - أن يضاف لمضمون المادة الاعلامية درجة ثالثة لشدة تأثير ونفوذ الوسيلة الاعلامية .
 - ٤ - أن يضاف لمضمون المادة الاعلامية درجة رابعة لكان النشر ودرجة الظهور في الصحف ، كما ينطبق ذلك على مكان الخبر بالنسبة للنشرة الاذاعية أو التليفزيونية أو السينمائية . وباتباع هذا المعيار يصير تقويم كل مقال بين درجة وأربع درجات بحسب الشروط السابقة .
- هذا ، ولا ينبغي في سعينا وراء الكم ان نهمل الكيف لأن كليهما له أهميته في البحوث الاجتماعية .

٧ - التأكد من ثبات التحليل :

لابد لتحليل المحتويات - باعتبارها أداة علمية - من توفر صفة الثبات أي لابد أن يحصل الباحث على نفس النتائج لنفس التحليل حتى ولو اختلفت المحلل أو تفاوت الزمن الذي يتم فيه التحليل .

وهناك نوعان من الاتفاق لا بد أن يتوافرا في الاستخدام السليم لأسلوب تحليل المحتوى هما :

١ — الاتفاق بين المحللين المختلفين بمعنى أن يصل المحللون المختلفون لنفس النتائج عندما يستخدمون نفس وحدات التحليل .

٢ — الاتفاق بين المحلل ونفسه في فترتين زمنيتين متفاوتتين ، بمعنى أن المحلل أو مجموعة المحللين — كل على انفراد — يحصل على نفس النتائج عند استخدام نفس الوحدات لنفس المحتويات في فترات زمنية متفاوتة .

● امثلة واقعية لدراسات تحليل المضمون :

قبل أن نختم مناقشة أسلوب تحليل المحتوى فضرر مثالين لدراستين أجريتا في جمهورية مصر العربية ، واستخدم فيهما أسلوب تحليل المحتوى الأولى لدراسة قيم الطلاب المصريين في خمس سنوات تمتد من سنة ١٩٥٧ الى سنة ١٩٦٢ قام بها الدكتور محمد ابراهيم كاظم ، والثانية قام بها الدكتور سيد عويس لدراسة محتوى الخطابات التي أرسلت بالبريد الى ضريح الامام الشافعى .

أولاً — دراسة قيم الطلاب المصريين :

قام الدكتور محمد ابراهيم كاظم بدراسة قيم الطلاب المصريين في سنة ١٩٥٧ متبعاً طريقة محتويات سير الحياة . ولمعرفة اتجاهات التغيرات القيمية قام بدراسة أخرى في سنة ١٩٦٢ على عينة مماثلة للعينة الأولى . وقد اتبع الباحث طريقة موحدة في جمع سير الحياة بتكليف بعض الاساتذة بجمع هذه السير من الطلبة والطالبات بعد اعطائهم تعليمات مكتوبة ، كما الحق بالتعليمات اسئلة تكميلية يقرأها الطالب بعد الانتهاء من كتابة تاريخ حياته وله أن يجيب عليها ان احتاج الامر .

وفيما يلي وصف الطريقة التي استخدمت في هذه الدراسة لتقدير القيم كميًا ، وهي تتكون من ثلاث خطوات :

١ — تحديد العبارات التي تحمل القيم ، ثم تفسيرها وتنقيح وتعديل هذا التفسير في ضوء السياق العام لتاريخ الحياة ، والوصول الى تحديد القيم المعينة المكتشفة ودرجة تأكيدها .

٢ — تجميع وتنظيم الوحدات القيمية الخاصة بكل قيمة .

٣ - تصنيف وتبويب الدرجات الخام - أى الوحدات القيمية -
وحساب نسبها المئوية .

وفيما يلي الخطوات العلمية لأجراء التحليل :

١ - (أ) أقرأ تاريخ الحياة كله بعناية .

(ب) حدد العبارات التى تكشف أو تتضمن قيما ، وعين ماهية
هذه القيم .

(ج) أمام كل قيمة مكتشفة اكتب الوزن الخاص بها أى عدد
الوحدات القيمية التى تصف قوة العبارة التى تضمنت القيمة ومدى تأكيدها
لأهميتها . وهذه الأوزان أو الوحدات القيمية تتراوح بين ١ ، ٢ ، ٣ ، فإذا
تضمنت العبارة مجرد قبول القيمة عين لها وزنا واحدا أى وحدة قيمية
واحدة (١) ، فإذا صرحت العبارة بقبول القيمة عين لها (٢) ، فإذا صرحت
العبارة بتأكيدها الشديد للقيمة عين لها (٣) .

وهذه الوحدات تمثل القيم المرغوب فيها عند كتاب تاريخ الحياة ،
فإذا كانت القيمة سلبية أى غير مرغوب فيها ، أضف للقيمة حرفا النفسى
« لا ، كما فى « اللاعدوان » .

٢ - (١) أعد قائمة بالقيم المتضمنة فى مادة الاتصال . وأسفل هذا
قائمة بالقيم التى استعملت . وقد اتبع فى هذه القائمة تصنيف القيم لى
مجموعات قيمية .

وفيما يلي قائمة القيم المبينة فى سير حياة الطلبة المصريين (١) :

١ - المجموعة القيمية الأخلاقية :

الأخلاق - الصدق - العدل - التقاليد - الطاعة - الدين -
التقاليد - اللطافة - اللادين .

٢ - المجموعة القيمية الاجتماعية الأولى :

الظرف (الشخص اللطيف) - الصبر - التواضع - التسامح .
للخ .

(١) نكتفى فى هذا المجال بعرض الفئات الرئيسية وأمثلة للفئات الفرعية
التي استخدمت فى البحث . ويمكن الرجوع الى قائمة التحليل كلها فيما
كتبه الدكتور كاظم فى كتابه من ص ١٩ - ٢٦ .

٣ - المجموعة القيمية الاجتماعية الثانية :

حب الوطن - حب الأسرة - الصداقة .. الخ

٤ - المجموعة القيمية الذاتية الاولى :

القوة - الذكاء والحكمة - التصميم - المظهر .. الخ

٥ - المجموعة القيمية الذاتية الثانية :

اعتبار الذات - الاستقلال - النجاح والوصول .. الخ

٦ - مجموعة قيم الأمن

٧ - مجموعة القيم الجسمانية :

الصحة - النشاط - الراحة

٨ - مجموعة القيم الترويحية :

الخبرات الجديدة - الاثارة - الجمال - المرح .. الخ

٩ - مجموعة القيم العملية :

القيمة العملية - القيمة الاقتصادية - التملك .. الخ

١٠ - مجموعة القيم المعرفية

١١ - مجموعة القيم المتنوعة :

الحرص - النظافة - التقيف - التكيف - السعادة

(ب) تعتبر القائمة النهائية للقيم التي تكونت في الخطوة السابقة
لأساسا لجدول يتضمن القيم المتضمنة في تاريخ الحياة

(ج) تجمع الأوزان الخاصة بكل قيمة على حدة وتوضع في مكانها في
القائمة وهذا يمثل درجة تأكيد هذه القيمة بالنسبة لغيرها في نفس تاريخ
الحياة

(د) تحسب النسب المئوية لكل قيمة ولكل مجموعة قيمية حتى يمكن
إجراء المقارنات الاحصائية

- ٣ - (أ) الخطوات السابقة - كلها خاصة بتواريخ الحياة الفردية - وهي
تُحصرُت تتكرر في كل تاريخ حياة وتسجل النتائج في جدول عام ثم تحسب
وسيطات النسب المئوية للعينات الفرعية .
- (ب) تعد جداول لتفريغ النتائج وتوضيح مقدار الوحدات القيمية
ونسبها المئوية بالنسبة لكل عينة فرعية .
- (ج) تستخدم طريقة التحليل العاملي للمقارنة بين العينات الفرعية
المختلفة بالنسبة لعامل فرق الزمن وعامل الجنس وعامل التفاعل بين الزمن
والجنس .
- * * *

ثانيا - دراسة ظاهرة رسائل الامام الشافعى (١) :

قام الدكتور سيد عويس بدراسة اجتماعية للرسائل التي أرسلت الى
ضريح الامام الشافعى عن طريق البريد . وتمثل أهمية هذه الدراسة في
انها تكشف عن جانب هام من جوانب ثقافتنا . فمن المعروف ان هناك عادات
شائعة بين أفراد الشعب تتمثل في التردد على أضرحة المشايخ والأولياء ،
ونذر النذور لهم ، والاستعانة بهم عند الشدائد . ويصل الأمر ببعض الناس
الى كتابة عرائض يضمنونها شكاواهم وطلباتهم . ويستقونها في المقصورات
التي تخطيط - في العادة - برفات الشيخ أو الولي . غير انه استلفت نظر
الباحث ، وأثار دهشته الشديدة ، ما عرفه من أن هناك أشخاصا يرسلون
الى الأولياء رسائل بالبريد يضمنونها شكاواهم وطلباتهم . واهتم الباحث
بالرسائل التي أرسلت الى ضريح الامام الشافعى في المدة من ١٩٥٢ - ١٩٥٨ .

وقد اتبع الباحث في تحليل الرسائل ، أسلوب تحليل المضمون . وقد
قام بتحليل ١٦٢ خطابا تحليليا كميا وتحليلا كيفيا ، ثم انتهى الى تفسير
الظاهرة واضحا في الاعتبار مقومات ثقافتنا المصرية ، والعوامل التي اثرت
فيها منذ حضارة الفراعنة حتى عصرنا الحاضر .

ونعرض في هذا المجال لطريقة التحليل الكمي التي اتبعت في البحث وكذا
الفئات الرئيسية وبعض الفئات الفرعية التي استخدمت في البحث .

١ - عناوين الظروف : (اما موجهة الى شخص الامام بدون ذكر القاب

(١) سيد عويس : من ملامح المجتمع المصري المعاصر : ظاهرة رسائل
الامام الشافعى منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ،
١٩٦٥ .

تعظيم ، أو بذكر القاب تعظيم . وقد يوجه المظروف الى ضريح الامام
الشافعي او الى المقام او الى المسجد .

- ٢ - تواريخ الرسائل .
- ٣ - الأماكن التي أرسلت منها الرسائل .
- ٤ - مرسلو الرسائل .
- وجود اسم مرسل الرسالة من عدمه .
- مكان وجود الاسم .
- شكل الاسم (امضاء ، ختم ، بصمة .. الخ) .
- ٥ - نوع الورق المكتوب عليه الرسالة .
- ٦ - وجود البسملة في أول الرسالة من عدمه .
- ٧ - توجيه الرسائل . موجهة الى الامام او الى الله او الرسول ..
الخ .
- ٨ - أسلوب بداية الرسالة .
- ٩ - مضمون الرسائل .
- ١٠ - جنس مرسل الشكاوى .
- ١١ - أنواع الشكاوى .
- ١٢ - المشكو في حقهم .
- ١٣ - جنس مرسل الطلبات .
- ١٤ - أنواع الطلبات .
- ١٥ - جنس الواعدين بالنذور .

١٦ - انواع النذور .

١٧ - أسلوب خاتمة الرسالة .

١٨ - صفة الموقعين على الرسالة .

١٩ - جنس الموقعين :

وبالإضافة إلى نظام التحليل الكمي السالف الذكر ، قام الباحث بتحليل الخطابات تحليلا كينيا على أساس تصنيفها الى شكاوى وطببات ، ثم حل كل نوع تحليلا متعمقا .

ثانيا : السجلات الاحصائية - Statistical Records

اشرنا في بداية هذا الفصل الى انه ليس من المفروض في كل بحث اجتماعي أن ينزل الباحث الى الميدان ، ويقوم بجمع البيانات اللازمة من أشخاص معينين . فكثيرا ما تكون البيانات المطلوبة مدونة في سجلات حكومية لوائحية ، ويمكن الاستفادة منها والاعتماد عليها لتحقيق أغراض البحث . . في هذه الحالة يستطيع الباحث أن يأخذ من السجلات كل ما يسد حاجته من بيانات ، موفرا على نفسه كثيرا من الوقت والجهد والمال .

وتتميز البيانات الاحصائية التي يستقيها الباحث من السجلات الاحصائية المختلفة بعدة مزايا . فهي فضلا عن توفيرها كثيرا من الوقت والجهد والمال تسجل لنا مقادير الظاهرة التي ندرسها وما يطرأ عليها من تغيرات مع الزمن . ولما كان من المفروض أن البيانات الاحصائية تقاس بنفس المتغيرات التي تطرأ على الظاهرة موضوع الدراسة ، وتساعد على معرفة أسباب الوحدات وبنفس الطريقة خلال الأزمنة المختلفة ، فإنها تفيد في الكشف عن هذه التغيرات ونتائجها ، وما يمكن أن يكون هناك من علاقة بين هذه الظاهرة وغيرها من الظواهر .

ويعتمد رجال الاقتصاد اعتمادا كبيرا على البيانات الاحصائية في دراسة التغيرات التي تطرأ على الظواهر في الزمن ، ويعملون على تحليل ما يسمونه باسم السلاسل الزمنية أو السلاسل التاريخية أي دراسة قيم ومقادير الظاهرة في سلسلة تواريخ متتابعة ، ويصلون من وراء ذلك الى تحديد

الاتجاهات العامة للتغير ، ومعرفة لقوانين المتعلقة بالتغيرات المنظمة والعرضية والدورية (١) .

وبالمثل يستطيع الباحثون في أى ميدان اجتماعى أن يدرسوا ما يطرأ على الظواهر التى يقومون بدراستها من تغيرات . قام الدكتور فتح الله هلول مثلاً بدراسة التطور العددي للسكان الريفيين والحضرين بالاقليم المضرى ، وحاول الكشف عن الخصائص الاجتماعية لسكان الريف معتمداً على التعدادات السكانية للاقليم المصرى فى الفترة ما بين ١٩١٧ ، ١٩٤٧ (٢) .

كما قام باحثون من اركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية بعدة بحوث عن ظاهرة تشرد الأحداث معتمدين على البيانات الاحصائية . من بين هذه البحوث ما قام به الدكتور سيد عويس وآخرون فى دراسة لهم تحت عنوان ظاهرة تشرد الأحداث حدد مجالها الزمنى بعام واحد بدأ من أول فبراير ١٩٦١ وانتهى فى آخر يناير ١٩٦٢ ، وروى أن تمتد هذه الفترة طوال عام كامل حتى يكون هناك احتمال لاستخلاص بعض الدلالات من الاحصاءات ، كتأثير فصل الشتاء والصيف على ممارسة انماط التشرد المختلفة . وحتى تكون الاحصاءات حصيلة وحدة زمنية محددة يمكن اتخاذها أساساً للمقارنة أو القياس (٣) . وفى دراسة أخرى قام الدكتور سيد عويس وآخرون بدراسة صور الاجرام فى مصر . وقد قسمت فترات الدراسة الى : الأولى من عام ١٩٢٥ - ١٩٤٤ ، والثانية من ١٩٤٥ - ١٩٥٣ ، والثالثة من ١٩٥٣ - ١٩٥٨ ، واعتمد الباحثون على الاحصاءات الرسمية وكان هدفهم الكشف عن اتجاهات اجرام الأحداث على مر هذه السنين ، ومحاولة تفسير التغير فى هذه الاتجاهات (٤) .

وفى دراسة أخرى قام بها طلبة بكلوريوس الخدمة الاجتماعية تحت اشراف المؤلف ، حاول الباحثون دراسة ظاهرة الانتحار والشروع فيه فى الجمهورية العربية المتحدة . وقد اعتمد الباحثون على احصائيات

(١) راجع فى ذلك : عبد المنعم ناصر الشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الثانى ، الطبعة الرابعة ١٩٥٩ ، الباب الأول والثانى .

(٢) فتح الله هلول : الخواص الاجتماعية للسكان الريفيين بالاقليم المصرى من الجمهورية العربية المتحدة ، مطبعة جامعة الاسكندرية ١٩٦١ .

(٣) منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تشرد الأحداث ، دراسة احصائية ، ١٩٦٣ .

(٤) سيد عويس وآخرون : صور اجرام الأحداث فى الاقليم المصرى

المجلة الجنائية القومية ، المجلد الثانى ، ص ١٧٧ - ١٩٠ .

تقارير الأمن العام لوزارة الداخلية خلال ثلاثة عشر عاما من ١٩٥٠ إلى ١٩٦٢ وأمكنهم أن يحددوا الاتجاهات العامة لظاهرة الانتحار والشروع فيه وتوزيع كل من هاتين الظاهرتين بالنسبة للذكور والإناث ، وفئات العمر والجنس ، وما إلى ذلك من تقسيمات (١) .

هذا ولما كانت البيانات الإحصائية تجمع بانتظام وبطريقة روتينية فإنها لا تتغير مقاومة الباحثين كما هو الحال في جمع البيانات بطريق الملاحظة والمقابلة والاستبيان .

* * *

● أوجه استخدام البيانات الإحصائية :

يمكن الاستفادة من البيانات الإحصائية فيما يلي :

١ - صياغة الفروض المتعلقة بالمشكلة : ليس من شك في أن البيانات الإحصائية تجمع لأغراض أخرى غير أغراض البحث الذي يقوم به الباحث . ولذا يمكن الاستفادة منها في صياغة فروض متعلقة بالمشكلة موضوع الدراسة . ويتبغى على الباحث أن يتعمق في قراءة البيانات الإحصائية حتى يستطيع أن يوجه الأسئلة المناسبة التي يمكن الإجابة عليها باستخدام هذه البيانات . كما ينبغي أن يكون مرنا في وضع الأسئلة المتعلقة بفروض البحث بصورة يتيسر معها استخدام البيانات المتوفرة لديه (٢) .

٢ - التحقق من صحة الفروض الموضوعية : تفيد البيانات الإحصائية في التحقق من صحة الفروض التي يضعها الباحث . ومن أوضح الأمثلة على ذلك ما قام به دوركايم في دراسته التي أجراها عن الانتحار إذ استطاع باستخدام البيانات الإحصائية أن يفتد بعض الفروض عن أسباب الانتحار مثل العوامل الجوية والنفسية ، وإن ثبت أن الميل إلى الانتحار يتناسب عكسيا مع درجة التكامل في الهيئة الدينية ومع درجة التماسك في الأسرة ، ومع الوحدة في الهيئة السياسية . فكلما قويت هذه الهيئات الثلاث واشتدت سلطتها على الأفراد كلما قل عدد المتحزين (٣) .

٣ - اختيار عينات البحث : تفيد البيانات الإحصائية في اختيار بعض الحالات التي يمكن دراستها دراسة متعمقة والتي تساعد على تزويد الباحثين

(١) قاسم رمضان مصطفى وفايز أمين خليل وآخرون : دراسة استطلاعية لدوافع الانتحار ، تحت إشراف المؤلف .

Selltiz et al., op. cit., p. 318.

(٢)

Ibid., pp. 313-319.

(٣)

باستبصارات جديدة عن الموضوع الذى يرغبون فى دراسته ، كما تفيد فى اختيار عينة من المدارس تختلف فى مستوياتها التعليمية ، أو عينة من المصانع تختلف فى مستوياتها الانتاجية . . وهكذا .

٤. - التأكد من البيانات التى سبق جمعها بوسائل أخرى : يمكن الاستفادة من البيانات الإحصائية فى التأكد من صحة البيانات التى سبق جمعها بوسائل أخرى كالملاحظة والمقابلة والاستبيان أو لتكملة هذه البيانات .

* * *

● مصادر البيانات الإحصائية :

تختلف المصادر الإحصائية باختلاف الظاهرة موضوع الدراسة ويمكن تحديد أهم المصادر الإحصائية فيما يلى :

١ - تعداد السكان :

هو عبارة عن عملية عد تشمل جميع سكان البلد فى وقت واحد . وهذه العملية ترمى فى نفس الوقت الى التعرف على الأوضاع المختلفة للسكان مثل العمر والنوع والحالة المدنية والحالة العلفية والحالة العملية والديانة والجنسية ، وغير ذلك من الأوضاع التى تساعد على اعطاء صورة كاملة لأحوال الشعب . وقد أجرى أول تعداد للسكان فى مصر سنة ١٨٨٢ وتلاه آخر سنة ١٨٩٧ ، ومنذ ذلك التاريخ تقوم الحكومة بعمل تعداد للسكان مرة كل عشر سنوات بانتظام وقد أجرى تعداد السكان الثامن بالجمهورية فى سبتمبر ١٩٦٠ نظرا لأن ظروف العدوان الثلاثى على مصر حالت دون أجرائه فى سنة ١٩٥٧ ، ويتميز بالآتى :

١ - اتخذت الوحدات الادارية أساسا للعمليات الميدانية بخلاف التعدادات السابقة التى تجرى وفقا للعمليات المالية . وكانت الشياخة أو القرية أصغر الوحدات الادارية فى عملية جمع البيانات .

٢ - صدرت نتائج التعداد النهائية فى جزئين :

الأول : كراسة لكل محافظة . وتعتبر الشياخة أو القرية أصغر الوحدات التى تنشر عنها بيانات تفصيلية .

الثانى : كراسة للجمهور . بعض جداولها على مستوى المحافظة والباقي بيانات اجمالية عن الجمهور .

هذا وتفيد تعدادات السكان في اعطاء صورة واضحة لحالة السكان من جميع النواحي ، نعرف بواسطتها اثر التشريع القائم في سرعة نهوض الشعب وتقدمه ، وتحكم على صلاحية النظم والتقاليد السائدة وملاءمتها لقطورات العصر ومقتضيات الأحوال . وقد فكرت كثير من الدول في جعل التعداد كل خمس سنوات بدل عشر ، ولكن النفقات الكبيرة والمجهودات الفنية اللازمة لاجراء التعداد تحول دون تحقيق هذه الرغبة (١) .

٢ - احصاءات المواليد والوفيات :

تسجيل المواليد والوفيات امر تحتّمه القوانين . وفي مصر تقوم مكاتب الصحة بتسجيل المواليد والوفيات وتبلغ هذه البيانات تباعا الى مصلحة الاحصاء حيث تبوب وتنشر في جداول ونشرات دورية منظمة .

٣ - احصاءات الزواج والطلاق :

توجد في كل البلاد المتحضرة احصاءات وافية عن الزواج والطلاق. الا ان السجلات الخاصة بالزواج في مصر لم يبدأ تنظيمها الا في سنة ١٩٣١ للمدن الكبرى ، وفي سنة ١٩٣٥ لجميع البلاد المصرية . اما عن الطلاق فلم تكن في مصر أية احصاءات عن الطلاق قبل سنة ١٩٣٥ . أما الآن فيتحتم تسجيل الطلاق واعطاء بيانات كافية عن اسباب الطلاق وظروف الزوجين وهذه البيانات ترسل تباعا الى مصلحة الاحصاء وتبوب وتنشر في جداول ونشرات دورية منظمة (٢) .

٤ - الاحصاءات المتخصصة :

واهم هذه الاحصاءات ما يأتي :

١ - احصاءات الأمن العام : تصدر ادارة الأمن العام بجمهورية مصر. تقريراً سنوياً يتضمن احصاءات متعلقة بأنواع الجنايات التي وقعت بالمحافظات وحوادث الانتحار والشروع فيه والوسائل التي استخدمت في

(١) راجع في ذلك تفصيلاً : عبد المنعم الشافعي ، مبادئ الاحصاء. ج ٢ ص ٦٦ - ٨٣ .

(٢) انظر النشرة الربع سنوية عن المواليد والوفيات والزواج والطلاق ، وكذلك الاحصاء السنوي العام .

صلاح محمد أحمد سليمان : دليل المصادر الاحصائية في الجمهورية العربية المتحدة (مركز التربية الأساسية في العالم العربي - سرس الليان) ١٩٥٩ .

الانتحار ، وبيانات عن الفارين من الجندية والمهاجرين من الليمانات والسجون .
وبيان للجنح التي وقعت بالمحافظات (١) .

٢ - **الاحصاءات الاجتماعية** : يصدر المجلس الدائم للخدمات العامة
اطلسا للخدمات باللغتين العربية والانجليزية . ويحتوى على الخدمات الصحية
والتعليمية واثـر تنفيذ برنامج الوحدة المـجمعة فى انتشار الخدمات فى الريف ،
ونسب المناطق الخدومة ، وتكاليف الانشاء والادارة السنوية للوحدة المـجمعة
وعدد المراكز والمؤسسات الاجتماعية والجمعيات التعاونية والخيرية ، كما
يشتمل على بعض المقارنات عن النواحي الاقتصادية والاجتماعية ، وتصدر
مصلحة الاحصاء والتعداد احصاء عن الاجور وساعات العمل .

٣ - **الاحصاءات التعليمية** : تصدر مصلحة الاحصاء والتعداد الاحصاء
العام لمعاهد التعليم ، كما تصدر ادارة الاحصاء بوزارة التربية والتعليم
الاحصاء السنوى للتعليم ، واحصاءات عن المؤهلات والمستويات التعليمية
كـر خمس سنوات ، واحصاءات عن المؤهلات والمستويات لهيئات التدريس ،
ونـتائج الامتحانات واتجاهات الخريجين .

٤ - **الاحصاءات الزراعية والتجارية والصناعية واحصاءات النقل**
والمواصلات : تصدر نشرات متعددة متعلقة بالنواحي السابقة . ويمكن للرجوع
اليها فى دليل المصادر الاحصائية (٢) .

• **حدود البيانات الاحصائية :**

ليس من شك فى ان البيانات الاحصائية لها اهميتها الكبرى فى مجال
البحث الاجتماعى ، الا ان هناك مواطن ضعف فى هذه البيانات نذكرها فيما
يلـى :

١ - كثيرا ما تنطوى الاحصاءات الرسمية على بعض الثغرات التى
نفوق الباحث عن مواصلة البحث ، فقد تكون البيانات ناقصة أو مدونة بصفة
لجمالية بحيث لايتيسر للباحث الاستفادة منها سواء فى فرض الفروض أو
فى التحقق من صحة ما وضعه من فروض . ويلاحظ ان هذه الشكوى علمة

(١) للوقوف على مصادر الاحصاء الجنائية يرجع الى ما كتبه دكتور
محسن عبد الحميد : النظم الاحصائية فى الجمهورية العربية ، المجلد الجنائية
القومية ، المجلد الثالث والرابع والخامس .

(٢) صلاح أحمد سليمان : المرجع السابق .

من الباحثين المختلفين في المجتمعات المختلفة مع تفاوت في الدرجة . وقد ناقش المركز القومى للبحوث الاجتماعية هذه النقطة بقوله :

ان كثيرا من جوانب خبرتنا الاجتماعية تشير الى صحة هذا الاعتراض . كما ان كثيرا من جوانب خبرتنا العلمية الناتجة عن اطلعنا على عدد من البحوث الاجتماعية تشير الى أن هذه الشكوى عامة من الباحثين في المجتمعات المختلفة مع تفاوت في الدرجة . غير ان هذه الخبرات جميعا لا تبرر المغالاة في الاهتمام بهذا الاعتراض الى الدرجة التي قد تشل الباحث عن مواصلة البحث ، لاسيما وأن الاحصاءات الاجتماعية هي المادة الخام التي يعتمد عليها في عدد كبير من الدراسات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية ، وعلى ذلك فليس أمام الباحثين في هذه الميادين الا أن يختاروا واحدا من أمرين :

فاما أن يتقبلوا هذه الحقيقة ويحاولوا التغلب على بعض آثارها السيئة مع التواضع فيما يولونه من ثقة للاستنتاجات التي يرتبونها على تحليل هذه الاحصاءات غير الدقيقة ، أو يمتنعون تماما عن البحث في الظواهر الاجتماعية حتى تتوافر الاحصائيات الدقيقة بدقة تامة .

على ان الاحصائيات ذات الدقة التامة مثل أعلى ينذر أن يتحقق وبخاصه فيما يتعلق بجوانب الحياة الاجتماعية . ويبدو أن تحققها سيظل كذلك مثلا أعلى نادر الحدوث ، نظرا للعوامل التي لا نهاية لعددتها التي تتدخل - بطرق لا حصر لها - في تحديد المستوى الذي تصل اليه هذه الدقة .

ومعنى ذلك أن اختيار الامتناع عن البحث حتى تتوافر الاحصائيات الدقيقة اختيار عقيم لأن هذا الاختيار ينطوي من الناحية المنطقية على للقضاء التام على الدراسة العلمية لمظاهر النشاط الاجتماعي جميعا (١) .

٢ - قد لا تكون معانى المصطلحات واحدة في الاحصاءات المختلفة . فقد تختلف باختلاف المصدر والزمان والمكان مما يجعل من الصعوبة بمكان استخدام البيانات الاحصائية في الدراسات المقارنة .

(١) منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش : التقرير الأول ، ص ٥ ، ٦ .

٣ - قد لا تكون الوسائل التي اتبعت في جمع البيانات الإحصائية صحيحة أو لا تكون معبرة تعبيراً دقيقاً عن الواقع . فاحصاءات الجريمة مثلاً تعتمد على الحالات التي ضبطت فعلاً ، ولكن توجد حالات أخرى يتستر عليها المجتمع ولا يعرف عددها . ولذا ينبغي قبل استخدام الإحصاءات التأكد من دقتها وصحة الأساليب التي استخدمت في جمعها .

٤ - لا تكفي البيانات الإحصائية وحدها في فهم المواقف الاجتماعية فهما كاملاً ، أو لاعطاء صورة متعمقة للظاهرة المدروسة . ولذا ينبغي الاستعانة بأكثر من أسلوب من أساليب جمع البيانات والاستفادة من الكيفية والكمية معاً ، حتى يتيسر فهم الموقف الاجتماعي فهماً صحيحاً كاملاً .

* * *

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - سيد عريس : من ملامح المجتمع المصرى المعاصر ، ظاهرة رسائل الامام الشافعى ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ١٩٦٥ .
- ٢ - سيد عويس وآخرون : صور اجرام الأحداث فى الاقليم المصرى المجلة الجنائية القومية ، المجلد الثانى ، ص ١٧٧ - ١٩٠ .
- ٣ - صلاح احمد سليمان : دليل المصادر الاحصائية فى الجمهوريه العربيه المتحده ، مركز التربية الاساسية فى العالم العربى ، سرس الليان ١٩٥٩ .
- ٤ - عبد المنعم ناصر الشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الثانى الطبعة الرابعة ، ١٩٥٩ .
- ٥ - عبد المنعم الشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، ١٩٥٤ .
- ٦ - محسن عبد الحميد : النظم الاحصائية الجنائية فى الجمهوريه العربيه المتحده ، المجلة الجنائية القومية ، العدد الثانى من المجلد الثالث العدد الأول من المجلد الرابع ، العدد الثانى من المجلد الخامس .
- ٧ - محمد ابراهيم كاظم : تطورات فى قيم الطلبة، مكتبة الأنجلو المصرية . ١٩٦٢ .
- ٨ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تشرد الأحداث دراسة احصائية ، ١٩٦٣ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Berelson, B. ; Content Analysis in Communication Research. Free Press, 1952.
2. Berelson, B., and Salter, P. ; «Majority and Minority Americans : An Analysis of Magazine Fiction». Public Opinion Quarterly, Vol X. 1946.
3. Jahoda and others ; Research Methods in Social Relations, New York, 1952.
4. Seltiz and others ; Research Methods in Social Relations, 1960.
5. White, R., Black Boy, J. Abnom., ; Sic. Psychol., 1947, 42, 440, p. 1.

* * *

المخلص

يستخدم الباحث الاجتماعي عددا كبيرا من أدوات جمع البيانات ، من بينها الملاحظة والاستبيان والمقابلة ومقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات وأدراى العام ، وتحليل المحتوى ، والمصادر الإحصائية على اختلاف أنواعها .

وتتميز الملاحظة عن غيرها من أدوات جمع البيانات بأنها تفيد في جمع بيانات تفصل بسيلوك الافراد الفعلى في بعض المواقف الواقعية في الحياة بحيث يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو التى يمكن تكرارها بدون جهد ، ثم أنها تفيد أيضا في جمع البيانات في الاحوال التى يبدى فيها المبحوثون نوعا من المقاومة للباحث ويرفضون الاجابة على الاسئلة . ويمكن الاستفادة بالملاحظة في جمع بيانات لها أهميتها سواء في الدراسات الكشفية أو الوصفية أو التجريبية .

وللملاحظة أساليب متعددة أهمها الملاحظة البسيطة والملاحظة المنظمة ، ويقصد بالملاحظة البسيطة ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمى وبغير استخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعيتها . ويمكن أن تتم الملاحظة البسيطة إما بمشاركة الباحث في الظاهرة التى يقوم بدراستها أو بدون مشاركة في نشاط الجماعة التى يقوم بدراستها . أما الملاحظة المنظمة فإنها تخضع للتجديد الدقيق والضبط العلمى سواء بالنسبة للقائم بالملاحظة أو بالنسبة للأفراد الملاحظين أو بالنسبة للدوقف الذى تجرى فيه الملاحظة ، كما أنها تنحصر في موضوعات محددة سلفا ، وتقتصر على اجابة الاسئلة أو تحقيق الفروض التى وضعها الباحث .

ويشيع استخدام الاستبيان والمقابلة في البحث الاجتماعي حينما تكون البيانات المطلوبة لها صلة وثيقة بمشاعر الأفراد ودوافعهم وعقائدهم واتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وكذلك بالنسبة للمواقف التى يضرب الحصول على بيانات عنها بطريق الملاحظة كالمواقف الماضية والمستقبلية . وتعتمد هاتان الوسيلتان معا على التقرير الذاتى اللفظى للفرد عن سلوكه وعن المؤثرات التى يتعرض لها .

. وتشير كلمة « استبيان » الى وسيلة لجمع انبيانات قوامها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل اما بطريق البريد لمجموعة من الافراد ، أو تنشر على صفحات الجرائد والمجلات ، أو على شاشة التليفزيون أو عن طريق الإذاعة ليجيب عليها الأفراد ويقوموا بإرسالها الى الهيئة المشرفة على البحث أو تسليمها بأيدي للمبحوثين ليقوموا بملئها ثم يتولى الباحث أو أحد مندوبيه جمعها منهم بعد أن يدونوا اجاباتهم عليها . أما المقابلة فانها عبارة عن تبادل لفظي موجه بين الباحث والمبحوث هدفها الحصول على معلومات للاستفادة بها في أغراض البحث .

وتستلزم عملية جمع البيانات بطريق الاستبيان أو المقابلة اعداد خطة مفصلة للاهتمام بها . عند جمع البيانات ، وتكون هذه التفاصيل مكتوبة في شكل أسئلة وأمامها فراغات ئيملأها الباحث بناء على مشاهداته الخاصة وعلى ما يدلى به المبحوث من بيانات ، وتجمع هذه الانبيانات فيما نسميه باستمارة الاستبيان أو استمارة المقابلة .

ولاعداد الاستمارة ينبغي أن يلتزم الباحث باتباع خطوات رئيسية أهمها :

- (١) تحديد نوع المعلومات التي يرغب الباحث في الحصول عليها ،
- (٢) تحديد شكل الأسئلة والاستجابات والصياغة وتسلسلها ، (٣) اختبار الاستمارة قبل تعميم تطبيقها على المبحوثين ، (٤) تنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية .

أما عن مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأى انعام فانها ضرورية لمعرفة ما يحدث بين الافراد والجماعات من جذب وتنافر ، واتفاق واختلاف ، وتعاون وتنافس ، وصراع وتكيف ، وفي قياس اتجاهات الافراد نحو مختلف الموضوعات لتحديد درجة اعتنائهم لرأى اجتماعي معين ، ومدى تقبلهم لأحد البرامج الاجتماعية ، وفي دراسة الرأى العام للوقوف على ما يسود الجماعة من آراء واتجاهات جماعية .

ولاعداد المقياس ينبغي البدء بتحديد وحدات القياس ، وكذا نقطة الصفر المطلق ، ونوع المجتمع الذي تجرى عليه عملية القياس كما ينبغي التأكد من ثبات المقياس وصدقه .

ويمكن قياس العلاقات الاجتماعية باستخدام كل من الملاحظة المنظمة والأساليب السوسيومترية . وتستخدم المقاييس السوسيومترية لقياس

العلاقات داخل جماعة محدودة المعالم والحدود ، وخلال فترة زمنية معينة ،
ويسمح للأفراد باختيار أو نبذ أى عدد من الأشخاص ، وأن يحدد نوع النشاط
الذى يطلب الى الفرد أن يشارك أو لا يشارك فيه الأفراد الآخريين . وتحليل
بيانات الاختبار السوسيومترى ينبغى تفسيره الاختبارات فيما يسمى
بالسوسيو جرام .

ولقياس الاتجاهات يمكن الاستفادة بالمقاييس اللفظية أو بالأساليب
الاستقاطية . ويشيع استخدام المقاييس اللفظية فى قياس الاتجاهات العقلية
نظرا لسهولة استخدامها ودقة نتائجها . ومن المقاييس اللفظية المشهورة
طريقة المقارنة الزوجية التى تعتمد أساسا على المقارنة بين موضوعين ثم
تفصيل أحدهما على الآخر بالنسبة لهدف الاتجاه المراد قياسه ، ومقياس
البعد الاجتماعى الذى يستخدم فى التعرف على اتجاهات الأفراد نحو مختلف
الاجناس العنصرية ، ومقاييس ثرستون ، وليكوت وجتمان .

وفى الوقت الذى تهدف فيه مقاييس الاتجاهات العقلية الى تحديد درجة
لمعتقدات كل فرد على حدة ، تهدف مقاييس الرأى العام الى الحصول على
النمط الشائع لهذه المعتقدات ، كما أن مقاييس الاتجاهات تحتوى على عدد
كبير من الوحدات المتدرجة فى حين أن مقاييس الرأى العام تحتوى على وحدات
أقل كثيرا وغالبا ما تحسب النتائج فى بحوث الرأى العام باستخدام النسب
المئوية .

أما عن أسلوب تحليل المضمون فإنه يستخدم فى تحليل محتوى المادة
التي تقدمها وسائل الاتصال الجمعى كالجرائد والمجلات والكتب وأفلام السينما
وبرامج التلفزيون . ويهدف هذا الأسلوب عامة الى الوصف الموضوعى المنظم
الكمى للمحتوى الظاهر للاتصال . وللقيام بتحليل محتوى الاتصال ينبغى
اختيار عينة المصدر والعينة الزمنية وعينة الوحدات وينبغى تحديد فئات
التحليل التى تشمل مادة الاتصال وشكله ثم ينبغى العناية بتصنيف كل المواد
المناسبة حتى يتيسر استخلاص النتائج بطريقة سليمة . ولضمان دقة
النتائج ينبغى التأكد من توفر صفتي الصدق والثبات ، فالمادة التى تخصم
للتحليل يجب أن تكون صادقة فيما تشتمل عليه ، كما أن من الضروري أن
يحصل الباحث على نفس النتائج لنفس التحليل حتى ولو اختلف المحلل أو
تفاوت الزمن الذى يتم فيه التحليل .

أما عن لسجلات الاحصائية فإنها توفر على الباحث كثيرا من الوقت
والجهد والمال الذى ينفقه فى جمع البيانات . كما أنها تفيد فى دراسة الظواهر
المختلفة وما يطرأ عليها من تغيرات خلال الأزمنة المختلفة . ثم ان جمع
البيانات الاحصائية لا تثير مقاومة الباحثين أو تدعوهم الى اعطاء بيانات
محرفة نظرا لأنها تجمع بطريقة روتينية منتظمة .

وتفيد البيانات الاحصائية في صياغة الفروض المتعلقة بالمشكلة وفي التحقق من صحة الفروض الموضوعية ، وفي اختيار عينات البحث ، وفي التأكد من صحة البيانات التي سبق جمعها بوسائل أخرى كالملاحظة والمقابلة والاستبيان ولتكملة هذه البيانات • وبالرغم من أن الاحصائيات الرسمية وغير الرسمية تنطوي على بعض الثغرات إلا أنها أداة هامة لا يمكن الاستغناء عنها في البحث • وما على الباحثين إلا أن يحاولوا التغلب على بعض آثارها السيئة ، مع التواضع فيما يولونه من ثقة للاستنتاجات التي يربطونها على تحليل هذه الاحصائيات •



الباب السادس

جمع البيانات وتصنيفها وتبويبها وتفسيرها
وكتابة التقرير

الفصل الحادى والعشرون : اختيار عينة البحث .

الفصل الثانى والعشرون : جمع البيانات .

الفصل الثالث والعشرون : تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها

الفصل الرابع والعشرون : كتابة تقرير البحث .

الفصل الحادى والعشرون

اختيار عينة البحث

● الحصر الشامل والعينة :

لما كان من العسير فى كثير من البحوث الاجتماعية القيام بدراسة شاملة لجميع المفردات التى تدخل فى البحث ، فان الباحث لا يجد وسيلة أخرى يستطيع الاعتماد عليها سوى الاكتفاء بعدد محدود من الحالات أو المفردات فى حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لديه ، ثم يقوم بدراسة هذه الحالات الجزئية ، ويحاول تعميم صفاتها على المجتمع الكبير . وتعرف طريقة جمع البيانات من جميع المفردات التى تدخل فى البحث بطريقة الحصر الشامل ، بينما تعرف الثانية بطريقة العينة (١) .

ولا شك فى أن لكل من طريقة الحصر الشامل وطريقة العينة مزايا . وفى الحصر الشامل يستطيع الباحث أن يتجنب أخطاء التعميم التى تنتج من استخدام بيانات مأخوذة من جزء من المجتمع فى الحكم على المجتمع كله . إلا أن هذه الطريقة كثيرة التكاليف وتحتاج الى وقت طويل وامكانيات طائلة قد لا تتوفر كلها أو بعضها للباحثين . ويكفى أن نتصور مقدار الوقت والجهد الذى يبذل عندما تقوم الحكومة بإحصاء عام كل عشر سنوات . فعملية التحضير للإحصاء ثم عملية جمع البيانات وتفريغها وتبويبها وعرضها تستغرق سنين طويلة ، الى جانب ما يستلزمه الإحصاء من تدريب طويل لجامعى البيانات وما يستنفده من أموال لا تتيسر لكل الباحثين ، مع أن الإحصاء ، لا يشتمل الا على عملية عد بسيط ، فاذا كان البحث يشتمل على بحث حالات ،

(١) يستطيع القارئ أن يتوسع فى هذا الجزء بالرجوع الى كتب الإحصاء وخاصة الكتب الآتية :

السيد محمد خيرى : الإحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية . دار الفكر العربى ، الطبعة الثانية ، يونية ١٩٥٧ . عبد المنعم ناصر انشافى : مبادئ الإحصاء ، الجزء الأول ، مكتبة النهضة المصرية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .

عبد المنعم ناصر الشافعى ، حسن محمد حسين وآخرون : الإحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .

فردية ، والتعمق في دراستها للتأكد من صحة فرض من الفروض ، كانت الصعوبة التي يصادفها الباحث في تطبيق بحثه على المجتمع بأكمله مضاعفا (١) ثم ان جمع البيانات من جميع افراد المجتمع يؤدي الى اخطاء كثيرة نتيجة لكثرة عدد الأفراد وضخامة الجهود اللازم لجمع بيانات متهم جميعا . وفضلا عن هذا فإن اجراء بحث على جميع افراد المجتمع قد يدعو الى ملل البعض من كثرة الأبحاث التي تجرى عليهم تباعا ، فيؤدي هذا الى عدم تعاونهم مع الباحثين . وهناك حالة أخرى - وهي حالة تجانس المجتمع - نجد فيها أن دراسة المجتمع كله مجرد ضياع للوقت والجهد بلا مبرر . فقطعة صغيرة من نسيج معين تعتبر عادة عينة ممثلة لنسيج ثوب كبير ، ذلك لأن عملية النسيج والصباغة تضمن لنا التجانس الشديد لأجزاء القماش المختلفة . كما أن حفنة من الارز أو الغلال تكفي لأن تكون عينة ممثلة لكميات كبيرة من هذه المواد . فالحالات المدروسة اذا كانت متجانسة فان أى جزء من المجموع يعتبر ممثلا للكل (٢) .

وتتميز طريقة العينة على طريقة الحصر الشامل بأنها توفر الوقت والجهد والمسائل ، كما تيسر استخدام مجموعة صغيرة من الباحثين المدربين تدريباً عالياً ، ثم انها تتيح للباحث فرصة جمع معلومات وافية دقيقة تهيئ له اصدار احكام أكثر تعمقا . وفضلا عن ذلك فانها تتيح الفرصة لاجراء أبحاث أخرى على أفراد آخرين من نفس المجتمع .

وقد دلت كثير من البحوث على أن العينة اذا اختيرت اختياراً ممثلاً للمجتمع الذي تؤخذ منه ، فان ذلك يؤدي الى توفير جهد كبير سواء على الباحث أو على الناس ، وفي نفس الوقت تكون النتائج قريبة من النتائج التي نحصل عليها لو أجرينا البحث على جميع أفراد المجتمع .

ومن أمثلة تلك البحوث ما قام به « رونتري Rowntree » سنة ١٩٤١ في دراسته الكلاسيكية عن الفقر في مدينة يورك بإنجلترا . فقد درس حالة الطبقة العاملة وقارن بين ما تنفقه طبقات عاملة متفاوتة من ناحية الدخل على ايجار السكن .

بدأ رونتري بدراسة المجتمع كله ، وقام بحساب النسب المئوية لما ينفق على ايجار السكن . ثم اخذ بطريقة عشوائية منتظمة عدة عينات من فئات

(١) السيد محمد خيرى : المصدر السابق ، ص ٣٢٩ .
Lundberg, op. cit., p. 135.

(٢)

المجتمع . فأخذ في إحدى العينات حالة واحدة من كل ١٠ حالات ، وفي عينة ثانية أخذ حالة من كل ٢٠ ، وفي ثالثة حالة من كل ٣٠ ، وفي رابعة حالة من كل ٤٠ ، ثم أخذ من عينة خامسة حالة من كل ٥٠ حالة في المجتمع . وقام بحساب النسب المئوية لمتوسط ما ينفق على السكن لكل فئة وذلك بالنسبة لكل عينة من العينات الخمس السابقة .

ويوضح الجدول التالي النسب المئوية للعينات الخمس . ويلاحظ أنها لا تختلف كثيراً فيما بينها ، كما أنها لا تختلف كثيراً عن النسب المئوية للمجتمع الأصلي . وقد استنتج رونترى بناء على تلك النسب أن العينة طريقة عملية تنفيذ في دراسة مجتمع البحث ، ويمكن عن طريقها معرفة خصائص المجتمع والاستدلال على المعلومات اللازمة عنه .

جدول (٥) النسب المئوية لما ينفق من الدخل على إيجار السكن

فئات	الأصلي	المسح	١٠	٢٠	٣٠	٤٠	٥٠
الدخل في المجتمع الشامل	١٨٤٨	٢٦٥	٢٦٩	٢٥٩	٢٧٠	٢٨٣	٢٧١
(أ)	١٨٤٨	٢٦٥	٢٦٩	٢٥٩	٢٧٠	٢٨٣	٢٧١
(ب)	٢٤٧٧	٢٢٧	٢٢٩	٣٣٥	٢٣٣	٢٢٣	٢٢٦
(ج)	٢٥١٤	١٩٨	١٨١	١٧٦	١٨٣	١٧٢	١٨٠
(د)	١٦٧٦	١٥٨	١٦٠	١٤٤	١٥٨	١٧١	١٦٩
(هـ)	٣٧٤٠	١١٣	١١٠	١٠١	١٠٧	١١٦	١١٥

هذا وقد تتعرض نتائج البحث بطريقة العينة لأنواع مختلفة من الأخطاء . ولذا وجب أن يكون الباحث على دراية تامة بالشروط التي ينبغي توافرها في العينة ليستطيع اختيار مفردات البحث على أساس علمي سليم ، ولتكن نتائج بحثه أقرب إلى الدقة ، وأبعد عن التحيز .

● مصادر الخطأ في اختيار العينة :

قد تتعرض نتائج البحث بطريق العينة لنوعين من الأخطاء هما :

أولاً : خطأ الصدفة : وينشأ هذا الخطأ من الفروق بين أفراد العينة وأفراد المجتمع كله . ولتوضيح ذلك نصوب المثال التالي : نفرض أن لدينا مجتمعا

مكونا من ستة افراد اعمارهم على التوالي هي : ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٦ ، ٩ ، ١٢ .
 فإذا أردنا أن نحسب المتوسط الحسابي لأعمار هؤلاء الافراد الذي هو ستة
 سنوات ، فعلياً أن نحدد أولاً كل مفردة من مفردات الناس . ولكن نفترض
 أننا لم نستطع تحديد الأعمار لظروف خارجة عن إرادتنا . في هذه الحالة
 نستطيع أن نقدر المتوسط الحسابي للأعمار باختيار عينة عشوائية من
 المجتمع ثم نعمم نتيجة العينة على المجتمع بأكمله . فإذا قررنا اختيار عينة
 مكونة من حالتين لنقدر على أساسها متوسط الأعمار ، فقد يقع اختيارنا على
 الفردين اللذين يبلغ عمرهما ٢ ، ٤ . وفي هذه الحالة يكون المتوسط الحسابي

$$\frac{2 + 4}{2}$$

للأعمار هو : $\frac{2 + 4}{2}$ أي ٣ سنوات . وقد نختار عينة ثانية أو ثالثة مكونة

٢

من حالتين ، إلا أن تقديرنا لمتوسط الأعمار لن يكون دقيقاً كل الدقة إلا إذا
 اخبرنا الفردين اللذين يبلغ عمرهما ٣ ، ٩ . وفي الحالة الأخيرة يمكن القول
 بأن القيمة المقدرة للأعمار Estimated Value تنطبق تماماً على القيمة
 الحقيقية للأعمار True Value .

من هذا نرى أن خطأ الصدف يرجع إلى أن العينة التي نختارها تكون
 دائماً محدودة العدد ، وليس مضموناً أن يكون متوسط القيم في أية عينة
 نختارها هو نفس المتوسط العام في المجتمع . فقد يكون في العينة التي نختارها
 شخص صغير السن ، فينحرف بالمتوسط إلى أسفل ، أو شخص كبير السن
 فينحرف به إلى أعلى ، ويرجع ذلك كله إلى عامل الصدفة .

وليس معنى هذا القول أن الصدفة تعمل دائماً دون نظام أو ضابط .
 فإن الصدفة التي أعطتنا شخصاً صغير السن ، قد تعطينا شخصاً آخر
 كبير السن ، فيتعادل بذلك عمرا هذين الشخصين ، ولا يتأثر متوسط الأعمار في
 العينة . وهذا التعادل ، وإن كان محتملاً Probable إلا أنه ليس في الغالب
 مضموناً . ويمكن التقليل من خطأ الصدفة باختيار عينة كبيرة الحجم ، بحيث
 إذا اقترب حجم العينة من حجم المجتمع - وخاصة في المجتمعات الصغيرة -
 فإن خطأ الصدفة يقترب من الصفر (١) .

ويفيد علم الاحصاء في تحديد المجال الذي تقع فيه أخطاء المصادفات ،
 ويستطيع الباحث أن يحدد مدى الثقة التي يود أن يلتزمها ، ونسبة الخطأ
 التي يود أن يتسامح فيها . فإذا قبل الباحث أن يتسامح في نسبة خطأ قدرها

(١) J. P. Guilford, Fundamental Statistics in Psychology and Education, pp. 160-162.

٥ ٪ مثلا ، فانه يستطيع ان يحسب الحد الأدنى لحجم العينة بحيث لا يخرج بهذا الخطأ عن الحد الذي ارتضاه (١) .

ثانيا : خطأ التحيز : قد يتعرض الباحث عند اختياره للعينة للوقوع في خطأ التحيز . ويختج هذا الخطأ عادة من أن اختيار مفردات البحث لم يتم بطريقة عشوائية ، أو أن الإطار الذي اعتمد عليه الباحث في اختيار العينة لم يكن واقيا بالغرض ، أو لصعوبة الاتصال ببعض المبحوثين وتركهم دون الحصول على الاستجابات المطلوبة منهم (٢) .

● ويختلف خطأ التحيز عن خطأ الصدفة فيما يلي :

١ - ليس في إمكان الباحث ان يجد وسيلة لتقدير خطأ التحيز تقديرا يطمئن الى دقته كما هو الحال في خطأ الصدفة .

٢ - لا يتناقص خطأ التحيز بزيادة حجم العينة كما هو الحال في خطأ الصدفة (٣) .

ولما كانت هناك صعوبة في حساب هذا للخطأ ، فان من الضروري أن يكون الباحث على علم تام بالأسباب المؤدية الى التحيز ليتلافها أو يتحكم فيها على قدر الاستطاعة . وسنشرح فيما يلي أسباب التحيز بشيء من التفصيل :

١ - عدم مراعاة مبدأ الاختيار العشوائي :

من الأمور الهامة التي تجب مراعاتها عند اختيار العينة مراعاة مبدأ العشوائية Randomness في الاختيار ، ويتحقق هذا المبدأ بإعطاء جميع الوحدات في المجتمع فرصا متساوية في الاختيار ، وبذلك تصبح العينة ممثلة تمثيلا صحيحا لجميع خواص المجتمع الأصلي .

(١) لحساب هذه النسب يستطيع القارئ الرجوع الى ما كتبه :
السيد محمد خيرى في كتابه : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية .

وعبد المنعم الشافعى في كتابه : مبادئ الاحصاء ، الجزء الأول .

(٢) C.A. Moser, Survey Methods in Social Investigation, the U. Press, 1959, p. 73.

(٣) عبد المنعم الشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، ص ٧٧ .

ولكن يحدث في بعض الأحيان أن يقع الباحث في خطأ عدم استيفاء هذا الشرط في العينة التي يختارها ، فيأخذ عينة من طبقة واحدة من المجتمع ثم يعمم نتائجه على جميع طبقات المجتمع . مثال ذلك ما حدث في أحد استفتاءات الرأي العام التي تجرى في الولايات المتحدة قبل الانتخابات العامة لمعرفة من يتولى منصب رئاسة الجمهورية . فقد حدث أن اختيرت العينة من بين أسماء الأشخاص المدونة أسماؤهم في دليل التليفونات ، إلا أن الذين يمتلكون التليفون يمثلون فئة واحدة في المجتمع ، وهم ذوو الدخل المرتفع نسبياً . وقد ترتب على ذلك حدوث خطأ في اختيار العينة ترتب عليه خطأ في تقدير النتائج الانتخابية (١) . ولم يكن كبر حجم العينة كفيلاً بتلافي ذلك الخطأ ، فالبرغم من أن حجم العينة بلغ عشرة ملايين إلا أن الباحثين فشلوا في تقدير النتائج الصحيحة . ذلك لأن طريقة الاختيار كانت في أساسها متحيزة Biased كما أن نسبة العائد من الاستفتاءات بلغت ٢٠ ٪ فقط من المجمع السكلي لأفراد العينة . وهذه النسبة ولا شك كانت تمثل الأفراد الذين نالوا قسماً أوفر من التعليم ، ولذا كان من التحيز تفسير النتائج وتعميمها في ضوء الردود التي وصلت (٢) .

وقد يحدث التحيز إذا ما اختار الباحث الأشخاص الذين يعرفهم معرفة وثيقة ، أو الأشخاص القريبين منه ، أو المحتكين به ، فاختيار هؤلاء الأصدقاء والمعارف دون غيرهم لا يتيح لجميع أفراد المجتمع فرصاً متساوية في الاختيار ، ثم إن هؤلاء الأشخاص غالباً ما تجمع بينهم صفات مشتركة مثل مستوى الدخل والتعليم والسن ... الخ ، الأمر الذي يؤدي إلى تحيز النتائج إذا كانت هذه الصفات متصلة بالمسائل التي يريد الباحث الحصول على بيانات عنها ،

وقد يحدث التحيز من اتخاذ المتطوعين كعينة . فهؤلاء المتطوعون غالباً ما تكون لديهم مميزات خاصة تدفعهم إلى التطوع دون غيرهم . فإذا كان الباحث يقوم بدراسة عن الأحوال الاجتماعية والاقتصادية لعمال مصنع من المصانع ، ثم تقدم إليه جماعة من المتطوعين . فإن من الخطأ الاعتماد عليهم في البحث إذ كثيراً ما يحدث أن يعتقد العمال ذوو الأجور المنخفضة أن الباحث سيتصل بالإدارة ليعمل على تحسين مستوياتهم الاقتصادية ، ولذا يبádرون بالاتصال به . ومن هنا تكون العينة التي يعتمد عليها الباحث متحيزة فيما يختص بالاستوى الاقتصادي والاجتماعي للعمال .

J.P. Guilford, op. cit., p. 73.

(١)

J.P. Guilford, op. cit., p. 157.

(٢)

وقد يحدث التحيز من اختيار الأسماء التي تبدأ بحرف معين كحرف الميم أو النون أو العين • ويضرب الدكتور عبد المنعم الشافعي مثالا بقوله :

« قد يخطر ببالنا أن نختار الأسماء التي تبدأ بحرف النون مثلا ، ويخيل اليّنا أن الأسماء التي تبدأ بهذا الحرف ، ليس لها طابع يدعونا إلى الخوف من التحيز في الديانة أو الجنسية • ولكننا إذا أخذنا دليل التليفون لعام ١٩٥٢ وفرزنا الأسماء التي تبدأ بحرف النون لوجدناها كما يأتي : مسلمون ١١٣ ، غير مسلمين ٣٧٠ • وهذه الأرقام تبين التحيز في هذه الأسماء ، ولولا صعوبة تحديد الجنسية من الأسماء لوجدنا نسبة الأجانب بين هذه الأسماء أكبر بكثير من نسبهم بين عامة الشعب أو من يمتلكون تليفونا ، (١) •

وقد يحدث التحيز أيضا عن طريق « ترك العين تقع على أي أسماء من بين أسماء مكتوبة • والعين في هذه الحالة تقف عند الأسماء الملفتة دون غيرها • وبالمثل اختيار نقطة على خريطة عن طريق وضع القلم في أي موضع • لذا يجد الباحث - دون عمد - أن قلمه يقف عند بعض النقاط الملفتة دون غيرها ، (٢) •

٢ - عدم دقة الإطار وكفايته :

يحدث في بعض الأحيان أن يقع الباحث في خطأ التحيز نتيجة لرجوعه إلى ملفات أو خرائط أو احصائيات قديمة لا تشتمل على جميع الأسماء أو البيانات المتعلقة بالمجتمع •

ويحدث التحيز من رجوع الباحث إلى إطار لا يضم كل الفئات التي يتضمنها البحث كأن يحصل على قوائم أسماء تضم عمال الغزل فقط في حين أن الدراسة تشتمل على عمال الغزل والنسيج معا •

ولذا فإن من الضروري أن يكون إطار البحث كاملا يضم جميع وحدات المجتمع ، وشاملا لجميع البيانات التي يريدها الباحث ، وأن تكون بياناته حديثة وصحيحة حتى لا يكون الباحث عرضة للوقوع في خطأ التحيز •

٣ - عدم الحصول على بيانات من بعض مفردات البحث :

يحدث في كثير من الأحيان أن يتمكن الباحث من الحصول على بيانات من جميع مفردات العينة • وفي هذه الحالة يكون الباحث عرضة للوقوع في

(١) عبد المنعم الشافعي وآخرون : المرجع السابق ، ص ٩١ •

(٢) نفس المرجع ص ٩١ ، ٩٢ •

خطأ التحيز حينما يقتصر على الجزء الذى حصل عليه ، فيعمم نتائجها على المجتمع كله دون التأكد مما اذا كان ذلك الجزء يمثل المجتمع تمثيلا صحيحا أم لا .

وعلى هذا فانه ينبغي على الباحث قبل أن يعمم نتائجها على المجتمع الأصلي أن يتأكد من أن المجموعة التى استجابت للبحث تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا ، ولا تتميز بخواص أو صفات تجعل العينة غير ممثلة للمجتمع كله .

* * *

• خطوات اختيار العينة :

لاختيار عينة البحث لابد للباحث أن يقوم بما يأتى :

- ١ - تحديد وحدة العينة .
- ٢ - تحديد الاطار الذى تؤخذ منه العينة .
- ٣ - تحديد حجم العينة .
- ٤ - تحديد طريقة اختيار العينة .

وسنعرض فيما يلى لهذه النقاط بشيء من التفصيل :

١ - تحديد وحدة العينة :

تتألف عينة البحث من مجموعة وحدات . وليس من الضروري أن تكون الوحدة التى نختارها هى الفرد نفسه . فكثيرا ما نجد عينات وحدتها أسرة أو مزرعة أو مدرسة أو مصنع أو محصول من المحاصيل أو مجموعة أفراد (١) . فإذا كان البحث يهدف الى الوصول الى صورة حقيقية أو تقريبية لميزانبة الأسرة فى الريف المصرى ، فان مجموع الأسر فى الريف المصرى تكون مجتمع البحث بينما تمثل الأسرة الواحدة وحدة العينة . وإذا اراد الباحث مثلا أن يقوم بدراسة عن مدارس المرحلة الأولى فى حي من الأحياء فان جميع مدارس المرحلة الأولى فى ذلك الحي تكون مجتمع البحث فى حين أن المدرسة الواحدة تكون وحدة العينة . وإذا كان هدف البحث الحصول على بيانات عن مجموعة من الأحياء بمدينة القاهرة فان المجتمع هنا يتكون من مجموعة الأحياء ، ووحدة العينة هنا هى الحي الواحد . وإذا كان الباحث يهدف الى

J.G. Peatman, Descriptive and Sampling Statistics, (١)
New York, 1947 p. 297.

دراسة مشكلات الطلبة الوافدين الى القطر المصري في سنة من السنوات ،
فان مجتمع البحث يتكون من جميع الطلبة الوافدين بينما يكون الطالب الواحد
هو وحدة العينة .

ولما كانت الوحدة تختلف من بحث الى آخر ، فان من الضروري أن يبدأ
الباحث بتحديد وحدة العينة . ويعبر رجال الاحصاء عن هذه القاعدة بقولهم :
يجب تعيين وحدة الشيء المدود أو المطلوب جمع بيانات بصدده . وتحديد
معنى الوحدة يتوقف على تحديد الصفات الأساسية التي يجب أن تتحقق في
كل وحدة من وحداته ، فاذا لم تتحقق كلها في وحدة ، خرجت هذه الوحدة
عن الاحصاء .

ويلاحظ دائما أن الباحث يحصل على أدق النتائج اذا كانت الوحدة هي
الفرد نفسه ، وأنه كلما كبر حجم المجموعة التي تكون وحدة العينة قلت
دقتها . وذلك لأن درجة لاتجانس بين الأفراد تقل كلما زاد عدد أفراد المجموعة .
الا أن الصعوبات العملية كثيرا ما تقف حائلا دون اختيار عينة من الأفراد
وتضطر الباحث الى اتخاذ وحدات من المجموعات (١) .

٢ - تحديد الاطار الذي تؤخذ منه العينة :

لاجراء البحث بطريق العينة ينبغي على الباحث أن يحدد نوع الاطار
الذي يعتمد عليه في اختيار الوحدات . وقد يكون الاطار قوائم أسماء أو خرائط
أو احصائيات من أي نوع . ويشترط في اطار البحث ما يأتي :

١ - أن يكون كافيا Adequate يحتوي على جميع الفئات التي تدخل
في البحث . فاذا أراد الباحث مثلا أن يدرس اتجاهات طلبة الجامعة نحو
منح المرأة حقوقها السياسية ، وحدد وحدة البحث بالطالب أو الطالبة من
الجنسين ، ثم اعتمد على اطار يضم الطلبة فقط دون الطالبات ، حينئذ نقول
ان الاطار غير كاف لغرض البحث لأنه لا يضم الطالبات معا .

٢ - يكون كاملا Complete بمعنى أنه يحتوي على جميع مفردات
المجتمع الأصلي . فالاطار الذي يضم أسماء الطلبة فقط يكون كاملا اذا كان
يتضمن جميع أسماء طلبة الجامعة فعلا . وبالعكس اذا كانت تفقده بعض
الأسماء . وفي الحالة الأخيرة لا يمكن الاعتماد عليه لأنه لا يحقق مبدأ تكافؤ
الفرص لجميع الوحدات التي يجب أن تدخل في نطاق البحث .

(١) يمكن الرجوع الى ذلك تفصيلا فيما كتبه عبد المنعم ناصر الشافعي
وآخرون . الاحصاء الاجتماعي ص ٩٧ .

٣ - أن تكون البيانات المعطاة عن كل وحدة من وحدات البحث دقيقة Accurate . وينبغي ألا يتضمن الاطار أسماء الموتى ، أو المنازل التي تزيلت ، أو الأشخاص الذين ليس لهم وجود حقيقى فى المجتمع ، ولذا فإنه ينبغي أن يكون الاطار حديثا تلافيا للوقوع فى أخطاء من ذلك النوع .

٤ - ألا تكون الأسماء المدونة فى اطار البحث مكررة . ويحدث هذا كثيرا بالنسبة للأشخاص الذين يغيرون مساكنهم . فهؤلاء قد ترد أسماءهم أكثر من مرة . ويترتب على ذلك ضياع فرص الاختيار بالنسبة لأفراد آخرين .

٥ - يفضل أن يكون الاطار الذى يستخدم فى البحث منظما بطريقة تسهل اختيار العينة ، وكلما كانت الوحدات تحمل أرقاما متسلسلة ، كان ذلك أدعى الى سهولة اختيار العينة (١) .

٣ - تحديد حجم العينة :

يتوقف تحديد حجم العينة على عدة اعتبارات أهمها :

١ - الاعتبار الفنى : وأهمها درجة تجانس أو تباين وحدات المجتمع ومدى الثقة التى يود الباحث أن يلتزمها فى البحث . فإذا كان المجتمع الأسمى متجانسا أمكن أن تكون العينة صغيرة الحجم ، أما إذا كان التباين وضحا فى المجتمع : فمن الضرورى ، أن تكون العينة كبيرة الحجم للتقليل من خطأ الصدفة الذى اشرنا اليه سابقا .

أما عن مدى الثقة التى يود الباحث أن يلتزمها فى البحث ، فإن من الضرورى أن يحدد الباحث نسبة الخطأ التى يود أن يتسامح فيها . فإذا قبل الباحث أن يتسامح فى نسبة خطأ قدرها ٥٪ مثلا ، فإنه يستطيع أن يحسب الحد الأدنى لحجم العينة بحيث لا يخرج بهذا الخطأ عن الحد الذى ارتضاه .

وقد وجد أن خطأ المعاينة العشوائى يتوقف على حجم الخطأ المعيارى فى النسبة المئوية الناتجة فى البحث ، وأنه يتناسب تناسبا عكسيا مع الجذر التربيعى لحجم العينة . وبالرجوع الى كتب الاحصاء ، والى معادلة الخطأ

C. Yates, Sampling Methods for Censuses and Surveys, (١)

Griffin, London, 2nd. ed., 1953, Section, 4, 8,

C. Moser, op. cit., pp. 121, 122.

المعيارى يستطيع الباحث أن يحدد حجم العينة المطلوب (١)

٢ - الاعتبارات غير الفنية : وأهمها الامكانيات المادية المخصصة للبحث والوقت المحدد لجمع البيانات ، ففي كثير من الأحيان يكون الباحث محددا بانفاق مبالغ معين لا يستطيع أن يتعداه ، وبزمن محدد لجمع البيانات . وفي أغلب هذه الحالات تكون الامكانيات المادية والزمنية المحدودة هي الحاسمة في تحديد حجم العينة بصرف النظر عن الخطأ المحتمل وقوعه .

٤ - تحديد طريقة اختيار العينة :

تختلف أنواع العينات باختلاف الطرق التي تتبع في اختيارها ، وإن كانت جميعها تهدف إلى تمثيل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا بحيث تحتوى العينة المختارة على جميع مميزات وخواص مجتمع البحث .

وغالبا ما يجد الباحث أمامه عدة طرق للمعينة يستطيع أن يستخدمها في البحث الواحد . ولذا وجب عليه أن يفاضل بين الطرق المختلفة لاختيار العينة التي تعطيه أنقى النتائج بأقل التكاليف ، ولن يتيسر له ذلك إلا إذا كان على علم تام بالطرق المختلفة لاختيار العينات : صفاتها ، مميزاتا وعيوبها ، وحالات استخدامها وهذا ما سنعرض له في الفقرة التالية .

• أنواع العينات :

١ - العينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample :

هي العينة التي لا يعتمد الباحث في اختيارها أية وسيلة مهما كانت ، بل تؤخذ بطريقة تضمن إعطاء جميع وحدات المجتمع فرصا متساوية في الاختيار .

وقد يظن أن الاختيار العشوائى يحدث عرضا أو اعتباطا أو حيثما اتفق ، إلا أن ذلك تفسير خاطئ لمفهوم العشوائية ، فالاختيار العشوائى يتم وفقا

(١) يحال القارىء الى كتب الاحصاء وخاصة كتاب :

السيد محمد خيرى : المرجع السابق ، الباب الثامن والعاشر .

السيد عبد المجيد الدالى : قواعد للبحث الاجتماعى بالطريقة الاحصائية الفصل الثامن .

للقراء، عملية تعطى لجميع الوحدات فرصا متكافئة في الاختيار (١) . أما الاختيار الذي يتم عفوا أو اعتباطا أو حيثما اتفق ، كاختيار الباحث للخاص القريبين منه أو المحترمين به ، أو اعتماده على المتطوعين ، أو ترك العبد ، تقع على أى أسماء مكتوبة أو الأسماء التي تبدأ بحرف معين ... الخ ، فلا يمكن أن يعتبر اختيارا عشوائيا بالمفهوم العلمى الصحيح ، بل يترتب عليه وقوع الباحث في خطأ التحيز الذي أشرنا إليه سابقا .

ولاختيار عينة عشوائية يلجأ بعض الباحثين الى كتابة أسماء أو أرقام وحدات المجتمع على أوراق متشابهة ، وتوضع هذه الأوراق كلها في صندوق أو كيس ، وتخلط جيدا ، وتختار منها الوحدات دون تمييز بين الأوراق المختلفة . وقد يغيد الباحث المفردة التي سبق سحبها الى المجتمع قبل اجراء عملية السحب الثانية ، أو لا يعيدها محاولا اختيار مفردة جديدة في كل مرة كما هو الحال في البحوث الاجتماعية التي لا يحتاج فيها الباحث الى اختيار المفردة الواحدة أكثر من مرة .

وتؤخذ على طريقة البطاقات أنها ليست طريقة عملية وخاصة اذا كان المجتمع كبيرا ، ولذا أعد بعض العلماء جداول تعزف بجداول الأرقام العشوائية لتسهيل عملية الاختيار العشوائي (انظر مثال الجدول العشوائية بالكتاب) .

* * *

G. Lundberg, op. cit., p. 137;
Goode and Hatt, op. cit., p. 214.

(١)

جدول رقم (٦) مثال من الجداول العشوائية

أرقام في مجموعات رباعية

٨٤٥٣	٤٤٦٧	٣٣٨٤	٥٣٢٠	٠٧٥١
٥١٦١	٤٨٨٩	٦٤٢٩	٤٦٤٧	٨٦٥٩
٧٩٥١	٣٣٣٥	٠١٧٤	٦٩٩٤	٨٣٧٣
٩٧٦٤	٤٨٦٢	٥٨٤٨	٦٩١٩	٠٨٥٩
٩٥٦٥	٤٦٣٥	٠٦٥٣	٢٢٥٤	٤١٢٧
٩٨٥٧	٥٦٠٩	٢٩٨٢	٧٦٥٠	٠٠٤٧
٠٨٢٥	١١٢٢	٥٣٢٦	١٥٨٧	٨٦١٣
١٦٦٨	٢٦٦٥	٩٩٦٤	٤٥٦٩	٣٣٨٤
٦٥٩٤	٣٤٧١	٦٨٧٥	١٨٦٧	٦١٨٧
٧٣٧٨	٦٦٩١	٥٣٦١	٩٣٧٨	٤٣٨٩
٣٥٤١	٤٤٢٢	٠٣٤٢	٣٠٠٠	٢٩٩٣
٥٤٥٤	٨٩٨٨	٤٣٨١	٦٣٦١	٣٨٥٠
٣٥٢٨	٦٢٨٤	٩١٩٥	٤٨٨٣	٣١٨٢
٠٠٧٥	٦٧٦٥	٠١٧١	٦٥٤٥	٩١٤٣
٤٩٧٦	٦٧٤٢	٢٤٥٢	٣٢٤٥	٣٨٦٣
٦١٥٦	٥٥٩٥	٠٤٥٩	٥٩٠٧	٠٢٤٩
٢٤٩٠	٦٧٠٧	٣٤٨٢	٣٣٢٨	١١٩٦
١٠٢٨	٨٧٥٣	٧٦٥٦	٩١٤٩	٤٨٢٥
٥٩٠١	٦٩٧٨	٨٠٠٠	٣٦٦٦	٢٧٢٤
٤٥٤٧	٥٥٤٤	٥٥٣٦	٥٠٩٠	٣٢٥٣

ولتوضيح طريقة اختيار العينة من الجداول العشوائية نضرب المثال التالي : لنفرض أننا نقوم بدراسة عن متوسط أجور العمال في مصنع من المصانع خلال فترة زمنية . فلكي يتم اختيار عينة من العمال عشوائيا يمكن اتباع الخطوات الآتية :

- ١ - نحصل على قوائم بأسماء عمال المصنع خلال الفترة الزمنية التي حددناها ونحسب عدد العمال وليكن ٤٦٠٠ عملا .
- ٢ - نعطى لكل اسم رقما مسلسلا من ١ - ٤٦٠٠ .
- ٣ - نحدد حجم العينة المطلوبة ولتكن بنسبة ١٥٪ وهذا معناه أن حجم العينة يساوي :

٤٦٠٠ x ——— أى ٦٩٠ عاملا .

١٥

٤ — نفتح جدول الأرقام العشوائية لنحاول أن نحصل منها على ٦٩٠ رقما مع مراعاة أن تكون الأرقام مكونة من أربع خانات (كما هو الحال بالمثال الموضح بالكتاب) ، لأن أكبر رقم في المجتمع هو ٤٦٠٠ لنضمن اعطاء كل مفردة في المجتمع الفرصة في أن يقع عليها الاختيار .

٥ — نضع اصبعنا دون أن ننظر على أى رقم في أول الجدول أو في وسطه أو في أى مكان بالجدول . وليكن هذا الرقم هو (٠١٧٤) بالمجموعة الثالثة ، السطر الثالث . وهذا الرقم له مثل في كشف المجتمع الأصلي . فنسجله على ورقة ، والاسم المقابل لهذا الرقم يمثل أول شخص في العينة المطلوبة .

٦ — يمكننا بعد ذلك أن نقرأ الأرقام أفقيا أو عموديا فإذا قرأنا أفقيا كان الرقم الثانى هو (٢٣٣٥) وهذا الرقم له ما يطابقه في كشف المجتمع الأصلي فنسجله ، فيصبح صاحب الرقم هو الشخص الثانى في العينة ، ثم ننتقل الى الرقم الذى يليه وهو (٨٩٥١) ، الا أن هذا الرقم أعلى من ٤٦٠٠ وليس له مثل في كشف الأسماء ولذلك لا نسجله ، ثم ننتقل الى الرقم الذى يليه وهو (٠٨٥٩) فنسجله ، وهكذا نستمر في قراءة الأرقام التالية مسجلين الأرقام المحصورة بين (١ ، ٤٦٠٠) ، ومستبعدين الأرقام التى تزيد عن ذلك .

٧ — نستمر في القراءة والتسجيل حتى نحصل على حجم العينة المطلوب وهو ٦٩٠ رقما ، وان تكرر رقم مرتين لا نسجله الا مرة واحدة . ونعد كشفا بالأسماء التى تقابل الأرقام التى اخترناها تمهيدا لجمع البيانات المطلوبة للبحث .

من هذا العرض يتضح لنا أن للاختيار العشوائى مزايا أهمها ما يأتى :

١ — يعطى الاختيار العشوائى الصحيح صورة صادقة للمجتمع الأصلي لأنه يقوم على مبدأ اعطاء جميع الوحدات فرصا متكافئة في الاختيار .

٢ — يتيح الاختيار العشوائى للباحث حساب حدود الخطأ في العينة باستخدام القوانين الرياضية للاحتتمالات .

٢ - العينة المنتظمة Systematic Sample :

تمتاز العينة المنتظمة على العينة العشوائية البسيطة بسهولة اختيار مفرداتها . ففي العينة المنتظمة يختار الباحث الوحدة الأولى في العينة اختياراً عشوائياً ، ثم يمضي في اختيار بقية الوحدات طبقاً لما يقتضيه حجم العينة مراعيًا انتظام الفترات بين وحدات الاختيار . أى أن تكون المسافة بين أى وحدة من وحدات العينة السابقة لها ثابتة لجميع الوحدات . ولتوضيح ذلك . تضرب المثال التالي :

لفرض أننا نريد القيام بدراسة عن الأسر التي تمتلك أجهزة تليفزيون في حي معين ، وكان عددها ٥٠٠ أسرة ، ثم أردنا أن نختار عينة بنسبة ٢٠٪ من الأسر أى بواقع أسرة من كل خمس أسر ، في هذه الحالة نأتى بإطار يضم الخمسمائة أسرة ونصنع لها أرقاماً متسلسلة ، ثم نبدأ باختيار الوحدة الأولى بين (١ ، ٥) اختياراً عشوائياً ولتكن الوحدة رقم ٤ فتكون الأسرة صاحبة هذا الرقم هي الأسرة الأولى في العينة ، ولاختيار بقية وحدات العينة نضيف ٥ الى الرقم الذى اخترناه ثم الى الذى يليه ، حتى نحصل على حجم العينة المطلوب ، وبذلك تكون الأرقام التى وقع عليها الاختيار هي : ٤ ، ٩ ، ١٤ ، ١٩ ، ٢٤ ، ٢٩ ، ٣٤ . الخ .

وتختلف العينة المنتظمة عن العينة العشوائية فيما يلى :

١ - في العينة العشوائية البسيطة يتم اختيار جميع المفردات عشوائياً في حين أنه في العينة المنتظمة يتم اختيار المفردة الأولى فقط بطريقة عشوائية . ويلاحظ أنه بعد اختيار الباحث للمفردة الأولى في العينة المنتظمة يتحدد اختيار بقية مفردات العينة . أما في العينة العشوائية البسيطة فإن اختيار كل مفردة من مفردات العينة يكون مستقلاً عن اختيار المفردات الأخرى (١) .

٢ - في العينة العشوائية البسيطة قد يختار الباحث الرقمين ٤ ، ٥ ولكن هذا لا يحدث مطلقاً في الطريقة المنتظمة لأن معنى ذلك أن تكون المسافة بين الوجدتين المتتاليتين واحد . ومن المستحيل أن تحتوى العينة على جميع وحدات المجتمع (٢) ومن هنا يرى البعض أن العينة المنتظمة تعتبر عينة نصف عشوائية أو شبه عشوائية Quasi-Random (٣) .

Moser, op. cit., p. 76 .

(١)

(٢) عبد المنعم الشافعى وآخرون ، المرجع السابق ، ص ١٠٨ .

Moser, op. cit. p. 80 .

(٣)

ومن الملاحظ أن أغلب الباحثين الاجتماعيين يفضلون اتباع الطريقة المنتظمة في اختيار العينة نظرا لسهولة اختيار وحدات البحث ، ولأنها تعطي نتائج أدق لمتوسط المجتمع عما إذا استخدمت الطريقة العشوائية . إلا أن من الضروري أن يحتاط الباحث في حالة ما إذا كان المجتمع يحتوى على تغيرات دورية منتظمة ويكون طول الفترة الثابتة بين وحدات العينة ذا علاقة بطول الدورة (١) مثال ذلك سحب عينة منتظمة من مصنع به ثلاثة عابسر ، بكل عابر ١٠٠ عامل ، منهم رئيس وأسطى والباقي عمال . أى أن رقم ١ مسلسل اسم الرئيس ، ورقم ٢ الأسطى ، وهذا متبع بكل كشف . فى هذه الحالة نجد أن العينة المنتظمة لا تنفع فى هذا الإطار ، إذ لو سحبنا عينة حجمها ١٠ ٪ بأخذ عامل من كل عشرة . وبدأنا بالرقم ٢ . نجد أن الأسطوات جميعهم مهتلون فى العينة ولا يوجد بها رئيس واحد (٢) .



٣ - العينة الطبقية :

يحدث فى كثير من الأحيان أن يكون مجتمع البحث غير متجانس كأن يكون مقسما الى فئات من ناحية السن أو النوع أو الموطن أو الدين أو المهنة . الخ . فى هذه الحالة يصبح من الضروري اختيار عينة طبقية تمثل فيها الفئات المختلفة بنسب وجودها فى المجتمع الأصلى .

وتمتاز العينة الطبقية على العينة العشوائية والمنتظمة بدقة تمثيلها للمجتمع الأصلى بحيث يضمن الباحث فى العينة وحدات من أى جزء من المجتمع تهمة دراسته ، كما أن العينة الطبقية تساعد على تقليل التباين الكلى للعينة وذلك بتقسيم وحدات العينة بطريقة تجعل التباين داخل الطبقة أقل ما يمكن والتباين بين الطبقات أكبر ما يمكن (٣) .

ولاختيار عينة طبقية يمكن اتباع الخطوات التالية :

١ - نبدأ بتحليل المجتمع الأصلى تحليلًا دقيقًا . وذلك لتقسيمه الى فئات أو طبقات رئيسية تختلف عن بعضها فى خاصية أو خواص معينة تكون هى موضع الدراسة والبحث .

٢ - نحسب عدد الوحدات الموجودة فى المجتمع ، وكذا الوحدات

Ibid. p. 77.

(١)

(٢) حسن حسين ، مجموعة محاضرات برنامج التدريب على جمع البيانات الإحصائية ، اللجنة المركزية للإحصاء ، مايو ١٩٥٨ ، ص ١١٣ ،

١١٤ .

Moser, op. cit., p. 80 .

(٣)

الموجودة في كل طبقة من الطبقات التي حددناها ، ثم نحدد حجم العينة ، وعدد الوحدات التي نريدها من كل طبقة ، وهناك طريقتان يمكن اتباعهما في اختيار العينة من الطبقات المختلفة :

أولهما : نعمل على تمثيل الطبقات المختلفة بنسبة وجودها في المجتمع الأصلي وذلك في حالة العينة النسبية Proportionate Stratified S. والثانية : لا نتقيد في اختيار وحدات الفئات المختلفة بنسب وجودها في المجتمع الأصلي وذلك في حالة العينة العكس نسبية Disproportionate SS.

٣ - نشرع في اختيار الوحدات من القوائم التي أعدناها إما بطريقة عشوائية أو بطريقة منتظمة . ونستمر في اختيار الوحدات المطلوبة من كل طبقة حتى تكتمل لدينا العينة الكلية التي تمثل المجتمع الأصلي .

ولتوضيح هذه الخطوات نضرب المثال التالي (٢) :

لنفرض أن باحثاً أراد أن يقوم بدراسة عن طلبة بعض الكليات الجامعية وأنه اختار ثلاث كليات عدد طلبتها ٥٣٧٥ . (انظر الجدول رقم ٧) فاختار أصغر عينة طبقية ممكنة من هؤلاء الطلبة ، فان عليه أن يدرس طلبة الكليات الثلاث ليقسمهم الى فئات تختلف عن بعضها في خصائص مميزة قد يكون من بينها :

(أ) نوع الكلية .

(ب) السنة الدراسية .

(ج) عدد الطلبة والطالبات بكل فرقة دراسية .

وبالنظر الى الجدول اتضح أن أصغر مجموعة من الطلبة هي التي تضم طالبات السنة الرابعة بمدرسة ادارة الأعمال ، اذ يبلغ عددهن ٥٠ طالبة . في هذه الحالة يحاول الباحث أن يمثل هذه المجموعة في العينة بطالبة واحدة على الأقل . الا أن ذلك يتعذر حدوثه من الوجهه العملية . لأنه لو مثل هذه المجموعة بطالبة واحدة ، وجب عليه أن يمثل طالبات السنة الثالثة بطالبة ونصف ، حيث أن عددهن ٧٥ طالبة . ومادام ذلك متعذراً

Ackoff, cit., p. 110.

(١)

(٢) هذا المثال مأخوذ عن : Lundberg, op. cit., p. 141-144.

بالنسبة لطبيعة الوحدات ، وجب على الباحث أن يمثل كل فئة بحيث يحصل على أعداد صحيحة .

ولتحقيق ذلك يحسب الباحث القاسم المشترك الأدنى لجميع الأعداد الذى هو ٢٥ . ثم يحاول اختيار عينات طبقية من الفئات التى لديه بنسبة ١ : ٢٥ أى ٤٪ وبحساب هذه النسب يحصل الباحث على عينة عدد أفرادها ٢١٥ . ويوضح الجدول رقم ٧ توزيع العينات المختارة من هؤلاء الطلبة حسب الكلية والنوع والسنة الدراسية .

وهناك مثال آخر من واقع الدراسات التى أجريت فى جمهورية مصر العربية ، والتى أخذت فيها العينة بالطريقة الطبقية . ففى إحدى الدراسات التى قام بها المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية عن النزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية كان الهدف من البحث هو الحصول على صورة صادقة لخصائص النزلاء المحكوم عليهم والمودعين بالسجون المصرية ، حتى يمكن على ضوء ذلك تخطيط واعداد البرامج المناسبة واللائمة لتصنيف وتأهيل وتقويم هؤلاء النزلاء وفقا للقواعد الاصلاحية الحديثة (١) .

وقد اتفق على اختيار عينة النزلاء مجال البحث بنسبة خمسة فى المائة من جميع عدد النزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية صباح يوم ١٥ مارس سنة ١٩٦٠ ، على أن تكون العينة ممثلة تمثيلا سليما لجميع النزلاء من حيث جميع السجون التى ينتمون اليها وجميع أنواع الجرائم التى ارتكبوها .

وقد قسمت اجراءات البحث على خطوات ، نذكر منها ما يلى :

١ — بدأت اجراءات البحث فى ادارة السجلات والاحصاء بمصلحة السجون بمصر ، وتجميع كافة البطاقات الاحصائية المتعلقة بجميع النزلاء المحكوم عليهم المودعين بالسجون المصرية صباح يوم ١٥ مارس عام ١٩٦٠ حيث كان عددها ٢٢٥٢٩ بطاقة تمثل ٢٢٥٢٩ مسجوناً وهم المحكوم عليهم والمودعين بالسجون المختلفة وعددها ٢٢ سجناً .

٢ — تم فرز بطاقات نزلاء كل سجن على حدة حسب نوع الواقعة الأخيرة التى ارتكبها نزلاء السجن ، وذلك حسب تصنيف تفصيلى شامل

(١) بدر الدين على : « النزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية ، دراسة احصائية تحليلية » ، المجلة الجنائية القومية ، العدد الثانى ، يوليو ١٩٦٢ المجلد الخامس ص ١٩٥ — ٢٢٨ .

لأنواع الجرائم وضعته وتسير عليه إدارة السجلات والاحصاء بمصلحة
السجون ، وقد أمكن بناء على ذلك تقسيم بطاقات النزلاء (٢٢٥٢٩ بطاقة)
بالنسبة لكل سجن (٢٢ سجنا) الى ٧٤ نوعا طبقا للجريمة الأخيرة
المرتكبة .

٣ — رأى اختيار العينة بطريقة « طبقية منتظمة » وذلك : بتقسيم
نزلاء كل سجن حسب انواع الجرائم الى طبقات تمثل كل طبقة واقعة معينة ،
ثم اختيار عينة النزلاء من هذه الطبقات على اساس الاختيار المنتظم ،
وذلك لسهولة الاختيار بهذه الطريقة وقلة احتمال وجود خطأ الصدغة بها .
وقد تم تجميع عينة البطاقات الاحصائية المختارة من مجموعة بطاقات كل
سجن حسب الطريقة الموضحة عليه . حيث اتضح أن عددها ١١٢٦
بطاقة خاصة بعدد ١١٢٦ من النزلاء المحكوم عليهم الذين يمثلون نسبة ٥٪
وبطريقة طبقية منتظمة جميع النزلاء المحكوم عليهم المودعين بالسجون
المصرية صباح يوم ١٥ مارس ١٩٦٠ . وقد تناول البحث بالعرض والوصف
والتصنيف والتحليل والاختيار الاحصائي هذه العينة التي تم
اختيارها بالطريقة الطبقية المنتظمة .

جدول (٧) توزيع طلبة ثلاث كليات حسب الكلية ، والتنوع والسنة الدراسية

الكلية	الحد عدد الطلبة	الحد الأدنى للعيينة	الحد الأدنى للعيينة	الحد الأدنى للعيينة	الحد الأدنى للعيينة	الحد الأدنى للعيينة
الاداب	٢٣٠٠	٩٢	١٥٠٠	٦٠	٨٠٠	٣٢
السنة الأولى	٨٧٥	٣٥	٦٠٠	٢٤	٢٧٥	١١
السنة الثانية	٦٠٠	٢٤	٤٠٠	١٦	٢٠٠	٨
السنة الثالثة	٤٧٥	١٩	٣٠٠	١٢	١٧٥	٧
السنة الرابعة	٣٥٠	١٤	٢٠٠	٨	١٥٠	٦
ادارة الأعمال	١٠٧٥	٤٣	٧٠٠	٢٨	٣٧٥	١٥
السنة الأولى	٤٥٠	١٨	٣٠٠	١٢	١٥٠	٦
السنة الثانية	٣٠٠	١٢	٢٠٠	٨	١٠٠	٤
السنة الثالثة	٢٠٠	٨	١٢٥	٥	٧٥	٣
السنة الرابعة	١٢٥	٥	٧٥	٣	٥٠	٢
التربية	٢٠٠٠	٨٠	٦٢٥	٢٥	١١٣٧٥	٥٥
السنة الأولى	٦٠٠	٢٤	٢٠٠	٨	٤٠٠	١٦
السنة الثانية	٥٢٥	٢١	١٧٥	٧	٣٥٠	١٤
السنة الثالثة	٤٧٥	١٩	١٥٠	٦	٣٢٥	١٣
السنة الرابعة	٤٠٠	١٦	١٠٠	٤	٣٠٠	١٢
المجموع	٥٣٧٥٠	٢١٥	٢٨٢٥	١١٣	٣٥٥٠	١٠٢

٤ - العينة المساحية Area-Sample :

إذا كان حجم المجتمع الأصلي كبيراً ، ويتعذر على الباحث استخدام الأساليب السابقة لاختيار العينات ، نظراً لانتشار وحدات العينة في مساحات جغرافية متشعبة ، ولصعوبة أعداد قوائم تفصيلية لجميع الوحدات فإن من الممكن تركيز البحث في مناطق معينة ، وذلك باتباع أسلوب المراحل المتعددة لاختيار العينة .

ويتم الاختيار على مستويات متعددة تبدأ من المستويات العامة إلى المستويات الخاصة . ويطلق على هذه العينة أحياناً اسم عينة التجمعات Cluster Sample (١) ، أو العينة المساحية (٢) . أو العينة المساحية الاحتمالية Probability Sample area (٣) ، نظراً لأنها تهدف إلى تمثيل مساحات متسعة بعينة صغيرة تمثلها ، تمهيداً لاختيار مفردات العينة من المساحات المثلة .

ويلزم لاختيار هذه العينة أعداد خرائط دقيقة عن المنطقة التي يشملها البحث . فيبدأ الباحث بتقسيم المجتمع إلى وحدات أولية Primary units يختار من بينها عينة عشوائية أو منتظمة ، ثم تقسم الوحدات الأولية المختارة إلى وحدات ثانوية Secondary units تختار من بينها عينة جديدة ، ثم تقسم الوحدات الثانوية المختارة إلى وحدات ثالثية ثم وحدات رابعة ، إلى أن يقف الباحث عند مرحلة معينة . فقد يختار الباحث مثلاً عينة من المحافظات التي تدخل في إطار البحث ، ثم يختار من بين المحافظات المختارة عينة من المدن ، ثم يختار من بينها عينة من الأحياء ، ثم المساكن . . وهكذا .

C. Selltitz et al., op. cit., pp. 533-535.

(١)

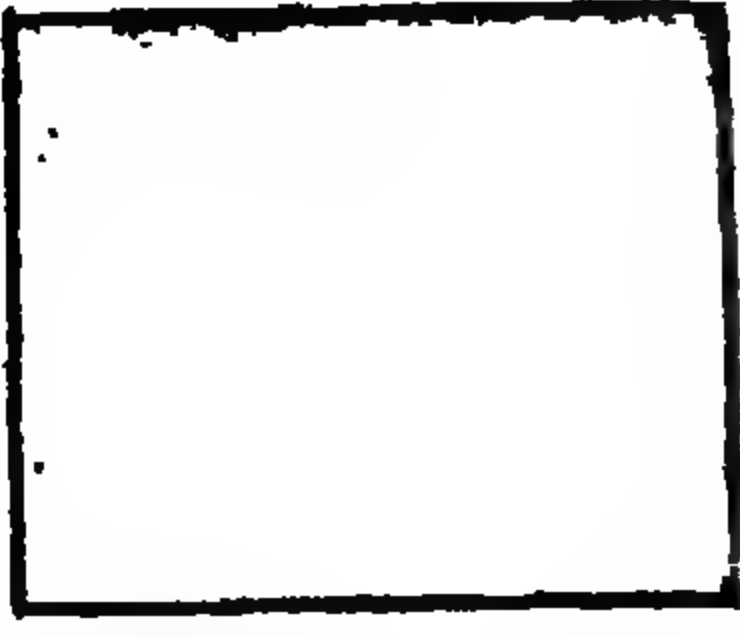
Ackoff., op. cit., 11-116.

(٢)

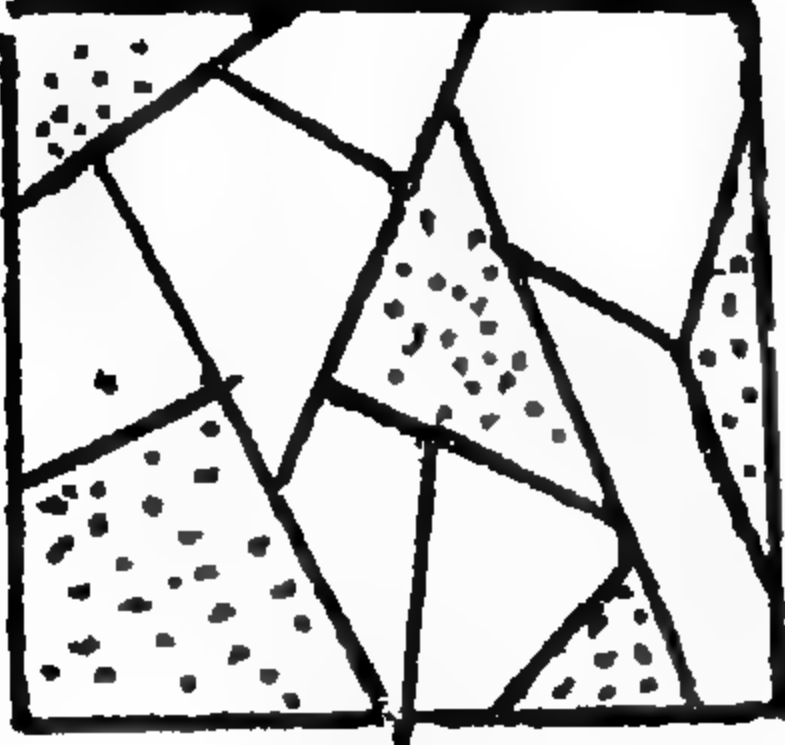
Goode and Hatt., pp. 222, 223.

(٣)

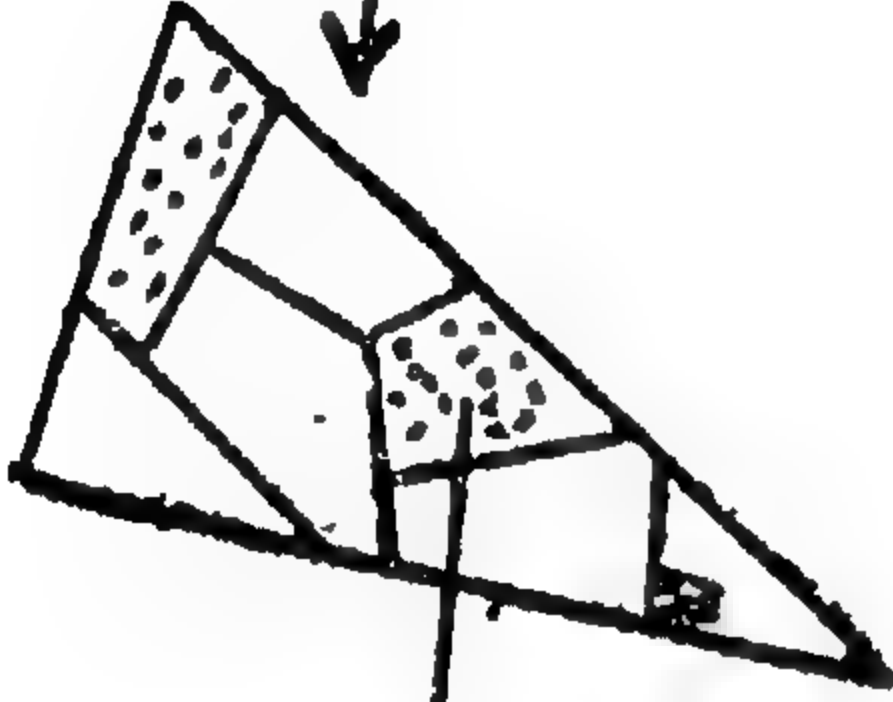
والنموذج التالي يوضح طريقة اختيار العينة
المساحية (١) .



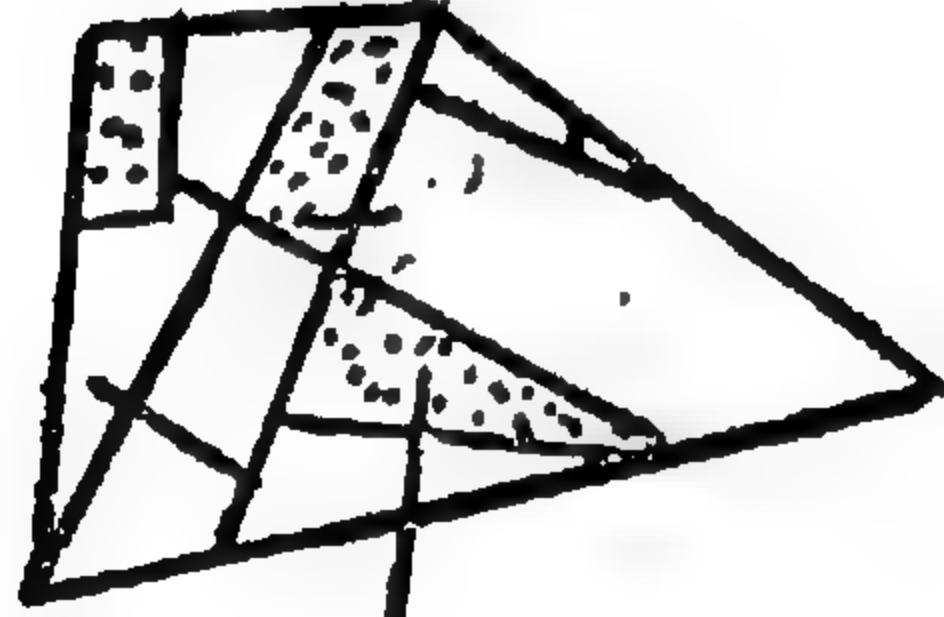
ويمثل هذا المربع المساحة الكبرى التي
يشملها البحث .



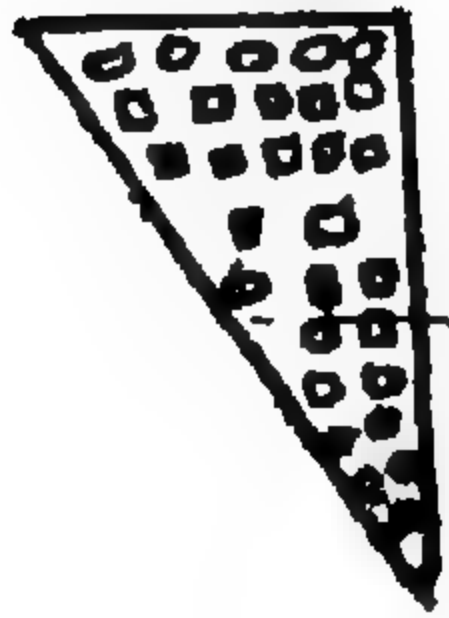
توزيع المحافظات التي يشتمل عليها مجتمع
البحث . والأجزاء المنقطعة تمثل المحافظات التي
وقع عليها الاختيار . ويطلق عليها اسم مساحات
العينة .



توزيع المدن في المحافظة والأجزاء المنقطعة تمثل
عينة المدن المختارة .



توزيع الأحياء في المدينة والأجزاء المنقطعة
تمثل عينة الأحياء المختارة .



توزيع المساكن في الحي . والأجزاء المنقطعة
تمثل المساكن المختارة .

(١) هذا النموذج مأخوذ بتصريف من كتاب : Goode and Hatt, p. 224

وقد اتبعت هذه الطريقة في البحث الذي قامت به اللجنة المركزية
للاحصاء لدراسة ميزانية الأسرة المصرية ١٩٥٨/٥٧ (١) فقد رأت اللجنة
اختيار عينة تشمل الريف والحضر ، تتمثل فيها المناطق الادارية من محافظات
ومديريات ، وتشمل جميع السكان حتى يمكن تعميم النتائج على المجتمع
المصرى بأكمله .

ولاختيار العينة أخذت اللجنة بيانات العد المبثى الذى أجرى بمعرفة
مصلحة الاحصاء والتعداد فى فبراير سنة ١٩٥٧ . واستخدمت أطارا
لاستخراج العينة يشمل بيانات كاملة عن عدد الأسر وأسماء أربابها موزعة
فى المناطق الجغرافية المختلفة بالجمهورية وعناوينها .

وقد قسم الاقليم المصرى الى قسمين . .

(١) الحضر ويضم المحافظات وعواصم المديريات وعواصم المراكز .

(ب) الريف ويضم القرى .

مع مراعاة تتبع الضواحي ذات الطبيعة الريفية من الحضر الى المناطق
الريفية المجاورة أى أنها بذلك تستبعد من الحضر .

ووحدة المعاينة فى هذا البحث هى الأسرة . وقد تم تصنيف العينة على
النحو الآتى :

● فى الريف :

١ — يقسم الريف فى الاقليم المصرى الى مديريات .

٢ — يختار عشوائيا نصف المراكز من كل مديرية .

٣ — تقسم قرى المراكز التى ظهرت فى العينة الى فئتين ، قرى كبيرة
وقرى صغيرة والقرى الكبيرة هى التى بها ألف أسرة فأكثر ، والقرى
الصغيرة بها أقل من ١٠٠٠ أسرة .

(١) لجنة التخطيط القومى ، اللجنة المركزية للاحصاء ١٩٥٧ / ١٩٥٨ ،
مطابع أخبار اليوم ص ٣٧ ، ٣٨ .

٤ — يؤخذ واحد في الألف من الأسر الريفية بكل مديرية ، ويوزع هذا العدد من الأسر بين طبقتي القرى الكبرى والصغيرة في كل مديرية بنسبة عدد الأسر بكل منها .

٥ — يختار ٤٠/١ من القرى في كل مديرية من الطبقتين حتى تصل النسبة الى ١٨٠٠/١ من مجموع القرى في المديرية بحيث تظهر قرية على الأقل في كل طبقة .

٦ — توزع أسر كل طبقة على القرى المختارة حسب حجم كل منها .

● في الحضر :

١ — تختار عينة حجمها اثنان في الألف من الأسر المقيمة في المحافظات وعواصم المديریات .

٢ — يكون اختيار الأسر في المحافظات وعواصم المديریات من الأقسام مباشرة ، فيؤخذ اثنان في الألف من كل قسم وتهمل الشياخات وتستبعد الضواحي ذات الطبيعة الريفية ، وتضاف على الجهات الريفية المجاورة .

٣ — تؤخذ عينة حجمها اثنان في الألف أيضا من الأسر المقيمة في عواصم المراكز .

٤ — يختار عشوائيا نصف عواصم المراكز من كل مديرية ويوزع العدد المحدد من الأسر بكل مديرية على العواصم التي ظهرت في العينة حسب حجمها .

٥ — العينة المختارة بطريقة الحصة Quota Sample :

يكثر استخدام العينة بطريق الحصة في بحوث الرأي العام . فينقسم المجتمع الى طبقات أو فئات بالنسبة لخصائص معينة ، ثم يعمل الباحث على تمثيل كل فئة من العينة بنسبة وجودها في المجتمع . ويترك لجامع البيانات حرية اختيار مفردات الحصة واستيفاء البيانات بشرط أن يلتزم بالحدود العددية والنوعية للعينة . فإذا كان الباحث يرغب في استفتاء المتعلمين تعليما عاليا والمتعلمين تعليما متوسطا في منطقة ما بنسبة ٣ : ٤ ، فعلى جامع البيانات أن يختار أربعة أفراد متعلمين تعليما متوسطا كلما اختار ثلاثة أفراد متعلمين تعليما عاليا . وإذا أراد الباحث أن يستفتى الذكور والإناث بنسبة ٩ : ١ فعلى جامع البيانات أن يلتزم بهذه النسبة .

وفي أغلب بحوث الرأى تقسم العينة الحصية بالنسبة لعوامل ثلاث هي :
السن ، والنوع ، والطبقة الاجتماعية اذ وجد أنها تعطى فروقا في الرأى لها
دالتها الاحصائية . وقبل البدء في جمع البيانات تعطى التعليمات للقائمين
بالمقابلة باستيفاء شروط العينة بالنسبة لكل عامل على حدة ، أو بالتزام
حدود عددية بالنسبة للعوامل الثلاثة مرتبطة بعضها مع بعض كما يتضح
من الجدولين التاليين :

**جدول (أ) توزيع العينة بالنسبة لعوامل النوع والسن
والوضع الطبقي كل على حدة**

النوع		السن		الطبقة الاجتماعية	
٩	ذكور	٢٠ - ٢٩	٤	٢	عليا
١١	إناث	٣٠ - ٤٤	٦	٤	وسطى
٣٠	المجموع	٤٥ - ٦٤	٧	١٤	سفيا
		٦٥ +	٣	٢٠	المجموع
		٢٠	المجموع		

ومن مزايا الاختيار المستقل — أى عدم تقييد جامع البيانات بنسب
عددية بالنسبة للعوامل الثلاثة مجتمعة — أنه يجعل جامع البيانات أكثر
حرية في اختيار الأفراد ، وبذلك تصبح مهمته أكثر سهولة ويسرا ، كما
أنه قليل التكاليف إلا أنه يخشى في هذا النوع من الاختيار ، عدم تمثيل
العينة للمجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا ، اذ أن عدم تقييد الباحث بنسب
عددية للعوامل الثلاثة مجتمعة قد يترتب عليها الاناث من بين الشياطين
فقط أو من بين المسافات فحسب ، أو من طبقة اجتماعية معينة دون أن
يكون ذلك متمشيا مع النسب الحقيقية لتوزيعهن في المجتمع الأصلي (١) .

جدول (٩) توزيع العينة بالنسبة لعوامل النوع والسن
والوضع الطبقي مجتمعة

المجموع	الطبقة الاجتماعية						النوع
	دنيا		وسطى		عليا		
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
٤	١	١	١	—	—	١	السن ٢٠ — ٢٩ ٣٠ — ٤٤ ٤٥ — ٦٤ + ٦٥
٦	١	٣	١	—	١	—	
٧	٣	٢	١	١	—	—	
٣	٢	١	—	—	—	—	
٢٠	٧	٧	٣	١	١	١	المجموع
	١٤		٤		٢		

وتتميز العينة المختارة بطريقة الحصص عموما بأنها تهدف الى استخدام مزايا التقسيم الطبقي بدون تكاليف المعاينة العشوائية . ومن عيوبها ان الحرية التي تعطى لجامعى البيانات قد يترتب عليها التحيزات في اختيار الأفراد الذين يمثلون كل فئة .

وجريا على طريقتنا في توضيح ما نقول بضرب بعض الأمثلة من واقع البحوث التي أجريت في جمهورية مصر العربية نضرب المثال التالي من أحد البحوث التي تم فيها اختيار العينة بطريق الحصص (١) .

قام فؤاد غياب بقياس اتجاه الراى العام نحو منح المرأة حقوقها السياسية في القاهرة . وقد تطلب ذلك منه استطلاع راى الأفراد الذين عطيهم عليهم شروط الانتخاب ، أى الذين يزيد سنهم على ١٨ سنة من الجقسين ، وللوصول الى هذه الغاية ، استخدم الباحث كإطار لبحثه بيانات الجدول السابع عشر من الكراسة رقم ١٥ محافظة القاهرة من تعداد سكان مصر سنة ١٩٤٧ ويشمل هذا الاطار بيانات عن عدد المهتغلين بالصناعات حسب الحرف والمهن الشخصية . ثم قام الباحث بتجميع بيانات هذه

(١) الراى العام وطرق قياسه (سلسلة من الشرق والغرب) .

الجدول طبقا للحرف التى وردت فى دليل التصنيف المهنى الذى أعدته اللجنة المركزية للإحصاء وأوجد النسب المئوية لأصحاب كل حرفة أو صناعة .

وقد رأى الباحث استخدام طريقة المعاينة بطريق الحصة للمزايا التى سبق أن ذكرناها — ثم رأى أنه لى تكون العينة ممثلة تمثيلا صادقا للرأى العام فى محافظة القاهرة علاوة على اختيار وحدات المعاينة بطريق الحصة أن يكون حجمها ألف حالة ، وعلى ذلك قام بضرب رقم (١٠٠) فى كل نسبة مئوية للذكور والإناث . وبهذه الطريقة أمكنه الحصول على مجموع الحصة المطلوبة فى كل حرفة أو صناعة .

٦ — العينة العنيدية Purposive Sample :

هى العينة التى يعتمد الباحث أن تتكون من وحدات معينة لأنه يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلى تمثيلا صحيحا . ففى بحوث الرأى العام مثلا وجد القائمون بالاستفتاءات أن بعض المناطق تعطى نتائج قريبة جدا لنتائج المجتمع الأصلى . فى هذه الحالة يعتمد كثير من الباحثين أن تكون العينة مكونة من هذه الوحدات طالما أنهم يعلمون بخبرتهم السابقة أنها تعطى صورة صحيحة للمجتمع بأكمله .

وواضح أن هذه الطريقة توفر على الباحث كثيرا من الوقت والجهد الذى يبذله فى اختيار العينة إلا أنها تستلزم معرفة المعالم الإحصائية بالنسبة للمجتمع الأصلى ، وبالنسبة للوحدات التى يرغب الباحث فى اختيارها ، وهذا أمر قد لا يتييسر فى جميع الأحوال . ثم أن هذه الطريقة تفترض بقاء خصائص الوحدات على ما هى عليه ، وهذا أمر غير مضمون حيث أن جميع الظواهر تخضع للتغير المستمر ومن المحتمل جدا أن تتغير خصائص الوحدات بحيث لا تبقى ممثلة لخصائص المجتمع الأصلى (١) .

● تعقيب :

يعتبر البحث بطريق العينة ضرورة من الضرورات التى تقتضيها الظروف العملية المحيطة بالبحث . وقد رأينا أن العينة إذا اختيرت اختيارا ممثلا للمجتمع ، فإن نتائج البحث تكون قريبة من النتائج التى نحصل عليها لو أجرينا البحث على جميع وحدات المجتمع .

ونود أن نشير هنا الى أن هناك تصنيفات كثيرة لطرق اختيار العينات

J. P. Guilford, op. cit., p. 159.

(١)

بعضها رئيسي وبعضها الآخر فرعي ، إلا أن التصنيفات التي أوردناها تعتبر أهم هذه التصنيفات وأكثرها استعمالاً . وليس من الضروري أن يبتدئ الباحث بطريقة واحدة في الاختيار ، فقد يجمع بين أكثر من طريقة وفقاً لطبيعة المجتمع الأصلي ، وطبقاً لما تقتضيه الظروف المحيطة بالبحث .

وقد نبهنا الباحث أيضاً إلى أن يكون حذراً عند اختياره للعينة ، وشرحنا العوامل التي تعرضه للوقوع في الخطأ — وخاصة خطأ الصدفة وخطأ التحيز — وحددنا بعض القواعد التي يمكن أن تجنب الباحث مواطن الخطأ إلا أننا نتفق مع لوندبرج في قوله : « أن من المستحيل أن نضع قوائم كاملة بالاحتياطات التي يمكن للباحث أن يتخذها تجنباً للوقوع في الخطأ . ثم أن معرفة القواعد لا تغني عن ذكاء الباحث وفطنته » (١) وكما يقول بولي Bowly « لا توجد قواعد جامدة تستطيع أن تحل محل تقدير الباحث وخبرته في اختيار العينات ، وتفسير النتائج » (٢) . فكل ما يمكن أن تعمله هو تحذير الباحث من الأخطاء الشائعة ، ومساعدته على أن يتجنب التعصبات المبالغ فيها .

Lundberg, op. cit., p. 152.

Ibid., p. 148.

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، الطبعة الثانية ، يونيو ١٩٥٧ .
- ٢ - عبد المنعم ناصر الشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الأول ، مكتبة النهضة المصرية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .
- ٣ - عبد المنعم ناصر الشافعى وحسن حسين وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L. The Design of Social Research, the U. of Chicago, Press, 1953.
2. Goode, W. and Hatt, P., Methods in Soc. Research, New York, 1952.
3. Guilford, J.P., Fundamental Statistics in Psych., and Education, New York, 1956.
4. Jahoda, M. et al., Research Methods in Soc. Relations, New York, 1951.
5. Lundberg, F., Social Research, New York, 1942.
6. Moser. C.A., Survey Methods in Soc. Investigation, The U. Press 1959.
7. Moser C. and Stuart A. An Experimental Study of Quota Sampling, Journ. of the Royal Statis. Society, 1953, 116. 349-405.
8. Parten, M., Suveys, Polls, and Samples, New York, 1950.
9. Peatman, J., Descriptive and Sampling Statistics, New York 1947.
10. Selltitz, C. et al, Research Methods in Soc. Relations, Henry Holt, 1960.
11. Walker, H., and Lev., J., Statistical Inference, New York, 1953.
12. Yates, F., Sampling Methods for Senses and surveys London, 1953.

جمع البيانات .

أشرنا في الفصول السابقة الى ان الباحث الاجتماعي يستعين بوسائل متعددة لجمع البيانات من بينها : الملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة ، ومقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأى العام ، وتحليل المحتوى ، والسجلات الاحصائية على اختلاف انواعها . وقد تعرضنا بالتفصيل - أثناء عرضنا لأغلب تلك الأدوات - للإجراءات المنهجية التي يستخدمها الباحث للحصول على البيانات المطلوبة ، والأساليب التي يستعين بها للتحقق من صدق البيانات وثباتها ، غير أن بعض البيانات الميدانية التي يجمعها الباحث عن طريق أدوات خاصة كالاستبيان والمقابلة - تحتاج الى معالجة مستقلة ، لما يواجهه الباحث من صعاب أثناء جمعه لتلك البيانات ولما تستلزمه من اعداد وتدريب لجامعى البيانات ، ولذلك فاننا نعرض في هذا الفصل للإجراءات المنهجية التي تستخدم في جمع البيانات الميدانية: بشىء من التفصيل .

أولاً - اعداد دليل العمل الميداني Working Guide :

يتضمن دليل العمل الميداني جميع الاحتمالات التي يمكن أن يواجهها الباحث أثناء إجراء البحث . وهذا الدليل يعده الباحث ليكون بمثابة مرشد له يعينه على تحديد المواقف التي يمكن أن تواجهه أثناء التنفيذ الفعلى للبحث ، كما يحدد كيفية تصرفه في كل منها ، ولتوضيح فكرة الدليل نضرب امثال التالي (١) :

إذا أردنا أن نقوم ببحث اجتماعي ، وكأنت وسيلتنا لجمع البيانات هي المقابلة الشخصية ، في هذه الحالة يمكن أن نعد دليل العمل بحيث يتضمن مختلف المواقف التي يحتمل أن يواجهها باحثو الميدان . ومن بين تلك الاحتمالات :

(١) هذا المثال مأخوذ بتصرف من :

M. Parten Surveys, Polls and Samples New York, 1950 pp. 343-44

١ - أن يذهب الباحث الميداني الى منزل المبحوث فلا يجيبه أحد ، وفي هذه الحالة :

(١) يحتمل أن يكون المبحوث بعيدا عن المنزل لفترة قصيرة ، في عمل خاص أو زيارة • ويمكن التأكد من الوقت الذي يحتمل أن يعود فيه المبحوث الى المنزل عن طريق الرجوع الى الجيران •

(ب) يحتمل أن يكون المبحوث وأفراد أسرته بعيدين عن المدينة لفترة طويلة كأن يكونوا في اجازة أو في عمل طويل • يمكن للباحث أن يتأكد - ربما من الجيران أيضا - ثم يعاود الاتصال بالمبحوث بعد عودته اذا لم تكن الفترة المخصصة لجمع البيانات قد انتهت بعد •

(ج) يحتمل أن يكون المبحوث بالمنزل ولكنه لا يرغب في مقابلة أحد • في هذه الحالة يكون من الأفضل الاتصال بالمبحوث تليفونيا أو عن طريق البريد لتحديد موعد للمقابلة •

(د) يحتمل أن يكون المبحوث قد انتقل من مسكنة الى مسكن آخر

٢ - قد لا يهتدى الباحث الى العنوان الذي يريد الوصول اليه • وفي هذه الحالة :

(أ) يحتمل أن يكون المنزل قد أزيل •

(ب) يحتمل أن تكون نمرة المنزل قد تغيرت •

(ج) يحتمل أن يكون هناك خطأ في العنوان الذي حصل عليه الباحث ، وذلك لوجود خطأ في الاطار الذي اختار منه الباحث عينته ، أو لأن اسم الشارع قد تغير بعد أن صدر الاطار الذي اعتمد عليه الباحث ، أو لحدوث خطأ من الشخص الذي اعطاه العنوان •

٣ - يحتمل أن تكون الوحدة السكنية التي اختارها الباحث قد حلت بها تجديد ، فأصبحت تقيم بها عائلتان أو ثلاث بدلا من عائلة واحدة •

٤ - يحتمل أن يكون العنوان الذي يحمله الباحث يشتمل على وحدة سكنية فقط ، أما العنوان الذي توصل اليه فيشتمل على وحدة سكنية وفندق أو مستشفى •

٥ - يحتمل أن تكون الأسرة الأصلية تشترك معها أسرة أخرى في السكن (إيجار من الباطن) .

هذه بعض الاحتمالات التي يمكن أن يفكر فيها الباحث . وكل موقف من المواقف يستلزم أعمال الفكر ، لتحديد طريقة التصرف ازاءه . فلماذا استطاع الباحث أن يفكر في مختلف خطوات البحث بهذه الصورة امكنه أن يعد دليلا مفصلا يكون بمثابة مرشد له وللعاملين معه في البحث . ونود أن ننسب هنا الى أن دليل العمل يختلف اختلافا كبيرا عن التعليمات التي تعطى للباحث الميدان ، فالدليل يشتمل على جميع خطوات البحث على حين أن التعليمات غالبا ما تكون قاصرة على الاستمارة وطريقة ملئها .

* * *

ثانيا - اعداد تعليمات البحث :

وهي التي يعدة الباحث لجامعي البيانات لمساعدتهم على أداء مهمتهم أثناء ملء الاستمارة ، ويجب أن تتوافر في هذه التعليمات البساطة والايجاز والوضوح .

وقد تتناول التعليمات فكرة موجزة عن الغرض من البحث والتعريف بالاضطرابات ثم تعليمات عامة عن الاستمارة ، وتعليمات خاصة بملء الجداول الموجودة بالاستمارة .

ولتوضيح ذلك نضرب مثالا بالتعليمات التي اعدةا المجلس الدائم للخدمات العامة لبحث ميزانية الأسرة في اريف .

١ - ابتدأت التعليمات بمقدمة الى الباحث جاء فيها :

● مجهودك في هذا البحث يكمل مجهودات المجلس في أداء رسالته نحو النهوض بمستوى الريف .

● دراسة التعليمات تساعدك على أداء مهمتك على أكمل وجه .

٢ - كانت الخطوة الثانية في التعليمات هي التعريف بالغرض من البحث الذي هو :

● التعرف على مستوى معيشة طبقات الشعب المختلفة .

● تحديد العوامل التي تؤثر على هذا المستوى .

● الوقوف على كيفية توزيع الدخل على أبواب الانفاق المختلفة ، حتى يمكن رسم سياسة لارشاد طبقات الشعب الى خير السبل التي تكفل مستوى معيشة أفضل .

٣ - كانت الخطوة الثالثة هي التعريف بالمصطلحات كاصطلاح الأسرة ورب الأسرة .

٤ - كانت الخطوة الرابعة هي اعطاء تعليمات عامة عن الاستثمار جاء فيها ما يلي :

١ - على للباحث ان يدون البيانات الواردة في هذه الاستثمارة بنفسه .

٢ - من المهم ان يتم ملء جداول هذا البحث بالزيارة والمقابلة الشخصية لرب الأسرة وأن تكون المقابلة في محل سكن الأسرة ما أمكن . ويمكن الاستعانة بمصادر أخرى تؤيد صحة البيانات أو توضحها اذا لزم الأمر .

٣ - ان لباقة الباحث في صياغة الأسئلة ، وكياسته في معاملة أرباب الأسر واكتساب ثقتهم من أهم العوامل في الحصول على بيانات صحيحة .

٤ - على الباحث افهام رب الأسرة ان البيانات المعطاة سرية للغاية ، ولن يسمح بنشر بيانات فردية .

٥ - تملأ الجداول بخط واضح بالحبر ، ولا يستعمل أى شيء سواه .

٦ - عند وقوع أخطاء ، تشطب الكلمة أو الرقم الخطأ ، ويكتب التصحيح فوقها .

٧ - يراعى كتابة التاريخ في المكان المخصص له عند ملء كل جدول .

٨ - كانت الخطوة الخامسة في الاستثمار هي اعطاء تعليمات خاصة بالجدول (١) .

(١) يمكن الرجوع الى بحث ميزانية الأسرة في الريف لجمهورية مصر

عام ١٩٥٥ .

ثالثا - اختيار وتدريب المشتركين في جمع البيانات :

لابد من اختيار الأشخاص الذين يشتركون في جمع البيانات على أسس موضوعية سليمة ، واتاحة الفرصة للأشخاص الأكفاء ذوي الخبرة والدراية والذين يتميزون بسلامة الحس ، وقوة الذاكرة ، واللياقة ، وحسن التصرف ، وسعة الأفق للاشتراك في جمع البيانات . ويفضل الأشخاص الذين لديهم خبرة سابقة بالبحوث الميدانية بصفة عامة ، والذين لديهم قدر كاف من المعلومات المتصلة بموضوع الدراسة بصفة خاصة .

وغالبا ماتحتفظ مراكز البحوث بقوائم تضم أسماء الأشخاص الذين يمكن الاعتماد عليهم في جمع البيانات الميدانية . وأغلب هؤلاء من طلاب الدراسات العليا بالجامعات والمعاهد العليا ، ممن يشتغلون بأعمال قريبة للصلة بالبحث الاجتماعي ، أو ممن سبق لهم الاشتراك في بحوث حقليّة . ومن الممكن الرجوع الى هذه القوائم لاختيار أنسب العناصر وأصلحها .

ومن الضروري أيضا تحديد أنسب الطرق لتدريب الأشخاص المشتركين في جمع البيانات ، وغالبا ما يتم ذلك عن طريق دورة تدريبية تلقى فيها مجموعة من المحاضرات يتم فيها شرح أهداف البحث وخطته ، وكيفية تطبيق الأدوات المستخدمة في جمع البيانات ، والظروف الملائمة لتطبيق كل أداة . وفي حالة الاستعانة بالمقابلة الشخصية ، يذنبى شرح النقاط التي تتضمنها استمارة البحث ، والأسئلة التي تشتمل عليها ، وكذلك الطريقة التي توجه بها الأسئلة ، وكيفية الحصول على الاجابات (١) .

ويتضمن تدريب جامعي البيانات شرح الخصائص الجغرافية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية لمجتمع الدراسة ، والتعريف بالسمات المميزة للسكان وكيفية التعامل معهم ، والطبقة المثلى للحصول على الاجابات بأقل مقاومة ممكنة ، فأكبر قدر من الدقة العلمية .

ومن الضروري أيضا في هذه المرحلة تحديد الحد الأدنى للعمل الذي يمكن أن يؤديه الشخص المشترك في جمع البيانات ، ومستوى الأداء المطلوب

رابعا - اعداد المجتمع للبحث :

تتوقف إستجابة الباحثين في أي مجتمع من المجتمعات على مجموعة من العوامل نذكر أهمها فيما يلي .

(١) يمكن الرجوع الى ذلك تفصيلا فيما كتبناه عن كيفية إجراء المقابلة .

٢ - القيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع :

تشير كثير من البحوث الى أن درجة استجابة المبحوثين ترتبط الى حد كبير بالقيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع . فهناك مسائل يمكن للتحدث فيها بحرية وصراحة في بعض المجتمعات ، على حين أنها تقابل بشيء من التستر في مجتمعات أخرى ، كما هو الحال في الريف المصري حينما يرغب الباحث في الحصول على بيانات عن عدد أفراد الأسرة مقسمين الى ذكور وإناث ، والعمر ، ونوع العمل ، والحالة الاجتماعية والزواجية ، والدخل بمقداره ومصادره ، فقد يتعبر المبحوث أن المعلومات المطلوبة تقع من شأنه الدقيقة الشخصية الخاصة ، والتي لايجوز أن يطرح عليها أي إنسان بأي حال من الأحوال .

ويرى الدكتور القوصي « أننا نحن المصريون ميالون بطبعنا الى التستر في حياتنا وأزواقنا وأعمالنا ، كما أننا ميالون الى التبصص على الغير ، وهذه سيكولوجية المصريين . وهذا التبصص على أعمال الغير هو الذي يدفعنا الى هذا التستر ، ومحاولة البعد عن أعين للناس والسنتهم ، حتى لا نقع فريسة لهذا التبصص من الآخرين » (١) .

٣ - موقف المبحوثين من السلطة :

تقوم كثير من الوزارات والمصالح الحكومية ومراكز البحث العلمي وأجهزة التخطيط بجمع البيانات العلمية ، وليس من شك في أن تقديم الباحث من قبل أصحاب السلطة قد يشجع المبحوث على الادلاء بالبيانات المطلوبة لذا كانوا يقدرون هذه السلطة ويحترمونها ، وقد يدفعهم الى الحذر اذا كان لأصحاب السلطة لا يحتلون مكانة طيبة في نفوس الأفراد ، أو اذا كانت البيانات المطلوبة تتطلب تعبيراً عن رأي أو اتجاه يمس هؤلاء من قريب أو بعيد .

٣ - الوضع الاجتماعي للمبحوثين :

يشير الواقع الاجتماعي القائم في كثير من المجتمعات الى أن الناس يهتمون تكوين صلات مع الأشخاص الذين يمثلون مستويات اجتماعية أعلا من مستوياتهم أكثر مما يهتمون تكوين هذه الصلات مع أشخاص في مراكز اجتماعية أدنى . فالأفراد من الطبقة العليا قد لا يرون فائدة كبيرة في التعبير عن آرائهم للباحثين الميدانيين بخلاف الحال بالنسبة للأفراد من الطبقات الدنيا الذين يحرصون على ابداء آرائهم ، والتعبير عن وجهات نظرهم .

(١) عبد العزيز القوصي : الاتصال بالجمهور . وكسب ثقته للحصول على

المعلومات ، صحيفة للتربية ، مايو ١٩٦٠ ، ص ٤

وقد وجد « موزر وستيورات » أن نسبة الممتنعين عن الإجابة تزداد بين أفراد الطبقة العليا ، كما تزداد بين النساء عنها بين الرجال ، وبين الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٤٥ ، ٦٤ سنة (١) ويتضح ذلك من الجدول رقم (١٠) .

جدول رقم (١٠) توزيع الممتنعين عن الاستجابة بالنسبة لعوامل النوع والعمر والوضع الطبقي

النوع		النسبة المئوية	السن	النسبة المئوية	النسبة الاجتماعية
ذكور	٦٠١	٢٩ - ٢٠	٤٤ - ٣٠	٤٦	١٢٢
نساء	٨٠٩	٦٤ - ٤٥	٦٥ +	٧٥	٩٧
				١١٠	٦٣

٤ - المستوى الثقافي للمبحوثين :

تتضمن أغلب استمارات البحث أسئلة دقيقة تتعلق بالسن والدخل ومدة الحياة الزوجية . وتشير أغلب الدراسات التي أجريت في المجتمعات النامية إلى أن الأفراد - وبخاصة الأميين منهم - يصعب عليهم إعطاء إجابات دقيقة على مثل هذه الأسئلة (٢) .

٥ - الوعي بأهمية البحوث الاجتماعية :

يقال الوعي بأهمية البحوث الاجتماعية في كثير من المجتمعات النامية ، كما أن كثيرا من البحوث تكون بعيدة عن اهتمامات المبحوث وواقعه . ويمكن التذليل على ذلك بما كتبه الأستاذ يحيى حقي في إحدى قصصه :

(١) Moser, C., and Stuart, A., An Experimental Study of Quota Sampling, Journ. of the Royal Society, 1953, 116, 349-405.

(٢) Sjoberg G. and Nett, R., A Methodology for Social Research Harpre, New York, 1968, pp. 207-209.

يقول : جاء الصراف من المركز الى دوار العمدة ، وأنزل معه زكيتين .
مشتفتين بالورق • ودار الخديث بين الصراف والعمدة على النحو التالى :

- مطلوب منا فى مدة اسبوع ثملا الاستثمارات :-

- هى ايه المخروبة دى •

ويعلق الكاتب بقوله : « هذه استثمارات الاحصاء الزراعى ، صدر
به قانون ، لا أدري لماذا صدر ؟ ولا من الذى أصدره ؟ أغلب الظن أننا دعينا
الى مؤتمر دولى تعهدنا فيه بتبادل هذه الاحصائيات طبقا لنموذج موحد ، ان
مثل هذه المؤتمرات نكبة على الدول الصغيرة التى تنساق محافظة على
كرامتها بالتعهد باعمال تفوق قدرتها • فالمطلوب ان يحرر كل مزارع هذه
الاستثمارة ليبين فيها مساحة أرضه وأنواع محاصيله - محصولا محصولا -
ومقداره وأنواع ماشيته ودرايه ودراجه وأشجاره بالاسم والتحديد • فى
الاستثمارة أسماء المحاصيل وأشجار لا اسمع بها ولا أعرفها - من الذى
سيملأ هذه الاستثمارات ؟ أين هو الفلاح الذى يقرأها أو يفهمها ؟

لقد ادرك العمدة والصراف أنها مصيبة وقعت على رأسهما • وقعد
الصراف على الأرض ، وتناول استثمارة ورفع قلمه عن أذنه •

- خذ الأول أرض الباشا (العمدة) • يقولوا ايه عندك ؟ ..

- كام شجرة لبخ ؟

- قول عشرة عشرين •

- وكام شجرة بلوط •

- قول عشرين ثلاثين • حد ح يعد ورانا !!

- كام شوفان ؟

- شوفان ايه ؟ جتهم العصى ، والله ما نضمرناه ، حط أمامه ، لم كان •

ويستطرد الكاتب بقوله : « لم أقم من مجلسى حتى كان العمدة والصراف
قد انجزا عددا غير قليل من الاستثمارات على هذا النحو • ظلت طوال
الطريق يخيّل الى أن حوافر الحمار - الذى ركب الكاتب الى المحطة - تكرر
فى أذنى نغمة - العمدة :

— حد ح يعد ورفنا ، ١١ (١) .

هذه القصة ، ولا شك ، توضح أن كثيرا من البيانات لم تتقبل بعد مثل هذه الأدوات ، كما أنها تتضمن كثيرا من البيانات البعيدة الصلة باهتمامات الباحثين ، ومستوهم الحضارى ، ولذا فإنها لا تلقى تفهما أو تقبلا من جانب الباحثين .

كل هذه العوامل تؤكد أهمية أعداد المجتمع للبحث ، وعمل للتوعية اللازمة لأبحاثين عن طريق وسائل الإعلام المختلفة ، أو عن طريق الاتصال بالهيئات المسؤولة ، أو القيادات المحلية التي يمكنها تهيئة المناخ للملائم لجمع البيانات .

ومن الضروري أن يشعر كل فرد بأن عملية البحث تعود عليه شخصيا بنفع ، وأن يشعر بأن المعلومات لن تستعمل ضده بحال من الأحوال ، وأنها مكفولة السرية ، وأن نشعره بأنه بالاسهام الجدى إنما يسهم فى عمل قومى جليل ، وفى بناء المجتمع وتدعيمه .

خامسا — جمع البيانات من الميدان :

١ — قبل النزول الى الميدان ينبغى القيام بدراسة استطلاعية عن الأشخاص الذين تتكون منهم العينة لتحديد الوقت المناسب لجمع البيانات ، فإذا كانت نسبة كبيرة منهم تقوم بأداء فريضة الحج ، أو تذهب الى المصايف ، أو تقوم بجنى المحصول أو مقاومة دودة القطن ، أو تتغيب عن المدارس والجامعات استعدادا للامتحان ، فينبغى أن يتخير الباحث الوقت الذى يضمن فيه تواجد المبحوثين ، وعدم انشغالهم بأعمال تعوقهم عن المشاركة الفعلية فى البحث .

٢ — يفضل الاتصال بالمبحوثين لتحديد موعد المقابلة قبل القيام بها ، لئلا يحدث فى كثير من الأحيان أن يكون الباحثون متغيبين عن منازلهم فى الوقت الذى يذهب فيه الباحث لجمع البيانات .

ويلاحظ عادة أن الأسر التى لا يجد الباحث أحدا من أفرادها ، غالبا ما تكون مكونة من شخص أعزب متغيب فى عمله ، ومن زوج وزوجة

(١) يحيى حقى : خليها على الله ، كتيب للجميع ، العدد ١٤٥ ، القاهرة ١٩٥٩ ، عن حامد عمار ، المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، ص ٣٠ ، ٣١ .

والأثني، يعملان خارج المنزل • وواضح أنه كلما زاد عدد أفراد الأسرة • أصبح من المحتمل أن يجد الباحث واحدا من أفرادها على الأقل وقت الزيارة؛

ويصف « ستوك Stock » خطورة هذه المشكلة بقوله : يحدث في كثير من البحوث أن يحدد الباحث الأشخاص الذين يرغب في إجراء المقابلات معهم ، غير أن الخبرة الميدانية تشير إلى أن عددا كبيرا من الأفراد ، وبخاصة في المدن الحديثة ، يتغيبون عن منازلهم ، مما يترتب عليه أن تصبح العينة التي تجمع منها البيانات الفعلية متحيزة نحو أصحاب الأسر الكبيرة (١) •

وقد يعتقد البعض أنه لمعالج هذه المشكلة ، يمكن زيادة حجم العينة ، غير أن ذلك لم يحل المشكلة لأن العينة ستظل متحيزة ، ولتوضيح ذلك نضرب المثال التالي :

نفرض أن باحثا أراد أن يقوم بدراسة عن المرأة العاملة ، وأنه أراد أن يحدد نسبة السيدات المشتغلات إلى غير المشتغلات في حي من الأحياء ، وأنه فكر في جمع البيانات من الساعة الخامسة إلى الساعة التاسعة مساء ليضمن وجود أكبر نسبة من السيدات العاملات في منازلهن • في هذه الحالة لن يتمكن الباحث من جمع بيانات من السيدات اللاتي يشتغلن ليلا في المصانع والمحال التجارية ، ومصلحة التليفونات ، وغيرها من الأعمال التي يوجد بها عمل ليلي • كما أن من المحتمل ألا يجد عددا كبيرا من العاملات غير المتزوجات ، والمتزوجات اللاتي لم يرزقن بأطفال لأن معظمهن يقصرن وقت فراغهن خارج المنزل • فمهما كبر حجم العينة ، مع استبعاد الفئات التي سبق ذكرها ، فإن نتائج البحث ستظل غير صحيحة •

ويشير « ستوك Stock » إلى أنه في دراسة عن الهجرة الداخلية بمدينة واشنطن بالولايات المتحدة • كان الهدف تحديد نسبة المهاجرين إلى المدينة لدراسة الظواهر والمشكلات المرتبطة بالهجرة • ولإجراء البحث قام الباحثون باختيار عدة وحدات سكنية بطريق العينة المساحية ، وتم الاتصال بأصحابها لمعرفة المدة التي قضاوها بالمدينة • وعند جمع البيانات تمكن الباحثون الميدانيون من العثور على ٧٠٪ فقط من أفراد العينة ، أما البقية منهم فكانت متغيبية عن منازلها • وبحساب نسب المهاجرين المستحسبين • وجد أنها تبلغ ٢٪ فقط •

وقد أراد القائمون بالبحث أن يتأكدوا من نسبة المهاجرين في الثلاثين في المائة الأخرى ، فقاموا بثلاثة اتصالات أخرى ، فظهر لهم أن نسبة المهاجرين أخذت في الارتفاع بعد الاتصالات الثلاثة ، بحيث وصلت إلى ٤ ٪ ثم ارتفعت إلى ٧ ٪ ، وأخيرا وصلت إلى ١٦ ٪ مما يؤكد أن خصائص عينة غير المستجيبين أو المتغيبين تختلف اختلافا كبيرا عن عينة المستجيبين (١) .

ولذا فإن من الضروري الاتصال بالبحوثين لتحديد موعد المقابلة وغالبا ما يتم عن طريق البريد أو بالتليفون .

٣ - يفضل أن يكون جامعو البيانات غرباء عن المجتمع ضمنا للموضوعية والحياد العلمي ، حتى لا يشعر المبحوثون بالحرَج حينما يتحدثون عن مشكلاتهم أمام شخص يعرفونه ، بالإضافة إلى أن الناس يفضلون الغريب عن مجتمعهم عند اعطاء البيانات ، لأنه يترك المجتمع بعد الانتهاء من مهمته ، وليس من صالحه أن يستغل المعلومات لصالح فريق من الناس دون آخر (٢) .

٤ - إذا كان هناك نزاع بين الجماعات المكونة لجتمع البحث ، فيمكن الاستعانة بفريقين من جامعي البيانات ، فمثل هذا الاجراء يمكن أن يقلل من مقاومة الجماعات المختلفة ، حيث أن كل جماعة يمكن أن تتعاون مع فريق واحد من جامعي البيانات .

٥ - يجب ألا يثير جامع البيانات عداوة البحوثين . فعليه أن يحترم عادات وطباع الأسر التي يزورها ، وأن يكون اتجاهه نحو هذه الأسر فيه احترام وتقدير وتعاون وثقة . وهذه الصفات هي التي تبعث الطمأنينة في البحوثين .

٦ - إذا امتنع المبحوثون عن اعطاء البيانات لبعض جامعي البيانات لسوء تفاهم حدث بينهم . فيمكن الاستعانة بجامعي بيانات آخرين . يستطيعون مراعاة النواحي الوجدانية والسلوكية لهؤلاء البحوثين .

.Ibid., p. 293.

(١)

(٢) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلا فيما كتبناه عن : دراسة المجتمعات المحلية .

٧ - يمكن اغراء الباحثين ببعض الهدايا البسيطة أو الرمزية التي تعوضهم عن الوقت الذي يقضونه مع الباحث ، خاصة إذا كانت عملية جمع البيانات تستغرق وقتاً طويلاً .

٨ - ينبغي أن يعمل الباحث على كسب ثقة الباحثين ، وأن يتدرج في توجيه الأسئلة متمشياً مع تدرج العلاقة الودية التي تنشأ بينه وبين الباحثين ، وأن يوجه الأسئلة برفق متجنباً أسلوب التحقيق .

٩ - ينبغي تخصيص المكان المناسب لجمع البيانات ، ولا يصحب الباحث معه أشخاصاً آخرين لأن ذلك قد يثير مخوف الباحث أو يدفعه إلى التحفظ في أقواله .

١٠ - ينبغي على الباحث أن يأخذ البيانات من المبحوث وحده ، ويتطلب ذلك أن تكون المثابة مقصورة على كل من الباحث والمبحوث .

١١ - من الضروري أن يحصل الباحث على إجابات عن جميع الأسئلة ، ولا يوحى إلى المبحوث بإجابة معينة ، ولا يصدر أحكاماً قينية على ما يبديه المبحوث من آراء .

١٢ - ينبغي ملاحظة الحالة الاقتصادية والاجتماعية للمبحوث أثناء جمع البيانات ، ومطابقتها بما يدلى به المبحوث من بيانات ، ومن الضروري أيضاً ملاحظة نموك المبحوث ، وما يطأ عليه من تغيير أثناء توجيه الأسئلة وتلقى الإجابة عليها .

١٣ - يفضل تسجيل استجابات المبحوث أولاً بأول ، لأن عدم تسجيل الإجابات في حينها يؤدي إلى نسيان كثير من المعلومات ، وتشويه كثير من الحقائق (١) .

ملامح المراجعة الميدانية لبيانات :-

من الضروري أن يقدم الباحث أو الهيئة المشرفة على البحث بمراجعة البيانات التي جمعت للتأكد من أنها كاملة ودقيقة ومسجلة بطريقة منظمة تساعد على سهولة تبويبها .

(١) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلاً فيما كتبناه عن كيفية إجراء المقابلة ؛

فكثيرا ما يحدث أن يدلى بعض الباحثين ببيانات غير صحيحة ، أما لانهم يعتمدون تضليل الباحث ، أو لأنهم يعطونه البيانات التي يرون أنها تتفق مع ما يريد ، أو لأنهم يخلطون بين مدلولات الألفاظ ولا يستطيعون تحديد المطلوب تحديدا دقيقا .

وهناك عدة طرق يمكن أن يتبعها القائم بالمراجعة للتأكد من صدق البيانات . نذكر أهمها فيما يلي :

١ - سبقت الإشارة إلى أنه عند تصميم استمارة البحث ، تضاف أسئلة للمراجعة ، وذلك للتأكد من صدق الاجابات التي يدلى بها الباحث ، فالسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن تاريخ الميلاد ، أو عن السن وقت الزواج ، ومدة الحياة الزوجية . فاذا وجد القائم بالمراجعة ارتباطا مرتفعا بين الاجابات عن الأسئلة المتماثلة ، امكن أن يعتبر ذلك مقياسا يتسم بالثبات .

٢ - المقارنة بين أقوال الباحث وبين الأدلة الموضوعية المتصلة بموضوع البحث . فاذا كنا نسال عن عمره أو ممتلكاته أو دخل الأسرة ، فيمكن الرجوع إلى السجلات التي نستدل منها على صدق أقواله . وقد لاحظ المؤلف في دراسة أجراها على الطلبة المغتربين بالولايات المتحدة أن نسبة كبيرة منهم كانت تتردد في ذكر التقديرات التي حصلت عليها في الفصل الدراسي السابق لأجراء البحث ، أو كانت تعطي تقديرات غير صحيحة ، مما دعا إلى الرجوع إلى سجلات الجامعة للتأكد من صدق البيانات .

وإذا تبين القائم بالمراجعة أن نسبة المستجيبين من الباحثين لم تكن كاملة فيمكنه اتباع الأساليب الآتية :

١ - يمكن الحصول على البيانات المطلوبة من شخص آخر ينوب عن الشخص الأصلي . كأن ينوب الأب مثلا عن ابنه أو الزوجة عن زوجها . ويلاحظ أن هذه الطريقة ليست مأمونة في جميع الحالات . فالأب قد يعطي بيانات صحيحة عن الابن إذا سألناه عن عمر الابن أو السنة الدراسية أو عدد الساعات التي يقضيها خارج المنزل . . . الخ ، ولكنه لا يستطيع الاجابة بدقة عن الأسئلة المتعلقة بميول الابن واتجاهاته ، وكذلك المسائل الشخصية المتعلقة بالابن .

٢ - يمكن الاتصال بالأسر التي غيرت محل السكن في المكان الذي انتقلت إليه إذا أمكن الاستدلال على العنوان الجديد ، أما إذا تعذر ذلك فيمكن

الحصول على البيانات من الأسرة التي حلت محلها في السكن لافتراض تساوي ظروف الأسرتين . وقد اتبعت اللجنة المركزية للاحصاء نفس الأسلوب في بحث القوى العاملة الذي أجرى في مصر .

أما في حالة الاستبيان البريدي ، فإذا وجد الباحث أو القائم بالمراجعة أن نسبة المستجيبين محدودة ، فعليه أن يرسل إلى المبحوثين خطابات رقيقة . أو يتصل بهم تليفونيا ليذكروهم بالاستمارات التي لديهم ، وبأهمية البيانات التي يدلون بها . وينبغي عليه أن يرسل عدد من خطابات المتابعة Follow ups لبحث المتخلفين على الرد . ويتفاوت عدد خطابات المتابعة بين ست وعشر خطابات . وقد يستغرق انتظار الباحث للردود على هذه الخطابات عدة أشهر حتى يحصل على بقية صحائف الاستبيان . وينبغي على الباحث أن يحدد عدد المرات التي يرسل فيها خطابات المتابعة في حدود الوقت المخصص للبحث وفي حدود إمكانياته المادية دون أن يضحي بدقة النتائج .

ويجوز للباحث أن يستعين بطريقة التحليل التقابلي ليستدل على مدى صحة تمثيل العائد من صحائف الاستبيان للعينة كلها . وخلاصة هذه الطريقة أن يحسب النتائج التي توصل إليها من المجموعة التي استجابت في المرة الأولى ، ويطلق عليها « المجموعة الأصلية » ثم يضيف إليها المجموعة التي استجابت في المرة الثانية ، ويطلق عليها « المجموعة الإضافية » ، ويطلق على مجموع الاثنين « المجموعة الكلية » ، وبعد ذلك يحسب العلاقة التي تربط بين نتائج المجموعة الأصلية من جهة ، ونتائج المجموعة الكلية من جهة أخرى . فإذا وجد أن الفرق ضئيل ، وليست له دلالة احصائية insignificant ، كان هذا دليلاً على كفاية الردود ، أما إذا وجد أن الفرق كبير بالنسبة لما يستهدفه البحث ، فعليه أن يعاود الاتصال بالمبحوثين ، ثم يضيف العائد إلى المجموعة التي لديه ، ويقارن بين النتائج قبل الإضافة وبعدها ، فإذا كان استمرار إضافة نتائج العائد من صحائف الاستبيان يغير في النتائج ، وجب الاستمرار في الحصول على بقية الصحائف حتى تستقر النتائج .

ويشير هانسن وهورفيتز Hensen and Hurwitz إلى أن من

الممكن اختيار عينة من بين المتخلفين في الرد بنسبة ١ : ٣ أو بنسبة ١ : ٢ إذا كانت نفقات الاتصال بالمبحوثين قليلة ، ثم يقوم الباحث بالمقارنة بين العينة الجديدة والعينة الأصلية ليطمئن إلى أن المجموعة التي استجابت للبحث ليس فيها ما يميزها عن المجموعة الأخرى (١) .

(١) Hansen M., and Hurwitz, W., The Problem of Non-response in Sample Surveys, Journ. of the Amer. Statistical Assoc., XLI, 1946, pp. 517-529.

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ - السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، د.ر الفكر العربى ، الطبعة الثانية ، يونيه ١٩٥٧ .
- ٢ - المجلس الدائم للخدمات العامة ، لجنة الاحصاء : بحث ميزانيه الأسرة فى الريف عام ١٩٥٥ .
- ٣ - حسن حسين : مجموعة محاضرات برنامج التدريب على جمع للبيانات الاحصائية باللجنة المركزية للاحصاء ، مايو ١٩٥٨ .
- ٤ - عبد العزيز القوصى : الاتصال بالجمهور وكسب ثقته للحصول على المعلومات ، ، صحيفة التربية ، ١٩٦٠ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R. L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953.
2. Goode, W. and Hatt, P. Methods in Social Research, New York, 1952.
3. Hansen, M. and Hurwitz, W., «The Problem of Nonresponse in Sample Surveys», Journ. of the Amer. Statis. Assoc., XLI, 1946, 517-29.
4. Jahoda, M. et al., Research Methods in Soc. Relations, New York 1951.
5. Lundberg, G., Social Research, New York, 1942.

الفصل الثالث والعشرون

تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها

● تهييد :

فرغنا في الفصول السابقة من عرض الخطوات المختلفة التي يمر بها الباحث منذ ان يختار الباحث المشكلة الى ان ينتهي من جمع البيانات من مصادرها الميدانية وغير الميدانية . ونعرض في هذا الفصل خطوة تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها لينتهي العرض العام لخطوات البحث ، وتنتهي الدورة التي يصطلح العلماء على تسميتها بدورة البحث .

على اننا نود ان نوكد من جديد ان خطوة التصنيف والتحليل والتفسير لا تنفصل مطلقا عما سبقها من خطوات ، بل ترتبط بها ارتباطا عضويا وثيقا ، كما ان الباحث لايرجى التفكير فيها الى ما بعد الانتهاء من جمع البيانات ، فالطبيعة المنهجية للبحث تقتضيه ان يفكر منذ البداية في الطريقة التي سوف تعالج بها البيانات من حيث التحليل والتفسير ، والا تبين له بعد ضياع الوقت وفوات الفرصة ان البيانات التي جمعها لا تحقق اغراض البحث ، او انه لا يستطيع تصنيفها في نسق معين يمكنه من تحليلها واستخلاص النتائج منها .

ونعرض فيما يلي للمبادئ الرئيسية في التصنيف والتحليل والتفسير :

اولا : تصنيف البيانات

● اهداف التصنيف والادس التي يقوم عاها :

يجمع الباحث الاجتماعي كثيرا من البيانات ، ولكنه يجد صعوبة كبرى في استخلاص الحقائق التي استهدفها أصلا من البحث ، والخروج منها بنتائج واضحة بدون ان يجمع شتاتها ، ويصنفها في نسق معين يتيح للخصائص الرئيسية ان تبدو واضحة جلية .

والتصنيف عملية يقصد من ورائها ترتيب البيانات وتقسيمها الى فئات بحيث توضع جميع المفردات المتشابهة في فئة واحدة . فطابة الجامعة مثلا يمكن تصنيفهم في فئات وذلك بتقسيمهم الى مجموعات على اساس الجنس الى ذكور واناث ، او على اساس الجنسية الى مصريين وغير مصريين ، او على اساس التفوق الدراسي الى متفوقين وغير متفوقين ، وهذه الفئات ولاشك

تساعد على ترتيب البيانات وتلخيصها بحيث تتاح لخصائص الرئيسية أن تبدو أمام الباحث بوضوح .

وتختلف الطرق التي تتبع في تصنيف كل من البيانات الكيفية والبيانات الكمية ، فالبيانات الكيفية هي التي تكشف عن وجود صفات معينة يصعب قياسها أو عدّها . أما البيانات الكمية فهي التي تكشف عن مقدار وجود هذه الصفات . وإذا اعتمد في تصنيف البيانات الكيفية على وجود اختلافات في النوع أو في الدرجة بين المفردات المختلفة ، فإذا صنفنا الطلبة الجامعيين حسب الجنس إلى ذكور وإناث ، أو حسب الجنسية إلى مصريين وغير مصريين ، أو حسب الديانة إلى مسلمين ومسيحيين ، فإن التقسيم هنا يقوم على أساس الاختلاف في النوع بمعنى أن فئات التصنيف تتصف بصفات نوعية مختلفة . وإذا صنفنا الطلبة الجامعيين إلى فئات حسب درجة انتظامهم في حضور المحاضرات إلى « مواظبين مواظبة تامة » ، « مواظبين إلى حد ما » ، « غير مواظبين » ، يكون أساس التقسيم هنا هو الاختلاف في درجة الانتظام .

أما البيانات الكمية فيمكن تصنيفها وفقا لمتغيرات قد تكون متصلة وقد تكون منفصلة ، والمتغير المتصل هو الذي لا يتصور وجود فراغات بين القيم التي يتخذها ، فاطوال الأشخاص والأعمار ودرجات الحرارة لا يمكن أن تتغير من قيمة إلى أخرى إلا إذا مرت بجميع القيم الواقعة بين القيمتين . أما المتغير المنفصل فهو الذي يتغير في طفرات أو قفزات تقاس بوحدات كاملة لا معنى لأجزائها وكسورها كعدد الزوجات وعدد الحبرات ، فعدد الزوجات مثلا قد يكون واحدة أو اثنتين أو أكثر ولا يمكن أن يكون واحدة ونصف أو واحدة وثلاثة أرباع . أي أن العدد يقفز فجأة من واحدة إلى اثنتين دون أن تتدرج قيمة بينهما . وتصنف البيانات الكمية بتقسيمها إلى فئات متجانسة تضم كل فئة منها مدى محدودا من قيم الظاهرة موضوع الدراسة ، ويتحدد طول الفئة أو اتساعها في ضوء طبيعة الظاهرة ، والهدف من البحث ، ودرجة الدقة المطلوبة .

* * *

● وأهم ما يشترط في تصنيف البيانات - كيفية كانت وكمية - ما يأتي :

١ - أن تقسم البيانات إلى الفئات على أساس تصنيفي واحد ، والا تداخلت الأسس واختلط الأمر ، فمن الخطأ تقسيم طلبة الجامعة إلى مصريين وغير مصريين وذكور وإناث ، وإنما الصواب أن نقسم الطلبة أولا على أساس الجنسية إلى مصريين وغير مصريين ، ثم نعود فنقسم كل فئة على أساس الجنس إلى ذكور وإناث . فبين الطلبة المصريين يوجد الذكور والإناث ، وكذلك الحال بين الطلبة غير المصريين .

• ولذا ينبغي البدء بالفئات العريضة التي تشترك في صفة رئيسية ، ثم تقسيمها الى فئات فرعية اذا اقتضى الأمر ذلك • فاذا اردنا أن نعرف نسبة المتزوجين الى غير المتزوجين أمكن الاكتفاء بتصنيف البيانات الى هاتين الفئتين العريضتين فقط ، أما اذا اردنا التفصيل فقد نصنف غير المتزوجين الى أشخاص لم يسبق لهم الزواج والى أرامل ومطلقات ، وقد نصنف المتزوجين على أساس عدد الزوجات في العصمة ، او على أساس عدد الأولاد ••• ويتوقف ذلك على الظاهرة التي ندرسها والأهداف التي نسعى الى تحقيقها •

٢ - أن تكون مجموعة الفئات التي تتخذ أساسا للتصنيف شاملة بحيث يمكن تصنيف كل استجابة في إحدى فئات المجموعة، فلا ينبغي الاقتصاد على تصنيف أنواع الجرائم الى قتل وحريق عمد ورشوة في الوقت الذي توجد فيه جرائم سرقة ، كما لا يجوز تقسيم الأطوار من ١٦٠ - ١٦٥ سم • ١٧٠ - ١٧٥ سم وإهمال ما بين ١٦٥ - ١٧٠ سم •

٣ - أن تكون جميع المفردات التي تصنف معا في فئة واحدة متجانسة وغير متداخلة بحيث لا يمكن وضع مفردة واحدة في أكثر من فئة داخل المجموعة (١) •

هذا وتختلف درجة صعوبة تصنيف البيانات باختلاف الدراسة التي يجريها الباحث • ففي الدراسات الكشفية يواجه الباحث صعوبة كبرى في التصنيف بخلاف الحال في الدراسات التي تختبر الفروض السببية •• ذلك لأن الباحث يقوم بالدراسة الكشفية وهو يجهل الكثير عن الظاهرة التي يدرسها ، ولذا يحاول جمع كل ما يمكنه من بيانات ، فيصعب عليه القيام بعملية التصنيف في زحمة الحقائق الكثيرة التي يحصل عليها •

ثم ان الاستثمارات التي تستخدم في الدراسات الكشفية غالبا ما تحوى أسئلة ذات نهايات مفتوحة تسمح بالتعبير الجردون أن تقيد الأفراد بإجابات محددة ، فيحصل الباحث عن طريقها على بيانات كثيرة وغير متناسقة • ويتطلب تصنيف هذه الأسئلة مجهودا كبيرا من الباحث بخلاف الأسئلة المغلفة التي تكون مصنفة بطبيعتها الى فئات • ولتصنيف البيانات التي يحصل عليها الباحث من الأسئلة المفتوحة •

يتعين عليه أن يختار مجموعة ممثلة من الاستثمارات التي لديه ، ويقوم بفحصها ، ثم يحدد الاستجابات الرئيسية التي وردت بها مع التفاوض عن التفاصيل الكثيرة غير المهمة ، ثم يصنف هذه الاستجابات - طبقا لأسس محددة واضحة - في فئات رئيسية تستوعب البيانات التي أمكن الحصول عليها .

* * *

• أهمية مراجعة البيانات قبل تصنيفها :

بعد وضع أسس التصنيف ، ينبغي مراجعة البيانات - وخاصة التي جمعها الباحثون عن طريق الاستبيان والمقابلة - للتأكد من عدم وجود بيانات ناقصة أو مضللة . ويحسن أن يقوم بعملية المراجعة اشخاص آخرون غير الأشخاص الذين قاموا بجمع البيانات . وكلما كان عدد الاستثمارات كبيرا كان من الأفضل توزيعها على عدد كبير من المراجعين بحيث يختص كل واحد منهم بمراجعة مجموعة خاصة من الأسئلة أو البيانات لضمان دقة المراجعة .

وتستلزم عملية المراجعة تصفح الاستثمارات واحدة بعد الأخرى للقيام بما يأتي :

١ - **التأكد من وضوح الخط :** قد يملأ جامعو البيانات استمارات البحث في عجلة أمام المبحوثين ، فيتعذر على المراجع قراءة الخط أو فهم الرموز المستخدمة مما يترتب عليه صعوبة تصنيف البيانات . في هذه الحالة ينبغي رد الاستثمار إلى جامع البيانات أو إلى المبحوث لتوضيح الكلمات التي تتعذر قراءتها .

٢ - **ضمان اكتمال البيانات :** قد لا تكون البيانات المدونة باستمارات البحث كاملة . وقد يرجع ذلك إلى عدم فهم الأسئلة من جانب المبحوثين وخاصة في حالة جمع البيانات عن طريق الاستبيان البريدي . أو لإهمال من جامعي البيانات في حالة المقابلة . أو لاعتقاد المبحوثين بعدم جدوى البحث وأهميته . وينبغي التمييز بين الحالات الثلاث . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه عن جمع البيانات إلى أن من الممكن التقليل من الحالات الثلاث السابقة وحصرها في ناصيق نطق .

وينبغي استكمال الإجابة على الأسئلة التي لم ترد عنها إجابة بإعادة الاستثمار إلى المبحوث إذا كان السؤال ذا أهمية خاصة للبحث ، أو بإثبات كلمة « غير مبين » أمام السؤال الذي لم ترد عنه إجابة . وقد يجد الباحث نفسه مضطرا إلى استبعاد بعض الاستثمارات إذا كان النقص في الإجابات واضحا .

٣ - التأكد من صدق البيانات المعطاة : ينبغي التأكد من أن البيانات

المعطاة صحيحة وغير مضللة . وقد سبقنا الإشارة الى أنه عند تصميم الاستمارة لابد من اضافة أسئلة للمراجعة للتأكد من صدق الاجابات التي يدلي بها المبحوثون ، فالمسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن السن وقت الزواج ومدة الحياة الزوجية ، فاذا اكتشف الباحث أن هناك تضليلا في بعض الاجابات فينبغي ان يعمل على تصحيحها في ضوء أدلة موضوعية أو بيانات أخرى تكون قد وردت في الاستمارة ، أما اذا وجد الباحث أن هناك ارتباطا ضعيفا بين الاجابات عن الأسئلة المتماثلة ، فلا بد في هذه الحالة من استبعاد هذه الاستمارات . وخير للباحث أن ينزل بحجم العينة ، ولو أن ذلك يعرضه لزيادة خطأ الصدفة ، بدلا من الإبقاء على بيانات مضللة توقعه في خطأ التحيز .

وينبغي تصحيح الاستجابات اذا كانت الأخطاء غير مقصودة . فقد يذكر المبحوث مثلا أنه متزوج وله أبناء ، وفي بيان السن يذكر أنه (٣) . في هذه الحالة قد يستنتج الباحث أن السن ٣٠ ، وأن الصفر لم يظهر أثناء تدوين البيانات .

٤ - التأكد من أن عمليات تسجيل البيانات موحدة : في البحوث الكبيرة

التي يشترك فيها عدد كبير من جامعي البيانات ، ينبغي التأكد من أن جامعي البيانات كانوا يستخدمون طرقا موحدة في تدوين الاستجابات . ومن الممكن ضمان الاتفاق الكبير بين جامعي البيانات في تدوين الاستجابات باعطائهم تعليمات كافية قبل البدء في عملية جمع البيانات .

٥ - القيام بالعمليات الحسابية : ينبغي أثناء مراجعة الاستمارات اجراء

العمليات الحسابية التي يستلزمها البحث والتي يعفى منها المبحوثون . مثال ذلك حساب درجة ازدياد المسكن . فقد يكتفى بسؤال المبحوثين عن عدد أفراد الأسرة وعدد الحجرات . وفي المراجعة تحسب درجة ازدياد المسكن بقسمة عدد الحجرات على عدد الأفراد . وبالمثل اذا أردنا أن نحسب نصيب الفرد الواحد من الدخل ، فاننا نسأل المبحوث عن دخل العائلة الشهري أو النصف سنوي أو السنوي ، ثم عدد أفراد العائلة ، وفي المراجعة نحسب نصيب الفرد الواحد بقسمة الدخل الكلي على عدد أفراد العائلة .

٦ - ترميز البيانات : Coding: توجد بكشوف البحث بيانات رقمية وغير

رقمية . • ولابد لامكان نقلها الى البطاقات المعدة لذلك ، وخاصة في حالة التحويل الآلى ، من تحويل هذه البيانات جميعها الى صور رقمية . ففى بيان عن الديانة يمكن ان نعطي للمسلم والمسيحي واليهودى وديانات أخرى الأرقام ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، على الترتيب . وفى بيان الحالة العلمية يمكن ان نعطي الأرقام من ١ - ٦ اذا كانت لدينا ست فئات وهكذا .

وجدير بالذكر أن الدليل الرمزي لا يقتصر استخدامه على البيانات غير للرقمية ، بل يستخدم أيضا لترميز البيانات الرقمية اذا كنا نريد الحصول على هذه البيانات فى صورة فئات معينة كالدخل أو العمر . وينبغى أن يكون هناك اتفاق تام بين القائمين بالمراجعة على الدليل « الكود Code » المستخدم فى البحث . وينبغى أيضا ترجمة البيانات الموجودة فى الاستمارات الى أرقام الدليل المتفق عليها . ويفضل أن تكون هذه الأرقام موضحة فى الاستمارات بجوار البيانات التى تعبر عنها ، وأن تكون مميزة بلون خاص ليسهل نقلها الى البطاقات (١) .

* * *

• تفريغ البيانات :

توجد طريقتان لتفريغ البيانات احدهما يدوية والاخرى آلية . وتستخدم الطريقة اليدوية اذا كان عدد استمارات البحث قليلا ، وكانت البيانات بسيطة وغير معقدة . أما الطريقة الآلية فانها تستخدم فى البحوث الكبيرة التى يتعذر فيها استخدام الطريقة اليدوية .

وتعتمد طريقة التفريغ اليدوى على اعداد كشوف كبيرة للتفريغ غالبا ما تكون من ورق المربعات : ويقسم جدول التفريغ الى اقسام تبدأ بعمود الرقم المسلسل ، تليها اقسام خاصة بأسئلة الاستمارة والفئات التى تشتمل عليها كما هو موضح بالجدول رقم ١١ .

ويبدأ التفريغ بنقل البيانات الخاصة بكل استمارة على سطر واحد افقى من جدول التفريغ . ويتم التفريغ فى الأعمدة اما بوضع ارقام معينة تؤخذ من الاستمارة أو بوضع علامة معينة تحت الفئة المناسبة . وباجراء عمليات الجمع أو حصر عدد العلاقات يمكن الحصول على التوزيعات

(١) ويمكن الرجوع فى ذلك تفصيلا الى المراجع الإحصائية وخاصة السيد عبد الحميد الدالى : قواعد البحث الاجتماعى بالطريقة الإحصائية أحمد عبادة سرحان : مقدمة فى الإحصاء الاجتماعى ، عبد المنعم انشافى وآخرون : الإحصاء الاجتماعى .

جدول رقم (١١)
جدول تفرغ يحتوى على بعض أسئلة الاستشارة التي استخدمت في بحث حى العطارين

رقم مسلسل	الحالة العلمية				الحالة الزوجية				الديانة			المهنة				الخ
	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	
١	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٢	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٣	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٤	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٥	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٦	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٧	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٨	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
٩	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
١٠	نوع	الحالة	العلمية	الحالة	الزوجية	الديانة	المهنة	مدة	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	المهنة	مدى	مزاولة	الخ
المجموع																
%																

(١) انظر الملحق رقم (٤) وقد اشترك المؤلف في تحليل نتائج هذا البحث وكتابة التقرير .

والنتائج النهائية للبحث . ويجب التثبت في النهاية من أن الجملة التي حصانا عليها تساوى عدد الاستثمارات التي تم تفريغها الا في الحالات التي يمكن أن يختار فيها المبحوث أكثر من استجابة واحدة .

ويفضل بعض الباحثين عمل كشف مستقل لكل سؤال من أسئلة الاستثمار فيخصص مثلا كشف للنوع ، وكشف ثان للحالة العلمية ، وكشف ثالث للحالة الزوجية . . . وهكذا ، ثم تجرى عملية حصر لعدد الاستجابات المتعلقة بكل فئة من الفئات التي يحتويها السؤال ، ولكننا نفضل عمل كشف كبير يشتمل على جميع البيانات المتعلقة باستثمارات البحث ، ثم تؤخذ منه البيانات المتعلقة بكل سؤال لوضعها في جداول فرعية . وإذا رغبتنا في الحصول على جداول ارتباط بين ظاهرتين أو أكثر من الظواهر التي يعطيها البحث ، فيمكن الاستفادة من الجداول الرئيسية في عمل جداول الارتباط المطلوبة .

أما طريقة التفريغ الآلى فتستخدم فيها الآلات الإحصائية المبنية على نظام البطاقة المثقوبة . ، والبطاقة عبارة عن ورقة نصف مقواة ، مستطيلة الشكل تحتوى على مجموعة من الأعمدة يصل عددها الى ثمانين عمودا . وقد يزيد عن ذلك أو يقل تبعا لاختلاف الآلات التي تستخدمها الشركات المختلفة ، ويتقرر اختيار نوع البطاقة المطلوبة تبعا لحجم البيانات المطلوب تفريغها .

هذا ويحتوى كل عمود من الأعمدة على اثنتى عشرة خانة مرقومة من (٠) الى (٩) بالاضافة الى خانتين يشار اليهما بالحرفين X , Y وتسهيلا لقراءة البطاقة طبعت الأرقام على كل عمود على حدة ، وكتب في أسفلها رقم العمود . والبطاقة مقطوعة من الجانب الأعلى الى اليسار حتى يمكن عند ضم مجموعة من البطاقات للتأكد من أنها جميعا في الوضع الصحيح .

وترصد الاستجابات على البطاقات بعمل ثقوب في البطاقة في مواضع معينة بحسب البيان المطلوب رصده ، وبمقضى الدليل الرمزي المتفق عليه .

* * *

• تبويب البيانات :

بعد تفريغ البيانات ، وإحصاء الاستجابات ، تبدأ عملية تبويب البيانات في جداول بسيطة أو مزدوجة أو مركبة . والجداول البسيط هو الذى تصنف فيه البيانات طبقا لخاصية واحدة فقط . مثال ذلك الجدول رقم (١) بالكتاب . والجداول المزدوج هو الذى تصنف فيه البيانات طبقا لخاصيتين أو

١- مفتين ويستخدم العمود الأول من الجدول لكتابة قيم أو أنواع إحدى الصفتين ، بينما يخصص الصف الأول منها لقيم أو أنواع الصفة الأخرى .
مثال ذلك : سكان القاهرة - مثلا - من حيث الحرف ومن حيث النوع .

أما الجدول المركب فهو الذى تصنف فيه البيانات طبقا لأكثر من خاصيتين
مثال ذلك الجدول رقم (١٢) الذى يوضح توزيع أفراد عينة ما طبقا للحالة العلمية والنوع والمهنة .

وينبغي عند اعداد الجدول مراعاة ما يلى :

١- أن يوضع على رأس كل جدول رقم مسلسل ، والى جواره عنوان الجدول الذى يشرح محتوياته بدقه ووضوح

٢- أن تكون عناوين الأعمدة والصفوف واضحة وفى غاية الاختصار وأن تبين فيها الوحدات المستعملة .

٣- أن ترتب أنواع الصفة أو درجاتها تنازليا أو تصاعديا حسب القيمة أو الزمان أو الأهمية أو حسب الترتيب الأبجدي إلا اذا اغتضى الامر اتباع طريقة أخرى للترتيب .

٤- يترك لكل عمود فراغ يكفى لكتابة أكبر الأعداد المعروضة به ، فمثلا اذا كان أكبر عدد يتكون من خمسة أرقام فلا بد من أن يكون اتساع العمود كافيا لكتابة هذا العدد .

٥- اذا كانت البيانات المعروضة بالجدول منقولة فلا بد من ذكر اسم المصدر الذى نقلت منه هذه البيانات فى الحاشية تحت الجدول مباشرة .

٦- اذا كانت هناك بيانات مجهولة فيجب ترك الأماكن المخصصة لها بيضاء على أن يشار فى الحاشية الى ذلك (١) .

(١) يرجع فى ذلك الى : عبد النعم الشافعى وآخرين : الإحصاء الاجتماعى ص ١٩١ ، ١٩٢ .

توزيع افراد العينة طبقا للحالة العملية والنوع والمهنة
جدول رقم (١٢)

المهنة	امى	يقرا ويكتب	ابتدائي	متوسط	عالي	الاجممع
<div>النوع</div> <div>المهنة</div>	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى
عامل						
موظف						
مهن اخرى						
الاجممع						

ثانيا : تحليل البيانات

● التحليل الاحصائي للبيانات :

من الضروري بعد جدولة البيانات تحليلها تحليلًا احصائيًا لاعطاء صورة وصفية دقيقة للبيانات التي أمكن الحصول عليها ، ولتحديد الدرجة التي يمكن أن تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذي اخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات .

ويمكن الاعتماد على المراجع الاحصائية للوقوف على الأساليب الاحصائية المختلفة التي تستخدم في تحليل البيانات وكيفية استخدامها . ونكتفي في هذا المجال بالإشارة الموجزة الى أهم هذه الأساليب .

١ - مقاييس النزعة المركزية :

يلاحظ في أكثر الظواهر أن القيم تتجه الى التركيز في وسط التوزيع وتقل عند الطرفين . وهذا التركيز عند النقطة المتوسطة هو ما يعرف بالنزعة المركزية . ولذا يحاول الباحثون تحديد المتوسطات الاحصائية أو المعايير التي تقاس بالنسبة اليها مفردات المجموعة ، وتفيد هذه المتوسطات أو المعايير في تلخيص الحقائق وتفسيرها .

ويعرف المتوسط الاحصائي لمجموعة من القيم بأنه عبارة عن قيمة تمثل هذه السلسلة من القيم احسن تمثيل ، بحيث يمكن اتخاذها دليلاً مميزاً لهذه المجموعة عن غيرها ، فنعرف بواسطتها الاتجاه الذي تأخذ هذه القيم في مفردات المجموعة كلها ، لأن المفردات تتعرض بعضها الى ظروف خاصة فتعطينا فكرة خاطئة عن المجموعة واتجاهها ، فضلاً عن أن هذه الطريقة صعبة ومستحيلة عملياً في الإحصاءات الكبيرة (١) .

وهناك أنواع من المتوسطات يمكن الاستفادة بها في قياس النزعة المركزية .

وأهم هذه المتوسطات الوسط الحسابي والوسط الهندسي والوسط التوافقي والنوال والوسيط .

(١) عبد النعم الشافعي : مبادئ الإحصاء ، الجزء الأول ، ص ١٣٣

٢ - مقاييس التشتت :

لا يكفي المتوسط وحده لاعطاء فكرة دقيقة عن المجموعة ، فلا يبين طبيعتها ولا كيفية توزيع مفرداتها . كما أن استخدام المتوسط فقط لمقارنة عدة مجموعات لا يكفى لظهار حقيقة المقارنة . فقد يتساوى مترسقا مجموعتين بينما تختلف المجموعتان عن بعضهما كل الاختلاف فقد تكون مفردات إحدى المجموعتين متقاربة بعضها من بعض (أى تتركز حول متوسطها) او مبعثرة (مشتتة) .

فقد يتساوى متوسط الدخل في قريتين مثلا ، ومع لك تختلف الحياة فيهما اختلافا واضحا ، فاذا كانت الدخل في القرية الأولى متجانسة (أى تشتتها صغير) وكانت الدخل في القرية الثانية غير متجانسة الى درجة كبيرة (أى تشتتها كبير) فانه في الغالب ما يكون سكان القرية الأولى راضين قانعين بينما نجد سكان القرية الثانية غير راضين وذلك للفروق الكبيرة بينهم . ولا شك أن مشاكل القرية الأولى تختلف تماما عن مشاكل القرية الثانية .

وعلى ذلك فلكي نصف مجموعتين ونقارنهما بدقة ، يجب ألا نقتصر على مقارنة متوسطى المجموعتين ، بل يجب أن نصف درجة اختلاف مفردات كل من المجموعتين بعضها عن البعض أو متوسطاتها ، أو بعبارة أخرى نصف درجة تشتتها (١) .

ويقاس تشتت أى مجموعة من القيم بعدة مقاييس أهمها المدى، وشبهيات المدى ، والانحراف الربيعى ، والانحراف المتوسط ، والانحراف المعياري .

٣ - مقاييس الارتباط :

تفيد مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت في دراسة وقياس متغير واحد ، فمقاييس النزعة المركزية توضح القيمة التى يتجمع عندها متغير في مجموعة من المقاييس ، ومقاييس التشتت توضح درجة انتشار وتوزيع قيم المتغير ، الا ان البحث العلمى لا يقف عند حد الوصف والتصنيف ، بل يتعدى ذلك الى بيان نوع العلاقة بين الحقائق والمفاهيم العلمية ووصفها وصفا علميا دقيقا .

ويستطيع الباحث بحساب معامل الارتباط أن يصف نوع ومدى التلازم

(١) أحمد عبادة سرحان . مقدمة في الاحصاء الاجتماعى ، ص ١٩٠

في التغير بين متغيرين ، فإذا كانت اشارة هذا المعامل موجبة دل ذلك على أن المتغيرين مرتبطان ارتباطا طوريا بحيث تكبر قيم احدهما عندما تكبر قيم الأخرى ، وإذا كانت اشارته سالبة دل ذلك على أن الارتباط عكسي بمعنى أنه إذا زادت قيم أحد المتغيرين فإن قيم المتغير الثاني تميل الى النقصان بوجه عام . وفي بعض الأحيان يصل معامل الارتباط الى $+1$ أو -1 وذلك حينما يكون الارتباط تاما موجبا ، أو تاما سالبا ولا يحدث ذلك الا اذا كانت للظاهرتان المبحوثتان بينهما علاقة جبرية دقيقة (١) .

٤- تعميم النتائج المستخلصة من العينات :

سبقنا الإشارة فيما كتبناه عن تصميم العينة الى أنه مهما كانت العينة مختارة بوسائل العلمية الصحيحة ، فلا بد أن يختلف التقدير الذي نحصل عليه عن القيمة التي نحصل عليها بإجراء حصر شامل تحت نفس الظروف ، وتعرف الأخطاء التي تظهر في النتائج لهذا السبب بأخطاء المعاينة . ويتوقف متوسط هذه الأخطاء على حجم العينة ، وتباين المجتمع ، وطريقة اختيار العينة ، وطريقة حساب النتائج .

وهن حسن الحظ أنه لو اختيرت العينة بطريقة مثلى لأمكن حساب متوسط قيم هذه الأخطاء من العينة نفسها ، وبذلك يمكن معرفة الدقة النسبية لطرق للمعينات المختلفة التي يمكن إجراؤها على نفس المجتمع .

ولتقدير خطأ المعاينة يستعان بالانحراف المعياري . والانحراف المعياري للتوزيع التكراري لتقديرات كل العينات ذات نفس الحجم الممكن سحبها من مجتمع هو قياس لدقة التقديرات المحسوبة من عينة ما من هذا المجتمع .

ولتعميم النتائج التي يحصل عليها الباحث عن طريق العينة على المجتمع كله لابد من حساب حدود الخطأ في نتائج العينة . وهذه الحدود ليست حدودا قاطعة ولكنها حديد مبنية على الاحتمال بمعنى أنها تمكننا من أن نقول مثلا أنه في ٩٩ ٪ من العينات التي يمكن اخذها من المجتمع تقل القيمة الحقيقية للمجتمع أو تكبر عن القيمة المحسوبة من العينة بمقدار لا يزيد عن قيمة معينة (٢) .

(١) راجع في ذلك : السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ ، الباب السابع ، أحمد عبدة سرهان : المرجع السابق ، الباب التاسع .

(٢) عبد النعم الشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، ص ١١٩ .

وإذا كان المجتمع معلوماً فمن الممكن استخدام حدى الخطأ فى العينات فى اختبار تحيز عينة لدينا نحو ناحية معينة . وذلك بحساب الخطأ فى العينات أى الفرق بين نتيجتها والقيمة الحقيقية فى المجتمع . فإذا كان الفرق واقعاً بين حدى الخطأ السابق ذكرهما قلنا أنه فى ٩٩ ٪ من العينات غير المتحيزة لا توجد من المجتمع يقع الخطأ بين هذين الحدين ، وعلى هذا لا يوجد لدينا ما ندعونا الى الشك فى عدم تحيز العينة . أما إذا وقع الخطأ خارج هذين الحدين فأننا نقول ان الخطأ لا يخرج عن هذين الحدين الا فى عدد نادر من العينات هو ١ ٪ من جميع العينات الممكنة ، وعلى ذلك ففى حكم المؤكد ان العينة التى حدث هذا الخطأ فى نتيجتها هى عينة متحيزة ويسمى الفرق معنوياً إذا وقع خارج حدى الخطأ ، وغير معنوى إذا وقع داخلهما (١) .

وكذلك إذا كانت لدينا عينتان مختلفتا النتائج ، فلا يجوز أن نعزو الفرق بين النتيجتين الى اختلاف بين المجتمعين اللذين أخذت منهما العينتان ، إذ أنه من الممكن أن يكون المجتمعان اللذان أخذت منهما العينتان هما فى الواقع مجتمع واحد . وفى هذه الحالة يكون الفرق بين العينتين فرقاً من الطبيعى أن يحدث بين عينتين من مجتمع واحد . وينبغى فى هذه الحالة استخدام الأساليب الاحصائية لحساب حدين للفرق بين نتيجتى عينتين مأخوذتين من هذا المجتمع ، فيكون الفرق معنوياً بالنسبة لغرضنا من الدراسة إذا وقع خارج هذين الحدين ، ويكون فى حكم المؤكد أن العينتين لا تنتميان الى مجتمع واحد ، أما إذا وقع الفرق داخل الحدين كان هذا الفرق غير معنوى ، وفى هذه الحالة لا يوجد لدينا ما يدعونا الى الجزم بأن العينتين تنتميان الى مجتمعين مختلفين (٢) .

٥ - مقاييس احصائية أخرى :

الى جانب الأساليب الاحصائية السابقة يمكن الاستفادة بأساليب احصائية أخرى لحساب ثبات المقاييس الاحصائية المختلفة كالتقريب الحسابى والوسيط والنسبة ومعامل الارتباط . والى جانب ثبات المقاييس الفردية يمكن حساب دلالة الفرق حيث أنها أهم بكثير من الناحية التجريبية من البحث من مدى ثبات المقاييس الفردية ، ذلك لأن أغلب البحوث التجريبية تهدف الى المقارنة ، وحتى فى حالات القياس العادية يلجأ الباحث الى مقارنة نتائجها .

(١) المرجع السابق ، ص ١٢٠ .

(٢) يمكن الوقوف على المعادلات التى تستخدم لهذا الغرض فيما كتبه

عبد المنعم الشافعى فى المرجع السابق فكره ، احمد عبادة سرحان ، ص ٢٢٠ .

سواء أكانت هذه المقارنة صريحة أو ضمنية - بمعيار خاص ليقف على مدى قرب القيمة التي حصل عليها في قياسه أو تقديره من المعيار المألوف في هذه الناحية ، بل وزيادة على ذلك فإن أغلب الأبحاث التجريبية سواء في الميادين النفسية أو التربوية أو الاجتماعية تحتاج من الباحث أن يجرى البحث على مجموعتين أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية ، ولابد من المقارنة بين نتائج المجموعتين ، ويدخل في حساب دلالة الفروق ما يعرف بالفرض الصفري والنسبة المخرجة ، وكذلك الاختبارات المستخدمة لفحص الفرض الصفري ، ويمكن الرجوع في ذلك إلى المراجع الإحصائية التي تناقش الأساليب الإحصائية السابق ذكرها والتي يمكن للباحث الاجتماعي أن يستخدمها لتحقيق أغراض البحث بتفصيل لا مجال لذكره في هذا الكتاب .

* * *

ثالثا : تفسير البيانات

التفسير ضرب من ضروب التعميم ، وعن طريقه يستطيع الباحث أن يكشف عن العوامل المؤثرة في الظاهرة المدروسة ، والعلاقات التي تربط بينها وبين غيرها من الظواهر . وبدون التفسير تصبح الحقائق التي توصل إليها الباحث لا جدوى من ورائها ولا غناء فيها .

وإذا كان الباحث يدرس ظاهرة معينة كظاهرة انحراف الأحداث ، أو غياب العمال ، أو طرق قضاء وقت الفراغ أو غير ذلك من ظواهر ، وجمع بيانات عن الظاهرة التي حددها واختارها موضوعا لدراسته ، ثم يصنف ويحلل ما جمعه من بيانات ، فهو لا يفعل ذلك كله إلا ليصل إلى تعميمات يمكن أن تفسر خصائص هذه الظواهر وتفسر سلوكها .

ويخطئ من يظن أن البحث العلمي يقف عند مجرد جمع الحقائق وتحليلها بل ينبغي أن يتعدى ذلك إلى تفسير هذه الحقائق وتعميمها . وقد سبقنا الإشارة فيما كتبناه عن خطوات المنهج العلمي إلى أن الباحث الذي يقتصر على جمع الحقائق ويتركها منفصلة عن بعضها دون أن يحاول الربط بينها بتفسيرها وتعميم النتائج التي توصل إليها ، يكون شأنه كمن يعتقد أن البناء قد تم حين يتم له جمع الأحجار ، فالعلم لا يكوم الحقائق كقوالب الطوب ، وإنما يحاول تفسير هذه الحقائق والربط بينها ليقوم ببناء متكامل على أساس التعميمات .

ويوجه عدد كبير من العلماء الاجتماعيين في الوقت الحاضر ، فنكر من بينهم « روبرت ميرتون » ، و « تالكوت بارشونز » ، و « بتريم سوروكن » ،

حملات شديدة من النقد لأبحاث التي تعمل على استكشاف خصائص الظواهر والتي يصعب ترجمة لغتها ونتائجها الى ما يعين على الفهم والتفسير والتنبؤ في مجالات الحياة (١) .

ولذا ينبغي أن يتجه الباحث بعد جمع البيانات وتحليلها الى تفسيرها . تفسيراً يتمشى مع ما توصل اليه من نتائج . ويجب ألا يجاوز هذا التعميم حده ومداه ، ذلك لأنه يقوم على اطار تحدده غينة الأفراد الذين أجريت عليهم الدراسة . والوسائل التي استعان بها الباحث للوصول الى نتائجه . ومن الخطأ انشأ في بعض البحوث العلمية التي تجرى تجربة ما في إطار معين محدد ، ثم تعمم في جميع الأرجاء دون استغراق شامل لجميع هذه النواحي وحرى بالباحث أن يلتزم حدود نتائجه العلمية دون مبالغة او افاضة حتى لا يضل الناس في فهم نتائجه ، وحتى لا تنهار هذه النتائج سريعاً من جوانبها التي نأت بها عن الاطار الموضوعي الواقعي للبحث (٢) .

ويمكن للباحث أن يستنتج وجود أنواع مختلفة من العلاقات منها العلاقات السببية والعلاقات الوظيفية ، كما يستطيع تفسير نتائجه في ضوء فطرية قائمة او يحاول اكتشاف نظرية جديدة . وقد سبقت الإشارة الى أن التفسيرات السببية هي التي تعبر عن وجود علاقة ثابتة بين ظاهرتين يؤدي التغيير الذي يطرا على خواص احدهما الى تغير في خواص الظاهرة الأخرى . ويشترط لوجود هذه العلاقة أن يكون وجود السبب (س) سابقاً على وجود النتيجة (ص) ، وأن يكون السبب (س) قادراً على ايجاد النتيجة (ص) وألا تحدث النتيجة (ص) عن متغير آخر غير المتغير (س) . وقد أشرنا فيما سبق الى أن من الممكن البرهنة على وجود علاقة سببية باستخدام المنهج التجريبي الذي يقرم على أساس الضبط والتحكم سواء من جانب الباحث او من جانب الطبيعة ، كما شرحنا الظروف التي تستخدم في البرهنة على وجود علاقات سببية ، أما في البحوث الأخرى التي لا يستخدم فيها المنهج التجريبي والتي تهدف الى اختبار فروض سببية فيمكن الاستعاضة عن الضبط والتحكم اللذين يتمثلان في المنهج التجريبي بوضع تصميمات دقيقة محكمة للبحث بجمع بيانات كافية عن عدد من المتغيرات التي يحتمل أن يكون لها تأثير على الظاهرة المدروسة .

أما العلاقة الوظيفية فهي التي تعبر عن وجود ترابط بين ظاهرتين

Robert Merton : Social Theory and Social Structure, (١)
part 1.

(٢) فؤاد البهي : علم النفس الاحصائي ، دار الفكر العربي ، ص ٢٤ .

توجدان في آن واحد ، وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما شرطا في الأخرى دون إمكان القول بأن احدهما مقدمة والأخرى نتيجة .

أما النظرية العلمية فيمكن استخدامها في تفسير الحقائق التي أمكن الوصول إليها . ومجال تكوين النظريات مجال هام للتفكير العلمي . والتفكير النظري الخلاق هو في رأي « تالكوت بارسونز » أعلى مراتب النشاط الفكري في الميادين العلمية ، ولا ينبغي أن يقلل من شأنه اعتقاد البعض بأنه لا يعتمد على الحقائق قدر اعتماده على التفكير الفلسفي . فالواقع أنه لا تعارض مطلقا بين الحقيقة والنظرية العلمية ، فكلاهما مكمل للآخر ، متمم له .

المراجع

(١) باللغة العربية :

- ١ — أحمد عبادة سرحان : مقدمة في الاحصاء الاجتماعى ، الجزء الاول ، الطبعة الاولى ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ١٩٦٣ .
- ٢ — السيد عبد الحميد الدالى : قواعد البحث الاجتماعى بالطريقة الاحصائية ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٩ .
- ٣ — السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .
- ٤ — فؤاد البهى السيد : علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٨ .
- ٥ — عبد المنعم ناصر الشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الاول ، مكتبة النهضة العربية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .
- ٦ — عبد المنعم ناصر الشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R. L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953.
2. Goode, W., and Hatt., P., Methods in Social Research, New York, 1952.
3. Guilford, J.P., Fundamental Statistics in Psych, and Education, New York, 1956.
4. Jahoda, M. et al., Research Methods in Soc. Relations New York, 1951.
5. Selltiz, C. et al., Research Methods in Soc. Relations, Henry Holt, 1960.
6. Walker, H., and Lev., J. Statistical Inference, New York, 1953.

الفصل الرابع والعشرون

كتابة تقرير البحث

بعد الانتهاء من جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ، تبدأ خطوة كتابة التقرير . ولا تقل هذه الخطوة في أهميتها عن الخطوات السابقة التي مر بها البحث ، فمن طريقها يستطيع الباحث أن ينقل الى القراء ما توصل اليه من نتائج ، وأن يعطيهم صورة متكاملة لجميع مراحل البحث وخطواته .

ونعرض في هذا الفصل لتقرير البحث من حيث أسلوبه ، ومحتوياته ، وطريقة عرضه ، مع التركيز على نموذج التقرير الذي يلتزم به طلاب الدراسات العليا عند اعداد رسائل الماجستير والدكتوراة .

أولا - أسلوب التقرير :

ينبغي كتابة تقرير البحث بلغة واضحة سليمة ، وبأسلوب سهل مبسط ولتحقيق هذه الغاية يجب على كاتب التقرير أن يعرض أفكاره بطريقة مرتبة ، وفي جمل متماسكة ، وأن يتجنب الألفاظ الضخمة الرنانة ، والعبارة البلاغية المنبقة ، وأن يبتعد عن الكلمات الغامضة ، والاصطلاحات المعقدة .

ومن الطبيعي أن يختلف أسلوب التقرير وخطته باختلاف الجمهور القارئ . ففي رسائل الماجستير والدكتوراة ، وفي البحوث التي تنشر في الدوريات العلمية ، ينبغي مراعاة الدقة التامة في كتابة التقرير . ويستلزم ذلك توضيح المفاهيم النظرية ومناقشتها بدقة والعناية بإثبات الهوامش ، وكتابة المراجع العلمية التي اعتمد عليها الباحث .

أما إذا كان التقرير مقما الى أحد المستفيدين الذين تعنيهم الجوانب العملية أكثر مما تعنيهم الجوانب النظرية ، فينبغي ألا يشتمل التقرير على اطار نظري مفصل ، وأن يقتصر على عرض المشكلة بطريقة موجزة ، ويوضح الأهمية التي تعود على المستفيد من دراستها ، ثم يعرض بعد ذلك للنتائج والمقترحات ، وينبغي أن يبتعد كاتب التقرير عن استخدام المصطلحات العلمية الدقيقة ، والرموز والاختبارات الاحصائية التي يصعب فهمها .

وإذا كان الغرض من كتابة التقرير هو عرضه على جمهوره الناس ، فيحتتم على الباحث أن يتبسط في العرض ، وأن يتمشى مع مستوى فهمهم القراء ، وأن يبتعد كلية عن الجدل العلمى ، والمناقشات النظرية التى لا تفيد القارىء فى شيء .

ويمكن للباحث أن يكتب أكثر من تقرير عن البحث بحيث يتمشى كل منها مع الاهتمامات الغالبة لكل مجموعة أو نمط من القراء .

ثانياً - محتويات التقرير :

يبدأ التقرير من حيث بدأت المشكلة موضوع الدراسة ، وينتهى الى حيث انتهت بالتحليل والتفسير ، أى أنه يشتمل على جميع الخطوات التى مر بها البحث .

وتهتم الجامعات الأجنبية بتوحيد الطريقة التى تكتب بها رسائل الماجستير والدكتوراة ، فتوزع على طلبة الدراسات العليا تعليمات مطبوعة تحدد شكل الرسالة ، والخطوات والقواعد التى ينبغى اتباعها والالتزام بها عند الكتابة ، والا أعيدت الرسالة الى صاحبها لاجراء التعديلات المطلوبة . وتتبع المجلات العلمية نفس الأسلوب ، فتطلب الى الباحثين أن يلتزموا بطريقة موحدة فى عرض الخطوات وتسلسلها .

هذا وينبغى أن يحتوى أى تقرير يقدم الى أية هيئة على العناصر التالية :

- ١ - التعريف بالمشكلة .
 - ٢ - تحديد خطوات البحث .
 - ٣ - عرض نتائج البحث .
 - ٤ - تفسير النتائج .
- وسنحاول فيما يلى أن نعرض لهذه العناصر بشيء من التفصيل .

(١) . التعريف بالمشكلة :

ينبغى أن يشتمل التعريف بالمشكلة على العناصر التالية :

- ١ - تحديد مشكلة البحث تحديداً دقيقاً واضحاً بحيث يتضمن هذا التحديد جميع النقاط الرئيسية والفرعية التى تشتمل عليها .

٢. — أسباب اختيار المشكلة والأهداف التي يرمى اليها الباحث الى تحقيقها من وراء اجراء البحث .

٣. — الربط بين المشكلة وبين بعض النظريات العلمية ، خاصة اذا كان هدف الباحث هو اختبار احدى النظريات أو ادخال متغيرات جديدة الى النظرية القائمة ، أو الاستفادة من تقدم المقاييس والاختبارات العلمية في القاء أضواء جديدة على النظرية القائمة ، وليس شرطاً أن ترتبط كل مشكلة بنظرية علمية . فقد تكون الدراسة من النوع الكشفي الذي يحاول ارتياد ميادين جديدة ، أو من النوع المسحي الذي يهتم بالجانب التطبيقي أكثر من اهتمامه بالجانب النظري .

٤. — عرض للبحوث التي سبق اجرائها في نفس الميدان . ويتضمن هذا العرض تعريفاً بالمشكلات التي تم بحثها ، والخطوات المنهجية التي اتبعت في كل دراسة وأهم النتائج التي أمكن الوصول اليها ، مع مناقشة نواحي القوة والضعف في كل دراسة . وغالباً ما يصل الباحث من وراء هذا العرض الى تحديد النقاط التي أغفلتها الدراسات السابقة والتي يمكن أن يتناولها — كلها أو بعضها — بالدراسة والبحث .

٥. — تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية المستخدمة في البحث .

٦. — تحديد الفروض التي يهدف اليها الباحث الى التثبيت من صحتها أو خطئها وبخاصة في المجالات التي وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة كبيرة من التطور العلمي .

(ب) تحديد خطوات البحث :

وتشتمل هذه الخطوة على العناصر التالية :

١. — تحديد مجالات البحث الثلاثة : البشري والمكاني والزمني .

يحاول الباحث في هذه الخطوة شرح الطريقة التي اتبعت في اختيار مفردات البحث : هل هي طريقة الحصر الشامل أم طريقة العينة ؟ . واذا كان البحث بطريق العينة فينبغي الإشارة الى وحدة المعاينة ، والاطار الذي أخذت منه العينة وحجم العينة ونوعها ، حتى يتضح المدى الذي يمكن الذهاب اليه في تعميم نتائج البحث . وكما يحدد الباحث المجال البشري للدراسة ، فإنه يحاول تحديد المجال المكاني أي البيئة التي أجريت فيها الدراسة ، وكذا المجال الزمني أي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات .

٢ - الإشارة الى نمط البحث ونوع المنهج أو المناهج التي استخدمها الباحث وكذا الأدوات التي استخدمت لجمع البيانات . ويتعين على الباحث أن يشير الى التدريب الذي تلقاه جامعو البيانات والتعليقات التي زودوا بها .

٣ - الإشارة الى الصعوبات التي صادفت الباحث أثناء إجراء البحث في مختلف مراحله مع توضيح الوسائل التي اتبعت للتغلب على هذه الصعاب .

٤ - شرح الطرق التي اتبعت في تصنيف وجدولة وتحليل البيانات .

(ج) عرض نتائج البحث

ينبغي أن يعرض الباحث النتائج التي توصل اليها بصرف النظر عما اذا كانت تحقق الأهداف التي حددها من البداية أم لا . ومن واجبه أيضا أن يقرر ما اذا كانت الفروق التي حصل عليها بين معاملات الارتباط أو المتوسطات الحسابية أو النسب المئوية ... الخ ذات دلالة احصائية أم لا .

ومن الطرق الشائعة في عرض نتائج البحث استخدام الجداول الاحصائية والرسوم البيانية الخطية والمصورة والخرائط والمصورات . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه عن تبويب البيانات الى طرق اعداد الجداول على اختلاف أنواعها . أما طرق اعداد الرسوم البيانية فيمكن الرجوع اليها فيما كتب في مراجع الاحصاء .

(د) تفسير النتائج :

لا بد من تفسير النتائج التي توصل اليها الباحث تفسيراً يتمشى مع نتائج أبحاثه دون أن يجاوز التعميم حده ومداه . وينبغي على الباحث أن يلتزم حدود نتائج العملية دون مبالغة أو افاضة . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه في خطوة تفسير البيانات عن أنواع التعميمات التي يمكن أن يصل اليها الباحث .

هذا ويستطيع الباحث بعد الانتهاء من تفسير النتائج تقديم بعض المقترحات والتوصيات التي خرج بها من البحث . ويشترط أن تكون هذه المقترحات ذات صلة وثيقة بالنتائج التي أمكن الوصول اليها ، وأن تكون محددة تحديداً دقيقاً . وتتجلى مهارة الباحث في الربط بين ما يتوصل اليه من نتائج وبين ما يقترحه من حلول للمشكلات التي أسفرت عنها الدراسة ، والتي تشير اليها نتائج البحث بدون مبالغة أو حشو أو تطويل .

(ه) كتابة الملخص :

غالباً ما ينتهى التقرير بملخص واضح عن المشكلة ونتيجة بحثها ومدى قوة أو ضعف هذه النتائج ، والمشاكل الجديدة التى أسفر عنها البحث خلال تصوره ومدى صلاحية هذه المشاكل للبحث .

وبذلك يفتح الباحث أمام غيره من الباحثين آفاقاً جديدة للدراسة والبحث ، ويضع أمامهم مشكلات يمكن الاستفادة بها فى بحوث قادمة .

وفى ختام التقرير ينبغى تسجيل المراجع التى استعان بها الباحث . وهى توضح مدى الجهد الذى بذله الباحث فى الدراسة ، كما تفيد من يشاء الرجوع إليها من الباحثين الآخرين .

وغالباً ما تضاف الى التقرير ملحقات بجداول تفصيلية لانتيسر مناقشتها فى صلب التقرير ، ونماذج من الاستثمارات والتعليمات التى استخدمت فى البحث .

ثالثاً - طريقة عرض الرسائل العلمية :

على الرغم من أن طريقة عرض رسائل الماجستير والدكتوراه تختلف من جامعة الى أخرى ، إلا أنها تتفق فى ضرورة اشتغالها على أجزاء رئيسية هى : المواد التمهيدية ، و صلب التقرير أو الرسالة ، والمراجع . ويتكون كل جزء من عدة أقسام هى :

١ - المواد التمهيدية :

- (أ) صفحة العنوان .
- (ب) صفحة الاجازة (اذا وجدت) .
- (ج) صفحة الشكر والتقدير .
- (د) قائمة المحتويات .
- (هـ) قائمة الجداول (اذا وجدت) .
- (و) قائمة الأشكال (اذا وجدت) .

٢ - صلب التقرير :

- (١) مقدمة الرسالة .
- (ب) أبواب الرسالة وفصولها .

٣ - المراجع والملاحق :

- (١) قائمة المراجع .
- (ب) الملاحق (اذا وجدت) .

ونعرض فيما يلى لهذه الأقسام بشيء من التفصيل :

● المواد التمهيدية :

تخصص للمواد التمهيدية عدة صفحات قبل صلب التقرير . وتظهر صفحة العنوان أولا ، وتشمل المعلومات الآتية :

- ١ - عنوان الرسالة .
- ٢ - اسم الباحث بالكامل .
- ٣ - اسم الأستاذ المشرف .
- ٤ - اسم الكلية أو المعهد الذى يتبعه الطالب ، وكذلك القسم فى حالة وجود أقسام .
- ٥ - الدرجة العلمية المتقدم لها صاحب الرسالة .
- ٦ - العام الدراسى .

وعلى صاحب الرسالة أن يرتب هذه المعلومات على الصفحة ترتيبا محكما ، وأن يلاحظ الأبعاد المناسبة بينها (كما هو موضح بالنموذج) ، وإذا زاد العنوان على سطر واحد ، يكتب على مسافتين (أى تترك مسافتان بين سطور الكتابة) ، ويوضع فى شكل هرم مقلوب .

وإذا كانت الكلية تتطلب اعتماد لجنة المتحنيين ، توضع صفحة فى الرسالة بعنوان : صفحة الإجازة ، أو اعتماد لجنة المتحنيين ، ويترك فيها مسافة لتوقيع المشرف ، يكتب اسمه تحتها ، وأحيانا تكتب أسماء جميع أعضاء اللجنة فى هذه الصفحة .

وفي صفحة الشكر والتقدير ، يبدأ الباحث يشكر الأستاذ المشرف ، ثم يذكر أشخاصا آخرين قدموا له العون والمساعدة أثناء اجراء البحث في مختلف مراحله . وينبغي الا يطيل الباحث في الشكر ، أو يبالغ فيه .

أما صفحة (أو صفحات) محتويات الرسالة ، فتعطى القارئ صورة اجمالية للرسالة ، وتمكنه من تحديد الموضوعات بسرعة . وتكتب عناوين الأبواب والفصول بحروف ظاهرة ، بينما تكتب أقسامها الفرعية بحروف صغيرة . وتظهر هذه العناوين بنفس الكلمات ونفس الترتيب الذي توجد به في صلب التقرير ، ويتبع كل منها برقم الصفحة ، وتوضح العلاقة بين العناوين الرئيسية والموضوعات الفرعية باتباع التنظيم المناسب ، ويكتب كل عنوان في سطر واحد كلما أمكن (كما هو موضح بالنموذج) .

وبعد قائمة المحتويات ، تخصص صفحات مستقلة لقائمة الجداول ، وقائمة الأشكال . ويذكر بكل منها رقم الجدول أو الشكل ، والعنوان ، ورقم الصفحة ، (كما هو موضح بالنموذج) .

العلاقات الاجتماعية بين الجماعات العرقية
في منطقة غرب مريوط

اعداد

فادوق مصطفى اسماعيل

اشراف

الأستاذ الدكتور أحمد أبو زيد
استاذ ورئيس قسم الأنثروبولوجيا

رسالة مقدمة الى كلية الآداب جامعة الاسكندرية
للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في الأنثروبولوجيا

١٩٧٥

(نموذج لصفحة العنوان)

محتويات الرسالة

رقم الصفحة	مقدمة :
١	أهمية الدراسة
٣	منطقة البحث
٦	الفرض المحدد للدراسة
٩	الصعوبات التي واجهت الباحث
١٢	المنهج في دراسة الجماعات العرقية
٢٨	الفصل الأول : المفاهيم
٥٥	الفصل الثاني : الجماعات العرقية
٧٧	الفصل الثالث : العلاقات الاجتماعية
١١٤	الفصل الرابع : العلاقات الشخصية
١١٧	الزواج
١٣٨	الجوار
١٤٧	الصداقة
١٥٨	الفصل الخامس : النسق الاقتصادي
١٨٩	الفصل السادس : نسق الضبط الاجتماعي
٢٣٥	الفصل السابع : التكيف والتمثيل الثقافي
٢٧٠	خاتمة :
	الملاحق :
	الملحق الأول : قائمة بالمصطلحات الانجليزية التي استخدمت
٢٨٢	في الدراسة
	الملحق الثاني : قائمة ببعض مفردات اللهجات المختلفة للجماعات
٢٩٤	العرقية في منطقة البحث
٣١١	الملحق الثالث : الجداول التي استخدمت لتحقيق الملاحظة الاحصائية
٣٢٤	الملحق الرابع : استثمار البحث

(نموذج لصفحة المحتويات)

* قائمة الجداول *

الصفحة	الجدول
٦٧ . . .	١ - توزيع أفراد العينة الى جانحين وغير جانحين
٦٩	٢ - توزيع الجانحين حسب فئات السن
١٥٨	٣ - توزيع العمال حسب الحالة المعيشية
٣١٤ . . .	٤ - النسب المئوية لما يتفق من الدخل على ايجار المسكن
٣٩٨ .	٥ - توزيع الطلاب حسب الكلية ، والنوع ، والسنة الدراسية
٥٠٧	٦ - توزيع مفردات العينة حسب المهنة والدخل

* تبدأ قائمة الجداول دائما في صفحة جديدة .

* قائمة الأشكال *

الصفحة	الشكل
١٦	١ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الأولى فصل ثالث
١٨	٢ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الثانية فصل رابع
٢٠	٣ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الثالثة فصل رابع
٢٢	٤ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين فريق كرة القدم بالمدرسة

* تبدأ قائمة الأشكال دائما في صفحة جديدة .

(نموذج لصفحتي قائمة الجداول والأشكال)

● صلب التقرير :

ويتضمن التعريف بالمشكلة ، والدراسات السابقة ، وتحديد خطوات البحث ، وعرض النتائج ، وتفسيرها ، واستخلاص المقترحات والتوصيات . وليست هناك طريقة واحدة لعرض النقاط التي يتضمنها صلب التقرير . ففى بعض الأحيان يقسم صلب التقرير الى مقدمة وبابين . وتتضمن المقدمة عرضا عاما لمشكلة البحث وخطة الدراسة ، بينما يتناول الباب الأول الجوانب النظرية المرتبطة بالموضوع ، أما الباب الثانى فيتناول الدراسة الميدانية من حيث اجراءاتها المنهجية ، وعرض الجداول وتحليلها وتفسيرها .

ويحدث فى أحيان أخرى أن يزاوج الباحث بين الجوانب النظرية والجوانب الميدانية ، فيعرض فى كل فصل للمفاهيم النظرية المتعلقة بموضوع الفصل ، والدراسات السابقة المرتبطة به ، ثم يعرض للنتائج التى توصل اليها فى دراسته ، ويناقش تلك النتائج فى ضوء ما توصل اليه الباحثون السابقون .

وتشترط بعض الكليات والمعاهد أن يكتب الطالب ملخصا من حوالى خمسمائة كلمة للرسالة . وقد يضم هذا الملخص الى التقرير ، أو ينشر بعد ذلك فى ملخصات الرسائل abstracts ، أو أى مصدر آخر . وعن طريق هذه الملخصات يستطيع القارئ أن يقرر ما اذا كان يرغب فى قراءة البحث بأكمله أم لا .

● المراجع والملاحق :

غالبا ما تذكر المراجع كلها فى نهاية الرسالة . ولكن بعض الطلاب يذكرون مراجع كل باب فى نهايته ، ثم يذكرون فى نهاية الرسالة المراجع العامة ، ولا مانع من اتباع هذه الطريقة اذا كان لكل باب مراجع خاصة .

وبعد ذلك تعرض ملاحق الرسالة . وهى عبارة عن مواد مساعدة لا يستطيع الباحث أن يضعها فى صلب الرسالة حتى يتحاشى الاستطراء ، وحتى لا يقطع تسلسل الموضوع . مثال ذلك استمارات البحث ، وصور الخطابات ، وبطاقات التقويم ، وقوائم التقدير ، والنصوص الطويلة ، والوثائق ، وصور المقابلات الشخصية .

وينبغى أن تتضمن الملاحق المواد المناسبة فقط ، والتى قد تقطع تسلسل التفكير اذا وضعت فى صلب الرسالة . وتصنف الملاحق فى مجموعات . وتعطى عناوين مناسبة ، وترقم بحروف ايجدية أو أرقام وتسجل فى قائمة المحتويات .

رابعاً — كتابة الحواشي والمراجع :

تتبع عدة طرق لاثبات الهوامش . وأكثر هذه الطرق انتشاراً ، هي أن يكتب أسفل الصفحة جميع الهوامش المتعلقة بالنصوص التي تظهر في تلك الصفحة . وعند استخدام هذه الطريقة ، يتم فصل الهوامش عن المتن بخط قصير ، يبدأ من هامش الصفحة الأيمن تحت المتن بمسافة واحدة . ويترك تحت هذا الخط مسافتان قبل كتابة أول هامش . وتكتب جميع الهوامش على مسافة واحدة ، على أن تترك مسافتان بين كل واحدة والتي تليها . وترقم الهوامش بأرقام تتفق مع الأرقام المستخدمة في المتن . وإذا كان النص يتكون من جداول أو معادلات رياضية ، استخدمت نجمة أو أى علامة أخرى غير الأرقام للإشارة إلى الهوامش . ويمكن ترقيم الهوامش ترقيماً متصلاً طوال الرسالة ، أو البدء برقم جديد مع كل صفحة أو كل فصل وفقاً لمتطلبات الكلية .

وإذا كانت الرسالة ستُنشر ، فإن كثيراً من الناشرين يفضلون وضع رقم المرجع ورقم الصفحة داخل قوسين بعد النص المقتبس مباشرة ، ثم تذكر المراجع كلها إما في نهاية الفصل أو في آخر الكتاب ، وتقتصد هذه الطريقة في مساحة الطبع وتكاليفه ، حيث أن جميع المصادر تثبت مرة واحدة في قائمة المراجع فقط .

وعند اثبات المراجع لأول مرة في الهوامش فإنها تذكر كاملة ، فإذا تكرر مرجع في نفس الصفحة بدون فاصل فإنه يذكر في المرة الأولى كاملاً ، وفي المرة الثانية يذكر بهذه الصورة .

— نفس المرجع ، ص ٧١ .

وإذا كان التكرار لمرجع أجنبي دون فاصل أيضاً يذكر هكذا :
Tbid., p. 71.

وإذا وجد فاصل واحد ، ففي حالة المرجع العربي تكون الإشارة :

— الخشاب : المرجع السابق ، ص ٨٢ .

وإذا كان المرجع أجنبياً تكون الإشارة :

Op. cit., p. 29.

وإذا كان الاقتباس الثاني من نفس المرجع ومن نفس الصفحة ، تكون الإشارة في المراجع العربية هكذا :

— نفس المكان .

وفي حالة المرجع الأجنبي تكون الإشارة :
Loc. cit., بدون ذكر رقم الصفحة .

وإذا تعددت الصفحات التي رجع إليها الطالب في المراجع العربية أمكن الإشارة إليها بالصورة التالية : صفحات ٣٩ — ٤٣ ، أو ص ٣٩ وما بعدها .

وبالنسبة للمراجع الأجنبية يمكن الإشارة إلى الصفحات المتتالية بالصورة الآتية :

PP. 91 - 95 أي من ص ٩١ إلى ص ٩٥ .

PP. 91 f. أي ص ٩١ والصفحة التالية لها فقط .

PP. 91 ff. أي ص ٩١ والصفحات التالية لها .

أما بالنسبة لكتابة المراجع ، فليس هناك أسلوب موحد يلتزم به كل الباحثين ، غير أن هناك من القواعد العامة ما ينبغي مراعاته عند كتابة المراجع . وهذه القواعد هي :

١ — لا تذكر في قائمة المراجع إلا المصادر والمراجع الأساسية التي اعتمد عليها الباحث . وليس من الضروري أن تتضمن قائمة المراجع جميع الكتب التي ذكرت في الهوامش ، وإنما يكتفى منها بما له صلة وثيقة بموضوع الدراسة .

٢ — تصنف قائمة المراجع في بعض الأحيان تحت عناوين مثل : الدوريات ، والوثائق ، والتقارير ، والكتب . ويحدث أحيانا أخرى أن ترتب المراجع في قائمة أبجدية واحدة . وإذا استخدم الباحث في إثباته للهوامش نظام الإشارة إلى المراجع في نهاية التقرير ، فينبغي إثبات المراجع وفقا للترتيب الذي وردت به في متن الرسالة .

٣ — يراعى عند كتابة المراجع البدء بإثبات المراجع العربية تلوها المراجع الأجنبية .

إذا وضع كاتب التقرير رقما مسلسلا للمراجع التي ذكرها ، فينبغي أن تسلسل الأرقام حتى آخر المراجع .

٥ - ترتب المراجع عادة ترتيباً أبجدياً ، أو حسب تاريخ النشر ، وتفضل الطريقة الأولى في أغلب التقارير .

٦ - ترتب المراجع العربية وفقاً للاسم الأول للمؤلف ، حيث أن استخدام اسم العائلة ليس مألوفاً في مجتمعاتنا ولا في كتاباتنا . أما بالنسبة للمراجع الأجنبية فترتب وفقاً للاسم الأخير للمؤلف ، وفي الحالات التي لا يوجد فيها اسم المؤلف ، يثبت المرجع تحت اسم الكلية أو المعهد أو الهيئة التي أعدت التقرير ، كأن نقول :

المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناائية : تعاطى الحشيش ، التقرير الأول ، استمارة الاستبصار ، القاهرة ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .

٧ - تكتب الأسماء العربية مجردة من الألقاب ، ثم تتبعها الألقاب (إذا وجدت) بعد نقطتين مثل :

مصطفى الخشاب : الدكتور : علم الاجتماع ومدارسه ، الكتاب الأول

٨ - تذكر الكتب العربية بحيث تبدأ باسم المؤلف ، ثم عنوان الكتاب مأخوذاً من صفحة العنوان (ويوضع تحته خط) ، والطبعة (إذا وجدت أكثر من طبعة واحدة) ، والمجلد (إذا وجد أكثر من مجلد) ، ومكان النشر ، والناشر ، والتاريخ .. مثال ذلك :

أحمد أبو زيد : الدكتور : البناء الاجتماعي ، مدخل لدراسة المجتمع ، الجزء الأول ، المفاهيم ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ١٩٦٥ .

٩ - تذكر المراجع الأجنبية مبدوءة بالاسم الأخير للمؤلف ، ثم الحرفان الأولان من الاسم الأول والثاني ، ثم عنوان الكتاب ، والطبعة ، والمجلد ومكان النشر ، والناشر ، والتاريخ .

مثال ذلك :

Cuber, J. F., Sociology, New York, Row Publishers, 1963.

بالنسبة لاثبات المقالات ، يذكر اسم المؤلف ، وعنوان المقال (بين قوسين صغيرين ، واسم المجلة (تحته خط) ، والمجلد ، واليوم ، والشهر ، والسنة .

١١ — بالنسبة للمادة غير المنشورة كرسائل الماجستير والدكتوراة
والخطابات ، يذكر اسم المؤلف ، وعنوان المادة ، وطبيعة المادة ، واين يمكن
الحصول عليها او اين قدمت ، والتاريخ .

مثال ذلك : رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة القاهرة ، مايو ١٩٧٤

او : بحث ألقى في حلقة تطوير علم الاجتماع ، بكلية الآداب جامعة
هين شمس ، في ٢٠ فبراير ١٩٧٣ .

١٢ — اذا أثبت الباحث في قائمة المراجع كتابين أو أكثر لنفس المؤلف ،
يستبدل باسم المؤلف خط متصل طوله حوالى ست مسافات ، وذلك فيما بعد
المرجع الأول ، وترتب عناوين أعمال المؤلف أبجديا تحت اسمه ، وتأتى
المؤلفات التى اشترك فى تأليفها بعد تلك التى ألفها بمفرده .

١٣ — اذا كان للكتاب مؤلفان أو ثلاثة ، يكتب اسما المؤلفين الثانى
والثالث بالطريقة العادية ، اما اذا وجد أكثر من ثلاثة مؤلفين ، يعطى اسم
المؤلف الأول متبوعا بكلمة (وآخرون) .

مثال ذلك :

أحمد كمال أحمد وآخرون : قراءات فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة
مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٤ .

وفى المراجع الأجنبية ، يكتب اسم المؤلف الأول متبوعا بكلمة (et, al.,)

مثال ذلك :

Selltiz, C., et al., Research Methods in Social Relations.

ونود ان نشير فى نهاية هذا الفصل الى انه ليست هناك قاعدة موحدة
فى كتابة التقارير ، او فى اثبات المراجع . وينبغى ان يلتزم كاتب التقرير
بالارشادات والقواعد التى تتطلبها الكلية او المعهد العلمى الذى ينتمى اليه .



المراجع

(١) باللغة العربية :

١ - أحمد شلبي : كيف تكتب بحثاً أو رسالة ، دراسة منهجية لكتابة الأبحاث وأعداد رسائل الماجستير والدكتوراة ، الطبعة السادسة ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٦٨ .

٢ - ديوجولدغان دوالين : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة محمد نبيل نوتل ، سليمان الخصرى الشيع ، وطبعت منسورة . فبراير ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦٩ .

(٢) باللغة الانجليزية :

1. Barzun, J. and Henry, F., The Modern Researcher, New York, Harcourt Brace and World Inc., 1957.
2. Campbell, W.G. Form and Style in Thesis Writing Boston : Houghton Mifflin Company, 1954.
3. Selltiz, C., et al., Research Methods in Social Relations, Henry Holt, 1960.
4. Stacey, M. Methods of Social Research, Pergamon Press Oxford, 1970.
5. Souther, J.W., Technical Report Writing, New York, John Wiley and Sons Inc., 1957.

ملحقات

الملحق رقم (١) نموذج لاستمارة مقابلة : بحث التصنيع والعمران
بمدينة الاسكندرية .

الملحق رقم (٢) نموذج لاستمارة استفتاء : القيم الاجتماعية في المجتمع
الكويتي .

الملحق رقم (٣) نموذج لاستمارة مقابلة : الطبقة الاجتماعية وانسلوك
الانجاسي .

الملحق رقم (٤) نموذج لاستمارة مقابلة : احتياجات المرأة الريفية
واتجاهاتها نحو بعض قضايا التنمية في المجتمع الريفي المصري .

الملحق رقم (١) :

نموذج لاستمارة مقابلة بحث التصنيع وال عمران بمدينة الاسكندرية (١)

أولا - بيانات شخصية وصناعية

(أ) بيانات شخصية :

- ١ - سن العامل : ... سنة .
- ٢ - الحالة المدنية : أعزب ... متزوج ... مطلق ... أرمل ...
- ٣ - محل الميلاد : محافظة ... مديرية ...

(ب) بيانات عن الهجرة (لمن أتوا من الريف فقط) :

- ٤ - ب كم كان عمرك عندما انتقلت الى الاسكندرية ؟ .. سنة .
- ٥ - ما أسباب مجيئك الى الاسكندرية ؟
 - (أ) انتقال والدك اليها .
 - (ب) الحصول على عمل وأجر منتظمين .
 - (ج) تحسين معيشتك .
 - (د) الضيق من الحياة الريفية .
 - (هـ) وجود أقارب أو أصحاب لك بالاسكندرية .
 - (و) أسباب أخرى .

٦ - كم سنة اقيمتها في الاسكندرية ؟ ... سنة .

٧ - في أى قسم اقيمت عند مجيئك الى الاسكندرية ؟ .

(١) حسن الساعاتى : التصنيع وال عمران : بحث ميدانى الأسكندرية
وعمالها ، ص ٢٧٨ - ٢٨٧ .

(ج) بيانات عن العمل السابق :

٨ - هل اشتغلت في الصناعة قبل اشتغالك في المصنع الحالي ؟

نعم لا

٩ - إذا كنت قد اشتغلت في الصناعة قبل ذلك ففى أى صناعة ؟

١٠ - ما المدة التى قضيتها في الصناعة قبل اشتغالك في المصنع
الحالى ؟ .. سنة .

١١ - هل سبق لك تمرين في الصناعة قبل ملك في المصنع الحالى ؟

نعم لا

(د) بيانات عن العمل الحالى :

(من المسئولين في المصنع) - ما طبيعة عمل العامل ؟

(أ) نفسى .

(ب) نصف فنى .

(ج) غير فنى .

١٢ - من ساعدك في الحصول على عملك الحالى ؟

(أ) قريب .

(ب) صديق . معرفة أو جار .

(ج) وسيط .

(د) أنت نفسك .

(هـ) مكتب العمل .

١٣ - ما المدة التى قضيتها في المصنع الحالى ؟ ... اشهر ... سنة ...

١٤ - هل تمرنت لعملك الحالى ؟ نعم ... لا ...

١٥ - إذا كنت تمرنت ، فأين كان هذا التمرين ؟

(أ) في المصنع الحالى .

(ب) في مصنع آخر ..

(ج) في المدرسة

ثانياً — الأحوال الاجتماعية والاقتصادية

(هـ) بيانات عن المسكن :

١٦ — في أى قسم تسكن :

١٧ — كم حجرة في مسكنك ؟ ١ — ٢ — ٣ — أكثر من ٣

١٨ — هل توجد مياه جارية في مسكنك ؟ نعم ... لا ...

١٩ — هل في مسكنك كهرباء ؟ نعم ... لا ...

٢٠ — هل عندك راديو ؟ نعم ... لا ...

٢١ — ما أثاث مسكنك ؟

(أ) لا يوجد سرير .

(ب) سرير أو كنية .

(ج) سرير ودولاب أو ترابيزة بكراسيها .

(د) سرير ودولاب وكنية أو ترابيزة بكراسيها .

(هـ) حجرة نوم « على » جلوس كاملة .

(و) حجرتان كاملتان .

(ز) ثلاث حجرات كاملة .

(ح) أكثر من ثلاث حجرات كاملة .

٢٢ — هل يشترك معك أحد في المسكن غير أهيك ؟ نعم ... لا ...

٢٣ — إذا كان يشاركك أحد ، فكم شخصاً يشاركونك ؟

٢٤ — إذا كان يشاركك أحد ، فما صلتهم بك ؟

(أ) أقارب .

(ب) بلديات .

(ج) معارف .

(د) آخرون .

٢٥ — هل هو (أو هم) يعمل (أو يعملون) معك في المصنع نفسه
نعم لا ...

٢٦ — كيف تأتي الى المصنع كل يوم ؟

- (أ) بالقطار .
- (ب) بالترام .
- (ج) بالآوتوبيس .
- (د) بالبسكيت .
- (هـ) مشيا .
- (و) بالقطار ومشيا .
- (ز) بالترام ومشيا .
- (ح) بالآوتوبيس ومشيا .
- (ط) بالقطار والآوتوبيس .
- (ي) بالترام والآوتوبيس .
- (ك) تقيم في مسكن بالمصنع .

(و) بيانات عن وقت الفراغ :

٢٧ — كيف تقضى وقت فراغك اليومى ؟

- (أ) في المقهى .
- (ب) في نادى رياضى .
- (جـ) في البيت .
- (د) في منظمة دينية .
- (هـ) في النقابة .
- (و) في أماكن أخرى .

٢٨ — كيف تقضى أجازتك الأسبوعية ؟

- (أ) في المقهى .
- (ب) في نادى رياضى .
- (ج) في البيت .
- (د) في منظمة دينية .
- (هـ) في النقابة .
- (و) في أماكن أخرى .

٢٩ — هل تذهب الى السينما ؟ نعم ... لا ...

٣٠ — كم مرة تذهب الى السينما ؟

- (أ) مرة في الأسبوع .
- (ب) مرتان في الأسبوع .
- (ج) ثلاث مرات في الأسبوع .
- (د) أربع مرات في الأسبوع .
- (هـ) أكثر من أربع مرات في الأسبوع .
- (و) مرة في الشهر .
- (ز) مرتان في الشهر .
- (ح) نادرا .

٣١ — كيف تقضى أجازتك السنوية ؟

- (أ) في المقهى .
- (ب) في نادى رياضى .
- (ج) في البيت .
- (د) في منظمة دينية .
- (هـ) في القرية .

٤٢ - كم أجبرك ؟

(أ) في الأسبوع ... قرشا .

(ب) في الأسبوعين ... قرشا .

٤٣ - هل لك موارد أخرى ؟ نعم ... لا ...

٤٤ - إذا كانت لك موارد أخرى ، كم تحصل شهريا منها ؟ .. قرشا

٤٥ - كم تنفق على الإيجار في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٦ - كم تنفق على الطعام في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٧ - كم تنفق على التدخين في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٨ - كم تنفق على الشاي والقهوة في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٩ - كم تنفق على المواصلات في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٠ - كم تنفق في دفع الديون في الشهر ؟ ... قرشا .

٥١ - كم تنفق في النفقة الشرعية في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٢ - كم تنفق على البسبب في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٣ - كم ترسل لأقاربك من نقود في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٤ - هل توفر شيئا ؟

(أ) نعم ... كم تدخر ؟ ... قرشا .

(ب) لا ...

(للمستبر) كيف يقارن المنصرف بالدخل ؟

(أ) المنصرف أقل .

(ب) المنصرف يوازي الدخل .

(ج) المنصرف أكثر .

(ط) بيانات عن الزواج والاسرة (للعمال المتزوجين فقط) :

- ٥٥ — هل تزوجت قبل زوجتك الحالية ؟ نعم ... لا ...
- ٥٦ — اذا كنت تزوجت قبل زوجتك الحالية ، فكم مرة تزوجت ؟
- ٥٧ — ما سبب زواجك من زوجتك الاولى او الحالية (اذا كانت هي الاولى) ؟
- (ا) لصيانة نفسك .
 - (ب) ليكون لك من يخدمك .
 - (ج) ليكون لك اطفال .
 - (د) اسباب اخرى .
- ٥٨ — ما سبب زواجك من زوجتك الثانية ؟
- (ا) عدم الوفاق مع الزوجة الاولى .
 - (ب) وفاة الزوجة الاولى
 - (ج) مقم الزوجة الاولى .
 - (د) اسباب اخرى .
- ٥٩ — ما سبب زواجك من زوجتك الثالثة ؟
- (ا) عدم الوفاق مع الزوجة الثانية .
 - (ب) وفاة الزوجة الثانية .
 - (ج) اسباب اخرى .
- ٦٠ — كم كان عمرك عندما تزوجت زوجتك الاولى ؟ (او الحالية ان كانت هي الاولى) ... سنة .
- ٦١ — كم كان عمر زوجتك الحالية عندما تزوجتها ؟ ... سنة .
- ٦٢ — كم عدد اطفالك من زوجتك الحالية ؟
- ٦٣ — كم عدد اطفالك من زوجتك الاولى ؟

- (و) فى القاهرة .
- (ز) فى أعمال عرضية .
- (ح) فى استنكار الدروس .
- (ط) فى البيت والمقهى .
- (ى) اشتغل نظير اجر اضافى .
- (ك) فى اماكن أخرى ..

(ز) بيانات عن التعليم :

٣٢ - هل تعرف القراءة والكتابة ؟ نعم ... لا ...

٣٣ - ما درجة معرفتك بها ؟

- (ا) بمسموعة .
- (ب) جيدة (انتهيت التعليم الأولى ، اى) سنوات تعليم .
- (ج) جيدة جدا (حاصل على الشهادة الابتدائية أو ما يعادلها

٣٤ - أين تعلمت القراءة والكتابة ؟

- (ا) فى المدرسة ..
- (ب) فى كتاب القرية أو مركز محو الأمية .

٣٥ - هل تقرأ الجرائد ؟ نعم ... لا ...

٣٦ - أى الجرائد تقرأ .

- (ا) الأخبار .
- (ب) الأهرام .
- (ج) الجمهورية .
- (د) روز اليوسف .
- (هـ) أخبار ساعة

(و) التحرير .

(ز) البمكوكة .

(ح) الكواكيب .

(ط) المصور .

٣٧ — كيف تحصل على الجريدة ؟

(أ) تستعيرها .

(ب) تشتريها .

(ج) تستعيرها تارة وتشتريها تارة أخرى .

٣٨ — هل تقرا كتباً ؟ نعم ... لا ...

٣٩ — هل تدرس في مدرسة ليلية ؟ نعم ... لا ...

٤٠ — ما الدراسة التي درستها ؟

(أ) دراسة محو الأمية .

(ب) دراسة ابتدائية .

(ج) دراسة إعدادية .

(د) دراسة ثانوية .

(هـ) دراسة آلة كاتبة .

(و) تدريب فني .

(ح) بيانات عن الميزانية .

٤١ — كيف تأخذ أجرك ؟

(أ) بالاسبوع .

(ب) كل أسبوعين (بالمدة) .

٦٤ - كم عدد أطفالك من زوجتك الثانية ؟

٦٥ - كم عدد أطفالك من زوجتك الثالثة ؟

٦٦ - هل تود أن تترك أطفالا زيادة عما عندك ؟ نعم ... لا ...
إرادة الله ...

٦٧ - إذا كان الجواب بالنفى . فلماذا ذلك ؟

(أ) أسباب اقتصادية .

(ب) راحة الزوجة (أى لعوامل جسدية ونفسية) .

(ج) أسباب أخرى .

٦٨ - إذا كنت لا تود أطفالا زيادة عما عندك ، فهل تمارس أية طريقة
لضبط النسل ؟ نعم ... لا ...

٦٩ - إذا كنت لا تود أطفالا زيادة ، ولا تمارس ضبط النسل ؟ فلماذا
بذلك ؟

(أ) أسباب دينية .

(ب) الجهل بالمعلومات .

(ج) لا تحب ذلك .

(د) زوجتك لا تحب ذلك .

(هـ) أسباب أخرى .

٧ - هل تود أن تمارس ضبط النسل إذا تيسر لك ؟ نعم ... لا ...



الملحق رقم (٢) :

نموذج لاستمارة استفتاء .

القيم الاجتماعية في المجتمع الكويتي (١)

(الاستفتاء الخاص بالطلبة)

يهدف هذا البحث الى الوقوف على القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع الكويتي ، و التعرف على الاتجاهات العامة للتغير في الاطار القيمي في مجالات العلم ، و الدين ، و الأسرة ، و السياسة ، و الاقتصاد والعلاقات الاجتماعية .

وان مساهمتك في هذا البحث ، و التزامك الدقة فيما تدلى به من بيانات ، سيساعد بدون شك في الوصول الى انحقائق العلمية المتعلقة بهذا الموضوع ، وفي وضع خطة لتطوير القيمي تساعد على تحقيق الاهداف التي يبتغيها المجتمع في مسيرته نحو التقدم والنمو .

وقد صمم هذا الاستفتاء بطريقة تمكك من الاجابة عليه بسهولة وبأقل جهد ممكن ، وفي اقصر وقت مستطاع وكل ما نطلبه منك هو ان تحدد الاستجابة التي ترى أنها تعبر عن وجهة نظرك ، والتي تعتقد أن من المرغوب فيه أن تتحقق بصورة ما ، علما بأنه ليست هناك اجابات صحيحة او اجابات خاطئة ، بل الجواب الوحيد هو تعبيرك عن رأيك الخاص .

ورجائي ألا تكتب اسمك على هذا الاستفتاء ضمانا لسرية المعلومات التي تدلى بها ، مع خالص الشكر والتحية . .

دكتور عبد الباسط محمد حسن

(١) عبد الباسط محمد حسن : القيم الاجتماعية في المجتمع الكويتي مع دراسة ميدانية لقيم الاجتماعية في محيط شباب الجامعة ، ١٩٧٤ .

● المجموعة الأولى — بيانات أولية :

(الهدف من أسئلة هذه المجموعة هو الحصول على بعض المعلومات التي تساعد على تفسير نتائج هذه الدراسة) .

- ١ — الكلية المقيد بها :
- ٢ — الفرقة الدراسية :
- ٣ — التخصص :
- ٤ — العمر :
- ٥ — الديانة :
- ٦ — النوع :
- ٧ — الحالة الزوجية :
- ٨ — انجسبية :
- ٩ — محل ميلاد الأب :
- ١٠ — جنسية الأب :
- ١١ — محل ميلاد الأم :
- ١٢ — جنسية الأم :
- ١٣ — انحالة التعليمية للاب :

- أمي ()
- يقرا ويكتب بدون شهادة تعليمية ()
- أتم المرحلة الابتدائية ()
- أتم المرحلة المتوسطة ()
- أتم المرحلة الثانوية ()
- أتم المرحلة الجامعية ()

- أمية ()
- ١٤ — الحالة التعليمية للام :
- تقرأ وتكتب بدون شهادة تعليمية ()
- أتمت المرحلة الابتدائية ()
- أتمت المرحلة المتوسطة ()
- أتمت المرحلة الثانوية ()
- أتمت المرحلة الجامعية ()

١٥ - مهنة الوالد :

١٦. ب. متوسط دخل الأسرة في الشهر :

١٧ - عدد أفراد الأسرة :

١٨ - الطبقة الاجتماعية التي تعتقد أنك تنتمي إليها :

- () الطبقة الفنية
- () الطبقة فوق المتوسطة
- () الطبقة المتوسطة
- () الطبقة دون المتوسطة
- () الطبقة الفقيرة

● المجموعة الثانية :

العبارات التالية تتضمن أحكاماً عامة تتعلق بمختلف جوانب الحياة الاجتماعية ، وقد صيغت بطريقة ايجابية أو سلبية لتتشي مع مقتضيات البحث العلمي دون أن يعلى ذلك أنها تعبر عن وجهة نظر الفائم بالاستفتاء .

والمطلوب أن تذكر رأيك في مضمون كل منها بحيث توضح مدى موافقتك أو عدم موافقتك على ما تتضمنه كل عبارة من أحكام وفقاً للاستجابات الأربعة التالية :

- موافق جداً .
- موافق الى حد ما .
- غير موافق الى حد ما .
- غير موافق بالمرّة (نهائياً) .

ضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن نوع الاستجابة التي ترى انها تعبر عن وجهة نظرك .

الرقم	العبارة	الاستجابة			
		موافق	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا
	(١) القيم في مجال العلم :	جدا			
١٩	كل شيء في العالم محكوم بقوانين علمية .				
٢٠	التفكير العلمى هو السبيل الوحيد الى معرفة الحقيقة .				
٢١	رجال الدين من أصحاب الكرامات والخوارق قادرون على تعطيل قوانين الطبيعة .				
٢٢	تقاس حضارة أى شعب بمقدار ما يقدمه للبشرية من مبتكرات علمية ومنجزات فكرية .				
٢٣	مهما حاول الانسان أن يخطط لحياته ، فان الصدفة في النهاية هي التي تتحكم في مستقبل الانسان ومصيره .				
٢٤	الأفكار العلمية والجامعات والمكتبات الاساس في تغير المجتمعات وتطورها .				
٢٥	ينبغي الاعتماد على التفسيرات العلمية للظواهر ، والابتعاد عن التفسيرات الدينية والفلسفية .				

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٢٦	من الافضل ان يدرس الانسان العلوم الطبيعية كالكيمياء والفيزياء عن ان يصرف حياته في دراسة العلوم الانسانية والادبية .
				٢٧	الدراسات العلمية اكثر فائدة للمجتمع من الدراسات النظرية .
				٢٨	ليس من الضروري ان يكون الانسان مزودا بثقافة عامة طالما انه من اصحاب التخصصات الدقيقة .
				٢٩	اهم ابواب الميزانية الحكومية هو ما يخص لانشاء المدارس والمعاهد والجامعات والمكتبات العامة .
				٣٠	دور العلم لا تقل في قداستها عن دور العبادة .
				٣١	خير من تنجيهم البشرية هم العلماء والمفكرون .
				٣٢	علماء الطبيعة اعظم قدرا عند الله من علماء الدين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٣٣	لا أمل في حياة فكرية معاصرة الا اذا اغفلنا التراث العربي القديم واتجهنا بكل قوانا الى علوم العصر .
				٣٤	تسخر الاكتشافات العلمية في اعمال الدمار، ولذا ينبغي تجديد البحوث العلمية .
				٣٥	خير للمجتمع أن يصل حاضره بماضيه من غير جمود .
				٣٦	ينبغي أن يقتصر القبول في الجامعة على الطلبة المتفوقين فقط .
				٣٧	يجب تجنب الدراسة المختلطة في الجامعة .
				٣٨	ينبغي أن تهتم الجامعة بتنمية المعارف والعلوم أكثر من اهتمامها بحل مشكلات المجتمع .
				٣٩	من الأفضل أن تنسق معاهد التعليم العالي سياسة القبول مع احتياجات القطاعات المختلفة في المجتمع من المتخصصين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
					(ب) القيم في مجال الدين :
				٤٠	سعادة الإنسان مرتبطه بإيمانه بالدين .
				٤١	كثما تعمقنا في دراسة أسرار الكون ازدادنا إيماننا بالله .
				٤٢	ضعف الوازع الدينى فى نفوس الأفراد هو السبب فى أغلب المشكلات النفسية الاجتماعية .
				٤٣	يجب اعتبار الدين علاقة بين الإنسان وخالقه ، وتنحيته عن أمور السياسة والعلم والمجتمع .
				٤٤	القوانين السماوية أقدر على حل مشكلات الناس من القوانين الوضعية .
				٤٥	الحلول الدينية للمشكلات لا تتمشى مع الحلول العصرية لها .
				٤٦	يجب محاربة الفلسفات والمذاهب التى تعارض الدين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٤٧	سيطرة الدين على شئون الحياة في المجتمع معناه الجمود والتأخر .
				٤٨	ينبغي تجنب الناس الذين لا يؤدون الفرائض الدينية .
				٤٩	ينبغي أن يلعب المسجد أو الكنيسة دورا دينيا وثقافيا واجتماعيا وسياسيا في المجتمع .
				٥٠	يجب أن يكون للبرامج الدينية أكبر نصيب في الاذاعة والتلفزيون .
				٥١	يجب أن يهتم المسؤولون بالمجلات الدينية أكثر من اهتمامهم بالمجلات الادبية والفنية .
				٥٢	يجب فرض رقابة صارمة على المجلات والكتب والأفلام التي تنتشر أفكارا تهدد القيم الدينية .
				٥٣	يجب ألا يكون للمجتمعات أو الهيئات الدينية سيطرة من أي نوع على الأجهزة السياسية في المجتمع .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٥٤	يتميز علماء الدين على غيرهم من الناس بأنهم يراعون الله في أعمالهم
				٥٥	علماء الدين أقدر الناس على حل مشكلات الأفراد والجماعات .
				٥٦	يجب أن يحظى علماء الدين بالمكانة العليا في المجتمع .
				٥٧	التمسك بالمبادئ الدينية لا يتعارض مع الأخذ بالأسلوب العلمي في التفكير .
				٥٨	الحقائق العلمية تقربنا الى الله ولا تبعدنا عنه .
				٥٩	يجب أن يؤمن الانسان بكافة الافكار والعقائد الدينية حتى الأفكار التي لا يقوم عليها دليل أو برهان مادي ملموس
				٦٠	يجب أن يتمتع اصحاب الديانات المختلفة بحريتهم الكاملة في اقامة الشعائر الدينية .
				٦١	يجب أن يكون لاصحاب الديانات المختلفة الحق في تولى كافة المناصب في المجتمع .

الاستجابة				الرقم	المعبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
					(ج) القيم في مجال الاسرة :
				٦٢	من حق الشباب أن يختار شريكة حياته بدون تدخل من جانب الوالدين أو الأقارب .
				٦٣	اختيار الزوج للفتاة ينبغي أن يكون وفقا على الفتاة وحدها بدون تدخل من جانب الوالدين
				٦٤	اختيار الزوج أو الزوجة يكون بتبادل الرأي بين الآباء والأبناء من غير اكراه .
				٦٥	اختلاط الجنسين أفضل الوسائل لحسن الاختيار للزواج .
				٦٦	من الأفضل أن يتم الزواج من بين الأقارب .
				٦٧	ليس من الضروري أن تكون الفتاة التي يختارها الشاب للزواج متعلمة طالما كانت تنتمي الى أسرة لها مكانة اجتماعية مرموقة .
				٦٨	من حق الفتاة أن ترفض من يتقدم لخطبتها حتى لو وافق والداها .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٦٦	الرجل الذي يكبر زوجته بعشرين أو ثلاثين عاما أقدر على اسعادها وتوفير الحياة الاسرية المستقرة لها من الشاب الذي يقاربها في السن.
				٧٠	ينبغي التوسع في حفلات الزواج حيث انها مناسبات لا تتكرر .
				٧١	من الخير أن يلغى الزواج وتحل محله علاقات حرة تماما .
				٧٢	تستطيع دور الحضانة أن تقوم بتربية الأبناء بطريقة أفضل مما يقوم به الأمهات .
				٧٣	من الأفضل أن تقوم علاقة الأبناء بأبائهم على اساس احترامهم للأباء بدلا من الخوف منهم .
				٧٤	من حق الابن أن يشير الى خطأ والده اذا أخطأ عملا بقاعدة : الدين النصيحة .
				٧٥	يجب الا يفرق الآباء في المعاملة بين الذكور والاناث .

الرقم	العبارة	الاستجابة			
		موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا
٧٦	من الافضل ان تلجأ نمتاة لاحدى صديقاتها لتساعدها فى حل المشكلات التى تصادفها بدلا من اعتمادها على الوالدين او الاخوة او الاخوات .				
٧٧	من حق الابن الاكبر فى الاسرة ان يكون له مركز اعلى من مراكز اخوته الآخرين .				
٧٨	يجب ان يترك الآباء لأولادهم حرية اختيار التعليم الذى يناسب ميولهم .				
٧٩	يجب أن يترك الآباء لأولادهم حرية اختيار المهنة التى يرغبون فيها بعد انتهاء الدراسة .				
٨٠	من الافضل أن توضع السلطة الاسرية فى يد كبير الاسرة مهما كانت درجة ثقافته .				
٨١	يجب أن يكون رب الاسرة السيد المطلق فى البيت .				
٨٢	ليس من حق الابناء أن يتمرّدوا على سلطة آبائهم مهما كانت الأسباب				

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٨٣	يجب أن يشرك الرجل زوجته في كافة القرارات المتعلقة بالأسرة .
				٨٤	ليس من حق الزوجة أن تتصرف في ممتلكاتها الخاصة بغير إذن من زوجها .
				٨٥	وظيفة الرجل في الأسرة هي العمل ، ووظيفة المرأة خدمة الزوج
				٨٦	ادارة شئون المنزل ينبغي أن تكون وقفا على الزوجة وحدها .
				٨٧	خلقت المرأة لتكون متعة للرجل .
				٨٨	يجب تشجيع الناس في المجتمع على كنسرة الانجاب .
				٨٩	الذكور أكثر نفعا للأسرة من الاناث .
				٩٠	جمع الرجل بين أكثر من زوجة فيه اهدار لكرامة المرأة .
				٩١	لا مانع من تعدد الزوجات للقادرين من الناحية المادية .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٩٢	تعدد الزوجات حل طيب لمشكلة زيادة عدد النساء .
				٩٣	الطلاق حل سليم للزواج غير السعيد .
				٩٤	يجب أن يكون الطلاق وقفا على ارادة الزوج وحده .
				٩٥	يجب طلاق الزوجة اذا ثبت أنها ارتكبت خيانة زوجية .
				٩٦	قسوة الزوج وسوء معاملته لا يكفيان كسبب للطلاق .
				٩٧	عقم الزوج سبب غير كاف للطلاق .
				٩٨	الزواج عقد شرعى لا ينبغي فسخه مهما كانت الاسباب .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٩٩	(د) القيم في مجال السياسية : الانسان المثقف هو الذي يكون لديه المام كاف بالاحداث السياسية التي تجرى في مختلف انحاء العالم .
				١٠٠	أفضل الاوقات هي التي يقضيها الانسان في الأحاديث والمناقشات السياسية .
				١٠١	ينبغي أن يكون لكل فرد فكر سياسي يتمسك به ويدافع عنه .
				١٠٢	من الأفضل أن يقضى الانسان وقته في قراءة الكتب التي تتناول حياة الزعماء ورجال السياسة عن أن يقضى وقته في قراءة أى نوع آخر من الكتب .
				١٠٣	ينبغي التوسع في انشاء التنظيمات والأحزاب السياسية وحث الأفراد على الاشتراك فيها .

الاستجابة				العبارة	الرقم
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				ينبغي ان يكون للاحاديث والندوات السياسية النصيب الأكبر في برامج الاداعة والتلفزيون .	١٠٤
				الزعماء وانقادة ورجال السياسة والحكم هم الصفوة المختارة في المجتمع .	١٠٥
				القائد أو الزعيم هو الذي يصنع انراى العام ، ولذا ينبغي ان يكون له وحده حق صنع القرارات السياسية .	١٠٦
				لا ينبغي ان تتغير سياسة الدولة بتغير أنماط الزعامات والقيادات السياسية الحاكمة ضمانا للاستقرار في المجتمع .	١٠٧
				ينبغي ان يكون لكل مواطن كفاء الحق في الوصول الى أعلى المناصب في الدولة .	١٠٨
				ينبغي ألا تقوى رسم السياسية العامة للدولة جماعة واحدة تجلس في مركز القوة حتى لا تحتكر سلطة التحكم والتوجيه	١٠٩

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				١١٠	لا تتحقق الحرية السياسية في المجتمعات التطبيقية .
				١١١	الرقابة الشعبية على كافة الاجهزة السياسية ضرورة اساسية لتحقيق التقدم .
				١١٢	من الأفضل معالجة أخطاء الحكم الديمقراطي في أي مجتمع بمنح المواطنين مزيدا من الديمقراطية .
				١١٣	للحاكم في أي مجتمع الحق في أن يتنكر لمبادئ الأخلاق والدين ليحافظ على سلطته ..
				١١٤	أنصار منح المرأة حق الانتخاب ليسوا على حق في دعواهم .
				١١٥	تمثيل المرأة في المجالس النيابية ليس مطلباً عادلاً .
				١١٦	كلما تضخم الجهاز الإداري في الدولة كان ذلك أدعى الى تعطيل مصالح المواطنين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				١١٧	كلما أعطيت للموظف حرية اتخاذ القرارات أدى ذلك الى كثرة الأخطاء والى فساد الجهاز الإداري .
				١١٨	ينبغي توظيف الأفراد على أساس الكفاءة والخبرة لا على أساس القرابة أو الوساطة أو غير ذلك من الاعتبارات الشخصية .
				١١٩	ينبغي أن توضع المصلحة الجماعية فوق كل اعتبار وأن أدى ذلك الى التضحية بمصالح الأفراد .
				١٢٠	ينبغي أن تكون لكل دولة السلطة المطلقة في كل ما يتعلق بحقها في تقرير مصيرها بعيدا عن أى ضغط خارجي
				١٢١	لكل دولة الحق في أن تفعل ما تشاء دفاعا عن وجودها ومصلحتها دون التقيد بقيود الأخلاق أو القانون .

الاستجابة				العبارة	١١ تم
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				لا ينبغي ان يتجه ولاء الفرد في دولة ما الى حركة-سياسية معينة او تنظيم دولي او الى مؤسسات خارج حدود دولته .	١٢٢
				ليس من حق أي دولة ان تسعى الى اشارة الرأي انعام في داخل أي دولة أخرى عن طريق احزاب أو جماعات تشاركها أفكارها السياسية ومعتقداتها الايديولوجية	١٢٣
				من الضروري على كل دولة أن تخوض الحرب اذا ما شعرت أن بقاءها أو كيانها القومي أو الاقليمي أصبح موضع تهديد .	١٢٤
				الحرب هي الحل الطبيعي للخلافات التي تنشأ بين الدول .	١٢٥

الرقم	العبارة	الاستجابة		
		موافق جد	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما غير موافق تفاهي
١٢٦	لا ينبغي لاية دولة في العالم - منها بلغت قوتها - ان تتجاهل الراى العام العالمى			
١٢٧	ينبغي تدعيم المنظمات العالمية - كهيئة الامم ومجلس الامن - لتمكين من حل الخلافات الدولية بالطرق السلمية .			
١٢٨	القوة النووية الرهينة التى تملكها الدول الكبرى تجعل من اواجهة بينها امرا غير مرغوب فيه .			

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
					(هـ) القيم في مجال الاقتصاد :
				١٢٩	كل ما يريده الانسان يستطيع الحصول عليه بواسطة المال .
				١٣٠	تحصيل السروة هو السبيل الى تحقيق السعادة .
				١٣١	يزداد تقديرنا للأشياء التي ترتفع قيمتها الاقتصادية بغض النظر عن أي اعتبار آخر .
				١٣٢	الاقتصاد أساس الحياة ، وعليه تتوقف كافة الأوضاع السياسية والقانونية والفكرية والأخلاقية .
				١٣٣	العلاقات القوية بين الأفراد هي التي تعتمد على تبادل المنافع والمصالح الاقتصادية .
				١٣٤	من الأفضل ان يستغل الانسان وقت فراغه في مشروع تجارى أو عمل يدر عليه ربحا .
				١٣٥	الانسان الذى يتمتع بثقافة اقتصادية أقدر من غيره على تفهم مشكلات العصر .

الاستجابة				العبارة	الرقم
موافق جدا	موافق الى حد .	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				من الأفضل أن يصرف الإنسان وقته في قراءة الكتب التي تتناول حياة العصاميين من رجال الاقتصاد عن أن يقضي وقته في قراءة الكتب الفلسفية أو الدينية أو الأدبية .	١٣٦
				رجال المال والأعمال أكثر الناس دقة في العمل وقدرهم على تفهم الظروف الحاضرة والمستقبلية .	١٣٧
				ينبغي أن يتفق الفرد كل ما يتحصل عليه ما دامت سبل الرزق ميسورة .	١٣٨
				ينبغي أن يكون القادة الحقيقيون في المجتمع من رجال المال والأعمال .	١٣٩
				يجب تجميع المخدرات الوطنية واستغلالها في المشاريع الانتاجية بدلا من ايداعها في البنوك المحلية أو الأجنبية .	١٤٠

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق تهانينا		
				١٤١	الاحتفاظ بالاموال في شراء المجوهرات افضل من ايداعها في البنوك والمصارف حيث تكون رصة لتقبات اسعار العملة .
				١٤٢	ان زيادة الاعتماد على الآلات الحديثة في الإنتاج سيؤدي الى مزيد من البطالة .
				١٤٣	يتوقف النمو الاقتصادي في المجتمع على اشتراك المراه مع الرجل في كافة مجالات الحياه الاقتصادية .
				١٤٤	النظام الطبقي ضرورة اساسية في كل مجتمع ينبغي ان يقوم النظام الاقتصادي في المجتمع على اساس عدم تدخل الدولة في عمليات الانتاج او الاستهلاك او التبادل او العمل .
				١٤٥	المنتج الذي يسمى لتحقيق مصلحته الشخصية يسمى في الوقت نفسه الى تحقيق مصلحة المجتمع .
				١٤٦	

الرقم	العبارة	الاستجابة -		
		موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما غير موافق نهائيا
١٤٧	ينبغي عدم التفكير في تحديد المالك الفردي أو تقييدها بأي شكل من الاشكال .			
١٤٨	تحديد الأجر حق مطلق لمصاحب العمل دون العمال .			
١٤٩	يجب مساواة المرأة في الأجر على نفس العمل .			
١٥٠	يقوم كل من النظام الاقطاعي والراسمالي على استغلال الانسان لاخيه الانسان .			
١٥١	لا تمثل المشكلة الاقتصادية في أي بلد في نقص الموارد بقدر ما تتمثل في تفاوت الثروات والدخل .			
١٥٢	مبدأ الضريبة التصامدية هو الكفيل بتقريب الفوارق بين الطبقات .			
١٥٣	الاساليب الإصلاحية في حل المشكلات الاقتصادية أفضل بكثير من الاجراءات الثورية .			

الاستجابة				العبارة	الترقيم
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				ان التفكير في عالم يتأخر فيه صاحب العمل مع العامل تفكير مالى لا يمكن ان يتحقق في عالم الواقع .	١٥٤
				يجب ان يكون العمل الذى يقوم به الفرد هو المعيار الوحيد لتقييمه في المجتمع .	١٥٥
				الاشتراكية فلسفة خيالية لا تصلح لتطبيق العملى .	١٥٦
				اى نظام اقتصادى يعارض الملكية الفردية لا يمكن ان يقدر له النجاح .	١٥٧
				التخطيط المركزى الشامل الذى تقوم به اجهزه الدولة هو الاسلوب الناجح لتحقيق كفاية الانتاج .	١٥٨
				ينبغي استخلاص نظرية اقتصادية متكاملة من الاسلام والعمل على تطبيقها في حياتنا الحاضرة .	١٥٩

الاستجابة				الرقم	المعبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
					(و) قيم اجتماعيه عامة :
				١٦٠	من الافضل أن تكون علاقة الرجل بجيرانه سطحيه حتى لا يتورط معهم في مشكلاتهم .
				١٦١	ينبغي الانحسار الظن بالناس ، فكل منهم يعمل لمصلحته فقط .
				١٦٢	يجب أن يكون الانسان الفرد مقياس الحق ، فما يراه حقا فهو حق، وما يراه باطلا فهو باطل .
				١٦٣	من الضروري أن يتمسك الفرد بالسلوك الاجتماعي الذي يتمشى مع قواعد الاخلاق .
				١٦٤	سعادة الاكثريه من الناس ينبغي أن تكون المعيار الاخلاقي الوحيد لتحديد الخطا والصواب .

الاستجابة				العبارة	الترتيب
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				من الافضل تسوية الخلافات بين الناس بالطرق الودية بدلا من الدخول في اجراءات قضائية معقدة .	٦٥
				قراءة الصحف والمجلات اكثر متعة من زياره المعارف والاصدقاء .	١٦٦
				ينبغي ان يتمسك كل فرد في المجتمع بالعادات والتقاليد الاجتماعية الاصلية لانها جزء من التراث الحضارى .	١٦٧
				من الافضل بناء المساكن في الكويت وفقا لنمط العمارة العربية حيث ان النمط الغربى خلو من البساطة والذوق .	١٦٨

● المجموعة الثالثة :

(١) حضرت مجلساً يضم مجموعة من الشخصيات (انظر القائمة المكتوبة) .
رتبها وفقاً لدرجة تقديرك لها بحيث تضع رقم (١) أمام الشخصية
التي ينال صاحبها القدر الأكبر من تقديرك يملوه الرقم (٢) لصاحب
الشخصية التالية وهكذا ...

(ليس المهم أن يكون ترتيبك لتلك الشخصيات وفقاً لما يتقائمه كل
منهم من مرتب ، ولكن المهم أن يتم ذلك التقدير وفقاً لنوع العمل الذي يقوم
به كل منهم كالتعليم أو العلاج أو المحافظة على الأمن ... وهكذا) .

طبيب	مهندس
مزارع	أديب
فنان	قاضي
ضابط	عامل
مدرس	استاذ جامعي
تاجر	مدير مصنع
ربة بيت	وزير
مدير أحد البنوك	عضو مجلس أمة
رجل دين	بطل رياضي

(ب) في أحد الأحياء الجديدة كانت هناك حاجة إلى إنشاء مجموعة
من المؤسسات (انظر القائمة المكتوبة) ، غير أن الإمكانيات
المادية المتوفرة لم تكن تسمح إلا بإنشاء عدد محدود منها . فما
هي المؤسسات التي ترى أن من الأفضل البدء بها (رتبها بحيث
تضع الرقم (١) أمام المؤسسة التي تفضل البدء بإنشائها ، ثم
الرقم (٢) أمام المؤسسة التالية ... وهكذا) .

مكتبة عامة	مصنع
نادي رياضي	مستشفى
مدرسة	مؤسسة لرعاية المعوقين
سينما أو مسرح	مسجد
متحف	بنك

الملحق رقم (٢) :

**نموذج لاستمارة مقابلة
الطبقة الاجتماعية والسلوك الانجابى (١)**

بيانات هذه الاستمارة سرية ولا تستخدم الا فى أغراض البحث العلمى

(١) السيد محمد الحسينى : الطبقة الاجتماعية والسلوك الانجابى ،
دراسات سكانية ، جهاز تنظيم الأسرة والسكان — مكتب البحوث ، يونيو
١٩٧٦ .

ملحوظة : يضع الباحث علامة (x) أمام الإجابة المناسبة ، وتكتب الإجابة على الأسئلة التي تحتاج الى رد كامل بوضوح .

أولا - بيانات عامة :

١ - الاسم :

٢ - السن : من ٢٠ - ٢٠ ()

() ٣٠ - ٤٠

() ٤٠ - ٥٠

() ٥٠ - ٦٠

٦٠ فأكثر ()

٣ - النوع : ذكر () أنثى ()

٤ - الديانة : مسلم () مسيحي ()

٥ - محل الميلاد : قرية () مركز () عاصمة محافظة
الاسكندرية () القاهرة ()

٦ - محل الإقامة قريبة () مركز () عاصمة محافظة
الاسكندرية () القاهرة ()

٧ - الحالة الاجتماعية : متزوج () مطلق ()

أرمل () متفصل ()

ثانيا - بيانات الوضع الطبقي :

٨ - المهنة في الريف : مالك كبير (من ٢٠ الى ٥٠ فدان) ()

مالك متوسط (من ١٠ الى ٢٠ فدان) ()

مالك صغير (من ٥ الى ١٠ أكترة) ()

عامل زراعي ()

في الحضر : الفئة الأولى :

- () مالك عقار .
() صاحب شركة
() مدير

الفئة الثانية :

- () صاحب ورشة
() موظف متوسط

الفئة الثالثة :

- () صاحب حرفة أو متجر
() موظف صغير

الفئة الرابعة :

- () عمال حكومة
() عمال قطاع عام
() عمال حرفيون
() باعة جائلون

٩ - الحالة التعليمية : أمي () يقرأ فقط ()

- () يقرأ ويكتب () تعليم دون المتوسط
() تعليم متوسط () تعليم جامعي ()

ماجستير ودكتوراه ()

١٠ - المسكن والمقتنيات المنزلية :

المسكن : ملك () إيجار ()

الأضائة : كهرباء () كرومين ()

- المياه الجارية : توجد () لا توجد ()
 راديو : يوجد () لا يوجد ()
 تليفزيون : يوجد () لا يوجد ()
 ثلاجة : توجد () لا توجد ()
 غسالة كهربائية : توجد () لا توجد ()
 بوتاجار : يوجد () لا يوجد ()
 سيارة : توجد () لا توجد ()
 تليفون : يوجد () لا يوجد ()

١١ - الدخل الشامل للأسرة بالتقريب :

- ١ - أقل من ٢٠ جنيه () ٦ - ١٠٠ - ١٢٠ ()
 ٢ - ٢٠ - ٤٠ () ٧ - ١٢٠ - ١٤٠ ()
 ٣ - ٤٠ - ٦٠ () ٨ - ١٤٠ - ١٦٠ ()
 ٤ - ٦٠ - ٨٠ () ٩ - ١٦٠ - ١٨٠ ()
 ٥ - ٨٠ - ١٠٠ () ١٠ - ١٨٠ - ٢٠٠ ()
 ١١ - ٢٠٠ فأكثر ()

١٢ - انت عارف أن الناس درجات ومستويات ، تفكر انت في أى مستوى من المستويات دى :

- مستوى مرتفع () مستوى متوسط ()
 أقل من المتوسط () منخفض ()
 لا يستطيع تحديد المستوى ()

ثالثا - بيانات واقعية عن السلوك الانجابى :

- ١٣ - يوم ما اتجوزت كان سنك كام سنة وسن مراتك كام سنة ؟
 سن الزوج عند الزواج () سن الزوجة عند الزواج ()
 لا يستطيع التحديد ()

١٤ - اتجوزت واحدة بس ، والا أكثر من واحدة ؟

واحدة () أكثر من واحدة ()

١٥ - كام عدد أفراد أسرتك اللي عايشين معك دلوقتى ؟

أولاد () بنات ()

آخرون غير الإبناء ()

١٦ - يا ترى خلفت أول طفل بعد كام سنة من زواجك ؟

سنة () سنتان () ثلاثة فأكتر ()

لا يعرف ()

١٧ - طب وبين الطفل الأول والثانى من أولادك كام سنة ؟

سنة () سنتان () ثلاثة فأكتر ()

لا يعرف ()

١٨ - يا ترى اتوفى منك أطفال ؟

نعم () لا ()

في حالة الإجابة بنعم يسئل السؤال رقم ١٩ :

١٩ - كام عددكم : طفل () اثنان () ثلاثة ()

أربعة فأكتر ()

٢٠ - فيه ناس بتحدد خلفها ، وناس ما بيفكروش يعملوا كده ...

يا ترى انت راضى عن الموضوع ده ؟

نعم () لا ()

إن أجاب بنعم يسئل السؤالين ٢١ : ٢٢ :

٢١ - وسمعت عنه منين ؟

الراديو	()	مركز تنظيم الأسرة	()
الصحبة	()	طبيب الوحده	()

- أمام المسجد : : الإبناء المثمنين ()
 الأقارب () الجيران ()
 كل هذه المصادر () مصادر أخرى اذكر
 التليفزيون ()

٢٢ - في رأيك .. ايه الحاجة اللي الست ممكن تستخدمها علشان تمنع الخف ؟

- وصفات بلدية () حبوب منع الحمل ()
 اللولب () الواقي الذكري ()
 الواقي الرحمي () العزل ()
 الاجهـاض () القذف الخارجى ()
 وسائل أخرى (تذكر ...) لا يعرف ()
 الحقن () فترة الأمان ()

٢٣ - بالنسبة لنفسك .. انت بتنظيم الخف واللا لا ؟

- نعم ()
 لا ()

لمن اجاب بنعم يسئل السؤالين ٢٤ و ٢٥ :

٢٤ - ايه يا ترى اللي دفعك لتحديد النسل ؟

- ظروف المعيشة () صحة الأم ()
 الاقتناع بتحديد النسل () كثرة الأولاد ()
 ظروف أخرى (تذكر)

٢٥ - وامتى يا ترى استعملتم وسائل منع الحمل ؟

- قبل انجاب الطفل الاول ()
 بعد انجاب الطفل الاول ()

- بعد انجاب الطفل الرابع ()
 بعد انجاب الطفل الثانى ()
 بعد انجاب الطفل الثالث ()

رابعاً - بيانات اتجاهية :

(١) قيم واتجاهات منطقة بالموقف السكانى وحجم الأسرة :

٢٦ - تفكر فيه مشكلة بالنسبة لكثرة السكان فى مصر ؟

- توجد مشكلة () لا توجد مشكلة ()

لمن اجاب بان هناك مشكلة يمثل السؤالين ٢٧ ، ٢٨ :

٢٧ - وايه يا ترى فى نظرك سبب المشكلة دى ؟

- عدم تنظيم النسل ()
 عدم تناسب السكان مع الأرض ()
 عدم وجود صناعات ()
 الجهل ()

٢٨ - وتفكر ايه هو الحل المناسب للمشكلة دى ؟

- تحديد النسل ()
 توزيع السكان ()
 زيادة عدد المصانع ()
 التعليم ()
 الهجرة للخارج ()
 حلول اخرى (تذكر) .

٢٩ - يا ترى انت شخصيا تفضل الخلفة الكثيرة واللا الخلفة القليلة ؟

- الخلفة الكيرة () الخلفة القليلة ()

فى حالة تفضيل الخلفة الكيرة يسئل السؤال رقم ٣٠ وفى حالة تفضيل

الخلفة القليلة يسئل السؤال رقم ٣١ :

٣٠ - ايه فى رأيك فايدة ان واحد يكون عنده اولاد كثيرة ؟

- () كثرة الاولاد رزق
- () العمل ومساعدة الاسرة
- () كثرة الاولاد عزوة
- () المال والبنون زينة الحياة الدنيا
- () ذكرى لابيهم
- () حفاظا على الثروة
- فوائد اخرى (تذكر ...) .

٣١ - وايه فى رأيك فايدة العدد القليل من الاولاد ؟

- () تعليمهم وتربيتهم بطريقة افضل
- () المحافظة على صحة الام
- () كثرة السكان فى مصر
- () عدم القدرة على اعاليتهم
- موائد اخرى : تذكر ...) .

٣٢ - تنكر ان كتر لظف بتخلى للراجل قيمة بين الناس ؟

- () نعم
- () لا

٣٣ - ايه فى رأيك الحاجات اللى بنخلى للواحد قيمة بين الناس ؟

- () مراقبة الاصل
- () المال والغنى
- () كثرة الاولاد
- () الوثنية الهامة
- () النفاة والاطلاع
- () قوة الشخصية و لاطلاع
- () اسم

- () الخرابة بالشخصيات الهامة
أشياء أخرى (تذكر ...)

٣٤ — وتفتكر ان كثرة الخلقة بتخلى للسنة قيمة بين السنين ؟

- () نعم () لا ()

(ب) قيم خاصة بالتنوع :

٣٥ — يا ترى بتحب خلقة الصبيان واللا البنات ؟

- () صبيان () بنات () لا تفضل
لمن يفضل الصبيان يسئل السؤال رقم (٣٦)

٣٦ — آيه يا ترى السبب اللى خلاك تحب خلقة الصبيان ؟

- () قدرة الذكر على العمل الانتاجى
() قوة العائلة فى عدد ذكورها
() الاعتماد على الذكر فى وقت الشدة
() الذكور يحملون اسم العائلة
() الرجال قوامون على النساء
() أسباب أخرى (تذكر)

٣٧ — وآيه اللى بيحصل لما يكون المولود ولد ؟

- () يزيد الاهتمام بالأم
() يعم الفرحة العائلة
() اقامة حفل كبير
() شيء طبيعى

٣٨ — طيب وآيه اللى بيحصل لما يكون المولود بنت ؟

- () سلام الأم
() لا يهتم بالمولود

- يتشاعم الأب والأم ()
لا يحتفل بالمولود ()
شيء طبيعي ()

٣٩ — فيه ياترى حد من اولادك له معزة خاصة عندك ؟

- فكر () انثى () لا يوجد ()
في حالة التفضيل يسئل السؤال رقم (٤٠) .

٤٠ — ايه ياترى السبب في كده ؟

- اول طفل انجبه ()
يشبه أحد الوالدين ()
آخر طفل انجبه ()
تمت ولادته في ظروف سعيدة ()
اسباب أخرى (تذكر) .

(ج) قيم خاصة بالحمل والزواج :

{١ — فيه ناس بيبتنعوا عن الزواج ويبفضلوا يعيشوا عزاب ..

ايه رأيك فيهم ؟

- على صواب () على خطأ ()
ناس غير طبيعيين () كل شخص حر ()
آراء أخرى (تذكر ...) .

{٢ — لو حصل ان فيه ست مبتخلفش .. ايه المنروض يحصل ؟

- تطلق () يتزوج الزوج عليها ()
يرضى الزوج بنصيبه () تذهب للطبيب ()
عزور أحد المشايخ ()

٤٣ — طيب ولو حصل ان فيه راجل مبيخلفش ... ايه المفروض يحصل ؟

- الست تطلب الطلاق () الست ترضى بتصبيها ()
يزور اخذ المشايخ () يذهب للطبيب ()
أشياء أخرى (تذكر ...) .

٤٤ — يا ترى عاوز تعلم اولادك ، والا تفضل تشغلهم وهم صغار ؟
يفضل التعليم () يفضل العمل ()

البعض يتعلم والبعض يعمل ()

٤٥ — ولما يكبروا هتجوزهم من العيلة والا من خارج العيلة ؟

- من داخل العائلة () من خارج العائلة ()
لا أتدخل في اختيار زوجاتهم () لا أستطيع الحكم ()

٤٦ — ويا ترى تحبهم لما يتجوزوا يخلفوا ولاد كثير ، والا يخلفوا ولاد قليلين ؟

- كثير () قليل ()
حسب رغباتهم ()

الملحق رقم (٤)

نموذج لاستمارة مقابلة احتياجات المرأة الريفية
واتجاهاتها نحو بعض قضايا التنمية
في المجتمع الريفي المصري (١)

(١) مركز دراسات المرأة والتنمية بكلية البنات الاسلامية : احتياجات
المرأة في جمهورية مصر العربية ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة
١٩٨٠ .

أولا : البيانات الأساسية

١ - الاسم : _____

٢ - السن : _____

٣ - الحالة الاجتماعية :

أنسة ()

أرملة ()

مطلقة ()

متزوجة ()

٤ - عدد الأولاد :

اناث ()

ذكور ()

٥ - عدد الأبناء الذكور الذين ما زالوا في سن التعليم ()

٦ - عدد البنات اللاتي مازلن في سن التعليم

٧ - حجم الملكية الزراعية للزوج :

أقل من فدان (١) من ١ - أقل من ٥ (٢)

من ٥ - أقل من ١٠ (٣) من ١٠ - أقل من ٢٠ (٤)

٢٠ فأكثر (٥) لا يملك أرضا على الإطلاق (٦)

٨ - حجم الملكية للزوجة :

أقل من فدان (١) من ١ - أقل من ٥ (٢)

من ٥ - أقل من ١٠ من ١٠ - أقل من ٢٠ (٤)

٢٠ فأكثر (٥) لا تملك (٦)

٩ - عمل الزوج :

- | | | | |
|-----|-----|--------------|---------------|
| (٢) | (١) | عمل حرفي خاص | عمل زراعي |
| (٤) | (٣) | موظف متوسط | عامل بالحكومة |
| (٦) | (٥) | لا يعمل | من عليا |

١٠ - عمل الزوجة :

- | | | | |
|-----|-----|-------------------------|----------------------|
| (٢) | (١) | تقوم بعمل زراعي | متفرغة لآعمال المنزل |
| (٤) | (٣) | أعمال خدمة | موظفة |
| | (٥) | أعمال أخرى (تذكر ...) | |

١١ - دخل الزوج السنوي بالجنيه :

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| (١) | دخل منخفض (أقل من ١٠٠ ج) |
| (٢) | دخل متوسط (من ١٠٠ - أقل من ٣٠٠ ج) |
| (٣) | فوق المتوسط (من ٣٠٠ - أقل من ٥٠٠ ج) |
| (٤) | دخل مرتفع (من ٥٠٠ فأعلى) |
| (٥) | ليس له دخل |

١٢ - دخل الزوجة السنوي بالجنيه :

- | | |
|-----|---|
| (١) | دخل منخفض (أقل من ١٠٠ ج) |
| (٢) | دخل متوسط (من ١٠٠ - أقل من ٣٠٠ ج) |
| (٣) | دخل فوق المتوسط (من ٣٠٠ - أقل من ٥٠٠ ج) |
| (٤) | دخل مرتفع (٥٠٠ فأكثر) |
| (٥) | ليس لها دخل |

ثانيا : الاحتياجات الاقتصادية

١٣ - يا ترى مين اللي ماسك مصاريف البيت ؟

- | | | | |
|-----|-----------------|--------------|------------|
| (٣) | الزوجة (١) | الزوج (٢) | الحماه (٣) |
| (٥) | أحد الأبناء (٤) | غير محدد (٥) | |

١٤ - طيب يا ترى أنتو بدوزعوا ميزانية الأسرة على مطالب البيت المختلفة ،
يعنى جزء للأكل ، وجزء لللبس ، وجزء لمصاريف الأولاد ، ولا
بتسيبونها للظروف ؟

- (١) تنظيم ميزانية البيت فى بنود
- (٢) يتم الصرف حسب الظروف
- (٣) لا اعرف

١٥ - فيه ناس لما تقول لها تعمل حسابها فى الصرف تقولك يا عم اصرف
ما فى الجيب ياتيك ما فى الفيب ، يا ترى ايه رايتك فى المثل ده ؟

- (١) اوافق عليه تماما
- (٢) اوافق فى بعض الأحيان
- (٣) لا اوافق عليه
- (٤) لا أعرف

١٦ - يا ترى دخلكم بيكفى مطالب الأسرة ولا بيقل عن المطلوب ولا بيزيد
عن حاجتكم ؟

- (١) الدخل كاف
- (٢) يقل عن المطلوب
- (٣) يزيد عن الحاجة
- (٤) يختلف باختلاف الأحوال والظروف
- (٥) لا اعرف

فى حالة الاجابة بأن الدخل يقل عن المطلوب تسأل السؤال رقم (١٧)
١٧ - طيب وبتعملوا ايه فى المعيشة لما دخلكم ما بيكفيش ؟

- (١) نلجأ الى الاستدانة
- (٢) نشترى بالأجل
- (٣) نبيع بعض الممتلكات
- (٤) اجابات أخرى (تفكر)

١٨- يا ترى لو كان معاكى فلوس زيادة عن حاجتك تعملى بيها ايه ؟

- (١) استثمر الفلوس فى أى مشروع
- (٢) اخذ الفلوس فى البنك أو فى البريد
- (٣) اشترى بها مصاغ ذهب
- (٤) اصرف الفلوس
- (٥) لا أعرف
- (٦) أخرى (تذكر) .

١٩- يا ترى انتى بتقومى بأى نشاط فى البيت لزيادة دخل الأسرة ؟ واذا كان فما هو ؟

- (١) تربية دواجن
- (٢) تربية مواشى
- (٣) صناعات منزلية : (جبن - سمن)
- (٤) لا أقوم بشىء
- (٥) أخرى (تذكر ...) .

ثالثا : الاحتياجات التعليمية

٢٠- يا ترى سبق لك انك دخلت مدارس ؟ (تذكر الحالة التعليمية)

- (١) مؤهل عال
- (٢) مؤهل متوسط
- (٣) ابتدائية
- (٤) تقرا وتكتب
- (٥) لا تقرا ولا تكتب

٢١- فيه ناس بيقولوا محو أمية الستات امر ضرورى ؟
وناس بيقولوا انه مالوش لازمة ، يا ترى انتى رايت ايه ؟

- (١) اعتقد أن محو أمية السيدات امر هام جدا
- (٢) اعتقد أن محو أمية السيدات ليس له ضرورة
- (٣) ليس فى كل الأحوال
- (٤) لا أعرف

٢٢ — يا ترى ايه نوع التعليم االى تنصليه لأولادك الصبيان ؟

- | | |
|-----|---------------|
| (١) | تعليم عالى |
| (٢) | تعليم متوسط |
| (٣) | تعليم الفلاحة |
| (٤) | تعليم صنعة |
| (٥) | حسب الظروف |
| (٦) | لا أعرف |

٢٣ — طيب بالنسبة للبنات تفضلن انهم يتعلموا لغاية اى مرحلة ؟

- | | |
|-----|------------------------|
| (١) | تعليم عالى |
| (٢) | تعليم متوسط |
| (٣) | تعليم القراءة والكتابة |
| (٤) | حسب الظروف |
| (٥) | مش لازم تعليم |

٢٤ — يا ترى عندكم هنا فصول او جمعية من اى نوع لتعليم الانساا
التفصيل او الخياطة او بعض الصناعات المنزلية :

- | | | |
|---------|--------|-------------|
| نعم (١) | لا (٢) | لا أعرف (٣) |
|---------|--------|-------------|

اذا كانت الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٢٥)

٢٥ — هل سبق لك او لبناتك الاستفادة من هذه الخدمات التعليمية ؟

- | | | |
|------------------|----------|------------|
| لم يستفد أحد (١) | الأم (٢) | البنات (٣) |
| الأم والبنات (٤) | | |

فى حالة الاجابة على السؤال رقم (٢٤) بـ « لا » تسئل السؤال رقم
(٢٦) :

٢٦ — طيب لو الحكومة او الاهالى عملوا مركز او فتحوا فصول لتعليم
الخياطة او بعض الصناعات المنزلية ، يا ترى تروحي فيها او تودى
فيها بناتك ؟

- | | |
|---------------------|----------------|
| أذهب فيها بنفسى (١) | أرسل بناتى (٢) |
| أذهب أنا وبناتى (٣) | لا أذهب (٤) |
| لا أعرف (٥) | |

٢٧ - ياترى بيعملوا هنا فى البلد اجتماعات للسيدات لتوعيتهم بالمسائل الصحية أو لتنظيم الأسرة أو للمساعدة على حل مشكلات الأسرة ؟
نعم (١) لا (٢)

٢٨ - لما بنتكم أو بنت قريبتكم تيجى تتجوز ، يا ترى هل بتأخذوا رأيها فى العريس المتقدم ؟
يؤخذ رأى البنت (١) لا يؤخذ رأيها (٢) حسب الظروف (٣)

رابعاً : الاحتياجات الصحية والفدائية

٢٩ - فيه ناس لما تصاب بمرض ، تروح للمشايخ أو تعمل وصفات بلدية ، يا ترى انتى بتوافقى على الكلام ده ؟
نعم (١) أحياناً (٢) لا أوافق (٣)

٣٠ - طيب لا قدر الله .. حد من العيلة أصيب بمرض بتعملوا ايه ؟

- (١) نذهب لطبيب الوحدة
- (٢) نذهب لأحد الأطباء فى المركز
- (٣) نستعمل وصفات بلدية
- (٤) نأخذ أدوية معروفة دون الرجوع للطبيب
- (٥) حسب الظروف

٣١ - يا ترى انتى بتقومى بتطعيم أولادك الصغىرين فى مكاتب الصحة ؟
نعم (١) مش دايماً (٢) لا (٣)

٣٢ - فيه ناس بتقول ان الأكل المقيد للجسم له شروط ومواصفات .
يا ترى سمعت عن الكلام ده ؟

- نعم (١) لا (٢)
- فى حالة الإجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٣٣)

٣٣ - طيب تقدرى تقولى الأكلة المفذية فى نظرك ؟

٣٤ - فيه هنا فى البلد وحدة صحية تفتكرى انها قايمة بدورها كويس فى خدمة البلد ؟

- نعم (١) الى حد ما (٢) لا (٣)

في حالة اجابتها بعدم قيام الوحدة الصحية بواجبها على الوجه
الاكمل ، تسئل السؤال رقم (٣٥)

٣٥ - وما هو السبب في ذلك من وجهة نظرك ؟

- (١) كثرة تغيب الدكتور
- (٢) اهمال الدكتور
- (٣) اهمال العاملين فيها
- (٤) عدم وجود ادوية كافية
- (٥) بعد الوحدة عن البلد
- (٦) أخرى (تذكر ...) .

خامساً : تنظيم الأسرة

٣٦ - يا ترى سمعت عن فكرة تنظيم الأسرة ؟

- (١) نعم
- (٢) لا

في حالة الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٣٧)

٣٧ - طيب وايه المصدر الى سمعت منه عن تنظيم الأسرة ؟

- (١) الراديو
- (٢) التلفزيون
- (٣) الناس في البلد
- (٤) الوحدة الصحية
- (٥) مركز تنظيم الأسرة في البلد
- (٦) أخرى (تذكر ...)

٣٨ - فيه ناس لما نقول لهم لازم تنظموا خلفتكم يقولوا يا سيدى سييه
للظروف ، يا ترى انت رايت ايه ؟

- (١) نتركها للظروف
- (٢) نتحكم فيها
- (٣) لا اعرف

٣٩ - فيه ناس بيتقولوا ان التحكم في الخلفة ضد الدين بتوافقى على
الراى ده ؟

- (١) نعم
- (٢) لا
- (٣) لا اعرف

٤٠ - فيه ناس بتقول ان الست الكويسة هي اللي تملأ البيت عيال
تفتكرى ان ده صحيح ؟

- (١) نعم
- (٢) لا
- (٣) لا اعرف

٤١ — طيب أنتى بتوافقى على فكرة تنظيم الخلفة ؟

- نعم (١) لا (٢)
فى حالة الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٤٢)

٤٢ — طيب وانتى فعلا بتقومى بتنظيم الخلفة ؟

- نعم (١) لا (٢)
فى حالة عدم الموافقة على تنظيم الأسرة تسئل السؤال رقم (٤٣)

٤٣ — وما هى الاسباب ؟

- (١) لأسباب دينية
(٢) لطاعة الزوج
(٣) الاحتفاظ بالزوج
(٤) الخلفة الكثيرة ترفع من مكانة المرأة
(٥) أخرى (تذكر ...)

سادسا — المشاركة الاجتماعية

٤٤ — يا ترى سمعتى عن مجلس القرية ؟

- نعم (١) لا (٢)
فى حالة الاجابة بنعم تسئل السؤالين رقمى (٤٥ ، ٤٦)

٤٥ — تقدرى تقوللى هو المجلس ده بيتكون من مين ؟

٤٦ — تفكرى ان المجلس ده مكان حكومى ولا شعبى ؟ يعنى زيه زى الوحدة

الصحية والمدرسة والا بيختلف ؟

- مكان حكومى (١) مكان شعبى (٢) لا أعرف (٣)

٤٧ — يا ترى فيه فى البلد جمعية او نادى او اى جهة بتجتمع فيها

الستات لمناقشة مشكلاتهم ومحاولة حلها ؟

- نعم (١) لا (٢)
فى حالة الاجابة بـ « لا » تسئل السؤال رقم (٤٨)

٤٨ — تحبى ان البلد يكون فيها جمعية او نادى ؟

- نعم (١) لا (٢)

٤٩ — او ان جيرانك طلبوا منك مساعدة او سلفة ، يا ترى هل عملتها ؟

- نعم (١) لا (٢)

٥٠ - لو ان مجلس القرية أو الوحدة الصحية عملوا اجتماع للسيدات،
علشان يفهموهم أدور تتدق بالنواحي الصحية أو بتنظيم الأسرة ..
يا ترى تروحي تحضري الاجتماع ؟

نعم (١) حسب الظروف (٢) لا (٣)

٥١ - لو ان البلد عملت مشروع للنظافة ، وطلبوا منك المساهمة بالفلوس
أو بالجهد أو بأى حاجة ، تقبلى تساهمى ؟

نعم (١) حسب الظروف (٢) لا (٣)

٥٢ - طيب لو عملوا مشروع لمحو الأمية ، ياترى تشتركى فيه أو تنصحى
غيرك بالاشتراك فيه ؟

نعم (١) لا (٢)

٥٣ - هل لك تذكرة انتخاب ؟

نعم (١) لا (٢)

٥٤ - يا نرى مين فى نظرك الست الكويسة اللى تعجب جوزها وافراد
اسرتها وتكون محترمة فى البلد ؟

السيدة المتعلمة (١) السيدة العاملة (٢)
السيدة التى تهتم بتربية
أولادها (٣) السيدة التى تهتم بمطالب زوجها (٤)
السيدة التى تحسن شغل
البيت (٥) السيدة المتدينة (٦)
السيدة الجميلة (٧) السيدة التى تنتمى لأسرة عريقة (٨)
أخرى (تذكر ...) (٩)

٥٥ - فيه فناس لما يلاقوا مشكلة فى البلد زى قلة المياه أو عدم النظافة
أو عدم وجود مدارس كافية يقولوا ان الحكومة عليها أن يحل هذه
المشاكل تفتكرى مين المسئول عن حل هذه المشاكل ؟

الحكومة وحدها (١) الأهالى (٢) الجهد المشترك (٣)

معجم انجليزى - عربى
للمفاهيم الواردة بالكتاب

A

Abstraction	تجريد
Ambiguity	التباس - غموض
A priori	مبلى
A Posteriori	بعدى
Analysis	تحليل
Analysis of Variance	تحليل التباين
Arbitrary	تحكمى - تعسفى
Area Sample	عينة مساحية
Attitudes	اتجاهات
Auto-Biographies	سير خاصة (ذاتية)
Averages	متوسطات

B

Basic Factor	العامل الاساسى
Bias	تحيز

O

Case Study	دراسة الحالة
Case Work	خدمة الفرد
Categories	فئات
Cause	سبب - علة
Chance Error	خطأ الصدفة
Checking Questions	أسئلة المراجعة
Classification	تصنيف
Clinical Interview	مقابلة اكلينيكية
Cluster Sample	عينة التجمعات
Coding	ترميز
Coefficient	معامل
Commonn Sense	الرأى الباهء المشترك
Complete Induction	استقراء تام
Colcept	مفهوم
Consistent	خال من التناقض

Content Analysis
Continuous Values
Control Group
Controlled Sample
Correlates
Correlation
Counter-Proof
Critérion
Cross-Sectional Studies

تحليل المحتوى
قيم متصلة
عينة ضابطة
عينة مقيدة
المتعلقات
ارتباط
دليل عكسي
محك - علامة - فيصل
دراسات مستعرضة

D

Data Collection
Deduction
Dependent Variable
Descriptive Studies
Diaries
Discrete Values
Dummy Tables
Dynamic

جمع البيانات
قياس
المتغير المعتمد
دراسات وصفية
يوميات
قيم متقطعة
جداول صماء
ديناميكي - حركي

E

Effect
Empirical
Equal Appearing Intervals
Equivalent
Essence
Evidence
Experiment
Experimental Design
Experimental Group
Exploratory Studies

نتيجة - أثر - معلول
أمبيريقلي
فترات متساوية البعد
مكافئ - معادل
ماهية
بينة
تجربة
تصميم تجريبي
جماعات تجريبية
دراسات كشفية

F

Fact
Factor
Field

حقيقة - واقعة
عامل
مجال

Focused Interview	مقابلة بؤرية
Historical Method	دراسات صياغية
Frequency	الانكرار
Functional	وظيفي
Funnel Approach	الترتيب التعمي
G	
Generalizations	تعميمات
H	
Heterogeneity	الاختلاف
Historical Method	المنهج التاريخي
Homogeneity	التشابه - الانسجام
Hypothesis	فرض
I	
Idea	مكرة
Ideal	مثل أعلى - نمونجي
Identical	متطابق - عيني
Implicit	ضمني
Independent Variable	متغير مستقل
Index	معادل
Induction	استقراء
Informant	اخباري
Insight	استبصار
Integration	تكامل
Interpretation	تاويل
Interview	مقابلة - استبار
Interviewing Schedule	استمارة مقابلة
Item Analysis	تحليل الوحدات
J	
Judgment	حكم
L	
Law	قانون
Latent	كائن
Leading Questions	اسئلة ايحائية
Life History	تاريخ الحاة
Longitudinal Study	دراسة طويلة

M

Mailed Questionnaire	استبيان بريدي
Matching Technique	طريقة المزاوجة بين الجماعات
Mathematical Models	النماذج الرياضية
Matrix	مصفوفة
Mean	متوسط (في الاحصاء)
Median	وسيط (في الاحصاء)
Method	منهج - طريقة
Method of Agreement	طريقة الاتفاق
Method of Disagreement	طريقة الاختلاف
M. of Concomitant Variation	طريقة التلازم في التغير
Multiple Hypotheses	الفروض المتعددة

N

Norm	معييار
Normative Studies	دراسات معيارية (وصفية)
Null Hypothesis	افرض الصفرى

O

Object	موضوع
Objective	موضوعى
Objectives	اهداف
Observation	ملاحظة
Open Questions	اسئلة مفتوحة
Operational Definition	تحديد اجرائى
Operational Design	نصميم اجرائى

P

Paired Comparison	المقارنة الزوجية
Pattern	نموذج - قالب
Perception	الادراك الحسى
Population	مجتمع
Postulates	مسلمات
Practical Research	بحث عملى
Probability	احتمال
Probes	اسئلة نابشة
Problem	مشكلة - موقف مشكل

Projective Techniques

Proof

Pure Research

Purposive Sample

أساليب إسقاطية

حجة - دليل برهان

بحث علمي بحث

عينة عمدية

Q

Qualitative Data

Quantitative Data

Quasi-Scale

Questionnaire

Quota Sample

بيانات كيفية

بيانات كمية

شبه مقياس

استبيان - استفتاء

عينة حصية

R

Random

Rating Scales

Raw Score

Reliability

Research Design

Representative

Respondents

عشوائي

مقياس التقدير

درجة خام

الثبات

تصميم البحث

ممثلة

الاستجيبون

S

Sample

Significance

Simple Observation

Social Distance

Sociometry

Sources of Data

Split-Half Method

Standardization

Statistics

Stratified Sample

Structured Interview

Subjective

Survey

Systematic Observation

Systematic Sample

عينة

دلالة

الملاحظة البسيطة

البعد الاجتماعي

المقياس الاجتماعي

مصادر البيانات

طريقة التقسيم النصفى

تقنين (الاختبارات)

احصاء - مقاييس احصائية

عينة طبقية

مقابلة مقننة

ذاتي

مسح

ملاحظة منظمة

عينة منتظمة

T

Tabulation	تبويب
Technical Terms	مصطلحات علمية
Technique	أداة
Test	اختبار
Theory	نظرية
True score	الدرجة الحقيقية
Type	نمط - طراز
Type of Research	نمط البحث

U

Unidimensional	احادي البعد
Universality	عمومية

V

Validity	صحة - صدق
Variables	متغيرات
Variance	نباين
Verification	تحقق

W

Weight	ترجيح
Working Guide	دليل العمل

Z

Zero Point	نقطة الصفر
------------	------------

محتويات الكتاب

الصفحة

مقدمة الكتاب : ٩

الباب الأول : المنهج العلمى فى البحث

(١٥ - ٧٠)

الفصل الأول : طبيعة المعرفة العلمية ١٨

الفصل الثانى : خطرات المنهج العلمى ٣٣

الفصل الثالث : القوانين والنظريات العلمية ٤٥

الفصل الرابع : تاريخ التفكير العلمى ٥٧

الباب الثانى : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع

(٧١ - ١١٨)

الفصل الخامس : الدعوة الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة

المجتمع ٧٤

الفصل السادس : حدود المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ٩٧

الفصل السابع : المدخل التكاملى فى دراسة المجتمع . . . ١٠٧

الباب الثالث : تصميم البحوث الاجتماعية

(١١٩ - ٢٠٨)

الفصل الثامن : التصميم المنهجي للبحث

الفصل التاسع : اختيار مشكلة البحث وصياغتها ١٤٧

الفصل العاشر : تحديد المفاهيم والفروض العلمية ١٧٥

الفصل الحادي عشر : أنواع الدراسات الاجتماعية ١٨٧

الباب الرابع : مناهج البحث الاجتماعي

(٢٠٩ - ٣٠٤)

الفصل الثاني عشر : الاتجاهات العامة في تصنيف المناهج ٢١١

الفصل الثالث عشر : المسج الاجتماعي ٢٢١

الفصل الرابع عشر : منهج دراسة الحالة ٢٤٠

الفصل الخامس عشر : المنهج التاريخي ٢٦٨

الفصل السادس عشر : المنهج التجريبي ٢٨٣

الباب الخامس : وسائل جمع البيانات

(٣٠٥ - ٤٣٤)

الفصل السابع عشر : الملاحظة ٣٠٨

الفصل الثامن عشر : الاستبيان والمقابلة ٣٢٥

الفصل التاسع عشر : مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات

والرأي العام ٣٦٥

